

# Buzón de quejas y sugerencias

1

Recepción de  
quejas y  
sugerencias



Atención Usuarios

2

- \*Responder al usuario
- \*Derivar a Dirección BICC
- \*Derivar a Dirección Servicio Biblioteca
- \*Derivar otros Servicios (Adquisiciones, ...)

3

Nuestra respuesta  
llega **SIEMPRE**



¡¡¡SEGURO!!!

El **90%** respuesta  
casi inmediata



4

Las quejas y sugerencias  
quedan archivadas en nuestra  
base de datos



Servicio  
Atención  
Usuarios  
Biblioteca  
Central Cáceres

Primeras Jornadas de Bibliotecas G9  
sobre buenas prácticas en atención a  
espacios y usuarios: la cara de la  
biblioteca

