



LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE UNA PERSPECTIVA DOCENTE

Ruth Amate; M^a. Inmaculada Ruiz-García; M^a. Carmen Pérez-Fuentes;

José J. Carrión y José J. Gázquez

Universidad de Almería

RESUMEN

El presente estudio analiza el fenómeno de la convivencia escolar desde la perspectiva de los docentes, así como la importancia de la implicación de las familias en los centros educativos a partir de diferentes vías como el AMPA, los planes de convivencia, etc. Para ello, se utiliza una muestra de 202 profesores de cinco centros de Educación Secundaria Obligatoria de la provincia de Almería. Observamos como los docentes declaran llevarse bien con sus compañeros, con los estudiantes y con las familias, siendo esta relación peor respecto a las familias. Por último, los docentes destacan la importancia de la participación de las familias a través del AMPA, seguido de su participación en momentos concretos en los que se les requiera y en los planes de convivencia.

Palabras clave: Convivencia Escolar, Profesorado, Violencia Escolar, Participación, Familia

Hace años, venimos observando, y en la actualidad, es un hecho destacable dentro de las escuelas, la existencia de conflictos en las aulas de nuestros centros, así como el incremento de las situaciones violentas, manifestadas de diversos modos: agresiones a los profesores/as y/o a los propios alumnos, denuncias reiteradas de padres a profesores/as de centros educativos, indisciplina en edades cada vez más tempranas, etc., todos estos hechos comenzaron de forma aislada en los centros de Educación Secundaria, y en la actualidad, ya comenzamos a hablar de su presencia en centros de Educación Primaria. Estos actos, hace unos años, existían, pero no tenían la repercusión social y educativa que tienen actualmente. Tal y como cometa Jares (2002), aprender a convivir, es uno de los objetivos y retos de la educación de calidad de esa nueva era, aunque, esta afirmación decae en una contradicción si tenemos en cuenta la deficitaria formación del profesorado en el ámbito de la convivencia escolar, aunque los propios docentes lo consideren una cuestión importante y necesaria en su formación y desarrollo profesional.

El «Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre educación para el siglo XXI» (Delors, 1996), presidida por Jacques Delors, resalta el aprender a convivir como uno de los cuatro pilares en los que se debe sustentar la educación del siglo XXI. Claro está, que esta convivencia, no se puede presentar exclusivamente en el ambiente laboral y ni se inculca exclusivamente en los centros educativos,



LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE UNA PERSPECTIVA DOCENTE

la familia, el grupo de iguales y los medios de comunicación ayudan a este fenómeno ya que no solo podemos culpar al sistema educativo sino a todo lo que nos rodea tanto en nuestro micro entorno como en el macro y que por tanto nos influye.

Según Castro (2004), tradicionalmente al hablar de situaciones violentas en los contextos escolares se han entendido hechos como los robos, las peleas o los destrozos sobre el material y las instalaciones de la escuela; sin embargo, no se tienen en cuenta otras situaciones violentas que abarcan otros hechos que no siempre se hacen explícitos y que afectan en gran medida el clima social, la convivencia escolar y evidentemente, tanto el proceso de aprendizaje del alumno como el de enseñanza por parte del docente.

Si tenemos en cuenta el Informe del Defensor del Pueblo (2007), para paliar este fenómeno debemos recabar información en los centros acerca de las relaciones entre los distintos sectores de la comunidad educativa, los mecanismos institucionales de participación y mejora de la convivencia, la convivencia y los conflictos entre alumnos, la convivencia y los conflictos entre alumnos y profesores, las relaciones y conflictos entre los progenitores y el profesorado, así como sobre las respuestas institucionales ante los conflictos.

En la actualidad, valoramos positivamente este cambio social debido a la elaboración de estrategias y material de apoyo para el desarrollo de la formación del profesorado en este sector y programas educativos de convivencia escolar que favorezcan valores propios de una sociedad de paz; de manera que la calidad de la educación dependa de la calidad de las relaciones personales aumentando gracias a valores como los que menciona Díaz-Agudo (2004), el respeto mutuo y la tolerancia siendo éstos necesarios en el aprendizaje para unas relaciones personales respetuosas y tolerantes.

La formación de los profesionales es una de las principales vías que ha tomado la intervención preventiva centrada en este hecho, pero para ello debemos conocer la percepción que poseen los profesores/as de los centros sobre la prevención de la violencia escolar y su posicionamiento ante la convivencia. Así, el objetivo del presente estudio, pretende analizar la idea y la percepción que tienen los docentes de los centros escolares de Educación Secundaria Obligatoria del clima de convivencia que existe con sus compañeros, el alumnado y los padres, así como su opinión sobre la participación de los padres y madres en el centro educativo.

MÉTODO

Participantes

La muestra utilizada en el presente estudio está compuesta por un total de 202 profesores de cinco centros de Educación Secundaria Obligatoria de la provincia de Almería. Del total de sujetos participantes, el 40,1% (81 sujetos) son hombres, mientras que el 59,9% restante del total (121 sujetos) son mujeres.

Instrumento

Cuestionario de Dificultades en la Convivencia Escolar. Se trata de una adaptación del cuestionario de Ortega y del Rey (2003), llevada a cabo por Gázquez, Cangas, Padilla, Cano y Pérez (2005). Concretamente, en el presente trabajo se analizan cuestiones que hacen referencia a la convivencia de los docentes con sus compañeros, el alumnado y los padres, así como su opinión sobre la participación de los padres y madres en el centro educativo.

Procedimiento

En un primer momento se procedió a la selección aleatoria de los cinco centros participantes de la provincia de Almería, a cuyos docentes se va a aplicar el Cuestionario de Dificultades en la Convivencia



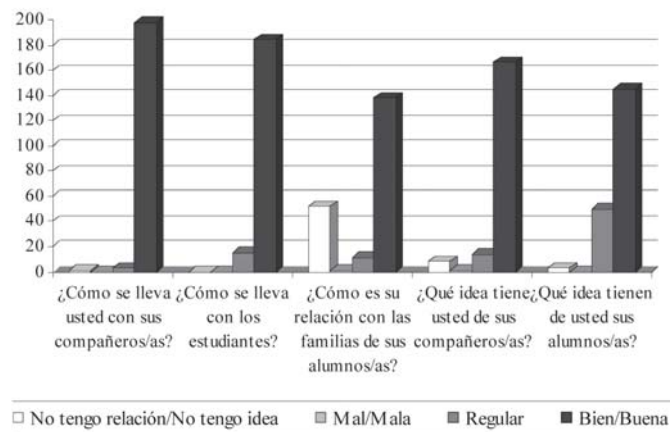
PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO: INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Escolar. Tras la selección, se contacta con los Directores y Jefes de Estudios de cada centro para obtener su consentimiento, después de lo cual, se procedió a la aplicación individualizada del cuestionario a los docentes participantes. Posteriormente se procede a pasar los datos al programa estadístico SPSS 15.0 para su análisis estadístico.

Resultados

En la gráfica 1, observamos cómo la gran mayoría de los docentes declaran llevarse bien con sus compañeros, con los estudiantes, y con sus familias. En este último caso, podemos destacar, que una parte de la muestra, cerca de 50 de los docentes, indican que no tienen ninguna relación con las familias de sus alumnos. Por otro lado, cuando se les pregunta sobre la idea que consideran poseen de ellos sus compañeros y los propios alumnos, observamos cómo en el primer caso la mayor parte de las respuestas se concentran en la alternativa “Buena”, es decir, en su mayoría, consideran que sus compañeros tienen una buena idea de ellos. Respecto a los alumnos, la mayoría de los profesores consideran que sus alumnos tienen una buena idea de ellos, destacando también, que casi 50 docentes de la muestra, señalan la alternativa de respuesta “regular”, considerando por tanto que sus alumnos tienen una idea regular de ellos.

Gráfica 1. Número de casos. Percepción y relación de los docentes con sus compañeros, alumnado y las familias



Las diferentes alternativas de respuesta a las cuestiones anteriormente analizadas, son cuantificadas del siguiente modo: 0 se corresponde con la alternativa “no tengo relación/no tengo idea”, 1 “mal/mala”, 2 “regular”, y 3 “bien/buena”. Así, en un análisis del total de la muestra (Tabla 1) observamos cómo los docentes puntúan mejor la relación que mantienen con sus propios compañeros, seguida de la que mantienen con los estudiantes, y la media inferior, se da en la puntuación media respecto a la relación que mantienen con las familias de sus alumnos. Además, cuando se pregunta por su propia percepción sobre la opinión que de ellos tienen sus compañeros y el alumnado, las medias del total de la muestra son cercanas a 3 que se corresponde con la alternativa de respuesta “buena”, siendo de 2,79 y de 2,70 respectivamente.

Un análisis en función del género, nos muestra tras la realización de la prueba estadística U de Mann-Whitney que no existen diferencias significativas entre las puntuaciones medias de hombres y mujeres para cada una de las cuestiones analizadas. Pero, si observamos cómo los hombres puntúan escasamente por encima en su relación con los compañeros y con las familias de los alumnos; mientras que las mujeres lo hacen respecto a la relación con los estudiantes, y poseen mejor puntuación que los hombres respecto a la opinión que consideran poseen de ellas sus compañeros y sus alumnos.



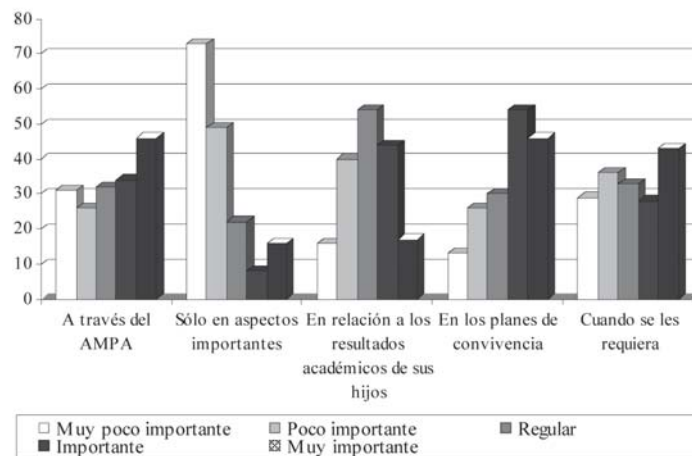
LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE UNA PERSPECTIVA DOCENTE

Tabla 1. Total y Género. Percepción y relación de los docentes con sus compañeros, alumnado y las familias

	Total			Género						U de Mann-Whitney	Sig.
	N	Media	DT	Hombre			Mujer				
	N	Media	DT	N	Media	DT	N	Media	DT		
¿Cómo se lleva usted con sus compañeros/as?	202	2,97	,243	81	2,98	,156	120	2,97	,288	4822,000	,698
¿Cómo se lleva con los estudiantes?	199	2,92	,265	78	2,92	,268	120	2,93	,264	4671,000	,960
¿Cómo es su relación con las familias de sus alumnos/as?	202	2,16	1,304	81	2,25	1,250	120	2,10	1,344	4635,000	,495
¿Qué idea tiene usted de sus compañeros/as?	189	2,79	,659	72	2,67	,904	116	2,86	,435	4025,000	,464
¿Qué idea tienen de usted sus alumnos/as?	198	2,70	,549	78	2,60	,690	119	2,76	,426	4203,500	,147

En el análisis de la importancia que otorgan los docentes a la participación de los padres a través de las diferentes vías que poseen para su implicación en el centro educativo de sus hijos, podemos observar cómo la mayoría de los docentes consideran muy importante la participación de los padres a través del AMPA y cuando se les requiera. Por el contrario, consideran muy poco importante, o dan muy poca importancia, a su participación sólo en aspectos importantes. También apuntan como “importante” y “muy importante” en su mayoría la participación en los planes de convivencia del centro.

Gráfica 2. Número de casos. Consideración de los docentes sobre la importancia de la participación de los padres en el centro



Nuevamente, las diferentes alternativas de respuesta a las cuestiones anteriormente analizadas, son cuantificadas del siguiente modo: 0 se corresponde con la alternativa “muy poco importante”, 1 “poco importante”, 2 “regular”, 3 “importante”, y 4 “muy poco importante”. Así, el análisis de las puntuaciones medias del total de la muestra, nos indica que se concede mayor importancia a la participación de los padres en los planes de convivencia del centro, seguido de su participación en el AMPA, de cuando se les requiera, de la participación en relación a los resultados académicos de sus hijos, y finalmente, con menores puntuaciones medias, destaca la alternativa “sólo en aspectos importantes” (Tabla 2).

En un análisis por género, podemos observar tras la realización de la prueba estadística U de Mann-Whitney que sólo se observan diferencias significativas en las puntuaciones medias de los hombres y las mujeres respecto a la participación a través del AMPA, en los aspectos importantes, y en relación a los resultados académicos de sus hijos. Así, en el primero y último de los aspectos, la participación de



PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO: INFANCIA Y ADOLESCENCIA

las familias a través del AMPA y en relación a los resultados académicos de sus hijos, son las mujeres las que conceden una importancia significativamente mayor a este aspecto; mientras que los hombres lo hacen respecto a la participación de los padres sólo en los aspectos importantes.

Tabla 2. Total y Género. Consideración de los docentes sobre la importancia de la participación de los padres en el centro

	Total			Género						U de Mann-Whitney	Sig.
	N	Media	DT	Hombre			Mujer				
				N	Media	DT	N	Media	DT		
A través del AMPA	168	2,23	1,464	63	1,81	1,366	105	2,49	1,468	2404,000	,002
Sólo en aspectos importantes	167	1,08	1,273	62	1,48	1,423	105	,85	1,116	2454,500	,005
En relación a los resultados académicos de sus hijos	170	2,04	1,130	65	1,82	1,044	105	2,17	1,164	2811,000	,046
En los planes de convivencia	168	2,55	1,252	63	2,59	1,364	105	2,52	1,186	3115,000	,515
Cuando se les requiera	168	2,11	1,445	63	2,27	1,526	105	2,02	1,394	2981,000	,274

DISCUSIÓN

Podemos comprobar, cómo en la mayoría de los casos los docentes declaran llevarse bien tanto con el resto de sus compañeros como con los estudiantes, y en último caso, con las familias de estos, a excepción de un escaso número de profesores/as, que afirman tener una mala relación con las familias del alumnado. Por otro lado, observamos cómo los docentes poseen una buena percepción de lo que consideran sus compañeros/as y alumnos/as de ellos, destacando que un escaso número de ellos, señalan como "regular" la idea que poseen los alumnos/as de ellos/as.

En el análisis de la participación de los familiares en el centro escolar de sus hijos, los docentes destacan la importancia de su participación a través del AMPA, en momentos concretos en los que se les requiera y en los planes de convivencia del centro; esta opinión de los docentes, contrasta con la realidad actual de participación de los padres en los centros, donde su vía de participación fundamental es a través del tutor/a de su hijo (Martín-Muñoz, 2003).

A la vez, los docentes, señalan como poco importante, la implicación de los padres sólo en aspectos importantes que se realizan en el centro. En el análisis en función del género de estas cuestiones, son las mujeres las que dan mayor puntuación a la implicación de las familias a través del AMPA y en relación a los resultados académicos obtenidos por el alumno, en cambio los hombres, sólo mencionan la implicación de las familias en los aspectos importantes. La participación de las familias en el centro escolar, independientemente de la vía que se utilice, puede influir en la mejora de la convivencia, ya que son las familias que más participan en el centro quienes manifiestan menor número de problemas de convivencia (Cangas, Gázquez, Pérez, Moldes y Rubio, 2007). Por otro lado, podemos suponer que esta diferencia de percepciones puede deberse a diferentes dinámicas familiares ó a que se tengan percepciones distintas de los conflictos y de las funciones principales que lleva a cabo la familia en el centro escolar.

No podemos dejar de destacar, no sólo la importancia que tiene actualmente el acoso y violencia escolar, sino también otro de los aspectos de mayor preocupación, la falta de participación cada vez mayor de las familias en el centro educativo (Defensor del Pueblo, 2007). Ambos, familia y escuela, tienen una responsabilidad compartida en la educación de la persona, por lo que su relación y comunicación es de suma importancia de cara al correcto desarrollo del sujeto (Vila, 1998), además, son diversos los estudios que encuentran una relación positiva entre la participación e implicación de los padres en la vida escolar de los niños y la mejora general del clima escolar (Fekkes, Pijpers y Verloove-Vanhorick, 2005).



LA CONVIVENCIA ESCOLAR DESDE UNA PERSPECTIVA DOCENTE

REFERENCIAS

- Cangas, A.J., Gázquez, J.J., Pérez, M.C., Moldes, P. y Rubio, C. (2007). Influencia de las Características Familiares en la Percepción de los Conflictos de Convivencia Escolar. *Típica*, 3(1), 1-8.
- Castro, A. (2004). *Desaprender la violencia. Un nuevo desafío educativo*. Bonum: Buenos Aires
- Defensor del Pueblo (2007). *Violencia Escolar: El Maltrato Entre Iguales en la Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid: Oficina del Defensor del Pueblo.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana-UNESCO.
- Díaz-Aguado, M.J. (2004). Innovaciones educativas para la Prevención de la violencia. *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia*, 2(2), 73-116.
- Fekkes, M., Pijpers, F.I.M. y Verloove-Vanhorick, S.P. (2005). Bullying: who does what, when and where? Involvement of children, teachers and parents in bullying behavior. *Health Education Research*, 20(1), 81-91.
- Gázquez, J.J., Cangas, A.J., Padilla, D., Cano, A. & Pérez-Moreno, P.J. (2005). Assessment by Pupils, Teachers and Parents of School Coexistence Problems in Spain, France, Rep. Checa and Hungary: Global Psychometric Data. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 5(2), 101-112.
- Jares, X. (2002). Aprender a convivir. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 44, 79-92.
- Martín-Muñoz, J. (2003). *Evaluación de la Educación Secundaria Obligatoria 2000. Informe final*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Instituto Nacional de Evaluación y Calidad del Sistema Educativo.
- Ortega, R. y del Rey, R. (2003). *La violencia escolar: estrategias de prevención*. Barcelona: Graó.
- Vila, I. (1998). *Familia, escuela y comunidad*. Cuadernos de educación. Universidad de Barcelona: Horsori.

Fecha de recepción: 28 febrero 2009

Fecha de admisión: 19 marzo 2009