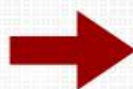


Buzón de quejas y sugerencias

1

Recepción de
quejas y
sugerencias



Atención Usuarios

2

- *Responder al usuario
- *Derivar a Dirección BICC
- *Derivar a Dirección Servicio Biblioteca
- *Derivar otros Servicios (Adquisiciones, ...)

3

Nuestra respuesta
llega **SIEMPRE**



¡¡¡SEGURO!!!

El **90%** respuesta
casi inmediata



4

Las quejas y sugerencias
quedan archivadas en nuestra
base de datos



Servicio
Atención
Usuarios
Biblioteca
Central Cáceres

Primeras Jornadas de Bibliotecas G9
sobre buenas prácticas en atención a
espacios y usuarios: la cara de la
biblioteca

