

Biblioteca Universitaria Memoria 2013



INDICE

Introducción	5
Gestión interna	7
Calidad, Normalización, Procedimientos	9
Presupuestos	11
Locales e instalaciones	15
Colecciones y uso de la colección	17
Proceso técnico	23
Página web	25
Repositorio Institucional	27
Atención a usuarios	29
Apoyo a la docencia y al aprendizaje	33
Apoyo a la investigación	41
Extensión bibliotecaria	43
Personal	47
Selección de tablas e indicadores	49
Resumen de prensa	53
La Biblioteca en cifras	55



Introducción

La presente Memoria de Gestión del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación correspondiente al ejercicio 2013 pretende dar cuenta de la marcha de los diferentes proyectos que se llevan a cabo en las 15 bibliotecas de la UEX y que se alinean con las propuestas del III Plan Estratégico del Servicio.

Los ámbitos de desarrollo de dichos proyectos abarcan tareas y competencias de lo más diverso, desde la atención al público, a la difusión de la producción científica, pasando por la selección de recursos, la asignación de metadatos para su recuperación, la formación y desarrollo de productos formativos, la tramitación, las redes sociales y un largo etcétera.

Aunque no se trata de una transcripción exhaustiva de todas las tareas realizadas, sí se pretende dar una visión general del esfuerzo y trabajo realizado en el año anterior.



Gestión interna

En el año 2013 se puso en marcha el Tercer Plan Estratégico del Servicio de bibliotecas, con las siguientes líneas y objetivos estratégicos:

LÍNEAS

- 1.- Espacios y colecciones
- 2.- Servicios
- 3.- Tecnología
- 4.- Gestión interna y personal
- 5.- Responsabilidad social y proyección

OBJETIVOS

- Conseguir un mayor impacto de nuestras acciones y recursos.
- Incorporar la tecnología que aumente la efectividad y alcance de los recursos empleados en prestar servicios bibliotecarios.
- Trabajar por la sostenibilidad de la colección disponible.
- Fomentar que el equipo humano desarrolle las competencias profesionales necesarias en el actual escenario universitario.

•III Plan Estratégico

Paralelamente, se llevan a cabo los siguientes PLANES OPERATIVOS PARCIALES:

- Plan tecnológico
- Plan de Comunicación Interna
- Plan de marketing
- Plan de Formación de usuarios

En dicho Plan Estratégico se recogen nuestra Misión y visión, que son las siguientes:

MISIÓN: La misión del Servicio de Bibliotecas de la UEX es facilitar los mejores recursos y servicios informativos a la Comunidad Universitaria, de manera que se contribuya a alcanzar los objetivos que la Universidad de Extremadura se propone en lo que a docencia, investigación y calidad se refiere.

VISIÓN: La biblioteca universitaria es un centro de recursos que pretende facilitar la circulación de ideas e información en todos sus espacios, tanto físicos como virtuales y que quiere mejorar el entorno de trabajo de sus usuarios.

VALORES

- | | |
|-------------------------------------|--|
| Orientación al usuario | El bibliotecario es un experto en recursos |
| Responsabilidad y compromiso social | Mejora continua |
| Tecnología al servicio del usuario | Capacidad de innovación |
| Vocación de servicio | |



Calidad, Normalización y procedimientos

Siguiendo la línea de **normalización de diferentes procedimientos y tareas**, se confeccionaron en 2013 los siguientes documentos:

- I Plan de Expurgo
- Nuevo Mapa de Procesos
- Manual de Calidad
- Cuadro general de indicadores
- Plan de comunicación en redes sociales de la Biblioteca Universitaria Uex.
- Procedimientos e instrucciones:
 - o Manuales de gestión y trabajo en Dialnet
 - o Normativa de préstamo de lectores de libros electrónicos
 - o Normativa para la Reserva de Espacios en Bibliotecas Centrales UEx

Grupos de trabajo y mejora:

- Grupo de Trabajo de Autoridades
- Grupo de Mejora de Instalaciones
- Nuevo: Grupo de Trabajo para la Redacción de la Carta de Servicios

La documentación interna, depositada en la **Intranet del Servicio de Bibliotecas**, tuvo **3.052** descargas.

También se produjo una mejora del sistema de **alojamiento interno de documentos** en los servidores de la biblioteca mediante la puesta en marcha de un sistema de mantenimiento en la nube con servidores internos.

El **Sistema interno de resolución de incidencias y dudas** acumuló un total de **196 tickets**, detectándose que el uso mayoritario ha sido el de comunicación de incidencias, no tanto la resolución de dudas.

En la **convocatoria de becas de colaboración a tiempo parcial para estudiantes** correspondiente al curso se han procesado, baremado y gestionado un total de **318** solicitudes.

Se han seguido alojando en el **Observatorio de la Calidad de Rebiun** varios documentos de gestión interna susceptibles de ser considerados **Buena práctica**.

- I Plan de Expurgo
- Nuevo Mapa de Procesos
- Manual de Calidad
- Cuadro general de indicadores
- Plan de comunicación en redes sociales



Presupuestos

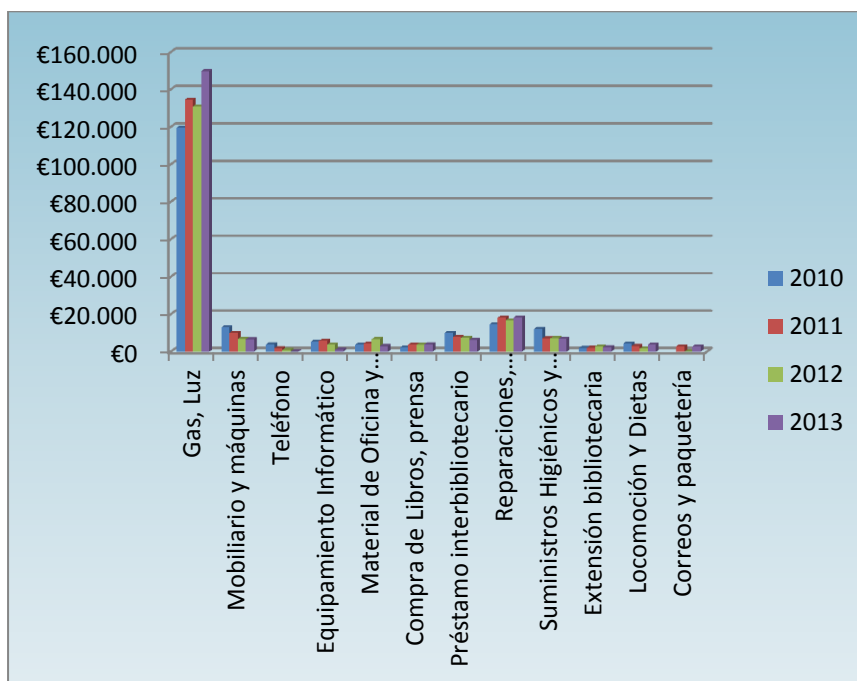
La **asignación presupuestaria** de la Biblioteca en 2013 fue la siguiente:

Año	Cap.VI (bibliografía investigación)	Cap.II (presupuesto ordinario)	Cap.II (bibliografía docente)	TOTAL
2010	1.000.000	219.084	45.000	1.264.084
2011	1.000.000	208.097	10.000	1.218.097
2012	1.000.000	199.030	10.000	1.209.030
2013	989.000	189.000	10.000	1.188.000

Los principales capítulos de gasto del presupuesto ordinario (cap. II) son los que se indican a continuación:

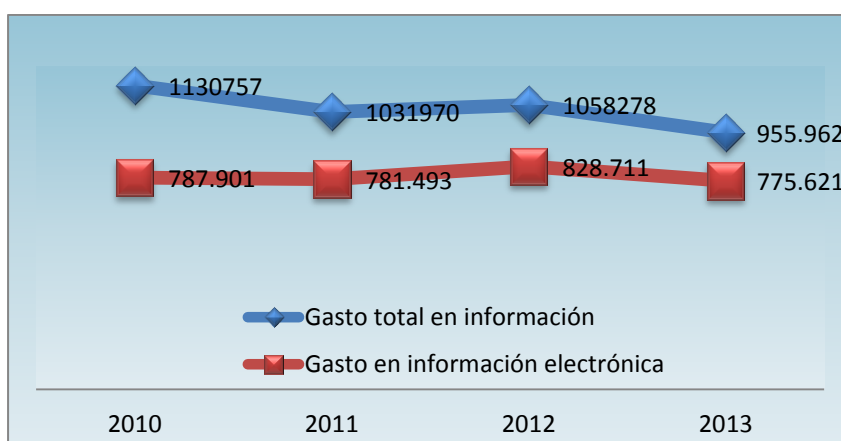
CONCEPTO	GASTO 2010	GASTO 2011	GASTO 2012	GASTO 2013
Gas, Luz	119.638 €	134.606 €	131.006 €	149.749€
Mobiliario y máquinas	12.973 €	10.095€	6.756€	6.653 €
Teléfono	3.976 €	1.915 €	1.001 €	3.682.79 €
Equipamiento Informático	5.250 €	5.770€	3.786€	1.051 €
Material de Oficina y equipamiento no inventar.	3.848€	4.409€	6.706	3.017 €
Compra de Libros, prensa	2.301€	3.790€	3.655€	3.966 €
Préstamo interbibliotecario	10.105€	7.817€	7.436 €	6.212 €
Reparaciones, Mantenimientos	14.616 €	18.156€	16.808€	18.307 €
Suministros Higiénicos y eléctricos	12.235 €	7.153€	7.205€	6.800 €
Extensión bibliotecaria	2.004 €	2.063€	2.913€	2.420 €
Locomoción y Dietas	4.445 €	3.056€	1.645€	3.837 €
Correos y paquetería		2.927€	2.081 €	2.856 €

Vuelve a resultar preocupante el elevado **gasto en energía**, que consume un **79.2 % del presupuesto ordinario**.



En cuanto al presupuesto para **bibliografía** y el coste de la colección se observa un **descenso** en el gasto anual, con los siguientes importes:

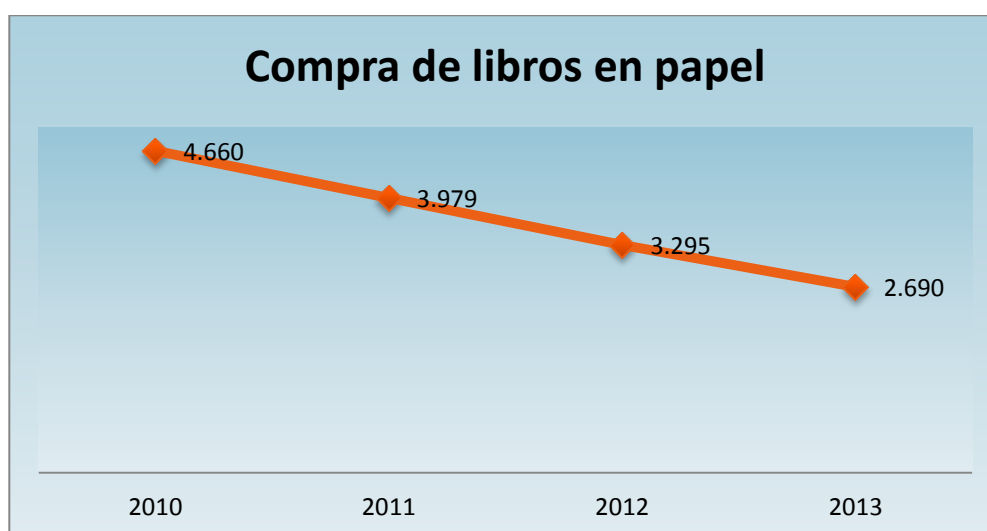
	2010	2011	2012	2013
Monografías	227.738	131.221	151.294	111.076
Publicaciones periódicas	744.396	758.808	750.734	702.427
Bases de datos	141.308	138.105	135.775	120.738
Otros	17.315	3.836	20.475	21.721
TOTAL	1.130.757	1.031.970	1.058.278	955.962
Gasto en información electrónica (incluido en apartados anteriores)	787.901	781.493	828.711	775.621



En lo que se refiere a la **bibliografía para docencia**, cuyas cifras están incluidas en el apartado de Monografías del cuadro anterior, el reparto de la asignación, que en 2013 fue de **10 mil euros**, se realizó del siguiente modo:

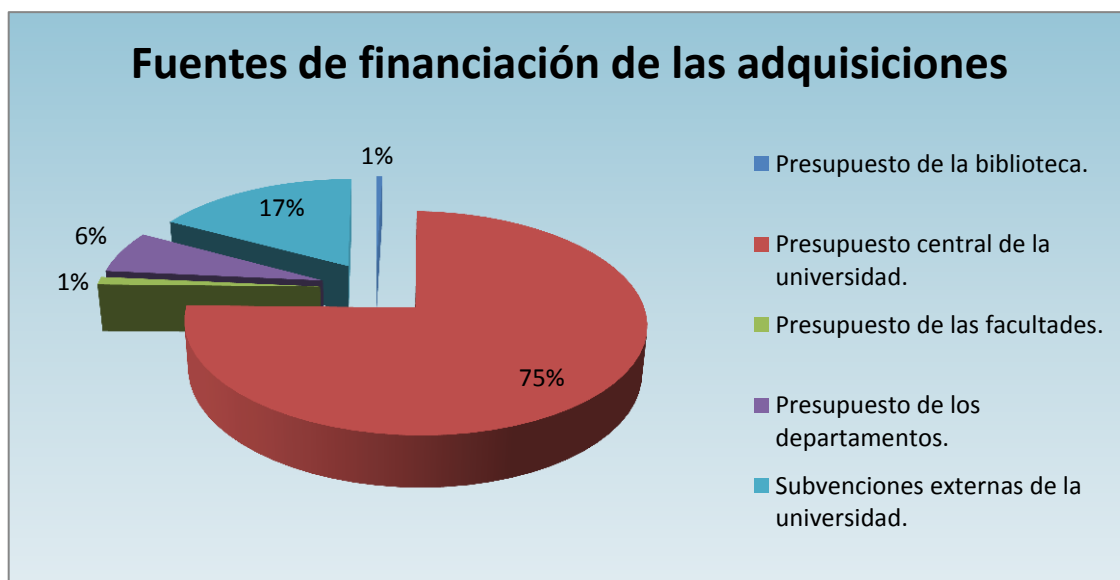
BIBLIOTECAS	GASTO €	EJEMPLARES
BIBLIOTECA DIGITAL	1.584,50 €	
BIBLIOTECA CENTRAL BADAJOZ	2401,28 €	49 EJEMPLARES
BIBLIOTECA CENTRAL CACERES	432,90 €	26 EJEMPLARES
BIBLIOTECA EDUCACIÓN	187,64 €	11 EJEMPLARES
BIBLIOTECA DEPORTES	337,69 €	12 EJEMPLARES
BIBLIOTECA BIBLIOTECONOMIA	430,15 €	19 EJEMPLARES
BIBLIOTECA AGRARIAS	312,49 €	5 EJEMPLARES
BIBLIOTECA EMPRESARIALES	266,79 €	8 EJEMPLARES
BIBLIOTECA PLASENCIA	389 €	9 EJEMPLARES
BIBLIOTECA MEDICINA	1.396,33 €	17 EJEMPLARES
BIBLIOTECA ENFERMERÍA	501,29 €	12 EJEMPLARES
BIBLIOTECA INDUSTRIALES	570,34 €	16 EJEMPLARES
BIBLIOTECA MERIDA	310,99 €	7 EJEMPLARES
BIBLIOTECA DERECHO	826,81 €	28 EJEMPLARES
BIBLIOTECA VETERINARIA	193,04 €	5 EJEMPLARES

- Elevado gasto en energía
- Descenso en compra de libros
- Escasos recursos para bibliografía de alumnos



En cuanto a la procedencia del presupuesto que sostiene la colección bibliográfica de la UEX nuevamente ha sido el **presupuesto central** el que ha garantizado la disponibilidad de financiación para la colección.

El **descenso de compras de libros por parte de los Centros y Departamentos** es preocupante, ya que son muchas las bibliotecas cuyas adquisiciones a lo largo del año resultan casi simbólicas.



Se llevó a cabo una **Campaña ahorro tóner y papel** consistente en generalizar sistemas de obtención de copias impresas y copias a doble cara. Se ha llevado a cabo en la Biblioteca Central de Badajoz, donde sólo quedan 4 impresoras individuales. No llevado a cabo en Biblioteca Central de Cáceres, donde se acometerá a partir de Febrero 2014.



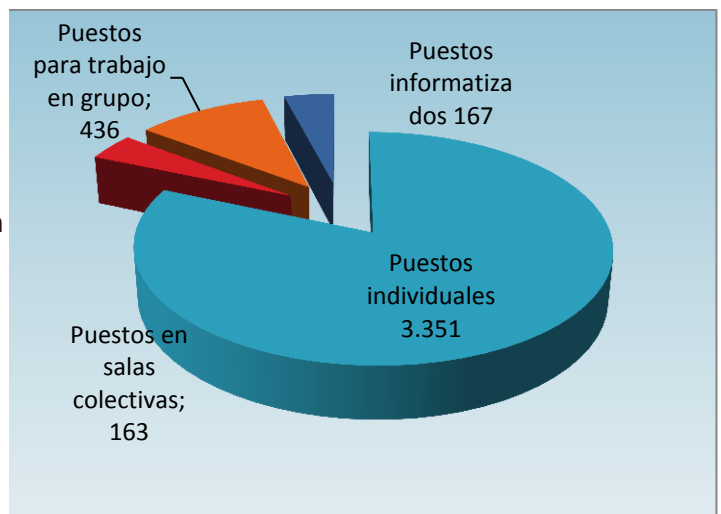
Locales, instalaciones, apertura

Los datos cuantitativos generales en lo que se refiere a locales y equipos, son los siguientes:

- 17 puntos de servicio
- 14.500 metros cuadrados
- 4.054 puestos totales de lectura
 - 3.351 Puestos individuales
 - 163 en Salas colectivas
 - 436 en Salas para trabajo en grupo
- 12.838 metros lineales de estanterías en libre acceso
- 167 ordenadores de uso público



grupo.



En 2013 se habilitaron 4 nuevos espacios en las bibliotecas centrales, dos para zona wifi no de estudio, uno de trabajo individual en silencio y uno de trabajo en

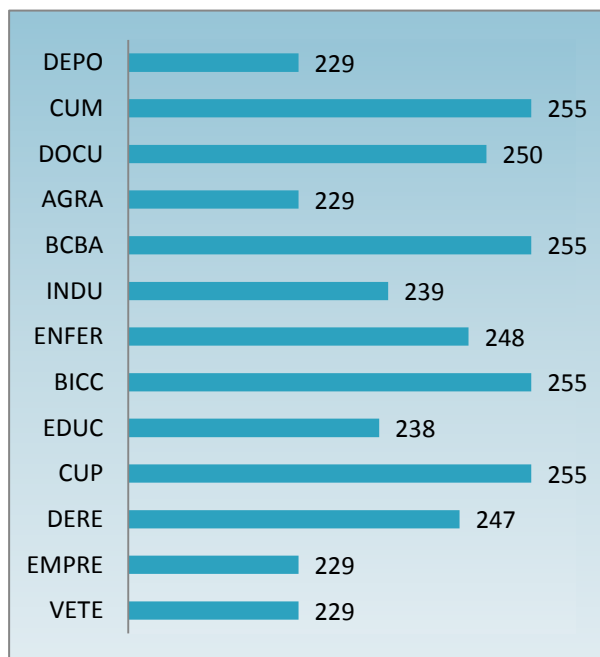
HORARIOS Y DÍAS DE APERTURA

Las bibliotecas de la Universidad de Extremadura abrieron **255 días** durante el año pasado (un **72.6 % del año**), con un promedio de apertura de **76 horas a la semana**. La mayor parte de las bibliotecas abre al menos **12 horas diarias**, mientras que las centrales abren **13 horas diarias** y, durante los exámenes, **15.5 horas diarias**. En 2013 se amplió la apertura nocturna durante las épocas de exámenes hasta las 12 de la noche, medida que tuvo una excelente acogida.

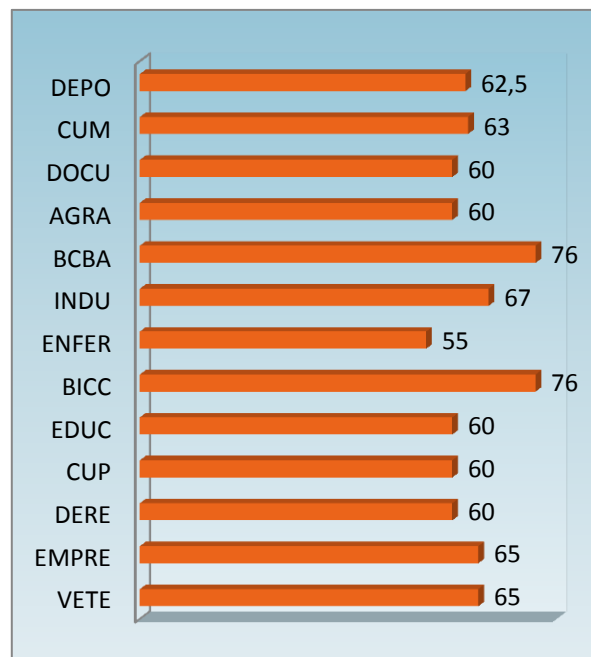
Durante el año mencionado, se produjeron **1.038.550 entradas** en las bibliotecas de la UEX. Ello supone una total de **38,6 visitas por usuario** potencial y año.

- Más de un millón de entradas
- 255 días de apertura
- Más de 4.000 puestos de lectura

DÍAS DE APERTURA ANUAL POR BIBLIOTECA

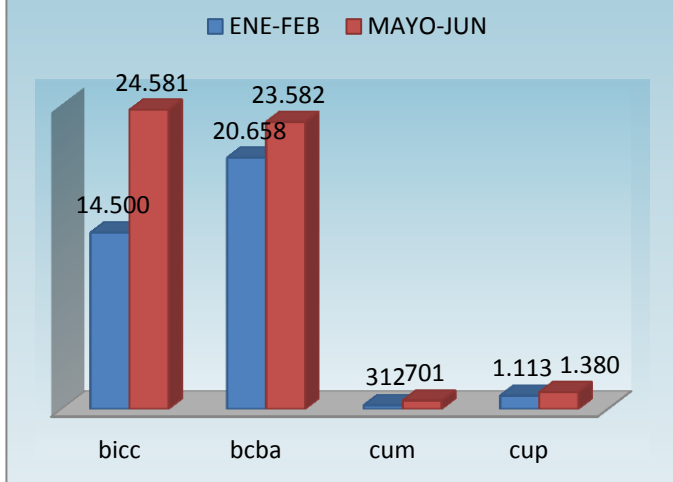


HORAS DE APERTURA SEMANAL POR BIBLIOTECA

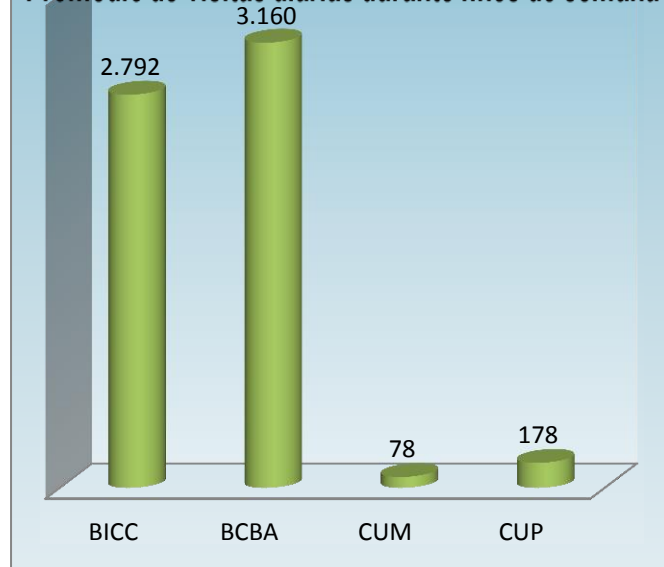


Los datos de ocupación de las bibliotecas en **apertura extraordinaria en fin de semana** son los siguientes: durante el período de enero-febrero, los fines de semana registraron **32.819 entradas a las bibliotecas**; en mayo-julio **50.247**, lo que hace un total de **83.066** usuarios en 26 días de apertura en fin de semana o festivo. El uso en fines de semana de exámenes supone el **8% del uso** total.

Entradas en fin de semana 2013



Promedio de visitas diarias durante fines de semana



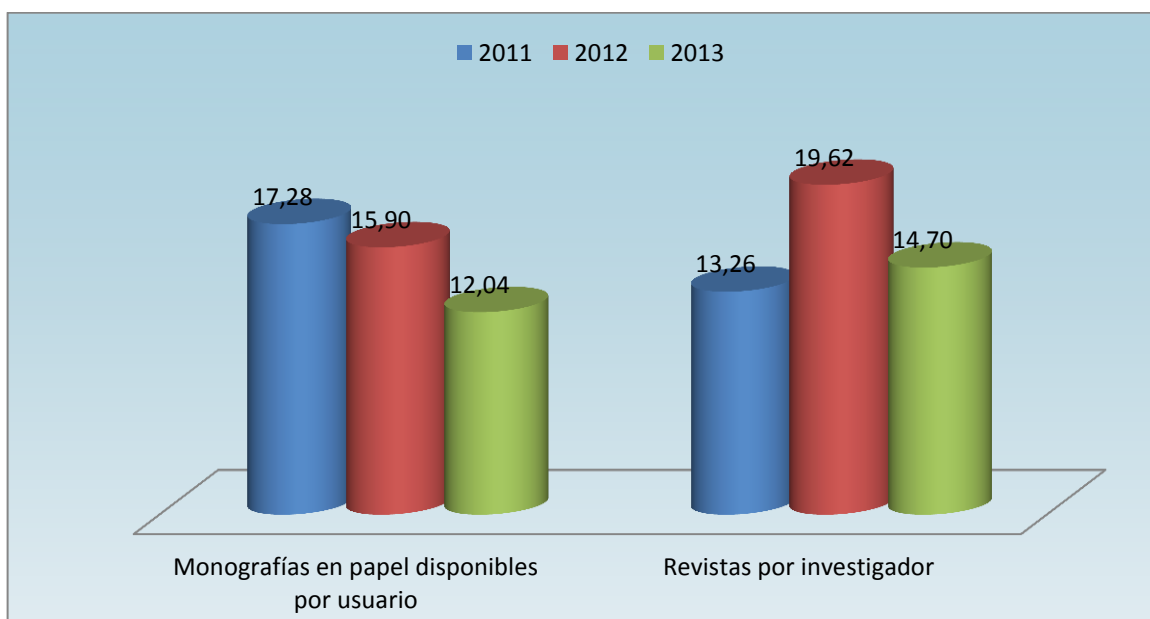


COLECCIONES

La colección de la biblioteca universitaria que se encuentra **informatizada** a 31 de diciembre de 2013, era la siguiente:

COLECCIÓN EN PAPEL	
Total monografías audiovisuales	8.418
Total de monografías (ejemplares)	468.817
Total de monografías (títulos distintos)	318.047
Publicaciones periódicas vivas	1.566
Por compra	410
Por donativo o intercambio	1.156
Libros electrónicos	19.670
Revistas-e	18.341
Bases de datos	21

INGRESOS ANUALES Monografías en papel				
	2010	2011	2012	2013
Por compra	4.660	3.979	3.295	2.690
Por donativo o intercambio	4.405	4.012	6.831	3.286
Total	9.065	7.991	10.136	5.976



En cuanto a **las principales donaciones** recibidas en el año 2013, destacamos:

- Biblioteca Central de Cáceres: 80 libros de Gregorio Torres Nebrera sobre literatura
- Biblioteca de Medicina, 60 títulos de Medicina y Cirugía de Pedro Bureo.

En las acciones correspondientes a objetivos de gestión de la colección del Plan Estratégico, se llevaron a cabo en 2013 las siguientes:

- Publicación y difusión del Plan de Expurgo
- Creación de la base de datos LIBRE para gestionar las obras dadas de baja o expurgadas.
- Recuento e inventario de bibliotecas de Centro

USO DE LA COLECCIÓN

A excepción del uso en sala de la colección, que es imposible de medir actualmente, los datos que ofrecemos para valorar el uso se refieren al préstamo automatizado para los libros en papel –no para revistas- y a las consultas y descargas de documentos electrónicos.

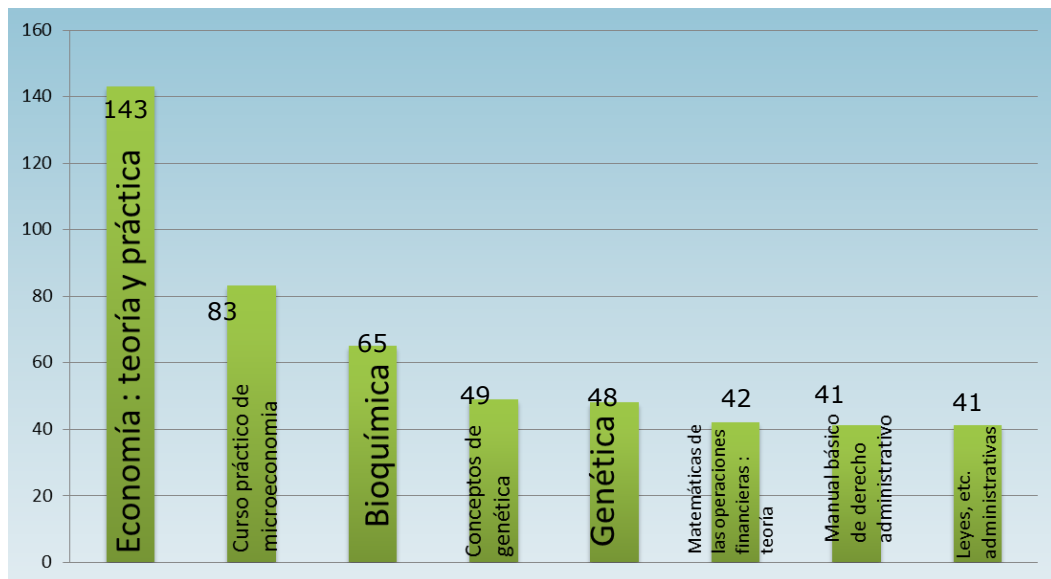
Podemos dar los siguientes datos respecto al uso de recursos de información durante 2013:

	2009	2010	2011	2012	2013
Nº de préstamos domiciliarios	114.917	102.970	97.824	96.799	115.390
Descargas e-books				12.082	27.436
Nº de descargas de revistas-e	181.212	207.398	244.324	249.206	264.158
Nº de documentos servidos a otras instituciones	847	804	1.409	1.202	1.265

El número de ejemplares susceptibles de préstamo es de 392.032, por lo que la **tasa de rotación** de la colección en papel en 2013 ha sido de **0.29**.

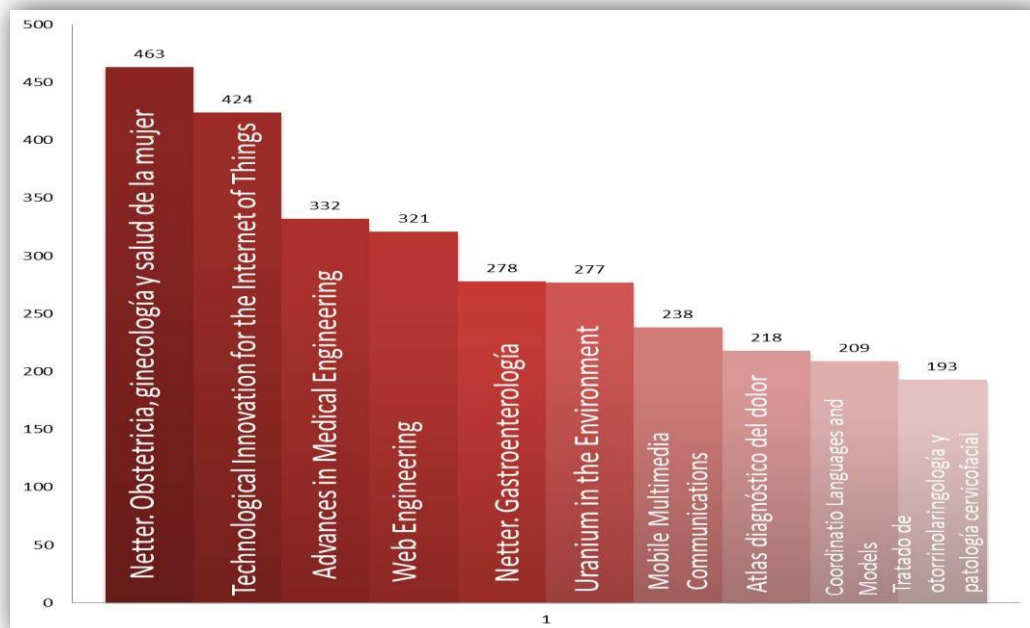
Las obras englobadas en la categoría **Bibliografía recomendada** recibieron un total de **20.073 préstamos** en 2013, es decir que se sigue observando un importante incremento en el uso de estos títulos, con **un 18% más** de uso en 2013 que en el año anterior. La **tasa de rotación** de las obras adquiridas como bibliografía docente es del **0.56 %**.

LIBROS EN PAPEL MÁS PRESTADOS EN 2013

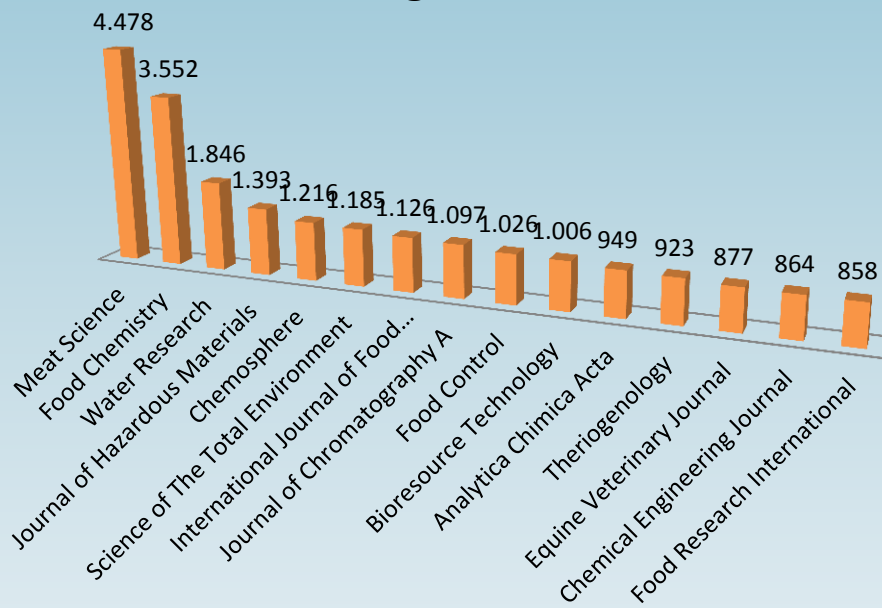


La colección electrónica aumenta cada año su uso. Podemos ver aquí cuáles son los recursos más utilizados.

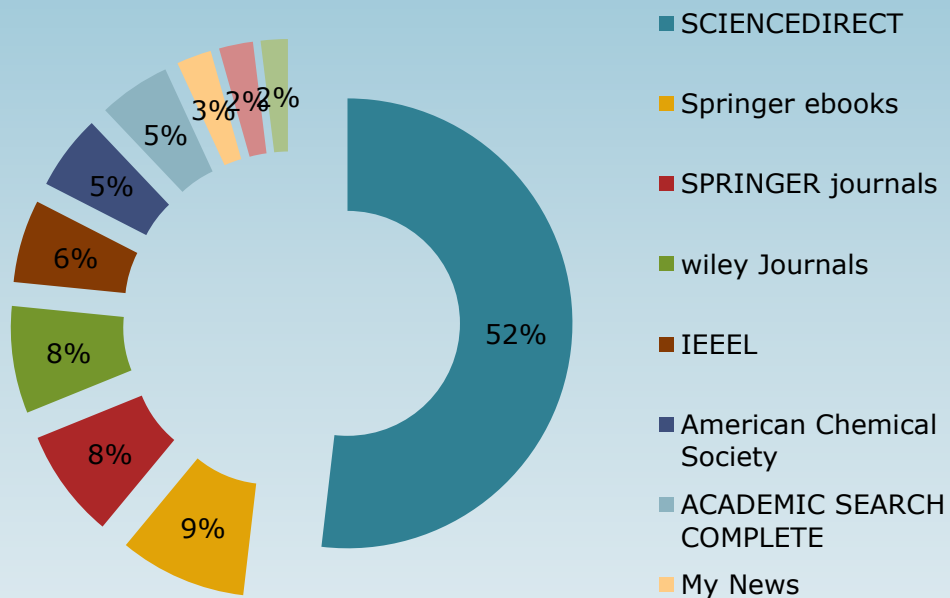
Los 10 ebooks más descargados en 2013

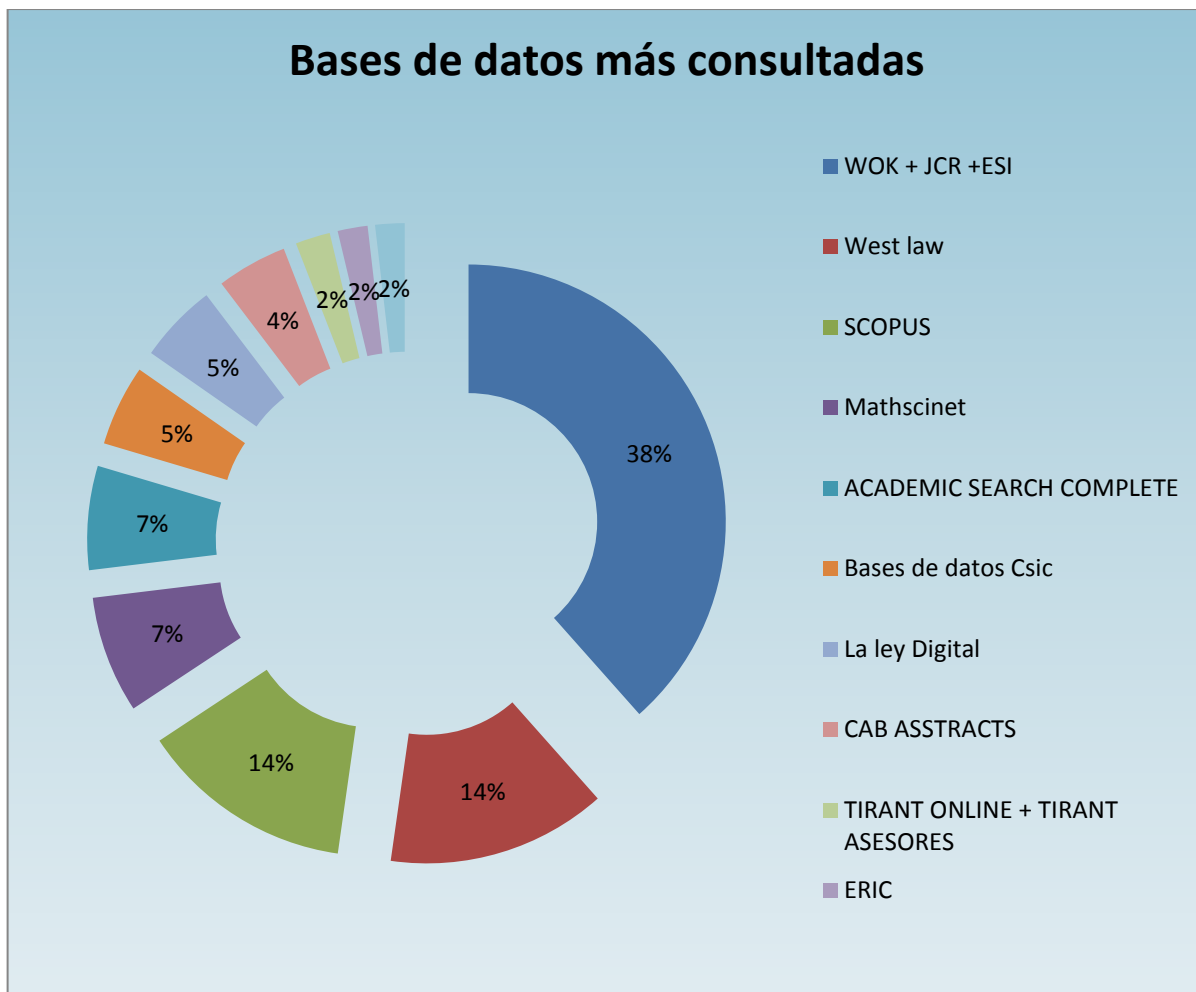


Revistas electrónicas con más artículos descargados en 2013



Recursos más utilizados





Por otra parte, hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron a otras universidades e instituciones un total de **1.774** documentos, de los que se recibieron **1.561**. La obtención de estos documentos tuvo un coste de **6.211.88€**.

En 2013 se puso en marcha un servicio de **préstamo de lectores de libros electrónicos**.



PROCESO TÉCNICO

Se ha continuado trabajando con la incorporación **de los registros de bibliografía recomendada**. En la actualidad, están incorporados en el catálogo **2.752 registros de curso**, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

Se ha **completado la bibliografía recomendada de todos los Grados** y se ha avanzado notablemente en la bibliografía recomendada en los **Másteres**. Respecto al global de **titulaciones** impartidas en la UEX, **26** cuentan con el **100%** de la bibliografía introducida en el catálogo, 25 entre el 90% y el 99%, 12 entre el 71% y el 89%, 2 entre el 43% y el 69%, 1 entre 35% y 28%. El porcentaje de cobertura de las titulaciones es del %

A la presentación de la bibliografía recomendada por Titulaciones de grado en la web de la biblioteca, se añadió una nueva página de **Bibliografía recomendada en Másteres**, quedando completa ya la oferta de titulaciones de la UEX.

En lo que se refiere a los trabajos de **catalogación retrospectiva en 2013**, se incorporaron **5.522 registros** nuevos al catálogo en línea, procedentes en su mayoría de las bibliotecas de **Derecho y Central de Cáceres**.

- Normalización de nombres de autor en Dialnet y en el catálogo
- Bibliografía recomendada de todos los grados en catálogo



En la Biblioteca Central de Cáceres se comenzó con la **retrocatalogación del Fondo Antigo**.

En 2013 se llevó también a cabo una revisión completa de **la visualización de los diferentes tipos de material en el catálogo en línea**, procediendo a una normalización de los iconos y a una unificación de las diferentes denominaciones, agrupando monografías, recursos audiovisuales etc. bajo denominaciones claras y unívocas de manera que resulte más fácil para el usuario la identificación de los soportes al consultar el catálogo.

Los registros de **libros electrónicos** que se incorporaron al catálogo mediante cargas en bloque en el momento de su compra, se siguen revisando para traducción de notas, materias y adaptación de la información que contienen.

Como cada año, se realizaron las correspondientes cargas de nuestros registros bibliográficos al **Catálogo Colectivo de REBIUN** en los meses de febrero, abril, julio, octubre y diciembre.

La biblioteca universitaria UEX contribuye desde 2004 a la base de datos de sumarios de **Dialnet**. En 2013, desde las bibliotecas de la UEX se incorporaron **5.965** documentos a Dialnet, siendo **120 (61 corrientes, 59 retrospectivos)** los títulos de revistas asignados a nuestra universidad.

Como nueva tarea en Dialnet, se comenzó en 2013 con la **Normalización de nombres de autor**.

Cifras de actividad relativas al catálogo	2010	2011	2012	2013
Catalogación: documentos	36.087	20.856	18.062	17.204
Creación de registros de autoridad	8.901	4.717	6.351	1.695
Creación de registros de bibliografía recomendada	723	561	1.090	739
Total de consultas al catálogo		2.198.082	1.656.845	1.365.936
Total de sesiones en el metabuscador			16.295	12.940
Total de registros de bibliografía recomendada			2.171	2.797
Total de volúmenes incluidos en el catálogo			455.601	472.805

Se elaboró una Bibliografía de Ayuda para el uso del Catálogo en línea:

The screenshot shows the website for the Biblioteca de la Universidad de Extremadura. At the top, there is a navigation menu with options like 'Inicio', 'Buscar información', 'Catálogo 2.0', 'Catálogo LOPE', 'Mi cuenta personal', 'Metabusador', and 'Acceso Off-Campus'. Below the menu is a search bar with the text 'Buscar:' and a dropdown menu for 'Buscar en el catálogo'. The main content area features a section titled '¿Qué es el catálogo en línea?' which includes a photograph of a person using a computer. The text below the photo explains that the online catalog is a tool for searching and recovering information about physical and electronic documents. It also mentions that the catalog is called LOPE and can be accessed in two ways: traditional and enriched.



Página web

Además de la actualización constante de contenidos y noticias, se habilitaron secciones nuevas en la página web del Servicio:

- Creación de una sección en la página web denominada **"Biblioteca del estudiante"**
- Creación de una sección en la página web sobre **Propiedad intelectual y Derechos de autor**
- Reestructuración de la página de **Preguntas frecuentes**, que se transformó en una Biblioguía.
- Reestructuración de la sección **"Biblioteca del investigador"**, con los siguientes subapartados:

- o Encontrar y gestionar información
- o Producción científica (datos sobre visibilidad de la producción científica de la UEX)
- o Publicar (orientaciones para publicar trabajos científicos, normalizar nombre de autor etc.)
- o Evaluación de la Investigación, acreditación y Sexenios (factor de impacto, localizar citas, calidad de las publicaciones etc.)
- o Derechos de autor y Acceso abierto a la información (cuestiones básicas sobre Derechos de Autor, Información sobre acceso abierto etc.)

La página web recibió **556.396 consultas** en 2013.





Repositorio institucional

Entre los meses de junio y julio de 2013 se presentó en sociedad el Repositorio Institucional Dehesa y se aprobó por Consejo de Gobierno la **Política de Acceso abierto de la Universidad de Extremadura**.

Una vez aprobada la política, se dio de alta nuestra institución en Melibea, Directorio de políticas en favor del acceso abierto a la producción científica

Durante este año se realizó el Cambio de versión del software Dspace 1.8 a la versión 3.1, lo que supuso una tarea de adecuación de toda la información anteriormente publicada.

Se publicaron los siguientes materiales formativos online sobre el repositorio:

- Documentos **multilingües**:
 - ¿Por qué usar Dehesa? (portugués)
 - Preguntas frecuentes (inglés)
 - Cuestiones de interés para los autores (inglés y portugués)
 - Presentación Dehesa (español, inglés y portugués)
- Bibliografía Dehesa

El número de documentos depositados en Dehesa a 31 de diciembre de 2013 era de 473 y el número de consultas acumuladas hasta esa fecha fue de **144.258**.



Atención a usuarios

Las cifras relativas a usuarios de la biblioteca universitaria son las siguientes:

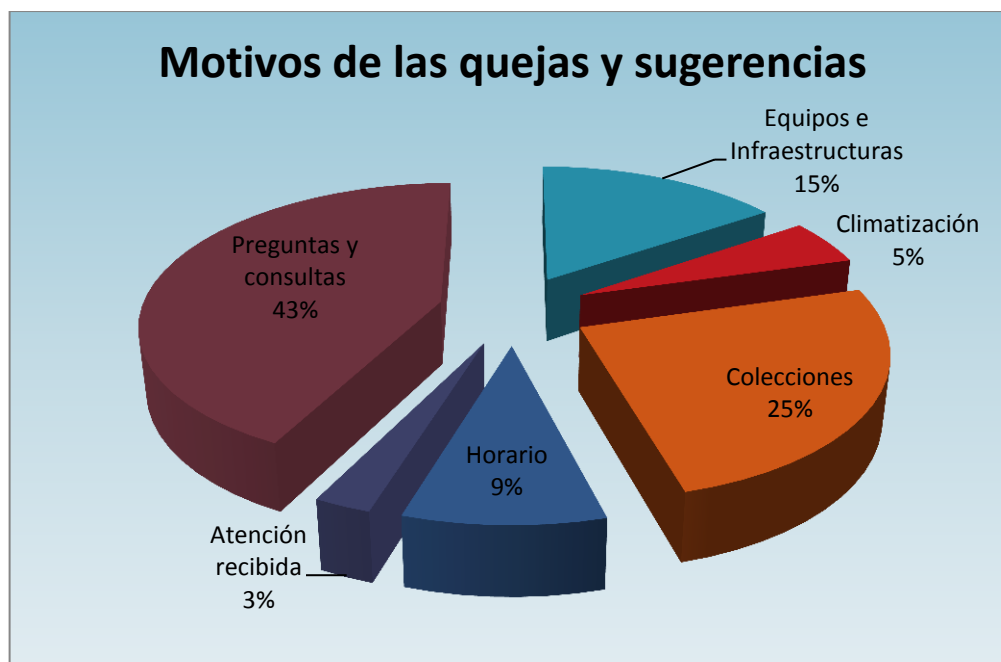
Estudiantes de grado.	21.168
Estudiantes de posgrado.	1.860
Estudiantes de títulos propios y otros.	681
TOTAL ESTUDIANTES	23.709
Docentes.	1.865
Personal de Administración y Servicios.	837
TOTAL USUARIOS PROPIOS	26.411
Usuarios Externos Registrados.	489

La **atención virtual a usuarios** está canalizada a través de una sección específica de nuestra web denominada "**Comunícate con la biblioteca**", desde la que es posible enviar múltiples consultas y comentarios además de las quejas y sugerencias. Respecto a las consultas enviadas a través del formulario de contacto disponible en la web, cuya respuesta se da habitualmente en las primeras 24 horas, en 2013 entraron por esta vía **295 consultas**.

Gracias a la recogida de datos estipulada por **nuestro Manual de Procedimiento para el tratamiento de sugerencias quejas y felicitaciones**, podemos ofrecer los siguientes datos correspondientes al año 2013:

Quejas /Sugerencias	
Nº de quejas/sugerencias/felicitaciones recibidas	129
Buzón físico	58
Buzón virtual	49
Nº de Quejas	47
Nº de Sugerencias	28
Nº de Consultas y/o felicitaciones	39
Quejas sin datos para respuesta	34
Nº de respuestas de la biblioteca	95
Nº de quejas que han originado una mejora	25
Nº de sugerencias que han originado una mejora	11
Nº de quejas que han quedado sin resolver	53

- Porcentaje de usuarios que plantean quejas (Número de quejas/Número de usuarios *100) = 0,000047%
- Porcentaje de usuarios que plantean sugerencias (Número de sugerencias/Número de usuarios * 100) = 0,000010 %
- Porcentaje de quejas que conllevan una acción de mejora (Número de quejas/Acciones de mejora emprendidas o realizadas * 100) = 0,018 %
- Porcentaje de sugerencias que conllevan una acción de mejora (Número de sugerencias/Acciones de mejora emprendidas o realizadas *100) = 0, 025%



Se ha observado en este año un uso equivocado del **buzón de sugerencias/quejas para enviar consultas ordinarias**. Dado que existe un buzón virtual de consultas generales, se ha resaltado este hecho en el formulario para evitar el uso erróneo del buzón de quejas.

El servicio de avisos personalizados mediante **SMS** realizó entre los meses de enero y diciembre un total de **4.386 operaciones**.

La Unidad Técnica de Calidad de la Uex publicó en junio los **resultados de la encuesta de satisfacción de estudiantes** celebrada en 2012. De su análisis destacamos lo siguiente:

- el nivel de satisfacción general con el Servicio alcanzan un nivel medio-alto
- los aspectos peor valorados por los alumnos (aunque ninguno obtiene una media inferior a 6), son los siguientes (por orden de puntuación):
 - Equipamiento informático y su disponibilidad.
 - Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.
 - Colección de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos).
 - Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.
 - Colección de Revistas.
 - El acceso a los recursos electrónicos desde casa o despacho.
 - Respecto a las sugerencias, se han presentado un total de 369 lo que supone una tasa del 46 % respecto al total de cuestionarios recogidos. Existen algunas bastante coincidentes en casi todas las bibliotecas del Servicio, las cuales detallamos a continuación:
 - Ampliar el horario de apertura y en época de exámenes abrir las 24 horas.
 - Mayor duración del tiempo de préstamo de libros y aumentar la bibliografía.
 - Mayor equipamiento informático y recursos electrónicos.
 - Mejorar las instalaciones y la regulación de la climatización.
 - Habilitar o ampliar las zonas de trabajo en grupo.
 - Un control más riguroso del ruido.



En el último trimestre de 2013 se realizó **la II Encuesta de satisfacción de usuarios PDI**. Los resultados de dicha fueron publicados por la Unidad de Calidad de la UEX. Se recogieron un total de **272** encuestas, de cuyo análisis destacan los siguientes hechos:

- Las valoraciones otorgadas son bastante altas, teniendo en cuenta que la cuestión peor valorada parte de una **media de 6,7** en una escala del 0 al 10.

- Los aspectos **mejor valorados** por el PDI son:

- La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.

- La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.

- Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.

- Servicio de Préstamo Interbibliotecario (obtención de documentos de otras Bibliotecas).

- Servicio de Préstamo Intercampus (obtención de documentos de otras Bibliotecas). UEX).

- Horario de apertura.

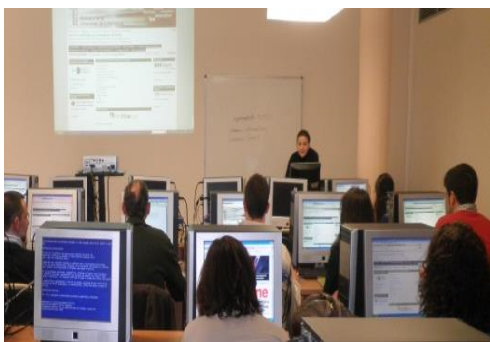
- Por el contrario las cuestiones peores valoradas son:

- Equipamiento informático y su disponibilidad

- El fondo bibliográfico

- Catálogo Lope

- El espacio de la Biblioteca le resulta cómodo, acogedor y accesible



Apoyo a la docencia y al aprendizaje

1.- APOYO A LA DOCENCIA:

1.1 Formación de usuarios PDI

Dentro de las acciones de formación de usuarios que viene desarrollando el Servicio de Bibliotecas, destaca la formación que se realiza dentro del Plan de Formación del Profesorado del Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD).

En el curso 2012-13 las acciones formativas que se ofertaron al SOFD fueron las siguientes:

1. Localización y uso de la información electrónica desde el catálogo en línea (Badajoz, Cáceres, Mérida y Plasencia): 4 horas presenciales

2. Recursos y estrategias en la búsqueda de información para la docencia e investigación en el ámbito de humanidades, ciencias sociales y jurídicas. (Badajoz y Cáceres): 8 horas presenciales

3. Recursos y estrategias en la búsqueda de información para la docencia e investigación en el ámbito científico-tecnológico (Badajoz y Cáceres): 8 horas presenciales

4. Gestores de referencias bibliográficas: Refworks (Badajoz y Cáceres): 4 horas presenciales

5. Orientaciones sobre indicadores bibliométricos útiles para la evaluación de las publicaciones de investigación en el ámbito científico-tecnológico (Badajoz): 4 horas presenciales

6. Orientaciones sobre indicadores bibliométricos útiles para la evaluación de las publicaciones de investigación en el ámbito de humanidades, ciencias sociales y jurídicas (Cáceres): 4 horas presenciales

•Formación de usuarios en competencias informacionales, alumnos y PDI

•Encuesta de satisfacción

De un total **de 201 plazas ofertadas** en el conjunto de los talleres, el número de asistentes fue del 70%. La totalidad de los alumnos que han asistido a las diferentes acciones formativas han obtenido una calificación de "aptos", hay que puntualizar que ningún taller tenía horas no presenciales para la realización de un trabajo práctico.

La valoración media de profesores y acciones formativas en su conjunto ha sido muy positiva, alcanzando la puntuación máxima de 5.

Valoración de los talleres ofertados en el curso académico 2012-213

Taller	Plazas	Asistentes	APTO	Valoración Global media del profesorado	Valoración Global media del curso(1-5)
Uso y explotación de los recursos electrónicos desde el catálogo en línea (BA)	20	17	17	5	4
Recursos y estrategias en la búsqueda de información para la docencia e investigación en el ámbito de humanidades, ciencias sociales y jurídicas (CC)	20	16	16	5	5
Recursos y estrategias en la búsqueda de información para la docencia e investigación en el ámbito científico-tecnológico (BA)	20	16	16	5	5
Recursos y estrategias en la búsqueda de información para la docencia e investigación en el ámbito científico-tecnológico (CC)	21	20	20	5	5
Gestores de referencias bibliográficas (BA)	20	18	18	N/D	N/D
Gestores de referencias bibliográficas (CC)	20	18	18	5	4
Orientaciones sobre indicadores bibliométricos (BA)	20	17	17	5	5
Orientaciones sobre indicadores bibliométricos (CC)	20	18	18	5	5
TOTAL	201	140	140	5	5

INDICADORES	
Nº de actividades aceptadas por el SOFD / Nº de actividades ofertadas	100%
Nº de actividades realizadas / Nº de actividades aceptadas	80%
Nº total de asistentes / Total de plazas ofertadas	70%
Nº de alumnos APTOS / Nº total de asistentes a todas las actividades	100%
Valoración global media del profesorado (escala del 1 al 5)	5
Valoración global media del curso (escala del 1 al 5)	5

1.2 Incorporación al catálogo de la bibliografía recomendada por los docentes:

Están **incorporadas en el catálogo 2.752 registros de curso (739 en 2013)**, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

La presentación en la página web de las utilidades asociadas a bibliografía recomendada, ofrece diversas opciones de consulta, desde la búsqueda directa de una asignatura o profesor hasta la **navegación por titulaciones y asignaturas**:

Bibliografía recomendada

- ♦ Bibliografía por **asignaturas de grado**
- ♦ Bibliografía por **asignaturas de Máster**
- ♦ Bibliografía por materias: consulta nuestras **guías temáticas** (Bibliogúas) para conocer más recursos de interés en cada área de conocimiento
- ♦ Buscar bibliografía recomendada por un profesor

Escriba los apellidos

- ♦ Buscar bibliografía recomendada en una asignatura

A través de la consulta por nombre del profesor o de la asignatura, se puede acceder a:

- La bibliografía recomendada que se encuentra en la biblioteca y ver su disponibilidad, si se encuentra prestado y hasta cuándo.
- Materiales que le servirán de apoyo en la asignatura recomendados por el profesor: apuntes, problemas, enlaces a recursos web, presentaciones, gráficos, exámenes, etc.

En algunos casos en que los profesores no han proporcionado la información, es probable que ésta no aparezca en el resultado de la búsqueda.

Bibliografía por asignaturas de grado	
[+] Grado en Administración y Dirección de Empresas (BA)	[+] Grado en Información y Documentación
<ul style="list-style-type: none"> • Primer Curso • Segundo Curso • Tercer Curso • Cuarto Curso • Asignaturas Optativas 	[+] Grado en Ingeniería Civil, Construcciones civiles
[+] Grado en Administración y Dirección de Empresas (CC)	[+] Grado en Ingeniería Civil, Hidrología
[+] Grado en Administración y Dirección de Empresas (PL)	[+] Grado en Ingeniería Civil, Transportes y Servicios urbanos
[+] Grado en Administración y Gestión Pública	[+] Grado en Ingeniería de Edificación
[+] Grado en Biología	[+] Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias
[+] Grado en Ciencias y Tecnología de los Alimentos	[+] Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias
[+] Grado en Ciencias Ambientales	[+] Grado en Ingeniería Eléctrica
	[+] Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos
	[+] Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática
	[+] Grado en Ingeniería en Geomática y Topografía



2. APOYO AL APRENDIZAJE

2.1 Formación de usuarios alumnos

El Servicio de Bibliotecas de la UEx viene desarrollando en los últimos años numerosas acciones formativas, aunque con la aprobación del **“Plan de formación de Usuarios 2012-2016”** es en el curso académico 2012-2013 cuando se implanta un plan de formación propiamente dicho.

El plan de formación clasifica las acciones formativas en función del nivel de especialización en:

- **Sesiones nivel 0 y 1:** son sesiones introductorias dirigidas especialmente a los alumnos de nuevo ingreso.
- **Sesiones nivel 2:** son sesiones de nivel básico dirigidas a alumnos de primeros cursos.
- **Sesiones nivel 3:** sesiones de nivel avanzado destinadas a personal docente e investigador, alumnos de postgrado, máster y doctorado.
- **Transversalidad:** se hará mención en los diferentes niveles al uso ético de la información y las buenas prácticas sobre citación, derechos de autor etc.

Se realizaron un total de **88** talleres de formación, con un cómputo total de 169 horas impartidas y 2398 asistentes, de los cuales un 84% asistieron a talleres de formación nivel 0,1 y 2.

Centro	Cursos impartidos	Horas impartidas	Asistentes nivel 0,1 y 2	Asistentes nivel 3
Biblioteca Central de Badajoz	26	30	202	35
Biblioteca Central de Cáceres	14	29	280	55
C.U. de Mérida	0	-	-	-
C.U. de Plasencia	6	9	157	
Ingenierías Agrarias	1	1	80	
Ingenierías Industriales*	2	2	60	15
Enfermería y Terapia Ocupacional	10	16	400	45
Inf. y Documentación	4	6	143	11
Ciencias del Deporte	-	-	-	-
Derecho	12	15	360	
Educación	6	12	165	35
Estudios Empresariales y Turismo	3	9	15	
Medicina*	3	3	110	-
Veterinaria	1	1	60	

* La formación está organizada e impartida por la Biblioteca Central de Badajoz

Valoración de los talleres impartidos en el curso 2012-2013

Taller	Nivel	Asistentes	Valoración global media de los contenidos	Valoración global media del profesor*	Valoración global media de satisfacción
Comienza por tu biblioteca (F. de CC. DOC. Y la Comunicación)	1	75	3	4	3
Introducción a los recursos de la información (F. de CC. DOC. Y la Comunicación)	2	48	4	4	3
Introducción a los recursos de información (F. de CC. DOC. Y la Comunicación)	2	19	3	4	3
Introducción a los recursos electrónicos (F. de CC. DOC. Y la Comunicación)	3	11	4	4	4
Actividad de Biblioteca para alumnos del PATT (F. de Est. Emp. Y Tur.)	1	7	4	5	4
Bases de datos bibliográficas generales y especializadas (CEUP)	1	39	4	5	4
charla inicial sobre la biblioteca de los alumnos de nuevo ingreso de Podología (CEUP)	1	40	3	4	4
Charla inicial sobre la biblioteca para alos alumnos de nuevo ingreso de Forestales (CEUP)	1	2	5	5	4
Seminario sobre Metodología de Investigación aplicada a la Enfermería (asignatura de 1º curso de Grado de Enfermería) (CEPU)	1	100	4	4	3

Todas las actividades formativas de las diferentes bibliotecas se han publicado y anunciado convenientemente en el **calendario web de formación de usuarios**:

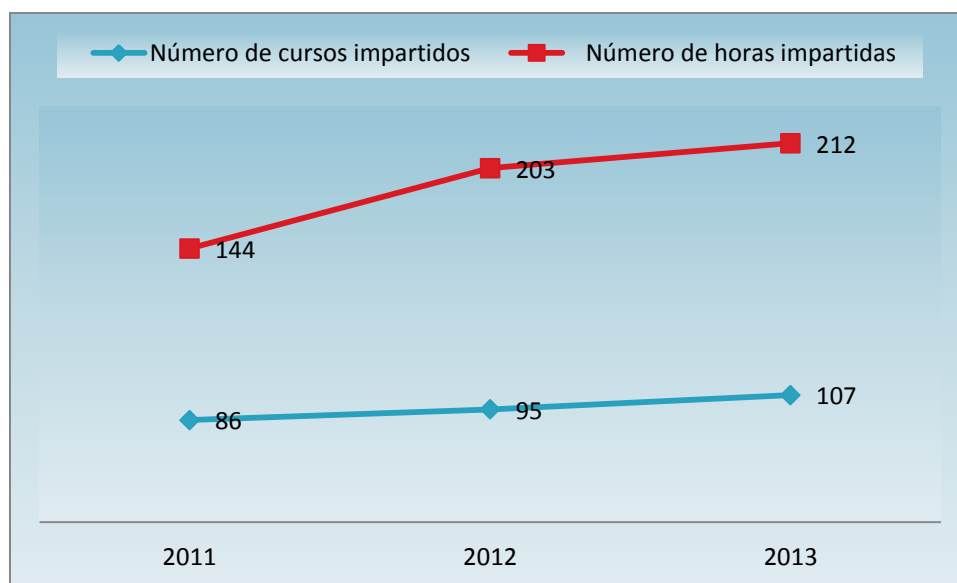
The image shows a screenshot of a web calendar for the month of May 2014. The calendar is organized by days of the week (Lun, Mar, Mie, Jue, Vie) and includes specific dates with corresponding activities. The activities are color-coded: blue for general information and legal/academic topics, pink for internal library staff training, yellow for author workshops, and light blue for scientific quality and impact indices.

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie
28 10:30am Propiedad Intelectual y actividad docente: Acceso y uso legal y ético de la información académica	29 10:30am Propiedad Intelectual y actividad docente: Acceso y uso legal y ético de la información académica	30	1	2
5 1pm Pagina web y catálogo en línea de la Uex: servicios bibliotecarios y búsquedas de información	6 11am Estrategias de búsquedas de información en las bases de datos jurídicas de la Uex	7 10am Los sellos de excelencia (taller interno para personal de biblioteca)	8	9 11am Estrategias de búsquedas de información en las bases jurídicas de la UEX
12	13	14	15	16
19	20 11:30am Taller de autor, publicar con Aranzadi	21 10am Taller de autor, publicar con Aranzadi	22 4:30pm Índices de calidad e impacto en publicaciones científicas orientados a la evaluación, acreditación y sexenios (Humanidades, C. Sociales y Jurídic 4:30pm Índices de calidad e impacto en publicaciones científicas orientados a la evaluación, acreditación y sexenios (ámbito científico-tecnológico)	23
26	27	28	29	30
2	3	4	5	6

En total, las bibliotecas de la Universidad impartieron un total de **107 cursos** con una duración de **212 horas de formación de usuarios**, lo que supone un 72% de incremento respecto a 2012; a ellas asistieron **2.573** alumnos.

Número de cursos impartidos.	107
Formación reglada.	10
Formación no reglada.	97
Horas impartidas.	212
Número de horas de formación reglada.	48
Número de horas de formación no reglada.	164
Número de asistentes a la formación.	2.573
Asistentes a formación reglada.	140
Asistentes a formación no reglada.	2.433
Número de materiales formativos de acceso abierto.	84
Descargas de materiales formativos.	82.758

INDICADORES	
Nº de talleres con encuestas	9
Valoración global media de los contenidos (escala del 1 al 5)	4
Valoración global media del profesorado (escala del 1 al 5)	4
Valoración global media de los talleres (escala del 1 al 5)	4



2.2 Autoformación y formación online

A lo largo de 2013 la biblioteca universitaria completó un total de **84 recursos de formación de usuarios** disponibles online. De ellos **50 son biblioguías**, que recibieron un total de **82.758 visitas** cifra que supone un aumento sumamente satisfactorio.

La página de biblioguías se va demostrando como una herramienta sumamente práctica y consultada. Las biblioguías que se incorporaron en 2013 son las siguientes:

- Derechos de autor en el entorno académico
- Dehesa: el Repositorio Institucional de la Universidad de Extremadura
- Experimentación animal: fuentes de información
- Buscar y utilizar la información: recursos y consejos
 - Preguntas frecuentes
 - Recursos y estrategias en la búsqueda de información

2.3 Presencia de la biblioteca en el Campus virtual

Se creó un curso abierto titulado "Recursos electrónicos en Humanidades y Ciencias Sociales" y se pretende ampliar la oferta en años posteriores.



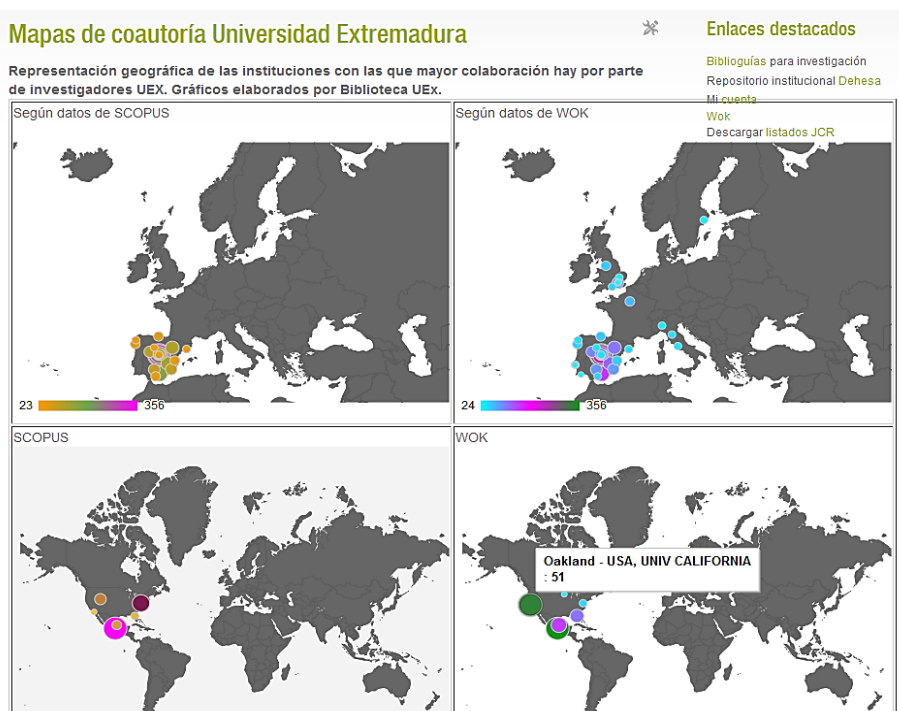


Apoyo a la investigación

Como se ha indicado anteriormente, la **Sección de investigación de la página Web** se reestructuró en cuatro apartados diferentes con contenidos relevantes para investigación: Localizar información, Publicar, Evaluación de la investigación, Producción científica, Acceso abierto+ Derechos de autor,

En cuanto a **la Difusión de la Producción científica de la UEX**, se diversificaron y mejoraron los informes publicados por la biblioteca, ofreciéndose para su consulta los siguientes:

- Índice h de autores de la Universidad de Extremadura según Scopus
- Índice h de la Universidad de Extremadura como Institución
- Visibilidad de las publicaciones de autores de la UEX. Presencia en Bases de datos bibliográficas (Scopus, Wok, Springerlink, Dialnet)
 - Colaboración de nuestros investigadores con otras instituciones
 - Mapas y tablas de coautoría UEx /otras instituciones (según Wok)
 - Mapas y tablas de coautoría UEx /otras instituciones (según Scopus)
- Presencia de la Universidad de Extremadura en rankings internacionales



De especial interés para el PDI, es el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario**. Durante el año se han tramitado un total de **1.774 peticiones**, de ellas, 1.561 fueron positivas.

En la sección de Biblioguías se abrió un apartado denominado **“Biblioguías para investigadores”**, en el que figuraban a 31 de diciembre de 2013 las siguientes:

- ¿Vas a investigar? Guía de la biblioteca para la investigación
- Cómo buscar en las bases de datos de forma eficaz
- Derechos de autor en el entorno académico
- Evaluación de la actividad investigadora: cuestiones de interés
- RefWorks: gestiona cómodamente tu bibliografía.

•Talleres de autor
•Informes de
producción científica



En el último trimestre de 2013 la Biblioteca de la UEX organizó **tres Talleres de autor sobre el Proceso de publicación en revistas científicas**, con la colaboración de prestigiosos editores, como Elsevier y Springer. La asistencia a los mismos fue elevada y su valoración muy positiva.

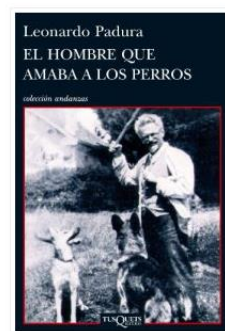


Extensión bibliotecaria

FOMENTO DE LA LECTURA

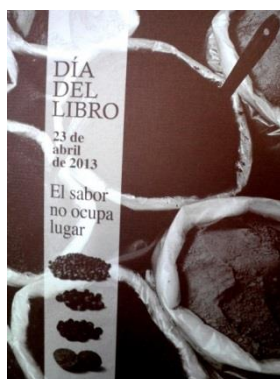
En el Club virtual de lectura se han comentado 10 nuevos títulos, sobre los que se ha recopilado abundante información relacionada, opiniones, entrevistas etc. Las obras integrantes del Club fueron **prestadas 1.144 veces** en 2013. La promoción de estas obras se realiza también a través de las pantallas planas y la página web.

A lo largo de 2013, el blog del Club Virtual recibió **6.095 visitas**.



[BÚSCALO EN LA BIBLIOTECA](#)

1. Los [críticos](#) opinan
2. Notas sobre el [autor](#)
3. [Todos sus libros](#)
4. ¿Te ha interesado el tema? Tal vez otros [autores](#) han escrito sobre algo parecido
5. [Entrevista a Leonardo Padura](#)
6. Conoce mejor al escritor ([Video](#))
7. [Un capítulo del libro](#)
8. Más información sobre [Trotzky](#)
9. ¿Quieres ayudarnos: - Anímate a enviar tus comentarios- Dale una puntuación a este libro- Sube tus propios links, imágenes, referencias a nuevas ediciones de la obra.



Como es tradicional, el **Día del Libro** se editó el Folleto titulado "El sabor no ocupa lugar", con participación de numerosas personas de la comunidad universitaria en torno al tema de la gastronomía en la literatura.

La actividad e fomento de lectura se realizó también en ámbitos como Facebook, Onda Campus y otros.

BIBLIOTECA 2.0

Respecto al espacio de noticias "**La biblioteca informa**", desde su puesta en marcha, se han incorporado **124 seguidores**. En 2013 se publicaron **153 entradas** o noticias, agrupadas en 6 categorías y ha recibido un total de **10.533 visitas**.

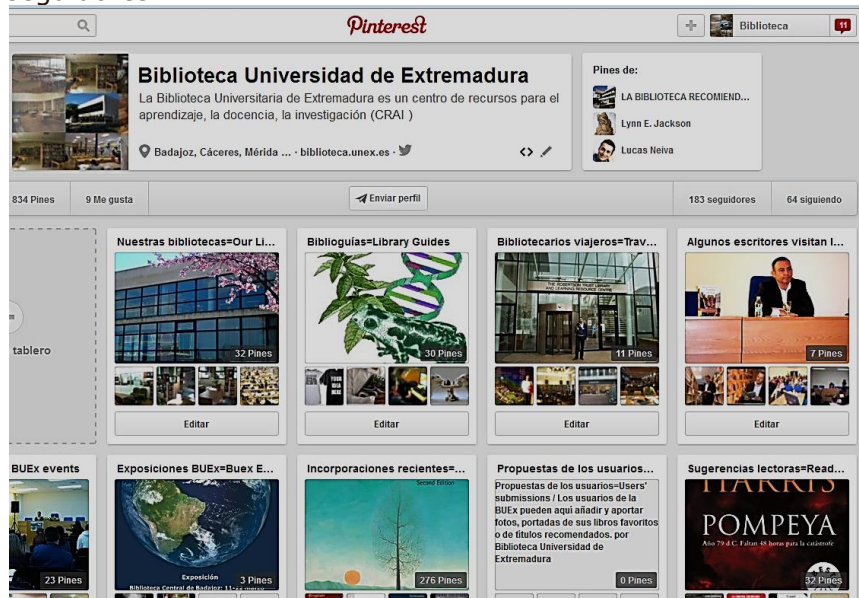
En 2013 se fusionaron la página y el perfil de **Facebook** en una cuenta única, de manera que fuera posible unificar seguidores y amigos y agilizar la gestión. El número actual de



seguidores de nuestra página de Facebook es de 5.838. En el año 2013 se produjeron un total de **5756** "Me gusta"

En cuanto a **Twitter**, plataforma en la que la biblioteca universitaria cuenta con 1.321 seguidores,

En 2013 la biblioteca de la UEX se dio de alta en la red **Pinterest**, donde cuenta ya con 17 tableros y 183 seguidores.



En **Youtube** se incorporaron 3 nuevos vídeos de la Biblioteca Universitaria, que recibieron **354 visualizaciones**.

El **índice Klout** actual de la presencia de la Biblioteca en redes sociales es de **58** (1-100)

RED	Seguidores
Facebook	5.838
Blogs	172
Twitter	1.321
Pinterest	183
Slideshare	640
Tuenti	796

DIFUSIÓN

En las pantallas planas de las bibliotecas centrales se han distribuido 57 presentaciones durante 2013.

Se decidió en 2013 montar sendos puntos con información de la biblioteca (dípticos etc.) en los Rectorados.

ACTIVIDADES

Organizadas por la biblioteca

- Participación en Jornadas de Bienvenida de los centros.
- Celebración del Día del Libro con la edición del folleto *El sabor no ocupa lugar*.
- Exposición bibliográfica *El mundo en tus manos*, en Cáceres, Badajoz, Mérida y Plasencia.
 - Exposición virtual de la anterior colección.
 - Sesión de lecturas en la biblioteca Central de Cáceres.
 - Cuarta edición del Concurso "Sigue la Pista al Libro", en los cuatro campus.
 - Visita del escritor Basilio Sánchez.



En las instalaciones de la biblioteca

- Actividades culturales: 18
- Tesis, conferencias: 13
- Exposiciones 15
- Formación: 119

Préstamo de vitrinas:

1. Real Sociedad Económica Extremeña de Amigos del País de Badajoz
2. Facultad de Formación del Profesorado de Cáceres
3. Unión de Bibliófilos Extremeños de Badajoz
4. Caja de Badajoz

CAMPAÑAS

Desde la biblioteca universitaria realizamos en 2013 dos campañas destacables:

- *Recogida de tapones a lo largo del año
- *Recogida de alimentos: diciembre 2013

Y se ha colaborado con otras de instancias externas:

- *Olimpiada solidaria de estudio (Noviembre 2013) Participan: BICC, Deportes, Medicina e Industriales
- *Colaboración con la Fundación Igualdad Ciudadana: Mercado Solidario (7-10 noviembre)
- *Colaboración con la Oficina de Cooperación Universitaria al Desarrollo: Universidad sin fronteras (BCBA)
- *Campaña Manos Unidas por el desarrollo en Senegal y Etiopia
- *Colaboración con la Cruz Roja de Extremadura: "El viaje de Alikay"

COLABORACIONES

- REBIUN

La UEx continua formando parte del **grupo de trabajo de la Línea I.**

- DIALNET

En 2013, desde las bibliotecas de la UEX se incorporaron 5.965 documentos a Dialnet, siendo 120 (61 corrientes, 59 retrospectivos) los títulos de revistas asignados a nuestra universidad.

- JUNTA DE EXTREMADURA-SERVICIO DE BIBLIOTECAS

II Jornadas de Bibliotecas de Extremadura. Moderación de una Mesa redonda.

- GABINETE DE INICIATIVAS TRANSFRONTERIZAS

Asistencia a una reunión con bibliotecas públicas y universitarias de Extremadura y Alentejo.

- UEX

Se ha mantenido a lo largo del año la celebración de cursos y talleres del Plan de Formación del PAS en las instalaciones de las bibliotecas centrales, así como actividades formativas del Servicio de Informática y del Servicio de Orientación y Formación Docente.



- REVISTA VICEVERSA

La biblioteca universitaria publicó en dicha revista el artículo *Open access: acceso abierto a la información.*

- REVISTA CALIDUEX

La biblioteca universitaria publicó en dicha revista el artículo *Bibliotecas universitarias y gestión de la calidad. La Biblioteca de la UEx*



Personal

El personal del SBADUEX consta de 82 personas en plantilla más 55 becarios de formación, de las siguientes categorías:

Bibliotecarios profesionales	29.25
Auxiliares de biblioteca	38
Personal especializado (informática, administración...)	5
Personal portería	6
Estudiantes becarios tiempo parcial	55 (=23.57)

El **coste** total del personal del SBADUEX, incluyendo becarios, ascendió en 2013 a **3.027.788,93 €**

En cuanto a la **formación recibida** por el personal, se realizaron 20 cursos de formación diferentes, a los que asistieron un total de un total de 58 personas.

1. Actualización en Catalogación: ISBD consolidada, FRBR, FRAD, RDA y datos enlazados. SEDIC
2. Academic Search Complete: Formación online
3. Taller de conservación de documentos
4. Taller de autores Elsevier
5. Taller de autores Springer
6. El Bibliotecario como asesor de investigadores
7. Plataforma de Webconferencing Adobe Connect
8. Carta de Servicios
9. Adobe captivate
10. Trabajo en equipo
11. Sesiones de Formación de DIALNET
12. Valoración y selección documental: Cómo optimizar el espacio en los archivos
13. Access (Plataforma AVANZO)
14. Inglés intermedio (plataforma AVANZO)
15. Ley de Protección de Datos
16. Método de medición de la satisfacción de usuarios y clientes
17. Escritura eficaz en la Administración Pública (AVANZO)



18. Taller de nociones de utilidades y aplicaciones web
19. Introducción al coaching personal y profesional
20. Programa avanzado expert de Community Management

Participación como ponentes en cursos y jornadas organizados por otras entidades



1. Recursos y Estrategias en la Búsqueda de información
2. Indicadores bibliométricos
3. Gestores de citas
4. Jornadas de Bibliotecas de Extremadura

Asistencia del personal del Servicio a Jornadas, Reuniones, Asambleas etc.

- Reunión técnica GEUIN. 2 Asistentes
- Reunión Línea 1 REbiun 1 asistente
- Asamblea Anual Rebiun. 1 Asistente
- Universidade do Minho: Open access Seminar. 2 asistentes
- II Jornadas de Bibliotecas de Extremadura
- II Congreso de Archiveros de Extremadura
- 3ª Conferencia Sobre Calidad De Revistas De Ciencias Sociales Y Humanidades (CRECS 2013). 1 asistente

Visitas del personal del Servicio a Universidades europeas dentro del programa Erasmus Staff Mobility

1. Transilvania University Of Brasov. Rumania.
2. Szerit István University (Budapest)



Indicadores

INDICADORES GENERALES	2011	2012	2013
Monografías en papel disponibles por usuario	17,28	15.90	12,04
Monografías-e por usuario		0.6	0,77
Revistas electrónicas por usuario	0,58	0.70	0,69
Revistas por investigador (vivas en papel + electr.)	13,26	19.62	14,7
Gasto en información por usuario	36,81	36.78	40,45
Gasto en revistas por investigador	537,68	529.43	518,77
Gasto en información electrónica%		78.31	81
Usuarios /personal de biblioteca		312	287,54
Artículos descargados por usuario	8,15	8.66	11,19
Artículos descargados por investigador	162,27	175.74	204,44
Coste medio de cada artículo electrónico descargado €	3,98	3.55	2,58
Coste por uso (descargas + consultas) de rec. Electr.		1.75	1,79
Préstamos por usuario	3,50	3.36	4,36
Préstamos interb. Por investigador		1.02	1,31
Tasa de rotación de la colección en papel	0,26	0.26	0.29
Visitas a la biblioteca por usuario	34,93	31.9	39,32
Consultas al catálogo por usuario	78,66	57.58	51,71
Porcentaje de usuarios que recibe formación presencial	11,18	9.96	9.5
Consultas de guías temáticas por estudiante	0,89	0.96	3,49
Ratio artículos descargados/revistas electrónicas	13,95	12.29	15,75

INDICADORES DE PLAN ESTRATÉGICO

Aumento de contenidos en el Repositorio: 473 ITEMS EN 2013

Nuevas secciones web creadas por segmentos de comunidad universitaria: 2

Nuevos espacios habilitados: 3

SELECCIÓN DE TABLAS

	Usuarios totales	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal	Superficie total m2	Puestos individuales	Puestos en salas colectivas.	Puestos trabajo en grupo.	Ordenadores uso público
AGRA	720	229	60	347	90	0	90	6
BCBA	4.757	255	76	4684	750	87	22	48
BICC	6.065	255	76	4948	1041	131	55	47
CUM	850	255	63	382	177	0	0	4
CUP	1.279	255	60	270,45	165	0	0	3
DEPO	562	229	62,5	375	70	24	61	5
DERE	1.382	247	60	859	245	25	30	6
DOCU	636	250	60	493	144	0	0	3
EDUC	2.209	238	60	345	80	0	80	6
EMPRE	1.635	229	65	350	128	0	39	4
ENFER	760	248	55	250	116	0	35	18
INDU	1.385	239	67	600	145	0	0	2
MEDI	1.767			345	104		24	7
VETE	818	229	65	252	96	0	0	8

	Títulos informatizados en el año	Títulos informatizados total
AGRA	65	10.823
BCBA	455	59.264
BICC	7.083	151.846
CUM	70	4.850
CUP	215	7.466
DEPO	494	6.884
DERE	1.317	31.936
DOCU	246	9.264
EDUC	307	27.319
EMPRE	346	10.514
ENFER	75	5.272
INDU	210	5.971
MEDI	298	5.633
VETE	78	7.327

	Número de entradas a las bibliotecas	Préstamos domiciliarios	Préstamos interb. Solicitados	Prest. Interb. Atendidos
AGRA	16.389	3.473	23	6
BCBA	487.451	13.842	574	691
BICC	249.652	44.196	937	569
CUM	13.408	2.175	10	3
CUP	59.940	3.713	47	17
DEPO	17.954	4.457	0	0
DERE	25.246	12.025	205	54
DOCU	16.500	3.064	79	1
EDUC	36.028	8.958	18	9
EMPRE	18.702	4.780	35	9
ENFER	19.800	2.844	249	294
INDU	42.000	6.860	45	0
MEDI	21.220	2.670	78	147
VETE	14.260	2.333	23	20

La Red de Bibliotecas de la Euroace se reúne en Badajoz para iniciar una fase de intercambio de buenas prácticas

Alentejo, Centro (Portugal) y Extremadura

Agencia de noticias EUROPA PRESS | 17/04/2013 | Servicio Autónomo INTERNET

BIBLIOTECA DE LA UEX

Presentación del nuevo libro de poemas de Basilio Sánchez

REDACCIÓN CÁCERES

La Biblioteca Central de Universidad de Extremadura acogerá mañana una charla-conferencia con la presentación del último libro del poeta cacereño Basilio Sánchez, enmarcada en el Plan de Fomento de la Extremadura. La charla tendrá lugar en el salón de actos de la biblioteca y estarán invitados los alumnos de la asignatura Española.

partir con el...



Los materiales desprendidos de la terraza superior.

JUNTO AL MOSTRADOR DE PRÉSTAMOS

Susto al caer una estructura en la biblioteca del campus

Cuando ocurrió había unos 250 estudiantes, pero no hubo daños personales

A. M. R. BADAJOZ

En el silencio que acompaña el estudio y la lectura propios de una biblioteca el estruendo dicen que fue enorme y también el susto.

La estructura que se desprendió forma parte de una especie de terraza o balcón del primer piso, donde hay un acceso a la planta de abajo. El espacio al que cayeron los materiales desprendidos es un lugar de paso, próximo al mostrador y los ordenadores de préstamos, que suele estar muy transitado, pero en aquel momento...

"Escribo los poemas como un puzzle, van encajando en un todo"

Basilio Sánchez POETA Y MÉDICO DEL SAN PEDRO DE ALCÁNTARA DE CÁCERES

SAN PEDRO DE ALCÁNTARA DE CÁCERES

El poeta cacereño y especialista en Medicina Interna, Basilio Sánchez, publicó después de veintiocho años su nuevo libro, "Cristalizaciones". La Biblioteca Central de la Universidad de Extremadura acoge hoy una lectura de su poema, algunos de sus últimos poemas y otros anteriores.

"¿Existe alguna relación entre su trabajo diario y su poesía?"
"De forma puntual, pero la escritura de alguna forma recoge la experiencia vital. Trabajo a partir de la experiencia que otorga de la extraneidad, del dolor, del trato con los pacientes y sus familiares y la poesía también me ha aportado una forma de acercarme al sufrimiento. No se han cruzado la una a la otra, me han servido para poder avanzar en las dos actividades."

"¿En qué consiste su última obra, 'Cristalizaciones'?"
"Es un libro que habla sobre la fragilidad y contingencia de la vida humana, del poeta, la que le corresponde como hombre y a la que se somete como escritor. Es un libro que busca en la poesía la transparencia que permite percibir a través de ella la realidad del mundo."

"¿Define el título el sentido de la obra?"
"Sí, el título es muy importante porque intenta condensar en una sola palabra toda la actividad poética de cuatro años"



Basilio Sánchez, autor del libro de poemas "Cristalizaciones"

El título es muy importante porque condensa en una sola palabra toda la actividad poética de cuatro años"

En la transparencia que brilla en la literatura, los es el sentido de la vida, cada poema va encajando en un todo. La idea general del libro es la que intenta expresar y cada poema en sí mismo es una pieza que encaja en el todo.

"¿Cree que se puede aprender a escribir?"
"La escritura está directamente relacionada con la lectura y con los libros, todo buen escritor tiene que haber sido un lector porque eso es lo que le da fuerza."

"¿Alguno preferido?"
"No porque escribo los poemas como un puzzle, cada poema va encajando en un todo. La idea general del libro es la que intenta expresar y cada poema en sí mismo es una pieza que encaja en el todo."

Encierro en la Biblioteca Central de Cáceres contra la LOMCE

17:52 h. LOS PIQUETES INFORMATIVOS RECORRIERON LA FACULTAD DE EMPRESARIALES Y TURISMO

Twitter Me gusta 5



Las noticias más...

Leídas Valoradas Comentadas Ent

1. El paro baja en 6.500 personas en abril y sube en 3.000 trabajadores
2. El censo del Censo de Biología económica costará 1.000 millones de euros
3. Una inmensa primera el acuerdo directo a la orden del Real
4. La oferta de 1.825 plazas de infantil supera a la oferta de 1.825 plazas de primaria
5. El economista abre dos días a la semana de un centenar de familias
6. La cantante Tanya extrena el castillo con un concierto
7. Serán accesibles la plaza de toros y San A. de Extremadura
8. Esta semana es una de las mayores con un día festivo
9. Las técnicas municipales firman el proyecto de la plaza de toros y San A.
10. Vera propone un acuerdo por la 'tobacquería' de Cáceres

El recinto bibliotecario albergará durante el mes de abril una curiosa muestra de la evolución de las técnicas cartográficas

Los mapas de Tolomeo a los grandes atlas de Aguiar

El recinto bibliotecario albergará durante el mes de abril una curiosa muestra de la evolución de las técnicas cartográficas

1977

También alberga un tomo extraordinario del "Romancero Gitano" con ilustraciones de Albián, en gran formato. Se publicaron muy pocos ejemplares.

1761

El fondo antiguo guarda un ejemplar del "Arte poética", del poeta y preceptor español Juan D. Rangel, impreso en 1761. También uno de los primeros diccionarios de francés, de finales del XVII.

1914

El Catálogo Monumental de la Provincia de Cáceres, de José P. Mallada, incluye un singular tomo con fotos del siglo XIX que apenas se conserva. La biblioteca guarda un ejemplar.

1772

La enciclopedia de Diderot y D'Alembert (edición de F. M. Ricci - siglo XVIII), la primera de Francia, es una de las grandes obras de su centuria por incluir todos los conocimientos existentes.

Todos pueden aportar

Se trata de la tercera exposición de fondos bibliográficos. Anteriormente han venido organizadas las actividades culturales del recinto, anuncia que la exposición pasará por los cuatro campus. En Badajoz se exhibe en estos momentos para trasladar a la Biblioteca Central de Cáceres en abril, (abierto al público todo el día) y seguir en junio en Huesca, ya en otoño finalizará en Mérida.

La muestra incluye la edición facsimilar de la obra "Tabulae Cosmographicae", del año 1569, de Claudio Ptolomeo, uno de los astrónomos y cosmógrafos más importantes de la historia. De hecho, esto sirvió para el primero en utilizar los términos latitud y longitud.

Los mapas de Tolomeo a los grandes atlas de Aguiar

La muestra incluye la edición facsimilar de la obra "Tabulae Cosmographicae", del año 1569, de Claudio Ptolomeo, uno de los astrónomos y cosmógrafos más importantes de la historia. De hecho, esto sirvió para el primero en utilizar los términos latitud y longitud.

Los mapas de Tolomeo a los grandes atlas de Aguiar

La muestra incluye la edición facsimilar de la obra "Tabulae Cosmographicae", del año 1569, de Claudio Ptolomeo, uno de los astrónomos y cosmógrafos más importantes de la historia. De hecho, esto sirvió para el primero en utilizar los términos latitud y longitud.

Badajoz

Noticias Deportes Multimedia Servicios Canales

Badajoz Extremadura Provincia de Badajoz España Gente Agenda Titulares Las + leídas Última Hora

1.291 firmas para que abra la biblioteca del campus

Twitter Me gusta 0

REDACCION 21/12/2013

Estudiantes de la Universidad de Extremadura (Uex) han reunido 1.291 firmas para reclamar al rector la apertura de la Biblioteca Central del campus de Badajoz en Navidad. Solicitan que las instalaciones abran en régimen de horario intensivo entre los días 21 al 23 de diciembre y la mañana del día 24 de diciembre, desde el 26 hasta el 30 de diciembre y la mañana del 31 de diciembre, y finalmente desde el día 2 de enero en adelante, hasta coincidir con la reanudación ya prevista en la propia institución.

Las noticias

Leídas Valoradas

1. El paro baja e sube en 3.000
2. El censo del ayuntamiento
3. Una rotonda p...



Biblioteca de la Universidad de Extremadura

busca
aprende
investiga
conoce
descarga
comunica
lee
descubre

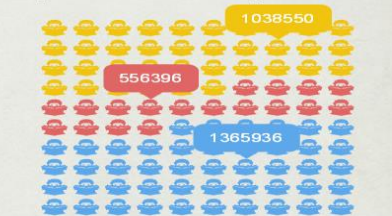
LA BIBLIOTECA EN CIFRAS 2013

Instalaciones, Equipos



■ Puestos individuales (85%) ■ Puestos en salas colectivas (4%)
■ Puestos en Salas para trabajo en grupo (11%)

Uso presencial y virtual



■ Entradas en las bibliotecas (1.038.550)
■ Visitas a la página web (556.396)
■ Consultas al catálogo en línea (1.365.936)

Nuestra colección



■ Monografías papel/audiovisual
■ Publicaciones periódicas vivas ■ Libros electrónicos
■ Revistas-e ■ Libros electrónicos ■ Revistas-e

Uso de la colección



■ 115.390 préstamos domiciliarios (28%)
■ 27.436 Descargas e-books (7%)
■ 264.158 Descargas de revistas-e (65%)

Competencias informacionales

107 cursos de formación, 212 horas en 2013



Biblioteca 2.0



■ 5.838 seguidores en Facebook ■ 172 en Blogs
■ 1.321 en Twitter ■ 183 en Pinterest
■ 640 en Slidshare ■ 796 en Tuenti

Personal



■ Bibliotecarios A1/A2 ■ Técnicos Auxiliares de biblioteca
■ Personal especializado ■ Otro personal ■ Becarios



Entre 60 y 76 horas de apertura semanales



255 días de apertura anual