



Álg

S
512.64
DIE
pro

S
512
FR
al

TEMAS DE ALGEBRA LINEAL



DE EXTREMADURA

UNIVERSIDAD

Memoria anual Servicio de Bibliotecas 2022

ÍNDICE

01	Introducción	02	Planificación, gestión y calidad
08	Personal y estructura	12	Presupuesto
16	Instalaciones y equipamiento	20	Colecciones
24	Uso de la colección	32	Catalogación y proceso técnico
33	Participación en Dialnet	40	Automatización y web
47	Acceso abierto	51	Atención a usuarios
54	Apoyo a la docencia y al aprendizaje	59	Apoyo a la investigación
63	Extensión y comunicación	67	Cifras 2022

INTRODUCCIÓN

La presente Memoria de Gestión del Servicio de Bibliotecas correspondiente al ejercicio 2022 pretende dar cuenta de la marcha de los diferentes proyectos que se llevan a cabo en las 15 bibliotecas de la UEx en el cuarto año de desarrollo del IV Plan Estratégico de la Biblioteca Universitaria.

2022 supuso el retorno a la presencialidad y normalización de servicios, aunque determinadas prestaciones se han consolidado en su faceta en remoto especialmente en los modos de comunicación y reunión y en las actividades formativas.

Destacamos como acción fundamental de 2022 y que ha afectado y condicionado las tareas de gran parte de las unidades, el **proceso de migración a un nuevo sistema de gestión bibliotecaria**.

Los ámbitos de desarrollo de los proyectos abarcan tareas y competencias de lo más diverso, desde la atención al público, a la difusión de la producción científica, pasando por la selección de recursos, la asignación de metadatos para su recuperación, la formación y desarrollo de productos formativos, la tramitación, las redes sociales y un largo etcétera.

Aunque no se trata de una transcripción exhaustiva de todas las tareas acometidas, sí se pretende dar una visión general del esfuerzo y trabajo realizados en el año anterior, así como hacer notable el amplio alcance de las acciones de la biblioteca universitaria.

PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y CALIDAD

2022 fue el cuarto año del 4º Plan estratégico (2019-2023) ¡CONECTA!. Aunque se planteó como un año de inicio del cierre de este ciclo de planificación, parte de las acciones previstas se vieron alteradas por el cúmulo de trabajo que supuso el proceso de cambio de sistema de automatización bibliotecaria y la migración desde el antiguo. Las acciones inicialmente elegidas para la anualidad 2022 fueron las siguientes:

- Migración a un nuevo sistema automatizado de gestión bibliotecaria
- Apoyo extenso a los procesos relacionados con el posicionamiento institucional
- Asesoramiento al profesorado acceso abierto, ciencia abierta, gestión de datos de investigación, etc.
- Aumentar las alianzas de la biblioteca con otros colectivos, unidades e instituciones.
- Calendario fijo de reuniones
- Calendarización, coordinación y supervisión de las acciones de formación por áreas temáticas.
- Colaboración con otros servicios de la Universidad para contribuir a la visibilidad de la producción científica de la UEx.
- Conseguir la colaboración del PDI en proyectos de fomento de la lectura.
- Mejoras en visualización del repositorio e incorporación de citas recibidas
- Detección de puntos críticos de ruido en cada biblioteca y propuesta de mejoras
- Elaborar propuestas de actuaciones para reforzar el sentido de pertenencia al Servicio y a la Universidad
- Estudiar la puesta en marcha de un chat interno.
- Explorar el Plan de Acción Tutorial y la colaboración con las Comisiones que lo diseñan para la inclusión en los mismos de contenidos impartidos por la biblioteca de manera sistemática y coordinada.
- Finalización de la retrocatalogación

- Fomentar la celebración de foros y encuentros con otros profesionales de la región
- Implantar el sistema de ingestas automatizadas en repositorio
- Formación a catalogadores sobre RDA y puesta en marcha de RDA
- Mejora integral de la señalética de las bibliotecas.
- Nuevo sistema de autenticación Open Athens
- Preparar Dehesa para alojar sets de datos
- Promocionar los contenidos electrónicos en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades mediante actividades formativas periódicas.
- Relanzar la actividad del Consejo Asesor y de la Comisión Técnica.
- Repensar el desplazamiento de la colección impresa a espacios o depósitos secundarios, dentro o fuera de la biblioteca, con la consecuente creación de nuevos espacios.
- Retomar los contenidos formativos de la biblioteca en el Campus Virtual.
- Revisar procedimiento de quejas y sugerencias ,reclamaciones y su sistema de ejecución en todos los puntos de servicio
- Revisión y adaptación de los registros de autoridad del personal docente e investigador en nuestro catálogo
- Situar la biblioteca en Google mybusiness

Ejes del Plan estratégico y metas alcanzadas 2022

#bibliotecaen

Mejoras en la visibilidad de las colecciones

Mejoras en señalética

Mejoras en el sitio web

Puesta en marcha de los sistemas de reserva de puestos de lectura

Nuevo portal de descubrimiento

#bibliotecapara

Formación de usuarios en el uso de recursos de información

Apoyo a la investigación: acceso abierto, apc's, apoyo en procesos curriculares

Impulso del papel asesor de la biblioteca.

#bibliotecadesde

Nuevos procesos de personal

Formación del personal

Oportunidades de colaboración y aprendizaje en el ámbito de REBIUN y G-9

Uso intensivo de herramientas colaborativas online

Intensificación del trabajo en equipo

#bibliotecahacia

Colaboración con el portal de investigación.

Dialnet

REBIUN: intenso trabajo en la comisión permanente y en varios grupos de trabajo.

SES: migración del sistema de automatización

CICYTEX: firma de un convenio para el uso del repositorio institucional Dehesa.

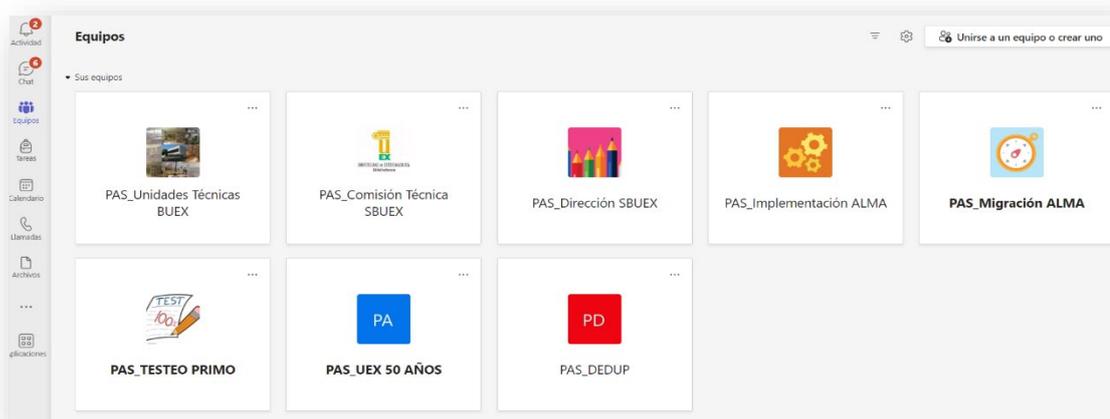
Calidad, Normalización y procedimientos

Siguiendo la línea de normalización de diferentes procedimientos y tareas, se confeccionaron o revisaron en 2022 los siguientes documentos:

- Procedimiento de incorporación de Practicum en el Servicio de Bibliotecas
- Alma manual básico de circulación
- Manual de adquisiciones en Alma
- Guía de catalogación de recursos físicos en Alma
- ALMA Manual básico Publicaciones Seriadadas V1

Comunicación interna

- Boletín informativo electrónico interno : Conectados.
- Blog informativo profesional para el equipo: Boletín DIB (De interés para el bibliotecario).
- Existe una **intranet** para el personal del Servicio, donde se alojan todas las instrucciones, materiales de cursos, procedimientos y otra documentación de utilidad y consulta habitual. En total, 362 documentos están alojados en esta intranet.
- Uso de los espacios de Teams para trabajo colaborativo, comunicaciones y nube de documentos.



En la intranet existe un espacio dedicado a la Formación profesional, que se mejoró en 2022 con materiales de ayuda para los procesos selectivos y de promoción en marcha y previstos.

Se ha comenzado a migrar la intranet a Sharepoint, solución de Microsoft.

Indicadores del plan estratégico para 2022



INDICADORES GENERALES

	2019	2020	2021	2022
Monografías en papel por usuario	18,15	17,82	18,82	18,83
Monografías-e por usuario	2,21	2,39	2,6	2,70
Revistas electrónicas por usuario	1,35	2,39	1,38	1,10
Revistas vivas por investigador	26,04	19,55	25,92	19,97
Gasto en información por usuario	46,75€	50,74 €	50,43€	50,70€
Gasto en revistas por investigador	619€	447€	593€	636€
Gasto en libros por estudiante	6 €	8,78 €	6,85€	5,62€
Usuarios/personal de biblioteca	276	262	266	271,48
Documentos descargados x usuario	30,97	14,97	17,66	22
Artículos descargados x investigador	387	194,75	328,7	394
Coste medio descarga	2,59€	2,93 €	2,62€	2,15€
Coste x uso de recurso electrónico	1,69€	1,38 €	1,5	1,33
Préstamos obras impresas x usuario	2,82	2,13	2,06	1,84
Tasa de rotación de la colección en papel	0,17	0,12	0,12	0,10
Consultas al catálogo por usuario	162,47	69,75	66,87	71,81
Consultas a biblioguías x estudiante	47,49	74,11	81,68	81,79
Consultas al repositorio por usuario	-	12,46	34,45	39,36
Media de consultas/ documento del repositorio institucional	-	28,87	68,77	62,79

PERSONAL Y ESTRUCTURA

ESTRUCTURA

- Dirección del Servicio
- Subdirección de Coordinación Técnica
- Subdirección de Servicios y Recursos
- Unidad de Administración
- Unidad Técnica de Proceso Técnico y Bibliográfico
- Unidad Técnica de Gestión de la Colección (Revistas)
- Unidad Técnica de Gestión de La Colección (Monografías)
- Unidad Técnica de Extensión, Comunicación Y Difusión
- Unidad Técnica de Automatización
- Unidad Técnica de Apoyo a Docencia e Investigación
- Unidad Técnica Biblioteca Digital
- Unidad de Atención a Usuarios Badajoz
- Unidad Técnica de Acceso a la Documentación y la información
- Biblioteca Facultad de Veterinaria
- Biblioteca Facultad de Medicina
- Biblioteca Facultad de Enfermería Y T.O.
- Biblioteca Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo
- Biblioteca Facultad de Educación
- Biblioteca Facultad de Derecho
- Biblioteca Facultad de Ciencias Documentación
- Biblioteca Facultad de Ciencias del Deporte
- Biblioteca E.I. Industriales
- Biblioteca E.I. Agrarias
- Biblioteca Central de Cáceres
- Biblioteca Central de Badajoz
- Biblioteca C.U. de Plasencia
- Biblioteca C.U. de Mérida

En 2022 se puso en marcha la **nueva Unidad Técnica de Acceso a la Documentación y la información**, en ejecución de la nueva estructura aprobada en 2020. Tras la escisión del Archivo como Servicio independiente, con esta Unidad Técnica, se conforman las 9 Unidades Técnicas responsables de los procesos bibliotecarios.

En junio de 2022 tuvo lugar la celebración de un **proceso de promoción interna** para puestos de Facultativo de Archivos y Bibliotecas, que resultó desierto. Igualmente, se publicó la convocatoria para un **proceso de promoción horizontal interna** a la Escala de Ayudantes de Archivos y Bibliotecas y otro **proceso de acceso libre** para ingreso en la Escala de Técnico Auxiliar de Biblioteca, (por la Ley de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad).

El Servicio cuenta con 88 **personas en activo**. En 2022 se produjo una jubilación en el equipo de bibliotecas.

El coste total del personal, incluyendo becarios, ascendió en 2022 a 3.757.713,07 €.

Bibliotecarios profesionales	30
Auxiliares de biblioteca	48
Personal especializado (informática, administración...)	3
Auxiliares de servicio (conserjerías)	6
Estudiantes becarios tiempo parcial	38

Dos personas solicitaron la modalidad de teletrabajo parcial, previsto en la Instrucción sobre teletrabajo redactada por la Gerencia universitaria.

En cuanto a la **formación recibida** por el personal, se realizaron **46 cursos de formación diferentes**. A continuación se detallan las acciones formativas recibidas por el personal del Servicio:

- | | |
|--|---|
| <p>PLAN DE FORMACIÓN DEL PAS UEx</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cómo crear y manipular documentos pdf con Adobe Acrobat DC 2. Competencias informacionales y Evaluación y Difusión de la producción científica 3. Certificado digital, DNI-e y firma electrónica 4. Correo corporativo Outlook | <ol style="list-style-type: none"> 5. Gestión de actividades en línea en Unidades de Información. Trabajo en equipo remoto 6. Gestión de archivos de oficina en la UEx 7. Gestión de Bibliotecas Universitarias: recursos, colecciones, cooperación 8. Informática básica para el puesto de trabajo |
|--|---|

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 9. La Gestión documental en la Universidad de Extremadura 10. Mantenimiento de medios audiovisuales 11. Office 365- Herramientas colaborativas y Nextcloud 12. Planificación estratégica y calidad en bibliotecas universitarias 13. Prevención y gestión de riesgos psicosociales 14. Taller “La producción científica en acceso abierto, puesta al día” 15. Taller “Manejo del estrés” 16. Taller “Píldoras formativas TIC –UEx” 17. Taller “Uso responsable y seguro de las tecnologías en el ámbito laboral” 18. Trabajar con RDA: perfil de aplicación RDA y MARC21 | <ul style="list-style-type: none"> 25. Web of Science Online: Las novedades de la Web of Science 26. Web of Science: optimizar el uso de herramientas de esta plataforma 27. Web of Scienced Online: Casos prácticos presentado por un usuario avanzado 28. Web of Scieencie Online: Mis consejos para optimizar vuestro uso de las herramientas 29. WorkShop ALMA (Exlibris Alma Implementación). Noviembre 2022 |
|---|--|

Plan de formación G9

Formación de Proveedores

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 19. EBSCOHost: dé mayor visibilidad a sus trabajos académicos: uso de tesauros, descriptores y registro detallado 20. "Maximizar el uso de las revistas científicas de Wiley para investigador - CRUE-CSIC" 21. Scopus Online: Búsqueda avanzada 22. Scopus Online: Introducción a Scopus 23. Scopus Online: Perfil de autor e Instituciones 24. Scopus: CiteScore | <ul style="list-style-type: none"> 30. Búsqueda, recuperación y uso de la información científica: recursos, estrategias y buenas prácticas 31. Cómo elaborar píldoras formativas en formato vídeo 32. Competencia digital: iniciación a la colaboración segura con tecnologías digitales 33. Derechos de autor en el ámbito de las TIC 34. Gestiona tus proyectos online 35. La transformación de las Bibliotecas Universitarias: nuevas tendencias 36. Monitorización de redes sociales 37. Resolución de conflictos <p style="text-align: center;">SOFD</p> <ul style="list-style-type: none"> 38. Jornadas de Puertas Abiertas a los nuevos estudiantes |
|---|--|

Otros

- 39. ABA English. Beginner A1
- 40. Contra el ransomware
- 41. Mendeley
- 42. Soporte vital básico y desfibrilación semiautomática

- 43. Taller “El liderazgo para equipos directivos de Bibliotecas Universitarias”
- 44. Taller prueba registro GEISER
- 45. FREMAP: escuela de espalda
- 46. La industria 4.0 y los habilitadores digitales

PARTICIPACIÓN COMO PONENTES EN JORNADAS ORGANIZADAS POR OTRAS ENTIDADES

- 1. Jornadas G9 de Buenas Prácticas en atención a espacios y usuarios. 2 personas

PARTICIPACIÓN COMO ASISTENTES EN JORNADAS ORGANIZADAS POR OTRAS ENTIDADES

- 1. II Workshop virtual REBIUN sobre implantación de los acuerdos transformativos
- 2. Jornadas G9 de Buenas Prácticas en atención a espacios y usuarios. 1 persona

ASISTENCIA DEL PERSONAL DEL SERVICIO A REUNIONES TÉCNICAS

- 1. Comité permanente de REBIUN, reuniones virtuales a lo largo de todo el año.
- 2. Grupo de comunicación de REBIUN, 11 reuniones virtuales
- 3. Asamblea Anual REBIUN. 1 Asistente.
- 4. Asamblea CRUE i+d +i. 1 asistente
- 5. Reuniones Bibliotecas G-9 –Sectorial Investigación. 1 asistente
- 6. Reunión nacional de responsables de préstamo interbibliotecario. 1 asistente
- 7. Reunión con la Editora Regional. 1 asistente.

VISITAS DEL PERSONAL DEL SERVICIO DENTRO DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD DE ERASMUS

- University of Cyprus. 1 persona

PRESUPUESTO

El presupuesto ordinario se mantuvo igual que en la anualidad anterior, pero dada la enorme subida de precio de la energía, supuso un grave problema cerrar el ejercicio, teniendo que solicitar aportaciones extraordinarias para ese fin.

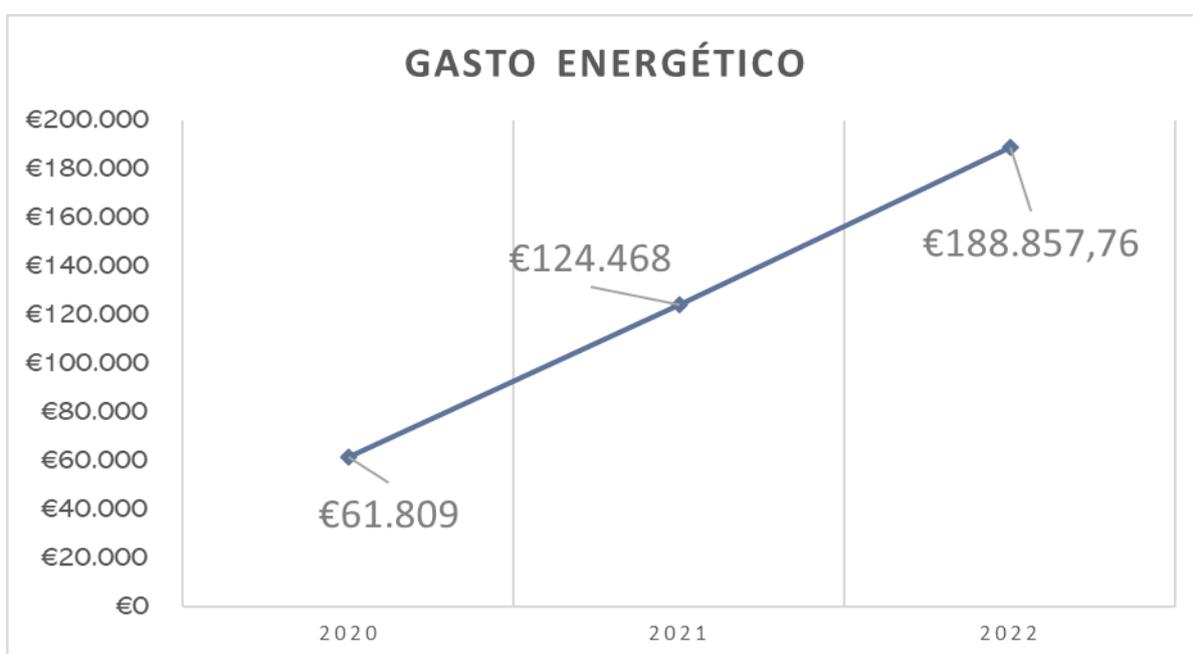
	Bibliografía investigación	Presupuesto ordinario	Bibliografía docente	TOTAL
2019	1.156.000	195.000	20.000	1.371.000
2020	1.200.000	200.000	20.000	1.420.000
2021	1.200.000	200.000	20.000	1.420.000
2022	1.200.000	200.000	20.000	1.420.000

Los principales capítulos de gasto del presupuesto ordinario (cap. II) son los que se indican a continuación:

	2020	2021	2022
Gas, Luz	61.809 €	124.468€	188.857,76 €
Reparaciones, Mantenimientos,	47.037€	14.617 €	10.175,22 €
Mobiliario y máquinas	18.801€	14.549 €	1.609,19 €
Suministros Higiénicos y eléctricos	9.762€	7.793€	8.188,83 €
Locomoción, Dietas, cursos	1.377€	1.101 €	4.453,24€
Libros generales, profesionales y prensa	2.572€	5.258 €	3.445,91€
Préstamo interbibliotecario	2.745€	3.151 €	1.790,08€
Teléfono	3.524€	6427€	5192,72€
Material no inventariable	8.513€	5.394€	6.738,74 €
Software, serv. tecnológicos	n/a	13.554 €	7.240,21€
Cuotas de membresías		3.911 €	2.525€

Continúa el aumento de los costes energéticos

La escalada de precios de la energía supuso un reto importante en el ejercicio 2022 y afectó a servicios básicos como los horarios de apertura y las condiciones de espacios ofertados, además de impedir acciones o gastos en otros conceptos.



El grado de ejecución del presupuesto fue del 99.96%.

En cuanto al **presupuesto para bibliografía** y el coste de la colección se destinaron los siguientes importes:

	2019	2020	2021	2022
Monografías	123.487,36	189.778	148.213	118.579
Publicaciones periódicas	802.044,36	813.438	774.670	850.702
Bases de datos	227.874,47	257.085	303.744	255.681
TOTAL	1.153.406,19	1.260.301	1.226.627	1.225.036

En lo que se refiere a la **bibliografía para docencia**, cuyas cifras están incluidas en el apartado de Monografías del cuadro anterior, se mantiene **la tendencia a aumentar el importe destinado a recursos electrónicos para estudiantes** dentro de la cantidad disponible, que se mantiene igual a la de años anteriores.

BIBLIOTECA	TITULOS	GASTO
BIBLIOTECA ELECTRÓNICA	879	13462
AGRARIAS	10	250,54
CENTRAL BADAJOZ	39	1462,28
CENTRAL CACERES	37	1070,5
DOCUMENTACION	16	351,78
MERIDA	11	438,12
PLASENCIA	13	501,31
DEPORTES	8	271,47
EDUCACION	10	193,15
EMPRESARIALES	8	234,99
ENFERMERIA	8	329,85
INDUSTRIALES	8	326,99
MEDICINA	7	488,19
VETERINARIA	8	616,49

Personal y presupuesto



INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Los datos cuantitativos generales en lo que se refiere a locales y equipos, son los siguientes:



16 puntos de servicio, **14.335** metros cuadrados



2.799 Puestos individuales



4 puestos adaptados



253 en Salas para trabajo en grupo



13.884 metros lineales de estanterías en libre acceso



89 ordenadores de uso público



1.642 enchufes

En 2022 se funcionó con el **100% de aforo**, lo que supuso la vuelta a la normalidad en la oferta de espacios e instalaciones. No obstante, las instalaciones se vieron afectadas por las **restricciones energéticas impuestas por la escalada de precios**.

Mejoras espaciales acometidas en 2022 en las distintas bibliotecas

- Central de Badajoz
 - Remodelación de una zona de la planta baja de la sala de lectura, trasladando estanterías y dejando espacio para más mesas con sus correspondientes puestos de lectura.



- Industriales
 - Reordenación, aumento y modificación de los puestos de lectura tanto de la Sala colectiva de estudio como de la Sala de trabajo en equipo.
 - Nuevos enchufes en las mesas centrales de trabajo.
 - Ampliación del número de baldas del depósito

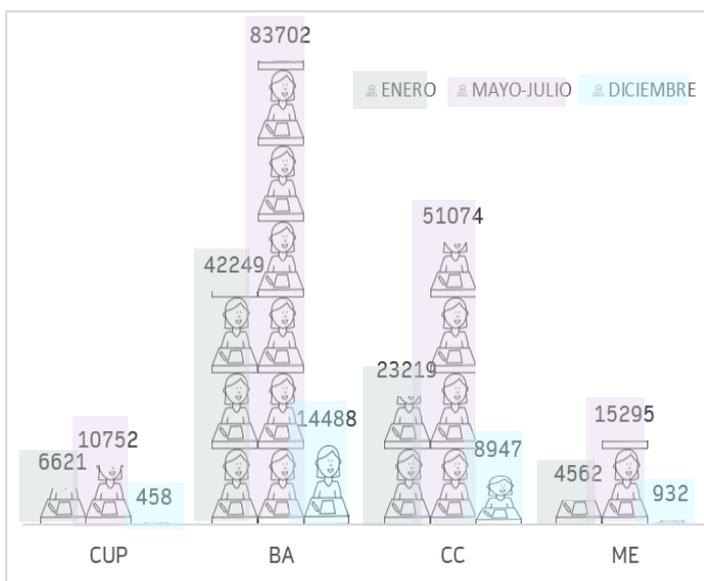


- Educación y Psicología
 - Instalación de un nuevo contador de entradas

	Usuarios	M2	Puestos individuales	Puestos trabajo grupo	Días apertura	Horas de apertura semanal	Entradas
AGRA	696	392	90	48	224	55	16.716
BCBA	3.831	4884	736	62	267	74'36	246.685
BICC	5.061	4948	622	24	267	74'36	137.847
CUM	777	382	98	4	250	60	22.467
CUP	1.076	280	88	32	261	62,5	21.199
DEPO	560	375	114	37	190	64	17.396
DERE	1.365	856	245	36	193	62,5	60.254
DOCU	710	493	144	10	178	60	16.500
EDUC	2.498	345	98	40	231	60	34.708
EMPR	1.128	350	127	39	233	62,5	16.395
ENFE	744	250	116	35	201	13	7.526
INDU	909	234	121	53	160	52	10.000
MEDI	1.568	294	104	0	190	55	21.220
VETE	933	252	96	0	209	13	13.710

El total de entradas fue de 642.623

Las cuatro bibliotecas de mayor uso cuentan con un sistema automatizado de control de afluencia y reserva de puestos que permite una fiabilidad mayor de los datos de uso y ayuda a planificar las aperturas con mayor eficiencia.



Apertura extraordinaria

En 2022 la apertura extraordinaria fue mayor que el ejercicio anterior, pero no llegó a ser completa, debido a la insostenibilidad de los costes energéticos. Se redujeron las aperturas nocturnas. En total se abrieron 36 días en fin de semana o festivos por exámenes.

Durante los períodos completos de

apertura extraordinaria (101 días) acudieron a las 4 bibliotecas que ofrecían el servicio 262.299 estudiantes.

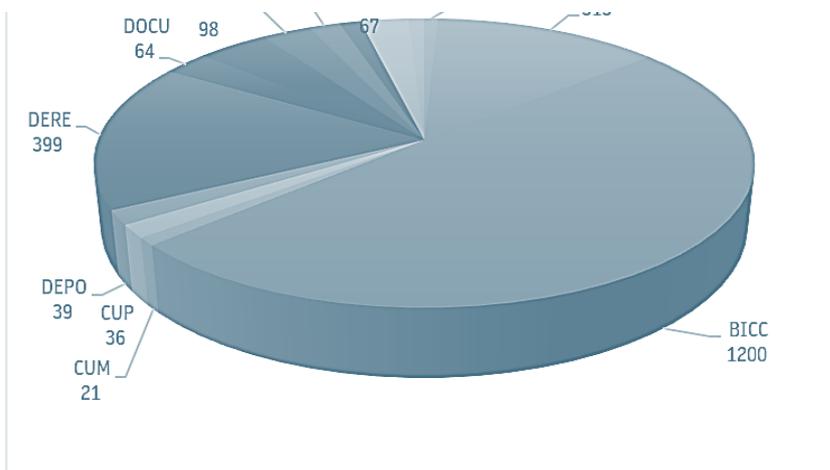
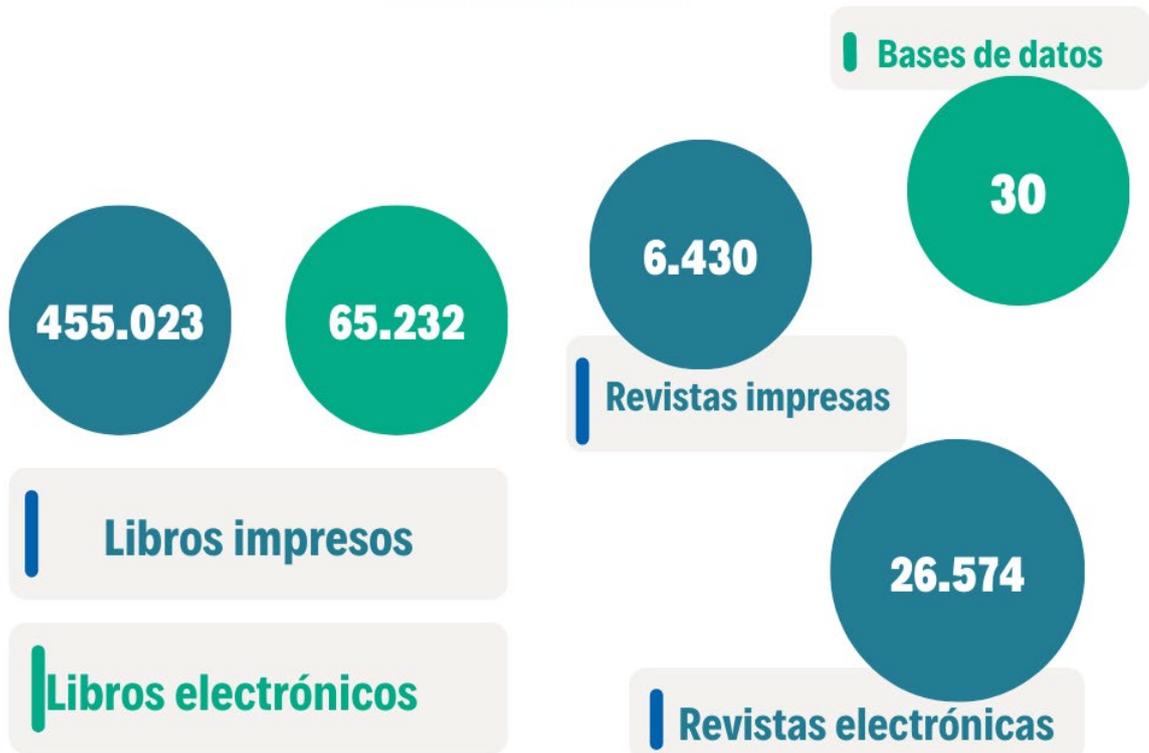
Uso de instalaciones



COLECCIONES

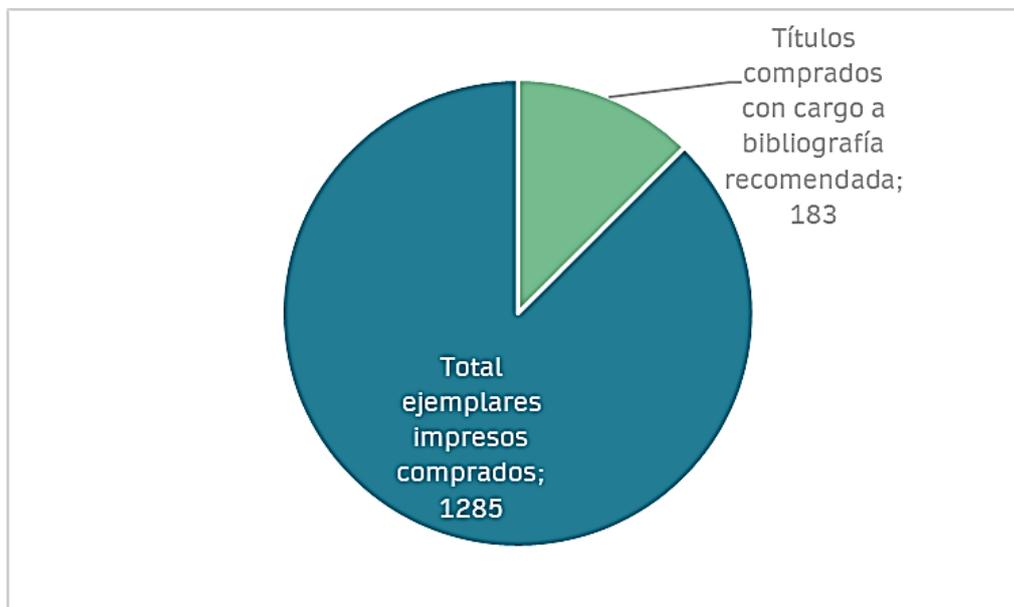
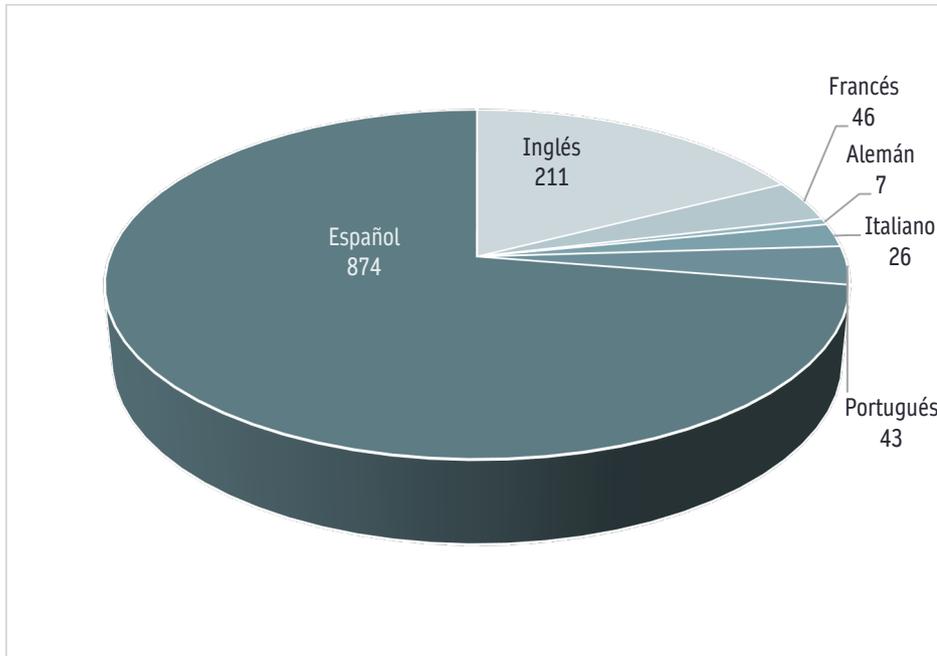
Las cifras de colección relativas a 2022 son las siguientes:

Colecciones



Ejemplares impresos
 ingresados por biblioteca
 2022 (Total 2.417
 ejemplares)

Idiomas principales de las adquisiciones impresas:



En el año 2022 se recibieron **1.186** ejemplares por **donación**. Como donaciones destacadas, podemos mencionar:

Cerca de la mitad de los ingresos de obras impresas son donaciones

- Como todos los años el profesor **Muñoz Millanes** que imparte docencia en Estados Unidos, donó 199 libros, de temática sobre crítica literaria, poesía y literatura, todos ellos incorporados a la colección de la Biblioteca Central de Cáceres
- Se incorporaron obras de la donación de la Real Academia de Extremadura de las Artes y las Letras del **fondo José Calvo Buezas**, (Fondo Hispanoamericano)
- Donación **Pilar Molinos**:

La artista pacense ha donado **25 cuadernos, ejemplares únicos, hechos sobre libretas o cuadernos comprados en museos** cada uno con una temática distinta y un título distinto.



En cuanto a **contratación de recursos electrónicos nuevos**, destaca en 2022:

Biblioteca Virtual de Humanidades (BIVIRHUM) de Liceus, catálogo de recursos electrónicos disponibles para profesores y estudiantes de **Humanidades, Historia, Arte o Psicología**, interesados en la utilización de **material de investigación en red**.



Otros proyectos sobre colecciones



En varias bibliotecas se ha colocado en los libros de la sala de lectura unas pegatinas que identifican aquellos títulos que se encuentran también disponibles en formato electrónico. Nuestros

usuarios los localizan rápidamente y mediante un teléfono móvil, leyendo el código QR podrán acceder a la versión electrónica de manera rápida.

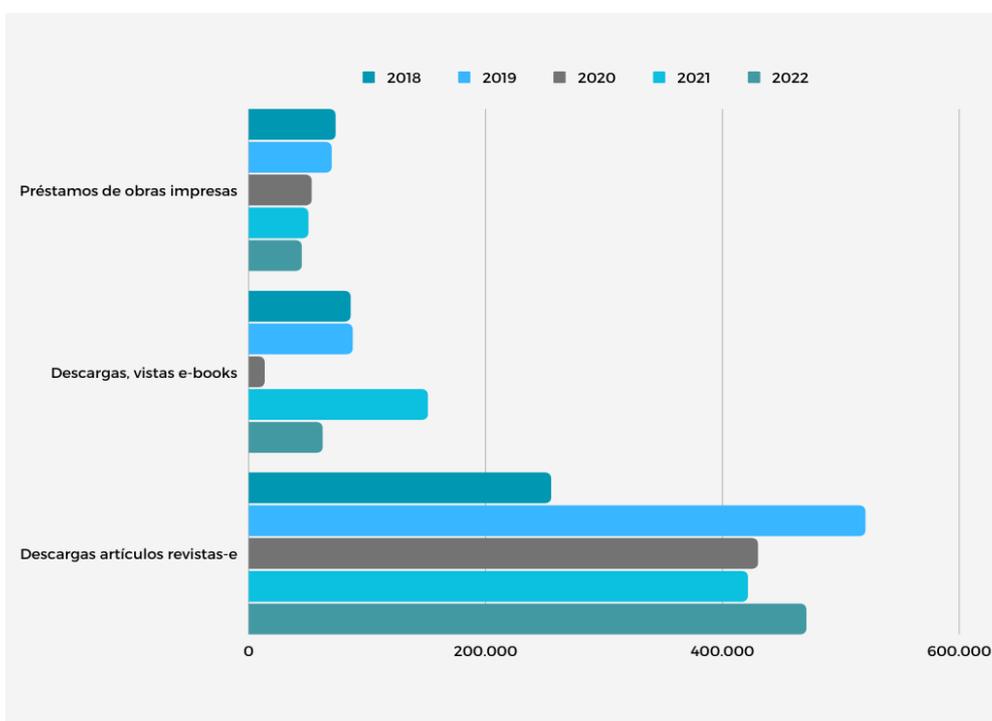
GASTO

	2019	2020	2021	2022
Monografías	123.487,36	189.778	148.213	118.579
Publicaciones periódicas	802.044,36	813.438	774.670	850.702
Bases de datos	227.874,47	257.085	303.744	255.681
TOTAL	1.153.406,19	1.260.301	1.226.627	1.225.036

USO DE LA COLECCIÓN

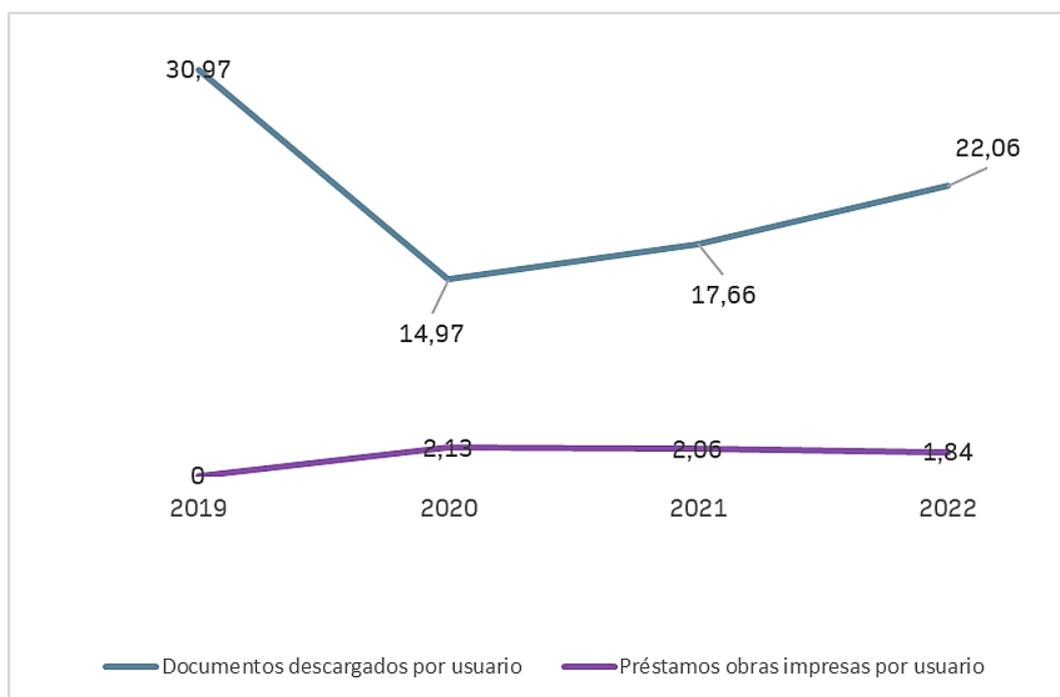
Podemos proporcionar los siguientes datos de uso de la colección en 2022:

	2.018	2.019	2.020	2021	2.022
Préstamos de obras impresas	72.944	69.691	52.869	50.134	44.546
Descargas, vistas e-books	85.883	87.625	-	150.835	62.267
Descargas artículos revistas-e	255.116	520.194	-	421.094	470.405
Búsquedas en bases de datos					285.673
Préstamos interbibliotecarios	1.387	1.284	653	1.136	1.142



	Préstamo domiciliario	Préstamo interbibliotecario enviado fuera de la UEx	
	Préstamos de Obras impresas	Copias de artículos	Préstamo de libros
AGRA	1.239	4	1
BCBA	5.180	349	17
BICC	17.304	221	162
CUM	1.079	6	0
CUP	529	1	2
DEPO	792	0	0
DERE	6.128	173	46
DOCU	1.676	6	11
EDUC	1.706	0	1
EMPRE	2.071	7	5
ENFER	649	138	0
INDU	3.451	12	6
MEDI	577	111	1
VETE	1.208	11	0

La tendencia clara es a la preponderancia del uso de la colección electrónica frente a la impresa:



El número de ejemplares en papel susceptibles de préstamo es de 423.650, por lo que la tasa de rotación de la colección en papel en 2022 baja a 0.10.

Las obras impresas englobadas en la categoría **Bibliografía recomendada** recibieron un total de 5.102 préstamos en 2022, esto supone que el 11.59 % del total de préstamos son obras para el estudio. La tasa de rotación de esta colección es de 0.39.

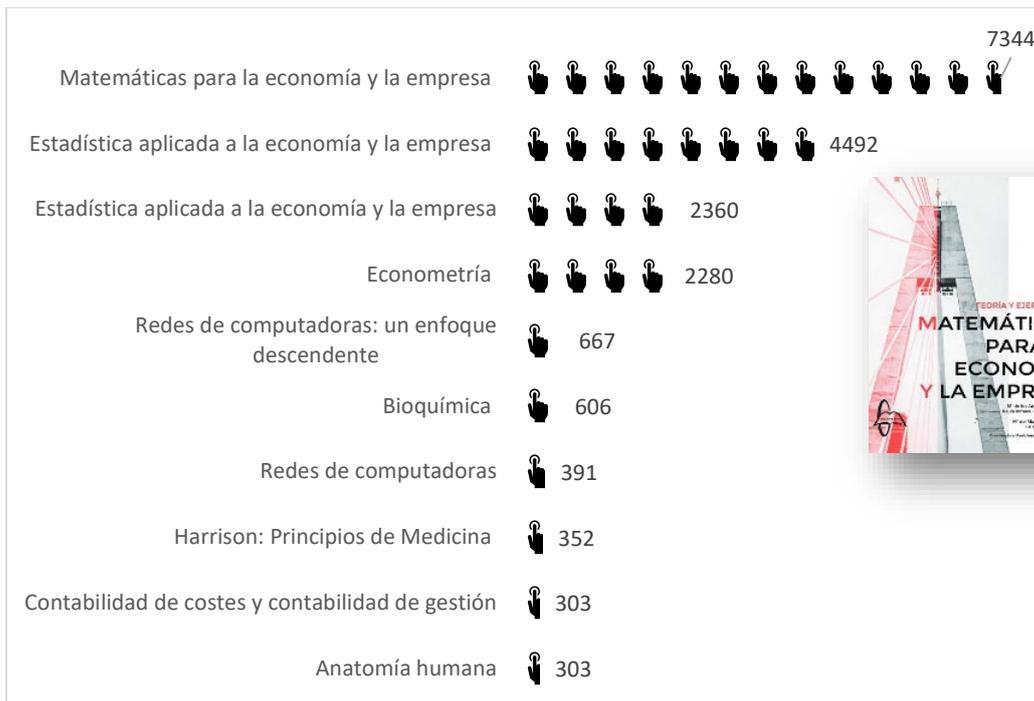
Las obras impresas englobadas en la categoría de **lectura para ocio** recibieron un total de 684 préstamos en 2022. La tasa de rotación de esta colección es de 0.2.

Los recursos más utilizados de nuestra colección, tanto impresos como electrónicos, son los que se muestran a continuación:

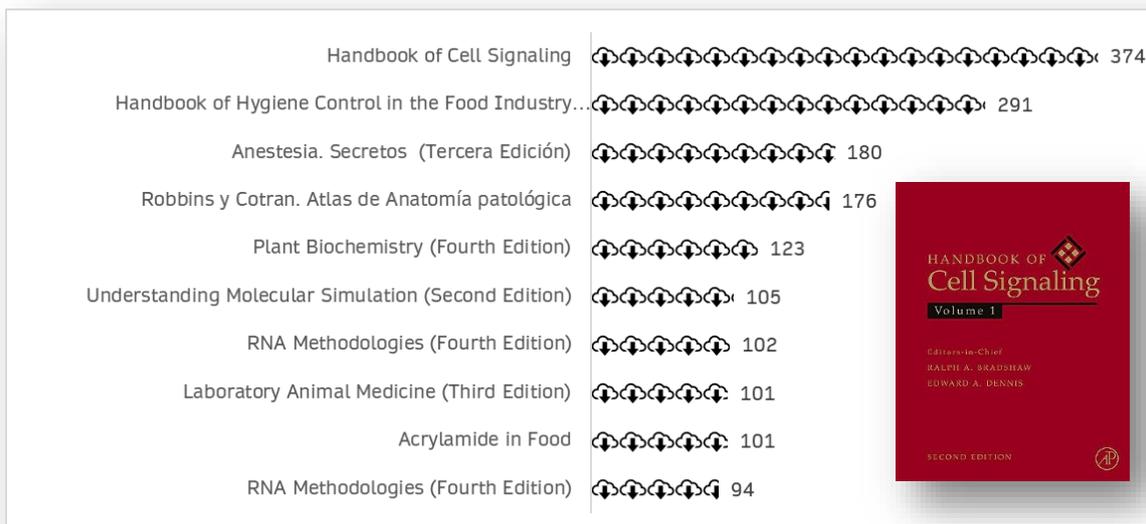
- Los 10 libros impresos más consultados:



• Los 10 libros electrónicos más consultados:



• Los 10 libros electrónicos más descargados



Bases de datos más consultadas:

WOS		113.273
SCOPUS		97.683
La ley		4.326
Science Reference Center		2.542
JOVE		2.620
SPORTDiscus		1.526
ABI		1.523
CAB Abstracts		1.371
Academic Search Ultimate		1.341
MEDLINE		1.227

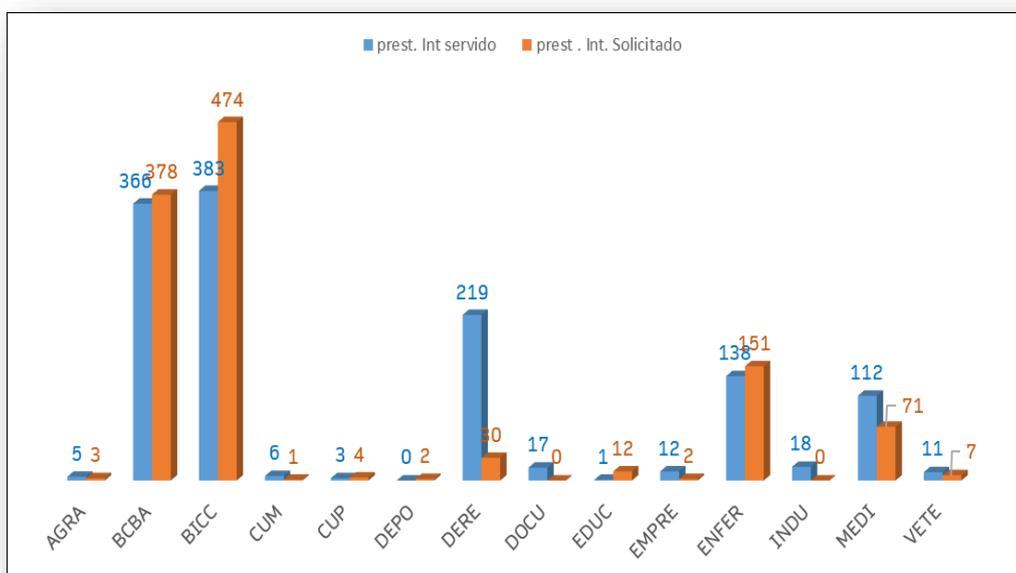
Revistas más descargadas



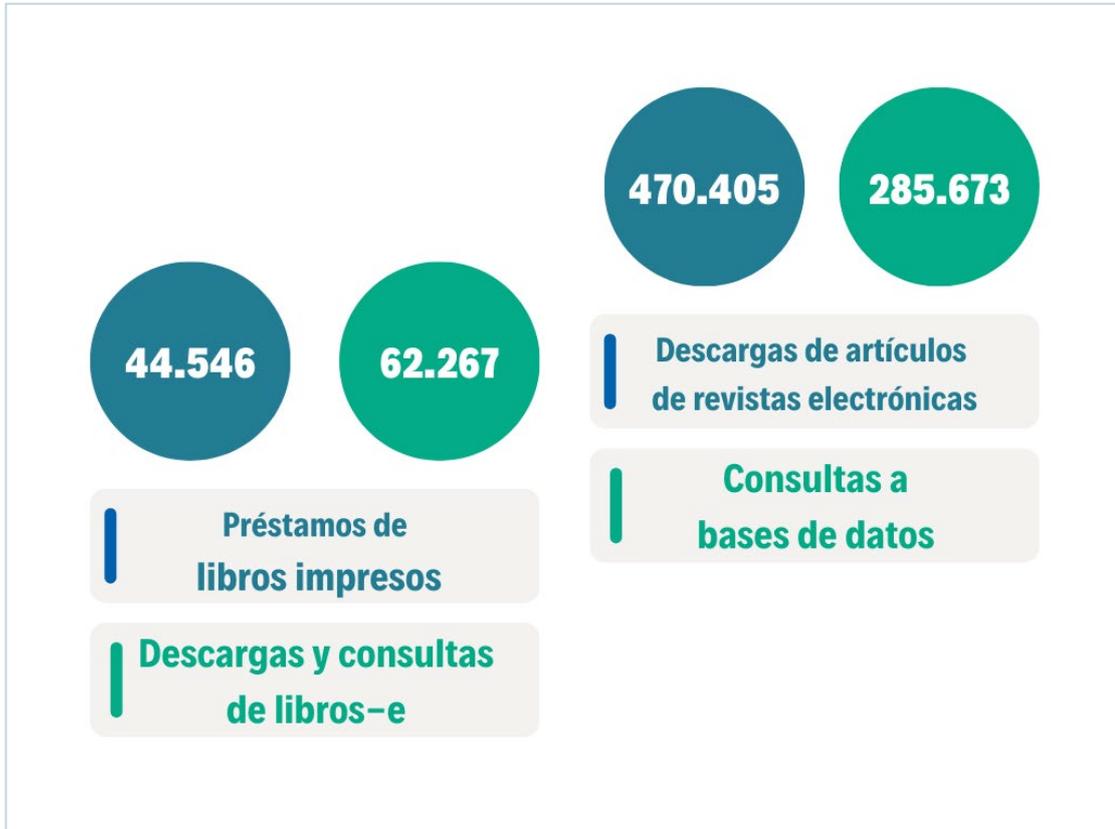
Science of The Total Environment		4418
Food Chemistry		3994
Sports Medicine		3360
Meat Science		3043
Nature		2828
Journal of Cleaner Production		2684
Journal of Agricultural and Food Chemistry		2440
IEEE Access		2433
International Journal of Food Microbiology		2372
Food Research International		1950

Hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron, mediante **préstamo interbibliotecario**, a otras universidades e instituciones un **total de 1.142 documentos**.

	Copias de art. pedidas a otras bib.	Préstamos de libros
AGRA	2	1
BCBA	374	4
BICC	394	80
CUM	0	1
CUP	3	1
DEPO	2	0
DERE	22	8
EDUC	10	2
EMPRE	2	0
ENFER	151	0
MEDI	70	1
VETE	7	0



Continúa funcionando el **acuerdo de intercambio gratuito de documentos** entre **universidades** promovido por REBIUN.



Herramientas para mejorar el uso de la colección electrónica: Lean library



Se mantiene esta herramienta, cuyo uso ha aumentado y cuya finalidad es fomentar el uso de la colección electrónica contratada entre aquellos usuarios que no usan las herramientas de búsqueda bibliotecarias, con el doble fin de rentabilizar la inversión realizada y de guiarles hacia fuentes de información de calidad.

El promedio de usuarios mensuales de este complemento de navegación es de 786 personas.

A lo largo de 2022, a través de Lean library, se produjeron 22.366 redireccionamientos a recursos de información propios y 13.033 redireccionamientos desde Google Scholar.

Para facilitar el uso y comprensión de la colección electrónica se dispone de un listado a-z en una página adicional . Esta página tuvo **43.517 accesos en 2022.**



CATALOGACIÓN Y PROCESO TÉCNICO

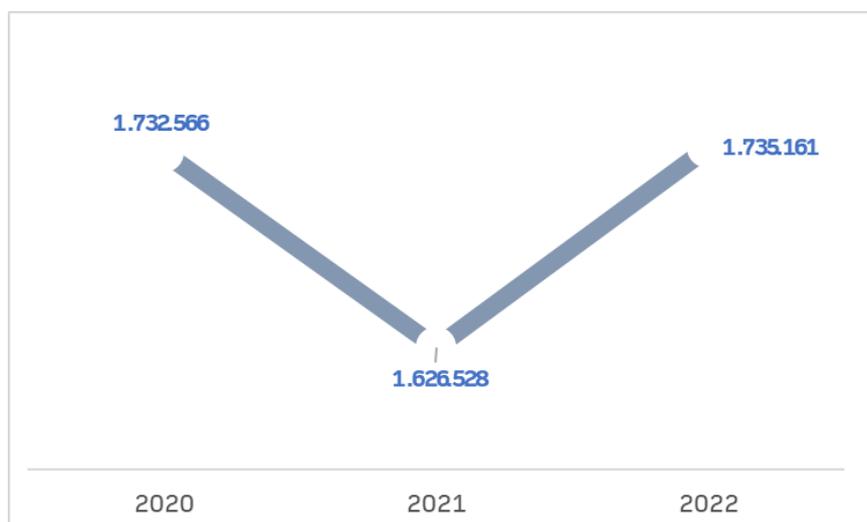
	2019	2020	2021	2022
Documentos catalogados	11.296	9.173	6.238	6.341
Creación de registros de autoridad	880	1.033	446	435
Total de volúmenes en el catálogo	438.176	442.710	450.270	455.023
Total de consultas al catálogo	4.007.852	1.732.566	1.626.528	1.735.161

En 2022 los ejemplares con bibliográficos retrocatalogados han sido 1.864. El porcentaje de retrocatalogación con respecto a la catalogación total es un 29.4 %

Durante 2022 se interrumpió el trabajo de creación de registros de curso y bibliografía recomendada debido al proyecto de migración a un nuevo sistema de gestión, dado que dichos registros no podrían ser migrados al nuevo software.

Como cada año, se realizaron las correspondientes cargas de nuestros registros bibliográficos al Catálogo Colectivo de REBIUN en los meses de enero, abril, julio y octubre.

Consultas al
catálogo



PARTICIPACIÓN EN DIALNET

La Biblioteca de la Universidad de Extremadura se incorporó a este proyecto en 2003 y en el entorno de REBIUN, nos sumamos a partir de 2019 a "Dialnet



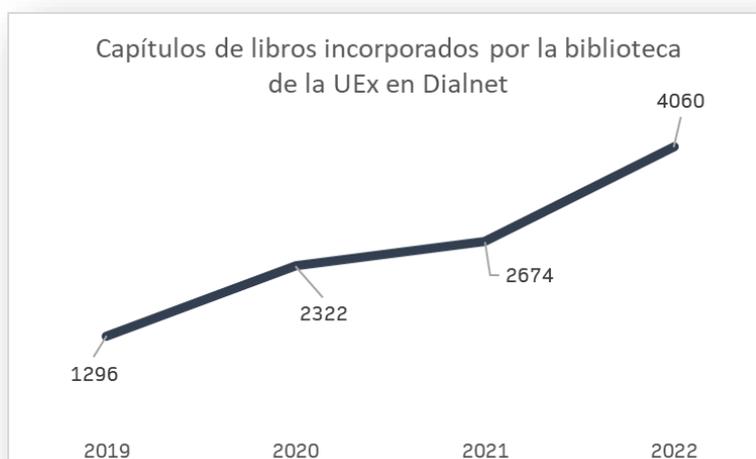
Métricas". Fuimos una de las primeras bibliotecas universitarias que colaboraron con este portal bibliográfico introduciendo contenidos. En la actualidad, nuestro Servicio de Bibliotecas, también colabora económicamente para su mantenimiento.

El **proyecto Dialnet Métricas**, centrado fundamentalmente en la **elaboración del índice de impacto de las revistas españolas** de las diversas disciplinas de Ciencias Sociales y Humanidades (IDR), añadiendo también indicadores de cada publicación, de los investigadores y de las instituciones a las que pertenecen.

La Biblioteca de la Universidad de Extremadura ha incorporado a Dialnet, a lo largo del año 2022, 7.619 documentos, 1.421 documentos más que durante 2021. Desglosados por tipo de documento son los siguientes:

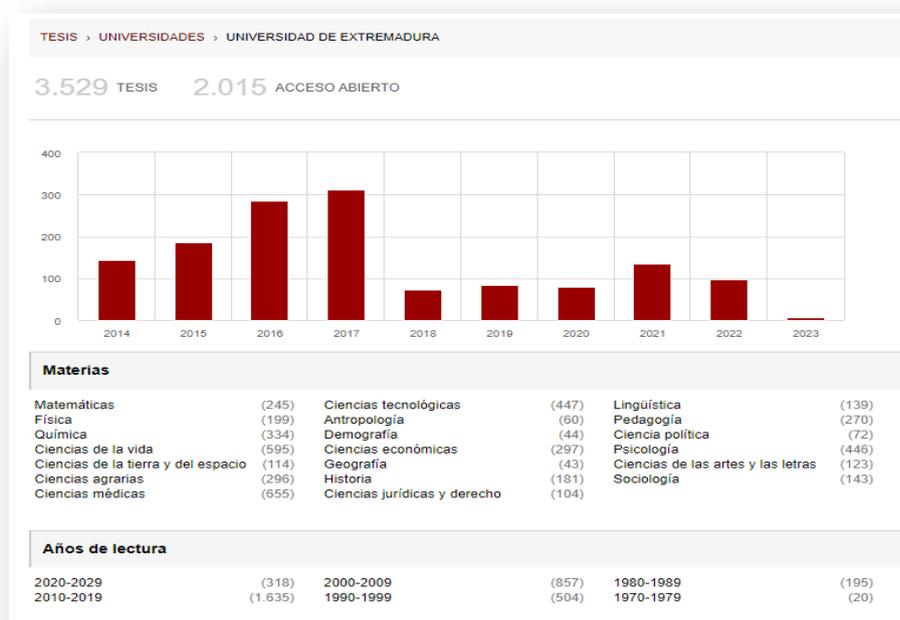
- Revistas: 180 ejemplares y 2.822 artículos.
- Libros (Colectivos: 100, No colectivos : 72)
- Artículos de libros: 4.060
- Tesis doctorales: 96
- Textos completos de artículos: 289

Se aprecia un notable



aumento de capítulos de libros incorporados a Dialnet en relación con años anteriores :

En Dialnet hay depositadas 3.529 tesis doctorales de la Universidad de Extremadura, de las cuales 2.015 están a texto completo.



Tesis de la UEx depositadas en Dialnet por año de lectura(Fuente Dialnet)

El personal de la Biblioteca de la UEx ha realizado durante 2022 las siguientes operaciones relacionadas con autores de Dialnet:

Creación de autores externos y autores UEx	3624
Unificación de autores y correcciones, ajustes, revisiones, inclusión de nombres alternativos	2.930
Enlaces a otras bases de datos (ORCID, Scopus, etc...), inclusión de páginas web, inclusión de afiliaciones	1.215

Hasta diciembre de 2022 **3.870 investigadores** de la Universidad de Extremadura, activos y no activos, contaban con entrada en Dialnet. Los perfiles los

crea y actualiza el personal de la Biblioteca. Entre estos autores hay principalmente investigadores PDI, doctores por la UEx y profesores jubilados.

Las áreas de conocimiento de estos autores son: Arte, Ciencias Jurídicas, Geociencias - Medio Ambiente, Humanidades, Economía y Empresa, Ciencias Básicas y Experimentales, Agricultura y Alimentación, Tecnologías, Ciencias de la Salud, Ciencias Biológicas, Ciencias Sociales, Filologías y Psicología y Educación.

Todos ellos cuentan con una página de autor. Asociados a cada perfil de autor aparecen: Artículos de revistas, Colaboraciones en obras colectivas, Reseñas, Libros, Tesis, Tesis dirigidas, Coordinación: Ejemplares y obras colectivas y Citas recibidas.

El perfil incluye también enlaces a otros perfiles de autor conocidos.

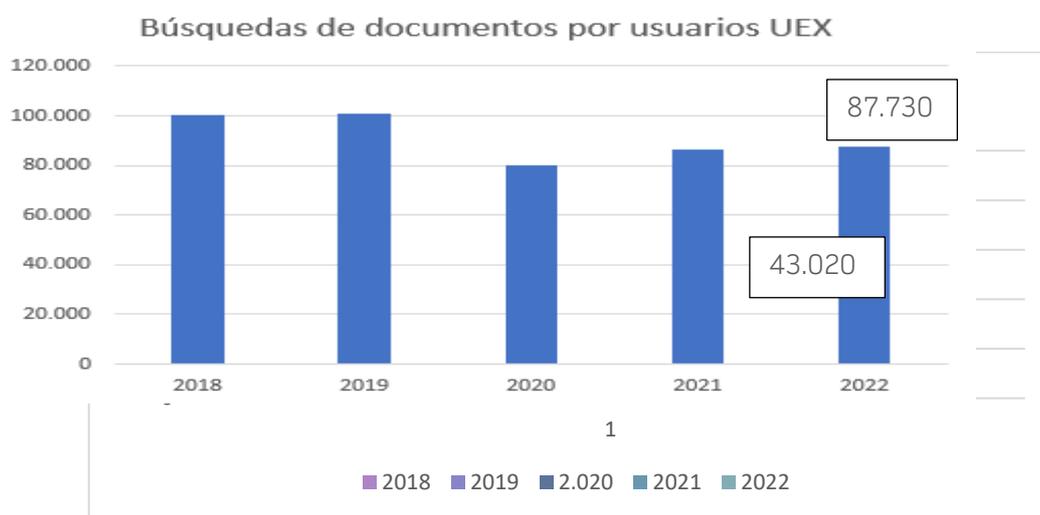
Participación en Dialnet Métricas

El personal del Servicio de Bibliotecas que participa en el proyecto de Dialnet Métricas, ha incorporado a Dialnet durante 2022:

- Artículos: 610
- Citas: 12.837
- Identificaciones de documentos: 2.213
- Clasificaciones de documentos: 362

Uso de Dialnet

Los usuarios de la Universidad de Extremadura han realizado durante el año 2022 en Dialnet un total de 87.730 búsquedas de documentos, 1.366 más que durante 2021 y se han descargado 43.020, 111 documentos más que los descargados en 2021..



Las suscripciones a revistas incorporadas por la biblioteca de la UEx en Dialnet, durante 2022 han sido de 33.008, 320 más que durante 2021.

Las suscripciones a revistas del total de incluidas en Dialnet realizadas por nuestros usuarios para alertas, han sido 10.057, 101 más que el año anterior.

Por otra parte, el número de alertas generadas por las revistas que vacía la Biblioteca de la Universidad de Extremadura en Dialnet es de 29.897.

Visibilidad de las revistas editadas por la Universidad de Extremadura

La Biblioteca universitaria introduce en Dialnet los artículos de 63 títulos de revistas activas y 27 no activas, 24 de cuyos títulos tienen un sistema de revisión por pares y 50 incluyen el texto completo. Entre los títulos introducidos se encuentran las editadas o coeditadas por la Universidad de Extremadura.

En la tabla siguiente detallamos los resultados de cada revista (descargas de ficheros para artículos alojados, los accesos a URLs de textos completos para artículos enlazados y los accesos a URLs de textos completos para ejemplares enlazados)

Revista	Descargas 2022	Suscriptores 2022
Anuario de Estudios Filológicos	321.540	1.305
Anuario de la Facultad de Derecho	297.716	1.334
Norba. Revista de Historia	188.005	924
Tejuelo	148.642	670
International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología	141.167	167
Cauriensia. Revista anual de Ciencias Eclesiásticas	135.521	335
RELATEC. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa	114.496	1.126
Puertas a la lectura (<i>no activa</i>)	114.431	1.005
Norba. Revista de Arte	85.000	741
Campo Abierto	69.187	2.916
E-Balonmano.com: Revista de Ciencias del Deporte	65.524	654
Extracta Mathematicae	62.241	201
Norba. Revista de Geografía (<i>no activa</i>)	22.710	255
Límite. Revista de Estudios Portugueses y de la Lusofonía	18.947	102
Revista de Estudios Económicos y Empresariales	13.427	408
Norba. Revista de Arte, Geografía e Historia (<i>no activa</i>)	13.267	Sin datos
REIDICS. Revista de Investigación en Didáctica de las Cc. Sociales	8765	45
Revista de Historia de las Vegas Altas	4.528	16
Aula Magna	4062	53
História e Economia: Revista interdisciplinar	3.909	24
REDEX: Revista de Educación en Extremadura (<i>no activa</i>)	3393	162
Talia Dixit. Revista Interdisciplinar de Retórica e Historiografía	3.280	188
Vicerversa : UEx & empresa	2.662	4
Tiempo Presente. Revista de Historia (<i>no activa</i>)	1.802	138
Interpretatio. Revista de Historia del Derecho (<i>no activa</i>)	820	329
Heterónima: revista de creación y crítica (<i>no activa</i>)	290	64
Etologuía (<i>no activa</i>)	215	Sin datos

Las revistas editadas por la UEx con más suscriptores de alertas en Dialnet son, por este orden, Campo abierto, Anuario de la Facultad de Derecho de la Universidad de Extremadura, Anuario de Estudios Filológicos , RELATEC y Puertas a la lectura.

Trabajo de la biblioteca UEx en Dialnet

3.870
Páginas de autor para investigadores UEx

12.837
Citas incorporadas a Dialnet métricas

7.619
Documentos incorporados

1.215
Enlaces a perfiles de autor

AUTOMATIZACIÓN Y WEB

A lo largo de 2022 , además de las tareas habituales de mantenimiento y seguridad, hubo tres proyectos con los que se trabajó más intensamente:

- Finalización de **nueva web en WordPress**, que no se pudo publicar por cambios en la situación interna de los servidores y del personal a su cargo. Se retoma en 2023 con un nuevo esquema de alojamiento.
- Proceso de implantación del nuevo **sistema de gestión bibliotecaria**: Alma-Primo de la empresa Exlibris.
- Configuración de un nuevo sistema de autenticación y logueo con la herramienta OpenAthens

Proyecto de migración a la plataforma de servicios Alma

El anterior sistema de gestión de bibliotecas no cubría las necesidades de nuestra institución, tanto desde el punto de vista de eficiencia y eficacia en el trabajo interno, como de satisfacción de las necesidades de los usuarios.

El informe anual del consultor Marshall Breeding sobre sistemas de gestión bibliotecaria publicado en 2021 indicaba claramente que hay que apostar por las plataformas de servicios bibliotecarios o LSP que son una solución segura con productos consolidados y que continúan evolucionando y, en este sentido, que las opciones son básicamente: Alma de Exlibris y WorldShare Management Services de OCLC que está en segunda posición junto con Folio, de Ebsco.

En el ámbito de bibliotecas universitarias, Alma de Exlibris es la solución que domina este sector del mercado tanto en cuanto a implementaciones actuales como con respecto a la tendencia de crecimiento con nuevas implementaciones.

Se realizó un seguimiento de los tres sistemas más implantados y se concluyó que la mejor opción para nuestra Universidad era Alma-Primo.

Este cambio supone un salto cualitativo muy importante, puesto que supone el paso de un sistema tradicional con un sistema SaaS de última generación, al que se migrará todo el sistema de gestión de la biblioteca: gestión de la colección, de los recursos electrónicos, compras y suscripciones, usuarios, acceso y autenticación, préstamo, interfaces de consulta, etc.

El proceso de cambio se organizó temporalmente según se muestra en este esquema:



Para llevarlo a cabo hubo que formar un equipo con los siguientes perfiles:

- Jefe de Proyecto
- Expertos en áreas funcionales
- Formador del personal de biblioteca
- Administrador de Sistemas
- Integración de datos/ Autenticación/ Líder del equipo de tecnología y recursos de apoyo

Una particularidad del proyecto es que desde la Universidad de Extremadura se ha incluido al equipo de trabajo de las bibliotecas del Servicio Extremeño de Salud, ya que sus

bibliotecas estaban incluidas y administradas desde nuestro antiguo software de gestión y han migrado con nosotros respetando sus características y organización.

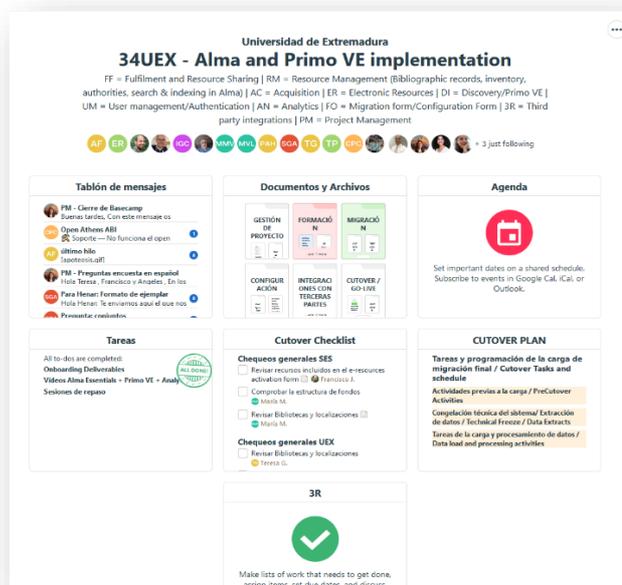
Se ha trabajado con un equipo de proyecto mixto UEx-Servicio Extremeño de Salud/ExLibris (empresa propietaria de la solución adoptada). El equipo UEx, compuesto de coordinador del proyecto, expertos funcionales en el sistema, expertos en formación y soporte de la Dirección y Subdirecciones del Servicio, se ha centrado en los aspectos más conceptuales como:

- Proporcionar datos para la migración e implementación
- Trabajar en las integraciones de terceros.
- Hacer los testeos necesarios.
- Responsabilizarse y gestionar el cambio en la Institución.
- Traspasar el conocimiento de ALMA a sus compañeros.

Por parte de ExLibris el equipo de Proyecto se centró en:

- Tareas técnicas como migración de datos, configuración y puesta en marcha del sistema, soporte en las integraciones con terceros, pero todo ello basado en las informaciones de la biblioteca.
- Proporcionarnos consultoría y asistencia a lo largo de todo el proyecto.

Toda la comunicación, documentación, agenda etc. del proyecto se realizó a través de una plataforma de trabajo compartido llamada **Basecamp**



FASES

Fase "Onboarding": marzo/junio

- Contactos iniciales
- Guías de preparación
- Reuniones de orientación
- Acceso al Sandbox
- Análisis del proyecto

- Preparación para la migración de los datos
- Formación Getting to Know Alma
- Preparación terceras partes
- Planificación de hitos claves

Fase de definición: Julio 2022.

- Kickoff meeting: comienzo de la implementación técnica del proyecto.
- Confirmación del plan de proyecto.
- Llamadas de seguimiento semanales
- Formación básica e-Learning: formación funcional a través de videos, acompañada de llamadas de revisión.
- Entregas de Migración y Configuración: mediante los formularios de Migración, formulario de activación de recursos electrónicos, fichero P2E, formulario de mapeo, formulario Delivered Files List., formulario de configuración.
- Mapeo, validación, extracción y transferencia de todos los datos de nuestro actual sistema. Previamente se hicieron revisiones y borrados de datos no migrables. La validación y correcto mapeado de los datos a exportar han supuesto un reto importante y numerosas actuaciones para corregir los datos de origen.
- Se han cumplimentado los formularios del sistema de destino, tanto para nuestra institución como para el SES que funciona como biblioteca asociada y que migra igualmente al nuevo programa. Esta tarea ha sido de gran complejidad.

Fase de Construcción:

- Sesión de orientación del entorno de producción.
- Testeo de las funcionalidades, según los flujos de trabajo, en el entorno de producción.
- Llamadas de seguimiento por parte del equipo de Ex Libris
- E-Learning avanzada: sesiones adicionales de aprendizaje según necesidades.
- Workshop presencial
- Configuración de la interfaz de descubrimiento: Configuración Primo VE por Ex Libris y configuración más avanzada por parte de UEx y del SES.
- Lista de comprobación para preparar el Go Live
- Configuración de las integraciones de terceros basada en las prioridades de la UEx/SES.

- Certificación como administradores de sistema por parte del personal de la UEX, requerida para poder acceder a la configuración de Alma y Primo.
- Formación general del resto de personal de la biblioteca.
- Aceptación de los datos entregados por parte de la Biblioteca.
- CUTOVER: Congelación de datos (EXCEPTO Circulación), extracción de datos, envío de datos (15 de Diciembre), carga de producción (18 de Diciembre-11 de Enero de 2023). Salida y cambio a producción.

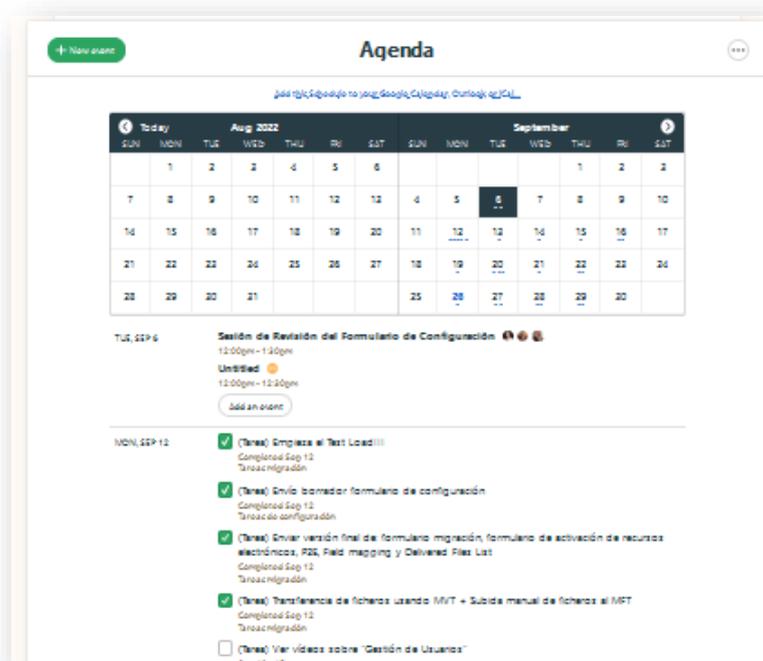
Fase de Lanzamiento: 11 de Enero 2023.

- Alma y PRIMO VE salen a producción.
- Consultoría post Go Live. Continúan las llamadas regulares de revisión y asistencia del equipo del proyecto Ex Libris para resolver problemas y cuestiones pendientes.
- Preparación para la transferencia a Soporte: listas de verificaciones en Alma y transición a soporte.
- Transferencia a Soporte: 10 de Febrero 2023.
- Fase de lanzamiento y proyecto terminado: 11 de Febrero 2023.

Evaluación del Proyecto

Ha sido un proyecto complicado e

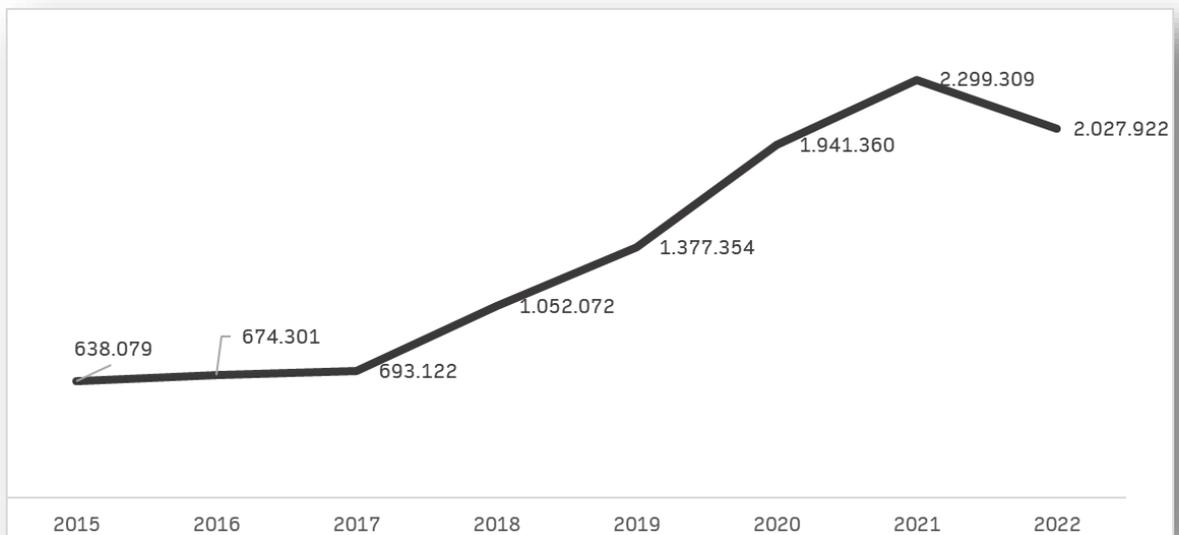
intenso por la carga de trabajo que ha supuesto al equipo y por la necesidad de tomar decisiones fundamentales para la configuración en período aún de formación.



El equipo de trabajo ha sido decisivo para el éxito de este proyecto, que ha funcionado de forma transversal a toda la Biblioteca Universitaria y desde todas las Unidades, cuya implicación ha sido máxima con una dedicación y carga de trabajo importantes.

Página web

Las visitas a nuestra web han alcanzado en 2022 la cifra de 2.027.922 , ligeramente inferior a los datos de 2021.

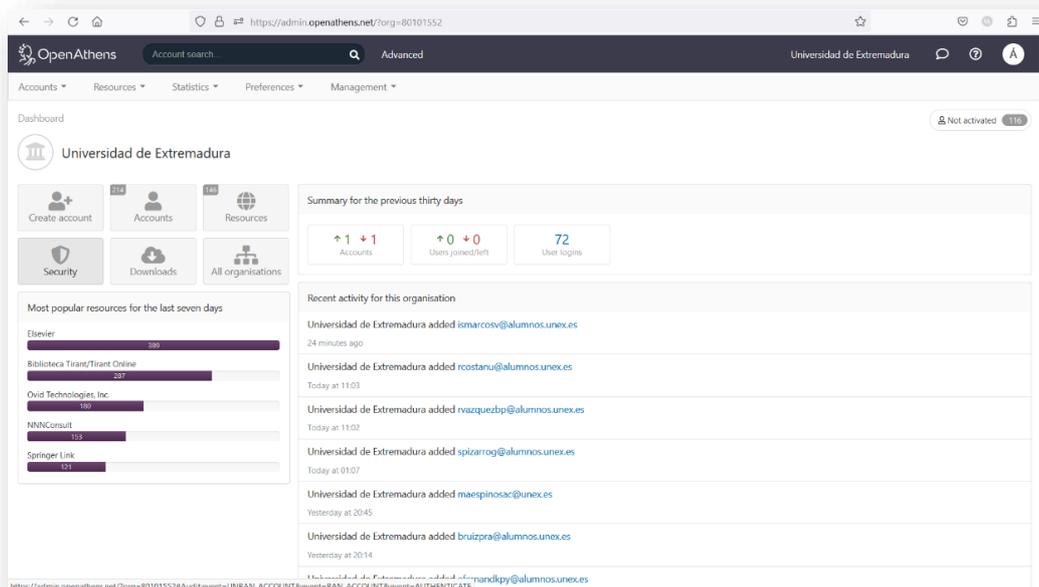


En 2022 se terminó el trabajo inicial de diseño de una nueva página bajo WordPress pero no pudo ser llevada a producción debido a la marcha del personal informático del Servicio. Este proyecto quedó paralizado hasta 2023, con la reestructuración del apoyo informático al servicio de bibliotecas.

Sistema de autenticación remota

A lo largo de 2022 se trabajó también en la configuración de un nuevo sistema de autenticación remoto para gestionar mejor los accesos a los recursos electrónicos desde fuera del campus. La herramienta adquirida se denomina **Open Athens**.

OpenAthens es un servicio de gestión de acceso e identidad proporcionado por Jisc, una empresa británica de servicios de tecnología de la información sin fines de lucro.



Las principales características son:

- . Fácil acceso con un solo usuario y contraseña (single sign on), en nuestro caso el correo institucional
- . Acceso seguro
- . Tecnología de inicio de sesión único (SSO) de OpenAthens permite que solo los usuarios autenticados accedan a los recursos electrónicos

Esta solución permite obtener estadísticas muy detalladas para ver quién accede a qué contenido, con qué frecuencia, y desde dónde, lo que facilita un control de la rentabilidad de la colección aún mayor.

El proceso contó con varias etapas:

- Asignación del equipo
- Revisión de todos los enlaces de nuestra colección electrónica para ajustarlos a los parámetros de la herramienta
- Configuración de las formas de acceso: AZURE , de Microsoft fue el conector elegido para comunicar OpenAthens con la base de usuarios
- Creación de cuentas de administradores
- Periodo de pruebas y revisión
- Formación general a todo el personal

La puesta en marcha de este servicio para los usuarios tuvo lugar en enero de 2023, coincidiendo con el nuevo sistema de gestión bibliotecaria.

ACCESO ABIERTO

Se sigue trabajando para aumentar el depósito de contenidos en el **Repositorio Institucional Dehesa**, realizando también promoción del acceso abierto y formación.

Se han incorporado los identificadores de autor (ORCID, Scopus, Wos, BNE, ISNI...) sólo al personal de la UEX, diferenciado si están en activo o jubilados. A partir de noviembre se empezó a trabajar con la producción científica del PDI jubilado.

Se han creado Institutos y Grupos de Investigación con información sobre sus líneas de investigación y los enlaces a su página web y/o al portal OpenData, incorporando nuevos ítems a sus colecciones y vinculando ítems de otras colecciones, para poder visualizar toda la producción científica de ellos.

A final del año, se contaba con **15.147** documentos depositados en Dehesa, un **incremento de 2.843 ítems**

Total de documentos de investigación	12.063
Total de tesis doctorales	1.778
Total de trabajos académicos (trabajos fin de grado y fin de máster)	894
Total de documentos del Patrimonio bibliográfico y documental, digitalizados y depositados	347

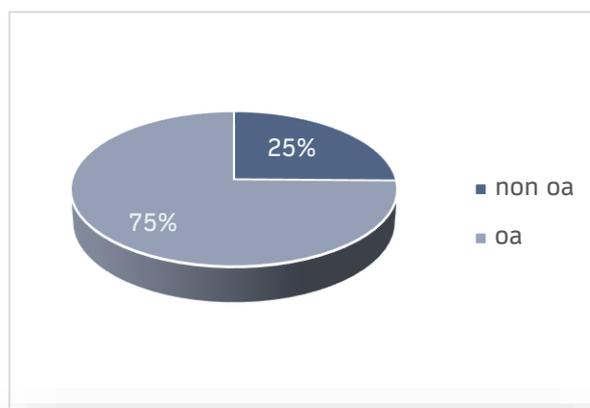
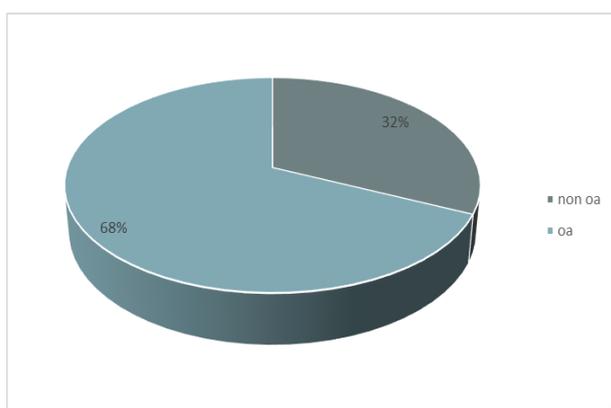
A lo largo de 2022, según los datos de Google Analytics, el Repositorio obtuvo **951.136 visitas**, y los **10 documentos con más visualizaciones** en 2022 fueron los siguientes (hay que hacer constar que el módulo de estadísticas de consulta de documentos estuvo sin funcionar varios meses, por lo que las cifras totales de visualizaciones corresponden a solo una parte del año):

Título del documento	Visualizaciones
Actividad física y efectos psicológicos del confinamiento por covid-19 (Andreu Cabrera, E.)	1.636
Desarrollo tecnológico en la Primera Revolución Industrial (Chaves Palacios, Julián)	1.070
Efeitos do treinamento pliométrico e isométrico na força explosiva de membros superiores de atletas de handebol (Alecrim, João Victor da Costa et al)	718
Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos (Sáez López, José M)	646
Didáctica de la literatura infantil (José Soto Vázquez et al)	442
Etología. Introducción a la ciencia del comportamiento (Carranza Almansa, Juan et al)	404

Relación entre neurociencia y procesos de enseñanza-aprendizaje (García Jiménez,M. et al)	371
Investigación de las TIC en la educación (Vidal Puga, María del Pilar)	364
Beneficios de los estilos de enseñanza y las metodologías centradas en el alumno en educación física (Zapatero Ayuso, Jorge Agustín)	352
Cristianismo e Islam en el pensamiento medieval. Encuentros y desencuentros (Lázaro Pulido, Manuel)	352

Durante 2022 se mantuvieron diferentes **contactos en el CICYTEX (Centro de Investigaciones Científicas y Tecnológicas de Extremadura)** para explorar la posibilidad de uso por su parte del Repositorio Institucional de la UEx. Estos contactos concluyeron en la redacción de un convenio para tal propósito, el cual se firmaría en 2023.

Por otra parte, en relación a la **publicación en acceso abierto por parte de nuestros investigadores** y según la base de datos Web of Science, los investigadores de la UEx publicaron en 2022 1.071 artículos en abierto de un total de 1.568 artículos indexados. En Scopus las cifras son 1.735 artículos en total, de los cuales, 1.149 en acceso abierto.



En el siguiente gráfico podemos ver la **proporción de documentos open Access** sobre el total de publicaciones de la UEx en dichas bases de datos para los últimos diez años. Como se puede apreciar por los gráficos anteriores, la proporción de artículos open Access es cada vez



mayor, estando en la actualidad en torno al 70%.

Source ↓	Documents ↑
<input checked="" type="checkbox"/> IEEE Transactions On Geoscience And Remote Sensing	31
<input checked="" type="checkbox"/> Healthcare Switzerland	28
<input checked="" type="checkbox"/> Land	23
<input checked="" type="checkbox"/> Scientific Reports	22
<input checked="" type="checkbox"/> Frontiers In Psychology	20
<input checked="" type="checkbox"/> Biology	18
<input checked="" type="checkbox"/> Applied Sciences Switzerland	17
<input checked="" type="checkbox"/> BMC Sports Science Medicine And Rehabilitation	16
<input type="checkbox"/> International Journal Of Molecular	15

De las 10 revistas con más trabajos de autores de la UEx en 2022 únicamente IEEE Transactions on Geosciences... es una revista de suscripción, siendo el resto revistas Open Access:

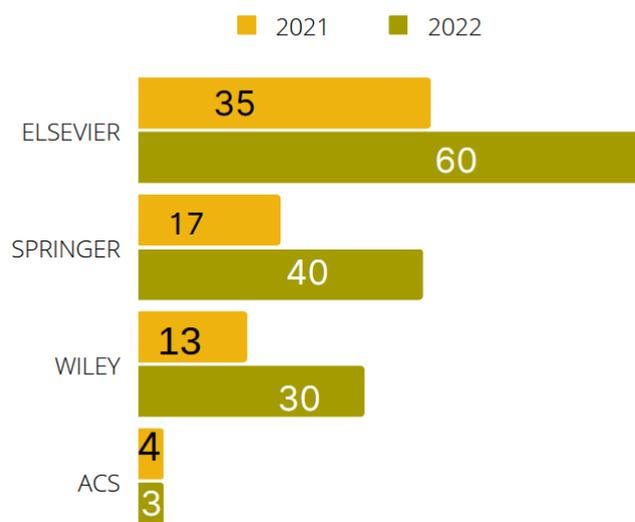
ACUERDOS TRANSFORMATIVOS

A lo largo de 2022 continuó la ejecución de los acuerdos transformativos firmados con las editoriales American Chemistry Society, Elsevier, Springer Nature y Wiley que permiten publicar en acceso abierto, sin coste para el autor.

La gestión de estos acuerdos y su distribución ha corrido a cargo de las bibliotecas universitarias

Durante 2022, 126 artículos publicados por investigadores de la Universidad de Extremadura se han acogido a estos acuerdos. Esta cantidad un 77% superior a la de 2021, lo que significa se va ampliando el conocimiento y

Artículos publicados en cada editorial participante



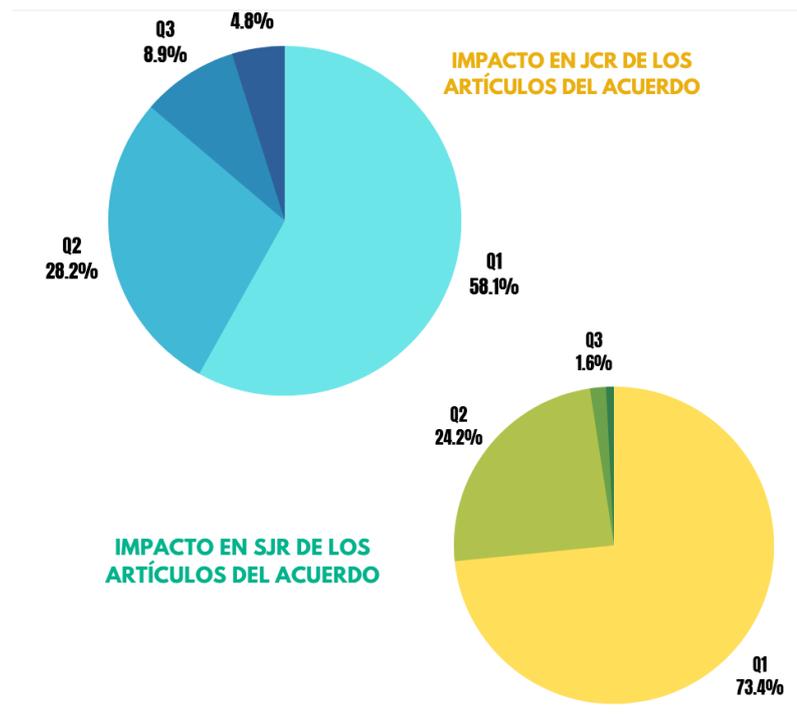
el

es

que

rentabilizando el acuerdo en nuestra Universidad. El importe total de estas publicaciones que no han tenido que detraer los investigadores de sus presupuestos de proyectos asciende a 334.112 euros.

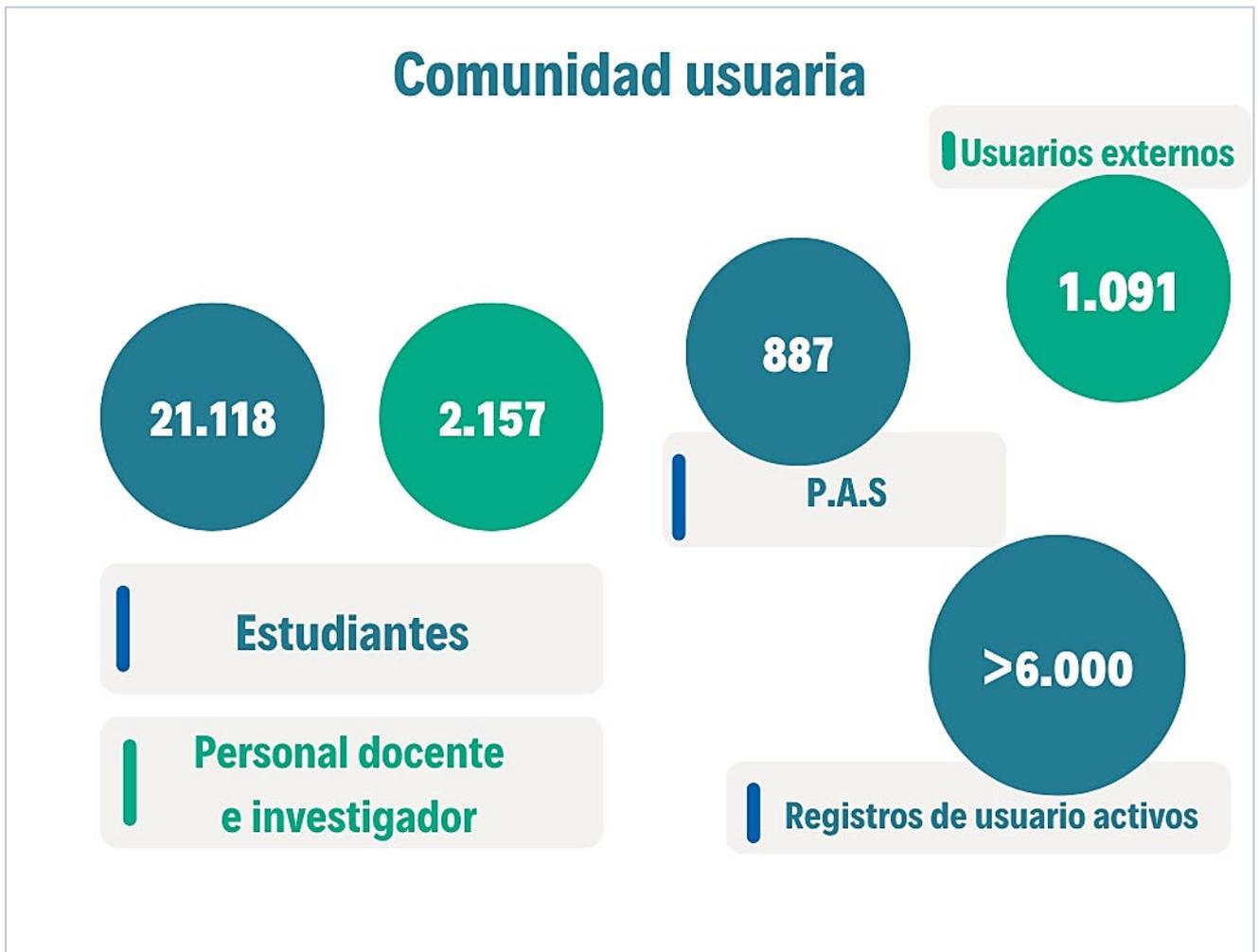
El número de esos trabajos que está en revistas de los primeros cuartiles es más que significativo (casi el 60% en Q1, según JCR).



Un informe detallado de la ejecución 2022, con listado de artículos y citas se puede consultar en: [Acuerdos transformativos CRUE-CSIC y aplicación en la UEx. 2022](#)

ATENCIÓN A USUARIOS

Las cifras relativas a usuarios de la biblioteca universitaria son las siguientes:



En el sistema de gestión automatizada de la biblioteca había **más de 6 mil registros de usuarios activos** que se migraron, tras las correspondientes tareas de filtrado, al nuevo software de gestión Alma.

Los **horarios** y aforos permitidos durante 2022 fueron los habituales pre-pandemia, lo que significa la vuelta a la normalidad. Las bibliotecas de la Universidad de Extremadura abrieron **267 días** durante el año pasado, con un promedio de apertura de **74.3 horas a la semana**.

**4.195 comunicaciones
online biblioteca/usuarios**

La atención virtual a usuarios está canalizada a través de una sección específica de nuestra web denominada **“Comunícate con la biblioteca”**, desde la que es posible enviar múltiples consultas y comentarios además de las quejas y sugerencias.

Respecto a las consultas enviadas a través del **formulario de contacto** disponible en la web, cuya respuesta se da habitualmente en las primeras 24 horas, en 2022 entraron por esta vía **2.219 consultas**. Los asuntos más habituales fueron:

Cita Atención personalizada.	63
Préstamo Interbibliotecario	245
Préstamo Intercentros.	129
Solicitud de Registro de Usuario	1511
Solicitud/Sugerencia de compra de libros.	76
Sugerencias, Preguntas, Quejas	195
• Consultas	63
• Incidencias técnicas	58
• Quejas	40

La principal fuente de quejas es la climatización, especialmente en la biblioteca central de Badajoz, donde se experimentó una avería en el período de exámenes de verano.

El servicio de **WhatsApp** atendió un total de **273 consultas**, lo que supone un incremento del 58% en el uso de este medio de comunicación inmediata.

CONSULTAS MÁS FRECUENTES

Alta de usuarios	43
Becas colaboración en Bibliotecas	37
Renovación de préstamos	29
Horarios	28
Acceso fuera del campus	27
Sesiones formativas gestores bibliográficos	19
Acceso a mi cuenta	17
Préstamos intercentros	15
Biblioteca electrónica	11
Normativa salas de estudios	11
WIFI. No puedo conectarme a eduroam	9
WEB. Dónde se encuentran los planes estratégicos	8
Consulta catálogo. Búsquedas	6
Bibliografía recomendada	5
Préstamo interbibliotecario	4
Préstamo domiciliario	2
Reserva de libros	2

Por otra parte, el tradicional servicio de avisos personalizados mediante **SMS** realizó entre los meses de enero y diciembre un total de **1.703** operaciones.

APOYO A LA DOCENCIA Y AL APRENDIZAJE

Durante 2022 se interrumpió el trabajo de creación de registros de curso y bibliografía recomendada debido al proyecto de migración a un nuevo sistema de gestión, dado que dichos registros no podrían ser migrados al nuevo software.

Igualmente, desde la biblioteca se impartieron sesiones de formación en el aula y online, a petición del profesorado.

La **formación de usuarios** es un aspecto fundamental en el desempeño diario y versa sobre el funcionamiento, estructura y servicios de la biblioteca universitaria, así como de sus fondos y recursos electrónicos contratados. Siempre enfocada hacia las necesidades de los usuarios, estando los contenidos en consonancia con los planes de estudio y relacionados con la docencia e investigación de la Universidad.

SESIONES DE FORMACIÓN 2022

El número de acciones formativas en 2022 ha sido de **198**, que se corresponden a estos dos tipos de formaciones:

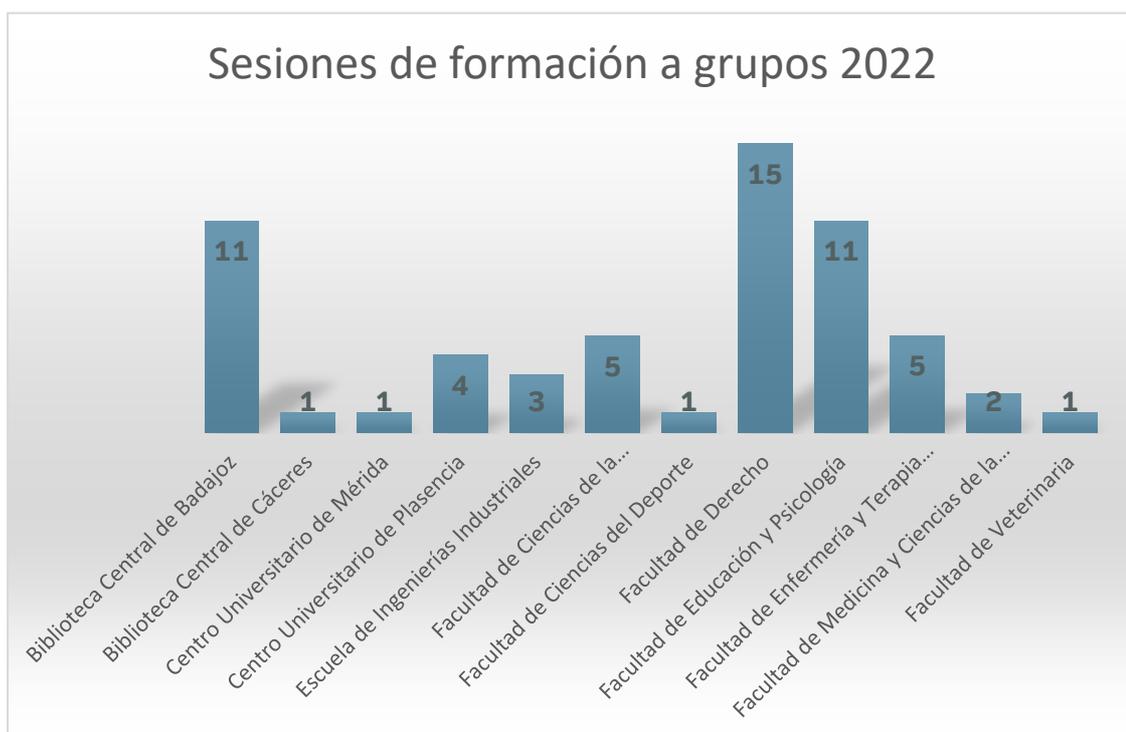
- Formación a demanda: niveles básico, intermedio y avanzado, organizada por la biblioteca. En este apartado se ha introducido una nueva modalidad de formación que es la formación individualizada, también a demanda y previa cita.
- Formación ofertada por proveedores, que es la mayor parte de la oferta



Del total de acciones formativas, **90 han estado organizadas por la biblioteca** y de ellas 30 han sido personalizadas y el resto en grupo

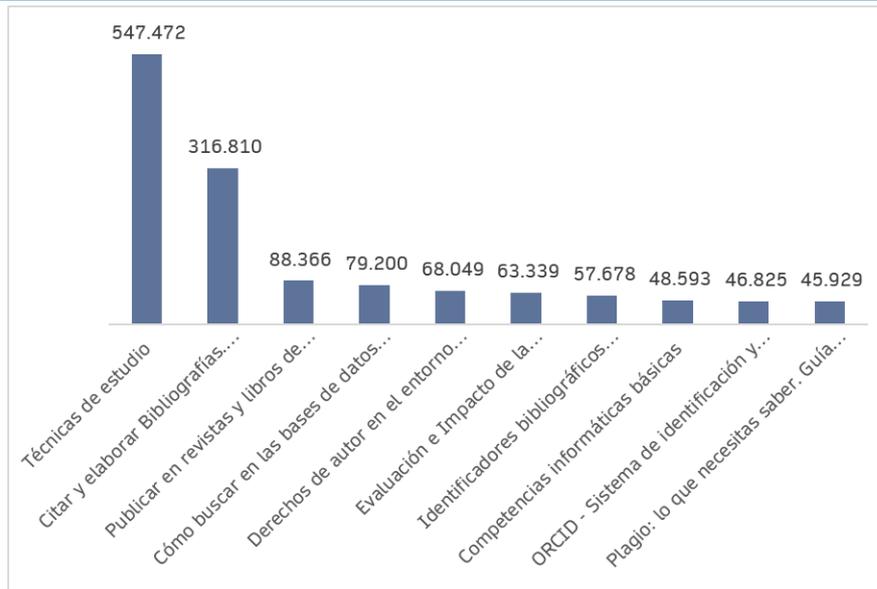
Los **contenidos más habituales** de las acciones formativas son: Mendeley, Elaboración del TFG-TFM, Talleres de autor, Plagio, Citas y bibliografía, Métricas de Impacto e indicios de calidad de publicaciones, Bases de datos: Scopus, WOS, La Ley Digital, SciFinder, etc.

La formación de usuarios es una tarea transversal, en la que está implicado personal de todos los centros, como se puede ver en el siguiente gráfico que muestra la distribución de acciones formativas por centros:



Otro aspecto importante de la formación de usuarios es la **autoformación a partir de los materiales elaborados por la biblioteca**:

- **Biblioguías y Guías Temáticas** por Titulación. Disponemos actualmente de un total de **85 guías**, de las cuales **3** se incorporaron en 2022. Estas guías han recibido en 2022 **1.727.212 visitas**, es decir, es una material muy consultado por nuestros usuarios.



Destacamos la guía sobre Técnicas de estudio, que otro año más alcanza unas cifras de uso enormes.

Consejos que te ayudarán a estudiar mejor

PRESENTACIÓN LA LECTURA LA SÍNTESIS MEMORIZACIÓN Y REGLAS NEMOTÉCNICAS EL REPASO OTRAS TÉCNICAS LOS APUNTES

LOS EXÁMENES Bibliografía

¿En qué nos ayudará esta guía?

"En términos generales, **aprender** es establecer relaciones entre los conocimientos que vamos adquiriendo".

"**Estudiar** es la implicación del sujeto en un intento sistemático de comprender, asimilar, fijar y retener los contenidos del objeto de aprendizaje"; es un **método de aprendizaje** en el que se utilizan **diferentes técnicas** que permiten conseguir los objetivos propuestos.

No es suficiente con estudiar; se trata de estudiar BIEN. El **propósito** de esta **bibliografía** es ser una ayuda para conseguir los **objetivos** implícitos en el **estudio**:

- Adquirir nuevos conocimientos.
- Añadir a los que ya se tenían otros contenidos que los completen y enriquezcan.
- Asociarlos con los que mantienen alguna relación.
- Que estén disponibles para utilizarlos cuando sea necesario.

Conocer las **técnicas de estudio** es **necesario** pero **no es suficiente**. Además debemos:

- Ponerlas en práctica.
- Repetirlas una y otra vez.

Factores del éxito académico

Se consideran **FACTORES DE ÉXITO** en el estudio:

- Los conocimientos previos
- La motivación
- Las técnicas y hábitos de estudio
- Las aptitudes intelectuales

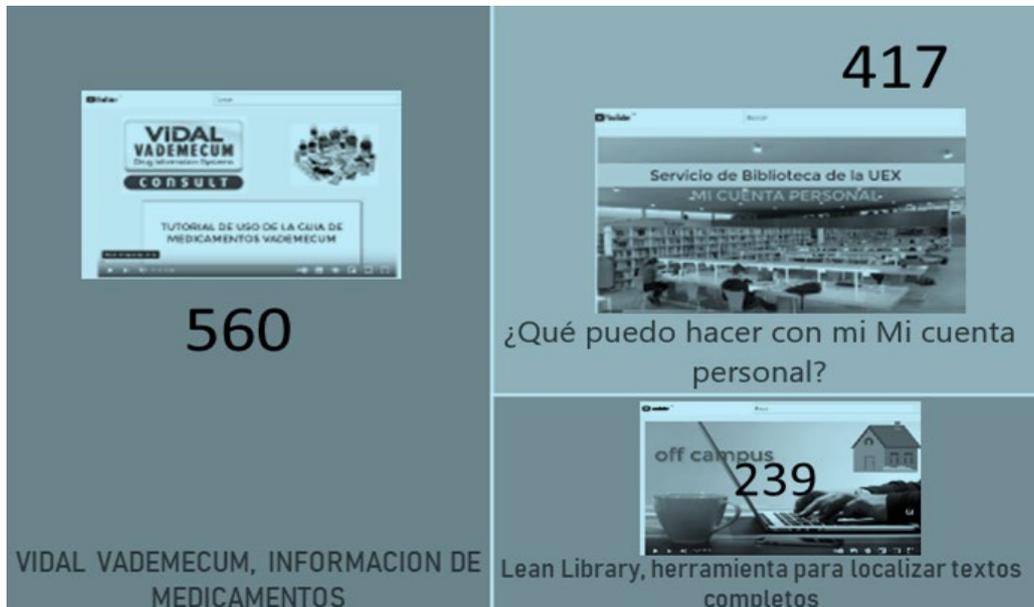
Existen muchos métodos de estudio: EPL2R o Robinson, 2L 2S 2R, método Pierer... pero cualquier método que elijamos ha de aplicar una serie de elementos para que sea efectivo:

- Lectura
- Síntesis

547.472 visitas en 2022

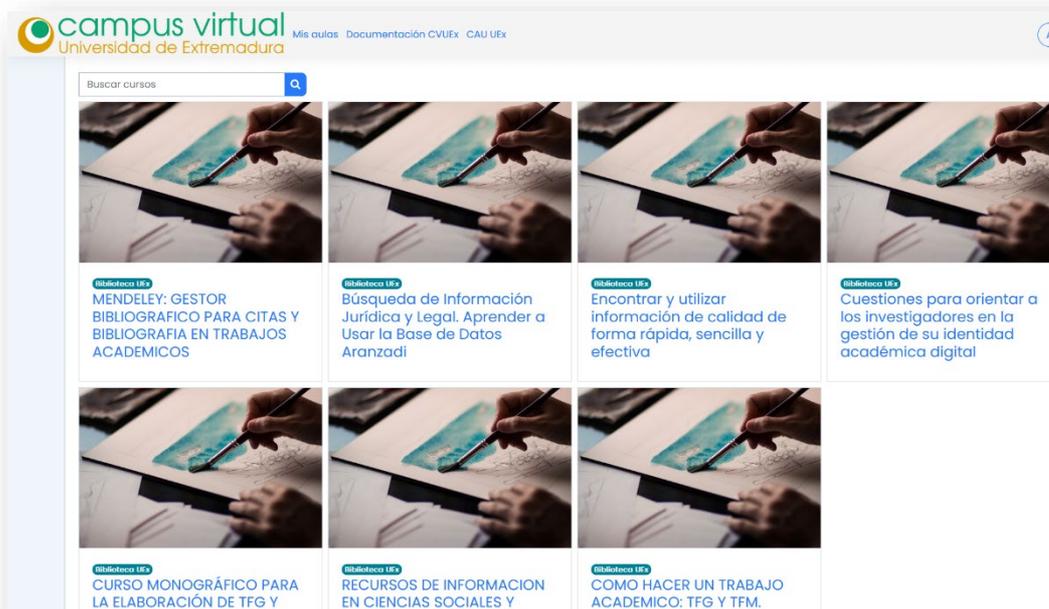
- **Videotutoriales:** Canal YouTube de la Biblioteca, con una lista de reproducción exclusiva para materiales formativos, además de otros vídeos. El canal cuenta con 104 suscriptores y los 36 vídeos del canal acumularon en 2022 **2.810 visualizaciones**.

Los tres vídeos que acumulan mayor número de visualizaciones son:



- Cursos en el Campus Virtual

Disponemos actualmente de 7 cursos en el Campus Virtual:



1. Recursos de información en ciencias sociales y humanidades.
2. Mendeley: gestor bibliográfico para citas y bibliografía en trabajos académicos.
3. Cómo hacer un trabajo académico: TFG y TFM. Consejos y herramientas. 22 alumnos.

4. Encontrar y utilizar información de calidad de forma rápida, sencilla y efectiva.
5. Cuestiones para orientar a los investigadores en la gestión de su identidad académica digital
6. Curso monográfico para la elaboración de TFG y TFM en el área de Derecho.
7. Búsqueda de información jurídica y legal

Apoyo al aprendizaje

90

Cursos de formación de usuarios

1.727.212

Visitas a las biblioguías

2.810

Visualizaciones de videotutoriales

7

Cursos en el campus virtual

APOYO A LA INVESTIGACIÓN

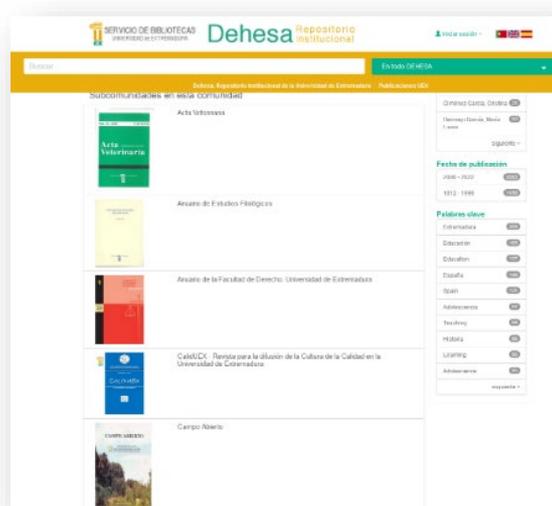
En cuanto a la **Difusión y análisis de la Producción científica de la UEx**, la biblioteca mantiene actualizada la información referente a:

- Índice H de la UEx como Institución
- Índice H de Autores y Departamentos de la UEx
- Visibilidad y difusión de publicaciones de Autores de la UEx
- Indexación en las dos Bases de Datos: WOS y SCOPUS. Gráficos comparativos de Evolución
- Indexación en WOS de publicaciones de autores de la UEx. Gráfico de evolución
- Distribución por áreas de investigación de las publicaciones de la UEx en WOS Gráficos
- Distribución por áreas de investigación de las publicaciones de la UEx en SCOPUS Gráficos
- Artículos de autores UEx en revistas nº 1 JCR
- Artículos de autores de la UEx con distintivos WOS
- Revistas con Factor de Impacto (WOS-JCR) con más publicaciones de la UEx y su posición en cuartiles
- Revistas con métrica de impacto SJR (SCOPUS) con más publicaciones de la UEx y su posición en cuartiles
- Perfiles de Autores de la UEx en Dialnet
- Métricas de Autores de la UEx en Dialnet Métricas en seis áreas
- Documentos más consultados en el repositorio institucional DEHESA.
- Publicaciones en Acceso Abierto en la UEx recogidas en WOS y SCOPUS
- Colaboración de Autores de la UEx con otras Instituciones y países
- Rankings de Universidades. Posiciones de la UEx como Institución

En 2022 se tramitó desde la biblioteca la **solicitud de inclusión en el Ranking Times Higher Education**.

Es de especial relevancia el servicio de **asesoramiento en los procesos de solicitud de sexenios**, para los que se han concertado citas individualizadas con numerosos investigadores de la UEX para organizar sesiones de preparación de las solicitudes. A través del formulario de la web, se recibieron **63 peticiones** para este servicio en 2022

Se viene colaborando con el **portal de Investigación de la UEx** desde sus inicios, y se hacen envíos periódicos de ficheros con la producción científica de la Nuez en Dialnet.

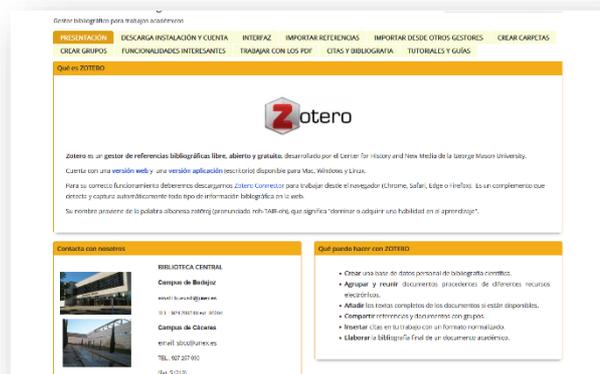


A través del Repositorio institucional, se da también visibilidad a los **libros y revistas del Servicio de Publicaciones de la UEx**

Se continuó con la tarea de **Normalización de nombres de autores de la UEx** en Scopus, Wos y Dialnet. También se ha colaborado a lo largo del año con el portal OpenData para la obtención de datos de investigadores a partir de consultas en Scopus y ORCID. 3870 investigadores de la Universidad de Extremadura, activos y no activos, contaban con entrada en Dialnet.

Bibliogúías para investigadores creadas en 2022

- Gestión de datos de investigación
- Zotero: Gestor bibliográfico



Como consecuencia de la firma de los **acuerdos transformativos**, desde la biblioteca se realiza la gestión de APC's para bonificar los artículos de nuestros investigadores en las revistas de grupos editoriales pertenecientes al acuerdo. Igualmente, y dentro del marco de REBIUN, se trabajó a final de año en una redistribución de apc's sobrantes entre universidades, con el fin de favorecer la publicación en abierto.

Apoyo a la investigación

15

asesorías
sobre perfiles y
firma
académica

25

asesorías sobre
Evaluación y
promoción
curricular

133

APC's
gestionadas

18

Consultas
sobre proceso
de publicación

EXTENSIÓN Y COMUNICACIÓN

FOMENTO DE LA LECTURA

- En el club virtual de lectura “Nos gusta leer” se han comentado **36 nuevos títulos** que corresponden a la colección de comics de la BUEx. Sobre ellos que se ha recopilado abundante información relacionada, opiniones, entrevistas etc.
- Las obras integrantes del Club fueron prestadas 3.334 veces en 2022. La promoción de estas obras se realiza también a través de las pantallas planas y la página web.
- El **Blog Nos gusta leer**, que cuenta con 83 suscriptores, publicó 34 entradas y recibió 1.081 vistas en 2022.



- Celebración del Día del libro: se editó el folleto titulado “Money, money”, con la participación de 33 miembros de la comunidad universitaria.
- Ciencias de la Documentación
 - Presentación Libro “Lluvia de rubies”
- Derecho
 - Club de lectura durante todo el curso
- Educación y Psicología:
 - Club de lectura durante todo el curso
 - Ciencias del Deporte : 5 Rincones temáticos.



REDES SOCIALES: BIBLIOTECA 2.0

La biblioteca de la Universidad de Extremadura mantiene varias redes sociales y blogs, donde publica información de distinta naturaleza y objetivos. Los datos de actividad en redes de 2021 son:

- Blog de noticias “La biblioteca informa”, con 185 suscriptores, 32 entradas en 2022 y 2.989 visitas
- El Blog *DIB: De interés para el bibliotecario*, de carácter interno, publicó 17 entradas y alcanzó en 2022 1.443 visitas y cuenta con 53 suscriptores.
- Canal Youtube: 104 suscriptores

	Alcance	Audiencia	Visitas pagina
	70.347	10.581	43303
	5.876	1.579	2426
	3.654	2.968	10,6 mil

DIFUSIÓN

En las pantallas planas de las Bibliotecas Centrales se han distribuido 43 presentaciones.

En redes se llevaron a cabo estas campañas:

- E-Libros: enero –marzo
- Acuerdos transformativos junio
- Lanzamiento campaña Jove
- Bienvenida al curso
- Mujeres escritoras
- Cambio de sistema de gestión

Reestructuración del **Archivo de Imágenes**, recolocando las fotos en carpetas y normalizando las etiquetas aplicables a las fotografías, a fin de hacerlo más accesible

Los 36 vídeos del canal acumularon en 2022 2.810 visualizaciones

Los 10 vídeos + vistos

1		VIDAL VADEMECUM, INFORMACION DE MEDICAMENTOS 11 feb 2021	1.213
2		¿Qué puedo hacer con mi Mi cuenta personal? 7 oct 2020	275
3		Lean Library, nueva herramienta de la Biblioteca para local 10 nov 2020	186
4		JOVE: plataforma de videos científicos educativos 14 feb 2022	128
5		Bibliografía recomendada 30 oct 2020	119
6		¿Qué servicios te ofrece la biblioteca de la UEx? 29 sept 2020	111
7		SERVICIO DE PRESTAMO DE LIBROS - BIBLIOTECA UEX 9 dic 2020	103
8		Espacios a disfrutar en la biblioteca universitaria 18 sept 2020	102
9		Biblioteca Universidad Extremadura 16 sept 2013	91
10		DehesaUEX 9 abr 2021	79

ACTIVIDADES

- Exposiciones:
 - Servicio de bibliotecas
 - La huella de Nebrija realizada en los 4 campus
 - Biblioteca Central de Cáceres
 - Poesía experimental de Juan M. Barrado
 - Biblioteca de Veterinaria
 - Exposición "Curso sobre herpatología"
 - Exposición "Día de la mujer"
 - Exposición "Día del Libro"

Otras actividades.

- Muestra de Editoriales independientes
- Campaña "si tu subrayas yo no leo"
- Campaña de lecturas de mujeres con la Universidad Camilo José Cela
- Campaña escritos de/sobre mujeres para Hispana
- Inauguración del "Fondo Alonso Zamora Vicente y el "Fondo Pedro de Lorenzo"



- Conferencia inaugural de la exposición La huella de Nebrija a cargo de Eustaquio Sánchez Salor
- Biblioteca de Industriales: en el Día del libro y el día de la Tierra, se realizó una actividad con la ONG "Ongawa" de Intercambio de objetos que no se usan y de "libros libres".

VISITAS RECIBIDAS

- o Escuela de Ingenierías Industriales: Visita de varios grupos de alumnado de institutos para participar en las actividades desarrolladas en la Sala de trabajo en equipo de la Biblioteca, dentro del programa "Desayuna Ingeniería"
- o Facultad de Educación y Psicología: Alumnos del Curso de Experto Universitario en "Formación en Habilidades para el Empleo Inclusivo" (IV Edición), financiado por Fundación ONCE, en el marco del Programa Operativo de Empleo Juvenil 2014-2020, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.
- o Enfermería visitas de algunos colegios de la ciudad.
- o Biblioteca central de Cáceres: visita de alumnos de Bachillerato

COOPERACIÓN

- La UEx continúa formando parte del grupo de trabajo de Comunicación de **REBIUN**, del grupo de Catálogo colectivo,-RDA, del grupo de Préstamo Interbibliotecario y de la Comisión Permanente (con relevo de este cargo en noviembre de 2022).
- En 2022 la biblioteca universitaria se registró en la red española de instituciones usuarias de Explibris, llamada EXPANIA.
- También se mantiene la **cooperación con el SES y con el CICYTEX** para el uso compartido de recursos y herramientas.
- La biblioteca de la UEx es miembro de la red de bibliotecas G-9, que realiza numerosas actividades, siendo las más destacadas las jornadas de buenas prácticas.

Convenios

Servicio Extremeño de Salud
CICYTEX

CIFRAS 2022

Usuarios propios	24.162
Estudiantes	21.118
Docentes	1.882
Personal de Administración y Servicios	887
Usuarios externos registrados	1.091
Plantilla total (a jornada completa)	89
Cursos recibidos por el personal de la biblioteca	52
Asistentes	32
Horas de cursos recibidos por el personal	1.738
Total de bibliotecas	16
Superficie total(m2 construidos)	14.335
Puestos de lectura	3.472
Puestos individuales	2.799
Puestos en salas colectivas	253
Puestos en salas para trabajo en grupo	420
Puestos equipados para personas con discapacidad	4
Estanterías	22.094
Estanterías libre acceso	13.884
Estanterías depósito	8.210
Parque informático para uso público	89
Títulos de monografías en papel	366.011
Ítems de monografías en papel	455.023
Ítems de monografías en papel ingresados	2.430
Por compra	1.285
Por donativo o intercambio	1.145

Títulos de audiovisuales y material no librario	7.701
Ítems de audiovisuales y material no librario	9.610
Títulos de publicaciones periódicas en papel	6.430
Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	125
Por compra	125
Títulos de publicaciones periódicas en papel que ya no se reciben	6.305
Monografías electrónicas de pago	65.232
Publicaciones periódicas electrónicas de pago	26.574
Bases de datos de pago	30
Total de objetos digitales el repositorio institucional en acceso abierto	15.147
Documentos de investigación en el repositorio institucional	12.065
Tesis doctorales en el repositorio institucional en acceso abierto.	1.778
Trabajos académicos en el repositorio institucional	894
Materiales docentes y objetos de aprendizaje en el repositorio institucional	62
Documentos del Patrimonio bibliográfico y documental, digitalizados en el repositorio institucional	347
Horas de apertura semanal	74.36
Entradas a las bibliotecas	657.699
Préstamos domiciliarios	44.546
Visitas a la web de la biblioteca	2.027.922
Consultas al catálogo de la biblioteca	1.735.161
Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia	330.420
Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago	533.089
Cursos de formación de usuarios impartidos	231
Horas impartidas	472
Asistentes a la formación	3.235
Materiales formativos elaborados por la biblioteca	112

Personal investigador asesorado en la generación de sus perfiles de autor y la creación de su firma académica	15
Personal investigador asesorado en evaluación y promoción curricular	25
Consultas atendidas sobre el proceso de publicación	18
Préstamo interbibliotecario pedido a otros centros	1.142
Préstamo interbibliotecario servido a otros centros	1.227
Gasto en recursos de información	1.225.036
Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	53.805
Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	26.180
Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago	64.774
Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago	824.522
Gasto dedicado a bases de datos de pago	255.681
Gasto en información electrónica	1.144.977
Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de financiación externa	96%
Coste total del personal	3.702.276

LA BIBLIOTECA EN CIFRAS 2022

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA



Plantilla

90



Presupuesto ordinario

20.000€

200.000€



Presupuesto

Bibliografía para estudiantes

1.200.000€

Bibliografía investigación

Colecciones



Bases de datos

30

455.023

65.232

6.430

Revistas impresas

Libros impresos

Libros electrónicos

26.574

Revistas electrónicas



uso de información

470.405

285.673

Descargas de artículos de revistas electrónicas

Consultas a bases de datos

2.027.922

consultas a la web de biblioteca

44.546

62.267

Préstamos de libros impresos

Descargas y consultas de libros-e

1.735.161

consultas al catálogo de la biblioteca

3.870

perfiles de autor creados

90 cursos de formación



267

días de apertura

74.3

horas semanales

642.623

entradas

4.195

comunicaciones online

con usuarios



112 biblioguías
36 videotutoriales

