



ENVEJECIMIENTO POSITIVO Y SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL

## DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MULTIMEDIA INNOVADORA PARA LA REDUCCIÓN DE PREJUICIOS Y ESTEREOTIPIA EN PERSONAS MAYORES

**Dra. Carmen Palmero Cámara**

Profesora Titular Universidad de Burgos

**Dr. Alfredo Jiménez Eguizábal**

Catedrático de la Universidad de Burgos. Facultad de Humanidades y Educación  
Universidad de Burgos. 09001 Burgos. E-mail: ajea@ubu.es

Contacto telefónico: 616933718

**Esteban García Mate**

Profesor Titular Universidad de Burgos

**Dra. Isabel Luis Rico**

Profesora de la Universidad de Burgos

**Tamara de la Torre Cruz**

Profesora de la Universidad de Burgos

**Angel Gañán Adánez**

Profesor de la Universidad de Burgos

*Fecha de recepción: 14 de septiembre de 2012*

*Fecha de admisión: 17 de noviembre de 2012*

### RESUMEN

Las personas mayores han demostrado mayores problemas para inhibir estereotipos y prejuicios y es por ello que existe una necesidad creciente de desarrollar programas que reduzcan el sesgo intergrupar en las etapas avanzadas de la vida. En este trabajo se profundiza en la toma de perspectiva, una de las estrategias cognitivas que han mostrado una capacidad de reducción de sesgos. El objetivo es diseñar y evaluar una aplicación multimedia, atractiva y fácil de utilizar, para mejorar la autorregulación de la conducta en personas mayores, y evaluar el comportamiento de las variables potencialmente moduladoras entre la intervención y sus efectos sobre el prejuicio. La intervención tiene como objetivo reducir el prejuicio implícito y el estereotipo, así como el prejuicio explícito. Los resultados de la aplicación multimedia a un grupo experimental de 39 personas mayores, con una edad media de 63,2 años, muestran la efectividad de los valores como variable moduladora en la reducción de los niveles automáticos de prejuicio.



## **DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MULTIMEDIA INNOVADORA PARA LA REDUCCIÓN DE PREJUICIOS Y ESTEREOTIPIA EN PERSONAS MAYORES**

### **PALABRAS CLAVE**

Estereotipos, prejuicio, personas mayores, toma de perspectiva, cognición social.

### **PLANTEAMIENTO**

La contribución cobra sentido en el marco de la evaluación de la efectividad de un procedimiento de reducción automática del prejuicio, basado en la asunción de la perspectiva de los miembros de grupos estereotipados. La autorregulación cognitiva se plantea como una competencia que es también relevante en los estadios avanzados de la vida, cumpliendo funciones no solo específicas en relación con la evitación de la discriminación hacia determinados grupos socioculturales, sino que asimismo potenciaría funciones individuales vinculadas al mantenimiento de las propias capacidades psíquicas.

Desde el enfoque de la cognición social se ha puesto de manifiesto el interés por el desarrollo de estrategias que posibiliten la reducción de la estereotipia y el prejuicio a través de la inducción de determinados constructos (Crisp & Hewstone, 2007; Cuddy, Norton & Fiske, 2005; Devine, 1989; Ekehammar, & Akrami, 2007; Fiske, 2000; Flynn, 2005; Hewstone, 2000; Hodson, 2009; Kawakami, Phillips, Steele & Dovidio, 2007; Olson y Fazio, 2006; Paluck y Green, 2009; Sibley & Duckitt, 2008; Stephan y Stephan, 2001; Wittenbrick, Judd & Park, 2001). En este contexto de creciente relevancia, son numerosas las investigaciones psicosociales y sociológicas basadas en encuesta que muestran una relación de sentido positivo entre edad y prejuicio en población adulta, tanto en Norteamérica como en Europa (véase una revisión en Pettigrew, 2006, 2008, Palacios, Torres & Mena, 2009). Asimismo se ha contrastado la estereotipia y el prejuicio en personas mayores con la evolución de estos fenómenos en personas jóvenes (Alvarez, Palmero & Jiménez, 2011; Gonsalkorale, Sherman, & Klauer, 2009; Hoppel, Silver & Lynch, 2000; Stewart, Hoppel, & Radvansky, 2009), mostrando la menor capacidad en las personas mayores para inhibir las asociaciones estereotipadas y el prejuicio. El presente artículo revisa y evalúa la intervención basada en la toma de perspectiva, de corte cognitivo-social, para estudiar y experimentar su utilidad en una muestra de personas mayores y explorar las posibles diferencias individuales vinculadas a la efectividad de la estrategia.

La relación entre edad y prejuicio, así como el análisis del control y la capacidad para inhibir las asociaciones estereotipadas y el prejuicio en personas mayores, mostrará evidencia sobre la necesidad de introducir modificaciones curriculares y organizativas en los programas de formación universitaria de personas mayores (Luis, González, Alvarez, Palmero y Jiménez, 2011), dando cabida a programas psicoeducativos dirigidos a la reducción del sesgo, condición ineludible para el impulso de una educación a lo largo de toda la vida en el marco de una sociedad pluralista y democrática para todas las edades. En todo caso, relacionar formación universitaria de personas mayores, envejecimiento activo y evaluación y control del prejuicio social nos ayudará a comprender lo que ha sucedido hasta hoy y, posiblemente, a proyectar nuevas dimensiones en el horizonte más inmediato de la política universitaria (Amodio & Devine, 2006), alcanzando un estadio superior en la comprensión del problema de la formación universitaria de personas mayores.

### **CONTROL DEL PREJUICIO INTERGRUPAL**

La vía de reducción del prejuicio que mayor interés ha suscitado durante el último medio siglo ha sido la del contacto intergrupal (Allport, 1954; Pettigrew & Tropp, 2005, 2006), resultando también útil en la moderación de los estereotipos sobre las personas mayores (Hernández & González, 2008), si bien sigue existiendo la necesidad de explicar los procesos que dan cuenta de los principales efectos de este tipo de actuación (Pettigrew, 2008; Pettigrew & Tropp, 2008).

Junto al contacto, con la investigación de Devine (1989) se desarrolló una visión más pesimista sobre la posibilidad de rebajar la intensidad de estereotipos y prejuicios al establecer que en la fase de activación cognitiva, de carácter automático, no es posible sustraerse a la influencia de las



## ENVEJECIMIENTO POSITIVO Y SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL

creencias y evaluaciones sesgadas. Esta conclusión asume que las personas tenemos un escaso control sobre nuestros procesos cognitivos implícitos (Wheeler & Petty, 2001), que existen lazos automáticos entre la percepción y la conducta (Bargh, 2005; Dijksterhuis, Chartrand, & Aarts, 2007), y que el prejuicio y el racismo implícitos existen y tienen consecuencias sobre la conducta social (Quillian, 2006, 2008).

No obstante, la generalización de Devine (1989) se ha visto limitada en el mismo entorno de investigación de la psicología implícita, proporcionándose evidencia a favor del hecho de que la activación –y, por consiguiente, la aplicación de una representación estereotipada o de una evaluación no es siempre automática (Blair, 2001, 2002; Dasgupta, 2004; Kunda & Spencer, 2003). Además, la estereotipia y el prejuicio automáticos pueden llegar a modificarse después de un entrenamiento o proceso formativo prolongado (Rudman, Ashmore, & Gary, 2001) o incluso con posterioridad a una intervención breve (Olson & Fazio, 2006; Payne & Stewart, 2007), y a esta conclusión se ha llegado también en muestras de adultos mayores (Radvansky, Lynchard, & Hippel, 2009). En el contexto de esta literatura cognitivo-social dirigida a la autorregulación, se presenta la estrategia que va a ser analizada en esta investigación.

### PERSPECTIVAS DE ESTUDIO

Entre las intervenciones evaluadas para la reducción de la estereotipia y el prejuicio a través de la inducción de determinados constructos se halla la toma de perspectiva, que se basa en el intento de aproximación cognitiva entre el yo (i.e., self o sí-mismo) y los miembros de grupos estereotipados, y entre el endogrupo y los exogrupos. La investigación cognitiva sobre esta estrategia corresponde, en su mayoría, a la última década (Aberson & Haag, 2007; Batson, Policarpou, Harmon-Jones, Imhoff, Mitchner, Bednar, Kleiny & Highberger, 1997; Epley, Keysar, Van Boven, & Gilovich, 2004; Epley, Morewedge, & Keysar, 2004b; Galinsky, 2002; Galinsky & Ku, 2004; Galinsky, Ku, & Wang, 2005; Galinsky & Moskowitz, 2000; Galinsky, Wang, & Ku, 2008; Hillmann & Martin, 2002; Vescio, Sechrist, & Paolucci, 2003; Weyant, 2007) y, entre los efectos evidenciados, se encuentra el de una evaluación más positiva de los miembros estereotipados y de los mismos grupos minoritarios, una menor expresión de contenido estereotípico y una hiperaccesibilidad menor de la representación estereotipada, actuando la accesibilidad del autoconcepto como factor mediador (Galinsky & Moskowitz, 2000; Galinsky, Ku & Wang, 2005; Galinsky, Wang & Ku, 2008).

Galinsky y sus colegas (2008) confirman que no sólo el self es aplicado al otro, sino que éste es incluido en el self, de tal forma que quienes toman la perspectiva de un miembro de un grupo estereotipado se autodescriben más en términos del estereotipo, e incluso desarrollan conductas estereotipadas. Mientras que los primeros estudios de Galinsky y su equipo (Galinsky, Khu & Wang, 2005; Galinsky & Moskowitz, 2000) mostraban que el solapamiento entre la representación cognitiva del yo y la del otro conducía a un decremento de la estereotipia y del prejuicio, los efectos de la última serie de nueve trabajos (Galinsky, Wang & Ku, 2008) están más relacionados con la coordinación social. Es decir, la toma de perspectiva potenciaría el mimetismo, y éste funcionaría como dispositivo heurístico para facilitar los lazos sociales.

En realidad, se produce un efecto irónico, ya que la estereotipia y el prejuicio decrecen como consecuencia de un acto egocéntrico: la activación del autoconcepto (Galinsky & Ku, 2004). El egocentrismo sería superado únicamente en un segundo estadio del proceso cognitivo de adopción de la perspectiva de otros individuos: en primer lugar, las personas intentarían adoptar la perspectiva ajena mediante una estrategia inicial de anclaje en su propia perspectiva, y sólo posteriormente actuaría un mecanismo de ajuste que serviría para explicar las diferencias entre ellas y los demás (Schneider, Epley, Keisar, Van Boven & Gilovich, 2004; Epley, Morewedge & Keysar, 2004). De acuerdo con la existencia de un primer estadio egocéntrico, (Galinsky & Ku, 2004) mostraron la modulación ejercida por la autoestima crónica y temporal: la toma de perspectiva sería más eficaz entre



## **DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MULTIMEDIA INNOVADORA PARA LA REDUCCIÓN DE PREJUICIOS Y ESTEREOTIPIA EN PERSONAS MAYORES**

quienes se caracterizan por una elevada autoestima. Se trata de un fenómeno paradójico, puesto que sugiere que la toma de perspectiva se alimenta de sesgos egocéntricos para mejorar las evaluaciones exogrupales.

En el ámbito del esclarecimiento de las variables mediacionales, destacaría asimismo el trabajo de Vescio y sus colegas (2003), quienes confirmaron la operatividad de otros dos mecanismos que median entre la toma de perspectiva y sus efectos: los sentimientos empáticos y las atribuciones. Particularmente, en su estudio, los participantes que adoptaron la perspectiva de un estudiante universitario afroamericano, que describía en un programa de radio las dificultades relacionadas con su pertenencia grupal, informaron sobre más empatía, atribuyeron más importancia a factores situacionales causales, y expresaron actitudes más favorables hacia los afroamericanos en general que aquellos participantes que habían sido asignados a una condición de foco objetivo. Tomando conjuntamente este estudio y los de Galinsky (Galinsky & Ku, 2004; Galinsky & Moskowitz, 2000; Galinsky, Ku & Wang, 2005; Galinsky, Wang & Ku, 2008), se concluiría que ya existen aproximaciones al conocimiento de algunas mediaciones y modulaciones que operan en la estrategia de toma de perspectiva, si bien éstas deben ser ampliadas con nuevas aportaciones que ayuden a comprender las mejores condiciones en las que la intervención resulta efectiva.

### **OBJETIVO**

Diseñar una aplicación multimedia, atractiva y fácil de utilizar, para mejorar la autorregulación de la conducta en personas mayores, y evaluar el comportamiento de las variables potencialmente moduladoras entre la intervención y sus efectos sobre el prejuicio.

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

El marco teórico de partida es cognitivo-social y, particularmente, toma como foco el modelo conceptual de toma de perspectiva de Adam Galinsky, profesor de la Northwestern University.

A continuación sintetizamos las principales señas de identidad y características del software elaborado para la reducción de prejuicios en personas mayores.

Software: Macromedia Director MX 2004. Potente herramienta autor interactiva para el desarrollo del multimedia, tanto para desarrolladores noveles, como experimentados.

¿Para que está diseñado?: para crear presentaciones interactivas e impactantes para el mercado, negocios, juegos-entretenimiento y formación en todo tipo de campos incluida la docencia reglada, mostrando contenidos multimedia, los más usuales son audio (narraciones y música) video convencional, video interactivo (panorámicas 3D interactivas en formato quick time), todo tipo de imágenes (bitmaps y vectoriales), objetos 3D, textos, animaciones creadas con flash o dreamweaver.

Soporte para este software (requisitos del sistema): Las aplicaciones diseñadas con este software se pueden presentar en CD, DVD, en intranets o internet. Los proyectos pueden ser soportados en Mac y Windows. Requisitos para Mac: un sistema G3 OS10.1, 128 megabits de memoria RAM mas 100 mb de disco duro, requisitos para Windows: requiere Pentium 2, Windows 98 o superior, 128 mb en RAM + 100 mb en disco duro, monitor a color y una unidad de CD ROM regrabable.

Otras características:

- Interface de usuario amigable con facilidad de acceso a los recursos para su inserción en la aplicación y así poder trabajar de manera fluida y de forma ordenada.
- Programación a través de su lenguaje nativo Lingo, aunque también admite JavaScript o una combinación de ambos, el cual nos permite gestionar bases de datos así como crear interactividad de forma eficaz.
- Tiene una potente arquitectura de plugin Xtras incorporados en la aplicación creada, que permite a los desarrolladores extender las aplicaciones en formato película con gran funcionalidad.



## ENVEJECIMIENTO POSITIVO Y SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL

dad sin necesitar otros drivers para que la aplicación se reproduzca sin necesidad de instalar programas adicionales.

- Compilación tanto para intranets-internet como en CD y DVD en un formato ejecutable \*.exe, lo que nos permite ejecutar la aplicación sin tener que disponer del programa(software) que lo ha creado ya que en este formato esta incorporado internamente el visualizador necesario para correr la aplicación multimedia.
- Disponibilidad de ayudas tanto online como en el propio software que nos facilita tanto la maquetación como la programación interna.

## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los resultados de la aplicación del programa informático a un grupo experimental de 39 personas mayores hallan interacción entre esta estrategia y diversas variables moduladoras, de tal modo que determinadas personas mayores llegan a reducir sus niveles automáticos de prejuicio, medidos con el Test de Asociación Implícita, después de participar en una actividad de toma de perspectiva. Particularmente, fue uno de los cinco grandes rasgos de personalidad -la amabilidad-, junto con la actividad atribucional y diversos valores de la Teoría de Valores de Schwartz -benevolencia, universalismo, autodirección y conformidad-, que intervienen modulando la eficacia de la toma de perspectiva.

En general, ha de destacarse el hecho de que son fundamentalmente los valores los que se configuran como un auténtico factor regulador de la efectividad de la toma de perspectiva (Schwartz, 1994). Ya era conocido que los valores de apertura al cambio y su eje antinómico -los de conservación- estaban relacionados con el sesgo intergrupal (Feather & McKee, 2008). Lo que ahora se evidencia de manera innovadora es que los valores de apertura, auto-trascendencia y conservación modulan la efectividad de la toma de perspectiva sobre el sesgo intergrupal en todas sus dimensiones (estereotipia implícita, prejuicio explícito y prejuicio implícito), pero especialmente en la de prejuicio explícito.

Las conclusiones señaladas proporcionan una utilidad relevante a la investigación realizada, ya que a partir de ellas se pueden empezar a marcar pautas en el diseño de programas formativos dirigidos al control del sesgo intergrupal en participantes mayores y, de esta manera avanzar en la educación a lo largo de toda la vida y en el diseño curricular de la formación universitaria de personas mayores. Hallados científicamente los procesos de formación y reducción del sesgo, podemos usar su conocimiento para diseñar propuestas imaginativas plurales, que partiendo de la práctica educativa sean capaces de unificar en una totalidad compleja la diversidad de elementos que interviene en la formación universitaria de las personas mayores para conseguir el pleno desarrollo de la personalidad humana en el respeto a los principios democráticos de convivencia y a los derechos y libertades fundamentales. Particularmente, se ha puesto de manifiesto que no todos los participantes son beneficiarios potenciales de la adopción de la perspectiva de miembros exgrupales, luego cualquier programa necesitará de un filtro selectivo que identifique a los beneficiarios potenciales y excluya a aquellas personas en quienes los efectos pueden ser contraproducentes. Este último es el caso de quienes puntúan bajo en autodirección, universalismo, seguridad y tradición. Es evidente, no obstante, que nuestros resultados deben ganar aún en consistencia antes de dar lugar a cualquier tipo de aplicación. La discusión apunta, en consecuencia, además hacia cuáles pueden ser algunas de las aplicaciones de estos resultados de investigación en el ámbito de la formación universitaria de personas mayores.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aberson, C. L., & Haag, S. C. (2007). Contact, perspective taking, and anxiety as predictors of stereotype endorsement, explicit attitudes, and implicit attitudes. *Group Processes and Intergroup Relations*, 10, 179-201.



## **DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MULTIMEDIA INNOVADORA PARA LA REDUCCIÓN DE PREJUICIOS Y ESTEREOTIPIA EN PERSONAS MAYORES**

- Allport, G. (1954). *The nature of prejudice*. Cambridge, Mass.: Addison-Wesley.
- Alvarez del Castillo, J. L. . (2005). Las metas en la reducción del prejuicio automático: experimentando la discrepancia. *Psicothema*, 17, 71-75.
- Alvarez, J.L.; Palmero, M.C. & Jiménez, A. (2011). Recognizing the importance of prejudice reduction in university programs for older adults. *Evaluation of perspective taking*, *Educational Gerontology*, 37, pp. 164-190
- Amodio, D. M., & Devine, P. G. (2006). Stereotyping and evaluation of implicit race bias: Evidence for independent constructs and unique effects on behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*, 91, 652-661.
- Bailey, P. E., & Henry, J. D. (2008). Growing less empathic with age: Disinhibition of the self-perspective. *The Journals of Gerontology: Series B: Psychological Sciences and Social Sciences*, 63B, 219-226.
- Bargh, J. A. (2005). Bypassing the will: Towards demystifying the nonconscious control of social behavior. En R. R. Hassin, J. S. Uleman & J. A. Bargh (Eds.), *The new unconscious* (pp. 37-60). New York: Oxford University Press.
- Batson, C. D., Polycarpou, M. P., Harmon-Jones, E., Imhoff, H. J., Mitchner, E. C., Bednar, L. L., Klein, T. R., & Highberger, L. (1997). Empathy and attitudes: Can feeling for a member of a stigmatized group improve feelings toward the group? *Journal of Personality and Social Psychology*, 72, 105-118.
- Blair, I. V. (2001). Implicit stereotypes and prejudice. En G. Moskowitz (Ed.), *Cognitive social psychology: The Princeton Symposium on the legacy and future of social cognition* (pp. 359-374). Mahwah, NJ : Lawrence Erlbaum Associates.
- Blair, I. V. (2002). The malleability of automatic stereotypes and prejudice. *Personality and Social Psychology Review*, 6, 242-261.
- Crisp, R.J. & Hewstone, M. (2007). Multiple social categorization. *Advances in Experimental Social Psychology*, 39, 163-254.
- Cuddy, A. J. C., Norton, M. I., & Fiske, S. T. (2005). This old stereotype: The pervasiveness and persistence of the elderly stereotype. *Journal of Social Issues*, 61, 267-285.
- Dasgupta, N. (2004). Implicit ingroup favoritism, outgroup favoritism, and their behavioral manifestations. *Social Justice Research*, 17, 143-169.
- Devine, P. G. (1989). Stereotypes and prejudice: Their automatic and controlled components. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56, 5-18.
- Dijksterhuis, A., Chartrand, T. L., & Aarts, H. (2007). Effects of priming and perception on social behavior and goal pursuit. En J. A. Bargh (Ed.), *Social Psychology and the unconscious. The automaticity of higher mental processes* (pp. 51-131). New York: Psychology Press.
- Ekehammar, B., & Akrami, N. (2007). Personality and Prejudice: From Big Five Personality Factors to Facets. *Journal of Personality* 75, 5, 899-925.
- Epley, N., Keysar, B., Van Boven, L., & Gilovich, T. (2004). Perspective taking as egocentric anchoring and adjustment. *Journal of Personality and Social Psychology*, 87, 327-339.
- Epley, N., Morewedge, C. K., & Keysar, B. (2004). Perspective taking in children and adults: Equivalent egocentrism but differential correction. *Journal of Experimental Social Psychology*, 40, 760-768.
- Feather, N. T., & McKee, I. R. (2008). Values and prejudice: Predictors of attitudes towards Australian Aborigines. *Australian Journal of Psychology*, 60, 80-90.
- Fiske, S. T. (2000). Stereotyping, prejudice, and discrimination at the seam between the centuries: Evolution, culture, mind, and brain. *European Journal of Social Psychology*, 30, 299-322.
- Flynn, F. J. (2005). Having an open mind: The impact of openness to experience on interracial attitudes and impression formation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 88, 816-826.



ENVEJECIMIENTO POSITIVO Y SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL

- Galinsky, A. D. (2002). Creating and reducing intergroup conflict: The role of perspective-taking in affecting outgroup evaluations. En N. M. A. Mannix, E. A. Mannix & H. Sondak (Eds.), *Toward phenomenology of groups and group membership* (Vol. 4, pp. 85-113). Greenwich, CT: JAI.
- Galinsky, A. D., & Ku, G. (2004). The effects of perspective-taking on Prejudice: The moderating role of self-evaluation. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 30, 594-604.
- Galinsky, A. D., & Moskowitz, G. B. (2000). Perspective-taking: Decreasing stereotype expression, stereotype accessibility, and in-group favoritism. *Journal of Personality and Social Psychology*, 78, 708-724.
- Galinsky, A. D., Ku, G., & Wang, C. S. (2005). Perspective-taking and self-other overlap: Fostering social bonds and facilitating social coordination. *Group Processes and Intergroup Relations*, 8, 109-124.
- Gonsalkorale, K., Sherman, J. W., & Klauer, K. C. (2009). Aging and prejudice: Diminished regulation of automatic race bias among older adults. *Journal of Experimental Social Psychology*, 45, 410-414.
- Hernández, C. R., & González, M. Z. (2008). Effects of intergenerational interaction on aging. *Educational Gerontology*, 34, 292-305.
- Hewstone, M. (2000). Contact and categorization: social psychological interventions to change intergroup relations. In *Stereotypes and Prejudice: Essential Readings*, ed. C., Stangor, (pp.394-418). New York: psychology Press.
- Hillman, J., & Martin, R. A. (2002). Lessons about gay and lesbians lives: A spaceship exercise. *Teaching of Psychology*, 29, 308-311.
- Hippel, W. Von Silver, L. A., & Lynch, M. E. (2000). Stereotyping against your will: The role of inhibitory ability in stereotyping and prejudice among the elderly. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 26, 523-532.
- Hodson, G. (2009). The puzzling person-situation schism in prejudice research. *Journal of Research in Personality*, 43, 247-248.
- Kawakami, K., Phills, C. E., Steele, J. R., & Dovidio, J. F. (2007). (Close) distance makes the heart grow fonder. Improving implicit racial attitudes and interracial interactions through approach behaviors. *Journal of Personality and Social Psychology*, 92, 957-971.
- Kunda, Z., & Spencer, S. J. (2003). When do stereotypes come to mind and when do they color judgment? A goal-based theoretical framework for stereotype activation and application. *Psychological Bulletin*, 129, 522-544.
- Luis, I.; González, H., Alvarez, J.L, Palmero, C. y Jiménez A (2011): La reducción de prejuicios sociales en personas mayores en Culturas y mestizajes ibero-tropicales, Massangana, Recife, Brasil, pp. 806-855
- Olson, M. A., & Fazio, R. H. (2003). Relations between implicit measures of prejudice: What are we measuring? *Psychological Science*, 14, 636-639.
- Olson, M. A., & Fazio, R. H. (2006). Reducing automatically activated racial prejudice through implicit evaluative conditioning. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 32, 421-433.
- Palacios, C. S., Torres, M. V. T., & Mena, M. J. B. (2009). Negative aging stereotypes and their relation with psychosocial variables in the elderly population. *Archives of Gerontology and Geriatrics*, 48, 385-390.
- Paluck, E. L., & Green, D. P. (2009). Prejudice reduction: What works? A review and assessment of research and practice. *Annual Review of Psychology*, 60, 339-367.
- Payne, B. K., & Stewart, B. D. (2007). Automatic and controlled components of social cognition: A process dissociation approach. En J. A. Bargh (Ed.), *Social Psychology and the unconscious. The automaticity of higher mental processes* (pp. 293-315). New York: Psychology Press.



## **DISEÑO Y EVALUACIÓN DE MULTIMEDIA INNOVADORA PARA LA REDUCCIÓN DE PREJUICIOS Y ESTEREOTIPIA EN PERSONAS MAYORES**

- Pettigrew, T. F. (2006). A two-level approach to anti-immigrant prejudice and discrimination. En R. Mahalingam (Ed.), *Cultural psychology of immigrants* (pp. 95-112). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Pettigrew, T. F. (2008). Future directions for intergroup contact theory and research. *International Journal of Intercultural Relations*, 32, 187-199.
- Pettigrew, T. F., & Tropp, L. R. (2005). Allport's Intergroup Contact Hypothesis: Its history and influence. En J. F. Dovidio, P. Glick & L. A. Rudman (Eds.), *On the nature of prejudice: Fifty years after Allport* (pp. 36-53). Malden, MA: Blackwell Publishing.
- Pettigrew, T. F., & Tropp, L. R. (2006). A meta-analytic test of intergroup contact theory. *Journal of Personality and Social Psychology*, 90, 751-783.
- Pettigrew, T. F., & Tropp, L. R. (2008). How does intergroup contact reduce prejudice? Meta-analytic tests of three mediators. *European Journal of Social Psychology*, 38, 922-934.
- Quillian, L. (2006). New approaches to understanding racial prejudice and discrimination. *Annual Review of Sociology*, 32, 299-328.
- Quillian, L. (2008). Does unconscious racism exist? *Social Psychology Quarterly*, 71, 6-11.
- Radvansky, G. A., Lynchard, N. A., & von Hippel, W. (2009). Aging and stereotype suppression. *Aging, Neuropsychology, and Cognition*, 16, 22-32.
- Rudman, L. A., Ashmore, R. D., & Gary, M. L. (2001). "Unlearning" automatic biases: The malleability of implicit prejudice and stereotypes. *Journal of Personality and Social Psychology*, 81, 856-868.
- Schneider, D. J. (2004). *The psychology of stereotyping*. New York: The Guilford Press.
- Schwartz, S. H. (1994). Are there universal aspects in the content and structure of values? *Journal of Social Issues*, 50, 19-45.
- Sibley, C., & Duckitt, J. (2008). Personality and prejudice: A meta-analysis and theoretical review. *Personality and Social Psychology Review*, 12, 248-279.
- Stephan, W.G., y Stephan, C.W. (2001) *Improving Intergroup Relations*. Thousand Oaks, CA: Sage
- Stewart, B. D., Von Hippel, W., & Radvansky, G. A. (2009). Age, race, and implicit prejudice: Using process dissociation to separate the underlying components. *Psychological Science*, 20, 164-168.
- Vescio, T. K., Sechrist, G. B., & Paolucci, M. P. (2003). Perspective taking and prejudice reduction: The mediational role of empathy arousal and situational attribution. *European Journal of Social Psychology*, 33, 455-472.
- Weyant, J. M. (2007). Perspective Taking as a Means of Reducing Negative Stereotyping of Individuals Who Speak English as a Second Language. *Journal of Applied Social Psychology*, 37, 703-716.
- Wheeler, S. C., & Petty, R. E. (2001). The effects of stereotype activation on behavior: A review of possible mechanisms. *Psychological Bulletin*, 127, 797-826.
- Wittenbrink, B., Judd, C. M., & Park, B. (2001). Spontaneous prejudice in context: Variability in automatically activated attitudes. *Journal of Personality and Social Psychology*, 81, 815-827.