

Ramon, ¡ponte guapo!

Biblioteca Ramon Llull (RL) - Espacio

- 1983 Año construcción edificio RL y uso del espacio actual para biblioteca.
- 1999 Ampliación de la biblioteca por anexo de parte salón de actos (instalación falso techo y nuevo alumbrado).
- 2006 Reforma de la biblioteca (cambio ubicación mostrador, OPAC's, saneamiento general, etc.).

Fondo documental RL

Obras papel	113.289
Revistas electrónicas	2.134*
Libros electrónicos	1.678*
Bases de datos	207*

*Títulos accesibles a través del catálogo del Servicio de Biblioteca y Documentación (SBD) con materias de estudios propios de la Biblioteca Ramon Llull.

Circulación y servicios 2015

	RL	% SBD*
Núm. plazas estudio	263	30%
Media usuarios día	189	21%
Núm. préstamo portátiles	11.883	71%
Núm. préstamo libros	59.986	30%
Núm. reservas	3.405	36%

*Servicio de Biblioteca y Documentación

Análisis de la situación

De los datos anteriores se desprende:

- ~ Desde el 2006 sólo se han realizado tareas de mantenimiento del espacio y no mejoras sustanciales.
- ~ La biblioteca cuenta con un fondo documental vasto.
- ~ Los datos de circulación y servicios reflejan un alto volumen de trabajo y de impacto sobre las instalaciones.

Estos datos nos llevan a reflexionar sobre la necesidad de actualizar el espacio con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario, teniendo en cuenta que los recursos de que disponemos son los propios del servicio.

Metodología

Para la detección de necesidades, nos basamos en una adaptación del *modelo canvas* (Osterwalder y Pigneur; 2010).

En el lienzo se sustituyeron los bloques clásicos por las áreas que conforman la biblioteca *Ramon Llull* y se habilitó un espacio y un tiempo para que todo el personal realizara aportaciones.

Una vez concluido el período de participación, se listaron todas las aportaciones por área y se estableció orden de prioridad para las mismas.

Finalmente, se estableció un cronograma de actuaciones.

Algunas propuestas de actuación

Mostrador

- Reetiquetar zonas de trabajo.
- Reorganizar estanterías de madera del mostrador.
- Despejar entorno de trabajo.

Fondo bibliográfico

- Agrupar obras de referencia.
- Expurgo.
- Cambiar tejuelos deteriorados.

Zona de estudio

- Arreglar enchufes mesas centrales de la sala de trabajo en grupo.
- Replantearse necesidad PC fondo biblioteca.

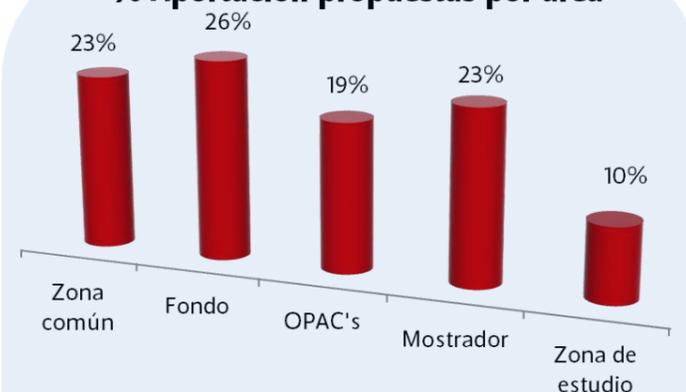
OPAC's

- Juntar OPAC's.
- Colocar corcho en la pared.
- Quitar cuadros.

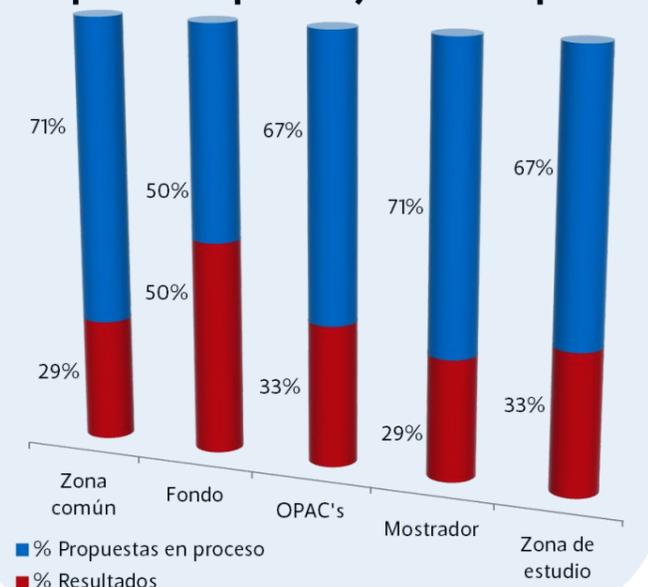
Zona común

- Institucionalizar cartelería.
- Revisar escaleras.

% Aportación propuestas por área



% Propuestas en proceso y resultados por área



Conclusiones

Se ha iniciado una interesante vía de reflexión sobre la importancia del cuidado y mantenimiento del espacio en vías a garantizar una mejor experiencia del usuario. Por ello, se han emprendido una serie de cambios con el objetivo de ofrecer un espacio de trabajo atractivo, con los que se continuará a lo largo de los próximos meses.

Se puede ver el proceso documentado fotográficamente en Pinterest (QR).

Mercedes Durán Gili – mercedes.duran@uib.es

Catalina Escarrer Bauzá – cati.escarrer@uib.es

M^a Teresa López Carrasco – mayte.lopez@uib.es

Judith Prades Capó – judith.prades@uib.es

