

## **FUNCIONAMIENTO PSICOLÓGICO, RASGOS DE PERSONALIDAD Y RETOS EN ENSEÑANZA A DISTANCIA, DURANTE PRIMERAS OLAS DE COVID-19**

**Andrómeda Ivette Valencia Ortiz**

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México  
andromeda\_valencia@uaeh.edu.mx

**Rubén García Cruz**

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México  
rgarciacr@uaeh.edu.mx

**Mauricio Consuelos Barrios**

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México  
co231813@uaeh.edu.mx

**Claudia Margarita González Fragoso**

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México  
claudiaglezf@gmail.com

*Received: 11 febrero 2023*

*Revised: 16 febrero 2023*

*Evaluator 1 report: 15 marzo 2023*

*Evaluator 2 report: 08 abril 2023*

*Accepted: 19 abril 2023*

*Published: mayo 2023*

### **RESUMEN**

Tanto las emociones y relaciones sociales positivas, fortalezas y virtudes como las características de adaptación de las personas, es decir, sus hábitos, valores, planes, habilidades y esquemas, es decir, funcionamiento psicológico en conjunción con los rasgos de personalidad, son factores que se relacionan con la posibilidad de usar estrategias que permitan generar recursos de cambio y adaptación ante eventos estresantes como la situación de confinamiento por COVID19, donde personas de todos los contextos sociales y culturales tuvieron que trasladar diversas actividades y procesos laborales, escolares y de enseñanza, del entorno presencial al ámbito virtual. En los contextos educativos, esto generó altos niveles de estrés al trasladar el aula presencial a la enseñanza virtual, sumado al aislamiento, enfermedad e incluso muertes o duelos. Por ello fue importante identificar la relación entre el funcionamiento psicológico y los rasgos de personalidad en un proceso de cambio al aula online en docentes. Participaron 198 docentes con un promedio de 42.4 años de edad. Se aplicó la Escala de Funcionamiento Psicológico Positivo Cuestionario, el Inventario de los Cinco Grandes y el Cuestionario Nuevos Contextos, Nuevas Demandas y Experiencia Docente. Se encontraron relaciones positivas y estadísticamente significativas entre todas las Subescalas del inventario de personalidad y la Escala de funcionamiento psicológico positivo, y entre ésta última y el impartir clases en línea. El estado emocional impacta en el funcionamiento psi-

cológico positivo y viceversa, éste junto a las características de personalidad en los docentes, son un recurso importante para la adaptación a nuevas condiciones y desafíos.

**Palabras clave:** enseñanza a distancia; covid-19; personalidad, recursos psicológicos

## **ABSTRACT**

**Psychological functioning, personality traits and challenges in distance learning during first waves of covid-19.** Both the emotions and positive social relationships, strengths and virtues, as well as the adaptive characteristics of people, that is, their habits, values, plans, abilities and schemes, that is, psychological functioning in conjunction with personality traits, are factors that They are related to the possibility of using strategies that allow generating resources for change and adaptation to stressful events such as the confinement situation due to COVID19, where people from all social and cultural contexts had to transfer various work, school and teaching activities and processes, from the face-to-face environment to the virtual environment. In educational contexts, this generated high levels of stress when moving from the face-to-face classroom to virtual teaching, added to isolation, illness, and even deaths or bereavements. For this reason, it was important to identify the relationship between psychological functioning and personality traits in a process of change to the online classroom for teachers. 198 teachers participated with an average age of 42.4 years. The Positive Psychological Functioning Scale Questionnaire, the Big Five Inventory and the New Contexts, New Demands and Teaching Experience Questionnaire were applied. Positive and statistically significant relationships were found between all the Subscales of the Personality Inventory and the Positive Psychological Functioning Scale, and between the latter and teaching online. The emotional state impacts on positive psychological functioning and vice versa, this together with the personality characteristics of teachers, are an important resource for adaptation to new conditions and challenges.

**Keywords:** teachings to distance; covid-19; personality, psychological resources

## **INTRODUCCIÓN**

El funcionamiento psicológico positivo se refiere a un enfoque dentro de la psicología que se centra en los aspectos saludables y constructivos de la experiencia humana. En lugar de centrarse únicamente en la corrección de problemas y trastornos mentales, el funcionamiento psicológico positivo se preocupa por comprender y fomentar el bienestar mental, la felicidad y el florecimiento humano. Este constructo deriva de los trabajos y la visión de autores como Martín Seligman (2011) y Carol Ryff (1989) entre otros.

Este enfoque busca identificar los factores que contribuyen al bienestar y promueven el desarrollo óptimo de las personas. Algunos de los aspectos clave del funcionamiento psicológico positivo incluyen: a las emociones positivas como la felicidad, la gratitud, la alegría y el amor; el uso de fortalezas y virtudes de carácter para promover el crecimiento y bienestar personal; el encontrar y usar el estado de fluir que se refiere a la experiencia de estar completamente absorto y comprometido en una actividad, lo cual brinda un sentido de realización y felicidad; también se incluye la presencia de relaciones sociales positivas que sean saludables y satisfactorias para el bienestar individual y colectivo; y el sentido y propósito que se centra en encontrar significado y objetivo en la vida, establecer metas y trabajar hacia ellas (Champoñan, 2021; Freire, et al., 2017).

El funcionamiento psicológico positivo no niega la existencia de dificultades o desafíos, pero busca equilibrar la atención a los aspectos positivos de la experiencia humana para mejorar la calidad de vida y promover un mayor bienestar psicológico (Díaz, 2006).

Existen ciertas características relacionadas con las actividades laborales que pueden afectar a la persona y su funcionamiento psicológico positivo, debido a los retos propios de su desempeño laboral, aumentando la probabilidad de presentar estrés o incluso síndrome de burnout (Freire, et. al, 2023).

Esta visión es particularmente importante cuando las personas deben enfrentar retos y desafíos, y aprender a adaptarse en un contexto que puede ser hostil y de constantes riesgos, como lo que se vivió durante el desarrollo de la pandemia por COVID-19 (Rosa, & Quiñones, 2012). Los docentes han sido estudiados desde hace años, por

ser susceptibles a presentar un desgaste ocupacional elevado, derivado de las características de su trabajo y de los retos de la docencia que pueden variar según el contexto y las circunstancias individuales de cada docente.

Entre los desafíos comunes que enfrentan los docentes se encuentra la diversidad en el aula, ya que ellos deben lidiar con estudiantes con diferentes habilidades, antecedentes culturales, estilos de aprendizaje y necesidades educativas especiales. Adaptarse y brindar una educación inclusiva para todos los estudiantes puede ser un desafío (Medina, 2019). Asimismo, tienen que enfrentarse a la motivación y compromiso que tienen los estudiantes con el aprendizaje puede ser un desafío, especialmente en un entorno donde hay muchas distracciones y demandas externas (Rostecka, 2023).

Por otra parte, cada estudiante tiene necesidades y ritmos de aprendizaje diferentes. Los docentes deben encontrar formas de adaptar su enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de cada estudiante, lo que puede requerir una planificación y diferenciación adecuadas. De igual forma, evaluar el progreso de los estudiantes y proporcionar retroalimentación efectiva puede ser un reto constante ya que se deben usar estrategias de evaluación justas y precisas del aprendizaje de los estudiantes, así como proporcionarles retroalimentación constructiva que los ayude a mejorar y beneficie la justicia social (Hidalgo & Murillo, 2016).

Otro elemento que enfrentan los docentes es la gran cantidad de tareas y responsabilidades, como planificar clases, corregir trabajos, preparar materiales y realizar reuniones. La gestión efectiva del tiempo es fundamental para poder cumplir con todas estas responsabilidades de manera equilibrada (Rodríguez, 2022). También necesitan mantenerse actualizados con los avances en la educación, las nuevas metodologías y los recursos educativos por lo que deben invertir tiempo en su desarrollo profesional para mejorar sus habilidades y conocimientos (Ortega & Oyanedel, 2022). De igual manera se debe establecer una comunicación efectiva con los directivos, colegas y padres de familia, lo que favorece una buena relación con la comunidad escolar para apoyar el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes (Sobrino, 2022). Es un hecho que la docencia puede implicar una carga emocional significativa, ya que el que está frente al grupo puede llegar a enfrentar situaciones difíciles, cómo lidiar con problemas de comportamiento, problemas personales de los estudiantes o situaciones familiares complicadas (Arias et al., 2022).

Aunado a este contexto de desafíos constantes, la llegada de la pandemia por COVID-19, generó niveles de estrés elevados, ya que se sumaron condiciones de cambio, incertidumbre, enfermedad, aislamiento e incluso de muerte. Además de que la estrategia que se empleó para no suspender el ciclo escolar fue trasladarse del aula presencial a la enseñanza virtual, dejando al descubierto la enorme brecha que muchos docentes tenían al momento de usar las nuevas tecnologías, así como las importantes limitaciones en infraestructura que muchas regiones en México presentaban, o simplemente la falta de equipos de cómputo al interior de las familias, ya que cada hijo o hija requería un dispositivo para conectarse a clases en línea y los padres para realizar sus actividades a distancia o en lo que se conoce como "home office" o trabajo en casa (Castellanos et al., 2022).

Por lo anterior, resulta fundamental conocer cómo se encuentra el docente para poder generar estrategias que brinden apoyo emocional y cuidar su bienestar, considerando que cada docente puede enfrentar desafíos adicionales según su contexto específico y sus características de personalidad (García et al., 2022). Una forma de entender la influencia de la personalidad en las distintas formas de reaccionar o enfrentar los desafíos lo da la teoría actual de los Cinco Factores de la Personalidad (Costa & McCrae, 1994; McCrae & Costa, 2008) y que cuenta con evidencia empírica que la respalda. Este modelo propone que se pueden identificar en cada persona características de adaptación, como son los hábitos, valores, planes, habilidades, esquemas y relaciones que le permiten a cada individuo reaccionar de manera particular a las demandas de su entorno.

Las características anteriormente mencionadas, se agrupan en los llamados Cinco Grandes: 1) Regulación emocional antes llamado neuroticismo, en donde se describe a las personas que muestran con facilidad emociones negativas, intensas e impulsivas incrementando la posibilidad de tener alteraciones en su salud emocional; 2) Extraversión, en donde se ubican a las personas con interés por participar en actividades sociales, optimistas con respecto a su futuro, y con la capacidad de experimentar más alegría y emociones positivas; 3) Apertura a la Experiencia, las personas con estas características se describen como más curiosas, con capacidad

## **FUNCIONAMIENTO PSICOLÓGICO, RASGOS DE PERSONALIDAD Y RETOS EN ENSEÑANZA A DISTANCIA, DURANTE PRIMERAS OLAS DE COVID-19**

de adaptación e integración de nuevas ideas y con adecuada expresión de emociones, 4) Afabilidad, se refiere a los individuos empáticos, con compasión y amabilidad hacia otros, y 5) Escrupulosidad (responsabilidad), en dónde se encuentran los que tienen buena capacidad de organización, y compromiso aumentando la probabilidad de lograr distintos objetivos personales (McCrae & Allik, 2002).

### **MÉTODO**

El objetivo del presente estudio fue describir la relación entre el funcionamiento psicológico, rasgos de personalidad y la experiencia de docencia a distancia. Es un estudio descriptivo de alcance correlacional. Participaron 198 docentes, 139 mujeres y 59 hombres, con edades de entre 25 a 70 años, con una media de 42.4 años y una desviación estándar de 15.39, quienes fueron seleccionados mediante un muestreo no aleatorio por conveniencia.

Se utilizó la Escala de Funcionamiento Psicológico Positivo de Merino y Privado (2015); y Merino, et al. (2015), que cuenta con un Alpha de .91, y tiene 33 reactivos con respuestas tipo likert. Entre más elevada sea la puntuación mayor presencia de funcionamiento psicológico positivo, la cuál incluye 11 subescalas: autoestima, resiliencia, optimismo, creatividad, autonomía, dominio del entorno, vitalidad, propósito vital, humor, disfrute, y curiosidad. También se usó el Inventario de los Cinco Grandes, validado para población hispano hablante por Benet-Martínez & Jonh (1998), y para población mexicana por Zamorano y colaboradores (2014). Consta de 44 reactivos que componen cinco subescalas; Extraversión (8 reactivos), Afabilidad (9 reactivos), Responsabilidad (9 reactivos), Neuroticismo-Regulación emocional (8 reactivos) y Apertura a la Experiencia (10 reactivos). Cada reactivo está en una escala likert de cinco puntos que va desde muy en desacuerdo a muy de acuerdo, La confiabilidad de las escalas BFI típicamente varía de .75 a .90 y da un promedio por encima de .80, y el Cuestionario "Nuevos Contextos, Nuevas Demandas y Experiencia Docente" (NC-ND-ED). El cuestionario fue revisado por expertos de México y Chile previo a su aplicación y se enfoca en preguntas sobre el cambio del aula presencial al aula online.

Mediante un formulario electrónico, se integró el consentimiento informado para participar en el estudio, junto con los instrumentos antes mencionados. El formulario se compartió de manera electrónica durante la primera ola de COVID-19. Una vez terminada la aplicación se integraron las respuestas a la base de datos para la captura. Finalmente, se realizó el análisis estadístico usando el paquete estadístico SPSS. Se utilizó estadística descriptiva (media y desviación estándar) así como la prueba de correlación de Pearson para ver la relación entre las variables de estudio. Esta investigación se apego en todo momento a lo establecido en el Código Ético del Psicólogo (SMP, 2010), y en las normativas aplicadas a la investigación con personas.

### **RESULTADOS**

Los resultados obtenidos por la población reportan puntajes promedio con una media de 136.79 en la escala de Funcionamiento Psicológico Positivo, como se observa en la Tabla 1, lo que refleja que la mayor parte de los participantes tenía al momento del estudio un nivel adecuado de funcionamiento psicológico.

*Tabla 1. Media de funcionamiento psicológico positivo.*

<b>Instrumento</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>	<b>Descripción</b>
Escala de Funcionamiento Psicológico Positivo	136.79	21.31	Puntuación que refleja un nivel adecuado de funcionamiento psicológico positivo.

Por otra parte, las puntuaciones obtenidas en las subescalas de Funcionamiento Psicológico Positivo, se muestran en la Tabla 2. Se observa que la mayor parte de la población tienen una puntuación por encima de la media a excepción de la subescala de dominio del entorno que tiene que ver con las situaciones que escapan de su control y que debido al momento de la aplicación podrían estar relacionadas con los cambios del entorno.

<b>Subescala</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
Autoestima	4.23	.780
Resiliencia	4.43	.726
Optimismo	4.23	.754
Creatividad	4.04	.795
Autonomía	4.28	.756
<b>Dominio del Entorno</b>	<b>3.76</b>	<b>.707</b>
Vitalidad	4.00	.823
Propósito Vital	4.34	.746
Humor	4.03	.813
Disfrute	4.10	.716
Curiosidad	4.17	.771

Con respecto a la descripción de los rasgos de personalidad se observa que la mayor parte de los docentes evaluados se encuentran con puntajes promedio en las cinco escalas del inventario de personalidad, como se observa en la Tabla 3.

**FUNCIONAMIENTO PSICOLÓGICO, RASGOS DE PERSONALIDAD Y RETOS EN ENSEÑANZA A DISTANCIA, DURANTE PRIMERAS OLAS DE COVID-19**

*Tabla 3. Medias obtenidas en el inventario cinco factores de la personalidad*

Subescala	Media	Desviación estándar
Extraversión	26.69	3.97
Afabilidad	28.41	4.36
Responsabilidad	27.21	4.20
Neuroticismo (Regulación emocional)	26.89	3.44
Apertura a la Experiencia	32.55	4.43

Con respecto a los retos en la enseñanza y su relación con las otras variables, se encontraron correlaciones estadísticamente significativas entre la Carga Docente y algunas subescalas del Funcionamiento Psicológico Positivo y Subescalas del Inventario Cinco Factores de la Personalidad (Tabla 4).

*Tabla 4. Correlaciones entre la Carga Docente y algunas Subescalas del Funcionamiento Psicológico Positivo y Subescalas del Inventario Cinco Factores de la Personalidad*

Carga Docente	Subescalas del Funcionamiento Psicológico Positivo		Subescalas Inventario Cinco Factores de la Personalidad	
	Creatividad	Curiosidad	Ex	Af
	-.140*	-.145*	-.143*	-.195*

\*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Ex= Extraversión, Af= Afabilidad

Con respecto a la experiencia que reportan los docentes al impartir las clases en línea, se encontraron correlaciones estadísticamente significativas con algunas subescalas del Funcionamiento Psicológico Positivo, como se muestra en la tabla 5.

*Tabla 5. Correlaciones entre algunas subescalas del Funcionamiento Psicológico Positivo, y la Experiencia propia de las clases en línea*

Experiencia del docente ante las clases en línea	Subescalas del Funcionamiento Psicológico Positivo							
	Autoestima	Creatividad	Autonomía	Vitalidad	Propósito de vida	Humor	Disfrute	Curiosidad
	.170*	.151*	.199**	.186*	.243**	.208*	.143*	.187**

\*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

En cuanto al Estado Emocional durante la pandemia, existen correlaciones positivas y estadísticamente significativas con todas las subescalas Funcionamiento Psicológico Positivo (Tabla 6), lo que refiere que el mejor estado emocional impacta en el funcionamiento psicológico positivo y viceversa.

Tabla 6. Correlaciones entre el estado emocional durante la pandemia, con las subescalas Funcionamiento Psicológico Positivo.

**Subescalas del Funcionamiento Psicológico Positivo**

Estado emocional durante la pandemia	Auto	Res	Opt	Creat	Auton	Dom Ent	Vital	Prop Vit	Hum	Dis	Cur
	.326**	.264**	.338**	.384**	.289**	.313**	.379**	.278**	.282**	.340**	.245**

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Nota: Auto = Autoestima, Res = Resiliencia, Opt = Optimismo, Creat = Creatividad, Auton = Autonomía, Dom Ent = Dominio del Entorno, Vital = Vitalidad, Prop Vit = Propósito Vital, Hum = Humor, Dis = Disfrute, Cur = Curiosidad

Finalmente, se encontraron relaciones positivas y estadísticamente significativas entre todas las Subescalas del inventario de personalidad y la Escala de funcionamiento psicológico positivo (Tabla 7). Destacando la subescala de Extraversión como un elemento

Tabla 7. Correlaciones entre las subescalas del inventario cinco factores de la personalidad y la escala de funcionamiento psicológico positivo.

**Subescalas Inventario Cinco Factores de la Personalidad**

		Ex	Af	Re	Ne	AE
<b>Escala de Funcionamiento Psicológico Positivo</b>	Correlación de Pearson	<b>.390**</b>	.250**	.179*	.333**	.332*
	Sig. (Bilateral)	.000	.000	.012	.000	.000

\*La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Nota: Ex= Extraversión, Af= Afabilidad, Re= Responsabilidad, Ne= Neuroticismo, AE= Apertura a la Experiencia

**CONCLUSIONES**

El funcionamiento psicológico positivo potencia activos asociados a la historia personal de los docentes, que en tiempos de pandemia generaron recursos para la convivencia en ámbitos de aislamiento y encierro debido a las restricciones sanitarias, que en cierta medida favorecen al mejoramiento de recursos regulatorios de personalidad, en esta situación de emergencia se orientan y recurren hacia el desarrollo factores de protección que favorecen a la salutogénesis como experiencia vivida de los docentes. Con respecto a la profesión y de dar continuidad a los procesos educativos desde contextos y recursos tecnológicos distintos, en que los docentes no estaban familiarizados, los mismos buscaron diversas alternativas profesionales y personales que garantizaran el proceso educativo y el bienestar psicológico de todos los implicados, incluyendo a la familia. Permanecer en los espacios familiares desde condiciones de aislamiento, utilizando los recursos tecnológicos y de personalidad disponibles en los docentes, permitió una conciliación entre la escuela y la familia para dar continuidad a la vida y a los procesos educativos en condiciones complejas. La necesidad de usar recursos de personalidad como la extraversión y fortalezas psicológicas en los docentes explica que el proceso educativo es primordialmente comu-

nativo como recursos importantes cuando existen barreras entre el docente y los alumnos a través de los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, S., Cuello, F., Da Silveira, N., & Estrade, I. (2022). Reflexiones sobre la extensión y educación en derechos humanos, desafíos de la pandemia. *Integralidad sobre ruedas*, 8(1), 25-45.
- Castellanos, P., Portillo, P., Reynoso, G., & Gavotto, N. (2022). La continuidad educativa en México en tiempos de pandemia: principales desafíos y aprendizajes de docentes y padres de familia. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 21(45), 30-50.
- Champoñan, P. (2021) Análisis teórico del bienestar psicológico formulado por Carol Ryff y Martina Casullo. Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4371/1/TIB\\_Chapo%C3%B1anPalaciosMaria.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4371/1/TIB_Chapo%C3%B1anPalaciosMaria.pdf)
- Díaz, D., Rodríguez, C., Blanco, A., Moreno, J., Gallardo, I., Valle, C. & Dierendonck, D. (2006) Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema* 18(3), 572-577. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/8474/8338>
- García, R., Ortiz, V., Frago, G. & Barrios, C. (2022). Experiencia de docencia a distancia, funcionamiento psicológico positivo y factores de personalidad en profesores mexicanos. *Universidad y Sociedad*, 14(S1), 462-468.
- Freire, C., Ferradás, M., Núñez, J. & Valle, A. (2017) Estructura factorial de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff en estudiantes universitarios. *ScienceDirect* 10(1), 1-8. Estructura factorial de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff en estudiantes universitarios - ScienceDirect
- Farias, de la A., Naramoto, P., Vinicius, de P. & Ramos, de Q. (2022) Impactos da pandemia de Covid-19 em docentes que exercem cargos de gestão/ administrativo. Editora Científica Digital, 98-107.
- Freire, C., Ferradás, M., García, B., A., Núñez, J., & Valle, A. (2023). Perfiles docentes basados en su sintomatología de burnout: diferencias entre etapas educativas y relación con el funcionamiento psicológico adaptativo. *Revista de Psicodidáctica*, 28(1), 1-9.
- Hidalgo, N., & Murillo Torrecilla, F. J. (2016). Evaluación de estudiantes para la justicia social: propuesta de un modelo. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*.
- Rodríguez, S. (2022). La gestión del tiempo de aula: estudio de caso desde la perspectiva de un intercambio fulbright. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10381-10401.
- Rostecka, B. (2023). Apuntes sobre estudios de engagement en el ámbito español: relaciones de engagement con otras variables, contextos y necesidades sociales emergentes. *Engagement de los alumnos en la escuela: Perspectivas sociales y psicológicas*, 41, 127.
- Ryff, C. D. (1989). Beyond Ponce de Leon and life satisfaction: New directions in quest of successful ageing. *International Journal of Behavioral Development*, 12(1), 35-55. <https://doi.org/10.1177/016502548901200102>
- Rosa, R., & Quiñones, B. (2012) El bienestar psicológico en el proceso de ayuda con estudiantes universitarios. *Revista Griot* 5(1), 7-17. <https://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/view/1772/1569>
- Seligman, M. E. P. (2011). *Flourish: A Visionary New Understanding of Happiness and Well-being*. Free Press.
- Sobrinho, A. M. M. (2022). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. ADGD0208. IC Editorial.
- Ortega P. & Oyanedel, B. (2022). Docentes y las tecnologías de la información y la comunicación: el nuevo rol en tiempos de pandemia por COVID-19. *Revista Educación*, 46(1), 497-512.
- Medina, G. (2019). La importancia de la educación inclusiva en la consolidación del estado de bienestar en España. *Fundación Caser* 25, 85-106. [http://riberdis.cedid.es/bitstream/handle/11181/6188/La\\_importancia\\_educaci%c3%b3n\\_inclusiva\\_consolidaci%c3%b3n\\_estado\\_bienestar\\_Espa%c3%b1a.pdf?sequence=1&rd=003163976747585&rd=0031491088248416](http://riberdis.cedid.es/bitstream/handle/11181/6188/La_importancia_educaci%c3%b3n_inclusiva_consolidaci%c3%b3n_estado_bienestar_Espa%c3%b1a.pdf?sequence=1&rd=003163976747585&rd=0031491088248416)



Vera, V., Úrzua, M., Silva, J., Pavez, P., & Celis, A. (2013) Escala de Bienestar de Ryff: Análisis Comparativo de los Modelos Teóricos en Distintos Grupos de Edad. *Psicología: Reflexão e Crítica* 26(1), 106-112. <https://www.redalyc.org/pdf/188/18826165012.pdf>

