

Memoria Anual 2023

Índice

Introducción	3
Indicadores	4
Planificación, gestión y calidad	5
Personal y estructura	10
Presupuesto	14
Instalaciones y equipamiento	16
Atención a personas usuarias	19
Colecciones	22
Catalogación y proceso técnico	30
Participación en Dialnet	32
Automatización y web	36
Acceso abierto	39
Apoyo a la docencia y el aprendizaje	43
Apoyo a la investigación	47
Extensión bibliotecaria y comunicación	49
Datos estadísticos	54



2023

La presente **Memoria de Gestión del Servicio de Bibliotecas** correspondiente al ejercicio 2023 pretende dar cuenta de la marcha de los diferentes proyectos que se llevan a cabo en las 15 bibliotecas de la UEx en el quinto año de desarrollo del IV Plan Estratégico de la Biblioteca Universitaria. En plan en vigor marcaba 2023 como año de finalización del ciclo, pero se optó por prorrogarlo debido a las incidencias que en su desarrollo ocasionaron tanto la pandemia como el cambio de sistema de gestión automatizada de 2022.

Los dos cambios más destacados en 2023 son el nuevo sistema de trabajo basado en la plataforma de servicios ALMA-PRIMO y la puesta en producción de una nueva web.

Los ámbitos de desarrollo de los proyectos abarcan tareas y competencias de lo más diverso, desde la atención al público, a la difusión de la producción científica, pasando por la selección de recursos, la asignación de metadatos para su recuperación, la formación y desarrollo de productos formativos, la tramitación, las redes sociales y un largo etcétera.

No se trata de una transcripción exhaustiva de todas las tareas acometidas, solo se pretende dar una visión general del esfuerzo y trabajo realizados en el año anterior, así como hacer notable el amplio alcance de las acciones de la biblioteca universitaria

Planificación, gestión y calidad



2023 fue el quinto año del 4º Plan estratégico (2019-2023) ¡CONECTA!. En puridad, se trataba del último año de este ciclo de investigación, pero se decidió, en equipo de Dirección ampliado, prorrogarlo al menos por dos años más, especialmente por las interrupciones debidas a la pandemia y a la migración al nuevo sistema de gestión, que impidieron realizar en plazo numerosas acciones de las previstas. .

Las acciones elegidas más destacadas en la anualidad 2023 fueron las siguientes:

- Estudiar la centralización de todas las peticiones de PI en las dos bibliotecas centrales y cambio de aplicación por el programa comercial GTBIB-SOD y actualizar Manual de Préstamo Interbibliotecario / Obtención de Documentos
- Reforzar el grupo de formadores en bibliotecas y calendarización, coordinación y supervisión de las acciones de formación por áreas temáticas.
- Oferta de servicios de bibliometría.
- Promocionar los contenidos electrónicos en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades mediante actividades formativas periódicas.
- Solicitar la creación de espacios de depósito adicionales a los ya existentes.
- Relanzar la actividad del Consejo Asesor y de la Comisión Técnica.
- Conseguir la colaboración del PDI en proyectos de fomento de la lectura.
- Difusión selectiva de actividades, servicios generales como préstamo y lectura para el ocio.
- Ofrecer Talleres de autoarchivo para PDI
- Actualización de los documentos de uso del repositorio
- Preparar Dehesa para alojar sets de datos y alojar ya algún set
- Asesoramiento al profesorado acceso abierto, ciencia abierta, gestión de datos de investigación, etc.
- Elaborar propuestas de actuaciones para reforzar el sentido de pertenencia al Servicio y a la Universidad
- Migración de la intranet a Sharepoint
- Revisar procedimiento de quejas y sugerencias, reclamaciones y su sistema de ejecución en todos los puntos de servicio
- Estudiar vías de ampliación de horarios.

- Mejora integral de la señalética de las bibliotecas.
- Estudio y propuesta de diferentes opciones de colocación de las colecciones que están integradas en salas de uso público.
- Puesta en marcha de la catalogación con RDA
- Finalización de la retrocatalogación de las obras procedentes de la Fac. de Formación del Profesorado ubicadas en BICC
- Revisión y adaptación al SBUEx del Perfil de aplicación para la creación o enriquecimiento de los registros de autoridad del personal docente e investigador
- Estudiar la elaboración de registros de curso en Alma y organizar la formación y el trabajo con los centros
- Mejora de la página de acceso y de las guías de uso de los recursos electrónicos
 - Dos proyectos piloto
- "PROYECTO PILOTO 8 Preparación de una batería d actividades para los 50 años de la UEx"
- PROYECTO PILOTO 3 Diseño de una oferta de recursos y actividades para docencia en dos áreas de conocimiento distintas

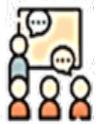
Indicadores del Plan estratégico para 2023



1 Proyectos de reubicación de fondos



11 Acciones formativas para TFG



4 Acciones formativas y divulgativas para PDI

+18 

Aumento de horas de apertura

2 

Proyectos de mejora de señalética



93 %

Porcentaje del presupuesto de bib. para estudiantes destinado a la colección electrónica

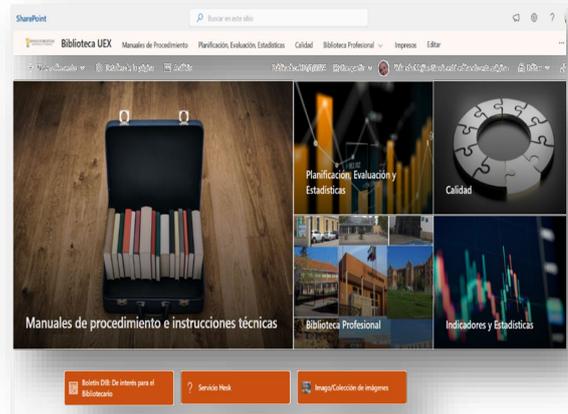
12 

Cursos para la plantilla sobre formación de formadores y competencias tecnológicas

Otros indicadores destacados 2023

Monografías en papel por usuario	19
Monografías-e por usuario	9
Revistas electrónicas por usuario	2
Revistas vivas por investigador	23
Gasto en información por usuario	49 €
Gasto en libros por estudiante	5 €
Usuarios/personal de biblioteca	304
Documentos descargados x usuario	24
Artículos descargados x investigador	301
Coste medio descarga	1,97
Coste x uso de recurso electrónico	1,28
Préstamos obras impresas x usuario	0,96
Tasa de rotación de la colección en papel	0,19
Consultas al catálogo por usuario	8
Accesos a la web x usuario	69
Consultas a biblioguías x estudiante	65
Consultas al repositorio por usuario	42.5
Media de consultas x documento del repositorio institucional	61

Calidad, Normalización y procedimientos



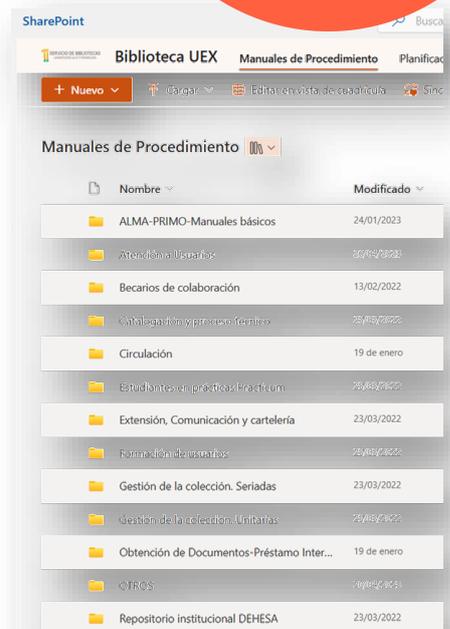
Siguiendo la línea de normalización de diferentes procedimientos y tareas, se confeccionaron o revisaron en 2023 los siguientes documentos:

- Manual de Préstamo Interbibliotecario / Obtención de Documentos
- Manual de procedimiento para la admisión estudiantes en prácticas en el SBUEx
- Instrucciones para la creación de registros de usuarios.
- Versión 3 de la "Guía de catalogación de recursos físicos en alma"
- Actualización del Manual básico de circulación
- Versión 3 del «Manual marc21 para registros bibliográficos con rda»
- Guía para la gestión de bibliografía recomendada en Alma
- Actualización del «Manual básico publicaciones seriadas»
- Actualización del «Manual de adquisiciones en Alma»

778 documentos
en la intranet

Comunicación interna

- Blog informativo profesional para el equipo: Boletín DIB (De interés para el bibliotecario).
- Tres listas de distribución de correo.
- Existe una **intranet** para el personal del Servicio, donde se alojan todas las instrucciones, materiales de cursos, procedimientos y otra documentación de utilidad y consulta habitual. En total, **778 documentos están alojados en esta intranet**, que desde finales de 2023 se gestiona con Microsoft Sharepoint.
- Uso de los **espacios de Teams** para trabajo colaborativo, comunicaciones y nube de documentos.
- Un sistema interno de gestión de incidencias y peticiones.



Personal y estructura



ESTRUCTURA

- Dirección del Servicio
- Subdirección de Coordinación Técnica
- Subdirección de Servicios y Recursos
- Unidad de Administración
- Unidad Técnica de Proceso Técnico y Bibliográfico
- Unidad Técnica de Automatización
- Unidad Técnica de Apoyo a Docencia e Investigación
- Unidad Técnica Biblioteca Digital
- Biblioteca Facultad de Veterinaria
- Biblioteca Facultad de Medicina
- Biblioteca Facultad de Enfermería Y T.O.
- Biblioteca Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo
- Biblioteca Facultad de Educación
- Biblioteca Facultad de Derecho
- Biblioteca Facultad de Ciencias Documentación
- Unidad Técnica de Gestión de la Colección (Revistas)
- Unidad Técnica de Gestión de La Colección (Monografías)
- Unidad Técnica de Extensión, Comunicación Y Difusión
- Unidad de Atención a Usuarios Badajoz
- Unidad Técnica de Acceso a la Documentación y la información
- Biblioteca Facultad de Ciencias del Deporte
- Biblioteca E.I. Industriales
- Biblioteca E.I. Agrarias
- Biblioteca Central de Cáceres
- Biblioteca Central de Badajoz
- Biblioteca C.U. de Plasencia
- Biblioteca C.U. de Mérida

En 2023 tuvo lugar la celebración de **un proceso de promoción interna horizontal** para puestos de la Escala de Ayudantes de Archivos y Bibliotecas y otro **proceso de acceso libre** para ingreso en la Escala de Ayudantes de Bibliotecas. También tuvo lugar un proceso para la cobertura de una **vacante de Técnico Especialista Laboral**.

En octubre de 2023 se convocó un **concurso de méritos** para la cobertura de Jefaturas de Unidad, que se resolvió en enero de 2024.

El Servicio cuenta con 89 personas en **activo**. En 2023 se produjeron 7 jubilaciones en el equipo de bibliotecas. El **coste total** del personal, incluyendo becarios, ascendió en 2023 a **3.707.994,59€**.



Bibliotecarios profesionales	32
Auxiliares de biblioteca	48
Personal especializado (informática, administración...)	3
Auxiliares de servicio (conserjerías)	6
Estudiantes becarios tiempo parcial (3h.)	38

Dos personas solicitaron la modalidad de teletrabajo parcial, previsto en la Instrucción sobre teletrabajo redactada por la Gerencia universitaria.

En cuanto a la **formación recibida por el personal**, 37 miembros del equipo realizaron un total de **43 cursos de formación diferentes**. A continuación, se detallan las acciones formativas recibidas por el personal del Servicio:

Plan de formación PTGAS

1. Correo corporativo Outlook
2. Gestión de archivos de oficina
3. Gestión de Bibliotecas Universitarias: recursos, colecciones, cooperación
4. Office 365- Herramientas colaborativas
5. La producción científica en acceso abierto, puesta al día
6. Taller "Manejo del estrés"
7. Taller "Píldoras formativas TIC –UEx"
8. Elaboración y defensa de memorias para concursos de méritos
9. ALMA-PRIMO Plataforma de servicios
10. Gestión de datos de investigación y elaboración de planes de gestión de datos para bibliotecas
11. Funcionamiento del registro Uex-Geiser
12. Certificado digital, DNI-E y firma electrónica
13. Informática básica para el puesto de trabajo
14. Taller "Uso responsable y seguro de las tecnologías en el ámbito laboral"
15. Procedimientos administrativos en la universidad pública: Especial incidencia de las leyes 39/ y 40/2015

16. Interpretación de las normas jurídicas administrativas
17. UXXI Académico Básico

Plan de formación G9

1. Derechos de autor en el ámbito de las TIC
2. El vídeo como herramienta docente (camtasia, obs, office 365)
3. Cómo elaborar píldoras formativas en formato vídeo
4. Gestiona tus proyectos online
5. Lenguaje inclusivo
6. Competencias informacionales y evaluación y difusión de la producción científica
7. La transformación de las bibliotecas universitarias: nuevas tendencias
8. Power Point: saca partido a tus presentaciones digitales

SOFD

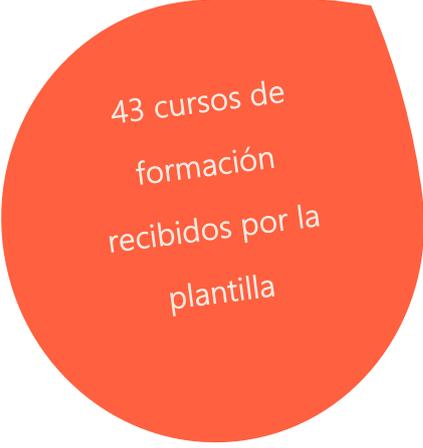
1. La gestión de datos de investigación en el contexto de la ciencia abierta
2. Comunicación y seducción. El arte de hablar en público

Formación de Proveedores

1. Plan de formación anual Web of Science (17 talleres)
2. Plan de formación anual scopus (4 talleres)
3. Talleres diversos de Alma Exlibris: 6 cursos
4. Taller de autores Springer Nature
5. Cómo sacar el máximo partido a JoVE
6. Elibro

Otros cursos

1. Dialnet métricas
2. Wikimedia España sobre Bibliotecas y proyectos Wikimedia
3. Marketing de contenidos en archivos y bibliotecas (ANABAD)
4. Biblioteca Nacional España-Archivo Web Española-Conservadores
5. CRUE-REBIUN "Perfil RDA REBIUN"
6. Recursos educativos abiertos y gestión eficaz de los mismos. REBIUN



43 cursos de formación recibidos por la plantilla

Presencia externa de la plantilla

Participación como formadores

1. G-9, Plan de formación del PAS: Transformación de las bibliotecas universitarias: Nuevas tendencias. **2 participantes**
2. SOFD: Coordinación del curso La gestión de datos de investigación en el contexto de la ciencia abierta. **1 persona**

Participación como ponentes en jornadas

1. El plagio académico y el absentismo en las aulas: una visión desde la docencia y la biblioteca universitaria Organizada en el marco del Proyecto de Innovación Docente del Grupo "VIRTUALesMÁS". **1 persona**
2. Mesa redonda 50 años en la Uex . **1 persona**
3. XVII Congreso AEF.Control de similitudes y duplicidad en comunicaciones científicas. **2 personas**

Asistentes a jornadas organizadas por otras entidades

Jornadas CRAI REBIUN. 1 Asistente

Asistencia a reuniones técnicas

1. Grupo de comunicación de REBIUN, 6 reuniones virtuales, 1 reunión presencial
2. Asamblea Anual REBIUN. 1 Asistente.
3. Reuniones Bibliotecas G-9 –Sectorial Investigación. 1 asistente

Visitas del personal del servicio dentro del programa de movilidad Erasmus

Università degli Studi di Messina. 1 persona

Presupuesto

	Bibliografía investigación	Presupuesto ordinario	Bibliografía docente	TOTAL
2020	1.200.000	200.000	20.000	1.420.000
2021	1.200.000	200.000	20.000	1.420.000
2022	1.200.000	200.000	20.000	1.420.000
2023	1.200.000	220.000	20.000	1.440.000

La instalación de placas solares supuso un alivio presupuestario considerable en el apartado de costes energéticos. El ahorro en esta partida, sumado al aumento de dotación del presupuesto ordinario, permitió destinar fondos a otros capítulos, especialmente a la adquisición de mobiliario en ambas bibliotecas centrales.

1.440.000 € de presupuesto gestionados

Los principales capítulos de gasto del presupuesto ordinario (cap. II) son los que se indican a continuación:

	2020	2021	2022	2023
Gas, Luz	61.809 €	124.468€	188.858 €	103.270€
Reparaciones, mejoras	47.037€*	14.617 €*	*10.175 €	15.752€
Mobiliario y equipamiento	18.801€	14.549 €	1.609 €	22.837€
Contratos mantenimiento	na	na	na	6.270€
Suministros Higiénicos y eléctricos	9.762€	7.793€	8.189 €	13.990€
Locomoción, Dietas, cursos	1.377€	1.101 €	4.453€	2.850€
Libros generales, profesionales y prensa	2.572€	5.258 €	3.445,91€	20.278€
Préstamo interbibliotecario	2.745€	3.151 €	1.790,08€	2.079€
Teléfono	3.524€	6427€	5192,72€	4.297€
Material no inventariable	8.513€	5.394€	6.738 €	6.209€
Copias máquinas	na	na	na	2.519€
Software, serv. tecnológicos	n/a	13.554 €	7.240,21€	11.258€
Cuotas de membresías		3.911 €	2.525€	5.264€

*Hasta 2022 se incluyen contratos de mantenimiento en este epígrafe

El grado de ejecución del presupuesto fue del 99.96%.

En cuanto al **presupuesto para bibliografía** y el coste de la colección se destinaron los siguientes importes:

	2020	2021	2022	2023
Monografías	189.778	148.213	118.579	117.790
Publicaciones periódicas	813.438	774.670	850.702	832.117
Bases de datos	257.085	303.744	255.681	272.679
TOTAL	1.260.301	1.226.627	1.225.036	1.222.586

En lo que se refiere a la **bibliografía para docencia**, cuyas cifras están incluidas en el apartado de Monografías del cuadro anterior, se mantiene la **tendencia a aumentar el importe destinado a recursos electrónicos para estudiantes** dentro de la cantidad disponible, que se mantiene igual a la de años anteriores.

BIBLIOTECA	TITULOS	GASTO
Biblioteca Central Badajoz	44	2265,56
Biblioteca Central Cáceres	46	1327,59
Agrarias	6	189,46
Documentación	15	356,62
Industriales	11	525,13
Centro Universitario Mérida	6	382,26
Centro Universitario Plasencia	9	332,42
Deportes	8	235,69
Educación y Psicología	10	297,26
Empresariales	8	207,36
Enfermería	8	251,24
Medicina	8	385,2
Veterinaria	8	590,4
Recursos electrónicos	80.276	18.763,62

Instalaciones y equipamiento



16 puntos de servicio, 14.234 metros cuadrados



13.987 metros lineales de estanterías en libre acceso



2843 Puestos individuales



371 en Salas para trabajo en grupo



103 ordenadores de uso público (fijos y portátiles de préstamo)



1.642 enchufes

Datos por bibliotecas

	Usuarios	M2	Puestos individuales	Puestos trabajo grupo	Días apertura	Horas de apertura semanal	Entradas
AGRA	468	300	90	48	219	55	16.716
BCBA	3.183	4884	749	18	280	90	317.328
BICC	3.255	4948	751	24	280	90	168.178
CUM	762	382	150	7	253	77	66.870
CUP	1.085	280	88	0	265	85	52.165
DEPO	733	375	4	37	225	64	17.396
DERE	1.673	856	247	36	225	62,5	27.602
DOCU	1.697	493	144	10	224	60	8.250
EDUC	1.668	345	98	40	180	60	17.354
EMPR	2.176	350	85	39	229	62,5	17.595
ENFE	1.056	250	116	35	203	65	6.800
INDU	884	234	121	53	216	52	10.000
MEDI	2.091	294	104	24	225	55	9.952
VETE	1.450	252	96	0	214	65	19.441

Mejoras espaciales en las distintas bibliotecas



- **Central de Badajoz**

Colocación de nuevos paneles de vinilo en los frontales de las estanterías de la sala de lectura, de carteles indicando la distribución del fondo bibliográfico de la sala de lectura de la biblioteca central de Badajoz y señalización de la sala de lectura de la biblioteca central de Badajoz con carteles en las estanterías con los colores según la materia

Traslado de la sección de comics a la hemeroteca y ampliación del espacio del Club de lectura



- **Industriales**

- Retirada de mostradores para mejorar la proximidad con los usuarios
- Reordenación y modificación de los puestos de lectura
- Nuevos tabloneros-expositores de anuncios.
- Reposición de la decoración en paredes
- Pizarra para sala de trabajo en grupo

- **Deportes**

- Instalación de un nuevo contador de entradas

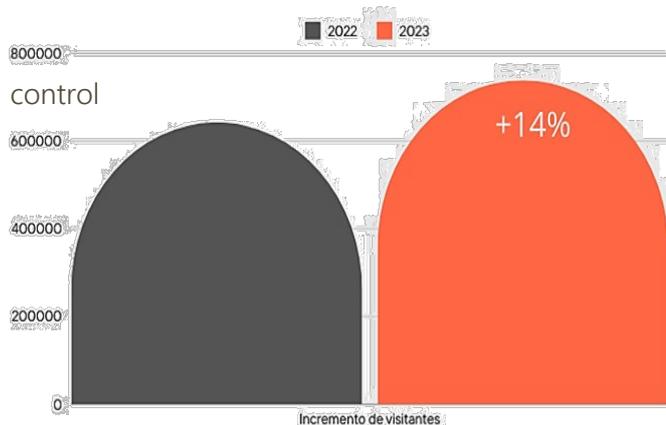


Durante 2023 el total de **entradas en las bibliotecas** fue de **738.931 personas**, lo que supone un **incremento del 14%**.

Las cuatro bibliotecas de mayor uso cuentan con un sistema automatizado de control de afluencia y reserva de puestos que permite una fiabilidad mayor de los datos de uso y ayuda a planificar las aperturas con mayor eficiencia.

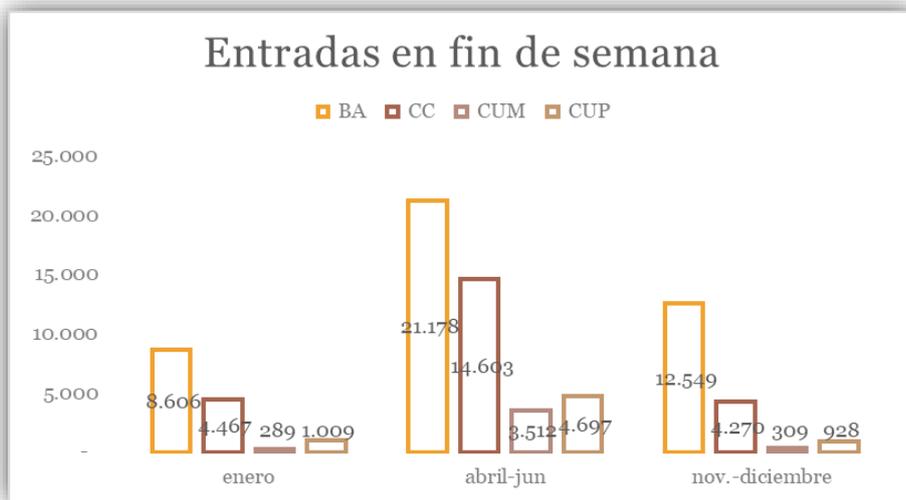
Incremento de las entradas en las bibliotecas: 14%

El sistema de reservas, habilitado en la biblioteca central de Badajoz y en la del C.U. de Plasencia, efectuó un total de **57.894 reservas únicas** (personas diferentes) en el año.



Apertura extraordinaria

En 2023 se retomó la ampliación horaria en días laborables y se aumentó el número de fines de semana y festivos con apertura por exámenes. En total **se abrieron 43 días en fin de semana o festivos** por exámenes, un **19% más** que en 2022.



Durante los períodos completos de apertura extraordinaria por exámenes (160 días de lunes a domingo) acudieron a las 4 bibliotecas que ofrecían el servicio **377.196 estudiantes**, un **43% más** que en el curso anterior.

Atención a usuarios y usuarias



Las cifras relativas a usuarios de la biblioteca universitaria son las siguientes:



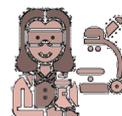
21.783 estudiantes



893 Personal Técnico de Gestión y Administración y Servicios.



1.900 docentes



353 Personal investigador



310 Personas usuarias externas

En el sistema de gestión automatizada de la biblioteca cuenta con **12.204 registros de usuarios activos**.

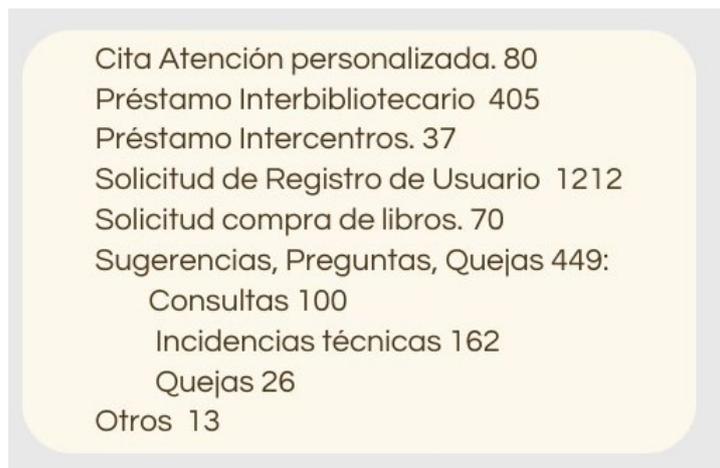
2023 fue un año en el que los horarios de apertura se ampliaron finalmente, alcanzando valores superiores a las cifras pre-pandemia. La apertura semana fue de hasta 90 horas en período extraordinario. El total de días de apertura fue de 280.

La atención virtual a usuarios está canalizada a través de una sección específica de nuestra web denominada

280 días de apertura anual
43 días en fin de semana o festivo

“**Contacto o ayuda**”, desde la que es posible enviar múltiples consultas y comentarios además de las quejas y sugerencias.

Respecto a las consultas enviadas a través del formulario de contacto disponible en la web, cuya respuesta se da habitualmente en las primeras 24 horas, en 2023 entraron por esta vía **2.554 consultas desde la web**. Los asuntos más habituales fueron:



En cuanto a las quejas, recibidas tanto vía web como en buzón tradicional, destacamos estos motivos principales:

Destacan las quejas relacionadas con la cuenta de usuario, el motivo principal es el cambio que se produjo en 2023 con las cuentas de correo del alumnado y la sincronización con Outlook, así como el cambio al sistema OpenAthens, vinculado al correo de Outlook.





El servicio de **WhatsApp** atendió un total de **279 consultas**.

Alta de usuarios	56
Becas colaboración	29
Bibliografía recomendada	7
Biblioteca electrónica	47
Consulta al catálogo.	9
Convenios Colaboración	3
Donativo de libros	2
Horario	14
Normas de Préstamo	5
Normativa de salas de estudio	15
Préstamo interbibliotecario	6
Préstamo intercentros	24
Renovar un libro	35
Reservar un libro	14
Ubicación centros	1
WIFI. Eduroam	12

Por otra parte, el tradicional servicio de avisos personalizados mediante **SMS**, como se ha comentado antes, fue suprimido a partir de la puesta en marcha del nuevo sistema, ya que éste incorpora un sistema de avisos. Por ese motivo únicamente se realizaron **162** operaciones de mensajes por esta vía.



Colecciones



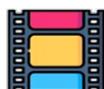
Las cifras de colección relativas a 2023 son las siguientes:

473.509



**libros
impresos**

9.452



**audiovisua
les y otros**

6.457



**revistas
impresas**

221.734



**libros
electrónicos**

25



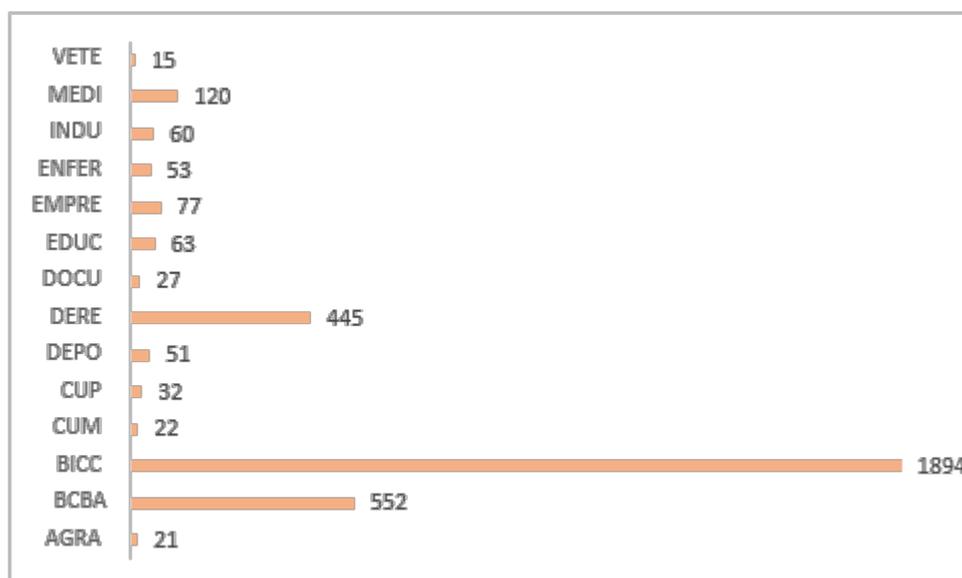
**bases de
datos**

38.396



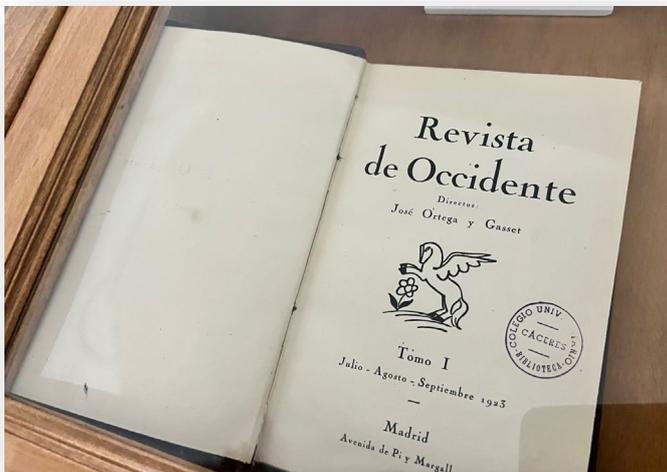
**revistas
electr.**

Ejemplares de libros impresos ingresados por biblioteca 2023 (Total 3.456 ejemplares)



Se recibieron 998 ejemplares por donación y 290 mediante intercambio.

Como **donaciones destacadas**, podemos mencionar:



- Fondo del profesor José Ramón Torregrosa Peris, sociólogo español, catedrático de Psicología Social de la Universidad Complutense de Madrid y que se está incorporando a nuestros fondos sobre obras de sociología y temas relacionados
- Francisco Rodilla ha donado a la Central de Cáceres una colección de 500 cd's de música clásica

- Elena Sánchez-Porro Grande ha

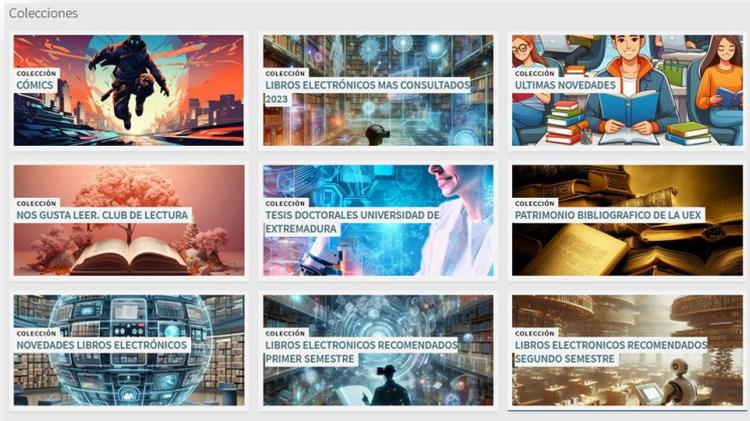
donado a la biblioteca Central de Badajoz una colección de unas 20 novelas que se han incorporado a la sección de lectura para el ocio.

En cuanto a **contratación de recursos electrónicos nuevos**, destacan en 2023:

- **eLibro Cátedra España**, Colección de publicaciones en español, de las editoriales más importantes de habla hispana. Más de 80.000 textos de todas las disciplinas académicas, incluyendo libros, revistas, artículos, tesis doctorales, e informes.
- **Press Reader** Se trata de una plataforma de acceso a más de 7000 periódicos y revistas de todo el mundo. La decisión para su compra vino determinada por el deseo de usuarios del área de economía de poder acceder a diarios económicos a nivel mundial (Wall Street Journal, El Economista, Financial Times...), la posibilidad que nos daban de acceder a diarios nacionales (El País, La Razón, El Mundo, El Extremadura...) y el acceso a revistas que se compraban en años anteriores sueltas (Muy Interesante, Automática e instrumentación, Abitare, Harvard Deusto Business Review...)

Otros proyectos sobre colecciones

1. Expurgo de las tesis UCM eliminando aquellas que se encontraban disponibles en electrónico. Se han expurgado un total de 335 títulos. Las que se mantienen se han trasladado desde el pasillo a la Sala de Documentos Académicos.
2. Expurgo de revistas duplicadas.
3. Formación orientada a normalizar los procesos de como trabajar en Alma con las revistas en papel.



4. Creación de varias colecciones con la herramienta que existe en Alma, para dar más visibilidad al fondo bibliográfico de la Uex. Dichas colecciones se pueden consultar en explora.

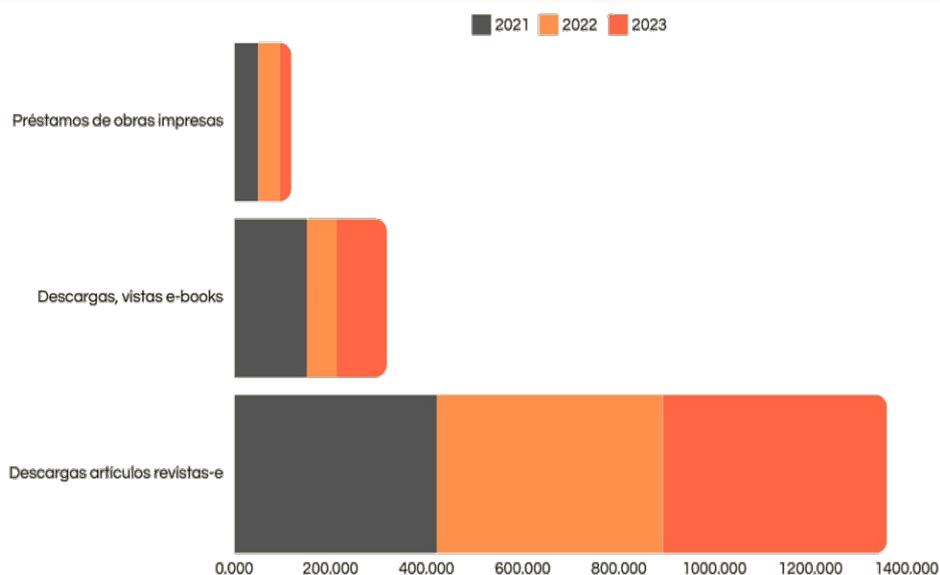
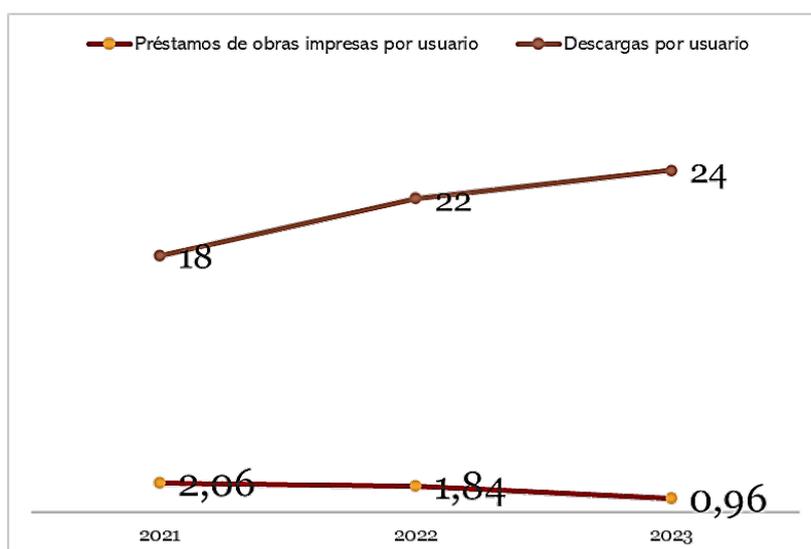
Gasto

	2020	2021	2022	2023
Monografías	189.778	148.213	118.579	109.247
Publicaciones periódicas	813.438	774.670	850.702	813.289
Bases de datos	257.085	303.744	255.681	226.464
TOTAL	1.260.301	1.226.627	1.225.036	1.149.000

49 € de gasto en recursos de información por usuario

Uso de la colección

	2020	2021	2022	2023
Préstamos de obras impresas	52.869	50.134	44.546	23.901
Descargas, vistas e-books	-	150.835	62.267	104.094
Descargas artículos revistas-e	-	421.094	470.405	466.058
Búsquedas en bases de datos			285.673	292.717
Préstamos interbibliotecarios	653	1.136	1.142	859



	Préstamo domiciliario	Préstamo interbibliotecario enviado fuera de la UEx	
	Préstamos de Obras impresas	Copias de artículos	Préstamo de libros
AGRA	371	1	0
BCBA	4171	102	13
BICC	8559	168	60
CUM	559	0	0
CUP	699	1	0
DEPO	657	2	2
DERE	3303	28	5
DOCU	1057	0	0
EDUC	606	0	0
EMPRE	771	0	1
ENFER	340	227	0
INDU	1768	0	0
MEDI	563	231	0
VETE	477	16	1

Se observa un descenso notable en el préstamo de obras impresas y ligero en el préstamo interbibliotecario. La tendencia clara es a la preponderancia del uso de la colección electrónica frente a la impresa:

El número de ejemplares en papel susceptibles de préstamo es de 454.906, por lo que la tasa de rotación de la colección en papel en 2023 es de **0.19**

Las

TASA DE ROTACIÓN DE LA COLECCIÓN

obras impresas englobadas en la categoría Bibliografía recomendada recibieron un total de 4.114 préstamos en 2023, esto supone que el 17.2 % del total de préstamos son obras para el estudio. La tasa de rotación de esta colección es de **0.38**.

0.19 COLECCIÓN GENERAL

Las obras impresas englobadas en la categoría de lectura para ocio recibieron un total de 710 préstamos en 2023. La tasa de rotación de esta colección es de **0.49**.

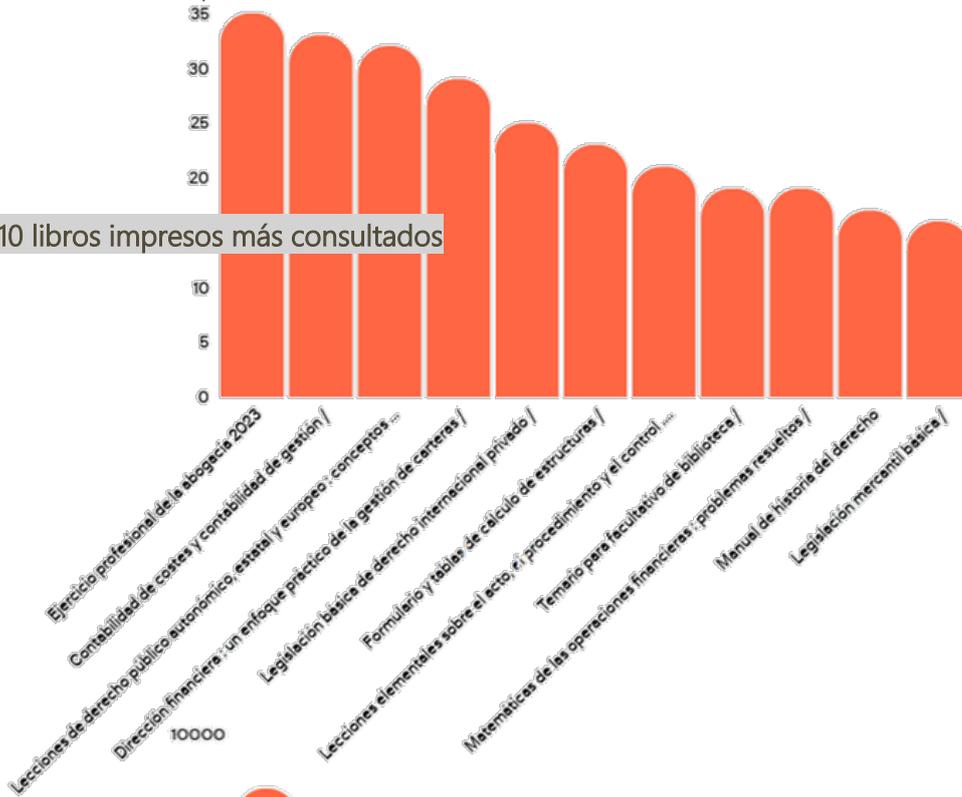
0.38 BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

0.49 COLECCIÓN DE OCIO

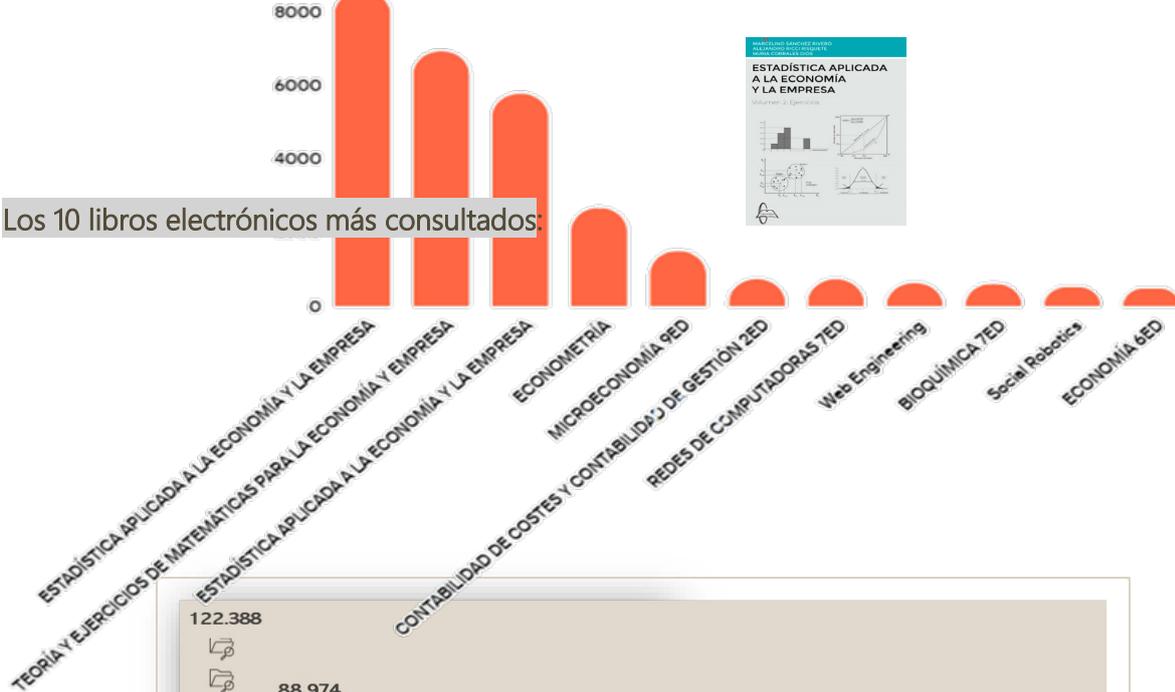
Los recursos más utilizados de nuestra colección, tanto impresos como

electrónicos, son los que se muestran a continuación:

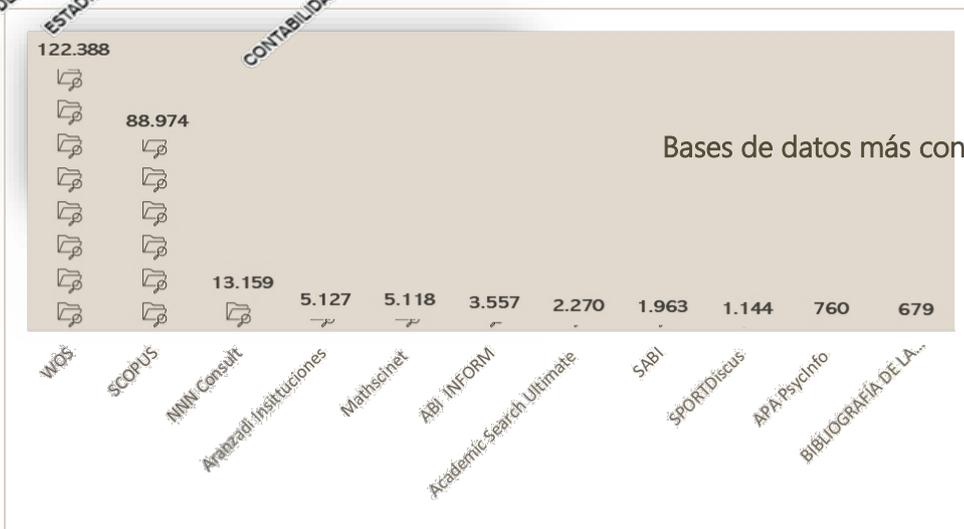
Los 10 libros impresos más consultados



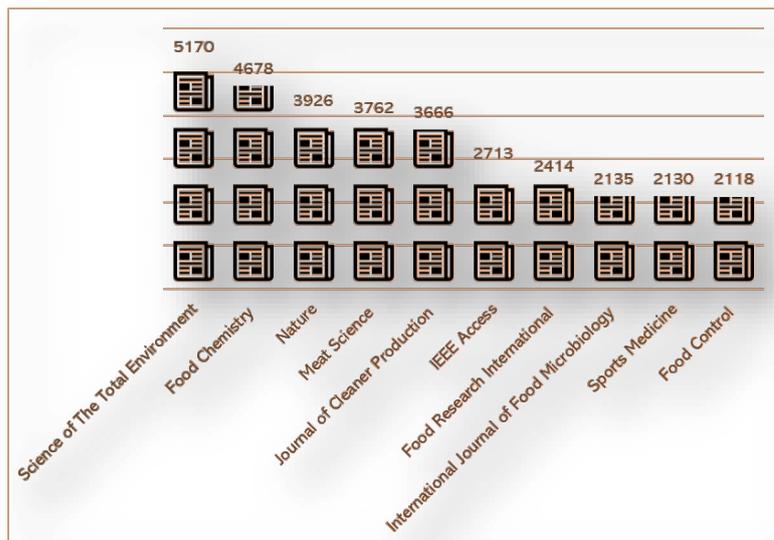
Los 10 libros electrónicos más consultados:



Bases de datos más consultadas



Revistas más descargadas



1.28 € coste medio del uso de la colección electrónica

Hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron, mediante **préstamo interbibliotecario**, a otras universidades e instituciones un **total de 1.142 documentos**.

	Copias de art. pedidas a otras bibliotecas	Préstamos de libros pedidos a otras bibliotecas
AGRA	2	1
BCBA	374	4
BICC	394	80
CUM	0	1
CUP	3	1
DEPO	2	0
DERE	22	8
EDUC	10	2
EMPRE	2	0
ENFER	151	0
MEDI	70	1
VETE	7	0

Continúa funcionando el acuerdo de **intercambio gratuito de documentos** entre universidades promovido por REBIUN.

Herramientas para mejorar el uso de la colección electrónica

- **Lean library (complemento de navegador para detectar textos completos de nuestra colección):** El promedio de usuarios mensuales de este complemento de navegación es de 594 personas.

A lo largo de 2023, a través de Lean library, se produjeron 26589 redireccionamientos recursos de información propios.

- **Listado a-z:** Para facilitar el uso y comprensión de la colección electrónica se dispone de un **listado a-z** en una página adicional. Esta página tuvo **42.701 accesos en 2023**.

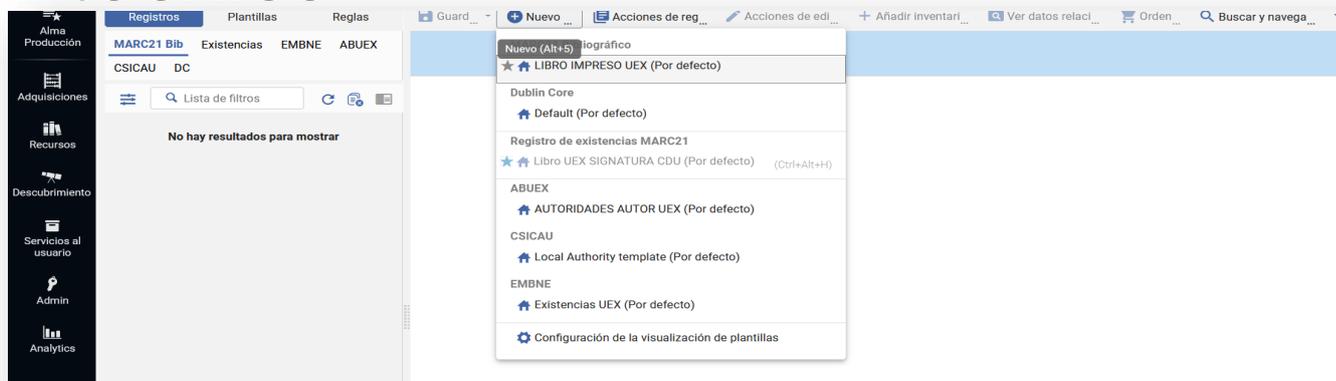
A lo largo del año 23 se mejoró la presentación de información de esta guía y se suprimieron recursos enlazados que no eran de nuestra colección.



- En paralelo, se dispone de una biblioguía que recoge todos los **manuales de uso de la colección electrónica** y que en 2023 recibió más de 6 mil consultas.

24 documentos
electrónicos
descargados por
usuario en 2023

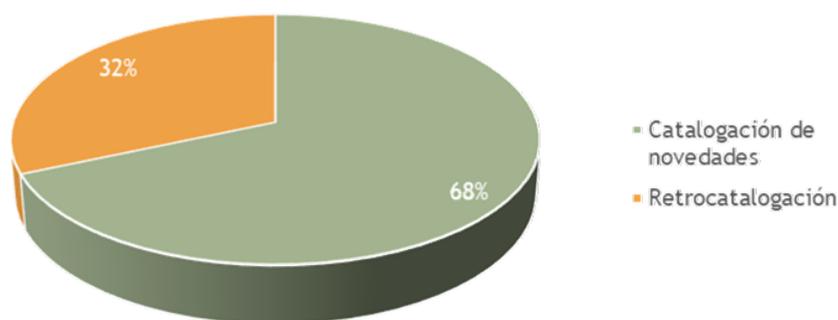
Catalogación y proceso técnico



	2020	2021	2022	2023
Documentos catalogados	9.173	6.238	6.341	3.456
Creación de registros de asignaturas				3.162
Total de volúmenes en el catálogo	442.710	450.270	455.023	462.969
Total de consultas al catálogo	1.732.566	1.626.528	1.735.161	206.131

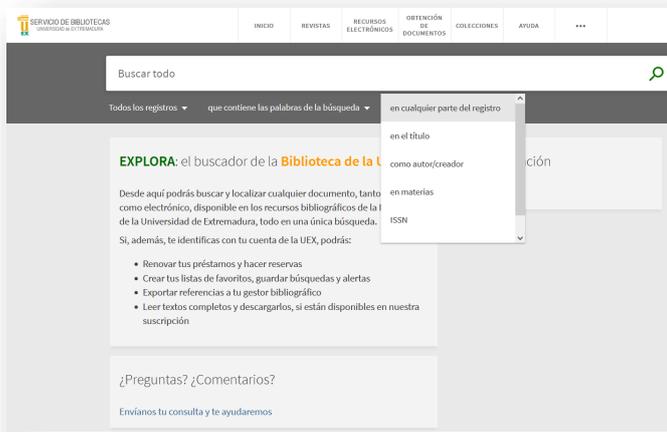
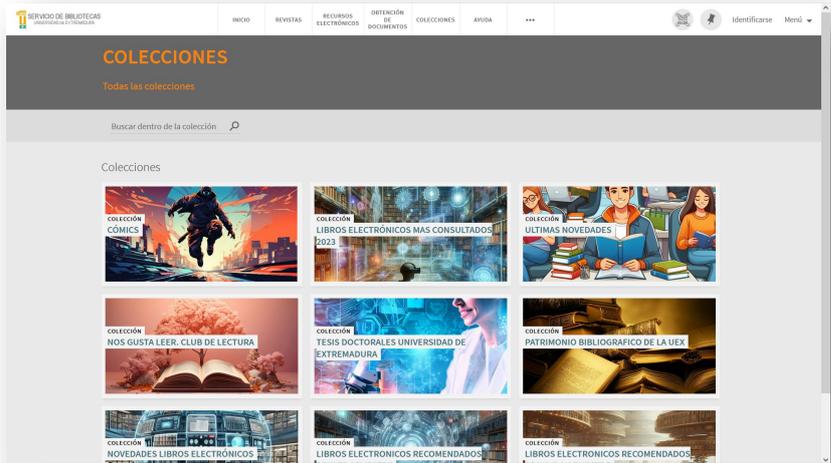
Es importante destacar, respecto al número de consultas al catálogo que, al contar con un nuevo sistema de gestión bibliotecaria y un nuevo descubridor de contenido, la forma de conteo ha variado. Se establece una nueva serie, pues, a partir de este año.

En 2023 los ejemplares con bibliográficos retrocatalogados han sido 1.093 (1.060 de los cuales se hicieron en la biblioteca central de Cáceres, que acumula el mayor porcentaje de retrocatalogación). El porcentaje de retrocatalogación con respecto a la catalogación total es un 32%.



Como cada año, se realizaron las correspondientes cargas de nuestros registros bibliográficos al Catálogo Colectivo de **REBIUN** en los meses de enero, abril, julio y octubre.

Tras la adopción del nuevo sistema Alma, la **interfaz de consulta del catálogo** ha cambiado notablemente, el actual servicio de descubrimiento de información, con el nombre comercial Primo, tiene la url del anterior, para mantener esa información

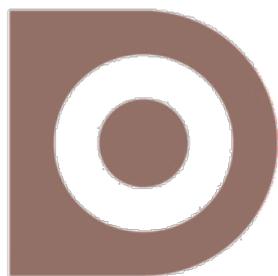


relevante: explora.unex.es. El aspecto de esta interfaz, así como la presentación de resultados son notablemente mejores que el anterior sistema.

El nuevo buscador permite localizar documentos desde datos de una cita. Además, los filtros y facetas permiten trabajar de forma muy eficiente con los resultados de búsqueda.

206.131
consultas al
catálogo





Participación en Dialnet

La Biblioteca de la Universidad de Extremadura se incorporó a este proyecto en 2003 y en el entorno de REBIUN, nos sumamos a partir de 2019 a "Dialnet Métricas", centrado fundamentalmente en la **elaboración del índice de impacto de las revistas españolas** de las diversas disciplinas de Ciencias Sociales y Humanidades (IDR), añadiendo también indicadores de cada publicación, de los investigadores y de las instituciones a las que pertenecen.

Fuimos una de las primeras bibliotecas universitarias que colaboraron con este portal bibliográfico introduciendo contenidos. En la actualidad, nuestro Servicio de Bibliotecas, también colabora económicamente para su mantenimiento. Desde hace unos meses, se trabaja en la puesta en marcha del **Proyecto Dialnet Global**, con la finalidad de consolidar un espacio de datos científicos en español que ponga al alcance de investigadores, universidades, grupos de investigación y la sociedad en general, información científica relevante.

La nueva dirección de Dialnet ha apostado por una mayor proyección de este portal.

La Biblioteca de la Universidad de Extremadura ha incorporado a Dialnet, a lo largo del año 2023, **8.172 documentos**, 553 documentos más que durante 2022. Desglosados por tipo de documento son los siguientes:

- **Revistas:** 304 ejemplares y 4298 artículos.
- **Libros Colectivos:** 110
- **No colectivos:** 179
- **Artículos de libros:** 2908
- **Tesis doctorales:** 84



8.172 documentos
incorporados a Dialnet
por el personal
bibliotecario de la
Uex

Actualmente en sus servidores hay **depositadas 3.695 tesis doctorales de** la Universidad de Extremadura, de las cuales 2160 están en texto completo.

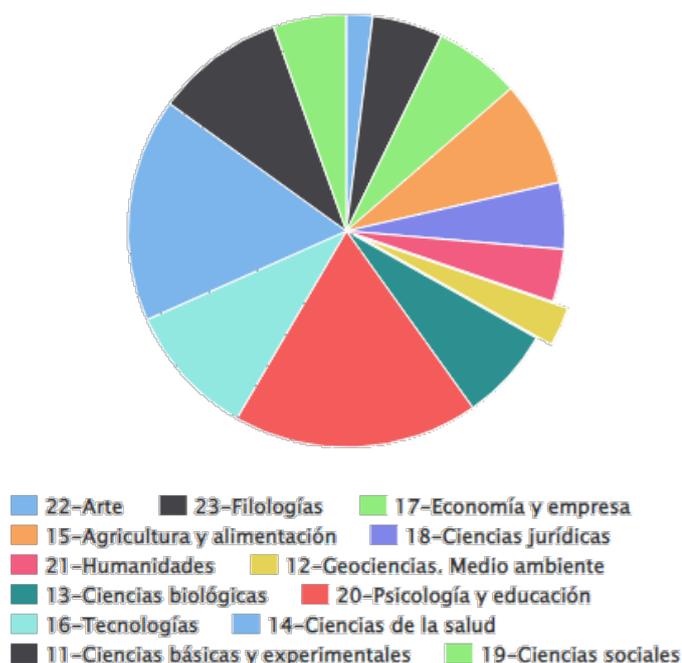
El personal de la Biblioteca de la UEx ha realizado durante 2023 las siguientes **operaciones relacionadas con autores** de Dialnet:

Número de autores creados	2.980
Operaciones de unificación de autores, correcciones, ajustes, revisiones, e inclusión de nombres alternativos	3.494
Enlaces a otras bases de datos (ORCID, Scopus, etc.), inclusión de páginas web, inclusión de afiliaciones	1.828

Hasta diciembre de 2023 **4.111 investigadores** de la Universidad de Extremadura, activos y no activos, contaban con entrada en Dialnet. Los perfiles los crea y actualiza el personal de la Biblioteca. Los autores de la UEX que aparecen en Dialnet cuentan con un perfil de autor al que se asocian sus artículos de revistas (de aquellos títulos indexados en Dialnet), colaboraciones en obras colectivas, reseñas, libros, tesis leídas, tesis dirigidas, coordinación: ejemplares y obras colectivas, y citas recibidas. El perfil también informa (y enlaza) si está asociado a otras instituciones, universidades, bases de datos como Scopus, Orcid, etc.

Materias

Número de autores por materia



Participación en Dialnet Métricas

Entre junio y octubre de 2023 se presentaron los Índices Dialnet de Revistas (IDR) retrospectivos de los años 2013, 2014 y 2015 y el correspondiente al año 2022.

Hay que destacar el potencial del apartado de Indicadores Dialnet, orientado a disponer de información de investigadores y publicaciones, con nuevos e interesantes indicadores bibliométricos.

El personal del Servicio de Bibliotecas que participa en el proyecto de Dialnet Métricas ha incorporado a Dialnet durante 2023:

- **Artículos:** 354
- **Citas:** 17.356
- **Identificaciones de documentos:** 1.816
- **Clasificaciones de documentos:** 1.130

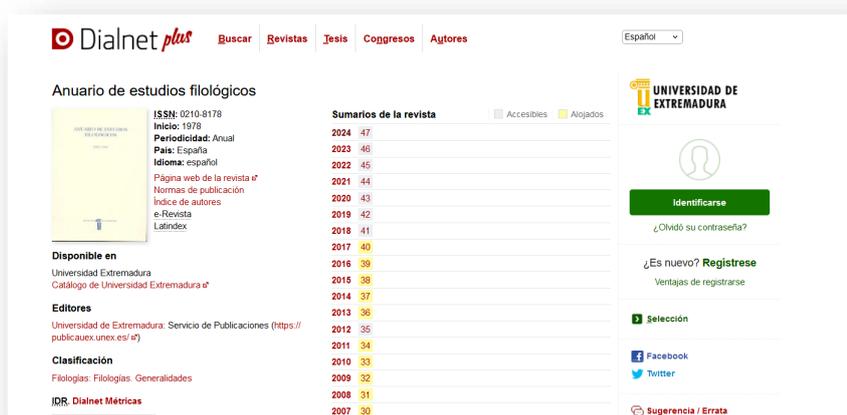
Uso

El número total de usuarios de la UEX registrados en Dialnet a 31 de diciembre de 2023, ascendía a 7.241, los cuales han realizado durante el año 2023 en Dialnet un total de 88.577 búsquedas, 847 más que en el año anterior y 41.311 descargas de documentos, 1.709 menos que el año anterior.

Las suscripciones por parte de todos los usuarios de Dialnet a revistas incorporadas por la biblioteca de la UEX en Dialnet, durante 2023, han sido de 33.288.

Visibilidad de las revistas editadas por la Universidad de Extremadura

La Biblioteca de la UEX introduce en Dialnet los artículos de **67 títulos de revistas activas** y algunas no activas de forma retrospectiva, 62 incluyen el texto completo. Entre los títulos introducidos se encuentran las editadas o coeditadas por la Universidad de Extremadura a lo largo de su historia, que ascienden a 31 títulos.



En general se aprecia, con respecto al año anterior, un descenso de las visitas a sus páginas y del número de descargas de documentos a texto completo, o consultas a las URLs de sus

páginas. Seguramente el descenso se debe a que se efectúan más visitas y descargas que otros años, a la nueva página web del Servicio de Publicaciones de la UEx, que ha mejorado considerablemente su accesibilidad desde que publica en OJS, (*Open Journal System*).

REVISTA	DESCARGAS	SUSCRIPTORES
Anuario de Estudios Filológicos	289.581	1.306
Anuario de la Facultad de Derecho	227.363	1.333
Norba. Revista de Historia	175.674	929
Tejuelo	121.871	676
INFAD. Revista de Psicología	109.386	171
Puertas a la lectura (no activa)	103.370	1.001
Cauriensa. Revista anual de Ciencias Eclesiásticas	99.370	336
RELATEC. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa	91.577	1.128
Norba. Revista de Arte	86.068	748
E-Balonmano.com: Revista de Ciencias del Deporte	65.524	680
Campo Abierto	62.988	2.917
Extracta Mathematicae	48.795	203
Norba. Revista de Geografía (no activa)	19.450	254
Límite. Revista de Estudios Portugueses y de la Lusofonía	15.270	100
Norba. Revista de Arte, Geografía e Historia (no activa)	11.937	Sin datos
REIDICS. Revista de Investigación en Didáct. Cc. Sociales	6.188	45
Revista de Estudios Económicos y Empresariales	5.424	409
Vicerversa : UEx & empresa	2.744	
Aula Magna	2.299	53
REDEX: Revista de Educación en Extremadura (no activa)	2.260	162
Revista de Historia de las Vegas Altas	1.521	16
Acta Veterinaria	1.371	5
História e Economia: Revista interdisciplinar	1.359	31
Talia Dixit. Revista Interdisciplinar de Retórica e Historiogr.	1.311	189
Cuadernos de Filología Francesa	1.233	284
Tiempo Presente. Revista de Historia (no activa)	754	138
Interpretatio. Revista de Historia del Derecho (no activa)	405	327
Etologuía (no activa)	315	Sin datos
Padel Scientific Journal	249	7
Heterónima: revista de creación y crítica (no activa)	197	65
Archives on Food, Culture and Nutrition	19	1

Automatización y web



2023 fue un año de grandes cambios en esta unidad. Tras el traspaso al Servicio de Informática del técnico anteriormente perteneciente al de Bibliotecas, el soporte en este terreno pasó a ser prestado desde el SIUE, lo que introdujo una nueva dinámica de trabajo.

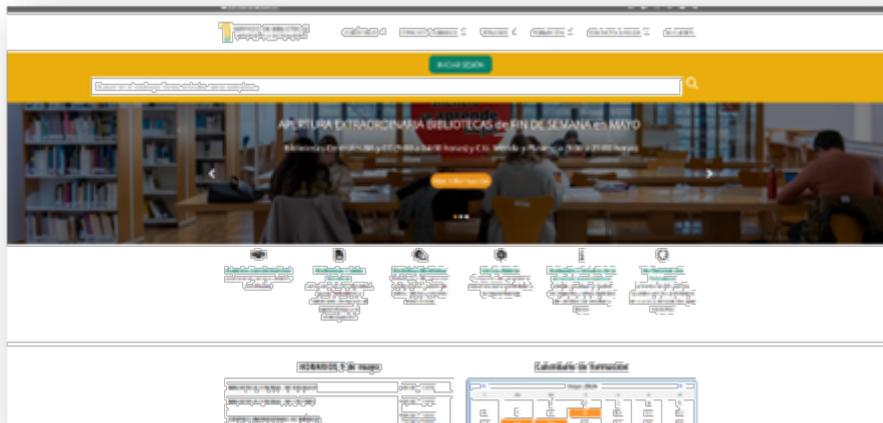
Por otra parte, en 2023 tuvo lugar la jubilación de la Jefa de la Unidad Técnica y la incorporación a su puesto de dos personas diferentes, una en primer lugar y, tras la renuncia de ésta, la de otra persona del servicio. Ello conllevó que los últimos meses del año estuvieran muy condicionados por estas circunstancias de cambios de personal.

Hechos destacables

- En enero de 2023 Alma y PRIMO VE salen a producción. Las tareas asociadas a la migración se dan por concluidas, pero comienza una fase de detección de incidencias derivadas de la importación de registro, ineficiencias en presentación de resultados etc. El trabajo en este sentido ha sido intenso a lo largo de todo el año y aún está en marcha.
- Sistema de gestión de préstamo interbibliotecario: se abandona la aplicación que se usaba hasta la fecha, desarrollada por el personal de esta unidad. Se adopta una solución comercial: SOD-GTBIB.
- Gestión de horarios en la Web: se abandona la aplicación que se usaba hasta la fecha, desarrollada por el personal de esta unidad. Se adopta una solución comercial: libcal.
- Sistema de envío SMS: Se deja de utilizar la aplicación que se usaba hasta la fecha, desarrollada por el personal de esta unidad. Se usa el sistema de avisos de Alma.

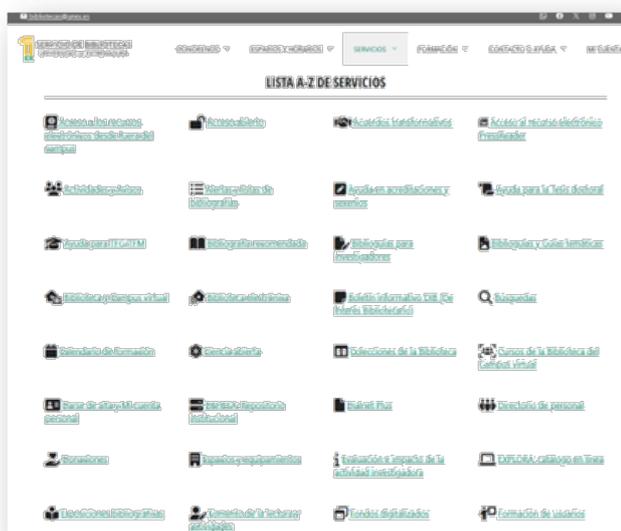
Página web

Finalmente, tras largo tiempo de diseño en borrador y un cambio de proyecto, se sacó a producción en octubre de 2023 la nueva web del servicio, basada en WordPress y bajo la supervisión del Servicio de Informática.



Esta página, ha actualizado su aspecto, mejorado su arquitectura de contenidos y usabilidad. Es totalmente adaptable a dispositivos variados y ha pretendido facilitar la búsqueda de información y la utilización de todos los servicios de utilidad de la biblioteca.

Las visitas a nuestra web han alcanzado en 2023 la cifra de 1.712.060. Es de señalar que tuvo lugar una interrupción del sistema de conteo mediante Google analytics por el cambio de página a final de año y que los datos no reflejan con exactitud el período comprendido entre mediados de octubre y final de año.



Sistema de autenticación remota : OpenAthens

La puesta en marcha de este servicio para los usuarios tuvo lugar en enero de 2023, coincidiendo con el nuevo sistema de gestión bibliotecaria. La configuración se había llevado a cabo con anterioridad. Una de las ventajas de este servicio, además de su sincronización con los sistemas de identificación de la Universidad es que permite una monitorización interna de los accesos, del uso de los recursos electrónicos etc.



Funciona como un proxy y permite controlar y administrar el acceso a los recursos electrónicos. Bien es verdad que al comienzo de su puesta en marcha se produjeron algunas incidencias

relacionadas con Microsoft 365 y el dominio UEx en las cuentas de estudiantes, por un cambio en la gestión del correo electrónico institucional que se llevó a cabo en fechas coincidentes con su puesta en marcha.

El personal de la biblioteca recibió formación sobre la administración tanto de cuentas de usuarios como de gestión de accesos a recursos.

En 2023 se realizaron **92.430 operaciones de autenticación** exitosas mediante este sistema , de las cuales 15.582 corresponden a PDI y 33.685 a estudiantes.

1.712.060
visitas a la web

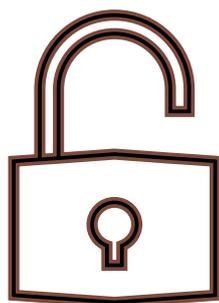


92.430
autenticaciones remotas



206.131
consultas al catálogo





Acceso abierto

Se sigue trabajando para aumentar el depósito de contenidos en el **Repositorio Institucional Dehesa**, realizando también promoción del acceso abierto y formación.

En 2023 podemos destacar las siguientes acciones:

- Puesta en marcha de la opción de **autoarchivo para el PDI**: a final de año, impulsados por la convocatoria de Sexenios de ANECA, se optó por acelerar este servicio, que estaba previsto introducir en 2024. Para ello se revisó y elaboró un manual de instrucciones dirigido al PDI.
- Se finalizó la incorporación retrospectiva de ejemplares de revistas publicadas por la UEX.
- Incorporación del metadato dc.identifier.orcid para autores de la UEx

A final del año, se contaba con **17.343** documentos depositados en Dehesa, un **incremento de 2.196 ítems**.

15.853
Documentos de investigación en abierto



1.682
Tesis doctorales



943
Trabajos académicos



369
Documentos de patrimonio digitalizados



A lo largo de 2023, según los datos de Google Analytics, el Repositorio obtuvo **566.625 vistas de página** y los 10 documentos con más visualizaciones en 2023 fueron los siguientes:

Descargas 2023

Desarrollo tecnológico en la Primera Revolución Industrial	12.884
Tipos de familia y satisfacción de necesidades de los hijos	6101
Reconstrucción 3D a través de un sistema videogramétrico basado en la utilización de VisualSLAM y un procedimiento específico de selección de imágenes. Tesis doctoral	3979
Discapacidad intelectual y el uso de las tecnologías de la información y comunicación: Revisión sistemática	3566
Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual	3537
Principales teorías sobre el conflicto social	3305
Cristianismo e Islam en el pensamiento medieval. Encuentros y desencuentros	3294
Tipo de emprendimiento y fase de desarrollo como factores clave para el resultado de la actividad emprendedora	3166
Diseño de un protocolo clínico y endoscópico para el diagnóstico y estadificación del Sovab en la especie canina. Tesis doctoral	2871
Redes sociales en internet y consecuencias de su uso en estudiantes universitarios	2776

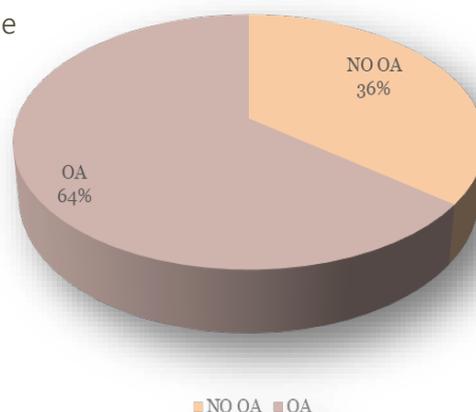
Los trabajos con más descargas acumuladas desde su depósito, no solo en 2023, son los siguientes:

Desarrollo tecnológico en la Primera Revolución Industrial	44235
La relación del ser humano con el mundo, en forma de dominio, según Alejandro de Hales	20570
Investigación de las TIC en la educación	19717
Sexting: nuevos usos de la tecnología y la sexualidad en adolescentes	18124
Cristianismo e Islam en el pensamiento medieval. Encuentros y desencuentros	17554
Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos	13951
Etología. Introducción a la ciencia del comportamiento	13534
Actividad física y efectos psicológicos del confinamiento por covid-19	13421
El elemento valorativo en la interpretación del derecho	13153
Didáctica de la literatura infantil	11210

Es más que notable el uso de los documentos depositados en el repositorio institucional, con cifras de descargas muy llamativas.

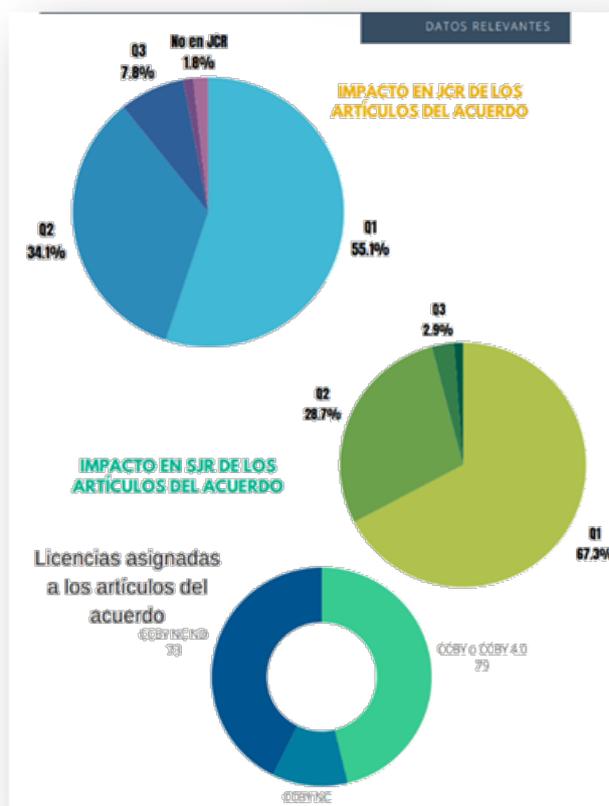
Por otra parte, en relación a la **publicación en acceso abierto por parte de nuestros investigadores** y según la base de datos Web of Science, los investigadores de la UEx publicaron en 2023 1.054 artículos en abierto de un total de 1.412 artículos indexados.

En el siguiente gráfico podemos ver la **proporción de documentos open Access** sobre el total de publicaciones de la UEx en dicha bases de datos para los últimos cinco años. La proporción de artículos open Access es ya la predominante.



Acuerdos transformativos

En 2023, se añadieron los acuerdos transformativos firmados con las editoriales American Chemistry Society, Elsevier, Springer Nature y Wiley tanto la Royal Society of Chemistry como el IEEE. La gestión de estos acuerdos y su distribución ha corrido a cargo de las bibliotecas universitarias. Las bibliotecas REBIUN, también, han realizado un minucioso análisis del uso de las apc's tanto para poder aprovechar las sobranes en las disitintas universdiades y repartirlas de forma equilibrada como para, basándose en uso, los costes, el reparto inicial, conseguir mejoras en los acuerdos sucesivos y plantear un nuevo marco de negociación con las editoriales de cara a la nueva renovación plurianual que se está ya negociando.

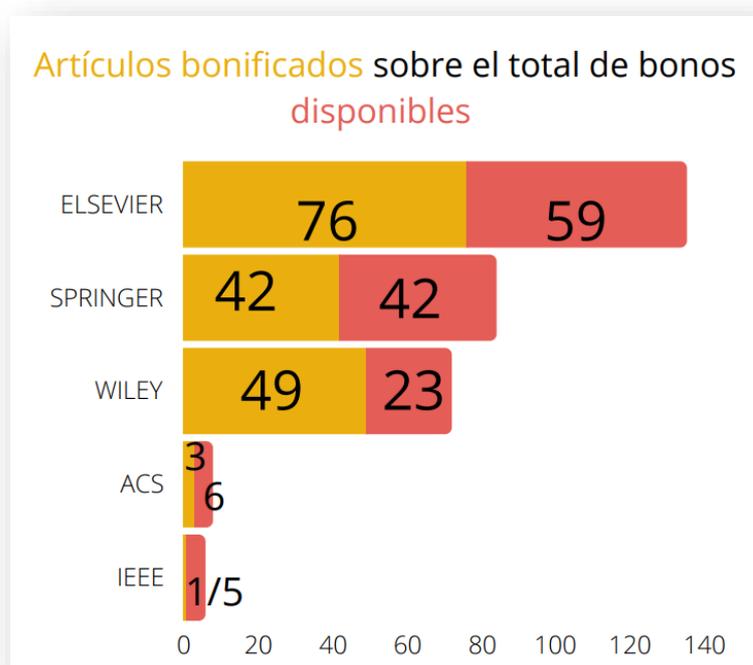


En esta anualidad, 171 artículos publicados por el investigadores de la Universidad de Extremadura se han acogido a estos acuerdos. Esta cantidad es un 35% superior a la de 2022, que ya había aumentado notablemente respecto al primer año. El importe total de estas

publicaciones que no han tenido que detraer los investigadores de sus presupuestos de proyectos supera los 400.000 euros.

El número de esos trabajos que está en revistas de los primeros cuartiles es más que significativo, tal como se muestra en los gráficos incluidos más adelante. El número de esos trabajos que está en revistas de los primeros cuartiles es más que significativo (casi el 60% en Q1, según JCR).

Destaca el gran aprovechamiento de las apc's disponibles y la posibilidad de ampliar el número de artículos en algunas editoriales de las de mayor índice de publicación como Elsevier y Wiley, gracias al estudio realizado por las distintas bibliotecas y al trasvase de apc's entre ellas.



Un informe detallado de la ejecución 2023, con listado de artículos y citas se puede consultar en este documento: *Acuerdos transformativos CRUE-CSIC y aplicación en la UEx. 2023*.

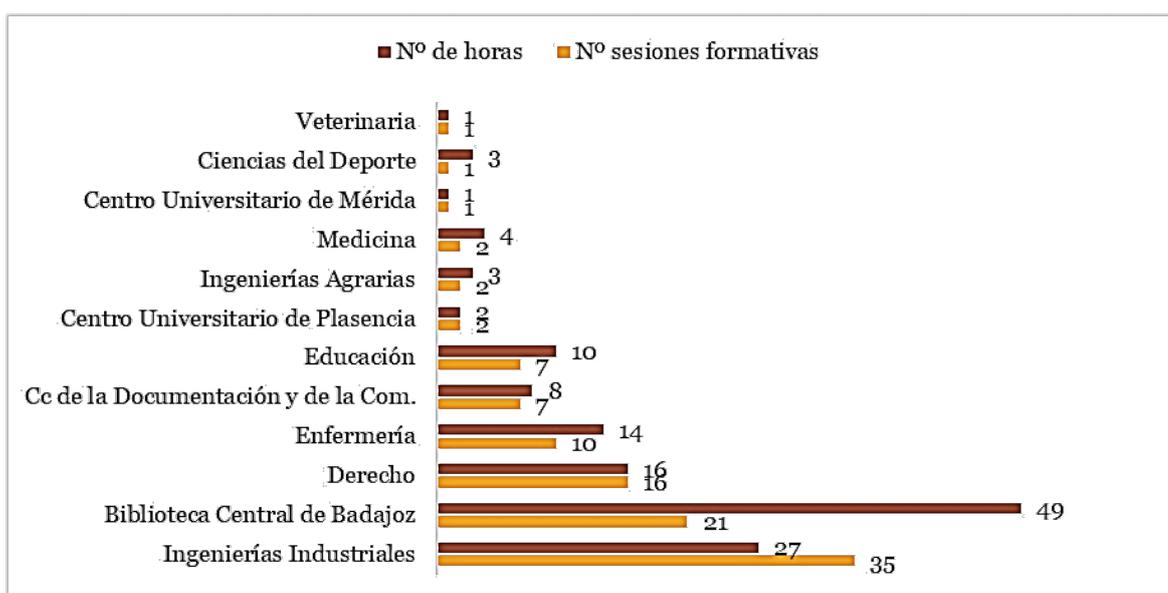
La operativa, información de bonos disponibles e instrucciones para beneficiarse de estos acuerdos, está recogida en una [bibliografía](#), que tuvo 6.857 accesos en 2023.

Apoyo a la docencia y al aprendizaje



La **formación de usuarios** es un aspecto fundamental en el desempeño diario y versa sobre el funcionamiento, estructura y servicios de la biblioteca universitaria, así como de sus fondos y recursos electrónicos contratados. Siempre enfocada hacia las necesidades de los usuarios, estando los contenidos en consonancia con los planes de estudio y relacionados con la docencia e investigación de la Universidad.

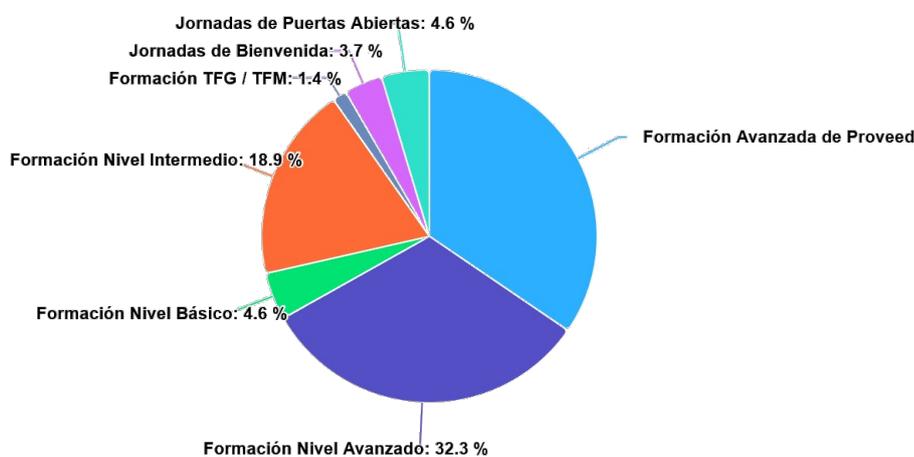
En 2023 se ofertaron un total de 105 acciones formativas organizadas por las bibliotecas, más 158 sesiones impartidas por proveedores, con un total de 298 horas de formación.



Conocer el funcionamiento y los servicios que ofrece la biblioteca forma parte de la formación de nivel básico, orientada principalmente a los alumnos de nuevo ingreso. En 2023, esta formación representó el 15% del total impartido.

Dentro de la formación intermedia, las acciones formativas más demandadas suelen estar orientadas a la elaboración del TFG y TFM, al manejo de bases de datos bibliográficas pertinentes por área temática, y al uso del gestor bibliográfico Mendeley. En 2023, se impartieron 46 acciones formativas de este tipo, lo que constituyó el 17% del total.

Distribución de categorías



La formación avanzada, en su mayoría dirigida al Personal Docente e Investigador (PDI), aborda temas relacionados con la docencia y la investigación. Esta formación proviene principalmente de proveedores o formadores externos, representando el 68% del total.

Autoformación

La Biblioteca UEx ofrece a alumnos y PDI una serie de materiales para autoformación, tales como biblioguías y guías temáticas, videotutoriales y cursos disponibles en el CVUEx. Hay un total de 114 materiales formativos disponibles.

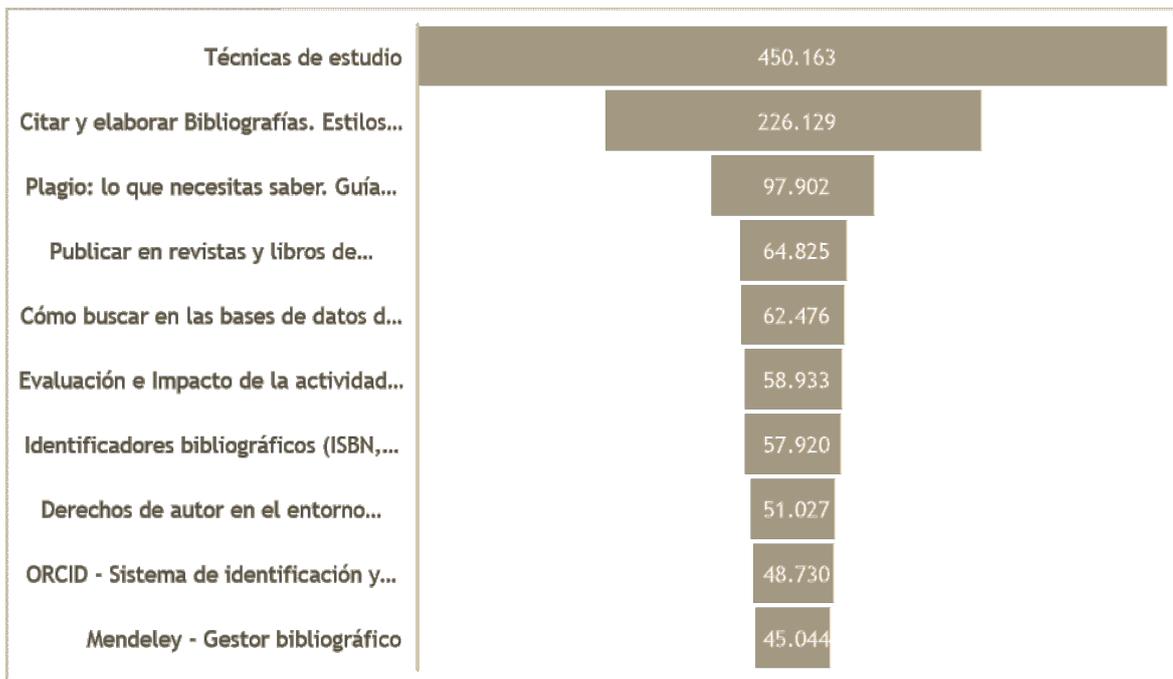
Biblioguías y Guías Temáticas

En diciembre de 2023 es posible consultar desde la página web del Servicio de Biblioteca de la UEx un total de 87 guías con un total de **1.414.888 visitas**. Estas guías se encuentran agrupadas en 4 categorías formativas :

- Guías para buscar y usar la información

- Guías para el aprendizaje
- Guías para la investigación
- Guías temáticas

El 95% de las visitas a las guías destinadas al aprendizaje se concentran en 4 guías: "Técnicas de estudio" con un 72%, "Plagio: lo que necesitas saber" con un 16%, "Competencias informáticas básicas" con un 5% y "Trabajos Fin de Grado – Máster" con un 2%



298 horas de formación impartida

Otro aspecto importante de la formación de usuarios es la **autoformación a partir de los materiales elaborados por la biblioteca:**

• **Videotutoriales:**

• El canal de YouTube de la BUEx alcanza los 120 suscriptores en 2023 con 43 videos. Hay un total de 20 videotutoriales destinados a la formación de usuarios, los cuales han

acumulado **2.248 visitas**. Durante el año 2023, se registraron 10 suscriptores nuevos. Los videos más visitados son los siguientes:

- Vidal Vademecum: Información de Medicamentos con 794 visitas.
- Servicio de Obtención de Documentos y Préstamo Interbibliotecario con 197 visitas.
- Lean Library: Nueva Herramienta de la Biblioteca para Localizar Textos Completos con 163 visitas.
- STATISTA: Portal de Estadísticas con 154 visitas.

• **Cursos en el Campus Virtual**

1. Búsqueda de información jurídica y legal aprender a utilizar las bases de datos Aranzadi
2. Como hacer un trabajo académico: TFG y TFM. Consejos y herramientas
3. Cuestiones para orientar a los investigadores en la gestión de su identidad académica digital No requiere matrícula
4. Curso monográfico para la elaboración de TFG y TFM en el área de derecho
5. Encontrar , evaluar y utilizar información de calidad de forma rápida, sencilla y efectiva 98
6. Evaluación de la actividad investigadora: cuestiones de interés. Curso de apoyo para las acreditaciones. ANECA y Sexenios.
7. Mendeley: gestor bibliográfico para citas y bibliografía en trabajos académicos
8. Recursos de información en ciencias sociales y humanidades

Otras acciones de formación

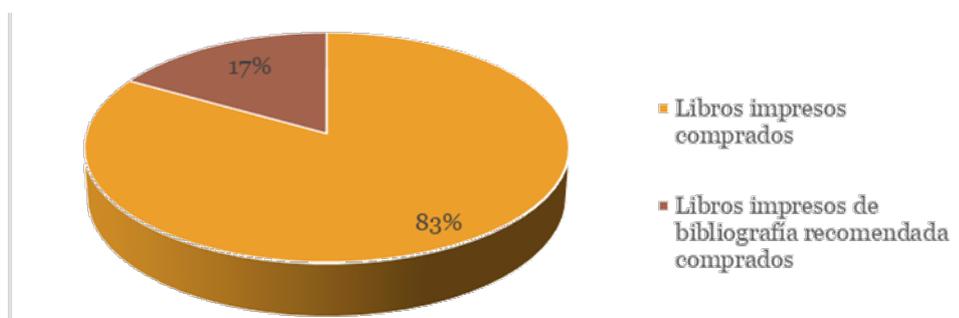
- Jornadas de Bienvenida curso 23/24 en el CU de Mérida
- Sesiones del Plan de acción tutorial para orientar a estudiantes y también en Jornadas de bienvenida.

Más de 600 horas de tutorización de estudiantes en prácticas

Estudiantes en prácticas

- La biblioteca Central de Cáceres acogió a un total de 5 estudiantes de Practicum, a los que tutorizó durante 120 horas por estudiante.
- En el marco del curso *Competencias sociolaborales y empleo inclusivo UnidiverExtremadura* la biblioteca Central de Badajoz acogió en prácticas a un estudiante de dicho programa, con un total de 20 horas.

Compra de bibliografía para docencia



Apoyo a la investigación



En 2023, la Biblioteca UEx ofreció servicios de apoyo a la investigación, asesorando a 38 investigadores en la creación de sus perfiles de autor y la elaboración de su firma académica. Además, se proporcionó asesoramiento a 72 investigadores en evaluación y promoción curricular, con un total de 516 publicaciones evaluadas. Durante este período, también fueron significativas las consultas relacionadas con los acuerdos transformativos suscritos por la CRUE y el CSIC con 5 editoriales científicas para publicar en acceso abierto, atendiendo un total de 40 consultas.

Servicios de apoyo a la investigación

Número de personal investigador asesorado en la generación de sus perfiles de autor y la creación de su firma académica	38
Número de personal investigador asesorado en evaluación y promoción curricular	72
Número de publicaciones evaluadas en los procesos de evaluación y promoción curricular	516
Número de consultas atendidas sobre el proceso de publicación	40

En 2023 se publicó la guía **“Gestión de datos de investigación”** diseñada para entender qué son los datos de investigación y herramientas para gestionarlos. Además, se coordinó a través del SOFD el curso “La gestión de datos de investigación en el contexto de la ciencia abierta”.

Se viene colaborando con el **portal de Investigación de la UEx** desde sus inicios, y se hacen envíos periódicos de ficheros con la producción científica de la UEx en Dialnet.

171 apc's
gestionadas
+ de 100 acciones
de asesoría

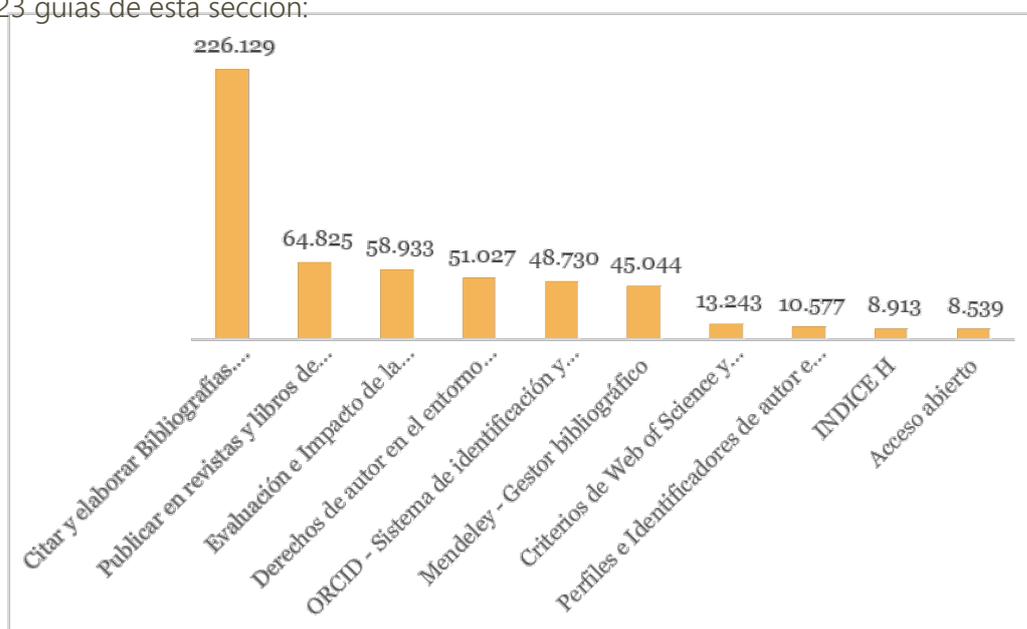
A través del Repositorio institucional, se da también visibilidad a los **libros y revistas del Servicio de Publicaciones de la UEx**

Se continuó con la tarea de **Normalización de nombres de autores de la UEx** en Scopus, Wos y Dialnet.

4.111 investigadores de la Universidad de Extremadura, activos y no activos, contaban con **entrada en Dialnet**.

Biblioguías para investigadores

Las biblioguías para investigadores más utilizadas en 2023 fueron las siguientes, del total de 23 guías de esta sección:



Destaca el elevado uso de la **guía sobre citas y bibliografías**, con más de doscientas mil consultas.

Como consecuencia de la firma de los **acuerdos transformativos**, desde la biblioteca se realiza la gestión de APC's para bonificar los artículos de nuestros investigadores en las revistas de grupos editoriales pertenecientes al acuerdo. Igualmente, y dentro del marco de REBIUN, se trabajó a final de año en una redistribución de apc's sobrantes entre universidades, con el fin de favorecer la publicación en abierto. Esta tarea ya ha sido reflejada en el apartado de Acceso abierto.

Extensión bibliotecaria y Comunicación



Fomento de la lectura

- En el club virtual de lectura "Nos gusta leer" se han comentado 39 nuevos títulos que corresponden a la colección de comics de la BUEx.
- El Blog Nos gusta leer, que cuenta con 111 suscriptores, publicó 39 entradas y recibió un un total de 2.633 vistas en 2023.
- Celebración del Día del libro: se editó el folleto titulado "Protagonistas: libros para leerlas", con la participación de 36 miembros de la comunidad universitaria en un total de 43 recomendaciones de lectura.
- **Biblioteca de CC. Del Deporte:**
 - o Presentación y mesa redonda sobre la obra Nada es imposible de Kilian Fernet (para alumnos de primero de grado).
- **Biblioteca Central de Cáceres**
 - o Presentación del libro "Identidades e diversidad cultural"
 - o Presentación del libro "Sodoma y Gomorra" de Miguel Ángel Rubio Mirón

Actividades



50º Aniversario de la UEx

- Exposición de los Libros de Firmas para la creación de una universidad en Extremadura, en el marco del 50º Aniversario de la UEx
 - Biblioteca central de Badajoz:
 - Exposición de fondos sobre la Navidad
 - Día del libro: Quijotes en la Biblioteca Central de Badajoz.
 - Exposición de obras relacionadas con el tema de la IV Semana de la Economía Social
 - Día Internacional de la mujer: mujeres en los fondos reservados de la Biblioteca.
 - Exposición de tipologías y soportes documentales en las bibliotecas de la uex en estos 50 años, en el marco del 50º Aniversario de la UEx
 - Biblioteca Central de Cáceres:
 - Literatura brasileña en la Biblioteca.
 - Antonio Gala (1930-2023)
 - Exposición de libros de la Biblioteca Zamora Vicente
 - Día internacional de la Mujer: la mujer en la cultura Francesa y Portuguesa
 - Día internacional de la Mujer y la niña en la Ciencia
 - Biblioteca de Ciencias del Deporte: Centros de interés sobre Nutrición deportiva, Senderismo, Pádel y otros temas de interés
 - Biblioteca del Centro Universitario de Plasencia: Historia del libro en la Biblioteca de la CUP
 - Biblioteca de la Facultad de Veterinaria: 23 de abril: ¿Cómo ha cambiado la veterinaria a lo largo de la historia

Exposiciones:

- Servicio de Bibliotecas:
 - " 50 años de Patrimonio Bibliográfico de la UEx", en los cuatro campus de la UEx
 - Exposición de obras relacionadas con el tema de la IV Semana de la Economía Social, bibliotecas centrales
 - Exposición de los primeros libros registrados en la colección, en el marco del



Otras actividades

Visitas a nuestras bibliotecas :

Biblioteca Central de Cáceres

- “Profesores sem fronteras”
- IES Suarez Figueroa de Zafra
- CEIP La Acequia, de Puebla de Argeme

Escuela de Ingenierías Industriales: Visita de varios grupos de alumnado de institutos para participar en las actividades de la Biblioteca, dentro del programa “Desayuna Ingeniería”

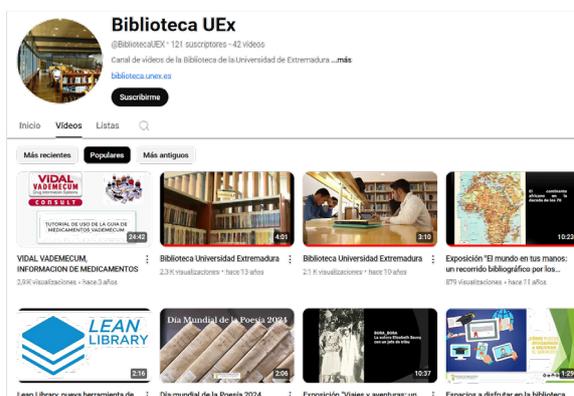
Otros

- Conferencia “La economía social y la atención a los mayores
- Mesa redonda sobre poesía con alumnos de la Facultad de Filosofía y Letras
- Encuentro con la pintora cacereña Ana H. San Pedro

Recepción de visitantes Erasmus

- Dentro del marco Erasmus Staff, se recibió la visita del Director de la Biblioteca Universitaria de Angers, miembro de la alianza EU_GREEN

Redes sociales: biblioteca 2.0



La biblioteca de la Universidad de Extremadura mantiene varias redes sociales y blogs, donde publica información de distinta naturaleza y objetivos. Los datos de actividad en redes de 2023 son:

- Blog de noticias “La biblioteca informa”, con 232 suscriptores, 23 entradas en 2023 y 2846 visitas
- El Blog **DIB: De interés para el bibliotecario**, de carácter interno, publicó 23 entradas y alcanzó en 2023 1.169 y cuenta con 73 suscriptores.

• **Canal Youtube:** 121 suscriptores. Los **42 vídeos** del canal acumularon en 2023, 2.885 visualizaciones. Los vídeos incorporados en esa anualidad son los siguientes:

- Día mundial de la Poesía 2024. 714 visualizaciones
- Mi cuenta personal de la biblioteca. 114 visualizaciones
- Servicio de obtención de documentos y prést.interbibliotecario.222 visualizaciones
- ¿Qué servicios te ofrece la biblioteca de la UEX?. 105 visualizaciones
- Servicio de préstamo. 126 visualizaciones
- Cómo instalar Lean Library. 23 visualizaciones
- La biblioteca en cifras 2022. 92 visualizaciones
- CAB ABSTRACTS : Búsquedas expertas para Agricultura. 27 visualizaciones
- ERIC : Tutorial de búsquedas expertas en la base de datos. 120 visualizaciones
- MEDLINE : Tutorial sobre búsquedas expertas. 180 visualizaciones.



Perfiles en Redes Sociales

	Alcance	Audiencia	Visitas pagina
Facebook	3,1mill	10.997	14,5mil
Instagram	8.733	1.686	2454
X	Impresiones 1208	3719	Clics enlace: 605

Datos para Facebook e Instagram : Insights de meta. Datos para X :X analytics

En redes se llevaron a cabo diversas **campañas de divulgación**, entre las que destacamos las del Día de la Mujer, Economía social, Día del Libro, Bienvenida al nuevo curso y Día de la Bibliotecas.

En las **pantallas planas** de las Bibliotecas Centrales se han distribuido **45 presentaciones** diferentes para difundir servicios, colecciones, novedades, avisos etc.

Cooperación

- REBIUN, pertenencia a:
 - Línea 3
 - Grupo de trabajo de Catálogo colectivo,-RDA
 - Grupo de Préstamo Interbibliotecario dentro de REBIUN.

- Desde 2022 la biblioteca universitaria forma parte de la red española de instituciones usuarias de Exlibris, llamada EXPANIA.

- También se mantiene la cooperación con el SES y con el CICYTEX para el uso compartido de recursos y herramientas.

- La biblioteca de la UEx es miembro de la red de bibliotecas G-9, que realiza numerosas actividades, siendo las más destacadas las jornadas de buenas prácticas en atención a espacios y usuarios.

Estadísticas 2023

Usuarios propios	24.864
Estudiantes	21.783
Docentes	1.900
Personal de Administración y Servicios	893
Usuarios externos	310
Plantilla total	89
Cursos recibidos por el personal de la biblioteca	43
Asistentes	37
Horas de cursos recibidos por el personal	416
Total de bibliotecas	16
Superficie total(m2 construidos)	14.244
Puestos de lectura	3.216
Puestos individuales	2.843
Puestos en salas para trabajo en grupo	371
Estanterías	22.038
Estanterías libre acceso	13.987
Estanterías depósito	8.051
Parque informático para uso público	103
Títulos de monografías en papel	323.509
Ítems de monografías en papel	473.509
Ítems de monografías en papel ingresados	2.371
Por compra	1.113
Por donativo o intercambio	1.258
Títulos de audiovisuales y material no librario	7.678
Ítems de audiovisuales y material no librario	9.452
Títulos de publicaciones periódicas en papel	6.457
Títulos de publicaciones periódicas en papel vivas	321
Monografías electrónicas de pago	221.734
Publicaciones periódicas electrónicas de pago	38.396
Bases de datos de pago	25
Total de objetos digitales el repositorio institucional en acceso abierto	17.343

Documentos de investigación en el repositorio institucional	15.853
Tesis doctorales en el repositorio institucional	1.862
Trabajos académicos en el repositorio institucional	945
Documentos del Patrimonio digitalizados en el repositorio institucional	369
Días de apertura anual	280
Horas de apertura semanal	90
Entradas a las bibliotecas	783.931
Préstamos domiciliarios	23.908
Visitas a la web de la biblioteca	1.712.060
Consultas al catálogo de la biblioteca	206.131
Búsquedas en recursos electrónicos de pago	318.567
Vistas y descargas del texto completo	587.793
Cursos de formación de usuarios impartidos	105
Horas impartidas	138
Asistentes a la formación	2.374
Materiales formativos elaborados por la biblioteca	114
Investigadores asesorados en perfiles de autor y firma académica	38
Personal investigador asesorado en evaluación y promoción curricular	72
Préstamo interbibliotecario pedido a otros centros	1.348
Préstamo interbibliotecario servido a otros centros	835
Gasto en recursos de información	1.222.586
Gasto en compra de monografías en papel	46.557
Gasto en publicaciones periódicas en papel	15.198
Gasto en monografías electrónicas	71.233
Gasto en publicaciones periódicas electrónicas	816.919
Gasto dedicado a bases de datos	272.679
Gasto en información electrónica	1.160.831

La biblioteca en cifras



Bibliotecas
16



Presupuesto gestionado
1.440.000 €



Empleados en plantilla
89



24.864
Personas en la comunidad
universitaria



12.204
Registros activos

Un vistazo a nuestra oferta



280
Días de apertura



3.214
Puestos de
estudio



750.113
Documentos y
recursos en la
colección



1.222.586€
Presupuesto
destinado a recursos
de información



280
Horas semanales de
apertura



92.430
Autenticación
remota



57.894
Reserva de
puestos



114
Materiales formativos
elaborados por la
biblioteca

Datos de uso



783.931
Entradas a las
bibliotecas



1.918.191
Entradas a la web y al
catálogo



613.049
Recursos de
información
utilizados



2.374
Asistentes a la
formación

Algunos servicios prestados



138
Horas de
formación
impartida



17.343
Objetos digitales
en acceso abierto



480.312
Documentos
catalogados,
descritos...



17
Exposiciones
bibliográficas



2.995
Comunicaciones
en línea



110
Servicios
bibliométricos y
de visibilidad
investigadora



1.348
Préstamos
interbibliotecarios y
obtención de documentos
externos