

El Aprendizaje-Servicio como experiencia práctica para la adquisición de competencias en el alumnado universitario.

Francisca Angélica Monroy García. Universidad de Extremadura (España).

Fátima Rosado-Castellano. Universidad de Extremadura (España).

Coral Núñez-Barranco. Universidad de Extremadura (España).

1. Introducción.

En estos momentos, las metodologías de enseñanza-aprendizaje han sufrido cambios con el fin de adaptarse a nuevas necesidades mediante métodos más activos e innovadores. Rodríguez (2020) destaca que será a partir de la reforma universitaria cuando desde las instituciones superiores se plantean el reto de impulsar la calidad de la enseñanza, basándose en el bienestar psicológico del alumnado y en la implementación de metodologías que promuevan su implicación. Para ello, es necesario desarrollar metodologías didácticas que centren su atención en los estudiantes.

Si tenemos en cuenta la literatura científica, hay que destacar que no hay una metodología mejor que otra de manera categórica. Según señalan los diferentes trabajos desarrollados, la importancia que tienen estas metodologías activas es alcanzar que los/as estudiantes se sientan satisfechos/as con su propio proceso de aprendizaje y adquieran un compromiso con sus estudios (Stover y Ziswiler, 2017; Rodríguez, 2020).

Ante ello, en este trabajo se centra la atención en dos aspectos básicos: la inclusión de las TIC y de la metodología de Aprendizaje-Servicio como medios para la mejora de la adquisición de competencias por parte del alumnado participante en el proyecto “*Nos formamos contigo a través del ApS*”. El mismo se está desarrollando con los/as estudiantes de diversas asignaturas de los Grados y Máster de la Facultad de Educación y Psicología (Universidad de Extremadura) y el Hospital Materno Infantil de Badajoz a través de la Asociación para la donación de Médula Ósea de Extremadura (ADMO). En este caso, se analizan las competencias generales y transversales que el alumnado de los Grados de Educación Infantil y Primaria pueden adquirir a través de su participación en el mismo. No obstante, a pesar de que el foco de atención se centra en estas competencias, las específicas y básicas también se encuentran implícitas.

2. Aprendizaje-Servicio como metodología de Enseñanza-Aprendizaje.

En este epígrafe se analiza en términos generales esta metodología, así como los aportes que puede hacer en el campo de la Pedagogía Hospitalaria puesto que, siguiendo a diversos autores, como Dienhart et al. (2016), el Aprendizaje-Servicio (ApS) es uno de los métodos óptimos dentro de la Educación Superior.

2.1. Aprendizaje-Servicio en la Educación Superior.

Siguiendo con la idea anterior, el ApS se entiende como una metodología de carácter experiencial donde se combina, dentro del mismo proceso de enseñanza-aprendizaje, los contenidos del currículo con un servicio que se presta a la comunidad (Mayor y Rodríguez, 2016; Santos et al., 2015), teniendo en cuenta el escenario formativo como un medio óptimo que permite estimular a los/as estudiantes y poner en marcha las competencias que han

adquirido durante su proceso de formación dentro de los contextos con situaciones reales (Gil et al., 2016; Rodríguez, 2020) a su vez esto proporciona una alta satisfacción en el alumnado (Folgueiras et al., 2013).

Como indica López (2019), se pueden encontrar diversas definiciones acerca de la metodología ApS donde se presentan pequeños matices, solo hay que llegar a alcanzar un consenso generalizado sobre el mismo. Una de las figuras destacadas en el panorama del ApS a nivel nacional es Batlle (2011), quien aporta la siguiente definición: "El aprendizaje y Servicio es una metodología orientada a la educación para la ciudadanía, inspirada en las pedagogías activas y compatible con otras estrategias educativas" (Batlle, 2011, p. 51). Según López (2019), desde el Centro Promotor de Aprendizaje y Servicio en España, se considera que el ApS se trata de una propuesta educativa donde se ajustan los procesos de aprendizaje y servicio a la comunidad dentro del mismo proyecto, adecuadamente vinculado, donde los participantes reciben una formación mediante el trabajo que realizan en las necesidades reales del entorno con el fin de mejorar. Por tanto, el ApS se define como un proyecto educativo que aporta un beneficio social.

Considerando al anterior autor (López, 2019) y según las diversas definiciones, se aprecian un conjunto de características comunes que tienden a repetirse. Entre los aspectos que suelen coincidir son: a) se demanda una participación activa por parte del alumnado; b) existencia de una experiencia significativa real; c) reflexión como un instrumento de aprendizaje; d) fomento de la formación y educación para la ciudadanía; e) dar respuesta a las necesidades sociales; f) aportar un aprendizaje significativo; g) participación con otras instituciones sociales donde hay simbiosis y vínculo, así como la puesta en marcha de acciones coordinadas en beneficio de la sociedad.

Siguiendo los diferentes trabajos que han sido llevados a cabo sobre el ApS, se detectan diversos beneficios que aporta esta metodología, entre ellos: facilita el conocimiento del alumnado, mejora la empatía, las habilidades comunicativas y la conciencia cultural (Gribble et al., 2014). Además, a través de las prácticas de ApS se fomenta la adquisición de habilidades y actitudes sociales en el alumnado, debido a que todas ellas se ponen en práctica en situaciones de la vida cotidiana (Chiva et al., 2018). Por otro lado, gran parte de los trabajos destacan que el ApS consiste en una estrategia pedagógica válida que permite la adquisición de conocimientos, actitudes y promueve el compromiso cívico (Chiva et al., 2018; Huda et al., 2018; Repáraz et al., 2015). Otro aspecto importante es la relación positiva que se establece entre esta metodología y el compromiso académico del alumnado, debido a que ésta tiene influencia en el mismo (Rodríguez, 2020) frente a otras de carácter más tradicional.

2.2. Aprendizaje-Servicio en las Aulas Hospitalarias.

El ApS llevado a las aulas fomenta el logro de las metas de aprendizaje, justificándose, además, en la atención que puede dar al alumnado ante diferentes situaciones y necesidades, tal es el caso de aquellos niños/as que se encuentran hospitalizados. Como indican Gutiérrez y Muñoz (2020), están en una situación de desventaja al no poder asistir con regularidad al aula educativa y, según los casos, pueden presentar alteraciones emocionales propias del proceso que están cursando, provocando retraso escolar. Es por ello, que es necesario una respuesta educativa ajustada a sus necesidades garantizando la continuidad en el proceso educativo y que esté estrechamente vinculada con los aspectos curriculares, entre los que se encuentran el apoyo afectivo-personal, emocional y relacional. Ejemplo de ello es el proyecto *Inheditos* desarrollado por Negre y Verger (2017), cuyo objetivo primordial es la mejora de calidad de vida de los niños y jóvenes que presentan una enfermedad rara y la formación del alumnado de diferentes titulaciones universitarias mediante su colaboración. Su valor se incrementa al

implicar al alumnado de titulaciones vinculadas a la educación al poner a su disposición una nueva ruta de aprendizaje y presentar nuevas propuestas de renovación (Aravena, 2013).

Por lo indicado, es necesario una Pedagogía Hospitalaria donde se haga referencia a la atención educativa que necesitan los/as niños/as que presentan problemas de salud durante su etapa de escolarización (Ortiz, 2001). El objetivo que presenta la Pedagogía Hospitalaria es el estudio, investigación y atención del alumnado hospitalizado, al cual se le permite continuar el desarrollo de su aprendizaje cultural y formación (González, 1991; Gútiérrez y Muñoz, 2020).

3. Las TIC como propulsoras de mejora educativa.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se han ido incorporando a nuestra realidad cotidiana, suponiendo una serie de ventajas. Hinojo y Fernández (2012), afirman que la incorporación de las TIC a la educación no sólo posibilita el acercamiento de los conocimientos a más lugares y personas, sino que, permite innovar en la educación puesto que brindan mayores posibilidades a las personas al aumentar la accesibilidad al aprendizaje, frente a metodologías más tradicionales.

Según señala Tapia (2020), el hecho de incorporar las herramientas y recursos digitales dentro del contexto escolar permite a los/as maestros/as poner en marcha metodologías como el ApS, facilitando mediante ellas la generación de nuevas ideas a lo largo del proceso de planificación, implementación y evaluación e implicando a los/as jóvenes en el proceso de toma de decisiones a través de las experiencias. De la misma forma, la apertura de los aprendizajes a la comunidad nos permite impulsar el conocimiento distribuido y ubicuo que contribuye al acceso a una mayor cantidad de información. Además, se debe considerar como indica Serrano y Paz (2015), que el uso de las TIC en las aulas hospitalarias facilita el acceso tanto a los contenidos de carácter lúdicos como educativos, lo que permite favorecer el contacto diario con su entorno próximo, tal como es la familia, amigos y centro educativo; atenuando la sensación de separación y aislamiento por la que atraviesan estos niños/as de su entorno habitual. A todo ello, hay que destacar que las tecnologías móviles resultan un medio primordial para proporcionar el acceso a los procesos de aprendizaje, conexión y distracción (Maor y Mitchem, 2018). Bajo la consideración de Prendes et al., (2012), manifiestan que el utilizar las herramientas TIC dentro de las aulas hospitalarias resulta beneficioso para el alumnado, debido a que permite una mejora y aumento de la motivación hacia el proceso de aprendizaje. Granados et al., (2017) destacan que las TIC han permitido mejorar la comunicación y coordinación curricular entre el centro educativo y las aulas hospitalarias, considerando que sin ellas resultaría más complicado mantener una comunicación fluida para poder trabajar y tratar al alumnado para que no tenga desigualdad en la educación en relación con sus iguales. Por su parte Calvo (2017), señala el cambio que se ha producido dentro de las aulas hospitalarias, pasando de ser principalmente una herramienta lúdica a encontrarse involucrada en continuar con el desarrollo del proceso de aprendizaje del alumnado, impartiendo los contenidos curriculares.

En conclusión, tras las diversas experiencias y estudios desarrollados, todos ellos verifican que el uso de las TIC dentro de las aulas hospitalarias permite mejorar la comunicación, la coordinación de los contenidos curriculares, motivación y aprendizaje al igual que impulsan la capacidad de expresión y de comunicación, mejorando el desarrollo afectivo y social del alumnado hospitalizado. Además, brindan la oportunidad de poder desarrollar las destrezas del alumnado en el uso técnico de los medios digitales y aprender con ello las nuevas estrategias que les permitan desenvolverse en su futuro como ciudadanos activos.

4. Experiencias de Aprendizaje-Servicio en aulas hospitalarias.

Al inicio de este capítulo se ponía en valor la importancia que tiene que la educación recibida en las aulas sea de calidad, así como la necesidad de buscar nuevas estrategias orientadas a este fin y que puedan satisfacer las necesidades de un sistema en continuo cambio. Es por ello, que se considera vital que lo estudiado a nivel curricular tenga una estrecha vinculación con la realidad educativa escolar y la casuística a la que un docente de Educación Infantil y Primaria puede enfrentarse. Ante ello, desde las aulas universitarias se debe favorecer una formación holística para los que serán los futuros docentes y qué mejor manera que combinando lo teórico con lo práctico. Tras haber analizado los diversos estudios desarrollados en este tema, no cabe duda que la apuesta por metodologías activas favorece la adquisición de competencias en el alumnado universitario. Conscientes de ello, desde la experiencia llevada a cabo al amparo del Proyecto *“Nos formamos contigo a través del APS”*, resulta pertinente analizar las competencias que el alumnado de los Grados de Educación Infantil y Primaria de la Facultad de Educación y Psicología (Universidad de Extremadura) pueden adquirir con su participación, mediante la elaboración de los recursos didácticos como en la posterior participación del servicio prestado en las aulas hospitalarias.

Antes de elaborar los recursos digitales se tuvo en cuenta el proceso formativo en el que van a ser utilizados. En este sentido, Manrique (2020) considera que la planificación o el diseño del proceso formativo se basa en planteamientos de la pedagogía, la didáctica y la metodología. Por tanto, el objetivo del profesorado es ser agente facilitador y guía del proceso de E-A para que el alumnado logre avanzar en la consecución de los aprendizajes y competencias mientras desarrollan recursos digitales. Estos recursos resultan de interés, fundamentalmente, en la Educación Superior y en el ApS (Cañizarez, 2012; Cueva y Rodríguez, 2010; Gil, 2010) al establecer una apreciada posibilidad de equidad y justicia social, mediante el acceso, aplicación y generación de conocimiento.

En este proyecto, los materiales elaborados se han realizado mediante el uso de diferentes herramientas digitales, adoptando formatos diversos como con Flashcards, Podcast, Vídeos, Symbaloo, juegos interactivos, etc., en los que se ha tenido en cuenta los currículos de las etapas (Infantil y Primaria), especificando en cada uno de los recursos la edad apropiada para su desarrollo. Las temáticas son diversas a fin de satisfacer las necesidades de los destinatarios, al igual que su duración, variando la temporalidad según sea para larga estancia (hospitalización) o para corta duración (sala de espera). La elaboración de estos materiales se ha realizado atendiendo en todo momento al principio de diseño y accesibilidad para todos desde un enfoque crítico y colaborativo.

Las competencias de ambos Grados a adquirir tanto con la elaboración de materiales como con la puesta en práctica del ApS, basándonos en los objetivos del proyecto y las actividades realizadas son las siguientes:

Competencias Grado de Educación Primaria	Adquiridas en la elaboración de materiales digitales	Adquisición en fases posteriores: APS
COMPETENCIAS GENERALES		
CG1 - Conocer las áreas curriculares de la Educación primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivos.	✓	✓
CG2 - Diseñar, planificar y evaluar procesos de enseñanza aprendizaje, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.	✓	✓

CG3 - Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües. Fomentar la lectura y el comentario crítico de textos de los diversos dominios científicos y culturales contenidos en el currículo escolar.	✓	
CG4 - Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad y que atiendan a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos que conformen los valores de la formación ciudadana.		✓
CG5 - Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella, resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de conflictos. Estimular y valorar el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes.		✓
CG6 - Conocer la organización de los colegios de educación primaria y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento. Desempeñar las funciones de tutoría y de orientación con los estudiantes y sus familias, atendiendo las singulares necesidades educativas de los estudiantes. Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.		
CG7 - Colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social. Asumir la dimensión educadora de la función docente y fomentar la educación democrática para una ciudadanía activa.		✓
CG8 - Mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas.	✓	✓
CG9 - Valorar la responsabilidad individual y colectiva en la consecución de un futuro sostenible.		✓
CG10 - Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente. Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo entre los estudiantes.	✓	✓
CG11 - Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación. Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural.	✓	✓
CG12 - Comprender la función, las posibilidades y los límites de la educación en la sociedad actual y las competencias fundamentales que afectan a los colegios de educación primaria y a sus profesionales. Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.		✓
COMPETENCIAS TRASVERSALES		
CT1 - Saber transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.		✓
CT2 - Saber aplicar habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.		✓
CT3 - Adquirir y manifestar un compromiso ético en su configuración como profesional, compromiso que debe potenciar la idea de educación integral, con actitudes críticas y responsables; garantizando la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la igualdad de oportunidades, la accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de la paz y de los valores democráticos.	✓	✓

Tabla 1. Competencias Grado de Educación Primaria (Universidad de Extremadura, 2022). Elaboración propia.

En cuanto a las competencias a alcanzar en el Grado de Educación Infantil, la Universidad de Extremadura propone las siguientes en la Memoria de verificación de la titulación:

Competencias Grado Educación Infantil	Adquiridas en la elaboración de materiales digitales	Adquisición en fases posteriores: APS
COMPETENCIAS GENERALES		
CG1 - Conocer los objetivos, contenidos curriculares y criterios de evaluación de la Educación Infantil.	✓	✓
CG2 - Promover y facilitar los aprendizajes en la primera infancia, desde una perspectiva globalizadora e integradora de las diferentes dimensiones cognitiva, emocional, psicomotora y volitiva.		✓
CG3 - Diseñar y regular espacios de aprendizaje en contextos de diversidad que atiendan a las singulares necesidades educativas de los estudiantes, a la igualdad de género, a la equidad y al respeto a los derechos humanos.		✓
CG4 - Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella y abordar la resolución pacífica de conflictos. Saber observar sistemáticamente contextos de aprendizaje y convivencia y saber reflexionar sobre ellos.		✓
CG5 - Reflexionar en grupo sobre la aceptación de normas y el respeto a los demás. Promover la autonomía y la singularidad de cada estudiante como factores de educación de las emociones, los sentimientos y los valores en la primera infancia.	✓	✓
CG6 - Conocer la evolución del lenguaje en la primera infancia, saber identificar posibles disfunciones y velar por su correcta evolución. Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y multilingües. Expresarse oralmente y por escrito y dominar el uso de diferentes técnicas de expresión.		✓
CG7 - Conocer las implicaciones educativas de las tecnologías de la información y la comunicación y, en particular, de la televisión en la primera infancia.	✓	✓
CG8 - Conocer fundamentos de dietética e higiene infantiles. Conocer fundamentos de atención temprana y las bases y desarrollos que permiten comprender los procesos psicológicos, de aprendizaje y de construcción de la personalidad en la primera infancia.	✓	
CG9 - Conocer la organización de las escuelas de educación infantil y la diversidad de acciones que comprende su funcionamiento. Asumir que el ejercicio de la función docente ha de ir perfeccionándose y adaptándose a los cambios científicos, pedagógicos y sociales a lo largo de la vida.		
CG10 - Actuar como orientador de padres y madres en relación con la educación familiar en el periodo 0-6 y dominar habilidades sociales en el trato y relación con la familia de cada estudiante y con el conjunto de las familias.		✓
CG11 - Reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente. Adquirir hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo en los estudiantes.	✓	✓
CG12 - Comprender la función, las posibilidades y los límites de la educación en la sociedad actual y las competencias fundamentales que afectan a los colegios de educación infantil y a sus profesionales. Conocer modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros educativos.		✓
COMPETENCIAS TRASVERSALES		
CT1 - Presentar públicamente ideas, problemas y soluciones, de una manera lógica, estructurada, tanto oralmente como por escrito en el nivel C1 en Lengua Castellana, de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.		✓
CT2 - Presentar públicamente ideas, problemas y soluciones, de una manera lógica, estructurada, tanto oralmente como por escrito, según el nivel B1, en una o más lenguas extranjeras, de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.		
CT3 - Utilizar las nuevas tecnologías de la información como instrumento de trabajo intelectual y como elemento esencial para informarse, aprender y comunicarse.	✓	✓
CT4 - Manejar y usar habilidades sociales e interpersonales en las relaciones con otras personas y trabajar en grupos multidisciplinares de forma cooperativa.	✓	✓

CT5 - Saber aplicar habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.		✓
CT6- Actualizar el conocimiento en el ámbito socioeducativo mediante la investigación y saber analizar las tendencias de futuro.		✓
CT7- Mantener una actitud de innovación y creatividad en el ejercicio de su profesión.	✓	✓
CT8 - Adquirir y manifestar un compromiso ético en su configuración como profesional, compromiso que debe potenciar la idea de educación integral, con actitudes críticas y responsables; garantizando la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la igualdad de oportunidades, la accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de la paz y de los valores democráticos.	✓	✓
CT9 - Comprender el carácter evolutivo y la pluralidad de las sociedades actuales y desarrollar actitudes de respeto, tolerancia y solidaridad hacia los diferentes grupos sociales y culturales.		✓
CT10 - Comprender y practicar los valores de las sociedades democráticas como la tolerancia, la solidaridad, la justicia, la no violencia, la libertad, la corresponsabilidad y la igualdad, y en general usar sistemas de valores como la Declaración de los Derechos del Hombre.	✓	✓
CT11 - Ser conscientes del derecho de igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres y aplicar medidas que eliminen los obstáculos que dificulten la igualdad efectiva entre mujeres y hombres y fomenten la igualdad plena entre unas y otros.	✓	✓
CT12 - Ser conscientes del derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad y aplicar medidas orientadas a evitar o compensar las desventajas de una persona con discapacidad para participar plenamente en la vida, política, económica, cultural y social.	✓	✓
CT13 - Promover e impulsar los valores propios de una cultura de paz.	✓	✓
CT14 - Poseer y comprender conocimientos en todas las áreas de estudio que parten de la base de la Educación Secundaria.		
CT15 - Aplicar los conocimientos a su trabajo y resolución de problemas dentro de su área de estudio.	✓	✓
CT16 - Reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios.		

Tabla 2. Competencias Grado de Educación Infantil (Universidad de Extremadura, 2022). Elaboración propia.

Analizadas las competencias de ambos Grados (Educación Infantil y Primaria), es relevante destacar que este proyecto promueve la adquisición de competencias tanto generales como transversales al unir la teoría con la práctica, el aprendizaje dentro del aula con aprendizaje en situaciones reales, las TIC con la elaboración de recursos didácticos, el trabajo individual con el colectivo, entre otras; proporcionando en el alumnado egresado un aprendizaje significativo que, sin duda, facilitará su labor docente futura. A la par, se está favoreciendo una mejora personal y comunitaria puesto que los destinatarios son niños y niñas con edades comprendidas entre los 3 y los 12 años que, por diversos motivos, asisten al servicio de oncología del hospital en la localidad de Badajoz. Tomando varios casos de cada una de las categorías según la tipología de competencias esta adquisición se justifica mediante diversos ejemplos. En el caso de las competencias generales encontramos el diseño y regulación de espacios de aprendizaje en contextos de diversidad al prestar un servicio en el aula hospitalaria, reflexionar sobre las prácticas de aula para innovar y mejorar la labor docente al incluir las TIC y metodologías activas a lo largo de las diferentes fases del proyecto mientras que se conocen los objetivos, contenidos y criterios de evaluación de las etapas de Infantil y Primaria.

Por su parte, en las competencias transversales localizamos la utilización de las TIC como instrumento de trabajo intelectual o el manejo y uso de habilidades sociales e interpersonales en las relaciones con otras personas y para trabajar en grupo. Ambas presentes, tanto en el

diseño de los recursos como, posteriormente, en la prestación del servicio puesto que el docente debe aprender a trabajar en equipo y de manera interdisciplinar. Además de estas, también se abordan las competencias básicas y específicas de cada una de las titulaciones universitarias analizadas. A modo de ejemplo, si nos centramos en las básicas, el alumnado podrá lograr la competencia de aplicar sus conocimientos a su trabajo de forma profesional o, en las específicas, podrán adquirir conocimientos sobre los grupos de edad (3-6 años para Infantil y 6-12 años en Primaria) en cuanto a las características (cognitivas, sociales, afectivas, etc.) y los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Por último, destacamos que todas ellas se orientan hacia tres vertientes principales: a) Adquisición de competencias propias del Grado que están cursando: básicas, específicas, generales y transversales, especialmente las dos últimas; b) Fomento del sentido de la responsabilidad social, experiencia reflexiva y vivencial mediante el contacto con el entorno próximo y en situaciones reales; c) Mejora de la calidad de vida de los niños y niñas del Aula Hospitalaria a la par que aprenden.

5. Discusión y conclusiones.

El sistema educativo ha sufrido importantes cambios en los últimos años, todo ello fruto de la necesidad de adaptación a nuevas demandas sociales, como también lo han hecho los diferentes agentes implicados de la comunidad educativa. En este sentido, es necesaria la inclusión de metodologías que contribuyan en la mejora del proceso educativo. Entre estas metodologías activas e innovadoras se encuentra el ApS, puesto que tomando las palabras de Batlle (2013) se trata de una revolución silenciosa. Igualmente, la inclusión de las TIC en el proceso de E-A, aporta numerosas ventajas tanto a nivel general como la mejora de la comunicación, la motivación, etc.; así como a nivel curricular (González et al. 2011; Serrano et al., 2015; Tapia, 2020). Por todo ello, se indica que el ApS es una metodología con amplio potencial para el desarrollo de un aprendizaje significativo por los numerosos beneficios que aporta (Gribble et al., 2014; Chiva, et al., 2018; Gallini et al., 2003; Batlle, 2016; entre otros). A través de ella, el alumnado logrará conectar lo aprendido en el aula universitaria con la realidad educativa a la par que se propicia una mejora en su entorno próximo, debido a que se trata de aprender a llegar a ser competentes para poder ser útiles a los demás (Batlle, 2016). En este caso, los usuarios del centro hospitalario son quienes aprenderán mientras que disfrutan con estos recursos diseñados, debido a que el material creado se orienta a ambos fines, "aprender disfrutando", máxime considerando la situación delicada por la que atraviesan estos niños y niñas, encontrándose además fuera de su entorno habitual. Por otro lado, el enfoque del ApS ayuda a mejorar el compromiso académico del alumnado (Gallini y Moely, 2003). En conclusión, se debe apostar por la Pedagogía Hospitalaria a fin de mejorar la calidad de vida de las niñas y niños que se encuentran ingresados o bajo un tratamiento mediante el fomento de ambientes de aprendizaje ludificados y el ApS junto a las TIC, es una buena metodología para contribuir a ello.

Agradecimientos

La investigación que ha dado lugar a los resultados presentados en este texto ha sido financiada por la convocatoria de ayudas a Proyectos de innovación docente de la Universidad de Extremadura, a través del Servicio de la Orientación y Formación Docente (convocatoria 2020-21).

Referencias bibliográficas

- Batlle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio? *Crítica*, 972 (61), 49-54.
- Batlle, R. (2012). Raons per fer Aprenentatge Servei. *Educat, Revista de Psicopedagogia*, 12, 19-20.

- Batlle, R. (2013). El Aprendizaje Servicio en España: el contagio de una revolución pedagógica necesaria. Editorial PPC.
- Batlle, R. (2016). *Aprendizaje-servicio*. <http://roserbatlle.net/aprendizaje-servicio/>
- Calvo, M. I. (2017). La pedagogía hospitalaria: clave en la atención al niño enfermo y hospitalizado y su derecho a la educación. *Aula*, 23, 33-47. <http://dx.doi.org/10.14201/aula2017233347>
- Colome, D. (2019). Objetos de aprendizaje y recursos educativos abiertos en educación superior. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 69, 89-101.
- Chiva, O., Capella, C. y Pallarès, M. (2018). Investigación-acción sobre un programa de Aprendizaje-servicio en la didáctica de la educación física. *Revista de Investigación Educativa*, 36(1), 277-293. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.1.270581>
- Chiva, O. y Gil, J. (2018). *Aprendizaje-Servicio Universitario. Modelos de intervención e investigación en la formación inicial docente*. Octaedro.
- Conway, J., Amel, E. & Gerwien, D. P. (2009). Teaching and learning in the social context: A meta-analysis of service learning's effects on academic, personal, social, and citizenship outcomes. *Teaching of Psychology*, 36 (4), 233-245. <http://dx.doi.org/10.1080/00986280903172969>
- Dienhart, C., Maruyama, G., Snyder, M., Furco, A., McKay, M., Hirt, L. & Huesman, R. (2016). The impacts of mandatory service on students inservice-learning classes. *The Journal of Social Psychology*, 156(3), 305-309. <http://dx.doi.org/10.1080/00224545.2015.1111856>
- Folgueiras, P., Luna, E. y Puig, G. (2013). Aprendizaje y servicio: Estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 362, 159-185. <http://dx.doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2011-362-157>
- Fonseca, M. S. (2011). Aprendo en el hospital: recurso instruccional multimedia para niños hospitalizados. *Educare*, 15(52), 683-690.
- García, F., Jaén, J. & Jurdi, S. (2016). Towards encouraging communication in hospitalized children through multi-tablet activities. In: *Proceedings of the XVII international conference on human computer interaction*, 1-4.
- Gallini, S. & Moely, B. (2003). Service-learning and engagement, academic challenge, and retention. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 10(1), 5-14.
- Gil, J., Moliner, O., Chiva, O. y López, R. (2016). Una experiencia de aprendizaje-servicio en futuros docentes: Desarrollo de la competencia social y ciudadana. *Revista Complutense de Educación*, 27(1), 53-73. <http://dx.doi.org/10.5209/rev RCED>
- González, J.L. (1991), La educación personalizada en centros hospitalarios. En V. García Hoz (Coord.). *Iniciativas sociales en educación informal*, 28 (pp. 84-321). Ediciones Rialp.
- Gribble, N., Dender, A., Lawrence, E., Manning, K. & Falkmer, T. (2014). International WIL Placements: Their Influence on student professional development, personal growth and cultural competence. *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, 15(2), 107-117.
- Gútiérrez, P. y Muñoz, V., (2021). Aulas hospitalarias: diferentes actuaciones. Una realidad de inclusión educativa. *Revista de Educación Inclusiva, Monográfico, Aulas Hospitalarias*, 13-25.
- Maor, D. & Mitchem, K.J. (2018). Hospitalized Adolescents' Use of Mobile Technologies for Learning, Communication, and Well-Being. *Journal of Adolescent Research* 35(2), 225-247.

- López, L. (2019). Metodología APS para mejorar la práctica educativa. *Supervisión 21: revista de educación e inspección*, 53(5), 1-13.
- Mayor, D. y Rodríguez, D. (2016). Aprendizaje-servicio y práctica docente: Una relación para el cambio educativo. *Revista de Investigación Educativa*, 34(2), 535-552. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.34.2.231401>
- Negre, F. y Verger, S. (2017). INEDITHOS: un proyecto de pedagogía hospitalaria dedicado a la mejora de la calidad de vida de niños y jóvenes con enfermedades raras a partir de la intervención e investigación con voluntariado universitario. *Aula: revista de pedagogía de la Universidad de Salamanca*, 23(0), 107-119.
- Ortiz, M.^a C. (2001). Perspectivas de la pedagogía hospitalaria. En C. Grau y M.^a C. Ortiz *La pedagogía hospitalaria en el marco de la educación inclusiva*, 19-55. Aljibe.
- Prendes, M.P., Sánchez, M. y Serrano, J.L. (2012). Posibilidades educativas de las TIC en las aulas hospitalarias. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 3, 37 – 48.
- Repáraz, C., Arbués, E., Naval, C. y Ugarte, C. (2015). El índice cívico de los universitarios: sus conocimientos, actitudes y habilidades de participación social. *Revista Española de Pedagogía*, 260, 23-51.
- Rodríguez, R. M. (2020). Aprendizaje Servicio y compromiso académico en Educación Superior. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 45-51. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2019.09.001>
- Santos Rego, M. A., Sotelino, A. y Lorenzo, M. (2015). Aprendizaje-servicio y misión cívica de la universidad. Una propuesta de desarrollo. Octaedro.
- Stover, S., & Ziswiler, K. (2017). Impact of Active Learning Environments on Community of Inquiry. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 29(3), 458-470.
- Tapia, M. R. (2020). Un itinerario digital para el aprendizaje-servicio ubicuo. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 111- 128.
- Universidad de Extremadura (Ed.). (2022). *Competencias Grado de Educación Infantil*. <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g39/memoria-de-verificacion-de-la-titulacion>
- Universidad de Extremadura (Ed.). (2022). *Competencias Grado de Educación Primaria*. <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g40/memoria-de-verificacion-de-la-titulacion>
- Vecina, M. L., Chacón, F. y Sueiro, M. J. (2009). Satisfacción en el voluntariado: estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones. *Psicothema*, 21 (1), 112-117.

Infancia, juego y educación. Una propuesta para la formación inicial del profesorado desde la didáctica y las artes visuales.

Inmaculada González Falcón. Universidad de Huelva (España).

Katia Álvarez Díaz. Universidad de Cádiz (España).

Rafaèle Genet Verney. Universidad de Granada (España).

Cinta Pilar Báez García. Universidad de Granada (España).

1. Introducción.

Hablar del juego como territorio propio de la infancia significa valorar las capacidades del niño y sus posibilidades de acción y expresión. Dos derechos infringidos normalmente por el adulto que no respeta el imaginario cultural del niño (Hoyuelos y Riera, 2015). Por tanto, no podemos hablar de cultura de infancia sin tener en cuenta la relación dialógica que se construye a partir de escenarios espaciales, configurados estos en un amplio espectro de materiales y combinados con el sentir estético-pedagógico. La organización y análisis de estos espacios, que denominamos escenografías lúdicas de aprendizaje (Ruíz de Velasco y Abad, 2011), permiten valorar la vivencia perceptiva, emocional-cognoscitiva del niño y la autonomía de circular libremente (Callejón y Yanes, 2012; Gómez-Pintado, Zuazagoitia y Vizcarra, 2020; Harf, 2008). Juego y experimentación se configuran así como partes indispensables del proceso creativo que la infancia pone en juego para el progreso de su propio desarrollo y aprendizaje.

Conscientes de la importancia de ese progreso, la presente propuesta nace en el marco de la investigación e innovación en la educación superior, abogando por una mirada crítica y reflexiva mediante la creación de distintas escenografías lúdicas con materiales no estructurados para que la infancia se exprese libremente. Esto mismo hace de la observación y seguimiento de las interacciones de los niños y las niñas un recurso fundamental para documentar sus aprendizajes y conquistas.

Asimismo, el proyecto permite incidir en el conocimiento teórico-práctico de forma crítica, partiendo del diseño, aplicación y evaluación de propuestas didáctico-organizativas por parte de los estudiantes universitarios donde los niños/as también tienen un papel activo. La experiencia es llevada a cabo en el curso académico 20-21 por parte de los estudiantes de "Taller de Juego Simbólico" de cuarto Grado de Educación Infantil perteneciente al Área de Didáctica y Organización Escolar (Universidad de Huelva), y por el alumnado de la asignatura de Didáctica de las Artes Visuales de cuarto curso del Grado de Educación Primaria, adscrita al Área de Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal (Universidad de Granada). El nexo de unión entre ambas materias gira en torno a diversas líneas de interés común: las necesidades, derechos e identidades de la infancia, la significación cultural y artística, el valor del juego, y la organización y diseño de ambientes de aprendizaje a través de la variable estética. Todo ello nos lleva a abordar un modelo pedagógico centrado en la infancia y, por ende, en sus múltiples lenguajes de expresión y relación con el entorno. Por una parte, las relaciones del grupo se inician a través del Proyecto de Innovación Docente La Ciudad del Arco Iris de la Universidad de Huelva (www.uhu.es/acroiris) que, posteriormente tienen continuidad por medio de la participación en las Jornadas Artes, Arquitecturas y Territorios en la Educación, organizadas por la Universidad de Granada (<http://doctorados.ugr.es/arteducacion/pages/formacion/programacion>), así como la