

MEMORIA ANUAL 2019

Servicio de
Biblioteca,
Archivos y
Documentación



Vicerrectorado de Extensión Universitaria



INDICE

• Presentación	2
• Gestión y calidad	3
• Indicadores	6
• Personal y estructura	7
• Presupuesto	11
• Instalaciones y equipamiento	14
• Colecciones	17
• Uso de la colección	19
• Catalogación y proceso técnico	24
• Participación en Dialnet	25
• Automatización y web	30
• Acceso abierto	32
• Atención a usuarios	37
• Apoyo a la docencia	39
• Apoyo al aprendizaje	40
• Apoyo a la investigación	43
• Extensión y comunicación	45
• Archivo universitario	50
• Cooperación universitaria	52
• Tablas de datos	53



PRESENTACIÓN

La presente Memoria de Gestión del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación correspondiente al ejercicio 2019 pretende dar cuenta de la marcha de los diferentes proyectos que se llevan a cabo en las 15 bibliotecas de la UEX en el primer año de desarrollo del IV Plan Estratégico de la Biblioteca Universitaria.

Los ámbitos de desarrollo de dichos proyectos abarcan tareas y competencias de lo más diverso, desde la atención al público, a la difusión de la producción científica, pasando por la selección de

recursos, la asignación de metadatos para su recuperación, la formación y desarrollo de productos formativos, la tramitación, las redes sociales y un largo etcétera.

Aunque no se trata de una transcripción exhaustiva de todas las tareas acometidas, sí se pretende dar una visión general del esfuerzo y trabajo realizados en el año anterior, así como hacer notable el amplio alcance de las acciones de la biblioteca universitaria.

PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y CALIDAD

Una vez cerrado el anterior Plan, se puso en marcha, en 2019, el 4º Plan estratégico (2019-2023) ¡CONECTA!

Este Plan ha sido diseñado de forma participativa, mediante grupos de trabajo que han analizado las prácticas de otras bibliotecas, se han comunicado con los usuarios y han presentado propuestas concretas hasta delimitar seis retos que resumimos en:

1. Reforzar el apoyo a la actividad docente, el aprendizaje y la formación de calidad.
2. Aportar herramientas a diferentes etapas de la actividad investigadora
3. Flexibilizar espacios, recursos y actividades
4. Ayudar al desarrollo de capacidades y organización del personal bibliotecario
5. Incrementar alianzas de la Biblioteca con el entorno
6. Proyectar una Biblioteca activa y visible dentro y fuera de la institución

El Plan afronta estos seis retos estructurándose en cuatro ámbitos de actuación (definidos por las preposiciones En, Para, Desde y Hacia), 17 objetivos clave y 7 proyectos piloto.

#bibliotecaen: lugar de encuentro físico y virtual.

- Crear nuevos espacios de aprendizaje y estudio y comunicar a través de ellos.



- Desarrollo de una política global de depósitos.
- Potenciar la web como espacio

#bibliotecapara: al servicio de la Comunidad Universitaria en el desarrollo de su actividad.

- Reforzar el apoyo y la comunicación con el PDI mediante nuevas ofertas de actividades y recursos.
- Mejorar las herramientas y servicios en todas las etapas de la investigación.
- Atraer también al PAS y sus necesidades de información.
- Revisar los procesos de comunicación y captación de nuevos usuarios.

#bibliotecadesde: conjunto de profesionales cualificados y visibles.

- Trabajar en las capacidades, flujos de tareas e información del equipo
- Fomentar acciones y formas organizativas que potencien el trabajo colaborativo
- Promover en el equipo la participación y la comunicación

#bibliotecahacia: activa y visible en la sociedad y en la profesión

- Abrirnos a la sociedad fomentando acciones que impliquen una mayor visibilidad del SBUEx
- Aumentar y potenciar las relaciones y las alianzas en nuestro entorno regional y nacional

Las acciones elegidas para la anualidad 2019 fueron:

- Asegurar la comunicación sencilla y directa con herramientas tipo whatsapp.
- Diseñar una política de servicios y comunicación con antiguos miembros de la comunidad universitaria: jubilados, alumni y con preuniversitarios.
- Situar la biblioteca en Google My business
- Actualización del texto de los mensajes automáticos del sistema.
- Actualizar Manual de Autoarchivo
- Alimentar el repositorio: nuevas autorizaciones. Estudiar el sistema de ingestas automatizadas
- APIS de Sierra
- Auditoría y mejora del diseño y gestión de la actual página web
- Biblioguía de espacios y equipamientos
- Cambio de apariencia Repositorio
- Conseguir un buen archivo de fotos de las bibliotecas de la UEX
- Continuar fusión duplicados y títulos de revistas
- Creación de un servicio de Difusión selectiva de información para Responsables universitarios PAS.
- Creación Sección Cómicos en BICC
- Dehesa: Control de autoridades (autores y materias). Autores (nombre: completo, científico, VIAF...) Materias: Listas Sevilla para lo que no sean tesis, artículos o material científico...
- Depositar producción científica del PDI ya no vinculado a UEx
- Escribir un artículo resumen de los tres planes estratégicos
- Estudiar vías de ampliación de horarios.
- Instalar Mendeley en Explora y en Dehesa
- Nueva encuesta satisfacción PDI
- Nueva versión del Manual de Archivo Delegado
- Ofrecer Talleres de autoarchivo para PDI
- Participar en las Jornadas G9 de Buenas prácticas en atención a espacios y usuarios 2019
- Preparación de un Plan de Formación en Competencias profesionales a partir de un estudio del actual documento de perfil competencias publicado en 2017, que incluya necesariamente y al menos acciones en formación de formadores y competencias tecnológicas.
- Promocionar la colección de libros-e desde las estanterías de la colección impresa.
- PROYECTO PILOTO Diseño y puesta en marcha de un Boletín informativo electrónico interno

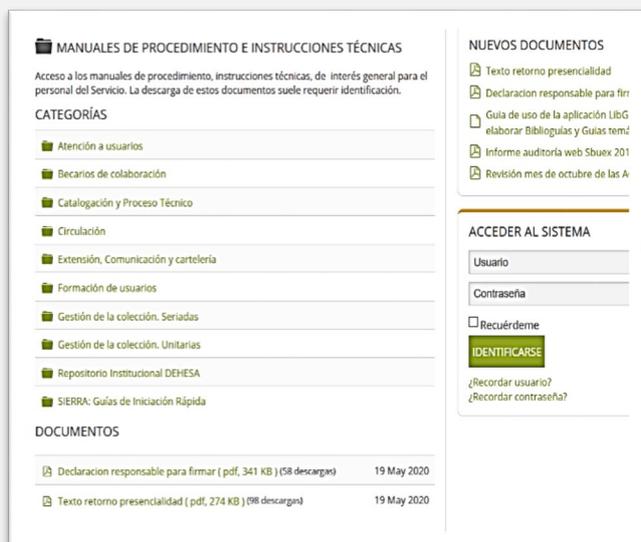
- Realizar propuestas novedosas y asequibles de revitalización y/o reutilización de espacios bibliotecarios o anexos.
- Repasar buenas prácticas expuestas en Jornadas G9 para estudiar posibles aplicaciones en UEX
- Revisar procedimiento de quejas y sugerencias ,reclamaciones y su

sistema de ejecución en todos los puntos de servicio

- Revisar bibliografía DEHESA
- Revisión de la estructura del Servicio.

Calidad, Normalización y procedimientos

Siguiendo la línea de normalización de diferentes procedimientos y tareas, se confeccionaron o revisaron en 2019 los siguientes documentos:



- Manual de Buenas Prácticas en las Redes Sociales
- Servicio de Información por whatsapp
- Cierre Tercer Plan Estratégico 2013-2018
- Guía sobre la Función Catalogación en SIERRA
- Manual de procedimiento de préstamo interbibliotecario de Rebiun. Revisión

El Sistema interno de resolución de incidencias Hesk acumuló un total de 202 tickets.

Para la convocatoria de las 45 becas de colaboración a tiempo parcial para estudiantes correspondiente al curso 19/20, se han procesado, baremado y gestionado un total de 155 solicitudes.

- Plan Formación Usuarios 2016 - 2019

Comunicación interna

Boletín informativo electrónico interno : Conectados

Blog informativo profesional para el equipo: Boletín DIB (De interés para el bibliotecario)

INDICADORES

INDICADORES DEL PLAN ESTRATÉGICO APLICABLES EN 2019

Número de acciones formativas y divulgativas para PDI realizadas 2

Porcentaje del presupuesto destinado a la colección electrónica para estudiantes 50%

Acciones formativas en formación de formadores y competencias tecnológicas 2

INDICADORES GENERALES	2016	2017	2018	2019
Monografías en papel por usuario	19,08	18.45	17.74	18,15
Monografías-e por usuario	1,68	1,81	2.24	2.21
Revistas electrónicas por usuario	1,21	1,49	1.25	1.35
Revistas vivas por investigador	16	30,19	25	26,04
Gasto en información por usuario	54,54€	47,06€	45.55€	46,75€
Gasto en revistas por investigador	618,17€	633,89€	625,28€	619,33€
Gasto en libros por estudiante	-	-	-	6 €
Usuarios /personal de biblioteca	319	331	285	276
Documentos descargados por usuario	14,54	11,92	13	30,97
Artículos descargados por investigador	275,24	234,77	258	387
Coste medio descarga de capítulo o artículo-e	3€	3,5€	2.42€	2.59€
Coste por uso de recurso electrónico	2€	2,26€	1.37€	1.69€
Préstamos obras impresas por usuario	3,69	3,03	2.93	2.82
Tasa de rotación de la colección en papel	0,22	0.19	0.18	0.17
Consultas al catálogo por usuario	52,98	59,54	66.12	162.47
Consultas de biblioguías por estudiante	7,34	13,16	27.54	47,49

PERSONAL Y ESTRUCTURA



ESTRUCTURA

- Dirección Del Servicio
- Subdirección De Coordinación Técnica
- Subdirección De Servicios Y Recursos
- Unidad De Administración
- Unidad Técnica De Proceso Técnico Y Bibliográfico
- Unidad Técnica De Gestión De La Colección (Revistas)
- Unidad Técnica De Gestión De La Colección (Monografías)
- Unidad Técnica De Extensión, Comunicación Y Difusión
- Unidad Técnica De Automatización
- Unidad Técnica De Apoyo A Docencia E Investigación
- Unidad Técnica Biblioteca Digital
- Unidad De Atención A Usuarios Badajoz.
- Archivo Universitario
- Biblioteca Fac. Veterinaria
- Biblioteca Fac. Medicina
- Biblioteca Fac. Enfermería Y T.O.
- Biblioteca Fac. Empresa, Finanzas Y Turismo
- Biblioteca Fac. Educación
- Biblioteca Fac. Derecho
- Biblioteca Fac. Ciencias Documentación
- Biblioteca Fac. Ciencias Del Deporte
- Biblioteca E.I. Industriales
- Biblioteca E.I. Agrarias
- Biblioteca Central De Cáceres
- Biblioteca Central De Badajoz
- Biblioteca C.U. De Plasencia
- Biblioteca C.U. De Mérida

El personal del SBADUEX consta de 84 personas en activo (86 en plantilla) más 44 becarios de formación a tiempo parcial, de las siguientes categorías:

Bibliotecarios profesionales	31
Auxiliares de biblioteca	43
Personal especializado (informática, administración...)	4
Auxiliares de servicio (porterías)	6
Estudiantes becarios tiempo parcial	44

El coste total del personal del SBADUEX, incluyendo becarios, ascendió en 2019 a 3.357.369,98 €

Existe una intranet para el personal del Servicio, donde se alojan todas las instrucciones, materiales de cursos, procedimientos y otra documentación de utilidad y consulta habitual.

En cuanto a la formación recibida por el personal, se realizaron 45 cursos de formación diferentes.

A continuación se detallan las acciones formativas recibidas por el personal del Servicio:

PLAN DE FORMACIÓN PAS UEX

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Adobe acrobat dc 2. Análisis y gestión de espacios en la biblioteca. Bibliotecas y arquitectura 3. Certificado digital y firma electrónica 4. Cómo crear y manipular documentos pdf con adobe acrobat dc 5. Conociendo a nuestros usuarios: necesidades para la docencia en la UEx 6. Curso de soporte vital básico y desfibrilación semiautomática inicial 7. Curso DEA de reciclaje 8. Diseño de un curso/taller virtual 9. Edición web en joomla y wordpress 10. English in international contexts/inglés en contextos internaciones 11. Habilidades digitales de filtrado de información 12. Usos y posibilidades del Campus virtual 13. Habilidades formativas para bibliotecarios: gamificación y otros recursos 14. Iniciación Moodle 15. Los sellos de la excelencia 16. Protección de datos en bibliotecas 17. Resolución de problemas informáticos | <ol style="list-style-type: none"> 18. Universitas xxi -económico- 19. Zimbra (correo corporativo) <p>CAMPUS VIRTUAL G9</p> <ol style="list-style-type: none"> 20. Búsqueda de información jurídica y legal: aprender a usar la base de datos de Aranzadi 21. Lenguaje inclusivo 22. Derechos de autor en el ámbito de las TIC 23. Edición de vídeo y audio con software libre y libre difusión web 24. Elaboración de presentaciones y publicaciones interactivas con aplicaciones web 25. Gestiona tus proyectos online 26. Propiedad intelectual. Buenas prácticas a la universidad 27. Mejora tus competencias digitales <p>OTROS</p> <ol style="list-style-type: none"> 28. ¿Cómo me ayudan las métricas inteligentes? La necesidad de normalizar las citas absolutas 29. Comunity manager para la transformación digital |
|---|--|

30. Bootcamp luso-español FOSTER para la formación de formadores en ciencia abierta (REBIUN)
31. Actualización de las normas RDA según modelo IFLA-LRM
32. Descripción de fondos archivísticos históricos con software libre (ATOM)
33. (Claves para la transformación digital en la Administración Pública)

SOFD

34. Cómo proteger y transferir los resultados de la investigación. Aspectos legales mas importantes sobre propiedad intelectual. Licencias de explotación

PROVEEDORES

35. Scopus: las métricas de investigación y su uso responsable
36. Gestor bibliográfico Refworks novedades.

DIALNET

37. Configuración de revistas.
38. Solución de problemas en nuestras configuraciones: ¿qué pueden hacer los editores para facilitarnos la

indexación de nuestras revistas en Dialnet?

39. Dialnet métricas.
40. Dialnet: cambios en afiliaciones de autores
41. Nuevo modelo de afiliaciones en Dialnet.

ORGANIZADOS POR LA BIBLIOTECA

42. Charla formación: la biblioteca universitaria, servicios y retos de futuro. Evaluación de sistemas automatizados de gestión bibliotecaria
43. Jornada "Revistas publicadas en abierto (ojs y otras cuestiones de interés)"
44. Taller de autor de Elsevier: cómo publicar en ciencia y tecnología
45. Micro-mooc sobre ciencia abierta

PARTICIPACIÓN COMO PONENTES EN CURSOS Y JORNADAS ORGANIZADOS POR OTRAS ENTIDADES

- III Jornadas G9 de Buenas Prácticas En Atención A Espacios Y Usuarios "A Escena: La Biblioteca Y Sus Públicos"
- Curso G9, Búsqueda de Información Jurídica y Legal. Aprender a usar la base de datos de Aranzadi (2019)
- XX jornadas Asociación Andaluza De Bibliotecarios



PARTICIPACIÓN COMO ASISTENTES EN CURSOS Y JORNADAS ORGANIZADOS POR OTRAS ENTIDADES

- XVII jornadas CRAI-REBIUN. Nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje. El rol de los CRAI.



- Jornada sobre la transformación digital de la educación universitaria
- V congreso de archiveros de Extremadura."Difundiendo el patrimonio"
- Seminario "Humanismo y tecnología"

ASISTENCIA DEL PERSONAL DEL SERVICIO A REUNIONES TÉCNICAS

1. Reunión Comité editorial REbiun, 1 asistente, 2 reuniones presenciales
2. Asamblea Anual Rebiun. 1 Asistente
3. Asamblea Anual de la CAU. 1 asistente
4. Reuniones Bibliotecas G-9 -Sectorial Investigación. 1 asistente, una reunión
5. Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innovative, 3 personas
6. Reunión Grupo de trabajo de REBIUN sobre RDA . 1 asistente
7. Reunión con las Bibliotecas de León y Burgos para el cierre de campaña conjunta de Fomento de la lectura. 2 asistentes.

VISITAS DEL PERSONAL DEL SERVICIO DENTRO DEL PROGRAMA ERASMUS STAFF MOBILITY

1. Universidad Rafael Landívar (Guatemala), 1 persona.
2. Goce Delchev University of Stip (Macedonia). 1 persona
3. University of Crete (Grecia). 1 persona.

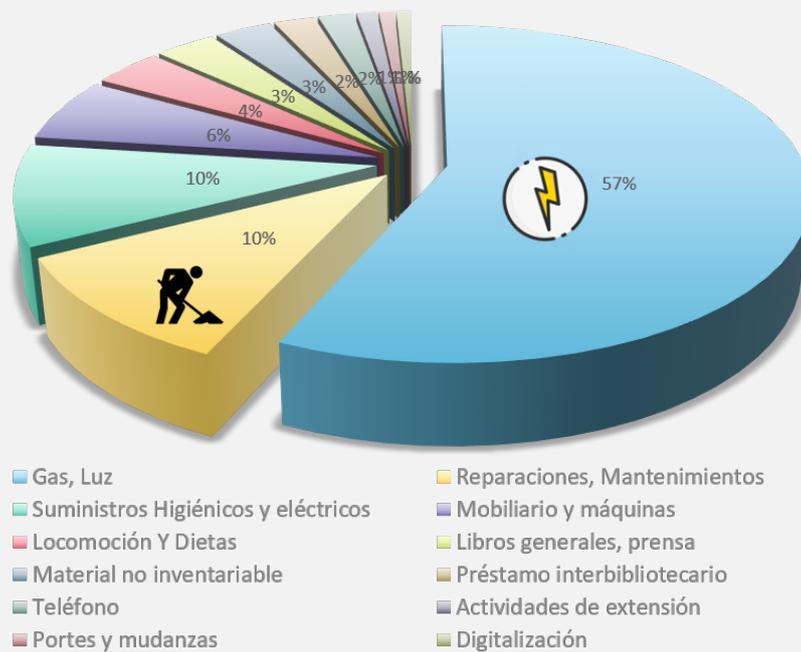
PRESUPUESTO

	Bibliografía investigación	Presupuesto ordinario)	Bibliografía docente	Donación del Consejo de alumnos para bibliografía	TOTAL
2016	1.150.000	195.000	10.000	5.000	1.414.000
2017	1.076.932	195.000	10.000	6.500	1.288.432
2018	1.101.165	195.000	10.000	0	1.306.165
2019	1.156.000	195.000	20.000	0	1.371.000

Vemos como el presupuesto ordinario de este Servicio está congelado desde el año 2015, lo que impide acometer mejoras de envergadura o acciones de adaptación de instalaciones necesarias, como por ejemplo la sustitución de arcos antihurto, la renovación de mobiliario, la instalación de estanterías tipo compactus, el acondicionamiento de espacios de depósito etc. todas ellas acciones necesarias para adaptar las bibliotecas a las necesidades actuales, pero que se posponen año tras año.

Los principales capítulos de gasto del presupuesto ordinario (cap. II) son los que se indican a continuación:

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019
Gas, Luz	111.622,37 €	92.323,19 €	100.334,91 €	90.261,57 €
Reparaciones, Mantenimientos	28.370,65 €	29.477,93 €	21.356,40 €	16.836 €
Mobiliario y máquinas	1.472,19 €	1.146,84 €	12.199,20 €	9.769,89 €
Suministros Higiénicos y eléctricos	9.217,83 €	10.512,61 €	11.627,19 €	15.398,13 €
Locomoción Y Dietas	4.291,49 €	3.759,64 €	5.506,08 €	5.867,56€
Libros generales, prensa	3.364,64 €	3699,04	5.460,88 €	5.159,62 €
Portes y mudanzas			4.669,32 €	1.355,60 €
Préstamo interbibliotecario	4.089,27 €	4.990,12	4.497,35 €	3.476,89€
Teléfono	2.989,70 €	3.128,48 €	3.016,28 €	3.027,91 €
Material no inventariable	2.612,58 €	6.243,44 €	2.381,61 €	4.811,26 €
Digitalización	1.956€		2.021€	1.272,65
Actividades de extensión	1.785,81 €	2.082,41	1.679,63 €	1.734€

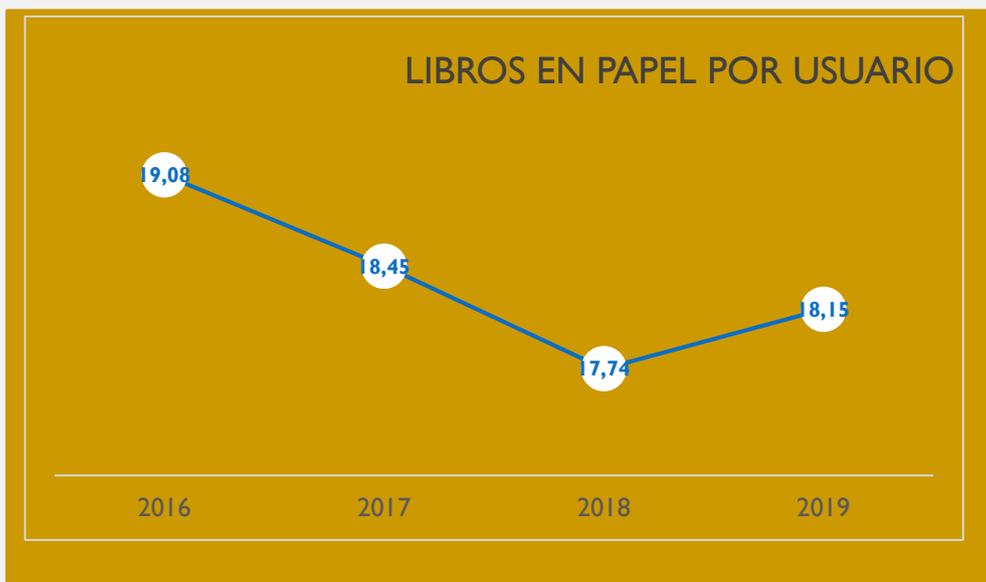


El grado de ejecución del presupuesto fue del 99.93%.

En cuanto al presupuesto para bibliografía y el coste de la colección se destinaron los siguientes importes:

	2016	2017	2018	2019
Monografías	157.319,67	117.623,68	111.840	123.487,36
Publicaciones periódicas	822.782,85	831.033,29	820.242,95	802.044,36
Bases de datos	197.811,77	266.451,21	210.714	227.874,47
TOTAL	1.177.914,29	1.215.108,18	1.142.797	1.153.406,19

En 2019 se observa un ligero repunte del gasto en libros, frente al descenso continuado de los años anteriores



En lo que se refiere a la bibliografía para docencia, cuyas cifras están incluidas en el apartado de Monografías del cuadro anterior, es de destacar el aumento de la partida para tal fin, que subió a 20 mil euros:

	EJEMPLARES	IMPORTE
AGRARIAS	15	501,95
CENTRAL BADAJOZ	62	2657,36
CENTRAL CACERES	64	1871,36
CEUM	6	340,31
CEUP	7	299
DEPORTES	6	238,26
DERECHO	16	455,15
DOCUMENTACION	18	297,14
EDUCACION	12	314,54
EMPRESARIALES	14	407,23
ENFERMERIA	10	403,57
INDUSTRIALES	9	321,85
MEDICINA	10	605,64
VETERINARIA	6	356
BIBLIOTECA DIGITAL	-	10.926,08

Es de destacar la progresiva apuesta por colecciones electrónicas para estudiantes pese a la escasez del presupuesto disponible. Uno de los objetivos que se seguirá trabajando es aumentar este tipo de materiales para los estudiantes.

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Los datos cuantitativos generales en lo que se refiere a locales y equipos, son los siguientes:



- 17 puntos de servicio, 14.714 metros cuadrados



- 3.039 Puestos individuales



- 557 en Salas para trabajo en grupo



- 13.152 metros lineales de estanterías en libre acceso



- 87 ordenadores de uso público

Biblioteca	Usuarios	Superficie (m2)	Puestos individuales	Puestos trabajo en grupo	Ordenadores públicos	Entradas
AGRA	715	392	90	48	6	16.716
BCBA	3.930	4.884	755	62	16	281.280*
BICC	5.293	4.948	727	55	12	194.540*
CUM	755	382	180	12	4	13.186
CUP	1.164	243	160	12	0	87.283
DEPO	613	375	65	68	5	17.396
DERE	1.306	856	245	54	5	65.845
DOCU	650	493	144	10	1	16.500
EDUC	2.516	345	80	40	7	34.708
FINAN	1.276	350	132	40	5	29.490
ENFER	741	250	116	35	16	31.041
INDU	863	650	145	89	3	42.000
MEDI	1.573	294	104	24	7	21.220
VETE	941	252	96	0	1	10.136

*sin datos de tres meses por avería contador

Mejoras espaciales llevadas a cabo en 2019 en las distintas bibliotecas



AGRARIAS	Adquisición infraestructura informática (ordenador) y acondicionamiento de despacho/sala (estores de separación)
B.CENTRAL BADAJOZ	Acondicionamiento de nuevos espacios de relax Instalación de taquillas
B.CENTRAL CÁCERES	Arreglo salón de actos. Adquisición de taquillas Mejora del "Rincón de lectura recreativa". Adquisición fuente de agua
C.U.MÉRIDA	Instalación de alfombra central en la sala de estudio con el objetivo aumentar la insonorización de la sala.
C.U.PLASENCIA	Cambio del suelo a linóleo. Aumento nº enchufes: de 12 a 60. Cambio del sistema de iluminación a LED. Redistribución del mobiliario y reordenación del espacio de la sala
CC. DEL DEPORTE	Nueva Sala de trabajo en grupo. Remodelación de la sala de lectura
DERECHO	Pintura y acondicionamiento de la salas de estudio. Ampliación capacidad Sala de trabajos en grupo
EDUCACIÓN	Sustitución de las máquinas de aire acondicionado de la sala estudios y de un despacho. Actualización ordenadores sala estudio
ENFERMERÍA T. O.	Aumento nº de enchufes: de 4 a 44. Actualización de equipos informáticos. Instalación de 40 enchufes. Pintura sala de lectura
INDUSTRIALES	Ordenación de los fondos después del expurgo llevado a cabo.
MEDICINA	Reordenación fondo con expurgo

Uso de las instalaciones: 861.341 entradas (sin datos de 3 meses en bibliotecas centrales). Los datos de ocupación de las bibliotecas en apertura extraordinaria en fin de semana (16 fines de semana y 2 festivos nacionales) durante 2019 son los siguientes:

durante el período de diciembre-enero, debido a la avería del cuentapersonas de las bibliotecas centrales no tenemos datos; en mayo-julio, registraron 34.623 visitas.

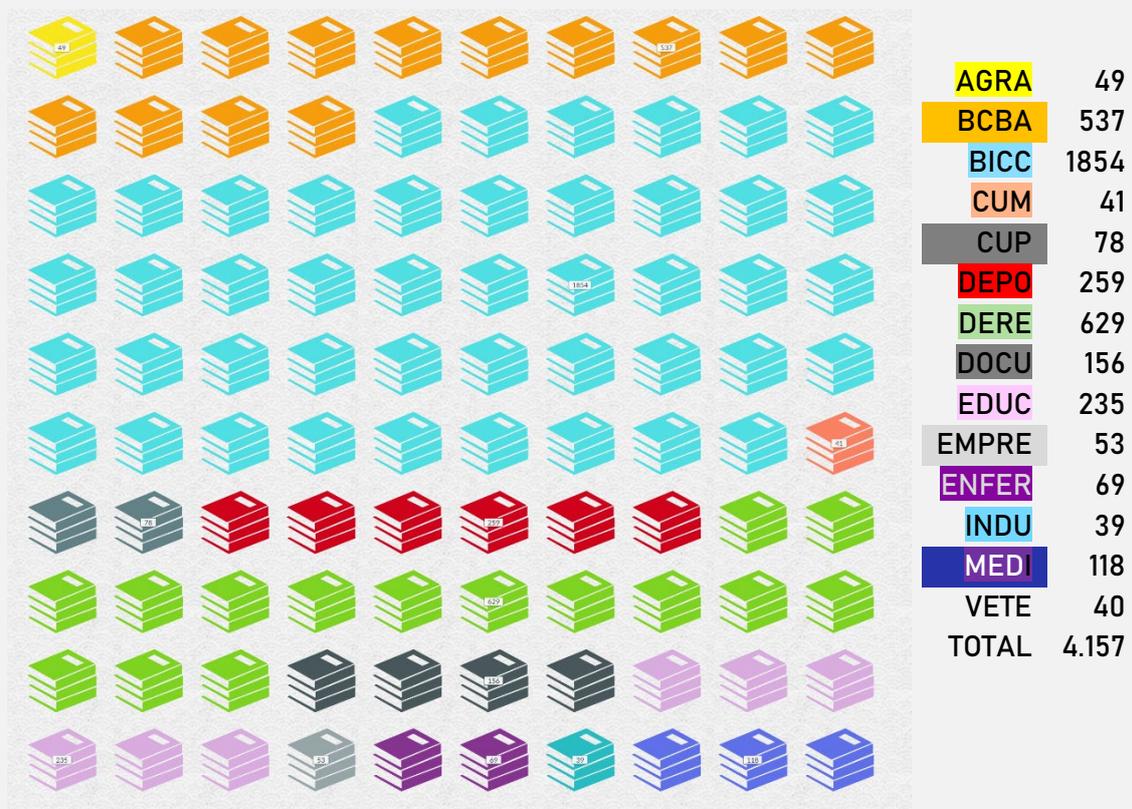


COLECCIONES

La colección de la biblioteca universitaria que se encuentra informatizada a 31 de diciembre de 2019, era la siguiente:

COLECCIÓN EN PAPEL	
Total de monografías y audiov. (títulos distintos)	361.906
Total de monografías y audiov. (ejemplares)	447.801
Publicaciones periódicas vivas	798
COLECCIÓN ELECTRÓNICA	
Libros electrónicos	58.207
Revistas-e	33.474
Bases de datos	24

EJEMPLARES IMPRESOS INGRESADOS EN 2019 EN CADA BIBLIOTECA

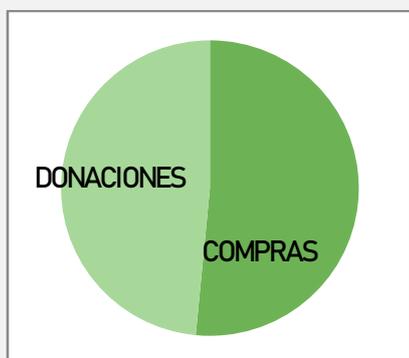




COLECCIÓN IMPRESA POR BIBLIOTECA (LIBROS)

AGRA	12.112
BCBA	69.699
BICC	200.798
CUM	6.232
CUP	8.781
DEPO	10.332
DERE	45.366
DOCU	9.644
EDUC	31.856
EMPRE	12.990
ENFER	5.924
INDU	8.925
MEDI	7.267
VETE	8.250

En el año 2019 se recibieron 1.954 ejemplares por donación, cifra casi igual a los ingresados por compra, que fueron 2.077.



En cuanto a contratación de Recursos electrónicos, destacan las siguientes

colecciones incorporadas en 2019 :

- Biblioteca informática ENI
- Harrison Medicina
- Grao-e Premium, biblioteca de Educación

y la base de datos Communication Source.

Las alumnas en Prácticas de Francés, bajo la coordinación de Isabelle Moreels y el Servicio de Bibliotecas, han seguido trabajado en la digitalización de las dedicatorias originales de un fondo de libros belgas que recibimos como donativo de la Comunidad Francesa de Bélgica.



USO DE LA COLECCIÓN

Los datos que ofrecemos para valorar el uso se refieren al préstamo automatizado para los libros en papel –no para revistas- y a las consultas y descargas de documentos electrónicos. Se han realizado 69.691 operaciones de préstamo y devolución de obras impresas, frente a 87.625 descargas-

vistas de ebooks. El uso de la colección en papel baja cada año, mientras crece el uso de las obras electrónicas, siendo el coste medio por descarga de artículo o capítulo de 1.71€ en 2019. El uso total de la colección va en un claro aumento.

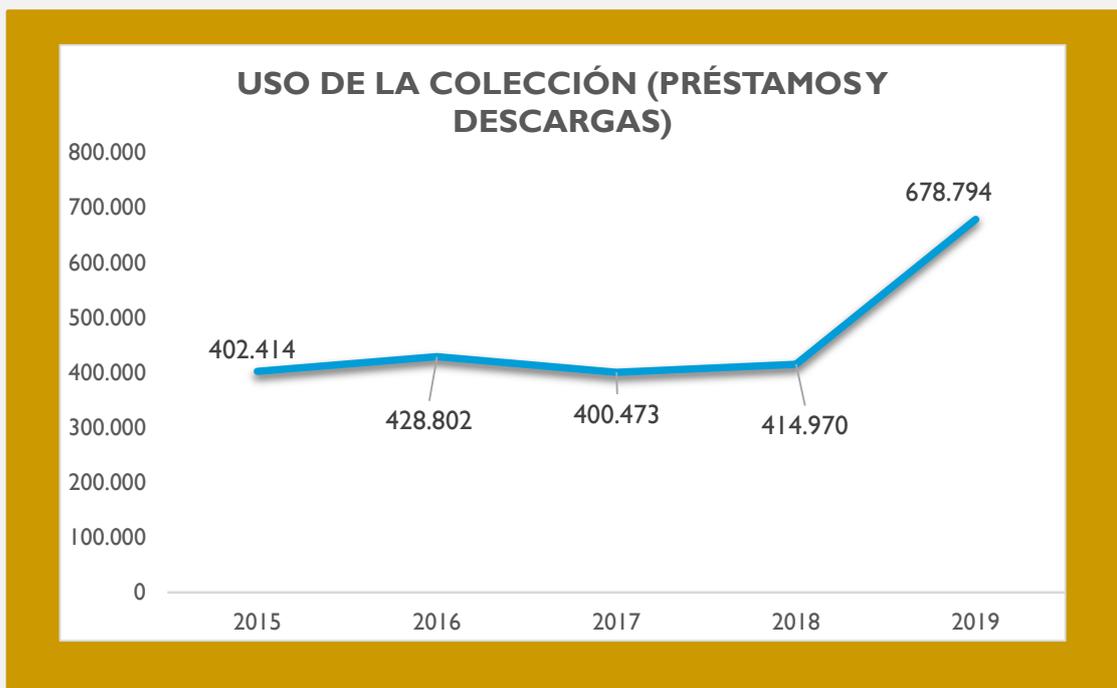
	2016	2017	2018	2019
Préstamos de obras impresas	92.990	78.955	72.944	69.691
Descargas, vistas e-books	71.655	70.801	85.883	87.625
Descargas artículos de revistas-e	261.935	249.011	255.116	520.194
Préstamos interbibliotecarios	2.222	1.533	1.387	1.284
TOTAL	428.802	400.473	414.970	678.794

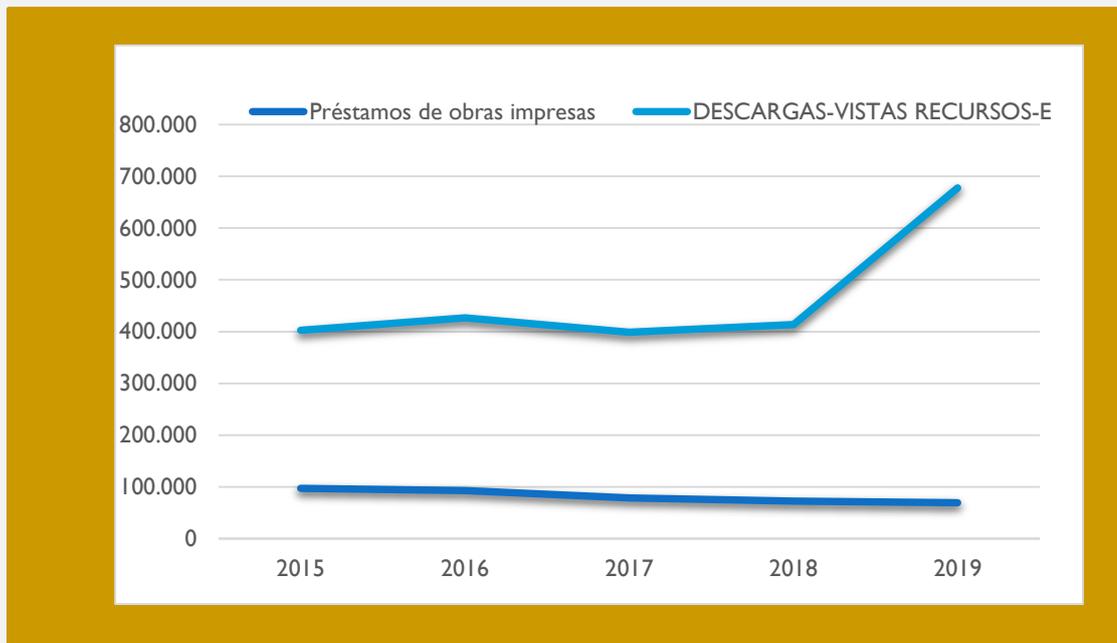
El número de ejemplares en papel susceptibles de préstamo es de 415.853, por lo que la tasa de rotación de la colección en papel en 2019 ha sido de 0.17, nuevamente un punto menos que el año anterior.

Las obras impresas englobadas en la categoría Bibliografía recomendada recibieron un total de 9.706 préstamos en 2019, esto supone que el 13.9 % del total de préstamos son obras para el estudio.

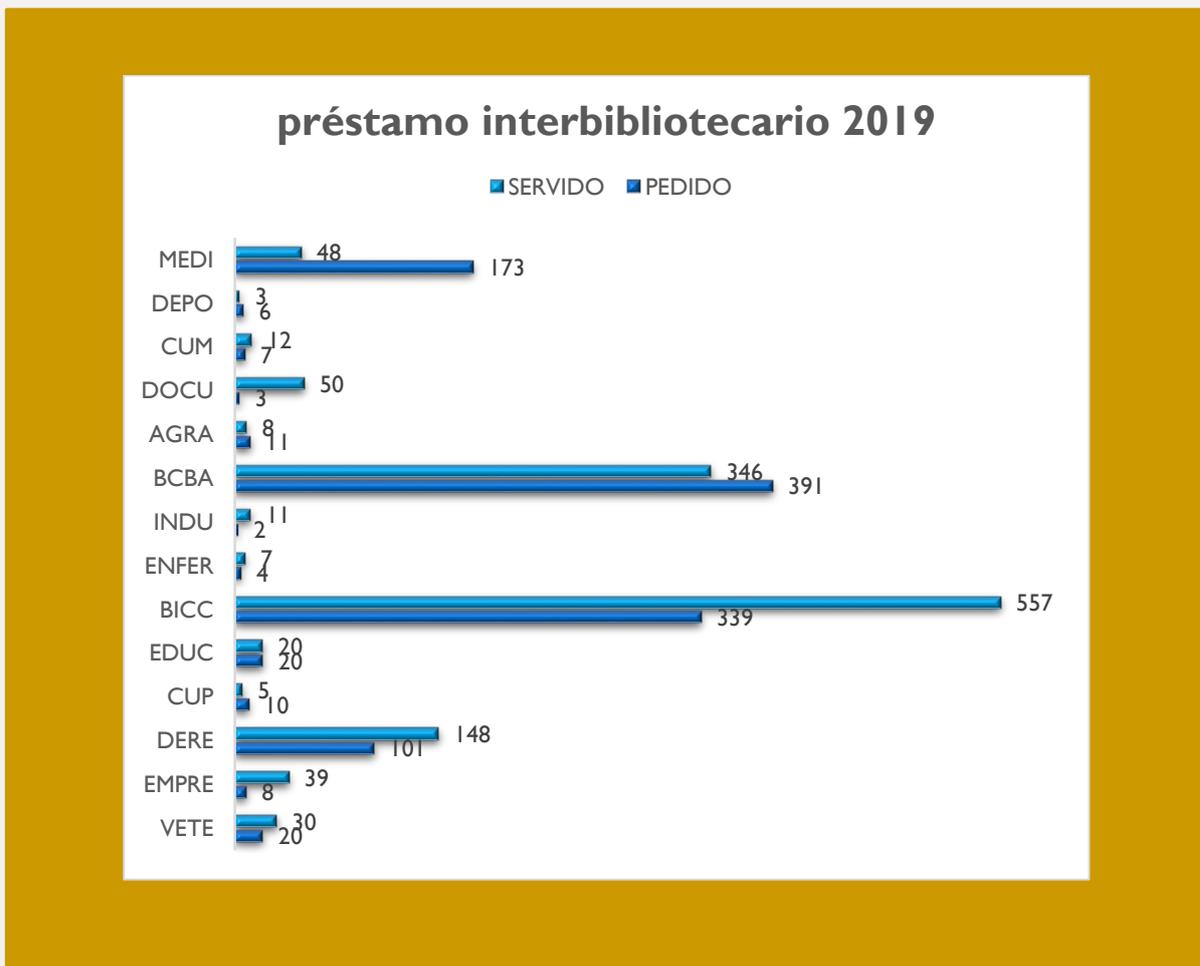
	Préstamos	Pr. Interb.solicitado	Pr. Interb.servido
AGRA	1.911	30	12
BCBA	9.490	898	276
BICC	26.013	786	305
CUM	1.274	4	12
CUP	1.324	22	7
DEPO	1.978	10	2
DERE	10.110	76	132
DOCU	2.011	2	12
EDUC	4.741	34	9
EMPRE	2.999	4	25
ENFER	1.656	484	101
INDU	4.737	2	15
MEDI	862	180	48
VETE	2.327	12	43

Evolución del uso de la colección



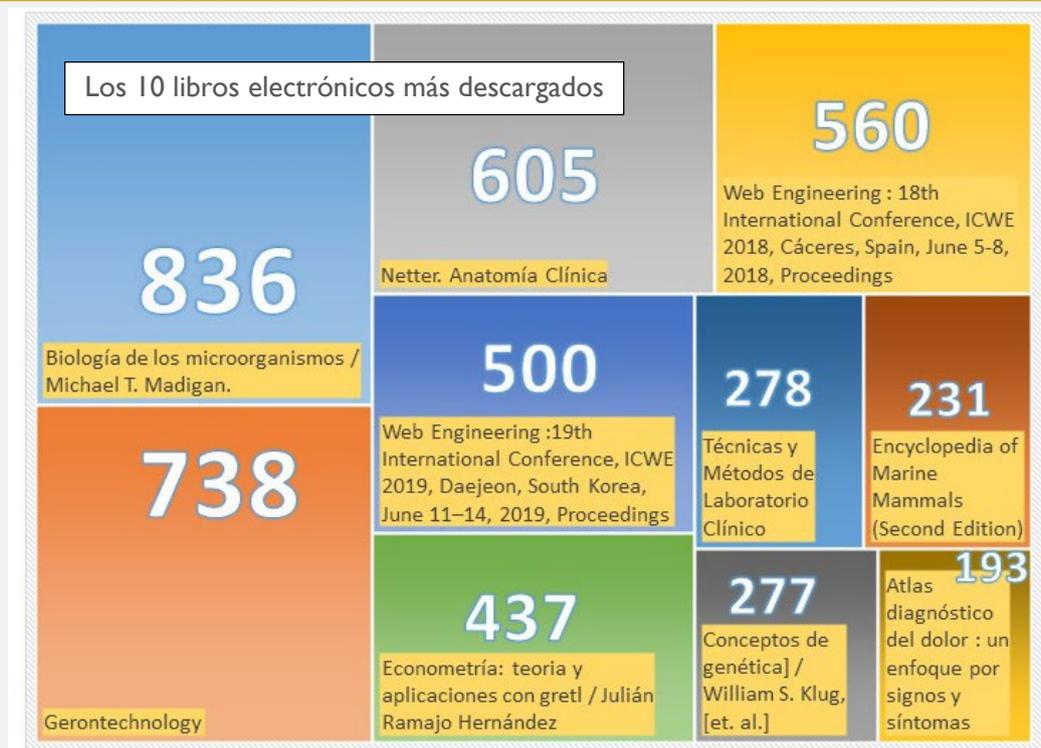
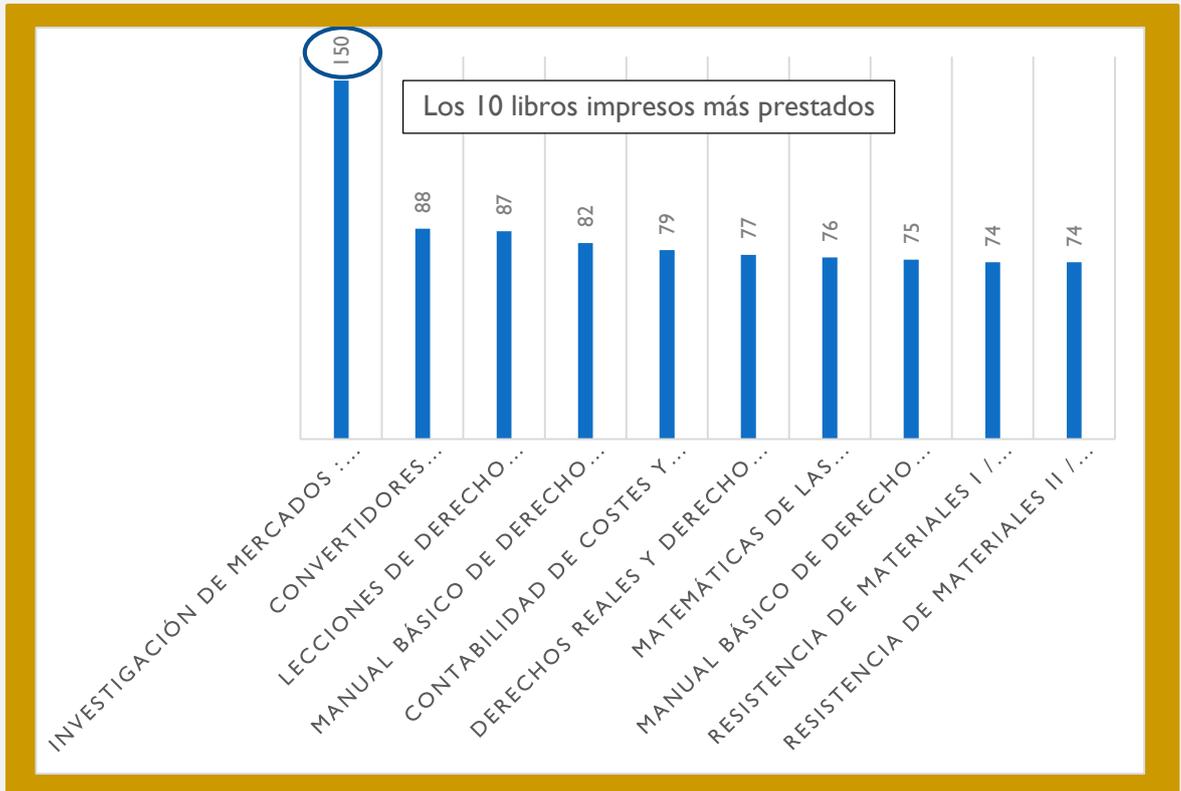


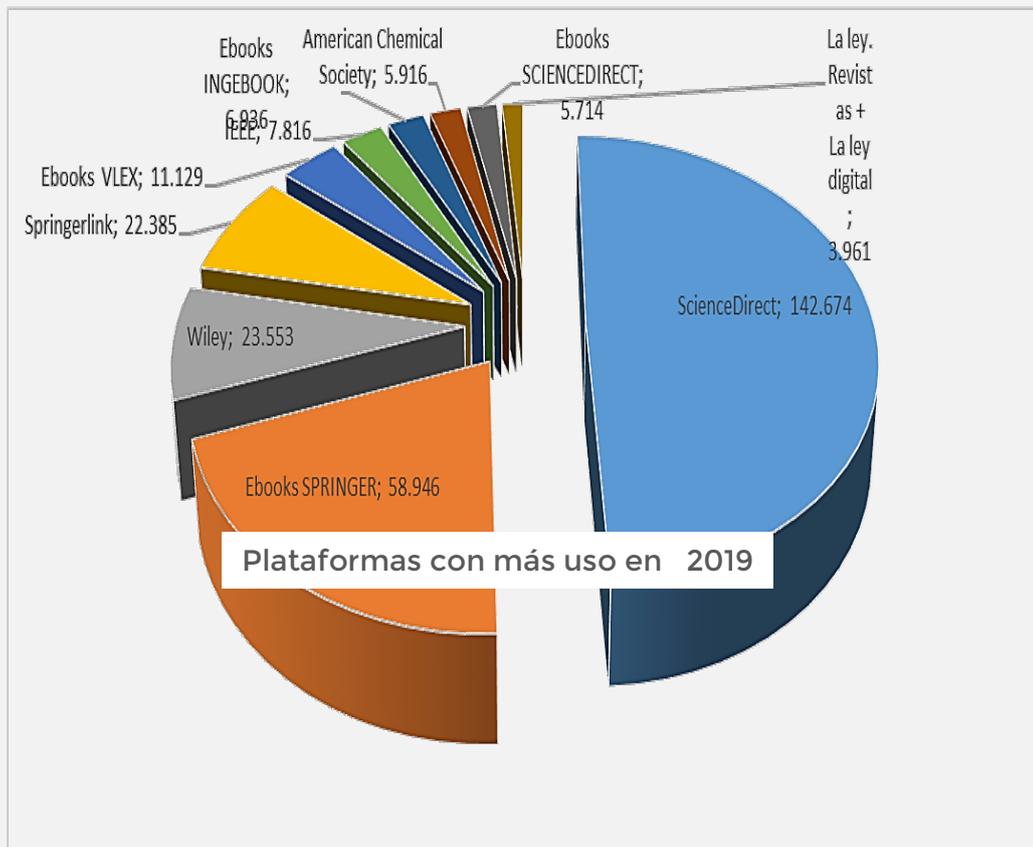
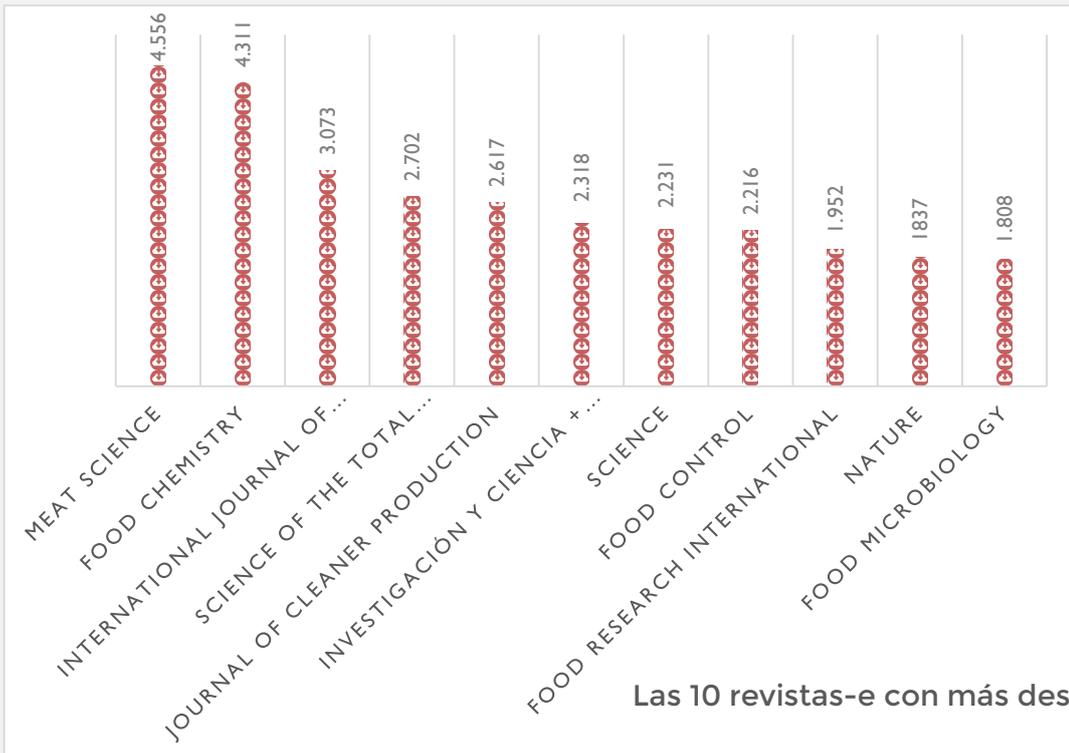
Hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron a otras universidades e instituciones un total de 1.095 documentos. La obtención de estos documentos tuvo un coste de 3.467.89€.



En el año 2018 comenzó en el ámbito de REBIUN un proyecto piloto de intercambio de artículos científicos gratuito, que en 2019 se amplió en cuanto a número de participantes. . El acuerdo previo de las bibliotecas G9 quedó , pues, incluido dentro de éste más amplio.

A continuación mostramos las obras y recursos más utilizados de nuestra colección, donde se ve que la intensidad de uso en la colección electrónica es mucho mayor:





CATALOGACIÓN Y PROCESO TÉCNICO

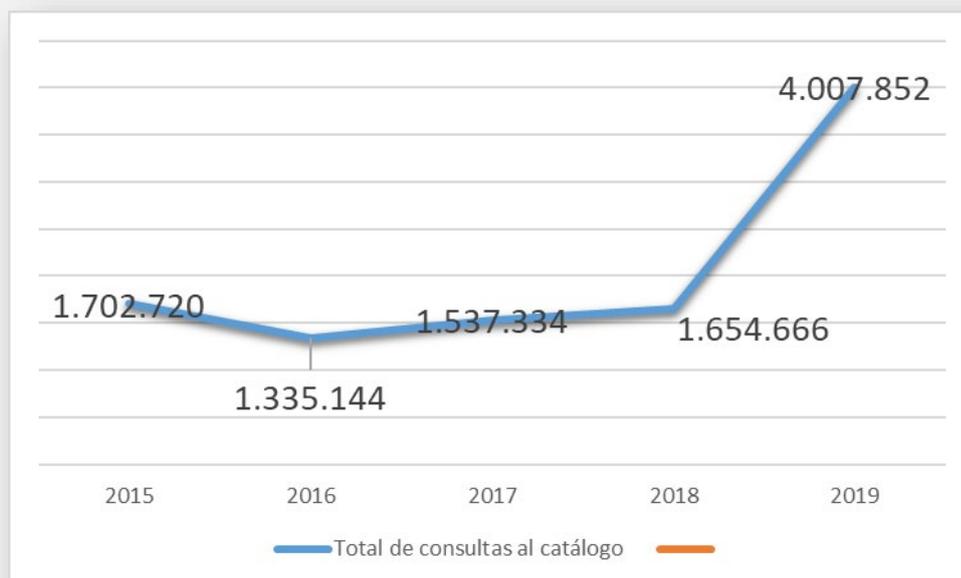
	2015	2016	2017	2018	2019
Catalogación: documentos	12.371	11.468	8.683	10.892	11.296
Creación de registros de autoridad	487	2.911	1.403	736 +549 actualizaciones	880
Total de registros de bibliografía recomendada	3.022	3.160	3.251	3.124	3.339
Total de volúmenes en el catálogo	465.868	471.881	504.581	443.880	438.176
Total de consultas al catálogo	1.702.720	1.335.144	1.537.334	1.654.666	4.007.852

Se han incorporado al catálogo, correspondientes al curso 2019-2020, 3.339 registros de curso de bibliografía, con enlaces a 25.454 ejemplares de libros y revistas impresos, electrónicos y de material no librario recomendados por los profesores para las titulaciones de grados y másteres.

En lo que se refiere a los trabajos de catalogación retrospectiva en 2019, se crearon y/o modificaron 1.418 registros bibliográficos procedentes en su mayoría de la Biblioteca Central de Cáceres.



El catálogo en línea recibió 4.007.852 consultas, lo que supone un incremento del 59%, cantidad muy notable.



4.007.852 consultas al catálogo en línea, aumento del 59%

Como cada año, se realizaron las correspondientes cargas de nuestros registros bibliográficos al Catálogo Colectivo de REBIUN en los meses de enero, abril, julio y octubre.

PARTICIPACIÓN EN DIALNET

La biblioteca universitaria UEX contribuye desde 2004 al portal de contenidos **Dialnet**. En 2019, desde las bibliotecas de la UEX se crearon 6.539 documentos, de los cuales son:

- Artículos de revistas: 4970
- Libros: 213
- Capítulos de libros y obras colectivas: 1296
- Tesis doctorales: 60

Actualmente en sus servidores hay depositadas 3201 tesis de la Universidad de Extremadura, de las cuales 1671 son a texto completo.

Hasta diciembre de 2019 se encontraban perfiles en Dialnet de 3.483 investigadores de la Universidad de Extremadura, activos y no activos, distribuidos entre las siguientes áreas de conocimiento: Arte, Ciencias Jurídicas, Geociencias - Medio Ambiente, Humanidades, Economía y Empresa, Ciencias Básicas y Experimentales, Agricultura y Alimentación, Tecnologías, Ciencias de la Salud, Ciencias Biológicas, Ciencias Sociales, Filologías y Psicología y Educación.



La biblioteca de la UEX trabaja activamente en la elaboración de perfiles de autor en Dialnet, los más completos posibles. Cada perfil contiene, además del nombre completo de cada autor, otros alternativos (aunque no se visualicen), para facilitar las búsquedas, instituciones asociadas a él a lo largo de su trayectoria, áreas de conocimiento, información complementaria sobre materia y profesión, páginas web e identificadores en otras bases de datos en las que aparezca registrado (ORCID, Scopus, IdRef, ISNI, Library of Congress, Biblioteca Nacional de España, VIAF, ResearcherID,

etc.). Asociadas a cada perfil de autor, aparece la relación de publicaciones de cada uno en Dialnet divididas en: Artículos de revistas, Colaboraciones en obras colectivas, libros, tesis y citas recibidas.

En 2019 se han realizado un total de 12.328 acciones referentes a los perfiles de autores por el personal de las bibliotecas de la UEX. Las detallamos a continuación:

Unificación de autores	1489
Corrección de nombres	229
Revisión total de autores	1456
Inclusión de otros identificadores (ORCID, etc.)	4519
Inclusión de Página web	942
Inclusión de Afiliación (Universidad y Departamento)	948
Inclusión de nombres alternativos	2745

Ejemplo de perfil de autor:

Enrique Moradiellos García

Instituciones

- Universidad de Extremadura (1994)
(Departamento de Historia)
- Universidad Complutense de Madrid (1991 - 1992)
(Facultad de Geografía e Historia)
- University of London (1987 - 1991)
(Queen Mary and Westfield College)

Área de conocimiento

Historia Contemporánea

Aclaración de materia/profesión

Catedrático de universidad. Premio Nacional de Historia de España 2017

País

España

Páginas web

http://www.historiauex.es/profesor/moradiellos_garca-enrique

Autor en otros Catálogos

- Academia.edu
- Biblioteca Nacional de España
- IdRef (SUDoc)
- Wikipedia
- VIAF

- ISNI
- Library of Congress
- ORCID
- ResearcherID
- Scopus

Periodo de publicación recogido

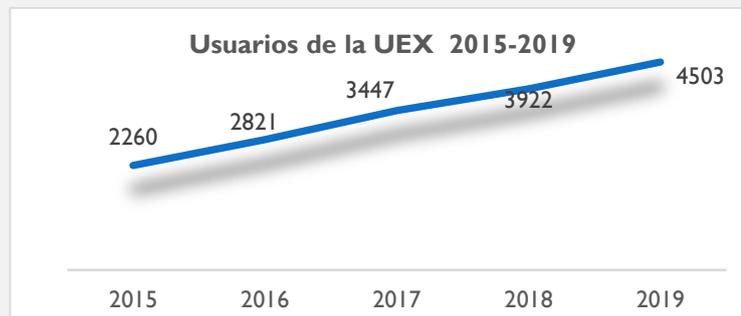
1986 - 2019

► Coautorías | Árbol académico

DIALNET MÉTRICAS: 78 Citas

En 2019 el número de usuarios activos registrados de la Universidad de Extremadura fue de 4503, lo que supone 581 más que en 2018. Esta tendencia al alza es

indicativa del interés creciente que genera Dialnet como fuente de información para la investigación.



Las suscripciones a revistas vaciadas por la biblioteca de la UEX en 2019 han sido de 31.479.

La Biblioteca de la Universidad es responsable de la incorporación a Dialnet de los siguientes 68 títulos de revistas, tanto de números corrientes como retrospectivos. En el listado figuran tanto publicaciones de la UEx como ajenas a ella:

1. AireLibre : aventura, deporte, viajes, cultura y naturaleza
2. Almenara : revista extremeña de ciencias sociales
3. Anuario de estudios filológicos
4. Anuario de la Facultad de Derecho de la Universidad de Extremadura
5. Anuario Internacional de Criminología y Ciencias Forenses
6. Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística
7. Arquitectura viva
8. Arquitectura viva
9. Aula Magna : Revista trimestral del Programa de Mayores Universidad de Extremadura
10. Avances de investigación en Educación Matemática
11. Badajoz Veterinaria
12. Boletim da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra
13. Campo Abierto
14. Cauriensia : revista anual de ciencias eclesiásticas
15. Comunicaciones técnicas
16. Cuadernos de filología francesa
17. Cuadernos de Investigación en Juventud
18. Diálogos de saberes
19. DOC On-line. Revista Digital de Cinema Documentário
20. Dolor : Investigación, clínica & terapéutica
21. e-balonmano.com : Revista de Ciencias del Deporte
22. e-Journal of Portuguese History
23. El Hinojal. Revista de Estudios del MUVI
24. Equinus . Medicina y cirugía equina
25. e-Strategica : Revista de la AIHM (siglos IV-XVI)
26. Estreno : cuadernos de teatro español contemporáneo
27. Etnicex : revista de estudios etnográficos
28. Extracta mathematicae
29. ExtremaduraPRE
30. Ficheiro epigrafico (suplemento de Conimbriga)
31. Folia Botanica Extremadurensis
32. Fundamentos de Derecho: revista del Colegio de Abogados de Cáceres
33. Gestión: revista de economía

- | | |
|--|--|
| 34. Heterónima : revista de creación y crítica | 53. Revista de Historia de las Vegas Altas |
| 35. História e Economia | 54. Revista española de investigaciones quirúrgicas |
| 36. Land use policy | 55. Revista General de Derecho Administrativo |
| 37. Límite : Revista de Estudios Portugueses y de la Lusofonía | 56. Revista INFAD de Psicología: International Journal of Developmental and Educational Psychology |
| 38. Motricidad Humana | 57. Revista portuguesa de estudos regionais |
| 39. Norba : revista de arte | 58. Revistart : revista de las artes |
| 40. Norba : revista de historia | 59. Saber popular : Revista extremeña de folklore |
| 41. Nueva fiscalidad | 60. Sólo Cerdo Ibérico |
| 42. Papeles del Psicólogo | 61. Spanish Journal of Building Information Modeling |
| 43. Pliegos de Yuste : revista de cultura y pensamiento europeos | 62. Suis |
| 44. Profesión veterinaria | 63. Talía Dixit: revista interdisciplinar de retórica e historiografía |
| 45. Quadernos de Criminología | 64. Tejuelo Didáctica de la Lengua y la Literatura. Educación |
| 46. Quadernos de criminología y ciencias forenses | 65. THEMIS: revista de Derecho |
| 47. RED : Revista de Entrenamiento Deportivo | 66. Themis: Revista de direito (Revista da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa) |
| 48. REIDICS : Revista de Investigación en Didáctica de las Ciencias Sociales | 67. Tiempo presente. Revista de Historia |
| 49. RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa | 68. Versión original : revista de cine |
| 50. Revista da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa | |
| 51. Revista de estudios económicos y empresariales | |
| 52. Revista de Estudios Extremeños | |

La Biblioteca introduce en Dialnet los artículos de las revistas editadas o coeditadas por la Universidad de Extremadura, para favorecer su difusión. En 2019 éstas han sumado un total de 2.169.039 visitas a sus páginas y 1.553.609 entre descargas de ficheros, accesos a las URL de textos completos para artículos enlazados y accesos a las URL de textos completos para ejemplares enlazados, procedentes de todo el mundo. El total de suscriptores entre todas las revistas asciende a 12.539.

VISIBILIDAD DE LAS
REVISTAS EDITADAS POR
LA UNIVERSIDAD DE
EXTREMADURA

En la tabla siguiente detallamos los resultados de cada revista:

Revista	Descargas	Suscriptores
Anuario de Estudios Filológicos	307.128	1.287
Anuario de la Facultad de Derecho	294.398	1.319
Aula Magna	1.191	48

Campo Abierto	70.887	2.860
Cauriensia. Revista anual de Ciencias Eclesiásticas	82.471	320
Cuadernos de Filología Francesa	21	275
E-Balonmano.com: Revista de Ciencias del Deporte	85.986	635
Extracta Mathematicae	38.547	196
Heterónima: revista de creación y crítica	220	50
International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología	82.885	131
Interpretatio. Revista de Historia del Derecho	791	329
Límite. Revista de Estudios Portugueses y de la Lusofonía	11.492	93
Norba. Revista de Arte	97.940	716
Norba. Revista de Arte, Geografía e Historia	16.678	Sin datos
Norba. Revista de Geografía	18.887	257
Norba. Revista de Historia	184.284	903
REDEX: Revista de Educación en Extremadura	3.713	166
REIDICS. Revista de Investigación en Didáctica de las Ciencias Sociales	4.514	30
RELATEC. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa	89.363	1.093
Revista de Estudios Económicos y Empresariales	2.793	388
Talia Dixit. Revista Interdisciplinar de Retórica e Historiografía	959	634
Tejuelo	156.570	637
Tiempo Presente. Revista de Historia	615	139
Spanish Journal of Building Information Modeling	1.276	33

AUTOMATIZACIÓN Y WEB

A lo largo de 2019 se llevaron a cabo las siguientes tareas:

Tareas de Programación:

- Ajustes del programa PI (corrección de casos de uso y visibilidad)
- Ajustes del programa horarios de bibliotecas.
- Desarrollo de contadores de acceso a las bibliotecas.
- Ajustes en la página web de bibliotecas.
- Programa de distribución de correo de sierra a usuarios.
- Programación de suscripciones digitales en el proxy Ezproxy.

Tareas mantenimiento:

- Instalación de nuevos servidores en los bastidores de soporte virtual de la biblioteca.
- Tareas de mantenimiento en las cabinas de almacenamiento masivo de datos y de datos calientes.
- Instalación de certificados de seguridad de servidores de acceso público.
- Instalación y despliegue del servidor del servicio de publicaciones (ojs)
- Puesta en marcha (en pruebas) del software de archivos.
- Tareas de mantenimiento de sistema operativo de máquinas virtuales.
- Tareas de mantenimiento de repositorio institucional.

La página web continúa aumentando en número de visitas anuales. Si en 2018 se superó el millón de visitas, este 2019 se han alcanzado las 1.377.354 visitas totales



La página de consulta de recursos electrónicos A-Z recibió 42.978 visitas en 2019

Con motivo de la presidencia rotatoria del Grupo Español de usuarios de Innovative, la biblioteca de la UEx hospedó la XVI Asamblea del Grupo, los días 25 y 26 de marzo, en Cáceres.

La conferencia inaugural corrió a cargo del profesor de la Universidad Complutense, Manuel Blázquez Ochando con el título de "Nuevas fronteras en los servicios digitales de las Bibliotecas Universitarias IA, Minería de datos y Big-Data".

El programa de la Asamblea constó de varias intervenciones de la empresa Innovative sobre las novedades y actualizaciones de sus productos: Mantenimiento de los Millenniums, nuevas versiones de Sierra, presentación del proyecto : Innovative Inspire Discovery, nueva herramienta basada en datos enlazados; presentación de novedades corporativas y hoja de ruta de su desarrollo.



Intervenciones de otras empresas:
"Prestalib: Sistema móvil de autopréstamo de bibliotecas"

También hubo dos intervenciones por parte del grupo de usuarios:

- "Integración API de Sierra en la Web de la Biblioteca". Joan Espina de la Portilla y Víctor Lopera Cuenca de la Universidad de las Islas Baleares.

- "Presentación nueva web de GEUIN". Francisco Andrés Hernández de la Universidad de Extremadura.

ACCESO ABIERTO



Se sigue trabajando para aumentar el depósito de contenidos en el Repositorio Institucional Dehesa, realizando también promoción del acceso abierto y formación.

A final del año, se contaba con 10.084 documentos depositados en Dehesa.

Total de documentos de investigación	7.112
Total de tesis doctorales	1.387
Total de trabajos académicos (trabajos fin de grado y fin de máster)	786
Total de materiales docentes y objetos de aprendizaje	5
Total de documentos del Patrimonio bibliográfico y documental, digitalizados y depositados	284

A lo largo de 2019, según los datos de Google Analytics, el Repositorio obtuvo 261.655 visitas, y los 10 documentos con más visualizaciones en 2019 fueron los siguientes:

	Nº de visualizaciones
Sexting: nuevos usos de la tecnología y la sexualidad en adolescentes. Fajardo Caldera, María Isabel; Gordillo Hernández, Marta; Regalado Cuenca, Ana Belén	14.860
Investigación de las TIC en la educación. Vidal Puga, María del Pilar,	10.730
Las relaciones interpersonales en el contexto preescolar y su influencia en el desarrollo del niño. Osório, Paula Maria Gonçalves	6.649
El elemento valorativo en la interpretación del derecho. Villamor Morgan-Evans, Elisenda de.	5.936

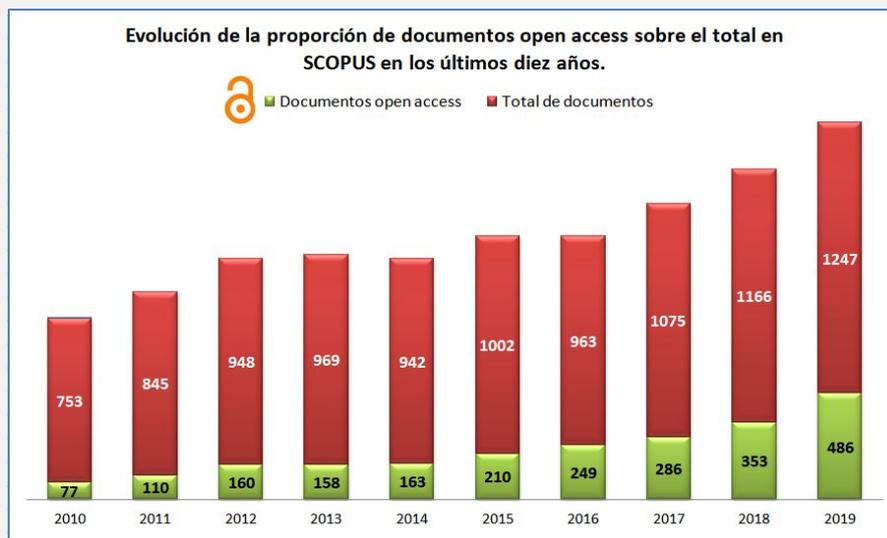
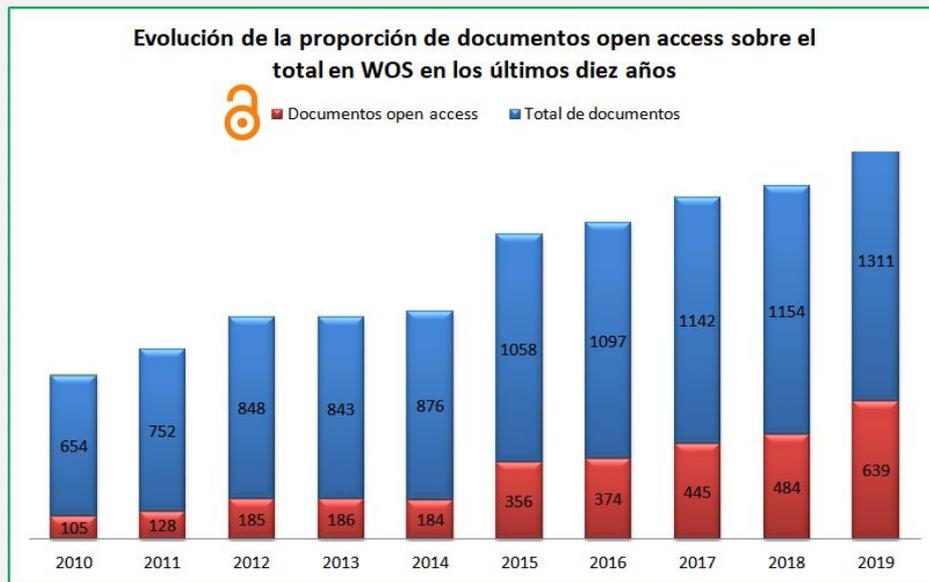
Diseño de índices de divulgación de la información de responsabilidad social empresarial y gobierno corporativo: un análisis de las mayores empresas de la Península Ibérica. Conde, María de Fátima Travassos	4.922
Cristianismo e Islam en el pensamiento medieval. Encuentros y desencuentros. Lázaro Pulido, Manuel	4.783
Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos, Saez López, José Manuel	4.562
La dicotomía cualitativo-cuantitativo: posibilidades de integración y diseños mixtos. Sánchez Gómez, María Cruz	4.442
Jornadas Campus Virtual de la Universidad de Extremadura (2011-2014) Valverde Berrocoso, Jesús; Gutiérrez Esteban, Prudencia; Rodríguez Echeverría, Roberto	4.130
Características de la comunicación entre los adolescentes y su familia. Barrio del Campo, José Antonio del; Salcines Talledo, Irina	4.105

Por otra parte, en relación a la publicación en acceso abierto por parte de nuestros investigadores y según la base de datos Web of Science, los investigadores de la UEX publicaron en 2019, 3.086 artículos en acceso abierto, lo que supone un aumento espectacular respecto al año anterior.

En la siguiente tabla podemos ver la proporción de documentos open access

sobre el total de publicaciones de la UEX en dichas bases de datos para los últimos diez años. La media en el caso de WOS es de un 32 % pero si solo analizamos los dos últimos años la cifra sube del 40 % lo que demuestra la tendencia al alza en publicar en este tipo de publicaciones por parte de nuestros investigadores.

Base de datos	Total documentos (2010-2019)	Documentos Open Access (2010-2019)	% documentos Open Access
WOS	9.745	3.086	32 %
SCOPUS	9.910	2.252	23 %



Si acotamos a este periodo observamos la clara tendencia a publicar en Open Access, de las 10 revistas en las que más publican nuestros autores, 7 de ellas son Open Access, incluyendo dos megajournals como Plos One y Scientific Reports.



Con motivo de la Semana Internacional de Acceso Abierto, la biblioteca universitaria llevó a cabo dos actuaciones:

- Organización de la V Jornada de Acceso abierto: Revistas que publican en abierto. OJS y otras cuestiones de interés , en colaboración con el Servicio de Publicaciones y con los siguientes ponentes:
 - CONFERENCIA INAUGURAL
Remedios Pérez, coordinadora del G.T. de la Unión de Editoriales Universitarias Españolas sobre Acceso abierto, Repositorios institucionales y revistas en OJS
 - MESA REDONDA
 - Jesús Valverde. RELATEC
 - Ramiro González. Anuario de Estudios Filológicos
 - Manuel Lázaro. Cauriensa
 - Jesús Castillo. Extracta Mathematicae



- Participación en la iniciativa de REBIUN de un **Micro-mooc sobre ciencia abierta**,

coordinado por la UOC y con el apoyo para la elaboración de los contenidos de las bibliotecas del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), la



Mondragon Unibertsitatea, la

Universidad Carlos III de Madrid, la Universidad de Extremadura, la Universidad de Huelva, la Universidad de León, la Universidade de Santiago de Compostela, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universidad de Barcelona, la Universidad de Girona, la Universidad de Lleida, la Universitat de València, la Universidad de Vic - Universidad Central de Catalunya, la Universitat Jaume I, la Universitat Politècnica de Catalunya, la Universidad Pompeu Fabra, la Universitat Ramon Llull i la Universitat Rovira i Virgili.

El contenido versó sobre

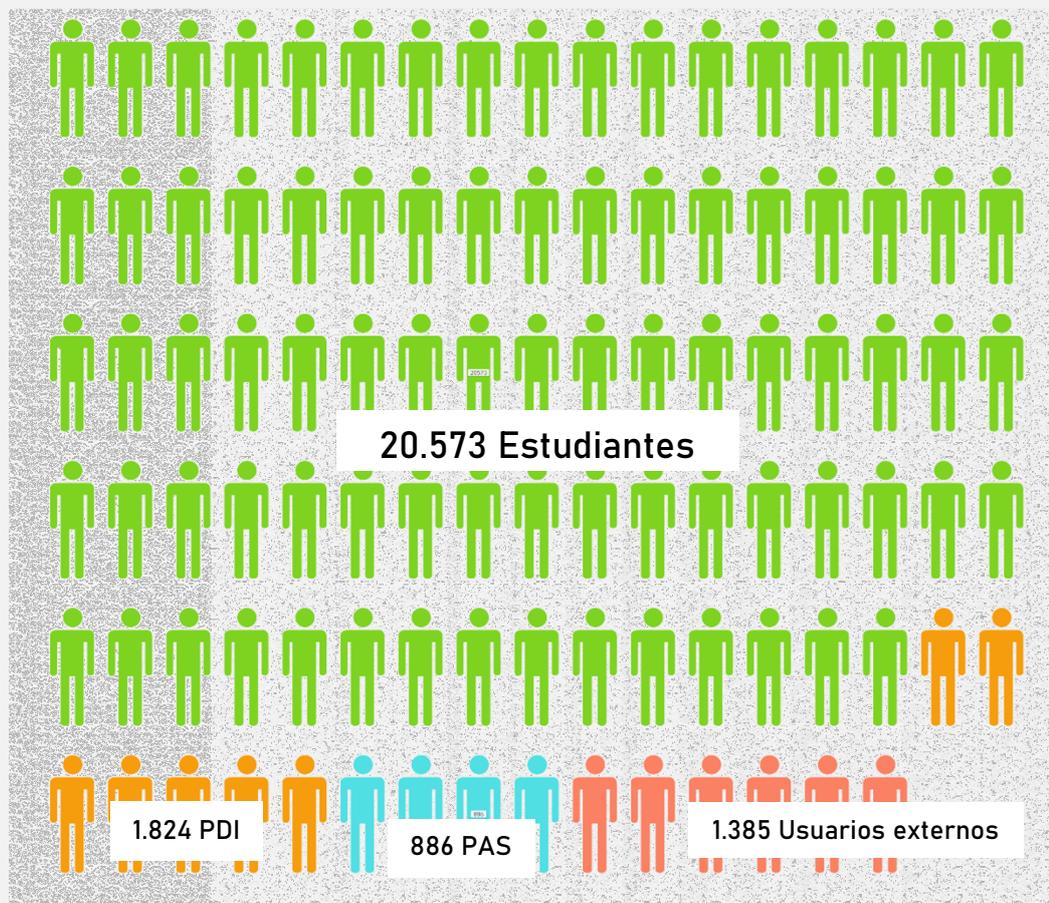
- Día 1. Conceptos básicos sobre ciencia abierta
- Día 2. Publicaciones en acceso abierto
- Día 3. Datos en abierto
- Día 4. Investigación participativa
- Día 5. Evaluación de la investigación

Cuenta Twitter @mooomicro

Impresiones generadas	554.880
Interacciones	9.596
Engagement rate	1,45%
Retweets	2.809
Me gusta	2.345
Respuestas	44
Clics a perfil	899
Clics URL	1.446
Clics a hashtag	254

ATENCIÓN A USUARIOS

Las cifras relativas a usuarios de la biblioteca universitaria son las siguientes:



HORARIOS Y DÍAS DE APERTURA

Las bibliotecas de la Universidad de Extremadura abrieron 277 días durante el año pasado, con un promedio de apertura de 77.23 horas a la semana.





La atención virtual a usuarios está canalizada a través de una sección específica de nuestra web denominada “Comunícate con la biblioteca”, desde la que es posible enviar múltiples consultas y comentarios además de las quejas y sugerencias.

Respecto a las consultas enviadas a través del formulario de contacto

disponible en la web, cuya respuesta se da habitualmente en las primeras 24 horas, en 2019 entraron por esta vía 1.195 consultas.

En 2019 se puso en marcha un servicio de atención por Whatsapp, con la finalidad de hacer más directa y sencilla la comunicación y añadir una vía más para la misma. Los datos de uso en los meses desde su puesta en marcha son los siguientes:



CONSULTAS MÁS FRECUENTES EN EL WATASAPP

Alta de usuarios	40
Beca biblioteca (2019).	15
Bibliografía recomendada.	1
Biblioteca electrónica.	18
Cómo se cita	2
Consulta al catálogo. Buscar un libro	2
Correo de la biblioteca	1
Donativo de libros	3
Horario	19
Normativa de salas de estudio	2
Préstamo intercentros	3
Prestamo interbibliotecario	4
Renovar un libro	28
Reservar un libro	3
Web : dónde se encuentran los planes estratégicos	3
Wifi. No puedo conectarme a eduroam	1
TOTAL	145

Por otra parte, el tradicional servicio de avisos personalizados mediante SMS realizó entre los meses de enero y diciembre un total de 1.451 operaciones.

APOYO A LA DOCENCIA

Formación de usuarios PDI

Dentro de las acciones de formación de usuarios que viene desarrollando el Servicio de Bibliotecas, destaca la formación que se realiza dentro del Plan de Formación del Profesorado del Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD).

En 2019 se ofertaron los cursos:

- Curso *Exprime los recursos de la biblioteca: muy útiles en las clases y en los despachos*. Cincuenta alumnos.

Fuera del Plan de Formación del SOFD:

- Curso monográfico sobre La Ley Digital, Smarteca y Refworks. Seminario dirigido a profesores e investigadores del área de Derecho Administrativo (12 participantes) Organizado a petición del Departamento de Derecho Público.

Están incorporados en el catálogo 3.339 registros de curso, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

Buscar bibliografía recomendada por profesor (Introduzca apellidos)

Introduzca al menos 3 caracteres

Buscar bibliografía recomendada por asignatura

Introduzca al menos 3 caracteres

A través de la consulta por nombre del profesor o de la asignatura, se puede acceder a:

- La bibliografía recomendada que se encuentra en la biblioteca y ver su disponibilidad, si se encuentra prestado y hasta cuándo.
- Materiales que le servirán de apoyo en la asignatura recomendados por el profesor: apuntes, problemas, enlaces a recursos web, etc. Si los profesores no han proporcionado la información, es probable que ésta no aparezca en el resultado de la búsqueda.

Buscar bibliografía recomendada por titulación

Seleccione titulación

Si observa alguna incidencia relativa a la Bibliografía Recomendada [CONTACTE CON NOSOTROS](#).

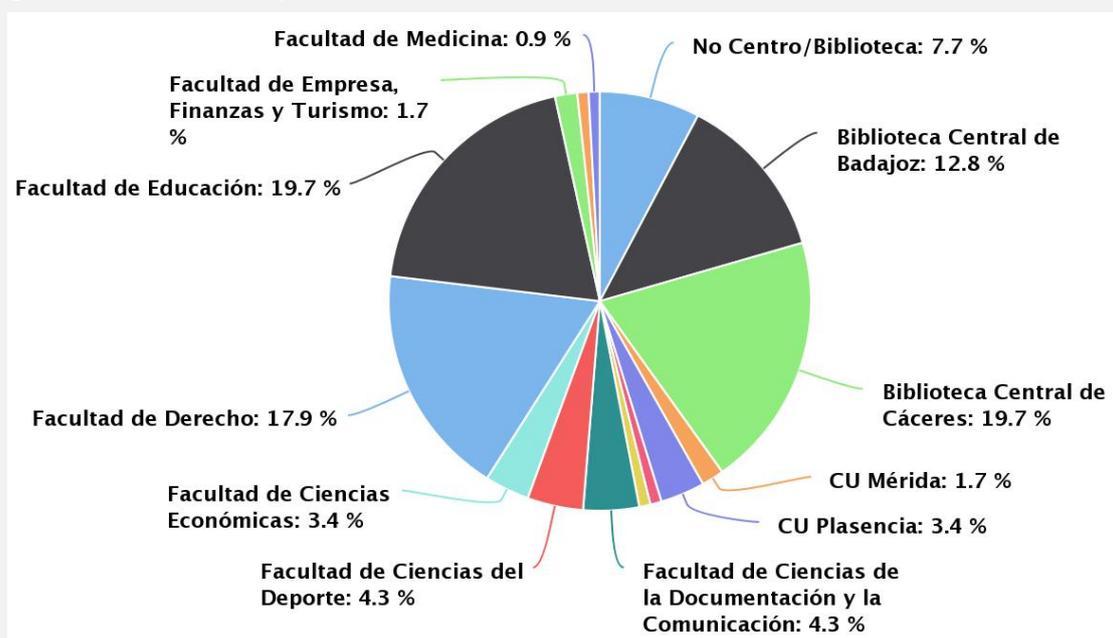
- Colaboración en el Plan de Acción Tutorial

APOYO AL APRENDIZAJE

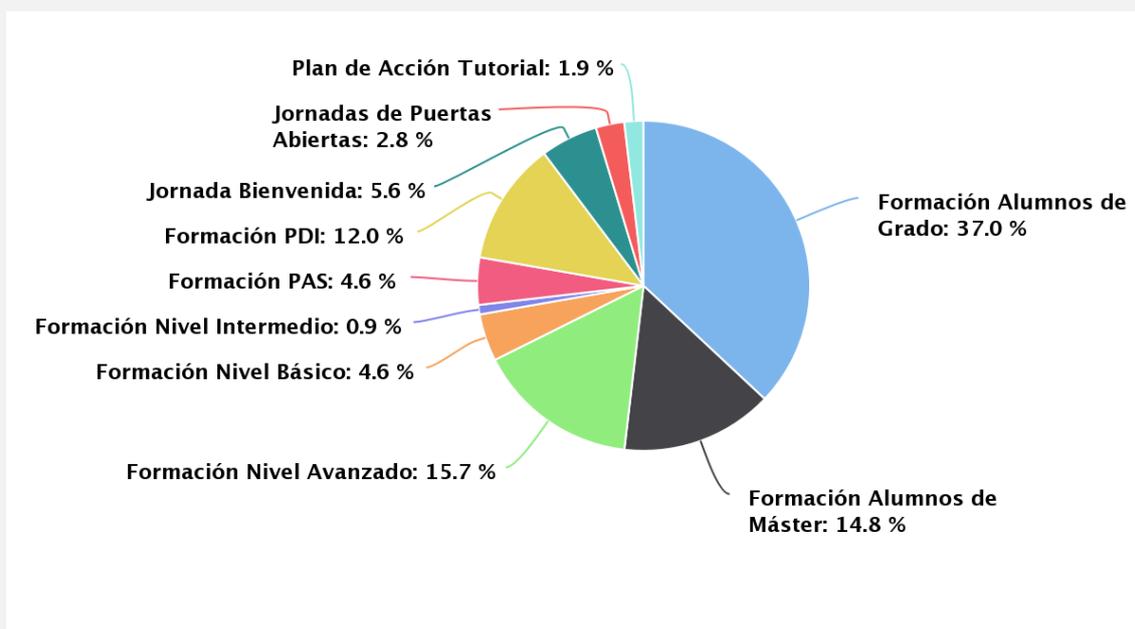


La formación de usuarios es un aspecto fundamental en el desempeño diario y versa sobre el funcionamiento, estructura y servicios de la biblioteca universitaria, así como de sus fondos y recursos electrónicos contratados. Siempre enfocada hacia las necesidades de los usuarios, estando los contenidos en consonancia con los planes de estudio y relacionados con la docencia e investigación de la Universidad.

Toda la formación fue impartida voluntariamente por los bibliotecarios/as con independencia del Centro o Unidad a la que pertenecen. Se registraron 173 acciones formativas, de las cuales 117 se publicitaron en el calendario de formación con la siguiente distribución por centros:



Y por niveles:

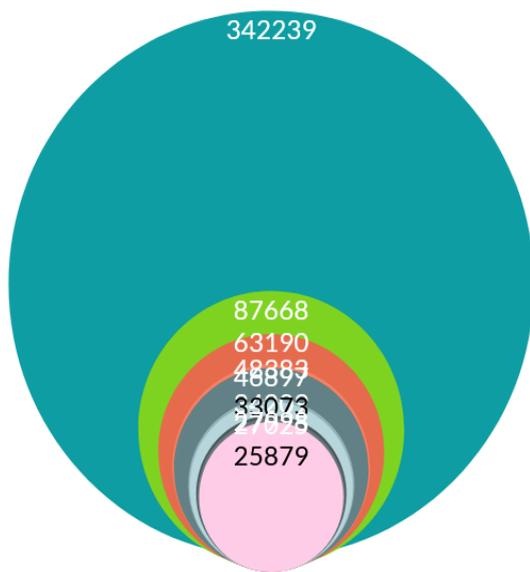


Autoformación y formación online

Las 75 biblioguías disponibles hasta finales de 2019 recibieron un total de 977.096 visitas en 2019. Esta cifra supera en más de 300 mil visitas al año anterior y confirma la utilidad de esta herramienta.



Las biblioguías y Guías temáticas más consultadas en 2019 fueron:



- Técnicas de estudio (46.46%)
- Cómo buscar en las bases de datos de forma eficaz (11.9%)
- Derechos de autor en el entorno académico (8.58%)
- Evaluación e Impacto de la actividad investigadora: Acreditación y
- Publicar en revistas y libros de calidad. Guía de autores (6.37%)
- Identificadores bibliográficos (ISBN, ISSN, DOI, URI) (4.64%)
- Competencias informáticas básicas (4.49%)
- Mendeley - Gestor bibliográfico y red social académica (3.8%)
- Evitar el plagio: lo que necesitas saber. Guía para estudiantes univ
- Trabajos Fin de Grado - Máster. Lo que necesitas saber para empe:



- Trabajos Fin de Grado - Máster. Lo que necesitas saber para empe:
- Evitar el plagio: lo que necesitas saber. Guía para estudiantes univ
- Mendeley - Gestor bibliográfico y red social académica (3.8%)

APOYO A LA INVESTIGACIÓN

En cuanto a la Difusión y análisis de la Producción científica de la UEX, la biblioteca mantiene actualizada la información referente a:

- Índice H de la UEX como Institución 
- Índice H de Autores y Departamentos de la UEX 
- Visibilidad y difusión de publicaciones de Autores de la UEX
 - Indexación en las dos Bases de Datos: WOS y SCOPUS. Gráficos comparativos de Evolución
 - Indexación en WOS de publicaciones de autores de la UEX. Gráfico de evolución
 - Distribución por áreas de investigación de las publicaciones de la UEX en WOS Gráficos
 - Distribución por áreas de investigación de las publicaciones de la UEX en SCOPUS Gráficos
 - Artículos de autores UEX en revistas nº 1 JCR
 - Artículos de autores de la UEX con distintivos WOS.
 - Revistas con Factor de Impacto (WOS-JCR) con más publicaciones de la UEX y su posición en cuartiles.
 - Revistas con métrica de impacto SJR (SCOPUS) con más publicaciones de la UEX y su posición en cuartiles.
 - Perfiles de Autores de la UEX en Dialnet.
 - Métricas de Autores de la UEX en Dialnet Métricas en seis areas. .
 - Documentos más consultados en el repositorio institucional de la UEX: DEHESA.
 - Publicaciones en Acceso Abierto en la UEX recogidas en WOS y SCOPUS
- Colaboración de Autores de la UEX con otras Instituciones y países (Coautoría)
- Rankings de Universidades. Posiciones de la UEX como Institución

De especial interés para el PDI, es el Servicio de Préstamo Interbibliotecario. Durante el año se han resuelto 999 peticiones.

Se continuó con la tarea de Normalización de nombres de autores de la UEX en Scopus, WoS y Dialnet.

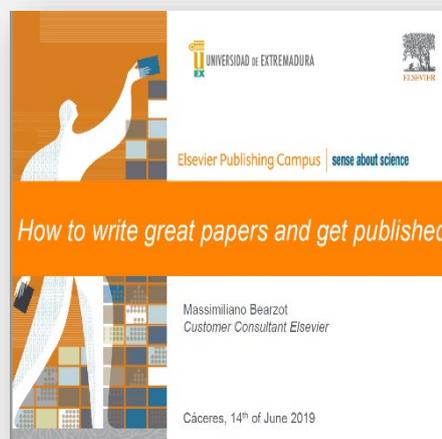
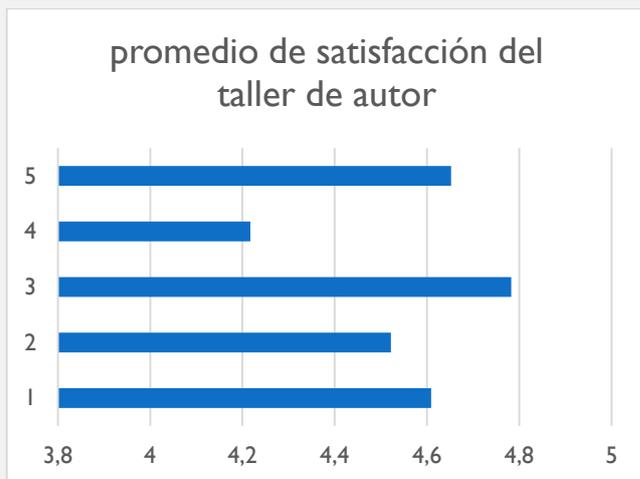
También se ha colaborado a lo largo del año con el portal OpenData para la obtención de datos de investigadores a partir de consultas en Scopus y ORCID.

Se colaboró en la organización de varias sesiones formativas sobre búsquedas de información en Web of Science y Scopus, impartidas por personal de la FECYT.

Bibliogúas para investigadores creadas en 2019

- Índice H
- Perfiles e identificadores de autor

En 2019 se celebró un taller de autor, con un formador de Elsevier: How to write great papers and get published, con una edición en Badajoz y otra en Cáceres y un total de 49 investigadores asistentes.



EXTENSIÓN Y COMUNICACIÓN

FOMENTO DE LA LECTURA

En el Club virtual de lectura se han comentado 11 nuevos títulos, constituyéndose 15 lotes con ellos que se distribuyeron en todas las bibliotecas de la UEX, sobre los que se ha recopilado abundante información relacionada, opiniones, entrevistas etc. Las obras integrantes del Club fueron prestadas 1.155 veces en 2019. La promoción de estas obras se realiza también a través de las pantallas planas y la página web.

Los títulos incorporados fueron:

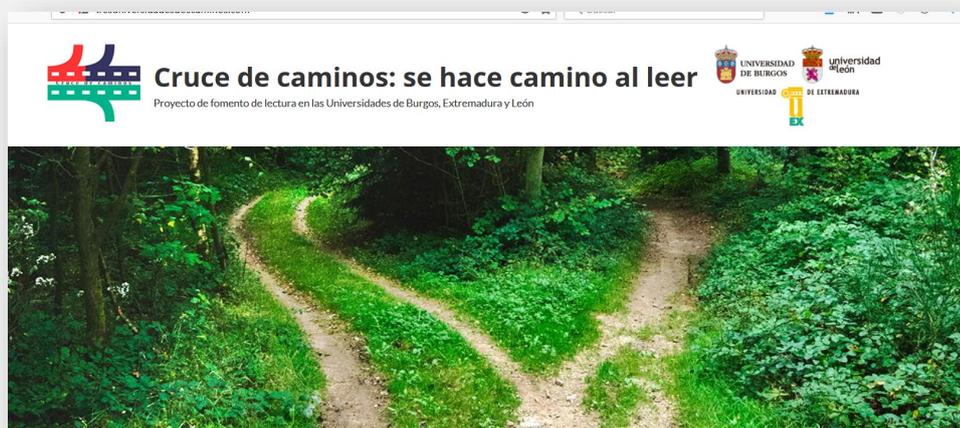
1. Lejos de Ghana
2. El monje que vendió su Ferrari
3. El fuego de la hereje
4. El último patriarca
5. Escupiré sobre vuestra tumba
6. Lluvia final
7. La sal de la Tierra
8. El festín de Babette
9. Nobles y rebeldes
10. Ordesa
11. Las madres negras

- El Blog Nos gusta leer recibió 1615 visitas en 2019.
- Campaña de fomento de la lectura con motivo del Día de la Mujer en la biblioteca de la Facultad de CC del Deporte
- Presentaciones de libros en la biblioteca de la Facultad de Derecho a cargo de profesores del Centro sobre sus investigaciones científicas



- La biblioteca de la Facultad de Derecho siguió albergando las reuniones del Club de Lectura Jurídico, organizado en colaboración con dos profesores de Derecho Constitucional y organizado dentro del Plan de acción Tutorial de la Facultad de Derecho .
- Como es tradicional, el Día del Libro se editó el Folleto titulado Leer entre lunas, con participación de numerosas personas de la comunidad universitaria.

- Destacamos de manera especial el PROYECTO INTERUNIVERSITARIO Cruce de caminos: se hace camino al leer,



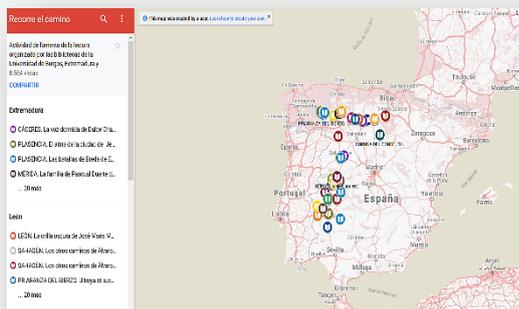
Las Bibliotecas de las Universidades de Burgos, Extremadura y León se propusieron elaborar un marco común de fomento de la lectura con varios objetivos, entre ellos:

- Desarrollar un programa conjunto de promoción cultural y difusión de las bibliotecas dirigido a todos los alumnos, PDI y PAS de las tres universidades.
- Visibilizar la función que tiene la Biblioteca Universitaria en el área de la promoción lectora y extensión cultural, entendiendo éstos como elementos esenciales para la cohesión en torno a la Biblioteca de la Comunidad Universitaria.
- Elaborar acciones de difusión cultural en torno a la Vía de la Plata y el Camino de Santiago como elementos vertebradores de un programa de promoción lectora.

Para dar cumplimiento a estos objetivos, en el curso 2018-2019 se puso en marcha la iniciativa Cruce de Caminos por parte de las tres Bibliotecas y se acordó elaborar un plan de actividades compuesto por tres concursos, en los que participaron miembros de las tres comunidades universitarias.

- Recorre el camino: Universidad de Burgos
- Regala un poema: Universidad de Extremadura
- Fragmentos del camino: Universidad de León

Tradicionalmente las bibliotecas universitarias han limitado su capacidad de promoción lectora a la exhibición de sus fondos bibliográficos con características comunes (fondos especiales, de autor, temáticos...) Aquí se propone una interacción proactiva con los miembros de la Comunidad Universitaria para potenciar la capacidad de intervención de las bibliotecas en los hábitos lectores.



Esta iniciativa supuso la creación de un nuevo canal de colaboración interuniversitaria, la visibilidad de la Biblioteca como elemento dinamizador de carácter cultural de la Universidad, visibilidad en el sector bibliotecario nacional, y difusión en Prensa, Radio y Redes Sociales

Se creó el blog "Cruce de caminos", que se convierte en un punto de referencia para programaciones futuras.

REDES SOCIALES: BIBLIOTECA 2.0



Respecto al Blog de noticias "La biblioteca informa", cuenta ya con 9.341 seguidores. En 2019 ha recibido un total de 4.245 visitas.

El Blog DIB: De interés para el bibliotecario, de carácter interno, alcanzó en 2019 1319 visitas, con 65 seguidores.



En Facebook, a 31 de diciembre de 2019, la página de la biblioteca universitaria contaba con 9.203 seguidores .



En cuanto a Twitter, plataforma en la que la biblioteca universitaria cuenta con 3.299 seguidores a final de 2019



En Pinterest contamos con 897 seguidores y se han publicado 7.485 pines



1.136 seguidores y 929 publicaciones



Youtube: 16 vídeos y 55 suscriptores



SlideShare: 644 seguidores

DIFUSIÓN

En las pantallas planas de las bibliotecas centrales se han distribuido 36 presentaciones nuevas durante 2019

La biblioteca universitaria envió 45 mensajes a las News de la UEx sobre difusión de novedades y otras cuestiones de interés.

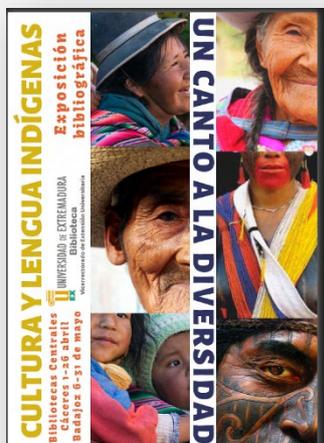
RADIO UNIVERSITARIA

Se emitieron 5 programas durante el curso 19/20

ACTIVIDADES

Organizadas por la biblioteca

1. Exposición bibliográfica: ***Un canto a la diversidad. Cultura y lengua indígenas*** en Bibliotecas Centrales de Badajoz y Cáceres, CEUM y CEUP.
2. Exposición virtual de la anterior colección.
3. Exposición bibliográfica : “Un acercamiento a sus fondos antiguos: La Historia del Derecho como historia de los libros jurídicos, con ocasión de la festividad de San Raimundo de Peñafort
4. Concurso fotográfico biblioteca de Industriales: “Decora tu biblioteca”



En las instalaciones de la biblioteca

- Tesis, conferencias: 9
- Exposiciones: 6 (4 exposiciones bibliográficas del Servicio en los 4 campus, una en BICC "*Voces de mujeres*" y una exposición bibliográfica para celebrar los 25 años de Facultad de CC del Deporte: *Aunque os marchéis..., una parte se queda con nosotros en la biblioteca*)
- Formación: 76 sesiones

Préstamo de vitrinas:

- Facultad de Filosofía y Letras: Exposición bibliográfica sobre Walt Whitman
- Facultad de Filosofía y Letras. Dpto de Arte y CC del territorio
- Facultad de Derecho: "Un acercamiento a sus fondos antiguos: La Historia del Derecho como historia de los libros jurídicos"

VISITAS de bibliotecarios/as

Bibliotecarios búlgaros de la Universidad de San Cirilo y San Metodio en Veliko Tarnovo visitan la UEx



VISITAS DE OTROS COLECTIVOS

- Alumnos Erasmus visitan BICC (enero/septiembre 2019)
- Alumnos Erasmus visitan BCBA (enero 2019)
- XVII Jornadas de Puertas Abiertas 2019: alumnos de secundaria visitan las instalaciones de BICC
- XVII Jornadas de Puertas Abiertas 2019: alumnos de secundaria visitan las instalaciones de BCBA

CAMPAÑAS:

- Recogida de tapones de plástico durante todo el año
- Reciclado de bolígrafos, pilas, bombillas y papel.
- Campaña de silencio durante la época de exámenes
- Punto de recogida bolis.

ARCHIVO UNIVERSITARIO

Durante el pasado año 2019, se han continuado las pruebas con ICA-ATOM, software libre de descripción y difusión archivística, auspiciado e impulsado por el ICA (International Council of Archives).

Se ha continuado con la revisión del Cuadro de Clasificación de la Universidad de Extremadura y se ha iniciado la descripción y clasificación de las series documentales, hasta ahora identificadas en el Fondo UEX.

En total, el Archivo, a diciembre de 2019, el Archivo cuenta con unas 10.000 unidades de instalación

En el mismo periodo, 2019, han ingresado por transferencia, documentación de diversos centros y unidades:

- Consejo Social de la UEX: 93 cajas de archivo
- Escuela de Ingenierías Agrarias: 70 cajas de archivo
- Facultad de Ciencias: incorporación de documentos a expedientes ya custodiados en el Archivo
- Facultad de Ciencias de Documentación y Comunicación: 13 cajas de archivo
- Gabinete Jurídico de la UEX: 11 cajas de archivo
- Registro General de la UEX: 40 cajas de archivo
- Sección de Contabilidad y Gestión Financiera: 70 cajas de archivo
- Vicerrectorado de Profesorado: 15 cajas de archivo

Toda esta documentación fue debidamente registrada, clasificada, descrita y ubicada definitivamente en los depósitos del Archivo.

Y, por transferencia no ajustada al procedimiento, ha llegado, desde la Facultad de Educación donde

estaba depositado, el fondo documental perteneciente al Movimiento de



Renovación Pedagógica. Los Movimientos de Renovación Pedagógica se desarrollan en los años setenta, para renovar y democratizar la escuela, con un planteamiento educativo y social. La documentación recibida data desde 1983 hasta la desaparición del movimiento.

De igual manera, ingresó un notable volumen de documentación procedente del Consejo Social de la UEX. Esta documentación, ingresada por transferencia no ajustada al procedimiento, no ha sido procesada en su totalidad.

En cuanto a solicitudes de préstamos y consultas:

Fondo UEX:

- 23 préstamos de documentos, de los cuales no volvieron al Archivo pues se reactivaron en el correspondiente archivo de gestión, 7 expedientes
- 2 consultas vía telefónica
- 2 consultas vía correo-e. Uno de los documentos se envió digitalizado (pdf)

El Archivo es, desde 2015, centro de prácticas para alumnos de la Facultad de

Ciencias de la Documentación y la Comunicación, pero, en el año 2019 no hubo ningún alumno del prácticum.

Se ha contado con un becario de colaboración del Servicio de Bibliotecas, Archivo y Documentación.

En cuanto a la formación del personal, se realizaron las siguientes acciones:

Acciones formativas específicas

- N° de acciones formativas específicas de Archivo: 2 :Claves para la transformación digital en la Administración Pública, Descripción de fondos archivísticos históricos

Asistencia a actos profesionales:

D^a M^a Victoria Fernández Pozo asistió a las XXV Jornadas de la CAU/Crue, organizadas por la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, bajo el lema "El acceso a los documentos en los Archivos universitarios: entre la transparencia, la protección de datos y la investigación", que se celebraron en Bilbao los días 9, 10 y 11 de octubre de 2019.

COOPERACIÓN



SERVICIO DE PUBLICACIONES DE LA UEX

Se estableció una alianza interna de colaboración con este servicio, en virtud de la cual, entre otras posibles colaboraciones, se fijó el que la biblioteca mantendría el Servidor para instalar OJS

REBIUN

La UEx continúa formando parte del grupo de trabajo de Comunicación de Rebiun y de la Línea I. Durante el año 2019 la directora del Servicio ha acudido a 3 reuniones técnicas y ha desarrollado distintas tareas emanadas de la pertenencia a dichos grupos de trabajo.

G-9

Durante 2019 se mantuvieron dos reuniones de la sectorial de bibliotecas y también tuvieron lugar las IV Jornadas de Buenas prácticas de Atención a espacios y usuarios en Almagro, organizadas por la Universidad de Castilla La Mancha. En esta edición, la Universidad de Extremadura presentó las siguientes buenas prácticas:

- Nuevos usuarios= Nuevos espacios. Presentado por la Biblioteca Central de Cáceres (Belén Gómez y Marta Martín)
- Escape Room. Presentado por la Biblioteca del CUM (Estefanía Díaz e Isabel González)

Bibliotecas de Extremadura

- Se mantuvo una reunión con la nueva directora del Plan Regional de Fomento de la Lectura



CIFRAS

Estudiantes de grado.	17261
Estudiantes de posgrado.	2669
Estudiantes de títulos propios y otros.	643
Docentes con dedicación completa.	1295
Docentes con dedicación parcial.	529
Personal de Administración y Servicios.	886
Usuarios externos registrados.	1385
Bibliotecarios.	31
Auxiliares de biblioteca.	43
Estudiantes becarios y asimilados.	16,8
Personal especializado.	2
Personal administrativo.	2
Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca.	44
Número de asistentes.	51
Número de cursos impartidos.	2
Número de bibliotecas.	17
Superficie total(m2 construidos).	14714
Puestos individuales.	3039
Puestos en salas colectivas.	116
Puestos en salas para trabajo en grupo.	557
Puestos equipados para personas con discapacidad.	8
Estanterías libre acceso.	13152
Estanterías depósito.	8134
Parque informático para uso público.	106
Títulos de monografías en papel.	354.345
Ítems de monografías en papel informatizados.	438176
Por compra.	2077
Por donativo o intercambio.	1954
Ítems de audiovisuales y material no librario.	9625
Por compra	60
Por donativo o intercambio.	66
Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra.	255
Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio.	543
Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas.	6631
Monografías electrónicas de pago.	54617
Publicaciones periódicas electrónicas de pago.	33474
Bases de datos de pago.	24
Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto.	10.084
Total de documentos de investigación en el repositorio institucional	7112

Total de tesis doctorales en el repositorio institucional en acceso abierto.	1387
Total de trabajos académicos (trabajos fin de grado y fin de máster) en el repositorio	786
Total de materiales docentes y objetos de aprendizaje en el repositorio institucion	5
Títulos informatizados en el año.	12.053
Total de títulos informatizados.	483.879
Total de ítems informatizados.	524.863
Total de manuscritos.	0
Total de incunables.	0
Total de impresos 1501-1800.	319
Total de impresos 1801-1900.	1710
Días de apertura anual.	277
Horas de apertura semanal.	77,23
Número de entradas a las bibliotecas.	778114
Préstamos a usuarios propios y usuarios externos registrados.	69691
Visitas a la web de la biblioteca.	1.377.354
Consultas al catálogo de la biblioteca.	4.007.852
Búsquedas en recursos electrónicos	160569
Búsquedas en recursos electrónicos de pago datos NO Counter.	73.101
Vistas y descargas del texto de artículos de revista: datos Counter.	463.394
Vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos	78.158
Vistas y descargas de documentos descargados de los recursos electrónicos: datos NO Counter	28.986
formación reglada. nº de cursos	2
Acciones de Formación no reglada.	118
Número de horas de formación reglada.	20
Número de horas de formación no reglada.	173
Asistentes a formación reglada.	95
Asistentes a formación no reglada.	2581
Materiales formativos.	185
Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes de copias a bibliotecas	634
Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes de préstamos a bibliotecas	461
Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas a otras bibliotecas	933
Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamos servidas a otras bibliotecas	351
Gasto dedicado a la compra de monografías en papel.	73.271
Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel.	49.484
Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago.	50217
Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago.	752560
Gasto dedicado a bases de datos de pago.	227875
Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de financiación externa de la universidad	94,1%
Coste de bibliotecarios.	1.486.303
Coste de auxiliares de biblioteca.	1.529.697
Coste de estudiantes becarios y asimilados.	165.223
Coste del personal especializado.	81253
Coste del personal administrativo.	79367