



Memoria 2007

Universidad de Extremadura

Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación

INDICE

	Pág.
Introducción	3
Infraestructura	4
Usuarios	5
Colecciones y recursos de información	7
Uso de la colección	9
Servicios	10
Gestión interna	13
Actividades	15
Agradecimientos	16
Tabla de indicadores seleccionados	17

INTRODUCCIÓN

Inmersos en un contexto de cambio y de afán de superación constantes, las bibliotecas universitarias dan cabida a múltiples actuaciones y servicios que pretenden beneficiar a una amplia variedad de usuarios.

Pretendemos, pues, con esta Memoria recoger algunos de los datos más significativos del quehacer del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación a lo largo del año, que puedan dar una idea de las tareas y servicios desarrollados.

Ángeles Ferrer Gutiérrez
Directora del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación

INFRAESTRUCTURA



LOCALES E INSTALACIONES

En el apartado de instalaciones, podemos ofrecer los siguientes datos cuantitativos:

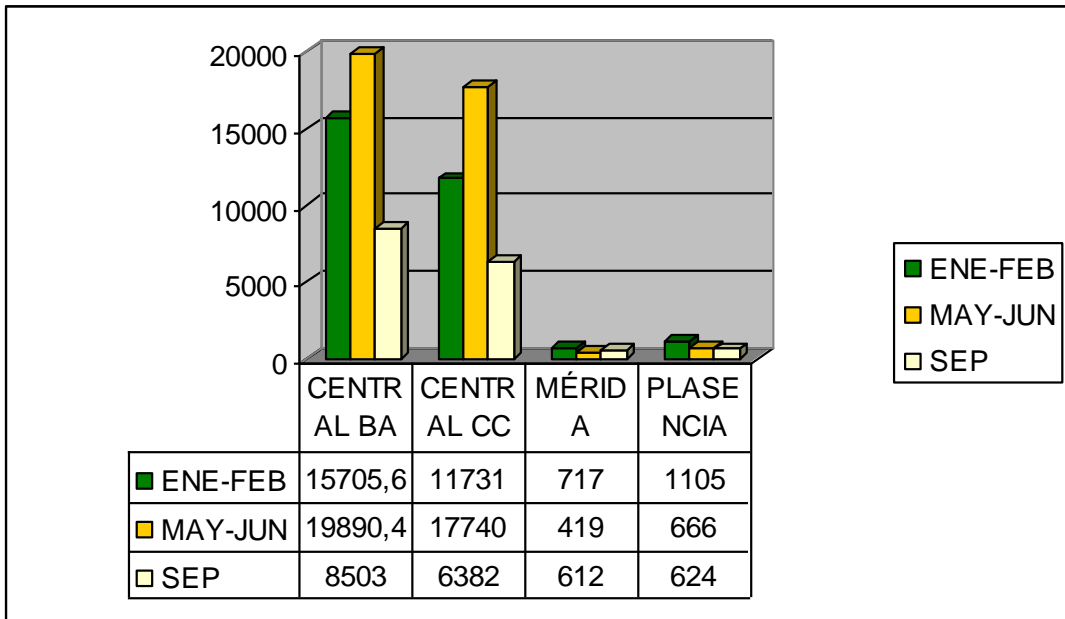
- ❖ 18 puntos de servicio
- ❖ 14.701 metros cuadrados
- ❖ 3.407 puestos de lectura
- ❖ 98 puestos en salas de audiciones o formación
- ❖ 38 puestos en salas de trabajo en grupo
- ❖ 17.514 metros lineales de estanterías en libre acceso

HORARIOS Y DÍAS DE APERTURA

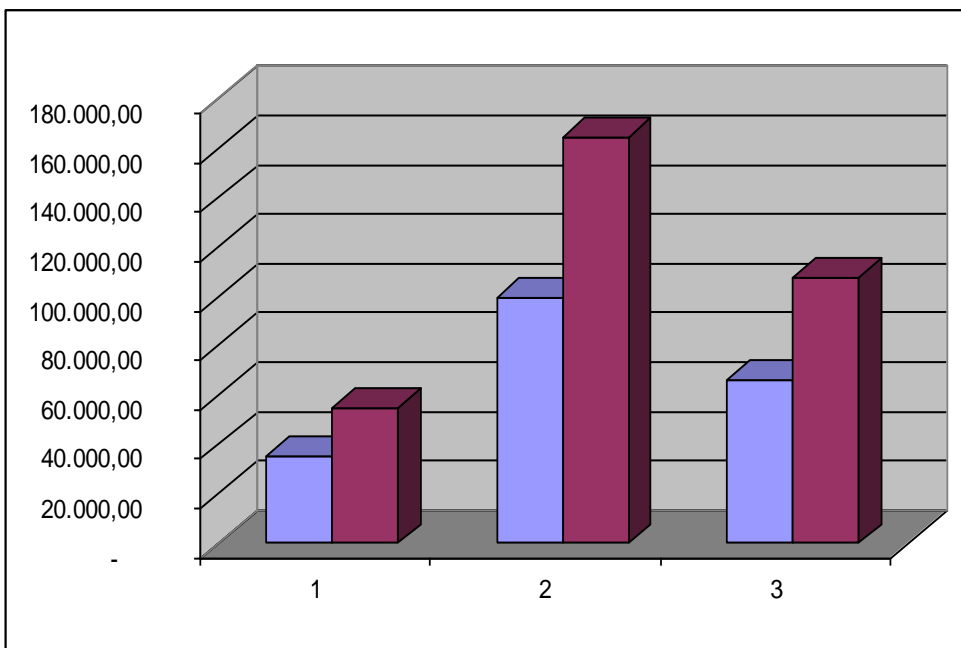
Las bibliotecas de la Universidad de Extremadura abrieron una media de 249 días durante el año pasado (un 68,22% del año), durante 56 horas a la semana.

Durante el año mencionado, se produjeron **1.078.543 entradas** en las bibliotecas de la UEX. Ello supone una total de 39.77 visitas por usuario potencial y año. Este dato supone un aumento de la media de visitas por usuario, que en 2006 fue de 36.5.

Los datos de ocupación de las bibliotecas en apertura extraordinaria son los siguientes: durante el período de enero-febrero, los fines de semana registraron 35.466 entradas a las bibliotecas; en mayo-junio 38.715 y en agosto-septiembre 66.520. La distribución fue la que se muestra a continuación:



El incremento de ocupación en junio y septiembre son muy notables respecto a años anteriores:

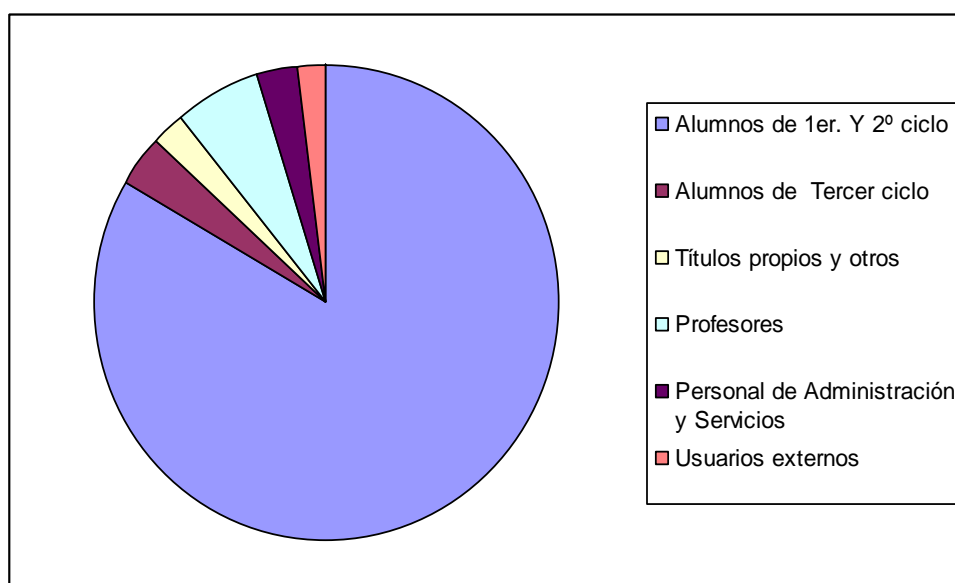


USUARIOS



El rango de usuarios potenciales durante 2007 se distribuye como sigue:

Alumnos de 1er. Y 2º ciclo	24.516
Alumnos de Tercer ciclo	1.062
Títulos propios y otros	629
P.D.I.	1.781
Personal de Administración y Servicios	819
Usuarios externos	606
TOTAL	29.413



COLECCIONES Y RECURSOS DE INFORMACIÓN

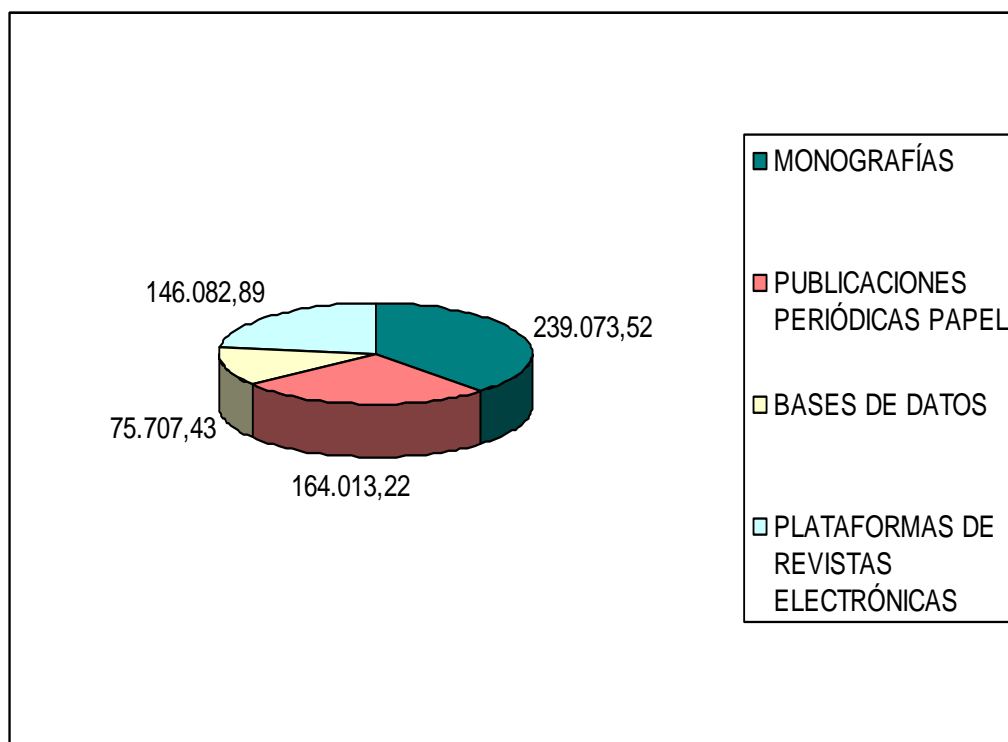


La colección de la biblioteca universitaria, a 31 de diciembre de 2007, era la siguiente:

Total de monografías en papel	456.265
Monografías ingresadas 2007	12.982
Por compra	7.073
Por donativo o intercambio	5.909
Total de publicaciones periódicas en papel	7.405
En curso de recepción (Vivas)	2.708
Por compra	1.203
Por donativo o intercambio	1.505
Colecciones muertas	4.697
Total de materiales especiales (otros soportes no electrónicos)	46.149
COLECCIÓN ELECTRÓNICA	
Monografías	19.53 7
Publicaciones periódicas	16.48 6
Bases de datos en red	41

En cuanto al coste de la colección, las compras del año 2007 supusieron los siguientes importes:

Monografías	239.073,52
Publicaciones periódicas papel	164013,22
Bases de datos	75707,43
Plataformas de revistas electrónicas	146082,89
TOTAL	624.877,06



Estos importes fueron asumidos por los siguientes centros de gasto:

DEPARTAMENTOS	45.37%
SUBVENCIONES EXTERNAS	14,04%
FACULTADES Y ESCUELAS	6.76%
SERVICIO DE BIBLIOTECAS	0.65%
PRESUPUESTO CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD	33.18%

Una año más, destaca la importancia de las donaciones e intercambio como fuente de incremento de nuestra colección bibliográfica, cifra que, en el caso de las monografías, supera a los ingresos por compra.

Por otra parte, es reseñable el que se vaya normalizando la asignación de partidas presupuestarias específicas para adquisición de recursos de información en el presupuesto central de la Universidad, especialmente para los recursos electrónicos. Es muy de destacar la centralización del gasto en revistas, que tendrá efecto en 2008.

En 2007 se realizó un estudio de solapamiento de las bases de datos en red contratadas, con el fin de considerar la opción de realizar alguna cancelación y, a cambio, la compra de alguna base de datos de áreas temáticas menos cubiertas.

Principales **colecciones recibidas por donación** en 2007:

- Donación de D. Lino García Ávila constituida por 14 títulos. editados en la primera mitad del S XX y con temática relacionada con procesos químicos industriales.
- Donación del Instituto de la Mujer, por intermediación de la Oficina para la Igualdad de la Universidad de Extremadura, de un fondo de 50 obras que versan sobre aspectos económicos, sociales, jurídicos y asistenciales en relación a la mujer desde la perspectiva de la llamada "ideología de género".

En lo relativo a **donaciones realizadas desde nuestras bibliotecas** destaca:

- Biblioteca de la Facultad de Educación, que envía libros duplicados a escuelas rurales de Extremadura para la creación de bibliotecas escolares. Así mismo, ha enviado de manera puntual libros a ONGs para su envío a Latinoamérica.
- Intercambio y donación de duplicados de números de revistas de las diferentes bibliotecas con otras Universidades.

En cuanto a ubicación de las colecciones, es de mencionar el traslado del Fondo Antigo de la Facultad de Educación a las instalaciones especiales de la Biblioteca Central de Badajoz.

USO DE LA COLECCIÓN



El uso de la colección bibliográfica de la UEX puede ser medido solo en parte, pues al estar la colección mayoritariamente en libre acceso, no podemos cuantificar las consultas en sala. Del mismo modo, respecto a las revistas en papel y dado que no está permitido su préstamo domiciliario, solamente se pueden consultar en sala, sin posibilidad de medir dicho uso.

Podemos dar, no obstante, los siguientes datos respecto al uso de recursos de información durante 2007:

Nº de préstamos domiciliarios	90934
Nº de consultas a recursos electrónicos	143.990
Nº de descargas de recursos electrónicos	113.475
Nº de documentos servidos a otras universidades e instituciones	730

Por otra parte, hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron a otras universidades e instituciones un total de **1847** documentos.

SERVICIOS



Con el fin de facilitar los procesos de búsqueda y de aumentar la operatividad y visibilidad del catálogo, se confeccionó un plugin que permite instalar el motor de búsqueda en la barra de herramientas, de modo similar a los de Google y otros buscadores:



Detectado el mal estado del parque de ordenadores para consulta del catálogo en línea (OPAC), se procedió a su renovación, que se materializó en 2008.

En la página web se creó un apartado de novedades, anuncios etc, llamado Rincón de noticias.

PROCESO BIBLIOGRÁFICO. CATÁLOGO EN LÍNEA

A lo largo de 2007 se realizaron diversas tareas de proceso bibliográfico que contribuyeron a mejorar y enriquecer la utilidad del catálogo en línea.

Destacamos la continuidad de la labor de incluir la bibliografía recomendada en las diferentes asignaturas por los profesores que lo solicitaron. En la actualidad, están medidas en el catálogo más de 1.567 asignaturas, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

Las cifras de actividad relativas al catálogo son las siguientes:

Catalogación: documentos	12.125
Creación de registros de autoridad	1.456
Registros de bibliografía recomendada introducidos en 2007	369
Total de registros de curso en el catálogo	1.567


A final de 2007, el catálogo en línea incluía 361.201 volúmenes.

El catálogo en línea recibió un total de 1.069.617 consultas a lo largo del año.

FORMACIÓN DE USUARIOS

Las bibliotecas de la Universidad organizaron un total de 111 actividades de formación de usuarios, a las que asistieron 955 personas.

La formación vía web se ha mejorado notablemente, con la inclusión de numerosos tutoriales, guías y recursos tanto para investigadores como para alumnos:

<p>Empezar a buscar Catálogos Biblioteca FORMACIÓN DE USUARIOS Directorio Servicios Bases de datos Inicio</p>	
	
<p>FORMACIÓN EN LÍNEA</p>	
<p>TUTORIALES DE INICIACIÓN</p>	<p>TUTORIALES AVANZADOS</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Tutorial de Introducción a los servicios bibliotecarios de la UEX - Indicaciones para empezar a buscar información - Manual de uso del OPAC - Guía de contenido de la página web de la biblioteca - Preguntas frecuentes - Tabla resumen de recursos electrónicos disponibles - La Biblioteca en cifras 2006 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutorial completo de Bases de datos - ¿Qué es Dialnet? - ¿Cómo usar Dialnet? - Manuales de uso de las plataformas de revistas y libros electrónicos - Tutoriales para el uso y explotación de la Web of Knowledge (elaborados por Thomson ISI) - Curso interactivo de acceso a la WOK - Uso de la herramienta 2collab (para compartir recursos-e y enlaces) - Guía de uso del gestor de citas Endnoteweb - Elsevier Training Desk (Formación online de Elsevier, con ficheros descargables)
<p>GUÍAS <input type="text" value="Elija la biblioteca de la que busca información..."/> <input type="button" value="Ir"/></p>	
<p>DOCUMENTOS DE AYUDA AL ESTUDIO Y LA INVESTIGACIÓN</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Normas para redactar citas bibliográficas (PDF) - Propuesta de la FECYT para la normalización del nombre de autor (PDF) - Guía para iniciar una tesis doctoral - ¿Cómo hacer un Proyecto de Fin de Carrera? - Fuentes de información para el Proyecto Fin de Carrera (recopilación Univ. de La Rioja) 	<ul style="list-style-type: none"> - Normas del español actual - Manual de Estilo de El País
<p>FORMACIÓN PERSONALIZADA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitar una sesión de formación personalizada 	

PARA EMPEZAR A BUSCAR INFORMACIÓN



Si estas buscando	puedes localizarlo en...
Los últimos libros que han llegado a cada biblioteca	Ultimas adquisiciones
Libros, revistas, películas... en general	En la UEX: Lope Fuera de la UEX: en otros catálogos de bibliotecas
Libros electrónicos	Biblioteca Digital UEX
Tesis de la UEX	Lope
Proyectos de Fin de Carrera, Practicum etc. de la UEX	Lope
Revistas (artículos, sumarios, alertas)	Revistas de la UEX Dialnet
Revistas electrónicas suscritas por la UEX	Revistas-e (Catálogo A-Z)
Artículos de revistas sobre un tema de tu interés	Bases de datos Dialnet
Libros sobre un tema de tu interés	Lope y otros catálogos
Bibliografías recomendadas por los profesores	Búsqueda por profesor Búsqueda por asignatura
Informaciones diversas de interés universitario	Selección de enlaces
Buscadores temáticos	Selección de buscadores
Recursos científicos en internet	<p>Scirus <input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/></p> <p>Scitopía (física, matemáticas, informática e ingeniería)</p>
Software oficial UEX	Página de software oficial de la UEX (Servicio de Informática)

APOYO A LA DOCENCIA

Como actividad de Formación realizada por el Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación cabe señalar también la realización en el semidistrito de Badajoz de un curso dentro del Plan de Formación Docente 2007, denominado: Estrategias y recursos para la búsqueda de información, con una duración e 12 horas presenciales y 12 no presenciales.

Registros de bibliografía recomendada introducidos en 2007
--

369

PÁGINA WEB

La página Web del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación, ha sido puntualmente actualizada, reestructurada y mejorada a lo largo de todo el año y recibió un total de 1.720.998 visitas.

COOPERACION

❖ DIALNET

El servicio Dialnet superó en 2007 la cifra de los 200.000 usuarios registrados. Durante dicho año, Dialnet no sólo creció en número de usuarios, sino que también hubo un importante crecimiento de contenidos (más de 300.000 registros nuevos) y sobre todo de documentos hispanos a texto completo, que en este momento superan ya la cifra de los 150.000, favoreciendo la visibilidad y la difusión de los mismos.

Además, se han superado los cuatro millones de correos-e enviados a los usuarios del servicio de alertas. Más de 1.700.000 de estos correos-e han sido enviados entre enero y noviembre de 2007, por lo que, teniendo en cuenta que el servicio tiene menos de seis años de existencia, se aprecia un crecimiento exponencial importante.

Las principales prestaciones incorporadas al portal han sido:

- La posibilidad de definir perfiles temáticos de alertas a partir de las búsquedas que se hagan.
- La posibilidad de integrar referencias de Dialnet en el gestor Refworks.
- Nueva página dedicada a los Congresos, para intentar unir todos aquellos eventos periódicos que giran en torno a un mismo título.

Respecto a los contenidos:

- Se han incorporado los enlaces a los textos completos del conjunto de artículos publicados en casi todas las revistas publicadas por la Universidad Complutense
- Se han actualizado los enlaces a los textos completos de 32 revistas publicadas por el CSIC
- Se pueden consultar ya a texto completo las 8 revistas publicadas por el Centro de Estudios Políticos y Constitucionales

❖ BIBLIOTECAS DEL SES

Impartición del curso *Fundamentos del sistema de gestión bibliotecaria millennium: módulo de publicaciones periódicas*. Horas lectivas: 12 h.

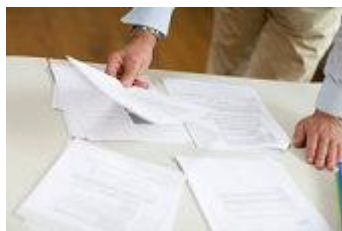
❖ ALIANZAS INTERNAS

Se firmaron sendos documentos de cooperación interna con las siguientes unidades de la UEX: Sección de Formación de PAS, Unidad de Atención a Estudiantes.

GESTIÓN INTERNA

En el año 2007 se produjo el cambio de dependencia de este servicio, que pasó a depender del Vicerrectorado de Coordinación y Relaciones Institucionales.

PROYECTOS



Como continuación del proceso de **Evaluación del Servicio de Biblioteca**, dentro de la Convocatoria anual de la ANECA, en 2007 se recibió el informe externo del Comité y se redactó y envió a la ANECA el Plan de Mejoras.

El Plan de Mejoras fue redactado por el mismo Comité interno que hizo el diagnóstico inicial, con el único cambio de la persona en calidad de estudiante, que fue sustituida. El Plan se envió a la ANECA en abril de 2007 y se presentó a todo el personal del Servicio en mayo de ese mismo año.

También es de destacar que en diciembre de 2007 se dio por **cerrado el I Plan estratégico del Servicio**. El informe de Evaluación de dicho Plan fue enviado a los responsables políticos y se difundió en la Intranet del Servicio.

En mayo se convocaron, por parte del Ministerio de Cultura, **Ayudas para la Digitalización** de colecciones. El Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación presentó cuatro proyectos, que finalmente no fueron aprobados.

GESTIÓN

Normalización de Procedimientos:

- Manual de instrucciones de sellado de documentos.
- Actualización Normativa de becarios de colaboración.
- Normativa sobre el tratamiento de Documentos Académicos y científicos.
- Manual de instrucciones para uso del Módulo de Adquisiciones de Millennium
- Normalización de la sistemática de funcionamiento de los grupos de trabajo

Se crearon los siguientes grupos de trabajo:

- Grupo de trabajo para normalización de tratamiento de trabajos académicos y científicos.
- Grupo redacción de normativa de ingreso de obras por donación

- Grupo de trabajo de parametrización del módulo de adquisiciones

Igualmente, según la propuesta del Plan de Mejoras, se continuó el proceso de Mejora de la intranet, que cambió su organización de contenidos y su aspecto.

El préstamo intercentros comenzó a realizarse desde el módulo de circulación de Millennium, integrado como una modalidad más de préstamo, lo que ha ahorrado tiempo y trabajo, mejorando la efectividad del proceso.

Petición de creación del Consejo Asesor al Vicerrector responsable del Servicio.

PRESUPUESTO 2007

En el año 2007, el Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación contó con un presupuesto ordinario de 200.000 euros. Destacamos los siguientes apartados de gastos como más significativos:

GAS, LUZ	100624,26
MANTENIMIENTO APARATOS E INSTALACIONES	4927,9
TELÉFONO	3611,47
EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO	20491,93
MATERIAL DE OFICINA	6527,57
COMPRA DE LIBROS, REVISTAS	4562,12
REPARACIONES , ASCENSORES	12298,9
SUMINISTROS HIGIÉNICOS	4571,54
CORREOS Y MENSAJERÍA	1653,07
OTROS SUMINISTROS	234
FOLLETO DÍA DEL LIBRO	1219,16
LOCOMOCION Y DIETAS	2192,6

PERSONAL

El personal del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación consta de 78 personas en plantilla más 54 becarios de formación, de las siguientes categorías:

FUNCIONARIOS GRUPO A	3 (1 en Servicios especiales)
FUNCIONARIOS GRUPO B	27
FUNCIONARIOS GRUPO C y D	4
LABORALES GRUPO I	1
LABORALES GRUPO II	2
LABORALES GRUPO III	12
LABORALES GRUPO IV-A	23
LABORALES GRUPO IV-B	6
ESTUDIANTES BECARIOS TIEMPO PARCIAL	54

El **coste** total del personal del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación, incluyendo becarios, ascendió en 2007 a 2.425.030 €.

En cuanto a la **formación** recibida por el personal, se recibieron 16 cursos de formación diferentes, a un total de un total de 55 personas. Algunos de estos cursos están incardinados dentro del Plan de Formación del PAS de la UEX, otros en el de la Escuela de Administración Pública de la Junta de Extremadura y otros correspondientes a acciones formativas del propio Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación.

En el apartado de asistencia a Jornadas, Asambleas etc. destacamos las siguientes:

- Asamblea extraordinaria de REBIUN, en marzo de 2007. 1 Asistente.
- Jornadas CRAI. 1 Asistente
- Reunión DOCUMAT. 1 Asistente
- Jornadas de Cooperación Bibliotecaria del Ministerio de Cultura. 1 ponente.
- Asamblea Anual Rebiun. 1 Asistente

ACTIVIDADES

Aportamos a continuación una relación de las actividades en las que ha participado o bien ha organizado directamente el Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación:

- Celebración del Día del Libro con la edición del folleto *Leyendo de la Mano de...*
- Participación activa en las Jornadas de Puertas Abiertas de la Universidad de Extremadura.
- Participación activa en la Semana de Bienvenida de la Universidad de Extremadura.
- Celebración de sesiones de formación específicas para el personal bibliotecario tanto en Cáceres como en Badajoz (Elsevier, Web of knowledge...)
- Colaboración con la Sección de Formación del PAS, ofreciendo instalaciones propias para la celebración de 41 cursos.
- Id. Con FOMENTO DE EMPRENDEDORES: Master "De Universitario a Empresario"
- Id. con diferentes profesores para la lectura de Tesis, talleres, sesiones de formación etc.
- Biblioteca de Enfermería: Participación en las Jornadas de Intercambio Cultural de la Práctica de Enfermería España-Alemania.
- Biblioteca de Educación: Participación en la publicación de la revista Campo abierto

EXPOSICIONES

- OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE LA UEX: Exposición "400 Razones"
- FOMENTO DE EMPRENDEDORES: Exposición "Tecnología de la Información y Comunicación"
- OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE LA UEX E INGENIEROS SIN FRONTERAS; Exposición "Objetivos del Milenio: campaña de sensibilización"

AGRADECIMIENTOS

Queremos incluir un agradecimiento a todo el personal del Servicio por su trabajo en este año y, especialmente a las siguientes personas:

-
- Milagros Caricol, Esperanza Rodríguez y Marisol Cano por su trabajo de control de autoridades.
- Ignacio López y Juan Carlos Arroyo por la redacción de las instrucciones de sellado de documentos.
- A todo el personal que ha realizado turnos de fin de semana y apertura extraordinaria.
- Paco Andrés por el desarrollo del plugin de instalación del catálogo en la barra de herramientas.

- Maribel Escalona, Ignacio López, Belén Gómez, Aurora Gómez-Pantoja por la impartición de los Cursos SOFD.
- Integrantes de la Comisión de Seguimiento del Plan de Mejoras: Juan José Mendoza y Lourdes Expósito.
- Grupo de trabajo de Tratamiento de documentos académicos y científicos: María Otero , Anun Gutiérrez, Carmen Pinilla, Teresa Mateos, M^a José Galán.
- Grupo de trabajo de parametrización del módulo de adquisiciones: Teresa Pastor, Teresa Galán, Charo Rey, Lourdes Expósito, Juan Carlos Arroyo, Vicky Fernández Pozo
- Teresa Pastor y Lourdes Expósito por la impartición de los cursos de formación al SES.

RELACIÓN DE INDICADORES SELECCIONADOS

Monografías disponibles por usuario	16.70
Revistas electrónicas por usuario	0.60
Revistas vivas en papel por usuario	0,10
Revistas por investigador (vivas en papel + electr.)	13.11
Gasto en información por usuario	24.77 €
Gasto en revistas por investigador	244.1 6 €
Artículos descargados por usuario	4.15
Coste medio de cada artículo electrónico descargado	1.36 €
Coste medio de cada consulta a rr.electrónicos	1.60 €
Préstamos por usuario	6.52
Tasa de rotación de la colección en papel	38.71 %
Visitas a la biblioteca por usuario	39.48
Visitas a la web de la biblioteca por usuario	63
Consultas al catálogo por usuario	39.16
Porcentaje de usuarios que recibe formación	3.5%