



Memoria 2008
Servicio de Biblioteca, Archivos y
Documentación
Universidad de Extremadura



INDICE

	▪ Pág.
▪ Introducción	3
▪ Organización y gestión	4
▪ Presupuesto e inversiones	6
▪ Infraestructura y equipamiento	8
▪ Usuarios	10
▪ Colecciones y recursos de información	11
▪ Servicios	13
▪ Personal	20
▪ Actividades	22
▪ Tablas e indicadores seleccionados	24

INTRODUCCIÓN

Esta Memoria recoge el conjunto de las actividades que ha realizado el Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación de la Universidad de Extremadura (SBADUEx en adelante) a lo largo de 2008, tanto en sus servicios centrales como en las 15 bibliotecas que lo conforman.

La importancia de los cambios que en el modelo universitario se están implantando afecta de lleno al papel de las bibliotecas, por lo que es sumamente importante seguir de cerca las actuaciones e indicadores de estos servicios.

Como en años anteriores, esta Memoria presenta un resumen de los proyectos y actividades realizados por la Biblioteca de la Universidad durante el año 2008 y los datos estadísticos correspondientes a ese mismo año.

Ángeles Ferrer Gutiérrez
Directora del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación



ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

Desde el año 2005 la Biblioteca utiliza herramientas de la planificación estratégica para definir y trabajar sobre un conjunto de metas y objetivos a corto y medio plazo. Así pues, los objetivos de la BU para el año 2008, se definieron de acuerdo con el II Plan Estratégico del Servicio, presentado y publicado en el mes de febrero.

Resumen de Objetivos para 2008 del II Plan estratégico del SBADUEX

- Dotar a la Biblioteca universitaria de equipamientos necesarios para el trabajo de los estudiantes
- Mejorar la gestión de las partidas bibliográficas destinadas a investigación.
- Mejorar y ampliar la cobertura temática de las colecciones electrónicas
- Facilitar el acceso de los investigadores a los recursos electrónicos desde fuera del campus
- Implantación del modulo de adquisiciones del sistema integrado de gestión Millennium.
- Adecuación de los equipos informáticos de trabajo de la plantilla
- Adecuación de espacios a requerimientos EEES
- Detectar las deficiencias de las instalaciones bibliotecarias en lo que a Seguridad y Salud se refiere
- Sistematizar procesos
- Establecer procedimientos de medida de la satisfacción de los usuarios
- Aumentar la formación en el ámbito de la calidad
- Adecuar y actualizar la normativa bibliotecaria
- Puesta en marcha de la estructura del Servicio de Bibliotecas
- Desarrollo de los procesos de promoción profesional
- Emprender acciones de marketing bibliotecario
- Promoción de la lectura

Gestión interna

En 2008 quedó fijada la **Estructura Orgánica** del SBADUEX, con una nueva organización más centralizada y con una filosofía de gestión de plantilla en torno a tareas más que en torno a ubicaciones, como hasta el momento se había venido trabajando.

Resultado de esta reestructuración es la puesta en marcha de las siguientes unidades, que empiezan a funcionar realmente en 2009:

- Unidad Técnica de Apoyo a la Docencia y a la Investigación.
- Unidad Técnica de Atención y Soporte a Usuarios. Badajoz.
- Unidad Técnica de Automatización.
- Unidad Técnica de Biblioteca Digital y Virtual.
- Unidad Técnica de Extensión, Comunicación y Difusión.
- Unidad Técnica de Gestión de la Colección: Publicaciones Unitarias.
- Unidad Técnica de Gestión de la Colección: Suscripciones y Licencias.
- Unidad Técnica de Proceso Técnico y Bibliográfico

Siguiendo la línea de trabajar según los esquemas de gestión de la calidad, en 2008 se ha procedido a la **normalización de diferentes procedimientos y tareas**, publicándose para ello los siguientes documentos:

- Manual de instrucciones de creación de ficheros de revisión.
- Actualización Materiales formativos de becarios de colaboración.
- Instrucciones para la devolución de ejemplares en distinta sucursal
- Manual de Procedimiento de Apertura de Bibliotecas en Fines de semana
- Manual de Procedimiento de Tratamiento de sugerencias y quejas

Incorporación al Sistema de **Planificación Operativa** de diferentes unidades y bibliotecas de centro. En concreto, presentaron documentos de planificación operativa y posterior memoria de resultados las siguientes bibliotecas, centros y unidades:

- Biblioteca Central Badajoz
- Biblioteca central Cáceres
- U.T. Automatización
- Biblioteca de la Facultad de Biblioteconomía y Documentación
- Biblioteca de la Facultad de Educación
- Biblioteca Centro Universitario de Plasencia

Se crearon los siguientes **Grupos de trabajo**:

- Grupo de trabajo de Mejora de instalaciones.
- Grupo de trabajo para el traslado de la Biblioteca de la EU Politécnica.

La **Intranet** del Servicio de Bibliotecas ha seguido incorporando información y utilidades. Destaca el calendario interno de reuniones y actividades para el personal. Cuenta con 9 secciones diferentes y 162 ficheros descargables.



PRESUPUESTO E INVERSIONES

La **asignación presupuestaria** de la Biblioteca para 2008 fue la siguiente:

Año	Cap.VI (bibliografía inv.)	Cap II	TOTAL
2008	1.000.000	200.000	1.200.000

Los principales capítulos de gasto del presupuesto ordinario son los que se indican a continuación:

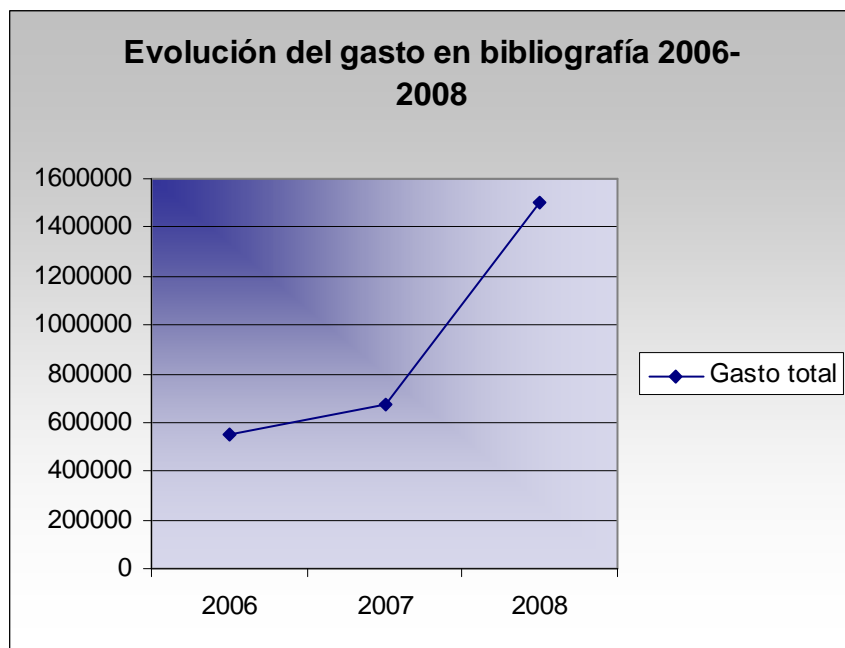
CONCEPTO	GASTO
Gas, Luz	91.877,75€
Mobiliario y máquinas	23.672,19€
Teléfono	3.345,87€
Equipamiento Informático	23.925,95€
Material De Oficina	1.453,93€
Compra De Libros, Revistas	2.102,63€
Préstamo Interbibliotecario	14.022,46€
Reparaciones , Reformas, Mantenimiento Edificios	20.6889,60€
Suministros Higiénicos y eléctricos	6.973,48€
Comunicación, Difusión Y Marketing	1.552,40
Locomoción Y Dietas	4.645,36€
Mantenimiento software	39.750€

En cuanto al presupuesto para bibliografía y el coste de la colección, las compras del año 2008 supusieron los siguientes importes:

	2007	2008
Monografías	239.073	619.143
Publicaciones periódicas	310.096	723.653
Bases de datos	75.708	144.638
Otros	3.877	18.070
TOTAL	628.754	1.505.504

Las inversiones en material bibliográfico y documental, han tenido un **crecimiento del 139%** respecto al año anterior. Así, se han podido financiar nuevos recursos de

apoyo a la investigación, ampliando la cobertura temática de los recursos electrónicos y adquiriendo mediante la fórmula de compra única importantes colecciones de libros electrónicos y archivos históricos de revistas.



Estos importes fueron asumidos por los siguientes centros de gasto:

	Porcentaje de gasto
DEPARTAMENTOS	46.41%
SUBVENCIONES EXTERNAS	15.20%
FACULTADES Y ESCUELAS	24.11%
SERVICIO DE BIBLIOTECAS	1.26%
PRESUPUESTO CENTRAL DE LA UEX	13.01%



INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

LOCALES E INSTALACIONES

En el apartado de instalaciones, a lo largo de 2008, se ha contado con 20 terminales tipo Thinclient para la consulta del catálogo en línea –de nueva habilitación-, 43 puestos en espacios para trabajo en grupo, 90 en salas de audiciones o formación y 40 puestos informatizados de consulta y trabajo.

Se acondicionó la Sala de reuniones de la biblioteca Central de Badajoz dotándola de estanterías en las que se colocó parte de la colección retrospectiva de Chemical Abstracts, con el fin de mejorar las condiciones acústicas de dicha sala.

Se produjo también el traslado de parte de la colección de la biblioteca de la Escuela Politécnica a los depósitos de la Biblioteca Central de Cáceres.

Es de destacar la creación en todas las bibliotecas de la Universidad de los Rincones de lectura, zonas para la lectura informal.

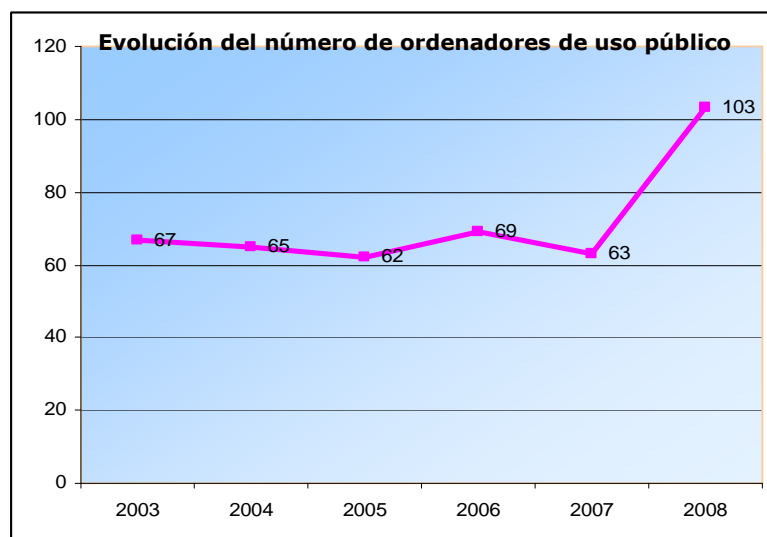
Se ha dotado a las dos bibliotecas centrales de pantallas de plasma en las que se difunde información relacionada con los servicios y recursos de información de interés para nuestros usuarios.

Podemos ofrecer los siguientes datos cuantitativos:

- 18 puntos de servicio
- 14.680 metros cuadrados
- 3.427 puestos de lectura
- 188 puestos en salas de audiciones o formación
- 81 puestos en salas de trabajo en grupo
- 11.839 metros lineales de estanterías en libre acceso
- 103 ordenadores de uso público

Para mejorar el equipamiento e infraestructura, se han realizado las siguientes acciones:

- Establecimiento de normativas de uso comunes del equipamiento informático de acceso público
- Elaboración de Instrucciones de actuación ante eventualidades de funcionamiento e incidencias.



HORARIOS Y DÍAS DE APERTURA

Las bibliotecas de la Universidad de Extremadura abrieron una media de **249 días** durante el año pasado (un 68,22% % del año), durante **57,18 horas** a la semana.

La **ampliación y unificación de los horarios de apertura y préstamo**, se enmarca dentro del proceso de mejora en la calidad de los servicios prestados al usuario.



Durante el año mencionado, se produjeron **1.064.746 entradas** en las bibliotecas de la UEX. Ello supone una total de 37.88 visitas por usuario potencial y año.

Los datos de ocupación de las bibliotecas en **apertura extraordinaria en fin de semana** son los siguientes: durante el período de enero-febrero, los fines de semana registraron 28.140 entradas a las bibliotecas; en mayo-junio 32.735 y en agosto-septiembre 46.515,60. La distribución fue la que se muestra a continuación:

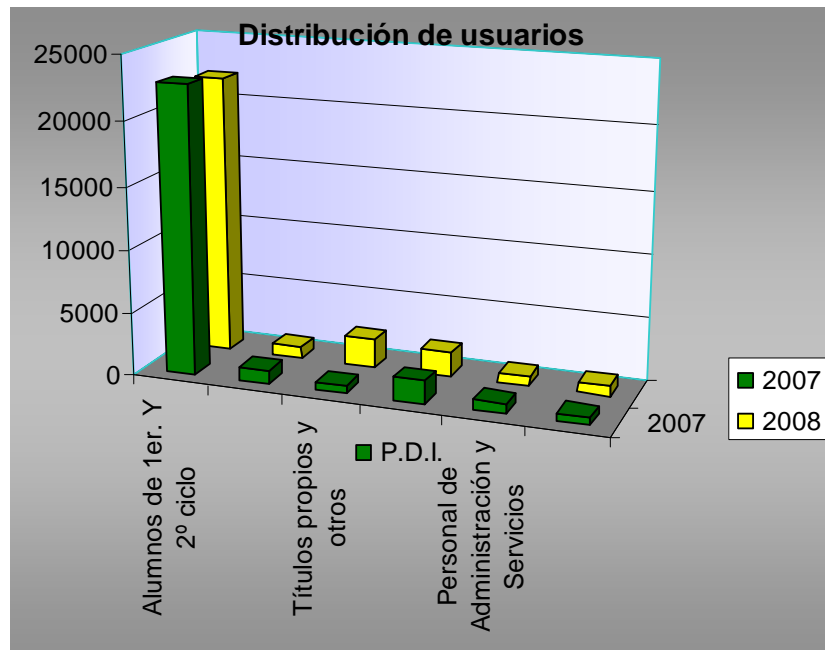
Estas cifras suponen un descenso del 23% de ocupación en fin de semana respecto a 2007.



USUARIOS

El rango de usuarios potenciales durante 2008 se distribuye como sigue:

	2007	2008
Alumnos de 1er. Y 2º ciclo	22.825	22.151
Alumnos de Tercer ciclo	1.062	969
Títulos propios y otros	629	2.246
P.D.I.	1.781	1.898
Personal de Administración y Servicios	819	838
Usuarios externos	606	786
TOTAL	29.413	28.888



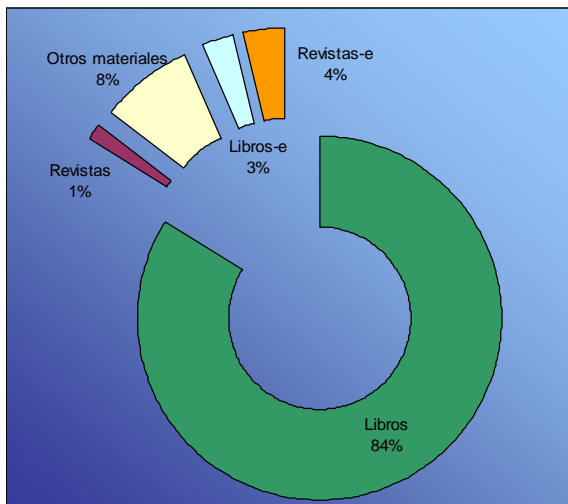


COLECCIONES Y RECURSOS DE INFORMACIÓN

La colección de la biblioteca universitaria, a 31 de diciembre de 2008, era la siguiente:

COLECCIÓN EN PAPEL		
	2007	2008
Monografías ingresadas	12.982	7.789
Por compra	7.073	5.407
Por donativo o intercambio	5.909	2.382
Total de monografías 31-12-08		464.054
Total de publicaciones periódicas 31-12-08		7.857
En curso de recepción (Vivas)	2.708	2.729
Por compra	1.203	989
Por donativo o intercambio	1.505	1.740
Colecciones muertas		5.128
Total de materiales especiales (otros soportes no electrónicos)	46.149	46.535
COLECCIÓN ELECTRÓNICA		
	2007	2008
Monografías	19.537	3.837
Publicaciones periódicas	16.486	20.667
Bases de datos	41	67

En el apartado de Monografías electrónicas hay que hacer la siguiente observación: los volúmenes declarados en 2007 correspondían en su mayoría a la plataforma E-libro, cuya suscripción se canceló a mediados de 2008, de modo que se eliminó el acceso a esas obras. Los 13.837 volúmenes señalados corresponden a las compras de libros electrónicos realizadas posteriormente.



DISTRIBUCIÓN DE LA COLECCIÓN POR TIPOLOGÍA DOCUMENTAL

Se observa por primera vez un descenso en los ingresos por vía de donación.

Es muy de destacar la centralización del presupuesto de bibliografía de investigación y en concreto del gasto en revistas que tuvo efecto en 2008.

Se publicó un **nuevo concurso de suscripción de revistas**. Con motivo de ello, desde octubre de 2007 se comenzaron los trámites encaminados a la preparación del nuevo concurso: contactos con departamentos, ampliación de títulos afectados y de departamentos participantes etc.

Destaca la incorporación de todos los departamentos de la UEX a esta modalidad de suscripción centralizada y el cambio de soporte de la colección de revistas a preferentemente electrónico.

En lo que se refiere a colección electrónica de revistas destacamos también el paso definitivo del paquete ScienceDirect a la modalidad *e-only*, eliminando definitivamente las suscripciones en papel de este proveedor.

Se creó en 2008 una colección de literatura recreativa con el fin de fomentar la lectura no vinculada a los exámenes. Se constituyeron lotes iguales de 10 títulos distribuidos en todas las bibliotecas.

Principales **colecciones recibidas por donación** en 2008:

- Donación de 350 libros del señor Ángel Guillén Banacloche. informática, inteligencia artificial y redes neuronales para la biblioteca del CUM.
- Donación del MEIAC de 72 de obras y catálogos de exposiciones de arte editadas por el museo para la biblioteca de Educación.
- Donación a la Biblioteca Central de Badajoz de Dña María Jesús Liso: colección de 79 títulos sobre geología, en su mayoría manuales publicados en la segunda mitad del s XX.
- Donación a la Biblioteca Central de Badajoz de D. Lino García Ávila: colección de 14 títulos sobre química industrial y mecánica, en su mayoría publicados en la primera mitad del siglo XX
- Anualmente se ingresan unos 250/300 ejemplares donados por José Muñoz Millanes, Profesor del Department of Languages and Literatures City University of New York, Lehman College, pertenecientes a la producción literaria contemporánea en España para la biblioteca Central de Cáceres.



SERVICIOS

Uso de la colección

El uso de la colección bibliográfica de la UEX puede ser medido solo en parte, pues al estar la colección mayoritariamente en libre acceso, no podemos cuantificar las consultas en sala. Del mismo modo, respecto a las revistas en papel y dado que no está permitido su préstamo domiciliario, solamente se pueden consultar en sala, sin posibilidad de medir dicho uso, excepto para el caso de las revistas electrónicas.

Podemos dar, no obstante, los siguientes datos respecto al uso de recursos de información durante 2007:

CIRCULACIÓN DEL FONDO	2007	2008
Nº de préstamos domiciliarios	90.934	93.881
Nº de consultas a recursos electrónicos	143.990	142.589
Nº de descargas de recursos electrónicos	113.475	138.303
Nº de documentos servidos a otras instituciones	730	821
Solicitudes de préstamo interbibliotecario	1.862	2.211

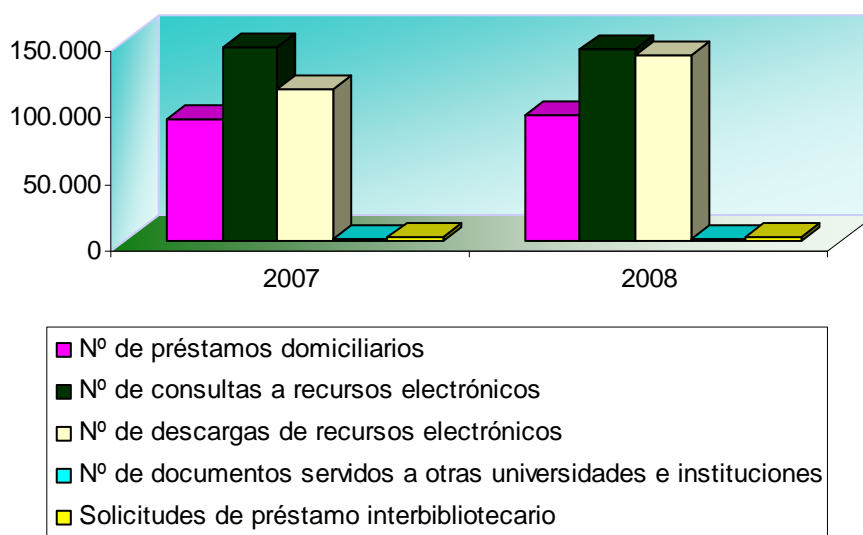
RECURSOS ELECTRÓNICOS CON MAYOR NÚMERO DE DESCARGAS EN 2008	
ELSEVIER SCIENCE DIRECT	97.931
SpringerLink JOURNALS	9.200
IEEE	6.789
Tirant On Line	3.127
BLACKWELL/Synergy	2.506
ELSEVIER ebooks	2.032
SpringerLink (e-books)	1.297

RECURSOS ELECTRÓNICOS CON MAYOR NÚMERO DE CONSULTAS EN 2008	
Web of Science (ISI)	25.179
SCOPUS (Elsevier)	20.147
MathSci (MATCHSCINET)	12.895
Journal Citation Reports (ISI)	11.789
BASES DE DATOS CSIC	5.189
MLA	3.757
Sportdiscus	2.904
Current Contents Connect (ISI)	1.749
LISA	1.670
Essential Science Indicators (ISI)	1.037

El **coste promedio** de cada descarga realizada por los usuarios de la UEX en 2008 fue de 7.03 euros.

Por otra parte, hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron a otras universidades e instituciones un total de **2.211** documentos, de los que se recibieron **1.914**.

USO DE LA COLECCIÓN



Durante 2008 se habilitó un **nuevo servicio** para facilitar el uso de la colección: la devolución de ejemplares en distinta sucursal a la de préstamo.

Proceso bibliográfico. Catálogo en línea

En el ámbito del sistema de gestión bibliotecaria **Innopac / Millenium**, se ha actualizado la versión 2007, se activó el Módulo de Adquisiciones en todas las bibliotecas y se cargaron dos módulos nuevos para su implementación en 2009: ERM y WAM.

A lo largo de 2008 se realizaron diversas tareas de proceso bibliográfico que contribuyeron a mejorar y enriquecer la utilidad del catálogo en línea.

Destacamos la continuidad de la labor de incluir la bibliografía recomendada en las diferentes asignaturas por los profesores que lo solicitaron. En la actualidad, están incorporadas en el catálogo más de 1.567 asignaturas, con enlaces a la bibliografía

recomendada, a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

Cifras de actividad relativas al catálogo	
Catalogación: documentos	12.208
Creación de registros de autoridad	2.149
Registros de bibliografía recomendada introducidos en 2008	410
Total de registros de curso en el catálogo	1.949
Total de registros del catálogo con enlaces a texto completo o a servicios www	20.563
Total de volúmenes incluidos en el catálogo en línea. 31-12-08	379.920

El catálogo en línea recibió un total de **1.285.582** consultas a lo largo del año, lo que supone un 10.09% más que en 2007.

Se implantó también la funcionalidad en el catálogo de la consulta de novedades de la colección agrupadas por materias.

ATENCIÓN A USUARIOS

Se implantó un procedimiento normalizado para la respuesta de quejas y sugerencias y se instalaron buzones de recogida en todas las bibliotecas, así como un buzón virtual.

Se ha potenciado el aspecto de Biblioteca permanente y atención 24 horas a través de los formularios de consultas y contacto.

Se ha publicado en la intranet el siguiente documento, de aplicación en todas las bibliotecas: *Consideraciones y pautas para la atención a usuarios de bibliotecas*

APOYO A LA DOCENCIA Y AL APRENDIZAJE

Como actividad de Formación realizada por el SBADUEX cabe señalar también la realización en Cáceres y en Badajoz de sendos cursos dentro del Plan de Formación Docente 2007, denominados: Estrategias y recursos para la búsqueda de información, con una duración e 12 horas presenciales y 12 no presenciales.

Registros de bibliografía recomendada introducidos en 2008	410
--	-----

Del mismo modo se ha iniciado la colaboración con algunos responsables de los **PATT** para iniciar a sus estudiantes en el uso de recursos de información.

Con la financiación del Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones se habilitaron en las bibliotecas centrales 40 puestos informatizados de consulta y trabajo que esperamos permitan a los estudiantes contar con herramientas adecuadas para su estudio.

FORMACIÓN DE USUARIOS

Las bibliotecas de la Universidad organizaron un total de 113 actividades de formación de usuarios, a las que asistieron **1.421** personas, lo que supone un **24.39 %** más de asistentes.

La importancia de la Alfabetización Informacional es algo claramente asumido por la biblioteca y se trabaja firmemente en esta línea.

La formación vía web se ha seguido mejorando, con la inclusión de numerosos tutoriales, guías y recursos tanto para investigadores como para alumnos:

Se efectuaron **12.791** descargas de los 20 tutoriales propios de formación de nuestra web, lo que muestra un aumento de la **autoformación** como modalidad en crecimiento dentro de la formación de usuarios.

FOMENTO DE LA LECTURA

Se creó un Club virtual de lectura, inaugurado en octubre de 2008, en el que, a través de un blog, se propone mensualmente una obra diferente.

En los meses de octubre-diciembre de 2008, el blog recibió **2.556 visitas**.

APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Para atender la creciente demanda del PDI, la Biblioteca ha ampliado significativamente los recursos de información electrónica (bases de datos, revistas y libros electrónicos), no solo mediante la contratación de nuevas colecciones, como se especifica en

el aparatado de esta Memoria dedicado a gestión de la colección, sino también con la mejora de la accesibilidad a estos recursos, hecho que se materializa en 2009.

Este crecimiento en el número de revistas electrónicas va acompañado de un fuerte incremento en la **descarga de artículos**, valor más fiable a la hora de medir el uso de las mismas que la simple consulta. **El crecimiento de artículos descargados ha sido de un 10.9%**

Respecto a los **libros electrónicos**, este año no podemos ofrecer datos concluyentes de consultas y descargas pues su incorporación se realizó muy a finales del año. Esperamos poder medir su uso en 2009 con mayor utilidad.

En la página Web se ha creado una sección con herramientas e informaciones útiles para investigación.



De especial interés para el PDI, en el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario**. Durante el año 2008, se han tramitado un total de **2.211 peticiones**, 349 peticiones más que en 2007. De ellas, 1914 fueron positivas.

PÁGINA WEB

The screenshot displays the SBADUEX website interface. At the top, there's a header for 'BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA'. Below it, a navigation menu includes 'COLECCIONES Y RECURSOS INFORMATIVOS', 'Para empezar a buscar información', 'Tabla resumen de recursos-e', 'Catálogos', 'Biblioteca electrónica (libros-e, revistas-e, bases de datos, repositorios y +)', 'Dialnet', and 'Sumarios de revistas'. A search bar is present with the text 'Buscar en "biblioteca.unex.es"'. To the right, there are sections for 'Aprendizaje e Investigación', 'Servicios', and 'Bibliotecas de la UEX'. A central image shows the library's interior. Below the search bar, there's a 'Rincón de noticias' section with various news items and a 'Cont@cto' contact form. Logos for 'Somos miembros de' include SEUUN, Dialnet, REBIUN, and others. A 'Fecha última modificación 16/03/2009' is noted at the bottom.

La página Web del SBADUEX, se va consolidando progresivamente como punto de acceso a la información. Recibió un total de **2.718.912** visitas, un **47.39%** más que en 2007.

Resumen por meses												
Mes	Media diaria				Totales mensuales							
	Accesos	Archivos	Páginas	Visitas	Clientes	kB F	kB In	kB Out	Visitas	Páginas	Archivos	Accesos
Apr 2009	7380	4249	2077	407	3331	5737655	0	0	6519	33242	67991	118087
Mar 2009	9105	5221	2557	485	6768	15477783	0	0	15058	79277	161860	282284
Feb 2009	7003	4186	1991	430	5260	9544174	0	0	12045	55749	117210	196089
Jan 2009	6651	3583	1682	350	5715	14339160	0	0	10859	52155	111078	206205
Dec 2008	6609	3230	1624	339	5797	14088705	0	0	10528	50345	100146	204893
Nov 2008	9568	4287	1815	456	8692	23902733	0	0	13685	54450	128636	287052
Oct 2008	9292	4604	1982	488	8370	23298659	0	0	15147	61457	142725	288073
Sep 2008	7195	3211	1440	357	7453	24263537	0	0	10738	43213	96343	215878
Aug 2008	4769	2211	1042	258	5316	18108515	0	0	7998	32308	68545	147861
Jul 2008	5697	2671	1257	329	6532	17101995	0	0	10229	38995	82821	176624
Jun 2008	7878	3724	1609	435	9242	24304503	0	0	13060	48293	111726	236345
May 2008	8192	3990	2076	491	8517	18038110	0	0	15230	64379	123715	253955
Totales						208205528	0	0	141096	613863	1312796	2613346

Se han recopilado en una pantalla todos los formularios de contacto con la biblioteca y se ha habilitado una sección denominada Calendario de Actividades.

COOPERACION BIBLIOTECARIA

- REBIUN

Como siempre, la biblioteca universitaria ha continuado colaborando y participando en las actividades propuestas por REBIUN.

- Red de Universidades Lectoras

En 2008 la biblioteca universitaria comenzó a incorporar sus acciones de promoción lectora, que venía realizando desde hace años, a las actuaciones de dicha red, con el fin

de aunar esfuerzos en pos de un mismo fin y de obtener una mayor visibilidad y eficacia en su labor.

La red financió la adquisición de parte del mobiliario de los Rincones de Lectura.

- DIALNET

Los usuarios de la UEX hicieron un total de 5.333 consultas en este portal y descargaron 8.479 documentos desde Dialnet.

Las principales prestaciones incorporadas al portal han sido:

- Se ha hecho un nuevo desarrollo que permite hacer búsquedas de autores, tanto por su nombre y apellidos como por los documentos que ha escrito el autor. A partir de la búsqueda realizada devuelve un listado de nombres de autores, cada uno de los cuales enlaza con su página de autor

Respecto a los contenidos:

- Se crea el primer portal temático dentro del Proyecto Dialnet especializado en matemáticas.

- JUNTA DE EXTREMADURA

Se ha formado parte del Comité de Expertos para la valoración y estudio de requerimientos y características del software libre bibliotecario LIBREX. Se ha asistido a todas las reuniones y participado activamente.

Se ha participado como formadores en cursos de la Escuela de Administración Pública.

- UEX

Se iniciaron contactos con la Oficina de Cooperación Internacional para abrir líneas de colaboración en la Cooperación al Desarrollo.

La Unidad de Atención a Estudiantes con discapacidad impartió un curso sobre Atención a usuarios discapacitados para el personal de biblioteca.

Participación en las Evaluaciones AUDIT de la Facultad de Deportes y de la Escuela Politécnica en el grupo de trabajo de Servicios.



PERSONAL

A lo largo del año 2008 tuvo lugar un proceso de promoción profesional en el que se incrementó en 8 efectivos el número de Facultativos.

Del mismo modo se realizó un proceso de oposición por turno libre para el cuerpo de Ayudantes de Biblioteca, Archivos y Museos que vino a cubrir una plaza con carácter fijo.

El personal del SBADUEX consta de 81 personas en plantilla más 54 becarios de formación, de las siguientes categorías:

FUNCIONARIOS GRUPO A	11 (1 en Servicios especiales)
FUNCIONARIOS GRUPO B	19
FUNCIONARIOS GRUPO C y D	4
LABORALES GRUPO I	1
LABORALES GRUPO II	2
LABORALES GRUPO III	12
LABORALES GRUPO IV-A	23
LABORALES GRUPO IV-B	6
ESTUDIANTES BECARIOS TIEMPO PARCIAL	54

El **coste** total del personal del SBADUEX, incluyendo becarios, ascendió en 2008 a 2.431.506 €.

En cuanto a la **formación** recibida por el personal, se recibieron 24 cursos de formación diferentes, a un total de un total de 59 personas:

Organizados por Universidad de Extremadura. FORPAS

1. Trabajar desde la Calidad en las Bibliotecas Universitarias.
2. Iniciación a la Lengua Portuguesa.
3. La biblioteca como CRAI: cambios realizados en la Universidad de Sevilla.
4. La evaluación del rendimiento organizativo en las bibliotecas universitarias: una visión práctica en el marco de la gestión de la calidad.
5. Atención a usuarios de unidades de información
6. Iniciación a la Lengua Inglesa
7. Word

Organizados por Servicio de Bibliotecas

1. Taller de Atención a usuarios con discapacidad
2. El sistema italiano de Bibliotecas Universitarias
3. Módulo de Adquisiciones de Millennium
4. Taller de ficheros de revisión con Millennium
5. Taller de Comunicación: Nuestra comunicación: clave del trabajo en equipo
6. Formación sobre el módulo ERM de Millennium.
7. Curso sobre nuevo gestor de correo electrónico, organizado por la U.T. Automatización
8. Jornada en UEX de Formación sobre el uso de las bases de datos de Web of Knowledge

Organizados por otras entidades	
▪ Jornada de Autoprotección. Organiza: Universidad de Extremadura. Servicio de Prevención	
▪ Actuación ante Emergencias. Organiza: Universidad de Extremadura. Servicio de Prevención	
▪ Archivo y Documentación. Organiza: Junta de Extremadura. Escuela de Administración Pública	
▪ Gestión y Planificación de servicios bibliotecarios. Organiza: Junta de Extremadura. Escuela de Administración Pública	
▪ Base De Datos Openoffice.Org.BAS	
▪ Conservación y mantenimiento de materiales documentales.	-
21 -	-
21 -	
▪ Sesión de formación online de la plataforma de revistas y libros-e Springerlink	
▪ Sesión de formación presencial de la base de datos Tirant online	
▪ Sesión de formación presencial de la base de datos La ley Digital	
Participación de ponentes del Servicio de bibliotecas en cursos y jornadas organizados por otras entidades	
▪ "Biblioteca 2.0" en la Escuela de Administración Pública de Extremadura	
▪ "Preservación de documentos digitales" en la Diputación de Badajoz	
▪ I Seminario Internacional de Competencias de Lectura y Escritura, Prácticas Alfabetizadoras y Educación Literaria	
Asistencia del personal del Servicio a Jornadas, Reuniones, Asambleas etc.	
▪ Jornadas FECYT sobre la Web of Knowledge.1 Asistente	
▪ Jornadas conjuntas CRUE-TIC+ REBIUN. 1 Asistente	
▪ Reunión RECOLECTA. 1 Asistente	
▪ Asamblea Extraordinaria GEUIN. 1 Asistente.	
▪ Reunión Clientes de Swets-España. 1 Asistente	
▪ Reunión para presentación del servicio Worldcat de OCLC. 1 Asistente.	
▪ Jornadas Rebiun de Calidad en Bibliotecas Universitarias. 1 asistente.	
▪ Jornadas de Animación a la lectura. 1 Asistente.	
▪ Workshop Rebiun de Proyectos Digitales. 1 Asistente	
▪ Asamblea Anual Rebiun. 1 Asistente	

Además, distintos efectivos del SBUEx impartieron un total de **10 acciones formativas externas** (distintas de las actividades de formación de usuarios).



ACTIVIDADES

Aportamos a continuación una relación de las actividades en las que ha participado o bien ha organizado directamente el SBADUEX:

Organizadas por las Bibliotecas de la UEX:

- Celebración del Día del Libro con la edición del folleto *Leyendo de la Mano de...*
- Biblioteca De Derecho: Exposición Libros Jurídicos Antiguos, con motivo del Día del Libro, del 16 al 30 de Abril.
- Biblioteca de CC. Del Deporte: Actividades culturales para celebrar el día del Libro. Semana del 21 al 25 de abril.
- Biblioteca Central De Cáceres: Jornadas en torno al día del libro: Literaturas en la UEX, escritores extremeños.
- Exposición "Libros sobre Carlos V y Yuste en la Biblioteca Central de la Universidad de Extremadura en Cáceres"
- Participación y moderación de una mesa redonda del I Seminario Internacional De Competencias De Lectura Y Escritura, Prácticas Alfabetizadoras Y Educación Literaria

Con la participación de las Bibliotecas de la UEX

- Participación activa en las Jornadas de Puertas Abiertas de la Universidad de Extremadura.
- Participación activa en la Semana de Bienvenida de la Universidad de Extremadura.
- Biblioteca de Educación: Participación en la publicación de la revista *Campo Abierto :revista de educación*.
- Biblioteca de Educación : Participación en la revista *Mi biblioteca : la revista del mundo bibliotecario*, nº14, 2008
- V Taller de Estudios Textuales, organizados por la Profa. Victoria Pineda, con fondos bibliográficos de BICC
- Conferencia "Libros sobre Carlos V y Yuste en la Biblioteca Central de la Universidad de Extremadura en Cáceres"
- Cesión de fondos
 - Biblioteca de la Consejería de Agricultura, cesión de dos obras del Fondo Reservado para Exposición "Aperos y Maquinaria agrícola".
- Préstamo de vitrinas:
 - Asociación Nacional en Defensa del Niño
 - Instituto Bárbara de Braganza de Badajoz (2)
 - Academia Europea de Yuste
 - Asociación Cultural Trenes y Tapias (Villanueva de la Serena, Badajoz)
 - Ayuntamiento de Badajoz – Unión de Bibliófilos Extremeños

- Real Sociedad Económica de Amigos del País
- Base Militar de Bótoa

En las instalaciones de las Bibliotecas de la UEX

- Oficina De Cooperación Internacional De la UEX e Ingenieros Sin Fronteras; Exposición "Objetivos del Milenio: campaña de sensibilización"
- Asociación de Ayuda Social, Ecológica y Cultural de Extremadura (ADASEC).Exposición "Un solo mundo"
- Talleres con autores sobre Lectura y escritura, dentro **del** I Seminario Internacional de Competencias de Lectura y Escritura, Prácticas Alfabetizadoras y Educación Literaria
- Píldoras Informativas organizadas por Iniciativa Joven de la Junta de Extremadura
- Teatro Alemán
- Jornadas de Actualización Docente para Profesores de Portugués, organizadas por la Profa. Ligia Borges (17 y 18 de octubre 2008)
- III Congreso Literatura Popular e Identidad Cultural, organizado por el Dpto. de Filología Hispánica y Lingüística General
- Seminario Internacional "Imagem, Identidade e Alteridade", organizado por la Profa. M^a Jesús Fernández García (26 y 26 de febrero 2008)
- Congreso Internacional "Iridiscencias en Países Asiáticos y Musulmanes", organizado por la profa. M^a José Rebollo Ávalos (14al 17 de enero 2008)
- Lectura y defensa de Tesis Doctorales.

SELECCIÓN DE TABLAS E INDICADORES

INDICADORES	
Monografías disponibles por usuario	16,51
Revistas electrónicas por usuario	0,73
Revistas vivas en papel por usuario	0,09
Revistas por investigador (vivas en papel + electr.)	16,66
Gasto en información por usuario	53,57€
Gasto en revistas por investigador	515,42€
Artículos descargados por usuario	4,92
Artículos descargados por investigador	98,50
Coste medio de cada artículo electrónico descargado	7,03€
Préstamos por usuario	3,34
Tasa de rotación de la colección en papel	0,29
Visitas a la biblioteca por usuario	37,88
Visitas a la web de la biblioteca por usuario	96,75
Consultas al catálogo por usuario	45,74
Porcentaje de usuarios que recibe formación	5,05
Ratio artículos descargados/revistas electrónicas	6,69
Ratio volúmenes informatizados por total de fondo bibliográfico	0,80

Tablas

Usuarios por centros

	Estudiantes	Profesores Dedicación completa	Profesores Dedicación parcial
VETE	721	102	4
EMPR	1632	45	4
DERE	1090	43	14
CUPL	1047	40	62
EDUC	1867	80	21
BICC	2855	215	36
ENFE	625	23	32
ITI	1116	97	10
BCBA	4441	300	48
ITA	891	60	6
BYD	532	38	9
POLI	2953	146	32
CUM	833	68	52
DEPO	546	30	3
MEDI	1287	84	161

Instalaciones y equipamiento

	Días de apertura anual	Horas apertura semanal	Superficie (M2)	Puestos de lectura	Salas para audiciones o formación (nº de puestos)	Salas trabajo en grupo (nº de puestos)	Ordenadores uso público
VETE	222	40	252	96			
EMPRE	244	60	350	125			2
DERE	265	45	709,89	240	6		10
CUPL	258	60	270,45	152			4
EDUC	230	50	345	80			4
BICC	278	65	4592	895	100	8	24
ENFER	245	58	250	116			18
ITI	327	66,5	600	145			3
BCBA	278	69,5	4684	733	70	0	21
ITA	225	50	347	90			1
BIBLIO	250	55	492,57	144			3
POLI	227	50	685	238			4
CUM	272	60	382	187			4
DEPO	250	50	375	82	12	73	4
MEDI	246	55	345	104			1

Préstamos domiciliarios:

BIBLIOTECA	Préstamos domiciliarios
VETE	1.325
EMPRE	2.320
DERE	3.417
CUPL	2.995
EDUC	7.844
BICC	29.903
ENFER	4.796
ITI	2.064
BCBA	14.117
ITA	3.623
BIBLIO	3.947
POLI	5.389
CUM	2.468
DEPO	8.228
MEDI	1.445

ANEXO : SELECCIÓN DE DATOS PARA EL ANUARIO ESTADÍSTICO REBIUN 2008

BIBLIOTECA	1.1.1. Primer y segundo ciclo	1.1.2. Tercer ciclo	1.1.3. Títulos propios y otros	1.2. Profesores	1.2.1. Dedicación completa	1.2.2. Dedicación parcial	1.3. Personal de Administración y Servicios	1.4. Usuarios externos registrados	2. Horas y días de apertura	2.1. Días de apertura anual	2.2. Horas de apertura semanal
VETE	704		17		102	4	47			222	40
EMPRE	1608		24		45	4	17	5		244	60
DERE	1088		2		43	14	18	15		265	45
CUPL	1047				40	62	17	90		258	60
EDUC	1831		36		80	21	23	23		230	50
BICC	2842		13		215	36	45	36		278	65
ENFER	625				23	32	13	55		245	58
ITI	1050		66		97	10	27			327	66,5
BCBA	4392		49		300	48	104	633		278	69,5
ITA	878		13		60	6	24	0		225	50
BIBLIO	532				38	9	15			250	55
POLI	2935		18		146	32	41	2		227	50
CUM	833				68	52	19	9		272	60
DEPO	546				30	3	19	28		250	50
MEDI	1240		47		84	161	40			246	55
SBUEX		969	1961		33		369				
TOTALES	22.151	969	2.246		1.404	494	838	786	0	260	57

BIBLIOTECA	3.2. Superficie (metros cuadrados)	3.3. Puestos de lectura	3.4. Salas para audiciones o formación (nº de puestos)	3.5. Salas para trabajo en grupo (nº de puestos)	3.6. Estanterías (metros lineales)	3.6.1. Libre acceso	3.6.2. Depósitos	4. Equipamiento	4.1. Ordenadores para uso de la plantilla	4.2. Ordenadores para uso público	4.3. Lectores y reproductores diversos (microformas, vídeo, etc.)
VETE	252	96					270		2		2
EMPRE	350	125				350	384		4	2	
DERE	709,89	240	6			2100	200		3	10	
CUPL	270,45	152				85	60		3	4	
EDUC	345	80				670	221		4	4	1
BICC	4592	895	100	8		3964	6016		22	24	1
ENFER	250	116				216	130		3	18	2
ITI	600	145				316,8			2	3	
BCBA	4684	733	70	0		2076	1912,1		22	21	4
ITA	347	90				470	176		2	1	2
BIBLIO	492,57	144				318,6			4	3	3
POLI	685	238					648		3	4	1
CUM	382	187				504	100		2	4	2
DEPO	375	82	12	73		256			2	4	0
MEDI	345	104				513	190		3	1	0
TOTALES	14.679,91	3.427	188	81	22.147	11.839	10.307		81	103	18

BIBLIOTECA	5.1. Monografías en papel	5.1.1. Total de volúmenes a 31 de diciembre de 2008	5.1.2. Volúmenes ingresados en 2008 (Total de)	5.1.2.1. Por compra	5.1.2.2. Por donativo o intercambio	5.2. Publicaciones periódicas en papel	5.2.1. Total de títulos a 31 de diciembre de 2008	5.2.2. En curso de recepción (vivas)	5.2.2.1. Por compra	5.2.2.2. Por donativo o intercambio	5.2.3. Colecciones muertas
VETE		12562	157	108	49		538	87	47	40	451
EMPRE		14266	508	230	278		329	88	12	76	241
DERE		42953	619	512	107		651	253	181	72	398
CUPL		8337	348	111	237		382	167	50	117	215
EDUC		41765	489	357	132		578	272	65	207	306
BICC		198499	2310	1603	707		1864	765	232	533	1099
ENFER		5673	128	66	62		175	113	76	39	62
ITI		11340	141	127	14		90	32	9	23	58
BCBA		55531	907	657	250		1520	438	124	470	1082
ITA		12564	171	62	109		291	69	46	23	222
BIBLIO		10919	243	198	45		158	57	39	18	101
POLI		21435	912	864	48		309	102	58	44	207
CUM		5243	328	104	224		15	8	7	1	7
DEPO		7607	431	344	87		208	47	32	15	161
MEDI		12782	97	64	33		591	73	11	62	518
SBUEX											
TOTALES		461.476	7.789	5.407	2.382		7.857	2.729	989	1.740	5.128

BIBLIOTECA	5.4. Recursos electrónicos.	5.4.1. Monografías de pago o con licencia.	5.4.2. Publicaciones periódicas de pago o con licencia	5.4.3. Bases de datos de pago o con licencia a las que se accede	5.4.4. Recursos electrónicos propios	5.4.5. Otros recursos electrónicos seleccionados por la biblioteca.	5.5. Documentos catalogados en 2008	5.6. Fondos bibliográficos informatizados	5.6.1. Volúmenes	5.6.2. Títulos	5.7.3. Total de impresos 1501-1800	5.7.4. Total de impresos 1801-1900
VETE							178		8363	6976		
EMPRE						0	513		12464	9193		
DERE			2	2			1539		24380	20321	32	132
CUPL							203		8160	6091		
EDUC							653		32208	26125		
BICC				1			4574		143845	114121	243	1545
ENFER			28				142		5747	4572		
ITI							16		3231	2300		
BCBA							814		64654	48767		
ITA							167		13685	11174		
BIBLIO							219		10343	8163		
POLI				2			574		9269	5919		
CUM							241		5935	4071		
DEPO		0	6		0	0	204		7113	4647	0	0
MEDI							142		5890	4324		
SBUEX		13837	20631	62	1	42	2029		4803	11174		
TOTALES	0	13.837	20.667	67	1	42	12.208		379.920	280.263	275	1.677

BIBLIOTECA	7.1.1. Total solicitudes pedidas a otros centros	7.1.1.1. Solicitudes a bibliotecas REBIUN	7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas No-REBIUN	7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas Extranjero	7.1.2. Solicitudes positivas	7.1.3. Solicitudes de préstamo	7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	7.2. Biblioteca como centro proveedor	7.2.1. Total solicitudes recibidas de otros centros	7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN	7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas No-REBIUN	7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas Extranjero	7.2.2. Solicitudes positivas	7.2.3. Solicitudes de préstamo
VETE	506	284	222	0	459	7	0,8768		77	54	23	0	69	1
EMPRE	94	94			87	21			7	7	0	0	7	2
DERE	71	70	1		71	32			9	4	5		9	3
CUPL	13	13			13	7			40	8	16		35	5
EDUC	44	43	1		44	44			20	13	4	3	20	44
BICC	486	390	71	25	395	266	0,41		143	97	35	11	142	87
ENFER	96	10	86		91	4	1		221	11	209	1	217	6
ITI	16	16			14	9	1							
BCBA	721	555	12	154	650	154	0,6		425	204	209	12	259	60
ITA	8	8			6	5	1		14	9	5		12	2
BIBLIO	33	33					1			1	1			
POLI	43	42	1		23	12	1		3	2	1		3	1
CUM	32	6	16	10	26	32	0,7							
DEPO		4			4				8	8			8	
MEDI	44	17	27	0	31	0		0	59	22	37	0	40	1
SBUEX													0	
TOTALES	2.211	1.585	437	189	1.914	593	1		1.012	440	545	27	821	212