

Universidad de Extremadura Servicio de Biblioteca

# Indice

Presentación	0
Planificación, gestión y calidad	2
Personal y estructura	6
Presupuesto	13
Instalaciones y equipamiento	15
Colecciones	23
Uso de la colección	29
Catalogación y proceso técnico	38
Participación en Dialnet	40
Automatización y web	45
Acceso abierto	46
Atención a usuarios	51
Apoyo a la docencia	54
Apoyo al aprendizaje	56
Apoyo a la investigación	60
Extensión y comunicación	62
Archivo universitario	66
Cooperación bibliotecaria	68
Cifras	69

# Presentación

La presente Memoria de Gestión del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación correspondiente al ejercicio 2020 pretende dar cuenta de la marcha de los diferentes proyectos que se llevan a cabo en las 15 bibliotecas de la UEX en el segundo año de desarrollo del IV Plan Estratégico de la Biblioteca Universitaria. Los ámbitos de desarrollo de dichos proyectos abarcan tareas y competencias de lo más diverso, desde la atención al público, a la difusión de la producción científica, pasando por la selección de recursos, la asignación de metadatos para su recuperación, la formación y desarrollo de productos formativos, la tramitación, las redes sociales y un largo etcétera.

Aunque no se trata de una transcripción exhaustiva de todas las tareas acometidas, sí se pretende dar una visión general del esfuerzo y trabajo realizados en el año anterior, así como hacer notable el amplio alcance de las acciones de la biblioteca universitaria.

Sin duda 2020 es el año de la pandemia y en el que nuestra forma de trabajo más ha cambiado desde el comienzo de nuestras carreras profesionales. Las bibliotecas en general y las universitarias en particular han trabajado intensamente durante todo el confinamiento para poder seguir prestando servicios a los usuarios. Si bien muchos de sus recursos y servicios ya estaban disponibles online 24x7 desde hacía tiempo, otros no lo estaban ni tampoco estaba previsto el trabajo desde los domicilios. Todos esos aspectos se han afrontado y se ha conseguido una mínima interrupción de las prestaciones, con la excepción, eso sí, de los espacios bibliotecarios físicos, que han debido permanecer cerrados y aún no se pueden ofrecer en su totalidad.

Desde el equipo de Dirección se trabajó durante el confinamiento para mantener el ritmo y la vinculación con las tareas en marcha y también para facilitar los cambios en procedimientos y organización con la nueva forma de trabajo en remoto.

# **DESTACADO**

- Datos
- Resumen de acciones
- Relaciones
- Gráficos y cifras
- Presupuesto y liquidación
- Unidades implicadas y actuaciones

# PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y CALIDAD

2020 fue el segundo año del 4º Plan estratégico (2019-2023) ¡CONECTA!. Las acciones elegidas para esa anualidad fueron las siguientes:

- Estudiar vías de ampliación de horarios.
- Realizar propuestas novedosas y asequibles de revitalización y/o reutilización de espacios bibliotecarios o anexos.
- Preparación de un Plan de Formación en Competencias profesionales a partir de un estudio del actual documento de perfil competencias publicado en 2017, que incluya necesariamente y al menos acciones en formación de formadores y competencias tecnológicas.
- Creación de un servicio de Difusión selectiva de información para Responsables universitarios PAS.
- Diseñar una política de servicios y comunicación con antiguos miembros de la comunidad universitaria: jubilados, alumni .... y con preuniversitarios.
- Ofertar el Repositorio y otras herramientas para la preservación y divulgación de la producción documental de Unidades, Oficinas, Servicios... (p. ej. Memorias Anuales, Planes etc.).
- Colaboración con otros servicios de la Universidad, como el Servicio de Publicaciones,
   SGTRI o la Unidad de Cultura Científica para contribuir a la visibilidad de la producción científica de la UEx.
- Solicitar una auditoría por parte de la Unidad de Atención al Estudiante de la accesibilidad de los espacios bibliotecarios.
- Adaptar el Manual de Mantenimiento de Edificios de UTOM a los espacios bibliotecarios.
- Habilitar el control y visibilidad de afluencias.
- Avanzar hacia un modelo eficaz de puntos de servicio.
- Creación de equipos de formadores.
- Nuevo Plan de Formación de Usuarios 2020-2023.
- Relanzar la actividad del Consejo Asesor y de la Comisión Técnica.
- Retomar los contenidos formativos de la biblioteca en el Campus Virtual.
- Explorar nuevas vías de colaboración con el SOFD, más allá del Plan Anual de Formación Docente.
- Abrir a la ciudadanía las diferentes actividades de las bibliotecas como: clubs de lectura, presentación de libros, exposiciones, conciertos, charlas.

- Fomentar el uso del gestor Mendeley y progresivo abandono de Refworks hasta su desaparición.
- Difusión en general y asesoramiento al profesorado sobre Open Access y Gestión de datos de investigación en abierto.
- Actualizar y reforzar el contenido del apartado de la web "Biblioteca del profesor"
- Creación de dos colecciones en el repositorio para ayudar a la defensa on line de las tesis doctorales: Tesis doctorales - Exposición Pública y Tesis - Tribunales
- Incorporación de un visor de pdf para poder consultar los documentos sin descargarlos previamente.

## Calidad, Normalización y procedimientos

- Siguiendo la línea de normalización de diferentes procedimientos y tareas, se confeccionaron o revisaron en 2020 los siguientes documentos:
  - o Plan de Formación de usuarios
- Comunicación interna
  - o Boletín informativo electrónico interno : Conectados.
  - Blog informativo profesional para el equipo: Boletín DIB (De interés para el bibliotecario).
- Existe una intranet para el personal del Servicio, donde se alojan todas las instrucciones, materiales de cursos, procedimientos y otra documentación de utilidad y consulta habitual.

# INDICADORES DEL PLAN ESTRATEGICO APLICABLES EN 2020

ACCIONES FORMATIVAS Y DIVULGATIVAS PARA PDI

2

PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO DESTINADO A LA COLECCIÓN ELECTRÓNICA PARA ESTUDIANTES

67.3%

ACCIONES FORMATIVAS PARA EL PERSONAL SOBRE FORMACIÓN DE FORMADORES Y COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS

8

PROYECTOS DE REUBICACIÓN/REORDENACIÓN DE FONDOS

3

ACCIONES FORMATIVAS PARA

9

INDICADORES GENERALES	2017	2018	2019	2020
Monografías en papel por usuario	18.45	17.74	18,15	17.82
Monografías-e por usuario	1,81	2.24	2.21	2.39
Revistas electrónicas por usuario	1,49	1.25	1.35	2,39
Revistas vivas por investigador	30,19	25	26,04	19,55
Gasto en información por usuario	47,06 €	45.55€	46,75 €	50,74€
Gasto en revistas por investigador	633,89 €	625,28 €	619,33 €	447,19€
Gasto en libros por estudiante	-	-	6 €	8,78 €
Usuarios/personal de biblioteca	331	285	276	262,01
Documentos descargados por usuario	11,92	13	30,97	14,97
Artículos descargados por investigador	234,77	258	387	194,75
Coste medio descarga de capítulo o artículo-e	3,50 €	2.42€	2.59€	2,93€
Coste por uso de recurso electrónico	2,26€	1.37€	1.69€	1,38€
Préstamos obras impresas por usuario	3,03	2.93	2.82	2,13
Tasa de rotación de la colección en papel	0.19	0.18	0.17	0,12
Consultas al catálogo por usuario	59,54	66.12	162.47	69,75
Consultas a biblioguías por estudiante	13,16	27.54	47,49	74,11
Consultas al repositorio por usuario	-	-	-	12,46
Media de consultas recibidas por documento depositado en el repositorio institucional	-	-	-	28,87

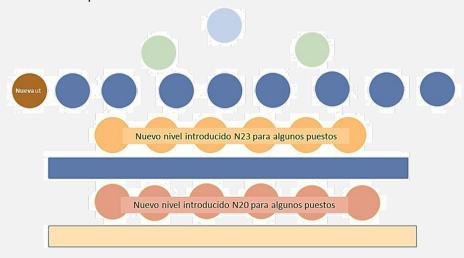
# PERSONAL Y ESTRUCTURA

### **ESTRUCTURA**

- Dirección del Servicio
- Subdirección de Coordinación Técnica
- Subdirección de Servicios y Recursos
- Unidad De Administración
- Unidad Técnica de Proceso Técnico y Bibliográfico
- Unidad Técnica de Gestión de la Colección (Revistas)
- Unidad Técnica de Gestión de La Colección (Monografías)
- Unidad Técnica de Extensión,
   Comunicación Y Difusión
- Unidad Técnica de Automatización
- Unidad Técnica de Apoyo a Docencia e Investigación
- Unidad Técnica Biblioteca Digital
- Unidad de Atención a Usuarios Badajoz.

- Archivo Universitario
- Biblioteca Fac. Veterinaria
- Biblioteca Fac. Medicina
- Biblioteca Fac. Enfermeria Y T.O.
- Biblioteca Fac. Empresa, Finanzas y Turismo
- Biblioteca Fac. Educación
- Biblioteca Fac. Derecho
- Biblioteca Fac. Ciencias Documentación
- Biblioteca Fac. Ciencias del Deporte
- Biblioteca E.I. Industriales
- Biblioteca E.I. Agrarias
- Biblioteca Central de Cáceres
- Biblioteca Central de Badajoz
- Biblioteca C.U. de Plasencia
- Biblioteca C.U. de Mérida

A lo largo de 2020 se trabajó en el **diseño de una nueva estructura** que permitiera la creación de más niveles intermedios y abriera las posibilidades de promoción a un mayor número de personas de la plantilla. Para ello se trabajó sobre este esquema, que fue finalmente aprobado a final de año:



Igualmente, la nueva estructura suponía la desaparición del Archivo como Unidad Técnica , ya que éste se convertiría en un servicio independiente.

En 2020 tuvo lugar la celebración de un proceso de concurso oposición en turno libre para puestos de Técnico Auxiliar de Archivos y bibliotecas y la convocatoria de otro mediante promoción interna para puestos de Ayudante de Archivos y Bibliotecas.

El personal del SBADUEX consta de 84 personas en activo (86 en plantilla). La prestación de los becarios se interrumpió en marzo de 2020 y no se produjo reincorporación en el resto del año. En 2020 se produjeron dos jubilaciones del equipo de bibliotecas.

El **coste total** del personal del SBADUEX, incluyendo becarios, ascendió en 2020 a 3.487.122,82 €



Bibliotecarios profesionales	32
Auxiliares de biblioteca	42
Personal especializado (informática, administración)	4
Auxiliares de servicio (porterías)	6
Estudiantes becarios tiempo parcial	44

Durante el confinamiento se estableció el teletrabajo como fórmula generalizada para la mayor parte de la plantilla, proporcionando los medios técnicos necesarios, así como las pautas y herramientas de comunicación que lo permitiera. Analizadas las actuaciones y las tareas que se han ido desarrollando durante el tiempo del confinamiento y etapas posteriores de la pandemia, no sólo se ha manifestado una capacitación y proactividad de todos los componentes del Servicio sino que además, en líneas generales, el personal se ha sentido formando parte de un grupo de trabajo que persigue hacer más accesible la información, los recursos y el aprendizaje.

Una vez terminado el confinamiento total, se redactó un protocolo para el retorno a la presencialidad en la nueva normalidad.

En cuanto a la formación recibida por el personal, se realizaron 82 cursos de formación diferentes.

A continuación se detallan las acciones formativas recibidas por el personal del Servicio:

### **FORPAS**

- Agenda 2030 y bibliotecas universitarias
- Cómo crear y manipular documentos con adobe acrobat do
- Creación de infografías para no diseñadores y su uso como herramienta de comunicación
- Servicios bibliotecarios de apoyo a la investigación
- Gestión de datos de investigación y curación de datos
- Formación y actitudes hacia el elearninig
- 7. Gestión documental con Alfresco V6
- Igualdad entre mujeres y hombres en la uex
- Las bibliotecas como agentes de sensibilización y acción de la agenda 2030
- Medios audiovisuales para auxiliares de servicios
- 11. Office 365 herramientas colaborativas y nextcloud
- Régimen Jurídico de los empleados públicos temporales e interinos en las administraciones públicas
- 13. Resolución de conflictos

G9

- Ciencia abierta: accesible, transparente, colaborativa y reutilizable
- Derechos de autor en el ámbito de las TICS
- La transformación de las bibliotecas universitarias. Nuevas tendencias

- 4. Igualdad de mujeres y hombres
- Igualdad de género y violencias machistas
- Gestión de redes sociales: identidad, marca y relación con el público
- 7. Automotivación y productividad
- 8. Representaciones gráficas excel
- 9. Office 365 y herramientas colaborativas
- Competencias informacionales y evaluación y difusión de la producción científica
- Cómo crear y manipular documentos pdf con adobe acrobat dc

### SOFD

- Igualdad en la Universidad de Extremadura: Plan de Igualdad y Protocolo de acoso
- Incorporando los objetivos de dsarrollo sostenible (ODS) en la responsabilidad social universitaria (RSU)
- Desing Thinking: ideas innovadoras para problemas reales
- Tips para hablar en público: prácticas de comunicación y lenguaje corporal

### Proveedores

- Estrategias de enseñanza y aprendizaje para el uso efectivo de las bases de datos de EBSCO
- Accesibilidad de los libros electrónicos: los desafios de hoy

- vs. Las oportunidades de mañana(EBSCO)
- Bases de Datos APA psycinfo, PSICODOC, Psychology
   Behavioral Sciences Collection y Academic Search Ultimate
- Cómo evaluar las publicaciones de su universidad dentro de los objetivos de desarrollo sostenible (Elsevier)
- EBSCO host para bibliotecarios de la Uex
- El apoyo de un agregador electrónico en los días de la educación a distancia (proquest)
- Seminario: De los conjuntos de datos desconectados a los datos relevantes y complementarios: los principios de datos FAIR
- Seminario"Deep dive" técnico sobre Mendeley Data
- 9. Emerald Open Research
- 10. Inteligencia artificial en bibliotecas
- Las plataformas de investigación abiertas como servicio (EBSCO)
- Los mejores consejos para guardar y exportar sus búsquedas en Web of Science
- Maximizar su búsqueda con la Wiley Online Library
- Minimizar la brecha entre los estudiantes y las bibliotecas
- 15. Nueva Web of Science
- 16. Open Journal System (OJS)
- 17. Potenciando la interoperabilidad con ORCID
- Scopus Certification Program for Librarians
- 19. Scopus. Métricas
- 20. Scopus. Perfiles de autor

- 21. Scopus. Perspectiva institucional
- Springer Makerspaces en bibliotecas
- 23. Web of Science. Artículos más citados en Essential Science Indicators
- 24. Web of Science. La normalización de datos
- 25. Web of science: buscar, analizar y exportar la producción cientifica de una institución
- 26. Los autores en la Web of Science (su registro de autor y publicaciones)
- 27. ¿Cómo me ayudan las métricas inteligentes? La necesidad de normalizar las citas absolutas
- Mi identificador RID y perfil de investigador en Publons
- Los perfiles de las revistas en Journal Citation Reports
- Consejos avanzados para encontrar más información

# DIALNET

- Indexado de revistas desde Configuraciones
- 2. Importación manual y fichero
- 3. Tesis doctorales
- 4. Autoridades
- Dialnet Plus una herramienta para vuestros investigadores
- 6. Importación tesis
- 7. Libros y obras colectivas
- Procesos para la creación Dialnet Métricas
- 9. Edición de contenidos en Dialnet
- Módulo administrador para bibliotecas

### **EXTERNOS**

- COURSERA: Design and Make Infographics
- Catalogación avanzada de monografías con RDA (revisión 2016) y Marc 21"(Asociación Andaluza de Bibliotecarios)
- Tres experiencias con OpenAire: taller online de repositorios de REBIUN
- ALFIN en Educación Superior en tiempos de pandemia.
- Estándares de Digitalización para Preservación Digital: ISO 19.264 -
- Seminario de Preservación Digital (ANABAD + LIBNOVA)
- Perspectivas de género en la docencia universitaria

8. Introducción a las TIC para entornos educativos

# UEX. SERVICIO DE PREVENCIÓN FREMAP

- Curso sobre emergencias y equipos incendios
- Medidas preventivas frente al COVID-19"
- Curso de actuación en caso de emergencias en el Biblioteca Central
- Riesgos psicosociales y trabajo a distancia
- Buenas prácticas en el uso de mascarillas y guantes
- Prevención de trastornos musculoesqueléticos en los trabajos con pantalla de visualización

# PARTICIPACIÓN COMO PONENTES EN CURSOS Y JORNADAS ORGANIZADOS POR OTRAS ENTIDADES

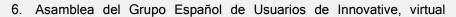
1. La transformación de las Bibliotecas Universitarias: Nuevas Tendencias (G-9)

# PARTICIPACIÓN COMO ASISTENTES EN JORNADAS ORGANIZADOS POR OTRAS ENTIDADES

- 1. Encuentro virtual sobre la administración electrónica en Extremadura
- 2. Jornadas feministas Uex
- 3. III Congreso Int. RIUL: Imaginando el futuro de la lectura
- 4. Territorios de la Lectura/de la tradición folklórica y literaria a la ciencia ficción
- 5. 5ª Jornada-Taller de archivo y Administración electrónica
- 6. Jornada Técnica sobre archivo electrónico(Universidad de Valladolid)

# ASISTENCIA DEL PERSONAL DEL SERVICIO A REUNIONES TÉCNICAS

- Grupo de comunicación de Rebiun,6 reuniones virtuales
- 2. Línea 4 REBIUN, 1 reunión presencial
- Asamblea Anual Rebiun. 1
   Asistente. Virtual
- 4. Reuniones virtuales CAU
- 5. Reuniónes Bibliotecas G-9 -Sectorial Investigación. 1 asistente, una reunión presencial







# **PRESUPUESTO**

El presupuesto ordinario fue aumentado ligeramente respecto a anualidades anteriores. Este hecho, junto con el ahorro energético producido a causa del cierre de instalaciones por la pandemia, permitió un gasto en mejora de instalaciones que en años anteriores no había sido posible.

	Bibliografía	Presupuesto	Bibliografía	TOTAL
	investigación	ordinario)	docente	
2017	1.076.932	195.000	10.000	1.288.432
2018	1.101.165	195.000	10.000	1.306.165
2019	1.156.000	195.000	20.000	1.371.000
2020	1.200.000	200.000	20.000	1.420.000

Los principales capítulos de gasto del presupuesto ordinario (cap. II) son los que se indican a continuación:

CONCEPTO	2017	2018	2019	2020
Gas, Luz	92.323,19 €	100.334,91	90.261,57 €	61.809,72 €
		€		
Reparaciones,	29.477,93 €	21.356,40 €	16.836 €	47.037,27 €
Mantenimientos, mejoras				
edificios				
Mobiliario y máquinas	1.146,84 €	12.199,20 €	9.769,89 €	18.801,18 €
Suministros Higiénicos y	10.512,61 €	11.627,19 €	15.398,13 €	9.762,16 €
eléctricos				
Locomoción Y Dietas	3.759,64 €	5.506,08 €	5.867,56€	1.377,57 €
Libros generales, prensa	3.699,04	5.460,88 €	5.159,62 €	2.572,02 €
Portes y mudanzas		4.669,32 €	1.355,60 €	2.039,63 €
Préstamo interbibliotecario	4.990.12	4.497,35 €	3.476,89€	2.745,65 €
Teléfono	3.128,48 €	3.016,28 €	3.027,91 €	3.524,09 €
Material no inventariable	6.243,44 €	2.381,61 €	4.811,26 €	8.513,35 €
Digitalización	0	2.021€	1.272,65€	0
Actividades de extensión	2.082,41	1.679,63 €	1.734€	526,35 €

El cierre de instalaciones durante varios meses supuso un considerable ahorro en energía , que permitió aumentar la partida destinada a mobiliario y mejora de edificios e instalaciones, acometiéndose actuaciones que se habían pospuesto en ocasiones anteriores, como cambio de puertas de acceso, amueblamiento de algunos espacios etc.

El grado de ejecución del presupuesto fue del 99.24%.

Porcentaje del presupuesto destinado a la colección electrónica para estudiantes 67.3%

En cuanto al presupuesto para bibliografía y el coste de la colección se destinaron los siguientes importes:

	2017	2018	2019	2020
Monografías	117.623,68	111.840	123.487,36	189.778
Publicaciones periódicas	831.033,29	820.242,95	802.044,36	813.438
Bases de datos	266.451,21	210.714	227.874,47	257.085
TOTAL	1.215.108,18	1.142.797	1.153.406,19	1.260.301

Todas las partidas subieron en 2020, siendo especialmente notable el incremento en libros electrónicos y bases de datos.

En lo que se refiere a la **bibliografía para docencia**, cuyas cifras están incluidas en el apartado de Monografías del cuadro anterior, es de destacar el aumento de la cantidad dedicada a la adquisición/suscripción de recursos y libros electrónicos, motivada por la necesidad derivada del cierre de instalaciones. Ello nos ha llevado a que de los 20.000€ disponibles para compra de manuales se hayan destinado 13.462€ a los recursos en línea.



	TÍTULOS	€
BIB ELECTRÓNICA	85	13462
AGRARIAS	10	250,54
CENTRAL BADAJOZ	39	1462,28
CENTRAL CACERES	37	1070,5
DEPORTES	8	271,47
DOCUMENTACION	16	351,78
EDUCACION	10	193,15
EMPRESARIALES	8	234,99
ENFERMERIA	8	329,85
INDUSTRIALES	8	326,99
MEDICINA	7	488,19
MERIDA	11	438,12
PLASENCIA	13	501,31
VETERINARIA	8	616,49

# **INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO**

Los datos cuantitativos generales en lo que se refiere a locales y equipos, son los siguientes:



17 puntos de servicio, 14.714 metros cuadrados



3.704 Puestos individuales



8 puestos adaptados



549 en Salas para trabajo en grupo



13.152 metros lineales de estanterías en libre acceso



106 ordenadores de uso público

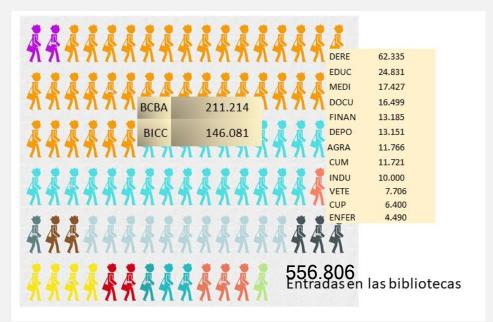
Cierre de instalaciones

Reapertura con restricciones

El uso de instalaciones se vio afectado primero por el cierre y luego por las sucesivas normativas de desescalada tras el regreso a la nueva normalidad, pasando por estas fases:

- Apertura solo de edificio para préstamo y devolución, con cita previa y sin disponibilidad de puestos de estudio, en horario de solo mañanas.
- Apertura de salas de estudio con aforos de 30, 50 y 33 % en los distintos momentos, con progresiva ampliación horaria hasta llegar al horario habitual

Biblioteca	Usuarios	Superficie (m2)	Puestos individuales	Puestos trabajo en grupo	Ordenadores públicos	Entradas
AGRA	708	392	90	48	6	11.766
BCBA	3796	4884	755	62	23	211.214
BICC	4912	4948	727	55	23	146.081
CUM	774	382	180	12	4	11.721
CUP	1117	243	160	12	0	6.400
DEPO	544	375	65	68	5	13.151
DERE	1370	856	245	54	5	62.335
DOCU	675	493	144	10	1	16.499
EDUC	2580	345	80	40	7	24.831
FINAN	1352	350	132	40	5	13.185
ENFER	780	250	116	35	16	4.490
INDU	871	650	145	89	3	10.000
MEDI	1768	294	104	24	7	17.427
VETE	941	252	96	0	1	7.706



El número de entradas de 2020, como es de esperar, fue sumamente bajo debido al cierre de instalaciones y al retorno progresivo y con reducción de aforo y espacios. Hubo solamente 556.806 entradas en el año.

En varios puntos de servicio los contadores de entradas no funcionan correctamente, lo que supone un grave problema para dar cuenta de este aspecto tan relevante. Es vital, de cara a años posteriores, acometer una actuación que asegure una correcta medida de las afluencias.











Con la colaboración Servicio de Prevención, se readaptaron los diferentes espacios de las bibliotecas para cumplir con la normativa sanitaria. A continuación se exponen algunas principales medidas adoptadas en cada una de ellas:

## **AGRARIAS**

- -Mostrador de préstamo con mampara
- -Mesas con distancia de separación y pegatinas
- -Desinfectante para mesas y sillas y gel hidroalcohólico

#### **B.CENTRALES**

- Accesos diferenciados y circuito de circulación señalizado, uno para entrada y otro para salida. Cartelería sobre espacios y medidas higiénicas. Se han distribuido gel y toallitas para limpieza y desinfección
- Reducción de aforos, según la normativa vigente. Señalización de puestos aptos en sala de lectura. Todos los puestos están a distancia de 1'5m.
- -Ventilación
- Medidores de CO2 en toda la sala de lectura
- En mostradores y espacios de atención al público se instalaron mamparas.
- Establecimiento de espacio para cuarentena del material así como de un espacio COVID-19
- -Cerrado el acceso a sala de trabajo en grupo y comedor.
- Geles en despachos
- -En el salón de actos, se ha sustituido el mobiliario tapizado en

CC. DE LA DOC.

COMUNICACIÓN

-Entrada: gel hidro alcohólico, panel informativo con carteles -Mostrador de préstamo: becarios con mascarilla, panel de metacrilato entre usuario y personal, cierre del uso del opac -Sala: ventanas abiertas todos los días del año, reducción del aforo al 50%, distancia 1'5 m entre las sillas de los usuarios -Despacho: personal con mascarilla, ventana abierta, gel

## C.U.MÉRIDA

Reestructuración de los puestos de lectura en sala, existiendo 1,5m. de distancia entre puesto y puesto, señalizando los puestos disponibles

C.U.PLASENCIA	En un primer momento zona de cuarentena de libros. Se restringió el uso de la colección al personal bibliotecario pasando posteriormente a uso público Uso de cartelería para informar de las normas anti Covid Se señalizó la biblioteca para facilitar el flujo de usuarios  - Una puerta de entrada y una puerta de salida Pasillo de ida y pasillo de retorno  - Medidor de Co2  - Reducción de aforo: dos usuarios por mesa
	<ul> <li>Kit de limpieza en distintos puntos de la sala</li> <li>Incorporación del vestíbulo para la colocación de mesas que permitan la realización de trabajos en grupo</li> <li>Espacios distintos para técnicos y para los becarios</li> <li>Colocación de carteles informativos</li> </ul>
CC. DEL DEPORTE	<ul> <li>Apertura puerta exterior de Sala de trabajo para crear un circuito de acceso</li> <li>Reducción del número de puestos, quedando un máximo de dos personas por mesa</li> <li>Anulado el espacio de trabajo fuera de la Biblioteca, "nuestro espacio de trabajo de ruido"</li> <li>Colocación de dos medidores de CO2</li> <li>Expendedores de gel de manos higienizante</li> <li>Pantalla de metacrilato para separar usuarios de personal bibliotecario</li> </ul>
DERECHO	<ul> <li>Limitación de la cantidad de personas presentes en la sala de la biblioteca</li> <li>Clausura de la sala de investigadores para uso de estudio</li> <li>Limitación de la concentración de usuarios en la atención al usuario</li> <li>Gel Hidroalcohólico</li> <li>Cartelería y pegatinas</li> <li>Mamparas de Protección y Separación</li> </ul>
EDUCACIÓN	<ul> <li>Apertura de un nuevo espacio para el estudio</li> <li>Separación en los puestos de lectura</li> <li>Señalización y cartelería en mesas y sillas</li> <li>Disponibilidad de geles</li> <li>Ampliación del servicio de limpieza</li> </ul>
EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO	<ul> <li>Reducción del aforo de la Sala (separación de 1,5 metros entre los puestos de lectura)</li> <li>Colocación de cartelería</li> <li>Retirada de los PICT</li> <li>Colocación de Gel hidroalcohólico</li> <li>Colocación de bandas adhesivas en el suelo indicando el sentido de circulación y la distancia de seguridad y pegatinas con el símbolo de prohibición en las mesas no disponibles para su uso</li> </ul>

ENFERMERÍA	<ul> <li>Protección con mamparas de los mostradores de atención al usuario</li> <li>Zona de cuarentena para los ejemplares devueltos</li> <li>Cambio de ubicación del puesto de los Becarios adaptándolo al protocolo Covid</li> <li>Retirada de todos los ordenadores de uso público, dicho espacio se habilitó como puestos de estudio</li> <li>Reducción de aforo</li> <li>Señalización en suelo para entrada y salida, mesas y asientos</li> <li>Puerta de entrada abierta y ventanas abiertas</li> <li>Geles y desinfectante disponibles en la sala y mostrador de préstamo</li> </ul>
INGENIERÍAS INDUSTRIALES	<ul> <li>Mamparas, señalización, gel</li> <li>Ordenador exclusivo para información</li> <li>Sillas señalizadas y con distancia</li> </ul>
MEDICINA	-Reducción de aforo. Señalización en las mesas, con pegatinas - Señalización en el suelo: indicando la circulación y las direcciones, dentro de la sala, que deben seguir los usuarios - Pantalla transparente de protección en el puesto de atención al público
VETERINARIA	-Reducción del aforo -Señalización de mesas. En un principio, numeración de las sillas para el control de los contactos -Disposición para los usuarios de gel desinfectante de manos, de líquido desinfectante y papel -Cartelería informativa -Mampara de cristal para la atención de usuarios -Reducción del número de usuarios en el acceso al depósito de libros -Retirada de revistas duplicadas y folletos informativos de los expositores que están en la sala -Puerta de entrada y ventanas siempre abiertas -Cuarentena de libros devueltos, correo y revistas recibidas, los primeros meses





Para el retorno de los usuarios a nuestros espacios se realizó una campaña informativa sobre la seguridad de las bibliotecas, en coordinación con la red REBIUN, u con el lema "Biblioteca, entorno seguro"

# Mejoras espaciales acometidas en 2020 en las distintas bibliotecas

 CUM instalación de 32 puntos de luz en la sala de estudio (habiendo un total de 136 enchufes en la biblioteca).



- Creación de un nuevo espacio para el aprendizaje, estudio y formación. La fusión de revistas en la biblioteca de la Uex ha permitido convertir parte de la hemeroteca en un nuevo espacio colaborativo.
- Acondicionamiento y reorganización del depósito de revistas.
- Tapizado de sillas de sala de estudio.
- Nuevos equipos informáticos en la zona de ordenadores de uso público (4 ordenadores).
- Renovación de enchufes para ordenadores y cargas de móviles en la sala de estudio.

- Acondicionamiento de despachos con mobiliario reciclado de otras dependencias del Centro.
- Renovación de luces de techo en despachos, vestíbulo, y espacio colaborativo.
- Nuevos equipos informáticos para el personal de biblioteca (4 ordenadores).
  - o Acondicionamiento de la zona de lectura informal.

### Medicina

- o 9 equipos informáticos nuevos.
- o Renovación de parte del equipo de climatización de la sala.



# • Central de Badajoz

o Arreglo de todo el suelo de madera de la sala principal de lectura: acuchillado y barnizado



# • Central de Cáceres:

- o cambio de la sillería del salón de actos
- cambio puertas edificio y puertas salas por sistemas automatizados



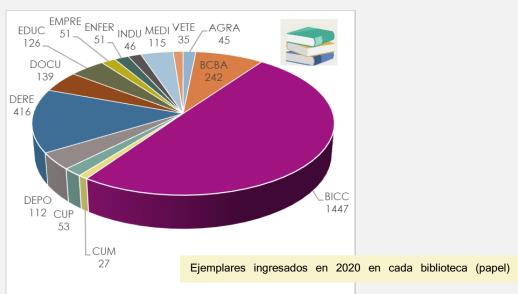
## Apertura extraordinaria

En 2020 no pudo tener lugar el principal período de apertura extraordinaria, que es el de los exámenes de mayo y junio, debido al cierre de instalaciones por pandemia. En total, en 2020, hubo apertura extraordinaria durante 3 fines de semana y dos festivos en enero, con condiciones espaciales aún pre-pandemia y durante dos fines de semana en diciembre, apertura ya correspondiente al curso 20/21 y con aforos reducidos.

La ocupación en esos fines de semana y festivos fue:



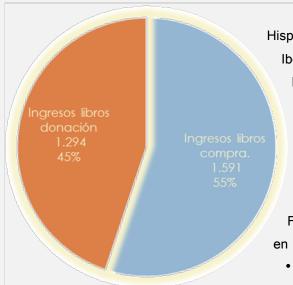
# **COLECCIONES**







En el año 2020 se recibieron 1.294 ejemplares por donación, cifra cercana a la mitad de los ingresos. Como donaciones destacadas, podemos mencionar:



Escuela Española de Estudios
 Hispanoamericanos, 519 títulos de temática
 Iberoamérica que se han ubicado en la
 Biblioteca Central de Cáceres.

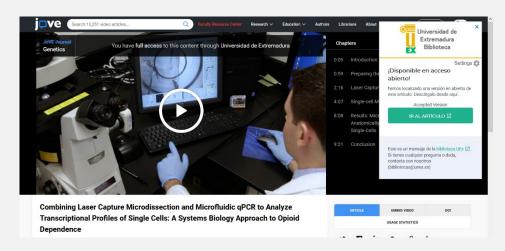
 71 ejemplares donados por la familia de D. Antonio Zoido Díaz (escritor y miembro de la Asociación Internacional de Críticos de Arte, Académico C. de Bellas Artes de San Fernando) al Decano de la Facultad de Educación y que se han ubicado en la Biblioteca Central de Badajoz.

Donación de Julio Montero Arroyo (Fallecido
 en agosto de 2020) de 14 títulos de

revistas que han servido para completar nuestra y de 125 monografías relacionadas con las ciencias del deporte y culturismo, salud y medicina, que se han ubicado en la Biblioteca de CC. Del Deporte.

En cuanto a **contratación de recursos electrónicos nuevos**, destacan las siguientes colecciones nuevas adquiridas en 2020:

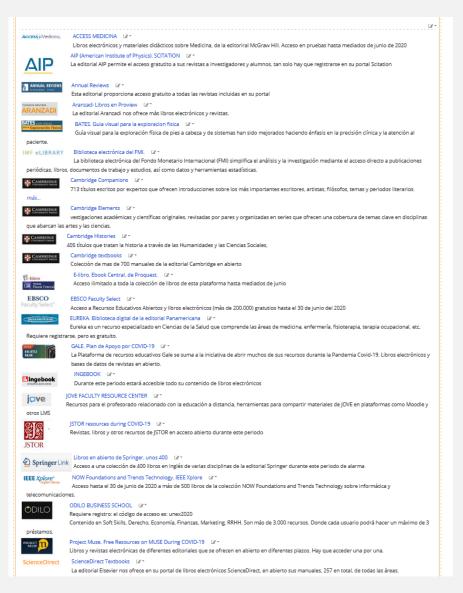
- **Jove:** Videos científicos cuyo objetivo es mejorar la investigación científica y la educación. Está orientado a Universidades, hospitales, laboratorios químicos o empresas biofarmacéuticas. La Universidad de Extremadura tiene suscrito los vídeos



de Ciencias Biológicas: Biología, Genética, Bioquímica, Neurociencia y Biología del Desarrollo.

- PSICODOC: es una base de datos bibliográfica que proporciona indexación de alta calidad de las revistas científicas sobre la psicología en español y portugués.
   Publicado por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- Psychology & Behavioral Sciences Collection: Es una base de datos sobre temas relacionados con características emocionales y del comportamiento, psiquiatría y psicología, procesos mentales, antropología, y métodos de observación y experimentales. Incluye el texto completo de alrededor de 400 publicaciones.

Gran cantidad de editores pusieron а disposición de las Universidades y de sus estudiantes gran parte sus colecciones electrónicas en acceso abierto sin restricciones y de forma gratuita. De este modo la colección electrónica disponible <u>fue</u> realmente mucho mayor la de que realmente tenemos contratada.



Aprovechando los periodos de cierre de instalaciones a usuarios, se realizó un expurgo de la colección que permitió la redistribución de las estanterías con lo que se ha ganado espacio. También se llevó a cabo un inventario/recuento de la colección bibliográfica en las distintas bibliotecas de la UEx ya que, desde 2013 no se había vuelto a realizar.



En cuanto a la colección de **revistas**, a lo largo de 2020 se completó casi de forma definitiva el proceso de **fusión de títulos duplicados en las diferentes bibliotecas, tras varios años de trabajo.** Desde su puesta en marcha se han eliminado del catálogo 1583 fondos incompletos o lo que es lo mismo, se ha completado el fondo único que se va a conservar de unos 900 títulos de revistas en papel. Esto ha supuesto:

- una mejora en la visualización del catálogo.
- una liberación de espacios en las bibliotecas, que permiten el plantearse otros servicios para los usuarios.
- Poder diseñar procesos de suministro de documentos más ágiles.

Durante el proceso de fusión de los fondos de revistas se ha producido un volumen importante de números duplicados que se han registrado y almacenado en las distintas bibliotecas de la Universidad de Extremadura, siendo las centrales de Cáceres y Badajoz las que mayor número de volumen de duplicados han ido almacenando, debido también a que se han recibido en estas centrales los duplicados de varias de esas bibliotecas.

Dada la importancia de dichos fondos tanto por su variedad temática como por su volumen, y teniendo en cuenta lo difícil que puede resultar conseguir números atrasados, se ofrecieron a otras instituciones con la intención de completar sus fondos siendo esto una gran oportunidad de establecer relaciones presentes y futuras con otras instituciones y potenciar la visibilidad de la Universidad de Extremadura fuera del ámbito de la comunidad universitaria.

El procedimiento en el que actualmente seguimos inmersos ha constado de una primera fase de ofrecimiento a instituciones públicas de la Comunidad de Extremadura, priorizando



aquellos títulos de revistas que pudieran resultar de interés para dichas instituciones. Esta primera fase resultó satisfactoria en cuanto а solicitudes У volumen de pedidos. En una segunda fase hemos dirigido el ofrecimiento a hospitales y servicios salud de la Comunidad Extremadura, priorizando aquellos títulos que pudieran serles de interés; recibiendo

peticiones ya servidas y estando aún abierto a seguir aceptando peticiones. En esta fase también se envió un listado de títulos de revista de ámbito informático al "Museo de Historia de la Computación" de Cáceres, el cual mostró mucho interés en el mismo. En una tercera fase se procederá a enviar el ofrecimiento de duplicados al resto de universidades y centros de investigación de España.

Las instituciones receptoras hasta el momento de números duplicados de nuestro fondo han sido las siguientes:

- Museo Arqueológico Provincial de Badajoz.
- Biblioteca Museo Fundación Pecharromán.
- Museo de Bellas Artes de Badajoz.
- Archivo Histórico Provincial de Cáceres.
- Real Academia de Extremadura de las Letras y las Artes.
- Centro de Estudios Agrarios Biblioteca.
- Centro de Estudios Extremeños. Diputación de Badajoz.
- Biblioteca Municipal "Pedro de Lorenzo" (Santa Marta).
- Biblioteca Auxiliar del Archivo Diocesano de Coria-Cáceres.
- Biblioteca Pública del Estado "Bartolomé J. Gallardo".
- Hospital Perpetuo Socorro de Badajoz.
- Museo de Historia de la Computación.

Los títulos de revistas implicados hasta la fecha son unos 135 y los números de ejemplares enviados rondan las 2000 unidades.

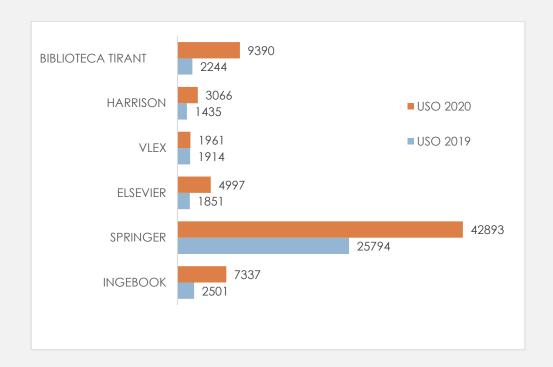


# **USO DE LA COLECCIÓN**

El cierre de instalaciones tuvo como consecuencia la interrupción del servicio de préstamo de obras impresas durante varios meses. Los préstamos en vigor se renovaron hasta la reapertura para evitar bloqueos y sanciones. A cambio, se produjo un aumento notable en el uso de los recursos electrónicos, sobre cuya disponibilidad se realizó una gran labor de difusión en todo el confinamiento.

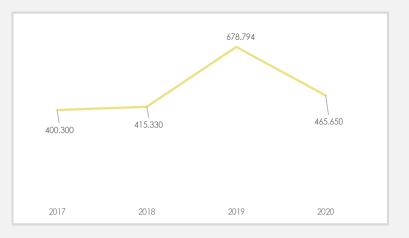
Debido a la imposibilidad de acceder a la colección física durante el estado de alarma, ha aumentado de manera notable el acceso a los libros y recursos electrónicos.

Hemos realizado una comparativa entre el curso 2019 y el 2020 en el mismo periodo y nos han dado las cifras siguientes:



Se han realizado 52.869 operaciones de préstamo y devolución de obras impresas, cifra más baja que en años anteriores, no solo por el progresivo descenso del préstamo de obras en papel, sino también por la suspensión durante varios meses de este servicio.

La forma de contabilizar el uso de los recursos electrónicos en 2020 ha variado respecto a años anteriores, separándose claramente los datos de uso de aquellos recursos y editores que dan sus estadísiticas en un formato estándar normalizado, denominado COUNTER, de aquellos que no los dan de



manera normalizada. El estándar COUNTER, en su versión 5 es la primera vez que se usa, por lo que en apariencia hay un descenso en el uso, pero se debe en realidad a que ha variado la forma de medir. En años venideros, cuando se establezca una nueva serie histórica, podrá nuevamente valorarse la evolución del uso.

Teniendo en cuenta lo anterior, podemos proporcionar los siguientes datos de uso de la colección electrónica en 2020:

	2017	2018	2019	2020
Préstamos de obras impresas	78.955	72.944	69.691	52.869
Descargas, vistas e-books	70.801	85.883	87.625	
Vistas y descargas del texto completo de libros-e: datos Counter.				10.561
Vistas de libros electrónicos: datos no Counter				40.306
Descargas artículos de revistas-e	249.011	255.11 6	520.194	
Vistas y descargas del texto completo de artículos de revista: datos Counter				354.248
Vistas y descargas de documentos datos NO Counter.				7.013
Préstamos interbibliotecarios	1.533	1.387	1.284	653

El número de ejemplares en papel susceptibles de préstamo es de 415.724, por lo que la tasa de rotación de la colección en papel en 2020 ha sido de 0.12, nuevamente inferior a la del año anterior.

# USO DE LA COLECCIÓN

PRESTAMOS DE OBRAS IMPRESAS

53.522

VISTAS Y DESCARGAS DEL TEXTO

COMPLETO DE LIBROS-E

50.867

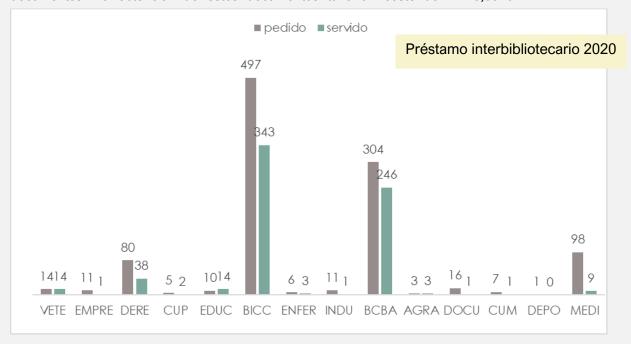
VISTAS Y DESCARGAS DEL TEXTO COMPLETO DE ARTÍCULOS DE REVISTA

361.261

Las obras impresas englobadas en la categoría Bibliografía recomendada recibieron un total de 5.667 préstamos en 2019, esto supone que **el 10.7 % del total de préstamos son obras para el estudio**. La tasa de rotación de esta colección es de 0.45.

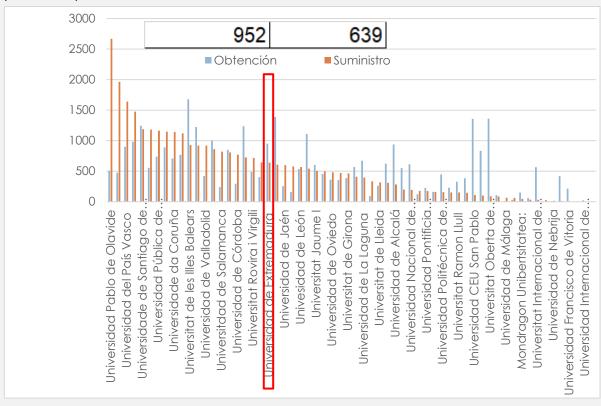
	Préstamos	Pr. Interb.solicitado	Pr. Interb.servido
AGRA	1.425	3	3
BCBA	6.697	304	246
BICC	22.752	497	343
CUM	723	7	1
CUP	780	5	2
DEPO	1.453	1	0
DERE	5.678	80	38
DOCU	1.713	16	1
EDUC	2.245	10	14
EMPRE	1.605	11	1
ENFER	1.162	6	3
INDU	3.765	11	1
MEDI	500	98	9
VETE	1.468	14	14

Hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron a otras universidades e instituciones un total de 759 documentos. La obtención de estos documentos tuvo un coste de 2.745,65 €.





Continúa funcionando el acuerdo de intercambio gratuito de documentos entre universidades promovido por REBIUN

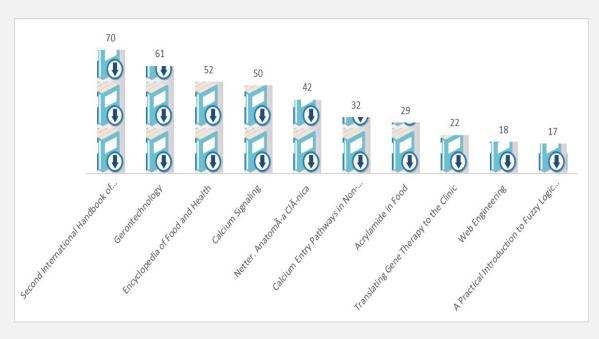


A continuación mostramos las obras y recursos más utilizados de nuestra colección:

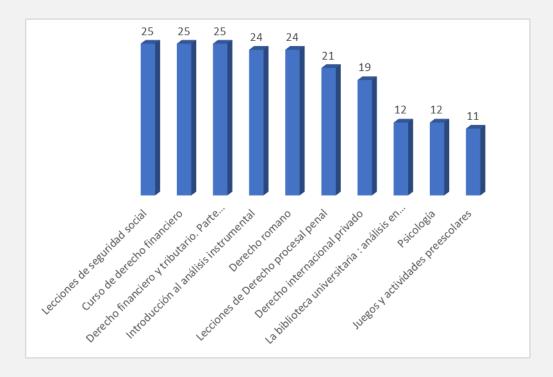
# LIBROS ELECTRÓNICOS MÁS CONSULTADOS



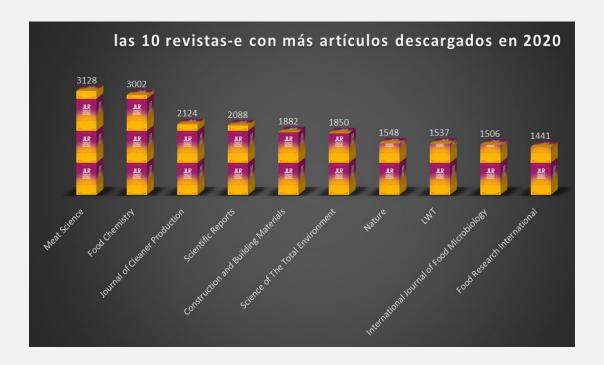
# LIBROS ELECTRÓNICOS MÁS DESCARGADOS



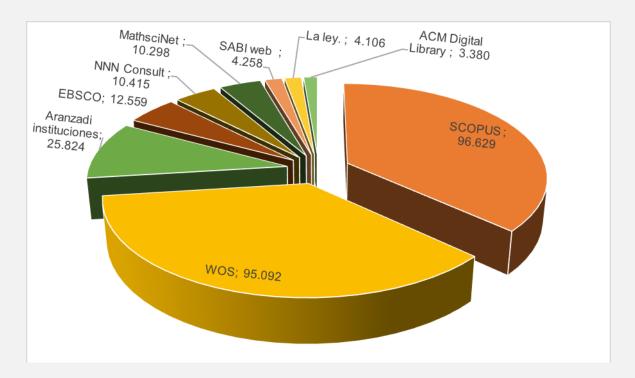
#### LIBROS IMPRESOS MÁS PRESTADOS



#### REVISTAS ELECTRÓNICAS CON MÁS DESCARGAS DE ARTÍCULOS



#### PLATAFORMAS MÁS CONSULTADAS



En 2020 se puso en marcha una nueva utilidad llamada Lean Library, consistente en un complemento de navegación que permite guiar hacia las colecciones electrónicas contratadas por la biblioteca a aquellos usuarios que buscan información en internet o en Google scholar pero sin pasar por el catálogo. Esta herramienta detecta entre los resultados de las búsquedas aquéllos que pertenecen a la colección de la biblioteca y avisan al usuario de que tiene a su disposición las publicaciones referidas en texto completo o bien una alternativa a la misma en otra editorial o en acceso abierto. La comunicación se produce mediante unas ventanas emergentes que orientan a los usuarios:

La aceptación de esta herramienta ha sido bastante buena , especialmente a partir del mes de abril.







La finalidad de esta herramienta es fomentar el uso de la colección electrónica contratada entre aquellos usuarios que no usan las herramientas de búsqueda bibliotecarias, con el doble fin de rentabilizar la inversión realizada y de guiarles hacia fuentes de información de calidad.

Para dar a conocer su uso se llevó a cabo una campaña informativa y un concurso en redes.



## CATALOGACIÓN Y PROCESO TÉCNICO

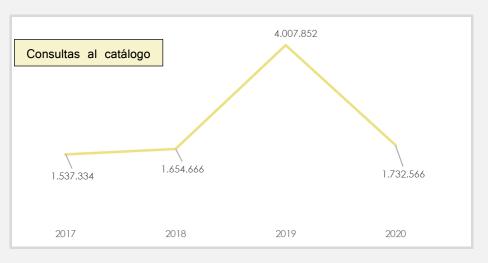
La situación generada por la pandemia ha supuesto un reto para todo el personal de la BUEx. En concreto, todos aquellos que tenían trabajos relacionados con la unidad de Proceso Técnico, unas 32 personas, se enfrentaron, a raíz del confinamiento, a la problemática de intentar realizar todos sus trabajos habituales desde su casa. Una vez puesto en marcha el acceso vía web al sistema de gestión bibliotecaria, se pudieron realizar la mayor parte de las tareas, excepto aquellas ligadas a obras impresas.

	2016	2017	2018	2019	2020
Catalogación: documentos	11.468	8.683	10.892	11.296	9.173
Creación de registros de autoridad	2.911	1.403	736	880	1.033
Total de registros de bibliografía recomendada	3.160	3.251	3.124	3.339	3.349
Total de volúmenes en el catálogo	471.881	504.581	443.880	438.176	442.710
Total de consultas al catálogo	1.335.144	1.537.334	1.654.66 6	4.007.852	1.732.566

Se han incorporado al catálogo, correspondientes al curso 2020-2021, 3.349 registros de curso de bibliografía, con enlaces a 25.700 ejemplares de libros y revistas impresos, electrónicos y de material no librario recomendados por los profesores para las titulaciones de grados y másteres.

-  $N^{\circ}$  total de registros de autoridad creados: 1033 (materias y autores).

- En 2020 el 19,39 % ha sido retrospectiva, 2024 títulos en total, cantidad realizada casi por completo



en la biblioteca central de Cáceres.

Como cada año, se realizaron las correspondientes cargas de nuestros registros bibliográficos al Catálogo Colectivo de REBIUN en los meses de enero, abril, julio y octubre.

## PARTICIPACIÓN EN DIALNET

La biblioteca universitaria UEX contribuye desde 2004 al portal de contenidos Dialnet. La Biblioteca de la UEX fue una de las primeras bibliotecas universitarias que se incorporaron a Dialnet como entidad colaboradora. En 2019 firmó un nuevo convenio, que incluía colaboración económica para su mantenimiento. Ese mismo año y en el entorno de REBIUN la biblioteca de la UEX se suma al nuevo proyecto "Dialnet Métricas".



La Biblioteca de la Universidad de Extremadura ha incorporado a Dialnet a lo largo del año 2020 6.198 documentos, de los cuales son:

- Artículos de revistas: 4.970. Se incorporan a Dialnet artículos de 71 títulos de revistas de editores externos y del Servicio de Publicaciones de la UEX, por parte del personal del Servicio de Bibliotecas de la UEX.
- Libros: 213
- Capítulos de libros y obras colectivas s: 1.296
- Tesis doctorales: 60

Actualmente en sus servidores había depositadas 3.266 tesis de la Universidad de Extremadura, de las cuales 1734 son a texto completo.

#### Los perfiles de autor

Hasta diciembre de 2020 se encontraban registrados en Dialnet 3626 investigadores de la Universidad de Extremadura, activos y no activos, de las siguientes áreas de conocimiento: Arte, Ciencias Jurídicas, Geociencias - Medio Ambiente, Humanidades, Economía y Empresa, Ciencias Básicas y Experimentales, Agricultura y Alimentación, Tecnologías, Ciencias de la Salud, Ciencias Biológicas, Ciencias Sociales, Filologías y Psicología y Educación.

Cada perfil contiene, además del nombre completo, otros alternativos para facilitar las búsquedas, las instituciones asociadas a él a lo largo de su trayectoria profesional, áreas de conocimiento, información complementaria sobre materias y profesión, páginas web e identificadores en otras bases de datos en las que aparezca registrado (ORCID,

ResearcherID, etc.). Los usuarios de Dialnet Plus también podrán navegar por el árbol académico de los autores que tengan asociadas tesis doctorales. Estos autores disponen de un icono identificativo de color verde junto a su nombre. Asociados a cada perfil aparecen los documentos incluidos en Dialnet de cada autor, divididos en:

- Artículos de revistas
- Colaboraciones en obras colectivas
- Reseñas
- Libros

- Tesis
- Tesis dirigidas
- Coordinación: Ejemplares y obras colectivas.
- Citas recibidas

La Biblioteca de la UEX ha participado en el proyecto Citas Métricas, con 5 profesionales del Servicio de Bibliotecas de la UEX que ha realizado las siguientes operaciones sobre:

Artículos: 3.410Citas: 100.652

Identificaciones de documentos: 4.642Clasificaciones de documentos: 4.303

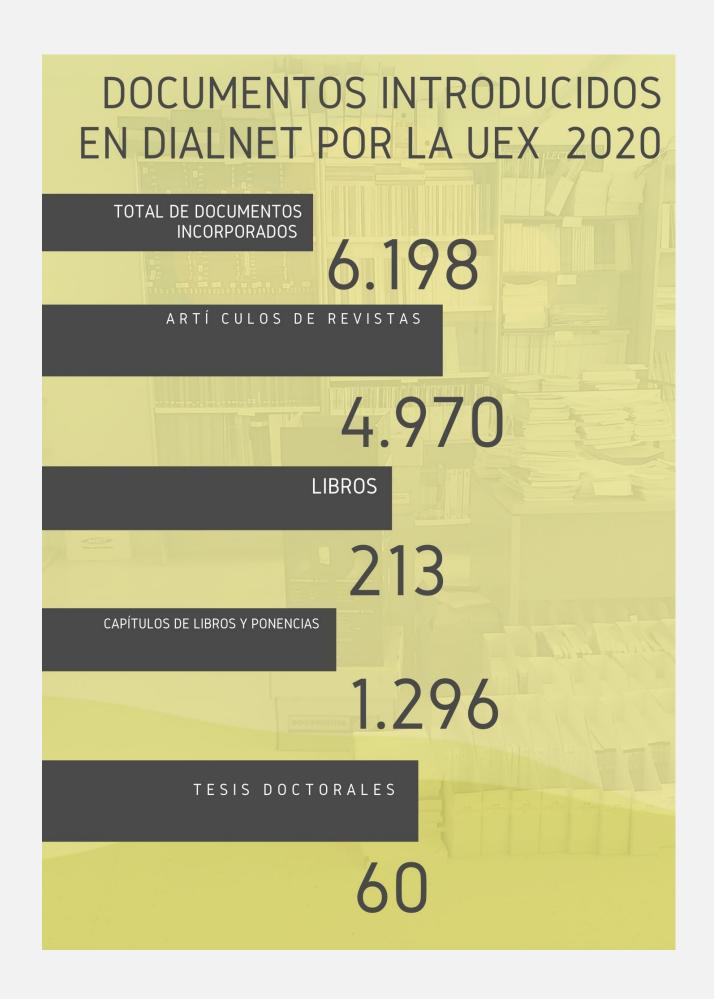
Durante 2020 los usuarios activos registrados de la Universidad de Extremadura fueron 5.426, 571 más que en 2019.



Uso de Dialnet

Búsquedas y descargas de documentos

Los usuarios de la Universidad de Extremadura han realizado durante el año 2020 en Dialnet un total de 80.191 búsquedas de documentos y se han descargado 34.281.

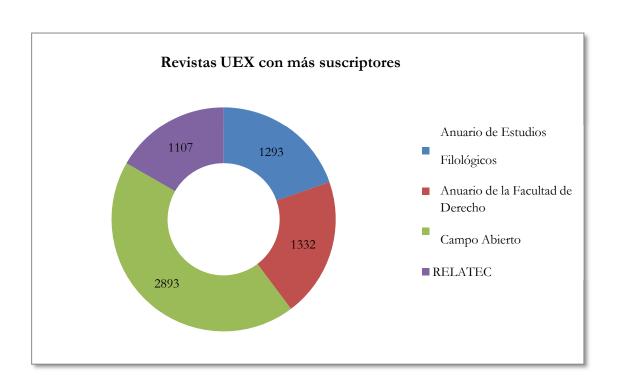




### En la tabla siguiente detallamos los resultados de cada revista:

Revista	Consultas Descargas		Suscriptores			
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Anuario de Estudios Filológicos	445.778	372.049	366.872	307.128	1.293	1.287
Anuario de la Facultad de Derecho	457.662	347.983	397.200	294.398	1.333	1.319
Aula Magna	7.400	9. 944	1.756	1.191	51	48
Campo Abierto	141.913	114.187	96.888	70.887	2.893	2.860
Cauriensia. Revista anual de Ciencias Eclesiásticas	170.438	101.002	148.794	82.471	325	320
Cuadernos de Filología Francesa	9.599	12.824	21	21	283	275
Etologuía: Boletín de la Sociedad Española de Etología	5.462	5.291	453	345	Sin datos	Sin datos
E-Balonmano.com: Revista de Ciencias del Deporte	136.895	116.739	105.545	85.986	642	635
Extracta Mathematicae	63.428	77.897	30.722	38.547	199	196
Heterónima: revista de creación y crítica (no activa)	2.279	3.296	262	220	56	50
História e Economia: Revista interdisciplinar	5.677	Sin datos	794	Sin datos	14	Sin datos
International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología	232.722	192.634	95.620	82.885	149	131
Interpretatio. Revista de Historia del Derecho (no activa)	3.876	4.404	645	791	530	329
Límite. Revista de Estudios Portugueses y de la Lusofonía	22.174	21.637	12.756	11.492	95	93
Norba. Revista de Arte	142.333	127.513	114.831	97.940	729	716
Norba. Revista de Arte, Geografía e Historia (no activa)	23.144	22.778	16.794	16.678	Sin datos	Sin datos
Norba. Revista de Geografía (no activa)	40.025	23.401	35.269	18.887	255	257
Norba. Revista de Historia	365.478	223.853	324.102	184.284	919	903
Puertas a la lectura (no activa)	151.682	106.994	129.713	87.002	1.008	1.012
REDEX: Revista de Educación en Extremadura (no activa)	6365	7.572	2.288	3.713	164	166
REIDICS. Revista de Investigación en Didáctica de las CienciasSociales	14.980	8.568	7562	4.514	38	30

Norba. Revista de Arte, Geografía e Historia <i>(no activa)</i>	23.144	22.778	16.794	16.678	Sin datos	Sin datos
Norba. Revista de Geografía (no activa)	40.025	23.401	35.269	18.887	255	257
Norba. Revista de Historia	365.478	223.853	324.102	184.284	919	903
Puertas a la lectura (no activa)	151.682	106.994	129.713	87.002	1.008	1.012
REDEX: Revista de Educación en Extremadura (no activa)	6365	7.572	2.288	3.713	164	166
REIDICS. Revista de Investigación en Didáctica de las CienciasSociales	14.980	8.568	7562	4.514	38	30
RELATEC. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa	202.695	137.858	132.785	89.363	1.107	1.093
Revista de Estudios Económicos y Empresariales	26.549	19.544	4.804	2.793	399	388
Revista de Historia de las Vegas Altas	3.601	Sin datos	487	Sin datos	10	Sin datos
Talia Dixit. Revista Interdisciplinar de Retórica e Historiografía	5.700	5.645	1.217	959	180	174
Tejuelo	276.980	206.901	216.399	156.570	654	637
Tiempo Presente. Revista de Historia (no activa)	4.671	3.899	1.001	615	140	139
Vicerversa : UEx & empresa	1.346	Sin datos	157	Sin datos	4	Sin datos



## **AUTOMATIZACIÓN Y WEB**

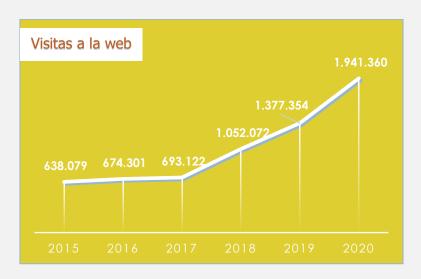
A lo largo de 2020 se llevaron a cabo las siguientes tareas:

- Se rehicieron la totalidad de los Formularios de biblioteca.unex.es, así como la resolución de enlaces.
- Estudio e implantación de un servicio de chat.
- Actualización a SIERRA 5.2
- Implantación Syndetics Undbound, sistema de cubiertas mejorado

Con motivo del cierre de las instalaciones universitarias hubo que organizar, sobre todo, el acceso a los programas de gestión de la Biblioteca. Se observó desde el principio que el acceso para los sistemas de gestión que había planificado la Universidad era insatisfactorio, para nosotros y para SIERRA, así como otros softwares utilizados, por lo que desde esta Unidad se derivó el acceso a través de EZ Proxy, que inicialmente está diseñado para acceder a los recursos electrónicos fuera del Campus.

En SIERRA, se realizó el teletrabajo con SIERRA WEB, funcionalidad que nos provee el sistema para trabajar vía web. Este acceso solucionó, no sin ciertos problemas, el poder trabajar desde casa en la aplicación, aunque tiene algunos fallos que la empresa concesionaria no tiene solucionados y otros que son consecuencia del tipo de acceso a la red que hemos utilizado (imposibilidad de carga y descarga de ficheros, fallos en java script, actualización de registros, etc.)

El ascenso de consultas a nuestra web continúa siendo notable cada año, habiendo alcanzado en 2020 la cifra de **1.941.360** visitas, lo que nos acerca a los dos millones de accesos.



### **ACCESO ABIERTO**

Se sigue trabajando para aumentar el depósito de contenidos en el Repositorio Institucional Dehesa, realizando también promoción del acceso abierto y formación.



A lo largo del año se estuvo trabajando en la actualización de versión a la **versión**6.3 de Dspace (JSPUI) y en el diseño de una nueva interfaz, que se puso en público a final de noviembre. La nueva versión incorpora las siguientes mejoras :

- Visualización más actual e intuitiva, adaptativa
- Incorporación de un visor de los documentos tipo flipbook



- Reducción del consumo excesivo de la memoria
- Enlaces en los ítems para conectar y exportar a Refworks y Mendeley

Mejora en la gestión y visualización de las estadísticas



- Adaptado a las especificaciones de OpenAire 4, orientadas a mejorar la calidad de los contenidos, el control y seguimiento de los resultados de investigación: conectar correctamente los autores con su producción científica, y enlazar la información de financiación con esa producción (aún en desarrollo)
- Posibilidad de crear perfiles de autor con todos sus identificadores , sobre la que se empezará a trabajar en breve
- Ingestas en bloque desde Scopus y WoS de los metadatos de la producción científica de la UEx en acceso abierto
- En breve será también posible la descarga directa desde OJS para las revistas de la UEx

Para ayudar a la defensa de las tesis doctorales en este tiempo de pandemia, se ha trabajado en la creación de dos colecciones especiales en el repositorio:

- Tesis doctorales Exposición Pública
- Tesis Tribunales
- Además, el visor de pdf permite consultar estos documentos, sin descargarlos previamente, y se ha restringido el acceso, sólo a los doctores, a la colección "Tesis doctorales - Exposición Pública"

A final del año, se contaba con 10.716 documentos depositados en Dehesa

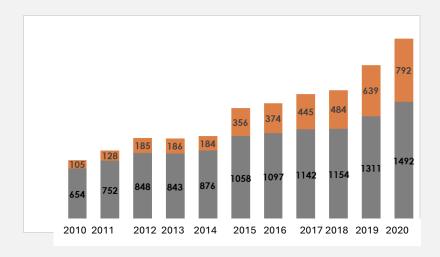
-	Total de documentos de investigación	8.102
-	Total de tesis doctorales	1.451
	Total de trabajos académicos (trabajos fin de grado y fin de máster)	827
-	Total de documentos del Patrimonio bibliográfico y documental, digitalizados y	284
	depositados	204

A lo largo de 2020, según los datos de Google Analytics, el Repositorio obtuvo un 18,24 % más de visitas que el año anterior, con un total de **309.382 visitas**, y los 10 documentos con más visualizaciones en 2020 fueron los siguientes:

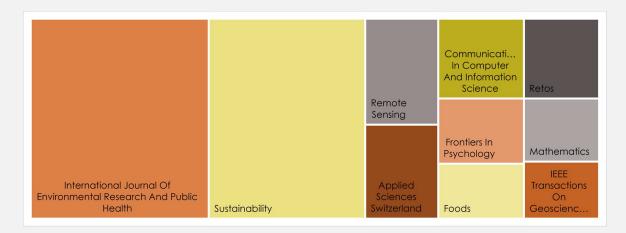
Título del documento y enlace	Nº	de
	visualizaci	ones
Desarrollo tecnológico en la Primera Revolución Industrial	3.002	
Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de		
datos	2.026	
Cristianismo e Islam en el pensamiento medieval. Encuentros y desencuentros	1.116	
Presencia femenina durante la Guerra del Pacífico. El caso de las Rabonas	940	
Principales teorías sobre el conflicto social	826	
Relación entre autoconcepto, ansiedad e inteligencia emocional: eficacia de un		
programa de intervención en estudiantes adolescentes	740	
Las TIC y la educación ambiental	738	
Los nuevos medios de comunicación social: las redes sociales	732	
Habilidades y estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico y creativo		
en alumnado de la Universidad de Sonora	670	
La identidad digital de los adolescentes: usos y riesgos de las Tecnologías		
de la Información y la Comunicación	650	

Por otra parte, en relación a la publicación en acceso abierto por parte de nuestros investigadores y según la base de datos Web of Science, los investigadores de la UEX publicaron en 2020 792 artículos en abierto de un total de 1492 artículos indexados. En Scopus las cifras son 1447 artículos en total, de los cuales,760 en acceso abierto.

En la siguiente tabla podemos ver la proporción de documentos open access sobre el total de publicaciones de la UEX en dichas bases de datos para los últimos diez años. La media en el caso de WOS es de un 32 % pero si solo analizamos los dos últimos años la cifra sube del 40 % lo que demuestra la tendencia al alza en publicar en este tipo de publicaciones por parte de nuestros investigadores.



Las revistas donde más trabajos se publicaron en abierto fueron:



Y los editores, los siguientes, destacando con mucha diferencia MDPI:

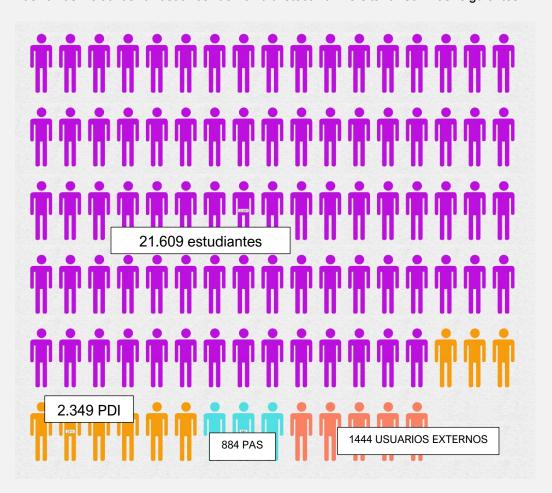
Mdpi	381
Elsevier	33
Springer Nature	32
IEEE	27
Frontiers Media Sa	24
Wiley	15
Federacion Espanola Asoc Doce	. 12
Public Library Science	8
Edit Um-Ediciones Univ Murcia	7
Consejo Superior Investigaciones	6



Con motivo de la Semana Internacional de Acceso Abierto, la biblioteca universitaria llevó a cabo actividades de difusión exclusivamente en modo virtual, debido a la situación sanitaria, que impidió organizar la tradicional jornada presencial que se celebraba en esta fecha cada año. Se llevó a cabo una campaña en redes sociales para fomentar el acceso abierto, dar conocer nuestros recursos sobre el tema y la producción científica en abierto de la UEX.

# **ATENCIÓN A USUARIOS**

Las cifras relativas a usuarios de la biblioteca universitaria son las siguientes:



Durante la fase de confinamiento se disparó la creación de registros de usuario, debido a que es imprescindible contar con una cuenta para acceder a los recursos electrónicos desde fuera del campus. En el sistema de gestión automatizada de la biblioteca hay 5958 registros de usuarios activos.

En mayo de 2020 se publicó la versión 2 de las *Recomendaciones REBIUN para un protocolo sobre reapertura de las bibliotecas universitarias y científicas*. El Servicio de Biblioteca, Archivo y Documentación retomó su actividad presencial a partir del día 25 de mayo, con diferentes fases de servicios, hasta la normalidad a comienzos del curso 20/21, ya en septiembre.

#### HORARIOS Y DÍAS DE APERTURA

Éste es sin duda uno de los aspectos más perjudicados por la situación sanitaria, ya que en 2020 el cierre afectó a gran parte del curso y, una vez reestablecida la reapertura, la reducción de horarios y aforos ha continuado durante gran parte del año.

Las bibliotecas de la Universidad de Extremadura abrieron 208 días durante el año pasado, con un promedio de apertura de 65 horas a la semana.

La atención virtual a usuarios está canalizada a través de una sección específica de nuestra web denominada "Comunícate con la biblioteca", desde la que es posible enviar

múltiples consultas y comentarios además de las quejas y sugerencias.

Respecto a las consultas enviadas a través del formulario de contacto disponible en la web, cuya respuesta se da habitualmente en las primeras 24 horas, en 2020 entraron por esta vía 3.063 consultas, un aumento de casi el triple respecto al año anterior.



El servicio de **WhatsApp** resultó esencial a lo largo de 2020, especialmente en la fase de cierre de instalaciones, durante la que se convirtió en la vía mas frecuente de comunicación y de solicitud de servicios, como el registro de usuario.

#### CONSULTAS MÁS FRECUENTES

Alta de usuarios	18		Normas de Préstamo	;	3
Becas Bibliotecas	1		Normativa de salas o	de estudi	o 4
Bibliografía recomenda	ada	3	Préstamo interbiblioted	cario 4	4
Biblioteca electrónica	34		Préstamo intercentros	8	
Consulta al catálogo.	Buscar	un libro	2Renovar un libro	28	
Convenios Colaboració	ón	1	Reservar un libro	2	
Donativo de libros	1		Ubicación centros	1	
Horario 8					
Normas Covid 8			TOTAL 126		

Por otra parte, el tradicional servicio de avisos personalizados mediante SMS realizó entre los meses de enero y diciembre un total de 650 operaciones.

#### QUEJAS Y SUGERENCIAS

En este curso pasado, y a partir del cierre de las instalaciones universitarias por el confinamiento de la población debido a la COVID-19, el número de Quejas Sugerencias y Felicitaciones ha sido notablemente más bajo que en todas las anteriores ocasiones. Y principalmente han tenido que ver con dos aspectos:

- Uno, la imposibilidad de asistir de manera presencial, por parte de los usuarios,
  - específicamente de los usuarios externos, v
- Dos, los problemas con la circulación y préstamo de los ejemplares, bien sea por haber cumplido el periodo de préstamo, no poder efectuar renovaciones/reservas, etc, etc.

Continúa el descenso de quejas relativas a la climatización, debido a las inversiones que se han hecho en este sentido, y que en esta ocasión y debido a la no presencialidad, han desaparecido por completo. También ha descendido el nº de quejas en los temas de ruido. Llama la atención que, en bibliotecas como la Central de Badajoz, Derecho, Mérida etc que tradicionalmente presentaban algún tipo de queja o sugerencia, en esta ocasión no indiquen ni aporten ninguna.

También es de destacar que más del 57% de las Quejas provengan de usuarios externos.



### APOYO A LA DOCENCIA

Se confeccionó una nueva biblioguía: La Biblioteca contigo en casa, con la idea de facilitar el acceso a los recursos electrónicos de la Biblioteca, y también a los recursos gratuitos que ofrecían las editoriales para ese periodo o ampliación de los que ya teníamos, así como a cursos de todo tipo. Es esta guía se incluyeron más de 50 enlaces a recursos específicos sobre el Covid 19 como a los que nos ofrecían las editoriales.



Se terminaron dos guías nuevas: una sobre Dialnet y otra sobre perfiles de autor.

Las actividades formativas online se han podido seguir ofertando en el calendario de formación gracias también a la oferta que nos han ido haciendo los proveedores, con cursos de todo tipo, algunos a la carta, para nuestro personal, como los de Ebsco y otros ofertados especialmente para el periodo de confinamiento.

Dadas las dificultades para hacer uso de las obras impresas a causa del cierre, la biblioteca se propuso hacer más accesible la colección electrónica. Esto se materializó en la elaboración de los listados que contenían los libros y recursos electrónicos

recomendados en las distintas asignaturas que se imparten en la Universidad y que se encuentran disponibles en las Guías temáticas por titulaciones.



Se optó por añadir las cubiertas de los libros electrónicos, para que sea mucho más visual y atractivo para todas personas las usuarias.

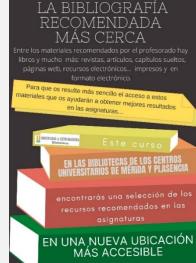


Están incorporados en el catálogo 3.349 registros de asignaturas, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

### **APOYO AL APRENDIZAJE**

Se realizaron diferentes actuaciones para dar a conocer a los estudiantes todos los recursos informativos a su alcance:

Proyecto Piloto: *la bibliografía recomendada a tu alcance*. Este proyecto se ha iniciado con el curso 2020-2021, en los Centros Universitarios de Mérida y de Plasencia. Se han seleccionado los libros recomendados en las asignaturas que se imparten en los dos primeros años, con la idea de sacar esos ejemplares a un lugar visible que los alumnos puedan entrar en contacto más directo con estos libros.





 Carteles de las portadas de los libros electrónicos para intercalar entre la colección impresa.

El objetivo esencial ha sido el poner a disposición de los alumnos la bibliografía recomendada en formato electrónico con un simple click. Hemos trabajado sobre la totalidad de los Grados (73) que se imparten en la Universidad, y en todos los semestres.

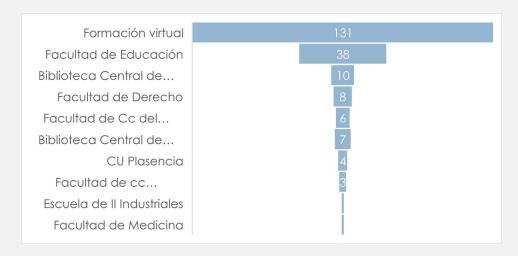


La formación de usuarios es un aspecto fundamental en el desempeño diario y versa sobre el funcionamiento, estructura y servicios de la biblioteca universitaria, así como de sus fondos y recursos electrónicos contratados. Siempre enfocada hacia las necesidades de los usuarios, estando los contenidos en consonancia con los planes de estudio y relacionados con la docencia e investigación de la Universidad.

Durante el período de cierre, la actividad formativa se reorientó hacia la modalidad virtual y gracias al apoyo de los editores, se consiguió una amplísima oferta de cursos, píldoras y materiales formativos para usuarios que estuvieron disponibles a lo largo del año. Tuvieron lugar 212 actividades formativas diferentes, asignadas a distintos niveles:

Formación Nivel Avanzado	51
Formación Nivel Básico	15
Formación Nivel Intermedio	47
Jornadas de Bienvenida	1
Plan de Acción Tutorial	2

La mayor parte de ellas, como se ve a continuación, se desarrollaron de manera virtual:



Se publicaron 9 nuevas guías y el total de las 84 biblioguías disponibles hasta

finales de 2020 recibieron un total de 1.601.447 visitas en cifra que nuevamente supera todas las expectativas y vuelve a suponer un salto exponencial en la utilización de este recurso formativo e informativo, destinado fundamentalmente a estudiantes pero también a PDI.



Las biblioguías y Guías temáticas más consultadas en 2020 fueron:

Destacamos la guía sobre Técnicas de estudio, con 596.000 visitas en 2020



Biblioteca como centro de prácticas

En el año 2020 4 estudiantes realizaron sus prácticas, con un total de 940 horas

- Practicum del Dpto de Lenguas y Literaturas Modernas-Área de Portugués: 1 estudiante 120h.
- Practicum de la Facultad de Documentación y Com. Audiovisual, 2 estudiantes
   , 260 horas cada uno
- Programa de Becas-Prácticas Fundación ONCE CRUE Universidades 1 estudiante 300 horas



## **APOYO A LA INVESTIGACIÓN**

En cuanto a la Difusión y análisis de la Producción científica de la UEX, la biblioteca mantiene actualizada la información referente a:

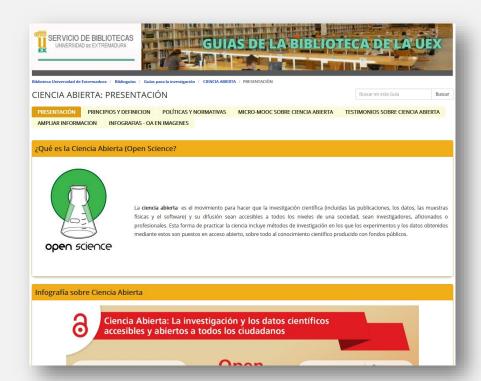
- Indice H de la UEX como Institución
- Indice H de Autores y Departamentos de la UEX
- Visibilidad y difusión de publicaciones de Autores de la UEX
- Indexación en las dos Bases de Datos: WOS y SCOPUS. Gráficos comparativos de Evolución
- Indexación en WOS de publicaciones de autores de la UEX. Gráfico de evolución
- Distribución por áreas de investigación de las publicaciones de la UEX en WOS Gráficos
- Distribución por áreas de investigación de las publicaciones de la UEX en SCOPUS Gráficos
- Artículos de autores UEX en revistas nº 1 JCR
- Artículos de autores de la UEX con distintivos WOS
- Revistas con Factor de Impacto (WOS-JCR) con más publicaciones de la UEX y su posición en cuartiles
- Revistas con métrica de impacto SJR (SCOPUS) con más publicaciones de la UEX y su posición en cuartiles
- Perfiles de Autores de la UEX en Dialnet
- Métricas de Autores de la UEX en Dialnet Métricas en seis areas
- Documentos más consultados en el repositorio institucional DEHESA.
- Publicaciónes en Acceso Abierto en la UEX recogidas en WOS y SCOPUS
- Colaboración de Autores de la UEX con otras Instituciones y países
- Rankings de Universidades. Posiciones de la UEX como Institución

De especial interés para el PDI, es el Servicio de Préstamo Interbibliotecario. Durante el año se han resuelto 1.026 peticiones.

Se continuó con la tarea de Normalización de nombres de autores de la UEX en Scopus, Wos y Dialnet. También se ha colaborado a lo largo del año con el portal OpenData para la obtención de datos de investigadores a partir de consultas en Scopus y ORCID.

Biblioguías para investigadores creadas en 2020

#### • Ciencia abierta



# **EXTENSIÓN Y COMUNICACIÓN**

#### FOMENTO DE LA LECTURA

El club virtual de lectura "Nos gusta leer" ha seguido en activo durante el confinamiento y tras su desaparición; se han comentado 10 nuevos títulos, constituyéndose 15 lotes con ellos que se distribuyeron en todas las bibliotecas de la UEX, sobre los que se ha recopilado abundante información relacionada, opiniones, entrevistas etc. Las obras integrantes del Club fueron prestadas 1.155 veces en 2019. La promoción de estas obras se realiza también a través de las pantallas planas y la página web.

#### Los títulos incorporados fueron:

- 1. Las madres negras / Patricia Esteban
- 2. Por si se va la luz / Lara Moreno
- 3. Alegría / Manuel Vilas
- 4. Largo pétalo de mar / Isabel Allende
- 5. Adiós muchachos / Sergio Ramírez
- 6. El mapa de los afectos / Ana Merino
- 7. Tus pasos en la escalera / Antonio Muñoz Molina
- 8. Recuerdos del futuro / Siri Husvedt
- 9. La utilidad de lo inútil / Nuccio Ordine
- 10. El infinito en un junco / Irene Vallejo
- El Blog Nos gusta leer, que cuenta con 90 suscriptores, recibió 1500 vistas de 875 visitantes en 2020.

 Celebración del Día del libro: ante la imposibilidad de editar el folleto en formato papel, este año se ha optado por el formato digital y se ha difundido entre todos sus colaboradores. Celebración del Día del Libro con la edición del folleto en formato digital Palabras sonoras



REDES SOCIALES: BIBLIOTECA 2.0

 Respecto al Blog de noticias "La biblioteca informa", cuenta ya con 3.614 suscriptores. En 2020, las 61 entradas publicadas han recibido un total de 6.314 visitas de 4.200 visitantes



- El Blog DIB: De interés para el bibliotecario, de carácter interno, alcanzó en
   2019 1548 visitas de 829 visitantes, y cuenta con 68 seguidores.
- 3. El nuevo blog que se habilitó durante el periodo de confinamiento : "La biblioteca también en tu casa" contó con 48 posts editados que recibieron 1900 vistas de 1087 visitantes



10.024 seguidores



1.271 seguidores



3.380 seguidores



Youtube: 35 vídeos y 72 suscriptores



963 seguidores



SlideShare: 644 seguidores

#### DIFUSIÓN

En las pantallas planas de las Bibliotecas Centrales se han distribuido 22 presentaciones y se han subido 21 vídeos nuevos durante 2020

La biblioteca universitaria envió 27 mensajes a las News de la UEx sobre difusión de novedades y otras cuestiones de interés.

En redes se llevaron a cabo estas campañas:

- Campaña especial de comunicación para los servicios online durante el cierre por la pandemia. Creación del blog" La biblioteca también en tu casa casa".
   Información de recursos y servicios durante el período de alerta
- Campaña-concurso de difusión de Lean Library
- Campaña de silencio en época de exámenes diciembre/enero

#### RADIO UNIVERSITARIA . EMISIONES:

- Zona BiB 7x08- Nos gusta leer - Las madres negras 17/01/2020
- Zona BiB 7x09- Nuevos recursos electrónicos 23/01/2020
- Zona BiB 7x10- Nos gusta leer - Por si se va la luz 31/01/2020
- Zona BiB 7x11- Cómo hacer una donación a la Biblioteca 06/02/2020



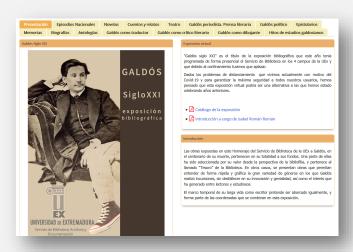
• Zona BiB 7X12- Nos gusta leer - Alegría, de Manuel Vilas 13/03/2020

Las emisiones y producción del programa se paralizaron a partir de la última fecha por la entrada de la pandemia y la suspensión de la actividad presencial.

#### **ACTIVIDADES**

#### Organizadas por la biblioteca

1. Exposición virtual: Galdós Siglo XXI, prologada por Isabel Román.



- Exposición bibliográfica en BICC: Selección de obras recogidas en la bibliografía recomendada de la asignatura "Fundamentos de Arte Antiguo y Medieval" en los Grados de Historia del Arte y Patrimonio Histórico-Artístico e Historia y Patrimonio Histórico (noviembre 2020)
- 3. Exposición El Quijote en el cómic en la Facultad de Derecho. Colaboración de la Biblioteca del Centro (febrero 2020). La exposición ha sido realizada por el Centro de Estudios de Castilla-La Mancha como parte integrante de su proyecto de investigación sobre la Iconografía popular del Quijote, cuyo objetivo es interpretar, analizar, estudiar y recopilar la enorme multitud de figuraciones aportadas por artistas de todas las épocas que han ilustrado e interpretado la obra literaria de El Quijote.



- 4. Día de las escritoras 2020: visibilidad a escritoras extremeñas a través de las redes sociales, dando a conocer su obra durante esa semana. Colaboración con la BNE a través de su Área de Difusión.
- 5. Biblioteca de la Facultad de Educación:
  - Exposición: Cuentos y Leyendas Extremeñas
  - Conferencia Marciano Curiel: Entre la Pedagogía y el Folclore, por María Luisa Montero Curiel y Pilar Montero Curiel (Facultad de Filosofía y Letras)

•

En las instalaciones de la biblioteca

o Exposición por el Día de la Energía

#### Préstamo de vitrinas:

1. Exposición del Patrimonio de la Cofradía de la Soledad de Cáceres con motivo de su 550 Aniversario

### **ARCHIVO UNIVERSITARIO**



Durante el pasado año 2020 se continuó con las pruebas del ICA-ATOM (software libre de descripción y difusión archivística, auspiciado e impulsado por el ICA (International Council of Archives), con la revisión del Cuadro de Clasificación de la UEX, así como la descripción, clasificación de series documentales. Todo lo anterior, parte del 2020, durante el periodo de confinamiento, se realizó teletrabajando.

Se siguió con la organización de las XVI Jornadas de Archivos Universitarios, aplazadas debido a la pandemia, a noviembre de 2021.

En 2020, han ingresado por transferencia, documentación de diversos centros y unidades:

- Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación: un total de 20 cajas de archivo, con expedientes académicos de estudiantes, de varias titulaciones
- Escuela Politécnica: documentación diversa para incluir en expedientes académicos de estudiantes, ya custodiados por el Archivo
- Ingenierías Agrarias: documentación diversa
   para incluir en expedientes académicos de estudiantes, ya custodiados por el Archivo
- Servicio de Recursos Humanos: 13 cajas

  ación sobre becas y ayudas.
- de archivo, con documentación sobre becas y ayudas
- Facultad de Ciencias: 98 cajas de archivo, con expedientes académicos de estudiantes, de varias titulaciones
- Ingenierías Agrarias: 59 cajas de archivo, con expedientes académicos de varias titulaciones, además de documentación sobre transferencias bancarias

- Facultad de Educación: 576 cajas de archivo, con expedientes académicos de estudiantes, pertenecientes al Fondo Histórico de la Facultad
- Movimiento de Renovación Pedagógica: fondo documental de dicho movimiento, donado por uno de sus miembros (profesor Andrés Ángel del Castillo), 25 cajas de archivo

En cuanto a préstamos y consultas, se realizaron 23 préstamos de documentos del Fondo UEX y 11 consultas del Fondo Histórico de la Facultad de Educación Desde octubre de 2020, el Archivo ha contado con un becario de colaboración del Servicio de Archivo y Documentación

En cuanto a la formación del personal:

- Nº de acciones formativas específicas: 3
- Nº de asistentes por parte del Archivo: 2

Personal del Archivo, forma parte de los grupos de trabajo de la Conferencia de Archiveros Universitarios: Clasificación e Identificación y Valoración de series documentales. En este ámbito se han realizado numerosas reuniones telemáticas

A finales de 2020 se aprobó una nueva estructura para el archivo universitario, constituyéndose a partir de 2021 en servicio independiente, pasando a denominarse: Archivo, Registro y Certificación y con dependencia exclusiva de Secretaría General.

## COOPERACIÓN



#### **REBIUN**

La UEx continúa formando parte del grupo de trabajo de Comunicación de Rebiun y se incorporó a la nueva Línea 4. A final de año, con la reestructuración sufrida por REBIUN, se creó una comisión gestora para trabajar sobre un nuevo reglamento y reubicación de la red en CRUE, comisión de la que formó parte la Directora del Servicio. Se celebró una única reunión presencial, pero con el formato telemático de reuniones establecido a partir de la pandemia, las reuniones telemáticas fueron muy numerosas tanto en el grupo de comunicación, como en la comisión gestora, mientras que en la línea 4 se interrumpieron.

#### G-9

Se mantuvo una reunión presencial de la comisión sectorial de investigación G9 en el mes de febrero. El resto de reuniones del año fueron telemáticas.

# **CIFRAS 2020**

Estudiantes de grado.	17721
Estudiantes de posgrado.	3025
Estudiantes de títulos propios y otros.	863
Docentes con dedicación completa.	1819
Docentes con dedicación parcial.	527
Personal de Administración y Servicios.	884
Usuarios externos registrados.	1312
Bibliotecarios.	32
Auxiliares de biblioteca.	42
Estudiantes becarios y asimilados.	16,8
Personal especializado.	2
Personal administrativo.	2
Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca.	82
Número de asistentes.	40
Número de cursos impartidos.	1
Número de horas de cursos recibidos por el personal.	667
Número de bibliotecas.	17
Superficie total (m2 construidos).	14714
Puestos individuales.	3039
Puestos en salas colectivas.	116
Puestos en salas para trabajo en grupo.	549
Puestos equipados para personas con discapacidad.	8
Estanterías libre acceso.	13152
Estanterías depósito.	8134
Parque informático para uso público.	106
Títulos de monografías en papel.	357230
Ítems de monografías en papel informatizados.	442710
Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso.	2885
Por compra.	1591
Por donativo o intercambio.	1294
Títulos de audiovisuales y material no librario.	7579
Ítems de audiovisuales y material no librario.	9519

Por compra	19
Por donativo o intercambio.	62
Títulos de publicaciones periódicas en papel.	6443
Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de	524
recepción (vivas).	
Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra.	235
Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio.	289
Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas.	5919
Monografías electrónicas de pago.	59413
Publicaciones periódicas electrónicas de pago.	35039
Bases de datos de pago.	26
Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto.	11609
Total de documentos de investigación en el repositorio institucional	10983
Total de tesis doctorales en el repositorio institucional en acceso abierto.	1478
Total de trabajos académicos (trabajos fin de grado y fin de máster) en el reposito	671
Total de materiales docentes y objetos de aprendizaje en el repositorio institucion	47
Total de documentos del Patrimonio bibliográfico y documental, digitalizados y depositados en el repositorio	284
Títulos informatizados en el año.	9173
Total de títulos informatizados.	503954
Total de ítems informatizados.	529808
Total de manuscritos.	0
Total de incunables.	0
Total de impresos 1501-1800.	283
Total de impresos 1801-1900.	1722
Días de apertura anual.	208
Horas de apertura semanal.	65
Número de entradas a las bibliotecas.	556806
Préstamos a usuarios propios y usuarios externos registrados.	52869
Visitas a la web de la biblioteca.	1941360
Consultas al catálogo de la biblioteca.	1732596
Búsquedas en recursos electrónicos de pago	421487
Vistas y descargas del texto de artículos de revista: datos Counter.	354248

Vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos	10561
Vistas y descargas de documentos descargados de los recursos electrónicos: datos NO Counter	7013
formación reglada. nº de cursos	1
Acciones de Formación no reglada.	186
Número de horas de formación reglada.	12
Número de horas de formación no reglada.	279
Asistentes a formación reglada.	20
Asistentes a formación no reglada.	2232
Materiales formativos.	106
Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes de copias a bibliotecas	832
Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes de préstamos a bibliotecas	194
Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas a otras bibliotecas	691
Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamos servidas a otras bibliotecas	82
Gasto dedicado a la compra de monografías en papel.	125203
Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel.	44205
Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago.	64575
Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago.	769233
Gasto dedicado a bases de datos de pago.	257085
Gasto en información electrónica.	1090893
Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de financiación externa de la universidad	90,06
Coste de bibliotecarios.	1441187
Coste de auxiliares de biblioteca.	1719369
Coste de estudiantes becarios y asimilados.	165000
Coste del personal especializado.	82554
Coste del personal administrativo.	79012

