



 biblioteca X



Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación

Memoria 2011

## INDICE

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Resumen de Objetivos de Proyectos</b>	<b>4</b>
<b>Gestión interna</b>	<b>5</b>
<b>Presupuestos</b>	<b>8</b>
<b>Infraestructura</b>	<b>12</b>
<b>Servicios</b>	<b>13</b>
<b>Colecciones</b>	<b>15</b>
<b>Acceso a la información</b>	<b>18</b>
<b>Usuarios</b>	<b>21</b>
<b>Apoyo al aprendizaje y la docencia</b>	<b>23</b>
<b>Apoyo a la investigación</b>	<b>26</b>
<b>Extensión bibliotecaria</b>	<b>28</b>
<b>Personal</b>	<b>31</b>
<b>Indicadores y tablas</b>	<b>33</b>
<b>La biblioteca en imágenes: álbum de fotos</b>	<b>35</b>
<b>La biblioteca en cifras: cuadro-resumen</b>	<b>39</b>

## INTRODUCCIÓN

Esta Memoria recoge el conjunto de las actividades que ha realizado el Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación de la Universidad de Extremadura (SBADUEX en adelante) a lo largo de 2011, tanto en sus servicios centrales como en las 15 bibliotecas que lo conforman.

Continuamos trabajando en nuestro objetivo final de ofrecer servicios cada vez más acordes con las expectativas de los usuarios universitarios.

Como en años anteriores, esta Memoria presenta un resumen de los proyectos y actividades realizados por la Biblioteca de la Universidad durante el año 2011 y los datos estadísticos correspondientes a igual periodo.

Ángeles Ferrer Gutiérrez

Directora del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación

Durante todo 2011 se ha seguido el Modelo de Trabajo por Proyectos con un calendario válido hasta 2012.

## RESUMEN DE OBJETIVOS DE LOS PROYECTOS PARA 2011

1. Organización y mejora de los procesos de la Biblioteca:
  - Continuar la homologación de procesos
  - Establecer un seguimiento del personal bibliotecario y técnico en tareas de apoyo a UU.TT. y mejora de bibliotecas
  - Organizar el proceso técnico en libros electrónicos
  - Elaborar el Manual de Buenas Prácticas de Atención a Usuarios
  - Establecer política de proveedores
  - Mejorar procedimiento de recogida de datos
2. Desarrollo de la Biblioteca Digital:
  - Instalación D-Space 1.7 y su configuración informática. Creación de las comunidades y colecciones en el repositorio y carga de documentos.
  - Mejorar el acceso a las bases de datos (vinculado a la nueva web)
  - Incorporar todas las Bibliotecas a Dialnet
  - Revisar y actualizar registros y enlaces de revistas electrónicas
  - Fomentar el uso de recursos electrónicos
  - Creación de un espacio de autoaprendizaje de idiomas
  - Diseño de un proyecto de digitalización de la colección
3. Mejora de los sistemas de gestión y equipos informáticos
  - Puesta en marcha del metabuscador
  - Puesta en marcha de sistema de autenticación única
  - Puesta en marcha del resolvidor de enlaces
  - Nueva interfaz del Opac: Instalación y puesta en marcha
  - Actualización de Mi cuenta personal
  - Adaptación y estudio nuevas funcionalidades de la última versión Millennium.
4. Impulso de servicios de soporte a la actividad docente e investigadora
  - Terminar Plan plurianual de Formación de usuarios
  - Mantenimiento y crecimiento de guías temáticas
  - Dar información sobre la actividad investigadora en la UEx
5. Completar el catálogo (retrocatalogación y actualización de los recursos-e)
6. Proyección de la Biblioteca en la Comunidad Universitaria y en la sociedad
7. Mejora de espacios y equipamientos para la configuración de CRAIS
8. Consolidación nueva estructura organizativa y desarrollo del equipo del humano

## GESTIÓN INTERNA

Siguiendo la línea de **normalización de diferentes procedimientos y tareas**, se confeccionaron en 2011 los siguientes documentos:

- Manual de procedimiento para la apertura extraordinaria de bibliotecas durante los periodos de exámenes (3ª edición)
- Normativa de admisión de obras por donación
- Instrucciones para la modificación de registros bibliográficos correspondientes a libros electrónicos
- Instrucciones para facilitar el flujo de trabajo entre las unidades de adquisición y proceso bibliográfico

Dado que ya son muchos los documentos e instrucciones con que se cuenta en el Servicio, se editó un cuadro General con códigos y detalles de versión, fecha etc., que está disponible en la web:

**Cuadro de documentos de gestión de la Biblioteca de la Universidad de Extremadura**

TIPOLOGÍA	CÓDIGO	Nº	TÍTULO	ED.AÑO	TIPO DE PROCESO ASOCIADO
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN	MEMORIAS		MEMORIA 2010	2011	ESTRATÉGICO
	RESULTADOS		ESTADÍSTICA ANUAL	2011	ESTRATÉGICO
			CUADRO DE INDICADORES		ESTRATÉGICO
	POLÍTICA Y ESTRATEGIA		PLANES ESTRATÉGICOS	1ª 2005-2007	ESTRATÉGICO
				Memoria 2006	ESTRATÉGICO
				2ª 2008-2010	ESTRATÉGICO
			CARTERA DE PROYECTOS	2010-2012	ESTRATÉGICO
			PLANES TECNOLÓGICOS	1ª 2011-2012	ESTRATÉGICO
			PLANES MARKETING	1ª 2012-2013	ESTRATÉGICO
		MAPA DE PROCESOS	2008	ESTRATÉGICO	
REGLAMENTOS	SBAD-R	1	REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO	1ª 2008	CLAVE
		2	REGLAMENTO DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO	2ª	CLAVE
MANUALES DE COMUNICACIÓN	SBAD-MC	1	MANUAL BECARIOS COLABORADORES A TIEMPO PARCIAL EN EL SERVICIO DE BIBLIOTECA, ARCHIVOS Y DOCUMENTACIÓN	1ª 2008	SOPORTE
		2	MANUAL DE ACOGIDA AL PERSONAL DE NUEVO INGRESO EN EL SERVICIO DE BIBLIOTECA, ARCHIVOS Y DOCUMENTACIÓN	1ª rev. 2010	ESTRATÉGICO
NORMATIVAS	SBAD-N	1	NORMATIVA DE USO DE SALAS DE LECTURA Y CONSULTA DE LAS BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	1ª 2006	CLAVE
		2	NORMATIVA DE USO DE PUESTOS INFORMATIZADOS DE CONSULTA Y TRABAJO (PICT)	1ª 2008	CLAVE
		3	BECARIOS DE COLABORACIÓN-FORMACIÓN DEL SERVICIO DE BIBLIOTECA, ARCHIVOS Y DOCUMENTACIÓN. NORMATIVA INTERNA	1ª 2008	SOPORTE
		4	NORMATIVA DE ADMISIÓN DE OBRAS POR DONACIÓN	2ª 2011	CLAVE
		5	NORMATIVA DE PRÉSTAMO DE ORDENADORES PORTÁTILES	1ª 2010	CLAVE
		6	MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUGERENCIAS Y QUEJAS DEL	1ª 2008	CLAVE

En el mes de marzo se presentó el **Plan de comunicación Interna** del Servicio de bibliotecas, que recoge numerosas iniciativas y propuestas de normalización, entre las que destacaríamos:

- La publicación de un Boletín Informativo bimestral con contenidos bibliotecarios. Se denomina DIB (De interés para el bibliotecario) y va ya por su 5º número.

- La creación, con la colaboración del Servicio de Informática, de listas de distribución de correo-e para agilizar y mejorar la comunicación por este medio entre nuestro personal



También se ha publicado en 2011 el **Plan Tecnológico 2011-2012**, que recoge aquellos desarrollos y equipamientos utilizados y de interés o necesidad para el Servicio de bibliotecas. Como complemento de este documento, se ha actualizado el anexo que recoge el parque informático del SBADUEX.

En **Gestión de la Colección**, se elaboró y publicó un documento de **Política de Proveedores de monografías**, que se pretende sirva de ayuda para rentabilizar y mejorar nuestras compras.

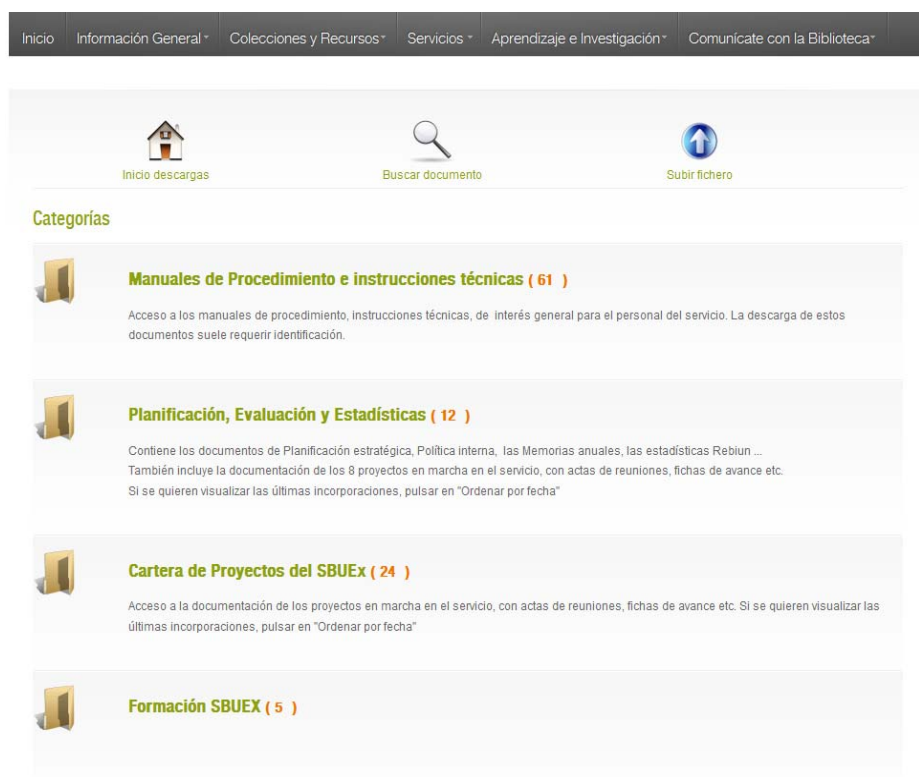


En 2011 se acometió el cambio de sistema de colocación y clasificación de **Biblioteca de la Facultad de Deportes**, cuyo fondo ha quedado ya clasificado de acuerdo a la Clasificación Decimal Universal (CDU), al igual que la mayoría del resto de bibliotecas de la UEX. Para llevar a cabo este proyecto ha sido preciso cambiar la totalidad de los tejuelos (etiquetas) de los libros de la biblioteca y también los detalles de ubicación y signatura en los correspondientes registros de la base de datos del catálogo. La implicación del personal de la Biblioteca de Deportes y la colaboración de bibliotecarios de otros centros, como la biblioteca de Empresariales y el personal de apoyo a retrocatalogación de la Central de Cáceres han sido claves a la hora de culminar con éxito la tarea.

Continuaron funcionando los siguientes **Grupos de trabajo y mejora**:

- Grupo de Trabajo de Autoridades
- Grupo de Mejora de Instalaciones

La **Intranet** del Servicio de Bibliotecas ha seguido incorporando información y utilidades. A partir de 2011 la intranet ha cambiado completamente, pasando a elaborarse mediante un gestor de contenidos.



También para uso interno se ha instalado un **repositorio de imágenes** de las diferentes bibliotecas y actividades.

En la **convocatoria de becas de colaboración a tiempo parcial para estudiantes** correspondiente al curso 2011-2012 se han procesado, baremado y gestionado un total de **405** solicitudes.

A lo largo de 2011, el **Consejo Asesor** del SBADUEX se reunió para revisar todas las Normativas de la biblioteca universitaria que afectan a usuarios y se acordó enviarlas al Gabinete Jurídico para su revisión. Una vez realizado este trámite, se hicieron las correcciones precisas y se actualizaron todos esos documentos.

## PRESUPUESTOS

La **asignación presupuestaria** de la Biblioteca en 2011 fue la siguiente:

Año	Cap.VI (bibliografía investigación)	Cap.II (presupuesto ordinario)	Cap.II (bibliografía docente)	TOTAL
2008	1.000.000	200.000	-	1.200.000
2009	1.000.000	234.000	32.000	1.266.000
2010	1.000.000	219.084	45.000	1.264.084
2011	1.000.000	208.097	10.000	1.218.097

Los principales capítulos de gasto del presupuesto ordinario (cap. II) son los que se indican a continuación:

CONCEPTO	GASTO 2009	GASTO 2010	GASTO 2011
Gas, Luz	126.560 €	119.638 €	134.606 €
Mobiliario y máquinas	10.078 €	12.973 €	10.095€
Teléfono	3.784 €	3.976 €	1.915 €
Equipamiento Informático	5.674 €	5.250 €	5.770€
Material De Oficina	3.088 €	3.848€	4.409€
Compra De Libros, Revistas	2.309 €	2.301€	3.790€
Préstamo Interbibliotecario	7.229 €	10.105€	7.817€
Reparaciones, Mantenimientos	20.033 €	14.616 €	18.156€
Suministros Higiénicos y eléctricos	9.765 €	12.235 €	7.153€
Extensión bibliotecaria	2.148 €	2.004 €	2.063€
Locomoción Y Dietas	6.567 €	4.445 €	3.056€
Correos			2.927€

Respecto al capítulo de bibliografía, la distribución del gasto queda como sigue:

	2008	2009	2010	2011
Monografías	619.143	246.705	227.738	131.221
Publicaciones periódicas	723.653	725.922	744.396	758.808
Bases de datos	144.638	149.170	141.308	138.105
Otros	18.070	18.748	17.315	3.836
<b>TOTAL</b>	<b>1.505.504</b>	<b>1.140.545</b>	<b>1.130.757</b>	<b>1.031.970</b>
Gasto en información electrónica (incluido en apartados anteriores)	866.481	744.819	787.901	781.493
Módulos adicionales Sistema automatización	45.646	47.010	22.408	19.710

Vuelve a resultar preocupante el elevado **gasto en energía**, que consume un **64.68%** del presupuesto ordinario.

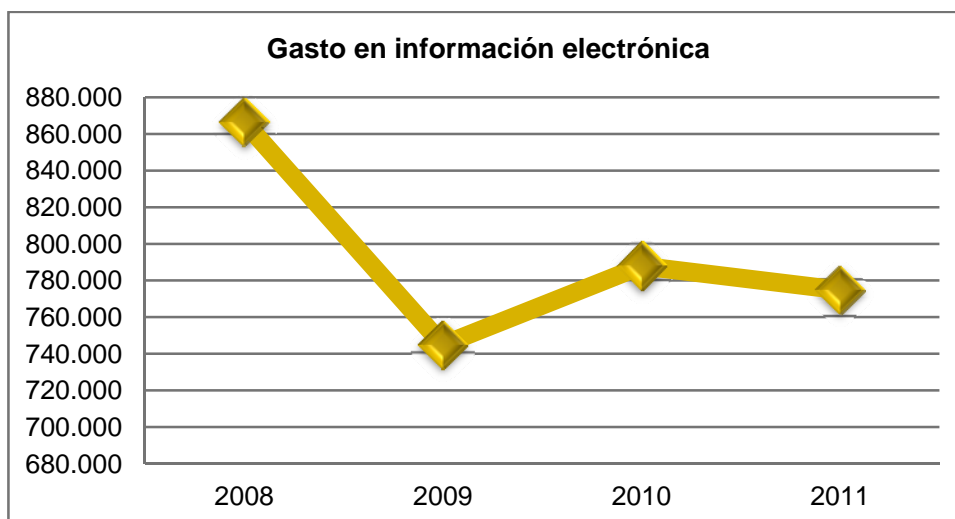


En cuanto al presupuesto para bibliografía y el coste de la colección, las compras del año 2011 supusieron los siguientes importes:

En lo que se refiere a la **bibliografía para docencia**, cuyas cifras están incluidas en el apartado de Monografías del cuadro anterior, el reparto de la asignación, que en 2011 descendió a tan solo 10 mil euros, se realizó del siguiente modo:

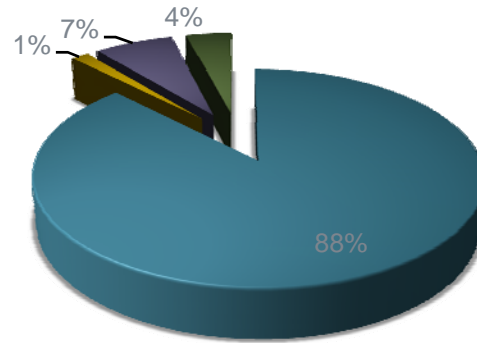
BIBLIOTECAS	GASTO €	EJEMPLARES
Central Badajoz	1.709,19 €	46 Ejemplares
Central Cáceres	1.494 €	59 Ejemplares
Educación	505,88 €	24 Ejemplares
Deportes	249,87 €	11 Ejemplares
Biblioteconomía	327,05 €	13 Ejemplares
Agrarias	412,97 €	15 Ejemplares
Empresariales	226,26 €	7 Ejemplares
Plasencia	354,55 €	13 Ejemplares
Medicina	790,83 €	14 Ejemplares
Enfermería	701,28 €	13 Ejemplares
Industriales	386,30 €	12 Ejemplares
Mérida	619,33 €	13 Ejemplares
Derecho	403,65 €	16 Ejemplares
Veterinaria	460,05 €	8 Ejemplares
Recursos-e	1.448,42 €	
<b>Total</b>	<b>10.129,82 €</b>	

Destaca el drástico descenso de la cantidad destinada a compra de manuales y bibliografía recomendada, que impide cubrir el total de las necesidades de bibliografía de los alumnos.



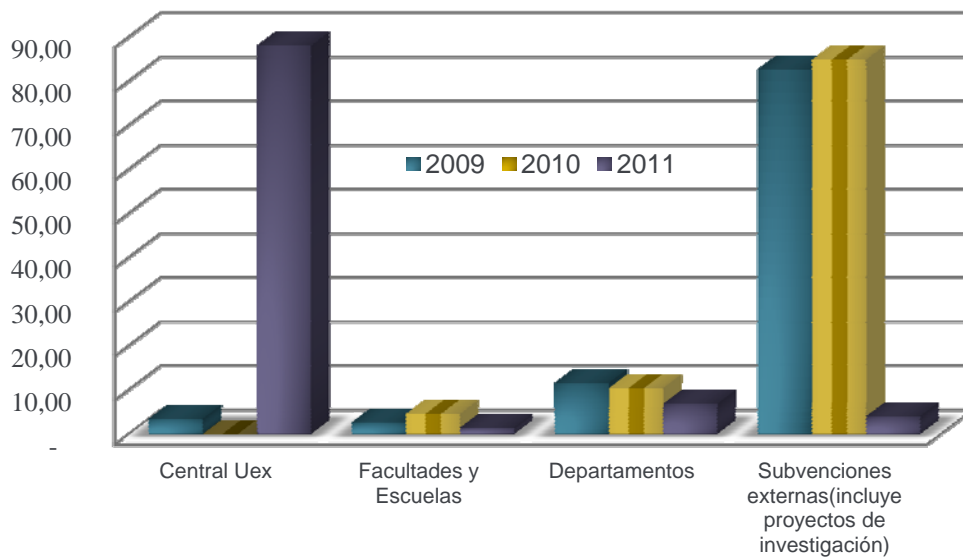
En cuanto a la procedencia del presupuesto que sostiene la colección bibliográfica de la UEX observamos que en este año ha sido el **presupuesto central** el que ha garantizado la disponibilidad de financiación para la colección. Al revisar la tendencia, destaca el descenso de compras procedentes de fondos de los departamentos, de proyectos de investigación y de los Centros, lo que puede resultar negativo ya que está muy marcada la dependencia de una única fuente de financiación.

- Central Uex
- Facultades y Escuelas
- Departamentos
- Subvenciones externas(incluye proyectos de investigación)



Procedencia del presupuesto destinado a compras bibliográficas 2011

Evolución de la procedencia de la financiación de bibliografía



## LOCALES E INSTALACIONES

En el apartado de instalaciones, a lo largo de 2011, se ha habilitado un nuevo espacio de **trabajo en grupo** en la biblioteca de Medicina, sumando en la actualidad **277** puestos en esta modalidad, **188** en salas de audiciones o formación y **170** puestos informatizados.

Es importante comentar la nueva accesibilidad en **libre acceso de la colección** de la **Biblioteca de Veterinaria**, que estaba anteriormente en depósito cerrado. A lo largo de 2012 se seguirá mejorando la disposición y usabilidad de esta colección.



En la **Biblioteca de Derecho** se llevó a cabo una reforma de parte de los **depósitos**; aprovechando la considerable altura que tiene el principal depósito de la Biblioteca, se instaló una estructura metálica que permitió añadir un segundo piso al mismo ganando unos 150 ms<sup>2</sup>, aproximadamente lo que ha permitido una mejor y más clara ordenación de los fondos.

Los datos cuantitativos generales en lo que se refiere a locales y equipos, son los siguientes:

- 17 puntos de servicio
- 14.144 metros cuadrados
- 3.178 puestos de lectura
- 188 puestos en salas de audiciones o formación
- 277 puestos en salas de trabajo en grupo
- 12.376 metros lineales de estanterías en libre acceso
- 188 ordenadores de uso público

**Otros espacios de estudio** no dependientes del Servicio de Bibliotecas, son: una cibernala en la EU Politécnica, y 3 salas de estudio en el resto Centros. Igualmente, cuentan con espacios para trabajo en grupo 7 Centros.

## HORARIOS Y DÍAS DE APERTURA



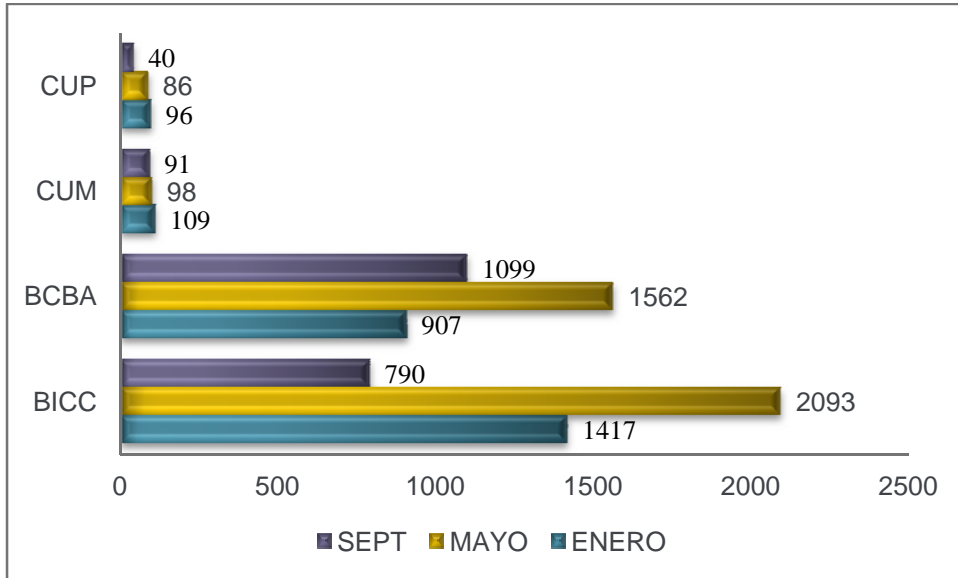
Las bibliotecas de la Universidad de Extremadura abrieron una media de **251.43 días** durante el año pasado (un 68.8% del año), con un promedio de apertura de **62.18 horas** a la semana.

Durante el año mencionado, se produjeron **976.032 entradas** en las bibliotecas de la UEX. Ello supone una total de **34.93** visitas por usuario potencial y año y un **7.1%** de aumento respecto de 2010.

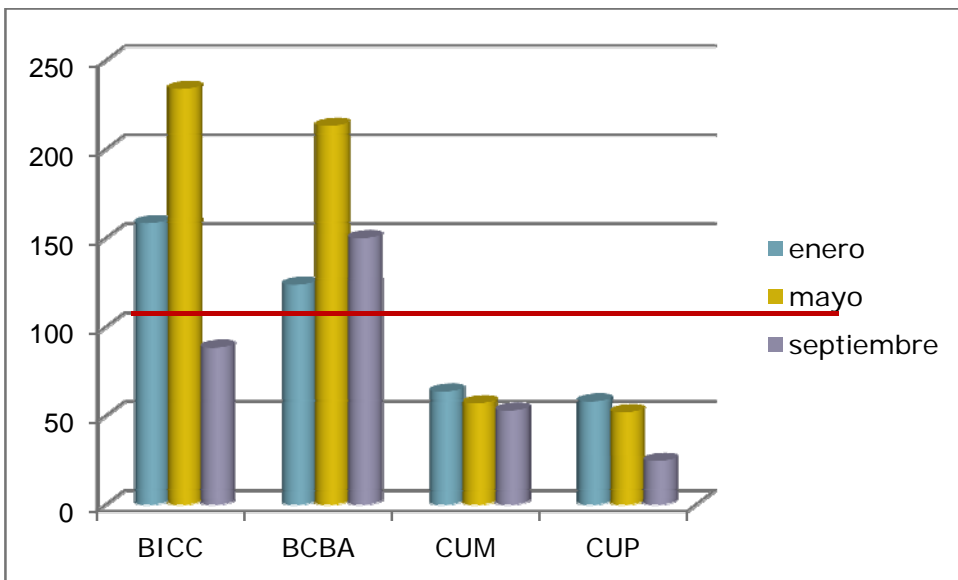
El número de bibliotecas del Servicio que abren al menos durante **12 horas diarias** de lunes a viernes ha pasado de 7 a 13.

	Días de apertura 2009	Días de apertura 2010	Días de apertura 2011	Horas apertura Semanal 2009	Horas apertura Semanal 2010	Horas apertura Semanal 2011
<b>BCBA</b>	277	276	278	69,5	72.48	70.22
<b>BICC</b>	276	276	278	65	67	67.9
<b>ITI</b>	237	261	247	45	67	67
<b>VETE</b>	226	252	247	47	65	65
<b>CUM</b>	274	276	276	60	62,5	62.5
<b>CUPL</b>	278	276	271	60	60	60
<b>DERE</b>	260	260	247	45	60	60
<b>BIBL</b>	250	250	247	60	60	60
<b>MEDI</b>	248	248	247	60	60	60
<b>EMP</b>	243	242	242	60	60	60
<b>DEPO</b>	237	237	232	60	60	60
<b>ENFE</b>	248	248	247	53	58	58
<b>ITA</b>	225	215	231	50	55	60
<b>EDUC</b>	230	230	230	50	50	60

Los datos de ocupación de las bibliotecas en **apertura extraordinaria en fin de semana** son los siguientes: durante el período de enero-febrero, los fines de semana registraron **22.757** entradas a las bibliotecas; en mayo-junio **49.721** y en agosto-septiembre **18.180**, lo que hace un total de **90.658** usuarios en fin de semana.



PROMEDIO DE ENTRADAS DIARIAS EN FIN DE SEMANA



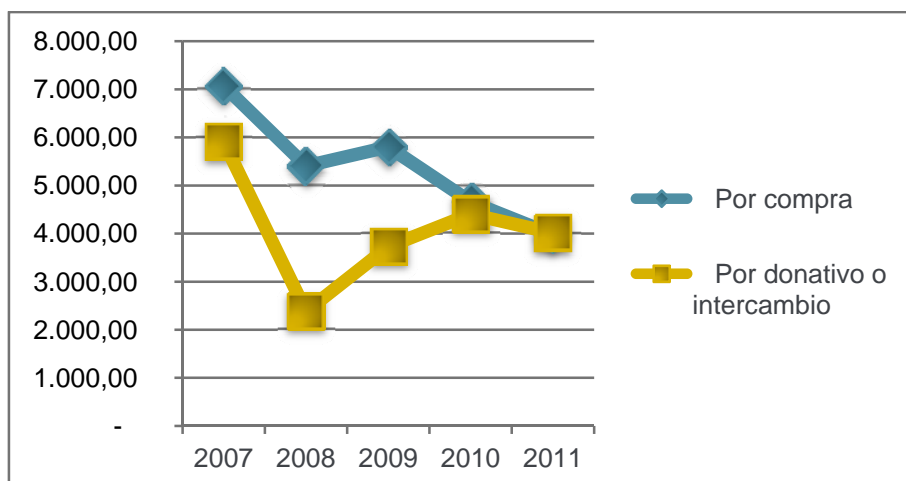
PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE LAS SALAS EN FIN DE SEMANA

## COLECCIONES

La colección de la biblioteca universitaria, a 31 de diciembre de 2010, era la siguiente:

<b>COLECCIÓN EN PAPEL</b>					
Total materiales especiales (mapas, CD, microf.etc)	48.242				
Total de monografías	482.650				
Total de publicaciones periódicas	8.024				
Publicaciones periódicas vivas	2.295				
Por compra	808				
Por donativo o intercambio	1.487				
<b>COLECCIÓN ELECTRÓNICA</b>					
Libros electrónicos	15.213				
Revistas-e	16.311				
Bases de datos	51				
<b>INGRESOS ANUALES Monografías en papel</b>					
	2007	2008	2009	2010	2011
Por compra	7.073	5.407	5.803	4.660	3.979
Por donativo o intercambio	5.909	2.382	3.728	4.405	4.012
Total	12.982	7.789	9.531	9.065	7.991

### EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS DE OBRAS EN PAPEL



En cuanto a las principales donaciones recibidas en el año 2011, destacamos:

- Colección profesional de libros de Dermatología, tanto manuales generales, como de temas más especiales; en su mayoría en idioma español y editados entre 1990 y 2011 donada por los herederos de Juan Carlos Muñoz García. Depositada en la Biblioteca de Medicina.
- Durante la primavera de 2011, se continuó recibiendo el donativo del fondo bibliográfico de José Muñoz Millanes, profesor del Lehman College, and The Graduate School, CUNY; miembro de la Academia Española en Roma y del

Colegio de España en París; traductor, crítico y ensayista, natural de Naval Moral de la Mata, que desde hace varios años dona novedades editoriales españolas y algunas extranjeras, relacionados con la literatura, la filosofía, la crítica literaria y el ensayo.

- Donación de la biblioteca de D. José Galeano Caballero, aparejador e ingeniero técnico de Cáceres en cuyo testamento dejó escrito la incorporación de su biblioteca al fondo de la UEX.: historia contemporánea, antropología, historia militar, ensayos, política, etc. (unos 1800 ejemplares).
- Donación del Departamento de Lenguas Modernas, de la Facultad de Filosofía y Letras de obras sobre Edgar Allan Poe.

## USO DE LA COLECCIÓN

A excepción del uso en sala de la colección, que es imposible de medir actualmente, los datos que ofrecemos para valorar el uso se refieren al préstamo automatizado para los libros en papel –no para revistas- y a las consultas y descargas de documentos electrónicos.

Podemos dar los siguientes datos respecto al uso de recursos de información durante 2011:

	2007	2008	2009	2010	2011
Nº de préstamos domiciliarios	90.934	93.881	114.917	102.970	97.824
Nº de consultas a recursos-e	143.990	142.589	149.853	175.806	186.069
Nº de descargas de recursos-e	113.475	138.303	181.212	207.398	244.324
Nº de documentos servidos a otras instituciones	730	821	847	804	1.409

Las obras englobadas en la categoría **Bibliografía recomendada** recibieron un total de **13.922 préstamos** en 2011, es decir, un 16 % más que el año anterior.

El número de ejemplares susceptibles de préstamo es de 370.136, por lo que la **tasa de rotación** de la colección en papel es de **0.26**.

La colección electrónica aumenta cada año su uso.

RECURSOS ELECTRÓNICOS CON MAYOR NÚMERO DE DESCARGAS EN 2011	
Sciencedirect	126.379
Springer	23.440
Dialnet	19.372
Wiley journals	16.401
IEEL	8.927
American chemical society	6.823
Tirant online + Tirant asesores	4.769
JSTOR	4.019
Academic search complete	3.508

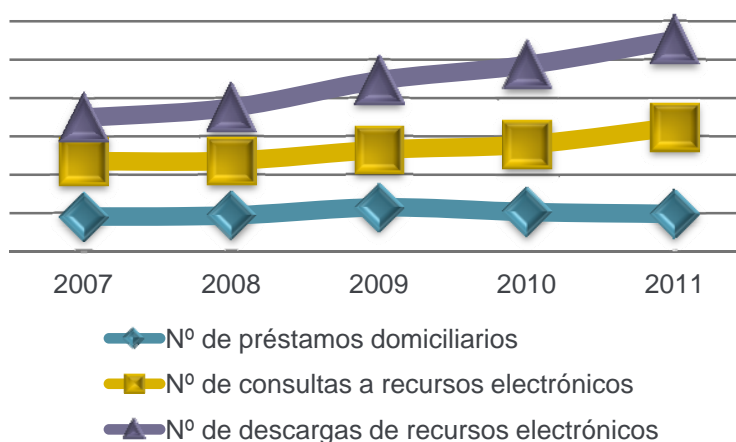


Dialnet	3.074
Ebooks Miibrary (Tayor and Francis)	2.315
Journal of Biological Chemistry	2.205
Nature	2.101
My News (Prensa electrónica)	2.049
Biomed	1.900
American Society for Microbiology	1.850
Royal Society of Chemistry	1.678
Physical Review Journals	1.402
New England Journal of Medicine	1.352
IOP Science	1.181
<b>BASES DE DATOS CON MAYOR NÚMERO DE CONSULTAS EN 2011</b>	
WOK + JCR + ESI	66.215
SCOPUS	46.965
Dialnet	23.458
Mathscinet	11.381
Aranzadi	8.295
Bases de datos del Csic	7.321
CAB ASSTRACTS	2.405
ERIC	1.189
SPORTDISCUS	1.009
PSYCINFO	957
LISA	941
PRIMAL PICTURES	839
MEDLINE	772
MLA	700
LISTA	668

El **coste promedio** de cada descarga realizada por los usuarios de la UEX en 2011 fue de **3.98** euros y el de cada consulta de **4.88** euros.

Por otra parte, hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron a otras universidades e instituciones un total de **1.468** documentos, de los que se recibieron **1.357**. La obtención de estos documentos tuvo un coste de 7.817€.

#### Evolución en el modo de uso de la colección 2007-2011



## Proceso bibliográfico. Catálogo en línea

En el ámbito del sistema de gestión bibliotecaria **Innopac / Millennium**, se llevó a cabo la instalación de una nueva versión de la interfaz de usuario del catálogo en línea (WebPac Pro), con cuya adaptación y ajuste se estuvo trabajando en el último trimestre del año, hasta el lanzamiento que tuvo ya lugar en 2012.

Destaca especialmente la puesta en marcha, en el mes de marzo, del servicio de **Metabusca**: **Lope contenidos**, que permite hacer búsquedas simultáneas en varios o todos los productos electrónicos desde una sola pantalla de consulta, accediendo al texto completo de los resultados. Este servicio supone un ahorro de tiempo y aumenta el uso de los recursos electrónicos menos conocidos pero no por ello de menor calidad. Las **sesiones** contabilizadas en 2011 han ascendido a **5.402**.

Volver al registro del usuario | Inicio | Catálogo de biblioteca | Ayuda

Biblioteca de la Universidad de Extremadura

investiga aprende busca  
descarga conoce descubi  
comunica

Búsqueda:  en Palabras clave Buscar en Research Pro Búsqueda avanzada

Recursos por temas

- Resultados Asegurados
- Artes y Humanidades
- Ciencias ( Química y Biología)
- Ciencias de la Salud
- Ciencias Sociales
- Ingeniería, Matemáticas & Física
- Biblioteca UEX
- Buscar en la Web

Lista de Recursos individuales:  Guardar selección

**Resultados Asegurados**  
Seleccionar Todos | Borrar

- Academic Search Complete
- Springer Link
- Wiley Online Library
- JSTOR
- ScienceDirect
- Humanities International Complete
- Universidad de Extremadura

**Ciencias Sociales**  
Seleccionar Todos | Borrar

- Academic Search Complete
- Annual Reviews
- Emerald Insight
- LA LEY Digital--Jurisprudencia
- JSTOR
- Springer Link
- Tirant Online
- Wiley Online Library

**Artes y Humanidades**  
Seleccionar Todos | Borrar

- Academic Search Complete
- Springer Link
- JSTOR
- Humanities International

**Ingeniería, Matemáticas & Física**  
Seleccionar Todos | Borrar

- ACM Digital Library
- IEEE
- CAB Abstracts
- ScienceDirect

Se ha continuado trabajando con la incorporación **de los registros de bibliografía recomendada**. En la actualidad, están incorporadas en el catálogo **2.149 asignaturas**, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas. De las titulaciones impartidas en la UEX, 26 cuentan con más del 60% de la bibliografía introducida en el catálogo, 22 entre 30%-60%, 4 entre 10%-30% y 9 titulaciones con 0%-10%. La participación del personal técnico auxiliar en esta tarea está permitiendo un gran avance y el que se cubra casi la totalidad de asignaturas de la UEX.

Cifras de actividad relativas al catálogo	2008	2009	2010	2011
Catalogación: documentos	12.208	38.392	36.087	<b>20.856</b>
Creación de registros de autoridad	2.149	774	8.901	<b>4.717</b>
Creación de registros de bibliografía recomendada	410	452	723	<b>561</b>
Total de consultas al catálogo				<b>2.198.082</b>
Total de registros de bibliografía recomendada				<b>2.171</b>
Total de volúmenes incluidos en el catálogo				<b>440.500</b>

Se comenzó a trabajar en el último trimestre de 2011 en una nueva presentación de la bibliografía recomendada agrupada por titulaciones de grado y que permitirá, una vez se complete, una visualización de la bibliografía mediante ojeo y no solo mediante búsqueda, que es la única opción actualmente disponible.

En lo que se refiere a los trabajos de **catalogación retrospectiva** destacan, por un lado, la retrocatalogación emprendida en la biblioteca de la **Escuela de Industriales**, que ha llegado a alcanzar, con el valioso apoyo del personal auxiliar técnico, el **60%** del total. En cuanto al proyecto de retrocatalogación del fondo de la **Biblioteca Central de Cáceres**, las cifras de avance son las siguientes: **2.438** ejemplares creados y/o modificados (71.53% de lo previsto en la primera fase)., aunque el porcentaje respecto al total pendiente aún, es el 7.40% solamente.

Los registros de **libros electrónicos** que se incorporaron al catálogo mediante cargas en bloque en el momento de su compra, se siguen revisando para traducción de notas, materias y adaptación de la información que contienen. A final de 2011, el porcentaje de e-libros procesados sobre total de la colección completa era del 35%.

Como cada año, se realizaron las correspondientes cargas de nuestros registros bibliográficos al **Catálogo Colectivo de REBIUN** en los meses de febrero, abril, junio, octubre y diciembre.



La biblioteca universitaria UEX contribuye desde 2004 a la base de datos de sumarios de **Dialnet**. En 2011, desde las bibliotecas de la UEX se incorporaron **4.311** documentos a Dialnet. En 2011 se ha conseguido también que todas las bibliotecas de la Universidad estén incorporadas al trabajo de vaciar revistas en esa plataforma, siendo **27** los títulos de revistas asignados a nuestra universidad.

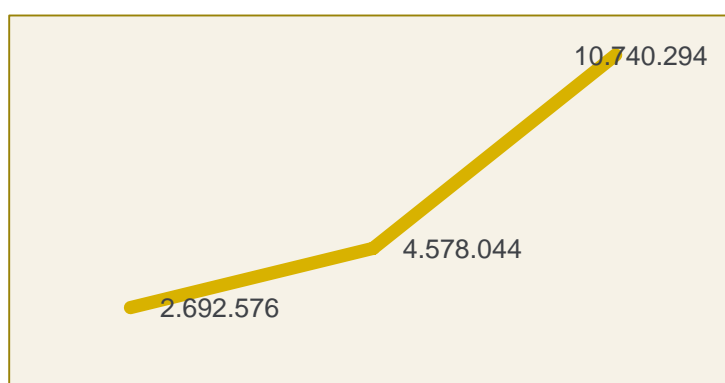
## PÁGINA WEB

En marzo de 2011 se habilitó finalmente la nueva página web del Servicio de bibliotecas, elaborada con el software libre Joomla, y que presenta una estructura completamente renovada en lo que a contenidos, diseño y distribución de la información se refiere.



En 2011, recibió un total de **10.740.294** accesos, lo que supone un aumento exponencial respecto a las cifras de años anteriores. La medición de las visitas se realiza con la herramienta Webalizer.

**Aumento accesos a la web 2009-2011**



## ATENCIÓN A USUARIOS



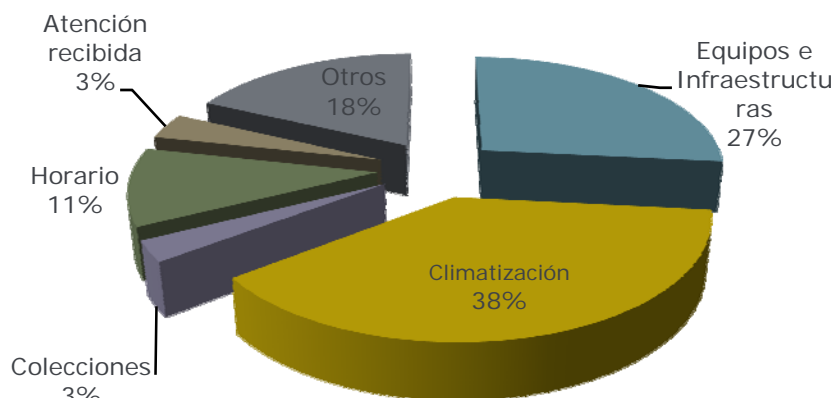
Las cifras relativas a usuarios de la biblioteca universitaria son las siguientes:

	2008	2009	2010	<b>2011</b>
Alumnos de 1er. Y 2º ciclo	22.151	23.238	23.402	<b>22.187</b>
Alumnos de Tercer ciclo	969	628	1.146	<b>2.344</b>
Títulos propios y otros	2.246	1.875	514	<b>663</b>
P.D.I.	1.898	1.987	2.037	<b>1.905</b>
P.A.S.	838	856	867	<b>845</b>
Usuarios externos	786	590	466	<b>684</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28.888</b>	<b>29.174</b>	<b>28.432</b>	<b>28.628</b>

La normalización del procedimiento de respuestas a quejas y sugerencias en las 15 bibliotecas del servicio, nos permite poder ofrecer datos cada vez más exactos de este servicio. En 2011 podemos ofrecer los siguientes datos:

SUGERENCIAS Y QUEJAS	
Nº de quejas recibidas	146
Papel	131
Online	15
Nº de Sugerencias	5
Papel	4
Online	1
Quejas sin datos para respuesta	63
Nº de respuestas de la biblioteca	80
Tiempo promedio de respuesta (días)	3.44
Nº de quejas que han obtenido una solución	42
Nº de quejas que han originado una mejora	10
Nº de sugerencias que han originado una mejora	2
Nº de quejas que han quedado sin resolver	6

**Distribución de quejas/sugerencias por motivos**



La atención virtual a usuarios está canalizada a través de una sección específica de nuestra web denominada **“Comunícate con la biblioteca”**, desde la que es posible enviar múltiples consultas y comentarios además de las quejas y sugerencias:



Respecto a las consultas enviadas a través del formulario de contacto disponible en la web, cuya respuesta se da habitualmente en las primeras 24 horas, en 2011 entraron por esta vía **234 consultas**.

El servicio de avisos personalizados mediante **SMS** realizó entre los meses de mayo y diciembre un total de **2.163** operaciones.

## APOYO A LA DOCENCIA Y AL APRENDIZAJE

Como actividad de Formación realizada por el SBADUEX cabe destacar que la oferta dentro del **Plan de Formación Docente del SOFD** se dobló respecto al año anterior, con la realización de **cuatro cursos, con dos ediciones cada uno**, denominados:

- Estrategias y recursos para la búsqueda de información, con una duración de 16 horas presenciales y 8 no presenciales
- Orientaciones sobre indicadores bibliométricos útiles para la evaluación de la investigación, de 4 horas de duración
- Gestores bibliográficos: Refworks, de 4 horas de duración
- Uso y explotación del catálogo en línea, de 4 horas de duración

El total de asistentes a dichos cursos fue de **133 personas**, sobre un total de 160 plazas ofertadas.



Están **incorporadas en el catálogo 2.157 asignaturas (561 en 2011)**, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

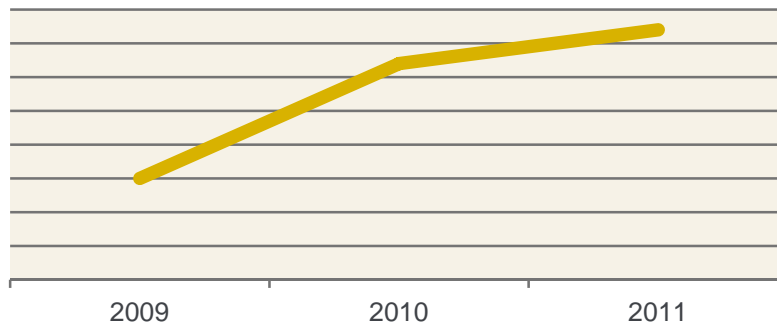
Dentro del **Plan de Formación de usuarios** se han impartido las siguientes sesiones:

- Sesiones Nivel 0 y 1  
Sesiones de Bienvenida (BCBA, Enfermería, Derecho, Politécnica, Formación del Profesorado, Biblioteconomía, Plasencia y Mérida)
- Sesiones nivel 2  
Sesiones de formación en grados (Formación del profesorado, Plasencia, Central de Badajoz, Biblioteconomía)
- Sesiones nivel 3  
Plan de formación del SOFD  
Sesiones de Máster (Enfermería, Politécnica, y Biblioteca Central en Económicas y Medicina)
- Sesiones Personalizadas

Las bibliotecas de la Universidad impartieron un total de **132.45 horas de formación de usuarios**, lo que supone un 46% de incremento respecto a 2010; a ellas asistieron **3.111 personas**, un 12% más que el año anterior.

Formación de usuarios	
Número de cursos impartidos: Formación reglada	8
Número de cursos impartidos: Formación no reglada	78
Número de horas Formación reglada	64
Número de horas Formación no reglada	80.45
Número de asistentes a la formación reglada	133
Número de asistentes a la formación no reglada	2.991

Aumento del nº de usuarios que reciben formación ALFIN



En 2011 se produjo el lanzamiento de las **Biblioguías: guías temáticas de recursos**, es decir, una selección de recursos de información para los estudiantes que pretende ofrecerles los mejores recursos, especialmente electrónicos, de cada área. En la actualidad contamos con 18 Biblioguías, que en 2011 tuvieron **22.496 visitas**.

Con esta herramienta denominada Libguides, se elaboró también una **Guía de Bienvenida** a nuevos usuarios de la biblioteca, destinada a alumnos de nuevo ingreso, en la que se les presentan los aspectos básicos de los servicios bibliotecarios.

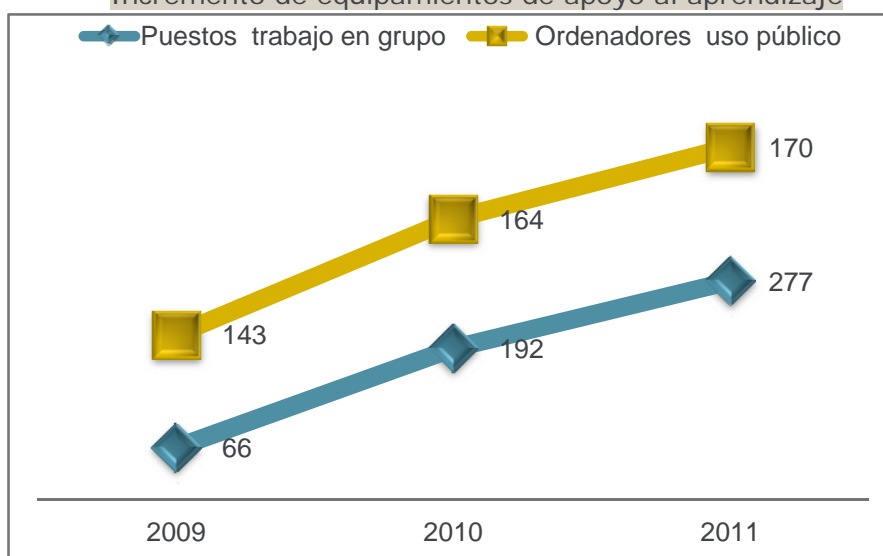




Del mismo modo, y como herramienta de apoyo al aprendizaje, se confeccionaron algunas Guías para el autoaprendizaje de idiomas (inglés, francés, portugués, alemán e italiano):

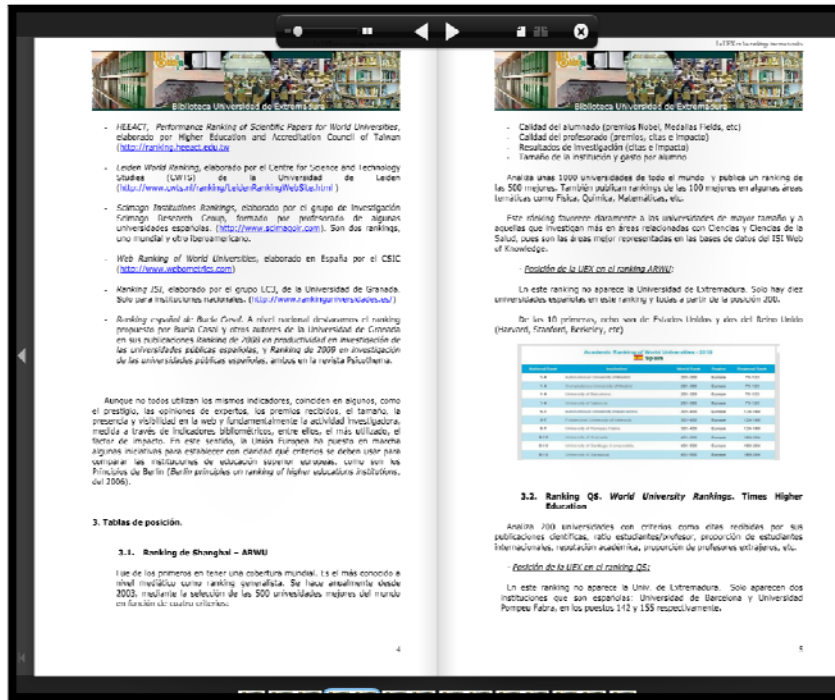


Incremento de equipamientos de apoyo al aprendizaje

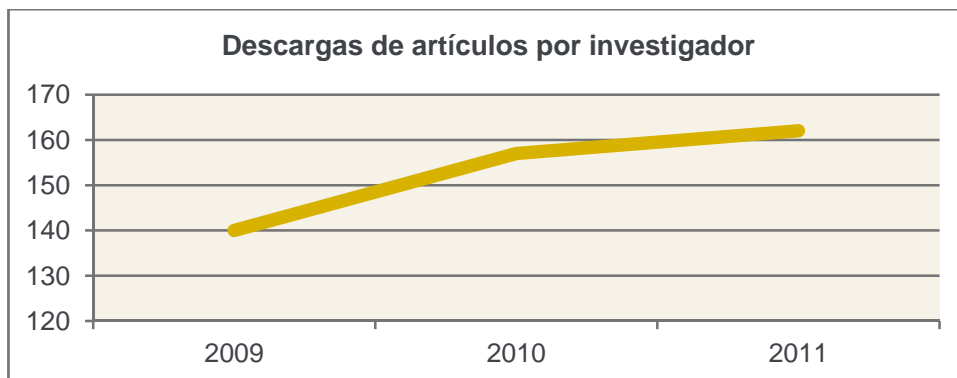


## APOYO A LA INVESTIGACIÓN

En la Sección de investigación de la página Web se han actualizado los informes correspondientes a la **Producción científica** de la UEX indizada en las bases de datos de ISI Web of Knowledge y Scopus y también se ha elaborado otro informe sobre la posición de la UEX en los distintos rankings universitarios.



Sigue, como es previsible, el crecimiento en el uso de la colección electrónica:



De especial interés para el PDI, es el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario**. Durante el año 2010, se han tramitado un total de **1.469 peticiones**, de ellas, 1.357 fueron positivas.

Dirigida a investigadores noveles, se publicó una Guía de recursos y orientaciones titulada **“¿Comienzas a investigar?”**, que pretendía agrupar y recomendar una serie de informaciones de interés para las tareas de investigación

Presentación   ¿Qué se necesita?   ¿Cómo acceder a la información?   Bases de datos   Revistas electrónicas   Congresos y patentes  
 Gestores bibliográficos   Índices de Impacto   Acceso abierto a la producción científica   Más cosas

Presentación   Print Page   Search:   Buscar en el catálogo   Search


**¿Quiénes somos?**

La **Biblioteca Universitaria** es un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación (**CRAI**) y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto. Está presente en los cuatro campus de la UEX, estructurada a través de un sistema bibliotecario semicentralizado en Bibliotecas Centrales y Bibliotecas de Centros, que se coordina a través de la Dirección del Servicio de Bibliotecas.

Formamos parte de:

- [Rebiun](#) (Red de bibliotecas universitarias españolas)
- [LIBER](#) (Liga Europea de Bibliotecas de Investigación)
- [Dialnet](#) (Portal de difusión de la producción científica hispana)
- [Red de Universidades Lectoras](#)

**En esta guía encontrará**



- Cómo acceder a los recursos electrónicos desde fuera del campus
- Tutoriales y materiales formativos on line
- Formación sobre recursos de información
- Recursos bibliotecarios para la investigación: bases de datos de tesis doctorales, revistas con factor de impacto, repositorios institucionales ...
- Información sobre Congresos y Patentes
- Enlaces rápidos
- Cómo ponerse en contacto con la Biblioteca

**Servicios que ofrece la Biblioteca**

- El [préstamo interbibliotecario](#): ofrece la posibilidad de obtener documentación (original, fotocopia o pdf) que esté disponible en cualquier Centro nacional o extranjero. Se pueden realizar estas peticiones de varias maneras: en cualquiera de las bibliotecas de la UEX, por correo electrónico o a través del [formulario de petición](#)
- [RefWorks](#): este gestor de referencias sirve para mantener y formatear una base de datos de referencias bibliográficas para su propio uso o para compartirla con otros investigadores.
- [Formación de usuarios](#): La formación de usuarios pretende ayudar a utilizar mejor los recursos de información disponibles y a aumentar las competencias informacionales
- [La biblioteca informa](#): a través de este blog se informa de todas nuestras actividades. Es posible suscribirse a sus actualizaciones.
- [Plugins](#) de búsqueda en el catálogo LOPE y en Lope-catálogo 2.0
- [Acceso a recursos electrónicos desde fuera del campus](#)
- [Búsquedas bibliográficas](#)
- [Búsqueda de citas e indicios de calidad de](#)

También se han reorganizado y aumentado los contenidos disponibles en la sección "Investigación" de nuestra web:

**Recursos bibliotecarios de interés para investigadores**

**Encontrar información**

- ¿Empiezas a investigar? Consulta nuestra [bibliografía para investigadores](#)
- [Buscar información](#) (bases de datos, recursos contratados etc.)
- [Ayuda](#) para usar mejor los recursos de información (tutoriales, guías etc.)

**Gestionar información**

- Herramientas y recursos [para gestionar su bibliografía](#) (referencias y citas)

**Publicación y Producción científica**

- Guías y orientaciones sobre [comunicación y publicación](#) científica
- [Evaluación](#) de las revistas científicas y de la actividad investigadora
- [Visibilidad internacional de la producción científica de la UEX](#): datos del 2011 completo
  - En SCOPUS :
  - En WOK
    - [Gráfico](#) de la evolución histórica 1976-2011 en ambos portales
  - En [Dialnet](#) (autores de la Uex con trabajos indizados en Dialnet)
- Posición de la UEX en [Rankings de Universidades](#)

**Propiedad intelectual, Acceso abierto a la información**

- [Open access](#)
- [Derechos](#) de autor, licencias etc.

**Varios**

- [Investigación 2.0](#)
- [Research Information Network \(RIN\)](#)
- [Vigilancia Tecnológica \(Fecyt\)](#)

**Destacados investigación**

- [Metabuscaador](#)
- [Wok](#)
- [Índices de impacto](#)
- [Evaluación](#) (citas, trabajos...)
- [Mi cuenta personal](#)

### FOMENTO DE LA LECTURA

En el Club virtual de lectura se han comentado 12 nuevos títulos, sobre los que se ha recopilado abundante información relacionada, opiniones, entrevistas etc. Las obras integrantes del Club fueron prestadas **1.210** veces en 2011. La promoción de estas obras se realiza también a través de las pantallas planas y la página web. A lo largo de 2011, el blog del Club Virtual recibió **3.923** visitas.

El Club pasó a formar parte de la red extremeña de clubes de lectura y se acogió a diversas iniciativas dentro del **Plan Regional de Fomento de la lectura**, como el préstamo de lotes de libros y las visitas de escritores extremeños. En este marco se produjo la visita a la Biblioteca Central de Cáceres de Jesús Sánchez Adalid, en el mes de mayo.



Como es tradicional, el Día del Libro se editó el Folleto titulado “Literatura emboscada”, con participación de numerosas personas de la comunidad universitaria.

### BIBLIOTECA 2.0

Respecto al espacio de noticias “**La biblioteca informa**”, desde su puesta en marcha, se han incorporado **50 seguidores**. En 2011 se publicaron **92 entradas** o noticias, agrupadas en 6 categorías y ha recibido un total de **11.505 visitas**, lo que supone un **incremento de 724 visitas** respecto a 2010.

En 2011, junto con la cuenta en **Facebook**, se abrió otra en **Tuenti**, por considerar que esta red es más empleada por los estudiantes. En la actualidad, contamos con 2.823 seguidores en Facebook y en Tuenti más de 500, con 1.910 visitas a nuestro perfil.



## ACTIVIDADES

### Organizadas por la biblioteca

- Participación en Jornadas de Bienvenida de los centros.
- Celebración del Día del Libro con la edición del folleto *Literatura emboscada*.
- Exposición bibliográfica sobre Literatura de viajes: Viajes y Aventuras. Cáceres, Badajoz, Mérida y Plasencia.
- Exposición virtual de la anterior colección.
- Exposición bibliográfica sobre Gabriel Celaya.
- Exposición virtual de la anterior colección.
- Sesión de lecturas en la biblioteca Central de Cáceres.



- Premio San Raimundo de Peñafort (Facultad de Derecho).
- Segunda edición del Concurso "Sigue la Pista al Libro", ampliado en esta ocasión a los cuatro campus.
- Visita del escritor Jesús Sánchez Adalid.

**Préstamo de vitrinas:** ANDENI-Extremadura, Diputación de Badajoz, Unión de Bibliófilos Extremeños, Facultad de Ciencias UEx, Cofradía del Espíritu Santo de Cáceres, Asociación de Amigos de Badajoz, Palacio Barrantes de Trujillo, Facultad de Educación UEx, Biblioteca Pública "Virgilio Gutiérrez" de Ribera del Fresno.

### En las instalaciones de la biblioteca

- Fundación Igualdad Ciudadana: Exposición Desigualdad localizada (BICC)
- SETEM Extremadura: exposiciones (Finanzas éticas, Comercio Justo, El cambio está en tus manos)
- "Campaña de prevención y sensibilización contra la violencia de género", organizada por la Oficina de Igualdad de la UEX
  - Conferencias, charlas, debates, 7
  - Cursos y Talleres, 30
  - Tesis, proyectos fin de carrera, Oposiciones, 13
- ITI concurso fotográfico "Decora tu biblioteca", dentro de las actividades de San José.

## CAMPAÑAS

Desde la biblioteca universitaria realizamos en 2010 dos campañas destacables:

- ""Dona tu móvil", campaña organizada por la Cruz Roja Española y Entreculturas

- Campaña ¿Te gusta? de la Cruz Roja Juventud. Objetivo: dar a conocer todos los programas sociales de la misma
- "Olimpiadas solidarias de estudio", organizada por la ONG Cooperación Internacional



## COLABORACIONES

- REBIUN

A lo largo de 2011, se participó en la discusión y preparación de nuevo Plan Estratégico de Rebiun, que se aprobó en la Asamblea Anual de noviembre. La UEx ha pasado a integrar el **grupo de trabajo de la Línea I** de dicho plan, que estará operativo los próximos años.

- DIALNET

En 2011, desde las bibliotecas de la UEX se incorporaron **4.311** documentos a Dialnet. En 2011 se ha conseguido también que todas las bibliotecas de la Universidad estén incorporadas al trabajo de vaciar revistas en esa plataforma, siendo **27** los títulos de revistas asignados a nuestra universidad.

- JUNTA DE EXTREMADURA-SERVICIO DE BIBLIOTECAS

Se colaboró en el diseño conjunto de un curso de verano que finalmente no llegó a realizarse.

- UEX

Se ha mantenido a lo largo del año la celebración de cursos y talleres del Plan de Formación del PAS en las instalaciones de las bibliotecas centrales, así como actividades formativas del Servicio de Informática y del Servicio de Orientación y Formación Docente.

## PERSONAL

El personal del SBADUEX consta de 89 personas en plantilla más 55 becarios de formación, de las siguientes categorías:

Bibliotecarios profesionales	32 (en 2011, 29 en activo)
Auxiliares de biblioteca	46
Personal especializado (informática, administración...)	5
Personal portería	6
Estudiantes becarios tiempo parcial	55 (=23.57)

El **coste** total del personal del SBADUEX, incluyendo becarios, ascendió en 2011 a **3.093.264,63€**.

Tuvieron lugar en 2011 los siguientes procesos de concurso-posición:

- Turno libre para el cuerpo de Técnicos Auxiliares de Biblioteca, grupo C, para cubrir 3 plazas.

En cuanto a la **formación recibida** por el personal, se realizaron 30 cursos de formación diferentes, a los que asistieron un total de un total de 70 personas. Es de destacar que, debido a las restricciones presupuestarias en el Plan de Formación del PAS, es el propio personal del Servicio el que está asumiendo gran parte de las actividades de formación del equipo:

### Organizados por Universidad de Extremadura. FORPAS

1. Taller de actualización del Sistema Integrado de Gestión Millennium: ERM y Adquisiciones
  2. Taller de actualización del Sistema Integrado de Gestión Millennium: Circulación
  3. Mylibrary (en línea)
  4. Taller ERM
  5. Formato MARC
  6. Nuevos módulos y prestaciones de Millennium Cambios Y tendencias de la catalogación bibliográfica
  7. Gestión de bases de datos FileMaker
  8. Taller de actualización Bibliografía Recomendada
  9. Orientación al Usuario en bibliotecas universitarias
  10. Plan de igualdad
- FORMACIÓN ONLINE
11. Presentaciones eficientes
  12. Inglés nivel intermedio
  13. La gestión del tiempo en el trabajo
  14. Excell 2007
  15. Excell 2003
  16. Power Point 2007
  17. Word 2003
  18. Firma electrónica
  19. Protección de datos
  20. Empatía

---

**Organizados por Servicio de Bibliotecas**

1. Panorama de la edición electrónica, en colaboración con Swets
  2. Uso de la plataforma Web of Science. Impartido por FECYT
- 

**Organizados por otras entidades**

1. Evaluación de Servicios de Información mediante Técnicas Estadísticas (SEDIC)
  2. Curso formativo del Servicio de Prevención sobre desfibrilador
  3. Curso REBIUN ISO 9001:2008
  4. V Encuentro Ibérico EDICIC 2011
- 

---

**Participación como ponentes en cursos y jornadas organizados por otras entidades**

1. Recursos y Estrategias en la Búsqueda de información
  2. Indicadores bibliométricos
  3. Gestores de citas
  4. Introducción al catálogo en línea
- 

---

**Asistencia del personal del Servicio a Jornadas, Reuniones, Asambleas etc.**

1. Asamblea extraordinaria GEUIN. 3 Asistentes
  2. Reunión Anual LIBER. 1 Asistente
  3. Asamblea Anual Rebiun. 1 Asistente
-



## SELECCIÓN DE TABLAS E INDICADORES

BIBLIOTECA COMO CENTRO DE RECURSOS: INDICADORES 2011	
Porcentaje de plazas en salas de trabajo en grupo	7.6
Ordenadores de uso público/estudiantes	0.01
Herramientas 2.0 desarrolladas en el año	1
Recursos para el aprendizaje de idiomas desarrollados por la biblioteca	5
Herramientas para orientación bibliográfica desarrollados por la biblioteca (Guías temáticas)	18

INDICADORES DE PROYECTOS	
Organización y mejora de los procesos de la Biblioteca	8 documentos normalizados
Puesta en marcha metabuscador	Sí
Divulgación producción científica de la UEx	Sí
Avance en catalogación retrospectiva	2.438 ítems
Puesta en marcha Plan de comunicación interna	3 acciones

INDICADORES GENERALES	2010	2011
Monografías disponibles por usuario	17.25	17,28
Revistas electrónicas por usuario	0.55	0,58
Revistas por investigador (vivas en papel + electr.)	2.23	13,26
Gasto en información por usuario (€)	39.77	36,81
Gasto en revistas por investigador (€)	519.82	537,68
Artículos descargados por usuario	7.15	8,15
Artículos descargados por investigador	141.98	162,27
Coste medio de cada artículo electrónico descargado €	3.95	3,98
Préstamos por usuario	3.62	3,50
Tasa de rotación de la colección en papel	0.29	0,26
Visitas a la biblioteca por usuario	32.03	34,93
Accesos a la web de la biblioteca por usuario	161.02	384,35
Consultas al catálogo por usuario	52.10	78,66
Porcentaje de usuarios que recibe formación presencial	9,001	11,18
Consultas de guías temáticas por estudiante	0.3	0,89
Ratio artículos descargados/revistas electrónicas	12.99	13,95
Ratio volúmenes informatizados/ total fondo impreso	<b>0.86</b>	0,91

## Instalaciones y equipamiento

	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal	Superficie (M2)	Usuarios potenciales	Puestos de lectura	Puestos de trabajo en grupo	Ordenadores uso público
BCBA	278	70,22	4.684	5.641	731	24	48
BIBLI	247	60	492	669	144	0	3
BICC	278	67,91	4.592	6.971	895	26	49
CUM	276	62,5	382	896	177	0	4
CUPL	271	60	270,45	1.102	165	0	3
DEPO	232	60	375	598	67	44	3
DERE	247	60	859	1.549	240	30	4
EDUC	230	60	345	2.257	80	-	9
EMPR	242	60	350	1.782	128	39	3
ENFE	247	58	250	596	116	-	18
ITA	231	60	347	885	90	90	8
ITI	247	67	600	1.392	145	-	3
MEDI	247	60	345	1.508	104	24	7
VETE	247	65	252	908	96	-	8

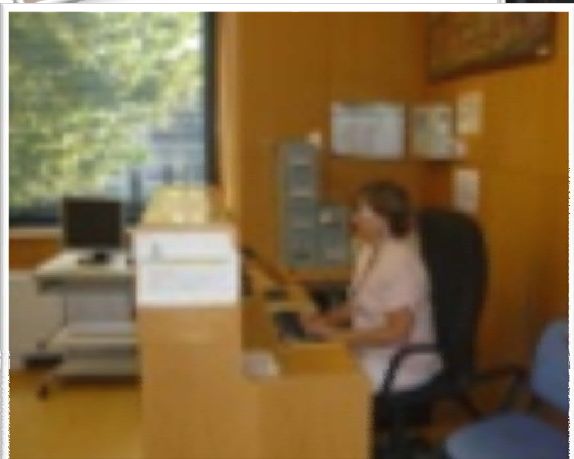
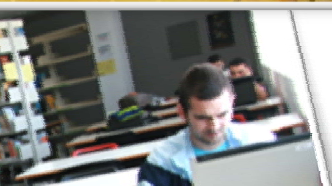
	Documentos catalogados en 2011	Fondos bibliográficos informatizados	Total colección
BCBA	1.357	71.048	85.316
BIBLIO		10.335	11.098
BICC	9.312	194.677	286.463
CUM	209	6.738	6.643
CUPL	319	9.366	12.112
DEPO	274	8.863	10.711
DERE	2.290	34.526	46.357
EDUC	698	33.910	51.291
EMPRE	461	13.727	16.844
ENFER	319	6.703	8.193
ITA		14.388	12.873
ITI	1.046	7.781	12.929
MEDI	209	6.770	38.635
VETE		9.105	14.163

	Entradas a la biblioteca	Préstamos domiciliarios	Préstamos interbib. pedidos	Préstamos interbib. atendidos
BCBA	400.240	13.798	373	502
BIBLIO	13.500	2.998	46	3
BICC	314.509	33.967	529	449
CUM	11.200	2.329	22	3
CUPL	20.250	2.655	9	5
DEPO	14.608	6.417	16	5
DERE	19.800	6.527	142	28
EDUC	44.200	7.563	19	14
EMPRE	8.392	2.912	50	5
ENFER	30.939	3.636	119	306
ITA	16.174	3.160	12	8
ITI	42.000	4.433	15	1
MEDI	21.220	2.009	54	211
VETE	19.000	1.842	63	11



2011: álbun de fotos

2011: álbum de fotos





# 2011: álbun de fotos

# LA BIBLIOTECA EN CIFRAS 2011




En 2011, abrimos una media de **251,43 días** , entre **60 y 70 horas**  por semana. En ese tiempo,

**976.032**  personas  vinieron a la biblioteca, realizaron **97.824**

**préstamos**, **3.111**  acudieron a sesiones de formación y, los que no vinieron, **descargaron 264.785** documentos electrónicos. Pudieron utilizar alguno de los

**3.643**  puestos de lectura, formación y trabajo, consultar las **538.478** 

 obras impresas o en otros soportes o las **32.023**  obras electrónicas , que encontraron en las

 **2.198.082**  consultas

al catálogo.