



**Servicio de bibliotecas**  
Universidad de Extremadura

# **MEMORIA DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA, ARCHIVOS Y DOCUMENTACIÓN**

**2005**



**Servicio de bibliotecas**  
Universidad de Extremadura

## INDICE

	<b>Pág.</b>
Introducción	3
Proyectos	3
Locales e instalaciones	4
Horarios y días de apertura	4
Usuarios	5
Presupuesto 2005	6
Colecciones y recursos de información	7
Uso de la colección	9
Servicios	10
Personal	11
Actividades	12
Seguimiento del Plan estratégico. Año 2005	13
Cooperación	13
Tabla de indicadores seleccionados	14

## INTRODUCCIÓN

Siendo el último año un año de cambios en toda la Universidad de Extremadura, hemos de comentar que en concreto también en el Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación se destaca un avance en la línea de adaptación al proceso de cambio que exige el ámbito universitario.

Algunas modificaciones del contexto externo del Servicio conviene que sean comentadas: por un lado, a finales de 2004 se produjo un cambio en la titularidad del Vicerrectorado del que dependemos: Investigación y Desarrollo Tecnológico, accediendo a ese cargo D. Juan Manuel Sánchez Guzmán. Poco después, en enero de 2005, se produjo la marcha temporal al Instituto Cervantes del anterior Jefe de Servicio, D. Manuel Pérez Rodríguez. Su vacante fue cubierta en abril por D<sup>a</sup> Ángeles Ferrer Gutiérrez, anterior directora de la Biblioteca Central de Badajoz.

Pretendemos con esta Memoria recoger algunos de los datos más significativos del quehacer del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación a lo largo del año, que puedan dar una idea de las tareas y servicios desarrollados.

## PROYECTOS

Como proyecto global propuesto por la nueva dirección del servicio, se presentó, con independencia de los proyectos que estuvieran en marcha en cada biblioteca, un Plan estratégico 2005-2007, centrado en dos puntos clave, detectados como grandes necesidades de la biblioteca universitaria: Definición del modelo bibliotecario de la UEX y aumento de la visibilidad de la biblioteca universitaria.

Este plan, que se presentó a principios de mayo de 2005 a todo el personal del Servicio y al Vicerrector correspondiente, se vertebra en torno a 6 líneas de actuación:

- Estructura
- Homogeneización
- Recursos Humanos
- Servicios
- Relaciones dentro de la Universidad
- Proyección Exterior

En el inicio del curso 2005-2006, el Plan Estratégico del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación, fue incorporado como un anexo a las líneas de actuación del Rector.

## **LOCALES E INSTALACIONES**

En el apartado de instalaciones, podemos ofrecer los siguientes datos cuantitativos:

- 18 puntos de servicio
- 14.679,91 metros cuadrados
- 3.400 puestos de lectura
- 17.536.12 metros lineales de estanterías en libre acceso
- 7.432 metros lineales en acceso cerrado

Destacan, además, las actuaciones acometidas en el aparcamiento de la Biblioteca Central de Cáceres, mediante las cuales se ha efectuado un cerramiento que ha posibilitado la disposición de un pequeño almacén para desahogo de dicha biblioteca. En esta ubicación se depositarán obras de menor uso que están colapsando actualmente el depósito de la biblioteca. Momentáneamente, y debido a una solicitud institucional, una parte de ese almacén la está utilizando el Servicio de Publicaciones, mientras se terminan las obras de su nuevo emplazamiento.

En cuanto a infraestructura, la biblioteca Central de Badajoz se ha visto beneficiada por la implantación de una red inalámbrica, que permite a sus usuarios el acceso a Internet sin cable, aunque su funcionamiento está siendo motivo de numerosas quejas por parte de los usuarios, debido a la inconsistencia de la conexión. El Vicerrectorado afectado ha sido ya informado de este extremo.

## **HORARIOS Y DÍAS DE APERTURA**

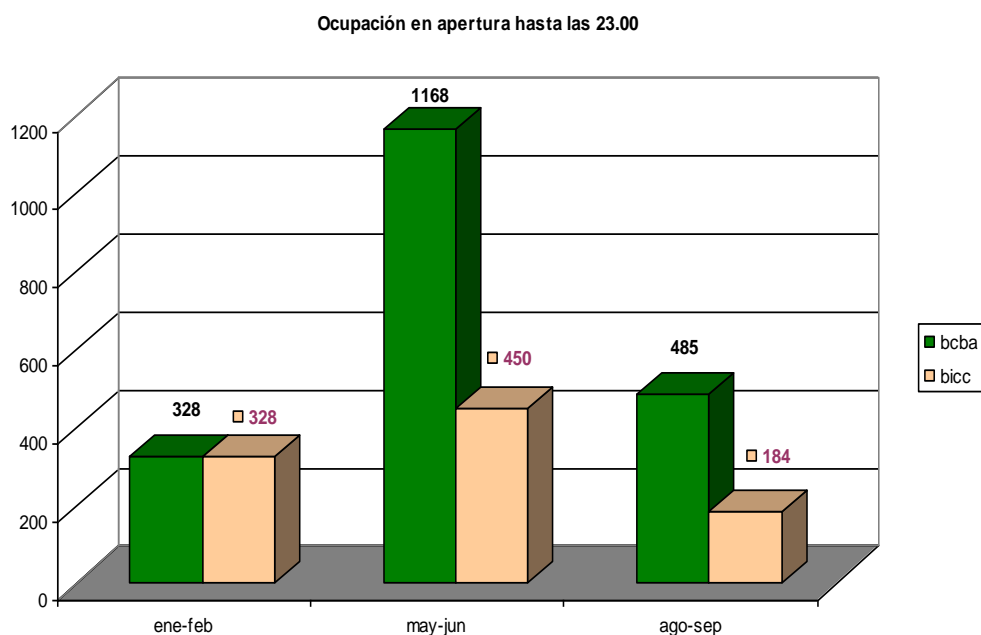
Las bibliotecas de la Universidad de Extremadura abrieron una media de 248 días durante el año pasado (un 68% del año), durante 55.5 horas a la semana.

Durante el año mencionado, se produjeron 1.133.088 entradas en las bibliotecas de la UEX (dato relativo únicamente a 10 de las 15 bibliotecas, que son las que tienen sistema mecanizado de conteo mediante los arcos antihurto). Ello supone una total de 40.5 visitas por usuario y año.

Este dato supone un significativo descenso respecto a 2004 (445.144 personas menos en 2005), hecho que no deja de ser sorprendente y que, en todos los casos, es contrario a la tendencia observada en la generalidad de las bibliotecas universitarias.

Respecto a las aperturas extraordinarias por exámenes, por primera vez en 2005 se incorporó el periodo de exámenes de febrero a las aperturas extraordinarias de fin de semana y a la ampliación hasta las 23.00 en días laborables.

Los datos de ocupación de las bibliotecas en apertura extraordinaria son los siguientes:



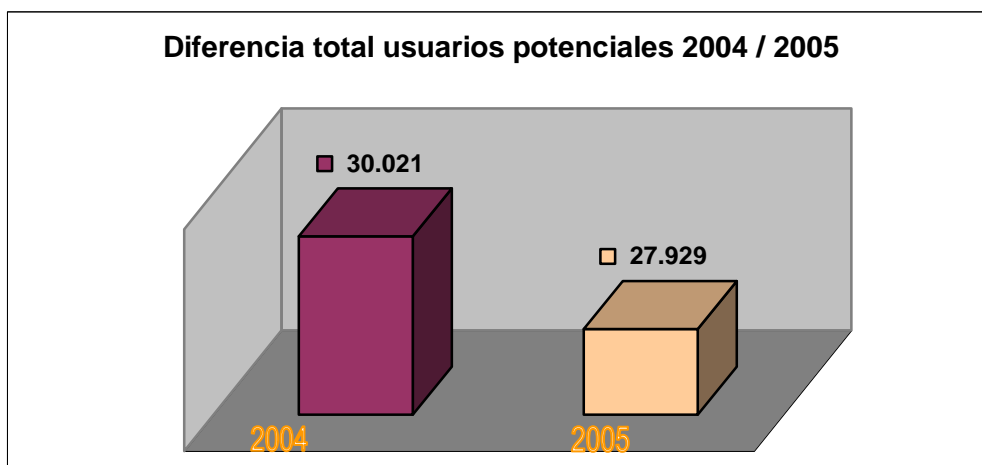
Respecto al objetivo de conseguir la apertura de las bibliotecas centrales durante todos los sábados del año, hemos de anotar que no se ha producido ningún avance.

## USUARIOS

El rango de usuarios potenciales durante 2005 se distribuye como sigue:

Alumnos de 1er. Y 2º ciclo	24.276
Alumnos de Tercer ciclo	889
Títulos propios y otros	379
Profesores	1892
Personal de Administración y Servicios	521
Usuarios externos	774
<b>TOTAL</b>	<b>28.703</b>





## **PRESUPUESTO 2005**

En el año 2005, el Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación contó con un presupuesto ordinario inicial de 164.000 euros. Por un acuerdo entre el anterior Jefe de Servicio y el Vicerrector de Investigación, con cargo al presupuesto ordinario deberían abonarse, además de los gastos corrientes, las cuotas de conexión a las bases de datos en red y a las Plataformas de Revistas Electrónicas.

El presupuesto fue aumentado en dos ocasiones, por no resultar suficiente para los gastos contraídos, ascendiendo finalmente a un total de 254.000 euros.

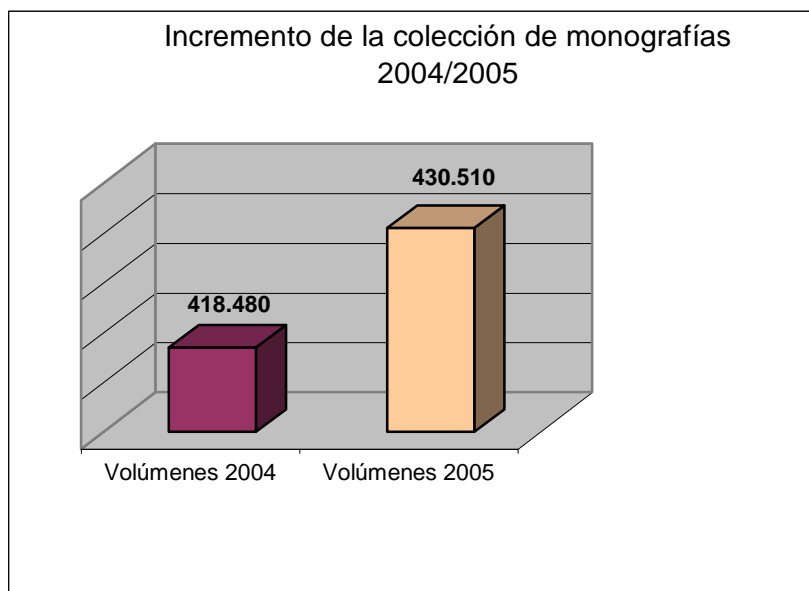
Destacamos los siguientes apartados de gastos como más significativos:

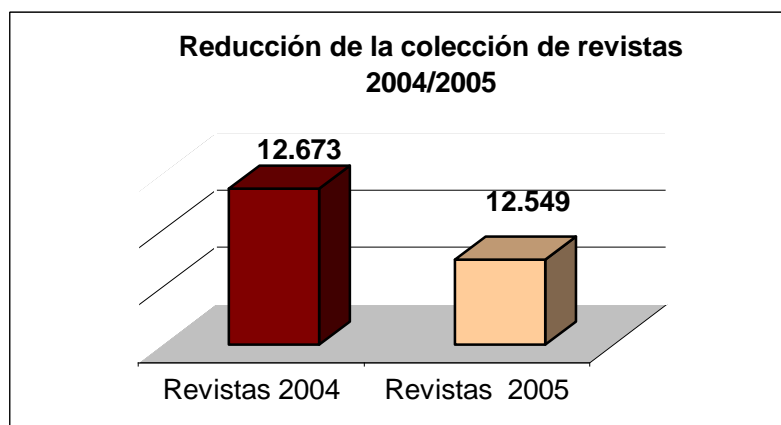
Bases de datos en red	61.802,12 €
Plataformas de revistas electrónicas	40.793,16€
Mantenimiento anual software Millenium	40.863,41€
Préstamo interbibliotecario	9.601,18 €
Electricidad, Gas, Teléfono	54.487,25 €

## COLECCIONES Y RECURSOS DE INFORMACIÓN

La colección de la biblioteca universitaria, a 31 de diciembre de 2005, era la siguiente:

COLECCIÓN FÍSICA
TOTAL DE MONOGRAFÍAS EN PAPEL: <b>430.510</b>
TOTAL DE MONOGRAFÍAS INGRESADAS DURANTE 2005: <b>10.761</b> , de las cuales, <b>5.557</b> por donativo e intercambio y <b>5.184</b> por compra.
TOTAL DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS EN PAPEL: <b>12.549</b> Títulos, de los cuales, <b>2.458</b> en curso de recepción ( <b>1.202</b> mediante compra y <b>1.729</b> mediante donativo e intercambio). La colección de revistas en papel decreció en 124 títulos respecto a 2004.
TOTAL DE MATERIALES ESPECIALES (OTROS SOPORTES NO VIRTUALES): <b>44.813</b> ítems, de los cuales <b>993</b> ingresaron durante el año.
COLECCIÓN VIRTUAL
TOTAL DE LIBROS ELECTRÓNICOS: <b>19.428</b>
TOTAL DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS ELECTRÓNICAS: <b>13.046</b>
BASES DE DATOS EN RED: <b>35</b>





En cuanto al coste de la colección, las compras del año 2005 supusieron los siguientes importes:

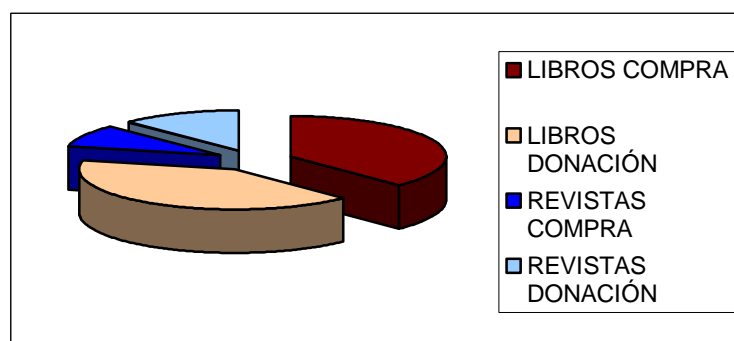
MONOGRAFÍAS	8.446,18 €
PUBLICACIONES PERIÓDICAS	183.776,15€
BASES DE DATOS	61.802,12 €
PLATAFORMAS DE REVISTAS ELECTRÓNICAS	40.793,16€

Destaca el aumento del gasto en información electrónica respecto a 2004 (101.606€ vs. 57.041 €); aumento no relacionado tanto con el incremento de recursos disponibles como con el incremento de precio de los productos.

Estos importes fueron asumidos por los siguientes centros de gasto:

DEPARTAMENTOS	62.10%
SUBVENCIONES EXTERNAS	16.13%
FACULTADES Y ESCUELAS	14.89%
SERVICIO DE BIBLIOTECAS	5.83%
PRESUPUESTO CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD	1.05%

Hemos de destacar la importancia de las donaciones e intercambio como fuente de incremento de nuestra colección bibliográfica, cifra que, en el caso de las monografías, supera a los ingresos por compra. Probablemente, éste dato sea un punto para reflexionar, pues no es muy conveniente que la formación de nuestra colección se apoye menos en la compra que en la donación.





Principales colecciones recibidas por donación en 2005:

- Biblioteca personal de D. Pedro A. Sánchez (204 títulos)
- Biblioteca Pública de Olivenza (56 títulos)
- Instituto Camões, material para el estudio del portugués.

Destaca en el año 2005 la obtención por parte del Vicerrectorado de Investigación, de una partida externa para la adquisición de bibliografía básica de alumnos de 1er. Ciclo. Este tipo de obras, de lectura obligatoria para los alumnos, suponían una grave carencia en nuestra colección, lo cual fue puesto en conocimiento del Vicerrector. En total, se obtuvieron, 84.000 €, que se gastarán entre 2005 y 2006.

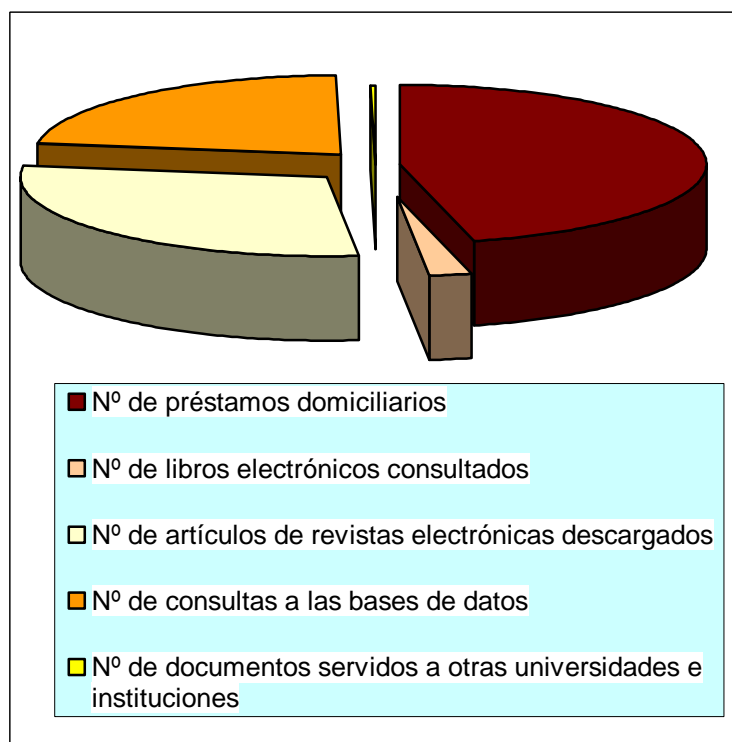
Con fecha 31 de diciembre finalizaba la última prórroga del contrato de suministro de publicaciones periódicas extranjeras que durante cuatro años había provisto la empresa Swets. Con motivo de ello, desde julio de 2005 se comenzaron los trámites encaminados a la preparación del nuevo concurso: contactos con departamentos, ampliación de títulos afectados y de departamentos participantes etc. Tras varios meses de trámites, se envió a DOE, con fecha 20 de diciembre, un nuevo concurso, ampliado respecto al anterior, en el que se ofertaban dos lotes: revistas extranjeras (156.000€) y revistas españolas (34.200€).

## USO DE LA COLECCIÓN

El uso de la colección bibliográfica de la UEX puede ser medido solo en parte, pues al estar la colección mayoritariamente en libre acceso, no podemos cuantificar las consultas en sala. Del mismo modo, respecto a las revistas en papel y dado que no está permitido su préstamo domiciliario, solamente se pueden consultar en sala, sin posibilidad de medir dicho uso.

Podemos dar, no obstante, los siguientes datos respecto al uso de recursos de información durante 2005:

Nº de préstamos domiciliarios	122.509
Nº de libros electrónicos consultados	5.753
Nº de artículos de revistas electrónicas descargados	76.741
Nº de consultas a las bases de datos	60.072
Nº de documentos servidos a otras universidades e instituciones	465 reproducciones y 186 libros



Por otra parte, hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron a otras universidades e instituciones un total de 1.765 reproducciones y 1.109 libros.

## SERVICIOS

### PROCESO BIBLIOGRÁFICO. CATÁLOGO EN LÍNEA

A lo largo de 2005 se realizaron diversas tareas de proceso bibliográfico que contribuyeron a mejorar y enriquecer la utilidad del catálogo en línea.

Destacamos la continuidad de la labor de incluir la bibliografía recomendada en las diferentes asignaturas por los profesores que lo solicitaron. En la actualidad, están metidas en el catálogo más de 1.100 asignaturas, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

También queremos comentar el que las Tesis doctorales de la Universidad de Extremadura editadas en CD-ROM por el servicio de Publicaciones, están disponibles a texto completo desde el catálogo en línea LOPE, contribuyendo de esta forma a la divulgación de la producción científica de la Universidad.

Catalogación: 8.412 documentos catalogados.  
Creación de registros de autoridad: 1.875

El catálogo en línea recibió un total de 1.499.968 consultas a lo largo del año.

Es de destacar, en relación con el catálogo en línea, la actualización del software que tuvo lugar en diciembre. Cada año, la empresa ofrece una serie de mejoras y actualizaciones que se cargan habitualmente en septiembre. En 2005, el volumen de la actualización era enorme, exigiendo para su puesta en marcha, una actualización previa a la versión superior del sistema operativo sobre el que corre. Esta actualización fue realizada con grandes dificultades por la Unidad de Automatización y supuso la interrupción del acceso al servidor algunos días.

## FORMACIÓN DE USUARIOS

Las bibliotecas de la Universidad organizaron un total de 36 actividades de formación de usuarios, a las que asistieron 902 personas.

Como actividad de Formación realizada por el Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación cabe señalar también la realización en el semidistrito de Badajoz de un curso dentro del Plan de Formación Docente 2005, denominado: Estrategias y recursos para la búsqueda de información, con una duración e 12 horas presenciales y 12 no presenciales, al que asistieron 19 profesores.

## PÁGINA WEB

La página Web del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación, ha sido puntualmente actualizada a lo largo de todo el año y recibió un total de 83.432 visitas.

## PERSONAL

El personal del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación consta de 78 personas en plantilla más 54 becarios de formación, de las siguientes categorías:

FUNCIONARIOS GRUPO A	3 (1 en Servicios especiales)
FUNCIONARIOS GRUPO B	27
FUNCIONARIOS GRUPO C y D	4 (1 en excedencia)
LABORALES GRUPO I	1
LABORALES GRUPO II	2
LABORALES GRUPO III	12
LABORALES GRUPO IV-A	23
LABORALES GRUPO IV-B	6
ESTUDIANTES BECARIOS TIEMPO PARCIAL	54

El **coste** total del personal del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación, incluyendo becarios, ascendió en 2005 a 1.482.833,96 €.

En cuanto a **procesos selectivos**, destacamos el hecho de que en 2005, después de numerosos años sin convocatoria alguna, se produjo un proceso de consolidación en virtud del cual se convocaron, mediante concurso-oposición, 7 plazas de Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Museos con formación de una bolsa de trabajo para sustituciones. El resultado del proceso se produjo en 2006.

También se publicaron en 2005 las bases de dos procesos selectivos para personal laboral: uno para sustitución temporal de unas bajas y otra con motivo del plan de consolidación general, consistente en la promoción al Grupo IV-A de personal proveniente de puestos IV-B. La resolución de ambos procesos tuvo lugar en 2006

En 2005 se hizo efectiva la integración del Personal del antiguo Servicio de Documentación en el de Bibliotecas y de sus trabajos.

En cuanto a la **formación** recibida por el personal, un total de 54 personas recibió cursos de formación diferentes, algunos incardinados dentro del Plan de Formación del PAS de la UEX, otros de la Escuela de Administración Pública de la Junta de Extremadura y otros correspondientes a acciones formativas del propio Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación.

En el apartado de asistencia a Jornadas, Asambleas etc. destacamos las siguientes:

- Jornadas de Calidad en Bibliotecas Universitarias, organizadas por la ANECA en enero de 2005. 1 asistente.
- Asamblea Bienal del Grupo de Usuarios de Millenium, en marzo de 2005. 3 asistentes.
- Asamblea Anual de REBIUN, en noviembre de 2005. 1 asistente.

## ACTIVIDADES

Aportamos a continuación una relación de las actividades en las que ha participado o bien ha organizado directamente el Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación:

- Colaboración con la Facultad de Biblioteconomía y Documentación para la puesta en marcha de una red de libros liberados (Bookcrossing) como actividad de promoción de la lectura, con motivo de la celebración del Año Internacional del Libro y la Lectura.
- También con motivo de la celebración del Año Internacional del Libro y la Lectura, inclusión en la página Web del Servicio de una sección mensual para promoción de la lectura, con efemérides y enlaces a obras de la colección relacionadas.
- Anfitrión y Organizador de la XIV Reunión de Bibliotecarios y Profesores de Matemáticas (Red Documat) de España, celebrada el 1 de abril.
- Celebración del Día del Libro con la edición del folleto *Refranes del Quijote*.
- Colaboración con el Ayuntamiento de Badajoz y la Unión de Bibliófilos Extremeños en la exposición bibliográfica con motivo de la Feria del Libro de Badajoz: *Ediciones del Quijote*.
- Colaboración con el Regimiento Saboya en varias exposiciones.
- Colaboración con la Consejería de Agricultura de la Junta de Extremadura en exposición bibliográfica.
- Colaboración con ADENEX en exposición bibliográfica.
- Colaboración con la Asociación Amigos de Badajoz en exposición.
- Colaboración con los Centros de Promoción de la Mujer en exposición bibliográfica.
- Participación en la exposición bibliográfica "Los Quijotes en las Universidades españolas", organizada por REBIUN y celebrada en la Universidad de Castilla-La Mancha, sedes de Ciudad Real y Albacete en noviembre de 2005.
- Participación activa en las Jornadas de Puertas Abiertas de la Universidad de Extremadura.
- Participación activa en la Semana de Bienvenida de la Universidad de Extremadura.
- Colaboración con la Sección de Formación del PAS, ofreciendo instalaciones propias para la celebración de varios cursos.

- Id. con el Consejo de alumnos para celebración de una reunión.

## **SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO 2005**

Con fecha 30 de septiembre se presentó al Vicerrector un borrador de estructura para el Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación.

Ningún avance en la puesta en marcha de la Comisión de bibliotecas.

Entrevista con el Secretario General en relación a futuro Archivo Universitario. A la espera de nueva información por su parte.

Comienzo del proceso de homogeneización de las bibliotecas centrales.

Presentación a la dirección del servicio de una planificación operativa de la Unidad Técnica de Automatización.

En el ámbito de la comunicación interna destaca la puesta en marcha de una intranet y de un sistema de listas de correo electrónico para el personal del Servicio.

En el semidistrito de Badajoz, integración del personal de administración en una sola unidad de trabajo.

Apoyo del Servicio de Informática mediante integración en BATUSI.

Asistencia a un curso de Fundecyt sobre Ayudas de los Programas Marco de la Unión Europea.

## **COOPERACION**

En el apartado de cooperación con otras entidades o bibliotecas podemos destacar el avance en la participación con la Universidad de la Rioja en el proyecto Dialnet. Para ello, se involucró también al Servicio de Publicaciones, consiguiendo que alguna de las revistas que edita puedan consultarse a texto completo en dicha plataforma. A lo largo de 2005 comenzó también a estudiarse la posibilidad de ofrecer las tesis doctorales de nuestro catálogo en línea también en Dialnet, que incorporará el protocolo OAI.

En virtud del convenio firmado por la Universidad de Extremadura y el Servicio Extremeño de Salud, comenzaron los contactos para que las bibliotecas de la red de hospitales de nuestra comunidad se automatizaran adoptando el software de la Universidad, hecho que se materializará en 2006. También en relación con esta entidad, el Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación de la UEX comenzó a formar parte del Consejo Asesor en Bibliotecas de la Salud de Extremadura.

## RELACIÓN DE INDICADORES SELECCIONADOS

Visitas usuario/año	40.57
Usuarios que acuden a la formación / total usuarios	0.03
Préstamos por usuario	3.54
Monografías disponibles por usuario	15.41
Monografías ingresadas en 2005 por usuario	0.39
Revistas en papel /usuario	0.45
Documentos adquiridos en 2005 /usuario	0.42
Gasto en información por usuario	15.57 €
Nº de usuarios/ trabajador de bibliotecas	364.86
Nª de estudiantes por puesto de lectura	6.90
Nº de terminales de uso público por usuario	0.0022