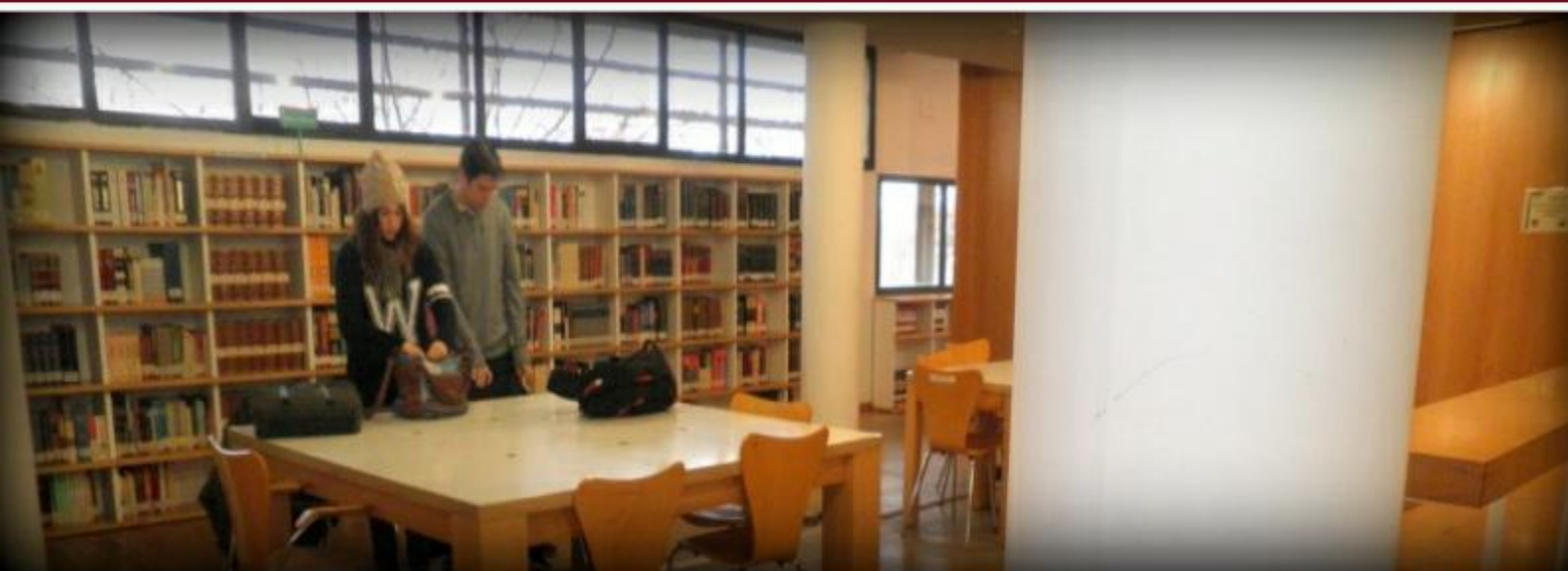


# Memoria de gestión 2015



## Biblioteca Universitaria

Vicerrectorado de Extensión Universitaria



INDICE

Presentación	2
Gestión y calidad	3
Archivo universitario	7
Presupuestos	8
Locales e instalaciones	11
Colecciones	15
Uso de la colección	19
Catalogación y proceso técnico	23
Página web	26
Acceso abierto	28
Atención a usuarios	31
Apoyo a la docencia	36
Apoyo al aprendizaje	38
Apoyo a la investigación	42
Extensión y proyección	44
Personal	48
Indicadores y tablas	51
La Biblioteca en cifras 2015	53
Herramientas gráficas y Álbum de fotos	54
Timeline	58



# Presentación

La presente Memoria de Gestión del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación correspondiente al ejercicio 2015 pretende dar cuenta de la marcha de los diferentes proyectos que se llevan a cabo en las 15 bibliotecas de la UEX y que se alinean con las propuestas del III Plan Estratégico del Servicio, cuyo último tramo estamos ya acometiendo.

Los ámbitos de desarrollo de dichos proyectos abarcan tareas y competencias de lo más diverso, desde la atención al público, a la difusión de la producción científica, pasando por la selección de recursos, la asignación de metadatos para su recuperación, la formación y desarrollo de productos formativos, la tramitación, las redes sociales y un largo etcétera.

Aunque no se trata de una transcripción exhaustiva de todas las tareas acometidas, sí se pretende dar una visión general del esfuerzo y trabajo realizados en el año anterior, así como hacer notable el amplio alcance de las acciones de la biblioteca universitaria.



# Gestión y calidad

En el año 2015, tercero del vigente Plan estratégico, se elaboró una planificación operativa en la que se incluyeron **94 acciones** correspondientes a las diferentes líneas del **III Plan Estratégico de la Biblioteca Universitaria (2013-2016)**. De ellas, 13 quedaron pendientes de realización y 4 se pospusieron para ejercicios posteriores.

Destacamos a continuación algunas de las acciones acometidas, agrupadas según las líneas estratégicas:

---

## ESPACIOS Y COLECCIONES

Habilitar nuevos espacios  
Recoger información de las distintas bibliotecas de centro respecto a los usos bibliotecarios actualmente ofrecidos y los posibles nuevos a introducir así como los requerimientos para ello.  
Acometer estudio de obsolescencia de la colección y plan de expurgo  
Digitalización de videos en VHS para su preservación  
Difundir entre los docentes los libros en formato electrónico integrantes de su bibliografía recomendada  
Traducción del contenido más relevante de las licencias de recursos electrónicos y almacenamiento en el módulo de gestión correspondiente de esa información.

## SERVICIOS

Separación en la web de los contenidos "Biblioteca para investigación" y "Biblioteca para aprendizaje/docencia"  
Concienciar a la Comunidad Universitaria sobre cuestiones de propiedad intelectual y uso de la información digital.  
Mejorar, diversificar y especializar los informes sobre producción científica y otros servicios de apoyo a los investigadores.  
Difusión de ORCID entre PDI. Campaña.  
Biblioguías sobre Competencias informáticas básicas, Acceso Abierto y sobre Métricas Alternativas.

## TECNOLOGÍA

Proponer nuevamente a las autoridades universitarias un plan de implantación de RFID.  
Plan de copias de seguridad  
Revisar y ampliar el parque de portátiles para préstamo  
Mejorar la recuperabilidad de la página web en buscadores.  
Seguimiento del uso de los ebook readers  
Rematar instalación y formación nuevo programa de PI  
Inclusión de nuevas categorías en el sistema interno de incidencias Hesk

## GESTIÓN INTERNA Y PERSONAL

Publicación del cuadro de mando  
Revisión Mapa de procesos y cuadro general de indicadores  
Publicar una herramienta de preguntas frecuentes para el personal  
Participar activamente en foros y redes profesionales como Rebiun, G-9, c17 etc.

## PROYECCIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

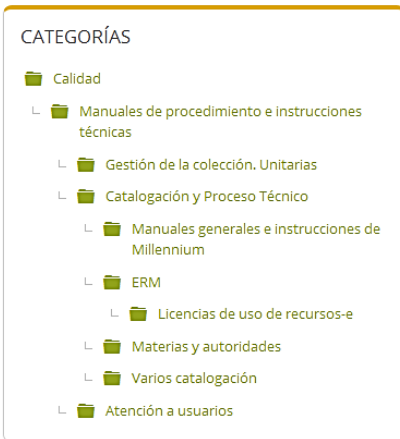
Plan eficiencia energética  
Ofrecer a los estudiantes y profesores las instalaciones bibliotecarias para fines culturales como exposiciones, lecturas etc.  
Organizar unas Jornadas de Buenas prácticas en un área determinada con las bibliotecas de Extremadura

## SIN LÍNEA ESPECÍFICA

Hacer accesible el contenido del repositorio en el catálogo plus (discovery)  
Mejora del proceso de elaboración de la Bibliografía Recomendada  
Solicitar "Ayudas al patrimonio bibliográfico para la creación y transformación de recursos digitales y su difusión y preservación mediante repositorios"  
Definir estructura de la comunidad docencia  
Revisión lenguaje página web para facilitar comprensión  
Difusión de Orcid y Mendeley  
Encuesta de satisfacción de alumnos  
Incorporar la sucursal de matemáticas al sistema automatizado de préstamo  
En la nueva web incluir toda la información del procedimiento de donaciones  
Revisión del repositorio de imágenes "Imago"



Calidad, Normalización y procedimientos



Siguiendo la línea de normalización de diferentes procedimientos y tareas, se confeccionaron o revisaron en 2015 los siguientes documentos:

- Cuadro general de Indicadores
- Responsabilidad social corporativa. Alineamiento BUEx- Rebiun
- Mapa de procesos (2º ed.)
- Manual de calidad de la biblioteca universitaria (2ª ed.)
- Control de registros (2ª ed.)
- Carta de servicios (1ª ed. rev.)

Grupos de trabajo y mejora: ha seguido funcionando el Grupo de Trabajo de Autoridades

La documentación interna, depositada en la Intranet del Servicio de Bibliotecas, tuvo 1.716 descargas.



El Sistema interno de resolución de incidencias Hesk acumuló un total de 261 tickets .

En la convocatoria de 46 becas de colaboración a tiempo parcial para estudiantes correspondiente al curso se han procesado, baremado y gestionado un total de 291 solicitudes.

COLABORACIONES

- REBIUN
- La UEx continua formando parte del grupo de trabajo de la Línea I. Dentro de este grupo, se ha colaborado en la propuesta de un proyecto nacional de preservación digital de Tesis doctorales.

- G-9

En 2015 se celebraron dos reuniones.

A lo largo del año se celebró una Jornada técnica de Buenas Prácticas en Gestión de la Propiedad intelectual, en la Universidad de Castilla La Mancha.

Se puso en marcha el **Acuerdo de Gratuidad de Préstamo Interbibliotecario**, que ha resultado de gran utilidad para el conjunto de las 9 Universidades y que, en el caso concreto de la de Extremadura, ha supuesto un **ahorro de 1.500 euros** en obtención de documentos. El número de transacciones de esta naturaleza entre las 9 bibliotecas ha ascendido a 5.755.

Se acordó la celebración de una sesión de buenas prácticas sobre implantación de la norma de catalogación RDA y de unas Jornadas para el personal de atención al público de las 9 universidades, organizadas por la Universidad de Extremadura (a celebrar en 2016).






# Archivo Universitario

En abril de 2014 se puso en marcha el Archivo de la Universidad, adscrito al Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación. La dotación de efectivos es de un Ayudante de Archivos y Bibliotecas y un Técnico Auxiliar.

Durante 2015 se ha continuado con la organización de los depósitos del Archivo. Dicha organización incluye la apertura de los contenedores que contienen las cajas con la documentación y la revisión de la misma. Se realiza una mínima descripción y clasificación de los documentos generando una base de datos con el programa FileMaker, a la espera de un sistema de gestión documental especializado. Finalmente se numeran las cajas y se ubican definitivamente en las estanterías de los depósitos.



Finalización primer depósito

Recepción de 230 cajas de diferentes centros

Se ha finalizado el primer depósito de los cuatro que comprende el Archivo ubicándose definitivamente unas 2970 unidades de instalación. En total, el Archivo, a diciembre de 2015, cuenta con **3.706 unidades de instalación**.

Se continúan redactando borradores de toda la normativa necesaria: reglamento del Archivo, instrucciones para los archivos de oficina y acceso al documento; y de todos los formularios necesarios (previsión de transferencia, hoja de transferencia, solicitud de préstamo).

En 2015, ha ingresado por transferencia, documentación de diversos centros:

- Facultad de CC. de la Documentación y Comunicación: 32 cajas de archivo
- Gerencia: 49 cajas de archivo
- Escuela Politécnica 46 cajas de archivo
- Sección de Información y Atención Administrativa: 29 cajas de archivo
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: 20 cajas de archivo
- Escuela de Ingenierías Agrarias: 54 cajas de archivo

El número total de consultas recibidas en 2015 es de: 27 consultas y el número total de préstamos realizados en 2015 es de: 26 préstamos.



# 3

## Presupuestos

La asignación presupuestaria de la Biblioteca en 2015 fue la siguiente:

Año	Cap.VI (bibliografía investigación)	Cap.II (presupuesto ordinario)	Cap.II (bibliografía docente)	Donación del Consejo de alumnos para bibliografía	TOTAL
2012	1.000.000	199.030	10.000		1.209.030
2013	989.000	189.000	10.000		1.188.000
2014	989.000	189.000	10.000	5.000	1.193.000
<b>2015</b>	<b>1.150.000</b>	<b>195.000</b>	<b>10.000</b>	<b>6.0000</b>	<b>1.415.000</b>

Los principales capítulos de gasto del **presupuesto ordinario** (cap. II) son los que se indican a continuación:

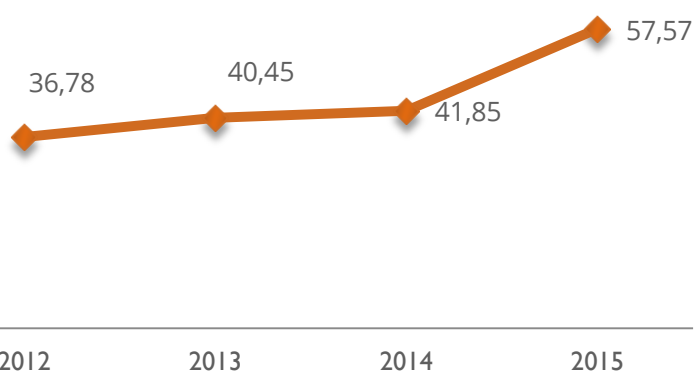
CONCEPTO	GASTO 2012	GASTO2013	GASTO2014	GASTO2015
Gas, Luz	131.006 €	149.749 €	92.112 €	<b>116.810,30 €</b>
Reparaciones, Mantenimientos	16.808 €	18.307 €	13.490 €	<b>12.246,36 €</b>
Equipamiento Informático	3.786 €	1.051 €	6.607 €	<b>8.859,85 €</b>
Suministros Higiénicos y eléctricos	7.205 €	6.800 €	5.836 €	<b>8.251,06 €</b>
Préstamo interbibliotecario	7.436 €	6.212 €	8.169 €	<b>6.115,04 €</b>
Locomoción Y Dietas	1.645 €	3.837 €	3.281 €	<b>5.431,10 €</b>
Libros generales, prensa	3.655 €	3.966 €	3.933 €	<b>5.265,70 €</b>
Mobiliario y máquinas	6.756 €	6.653 €	3.505 €	<b>5.062,40€</b>
Material no inventariable	6.706	3.017 €	6.517 €	<b>4.539,08 €</b>
Teléfono	1.001 €	3.682.79€	2.918 €	<b>2.697,01 €</b>
Actividades Extensión bibliotecaria	2.913 €	2.420 €	2.662 €	<b>1.804,58€</b>
Correos, portes y paquetería	2.081 €	2.856 €	1.758 €	<b>1.637,26 €</b>

El grado de ejecución del presupuesto fue del 98.22%. Vuelve a preocupar el **gasto en energía**, que agota el **59.9%** del presupuesto ordinario.

En cuanto al **presupuesto para bibliografía** y el coste de la colección se observa un repunte en el gasto anual, con los siguientes importes:

	2012	2013	2014	2015
Monografías	151.294	111.076	147.200,21	198.072,77
Publicaciones periódicas	750.734	702.427	786.760,63	806.104,51
Bases de datos	135.775	120.738	134.659,82	173.265,57
Otros	20.475	21.721	18.526,00	28.443,05
<b>TOTAL</b>	1.058.278	955.962	1.087.146,66	1.205.885,90
Gasto en información electrónica (incluido en apartados anteriores)	828.711	775.621	897.601,40	1.000.297,35

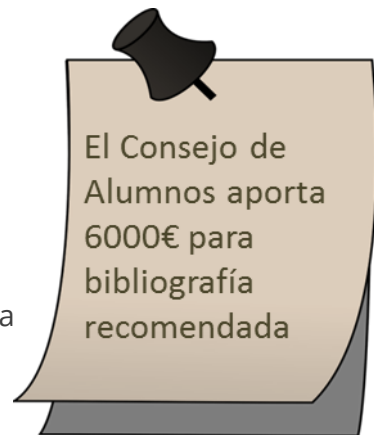
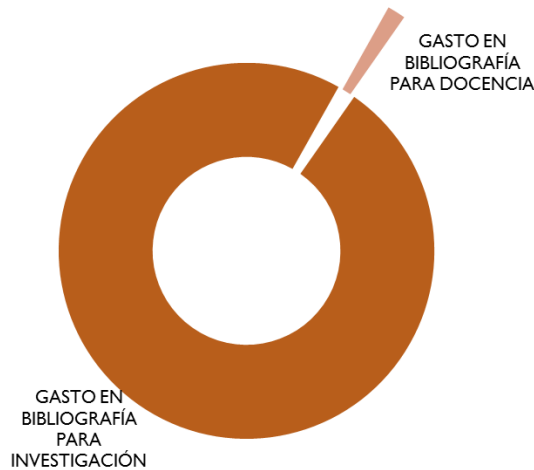
Gasto en información por usuario/año



En lo que se refiere a la **bibliografía para docencia**, cuyas cifras están incluidas en el apartado de Monografías del cuadro anterior, el reparto de la asignación, que en 2015 fue de **10 mil euros + 6000 euros** del Consejo de Alumnos, se realizó del siguiente modo:

BIBLIOTECAS	GASTO €	EJEMPLARES
BIBLIOTECA DIGITAL	2.702,54 €	
BIBLIOTECA CENTRAL BADAJOZ	2.135,25 €	45
BIBLIOTECA CENTRAL CACERES	1.300,91 €	55
BIBLIOTECA EDUCACIÓN	814,21 €	20
BIBLIOTECA DEPORTES	845,17 €	24
BIBLIOTECA BIBLIOTECONOMIA	739,10 €	35
BIBLIOTECA AGRARIAS	864,87 €	19
BIBLIOTECA EMPRESARIALES	709,52 €	23
BIBLIOTECA PLASENCIA	909 €	18
BIBLIOTECA MEDICINA	882,77 €	20

BIBLIOTECA ENFERMERÍA	695,10 €	18
BIBLIOTECA INDUSTRIALES	706,59 €	21
BIBLIOTECA MERIDA	892,32 €	19
BIBLIOTECA DERECHO	914,84 €	29
BIBLIOTECA VETERINARIA	879,81 €	6



En cuanto a la procedencia del presupuesto que sostiene la colección bibliográfica de la UEX se ha recuperado la financiación externa para asegurar el mantenimiento de la colección.

### PROCEDENCIA DEL PRESUPUESTO QUE SOSTIENE LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

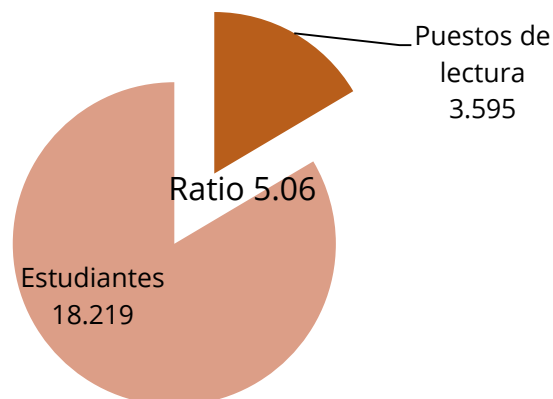




# Equipamientos

Los datos cuantitativos generales en lo que se refiere a locales y equipos, son los siguientes:

- 17 puntos de servicio
- 14.473 metros cuadrados
- 3.738 puestos totales de lectura
- 3.079 Puestos individuales
- 143 en Salas colectivas
- 516 en Salas para trabajo en grupo
- 13.126 metros lineales de estanterías en libre acceso
- 135 ordenadores de uso público



En el período de referencia se habilitaron o remodelaron algunos **espacios** tales como:





- Laboratorio de Edición Digital de la UEX, ubicado en la Biblioteca Central de Cáceres.
  - Rediseño de varios Rincones de Lectura
  - Destaca la remodelación de la sala de estudio de la **Biblioteca de la Facultad de Derecho**:

Sala de estudio principal. Se eliminaron dos paredes que creaban un pequeño espacio de hemeroteca. Nuevo mostrador de préstamo. Estanterías de libre acceso, 270 m. lineales. Nueva sala de ordenadores.

Despacho de Biblioteca y Fondo Antiguo.

La antigua sala de ordenadores que está situada justo detrás del mostrador actual se ha preparado como despacho de la biblioteca.

Hemeroteca: recolocación de fondos creando un espacio más amplio con cuatro mesas para trabajos en grupo o para estudiar.

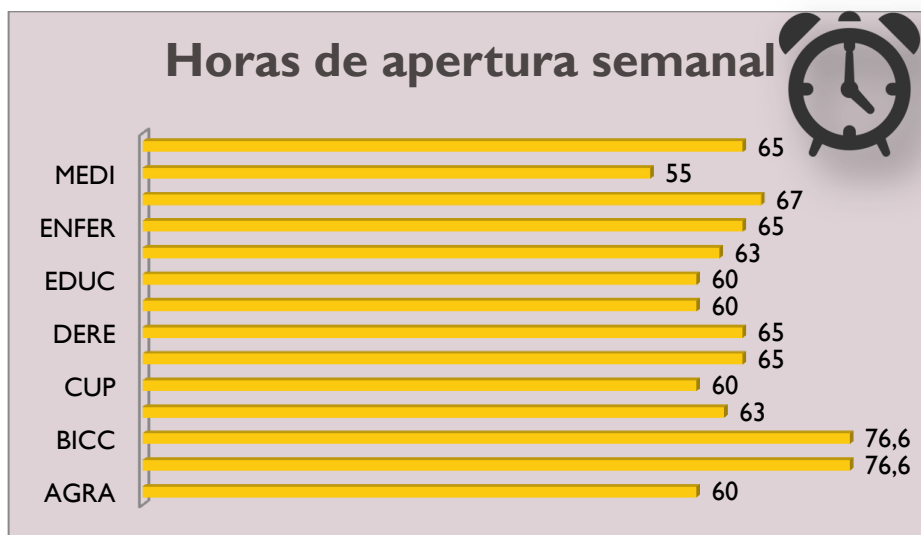
- En las instalaciones del **Archivo Universitario** se han realizado obras en los depósitos para su acondicionamiento en materia de prevención de incendios.
- El **Plan de eficiencia energética en las bibliotecas centrales** elaborado en 2014, llevó a cabo en 2015 estas actuaciones:



- Sustitución de una planta enfriadora en la Biblioteca Central de Cáceres por otra de mayor eficiencia energética y menor consumo.
- Instalación de un sistema de iluminación inmótico en la Hemeroteca de la Biblioteca Central de Badajoz.
- Instalación de un sistema inmótico que monitoriza y gestiona el funcionamiento de las instalaciones térmicas en las Bibliotecas de Badajoz y Cáceres.

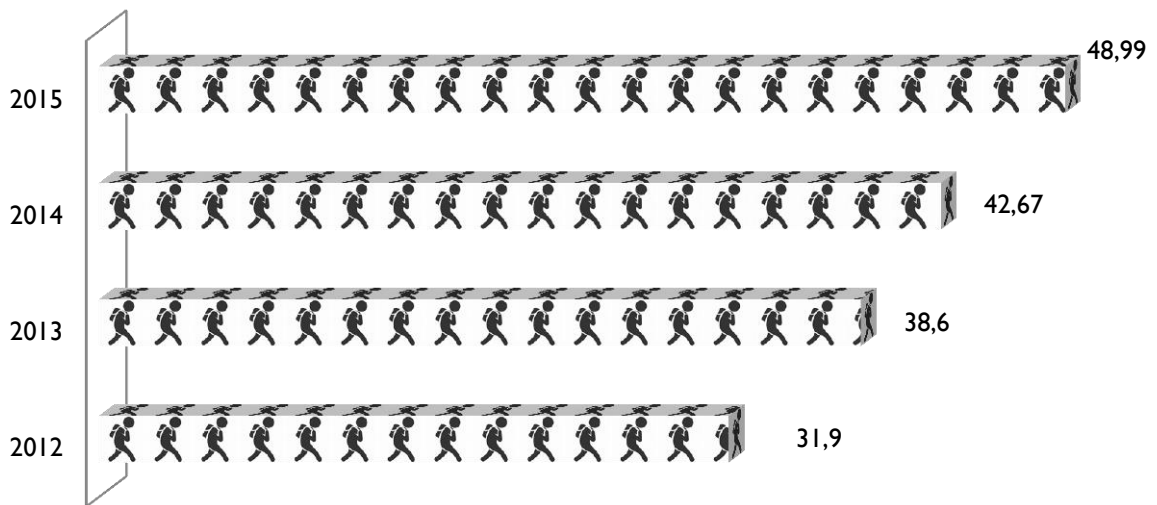
### HORARIOS Y DÍAS DE APERTURA

Las bibliotecas de la Universidad de Extremadura abrieron 266 días durante el año pasado, con un promedio de apertura de 76.6 horas a la semana.



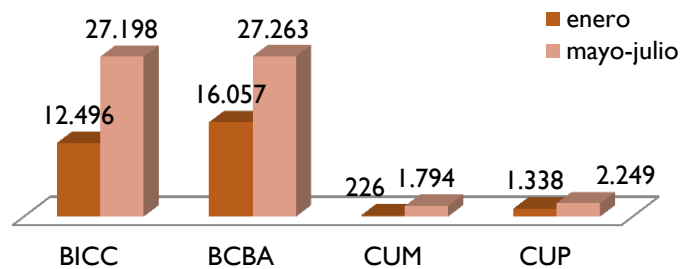
Se registraron 1.030.993 entradas a las bibliotecas de la UEX. Ello supone una total de 48.99 visitas por usuario potencial y año.

## Visitas a la biblioteca usuario/año

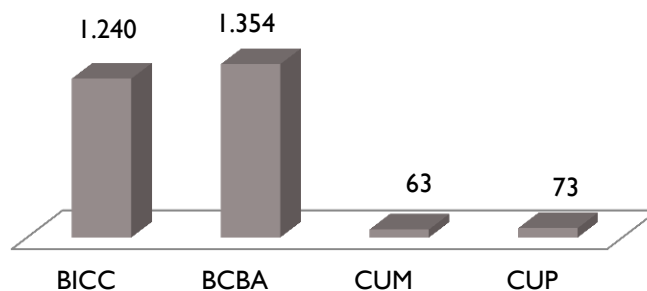


Los datos de ocupación de las bibliotecas en apertura extraordinaria en fin de semana son los siguientes: durante el período de enero-febrero, los fines de semana registraron 29.966 entradas a las bibliotecas; en mayo-julio 48.561, lo que hace un total de 78.527 usuarios en 28 días de apertura en fin de semana o festivo. El uso en fines de semana de exámenes supone el 7.38 % del uso total.

### ENTRADAS FINES DE SEMANA 2015



### Promedio de visitas diarias en fin de semana o festivo





# Colecciones

De las acciones correspondientes a objetivos de gestión de la colección del Plan Estratégico, se llevaron a cabo en 2015 las siguientes:

- Ejecución progresiva del Estudio de obsolescencia y Plan de Expurgo:
- en 6 centros, retirados de salas de uso público 3.502 ejemplares, que pasan a ubicaciones de depósito, con la consiguiente mejora en accesibilidad a los fondos de más actualidad e interés.
- Traducción del contenido más relevante de las licencias de recursos electrónicos y almacenamiento en el módulo de gestión correspondiente de esa información
- Campaña de fomento del uso de libros electrónicos.
- Plan de conversión de vídeos VHS, comenzando por la colección cinematográfica de la Biblioteca de la Facultad de CC. De la Documentación e información: acometido el 20% del total.
- Difusión entre los docentes de aquellos libros de su bibliografía recomendada que están disponibles en la colección electrónica.
- Creación de un artículo en la página web con la información relativa a los procesos de donación.





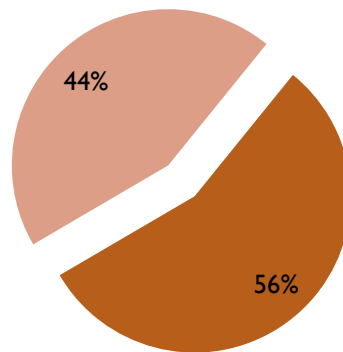
En cuanto a las principales donaciones recibidas en el año 2015, destacamos:

Biblioteca Central de Cáceres:

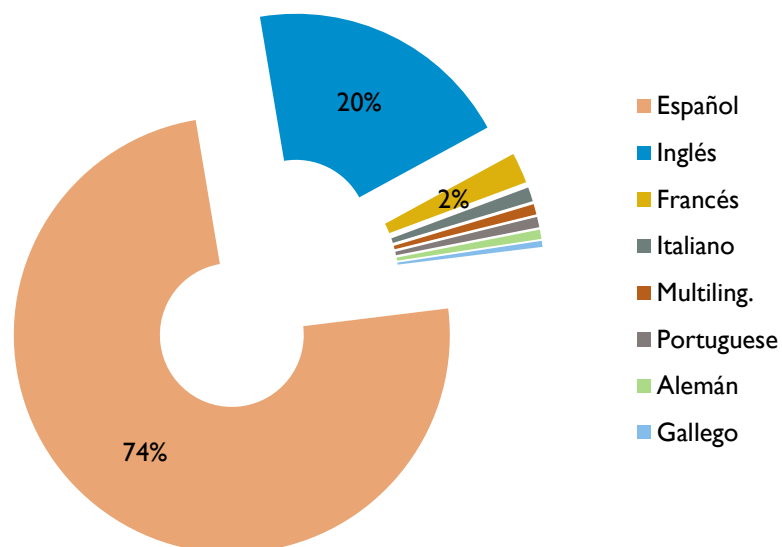
- Fondo de Muñoz Millanes: nº de ejemplares 480
- Departamentos de Ciencias de la Antigüedad e Historia: nº de ejemplares 110

INGRESOS EN LA COLECCIÓN IMPRESA	2011	2012	2013	2014	2015
Compra	3.979	3.295	2.690	2.106	<b>2.760</b>
Donación -intercambio	4.012	6.831	3.286	2.822	<b>2.191</b>
Total	7.991	10.136	5.976	4.928	<b>4.951</b>

■ Compra ■ Donación o intercambio



Idiomas predominantes en las obras ingresadas en 2015

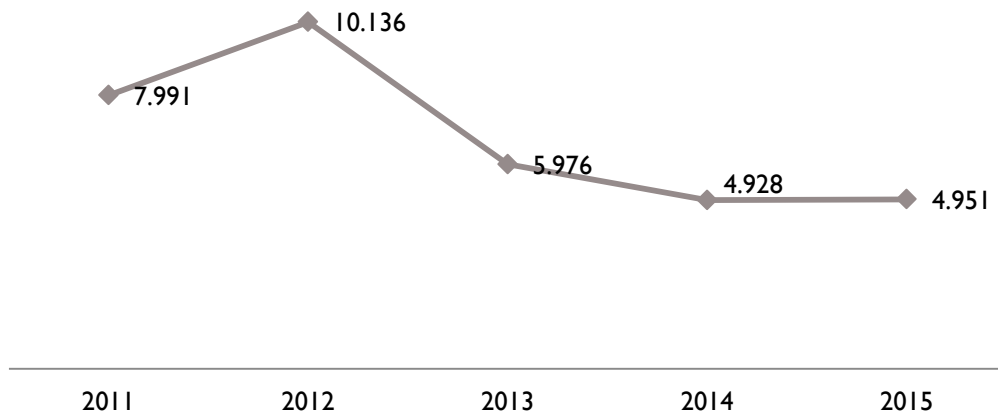


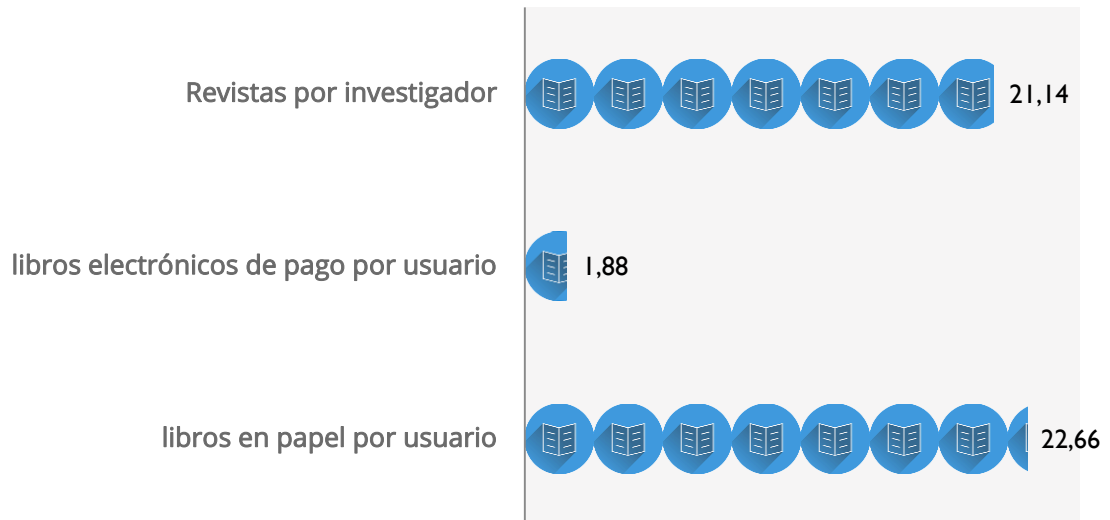
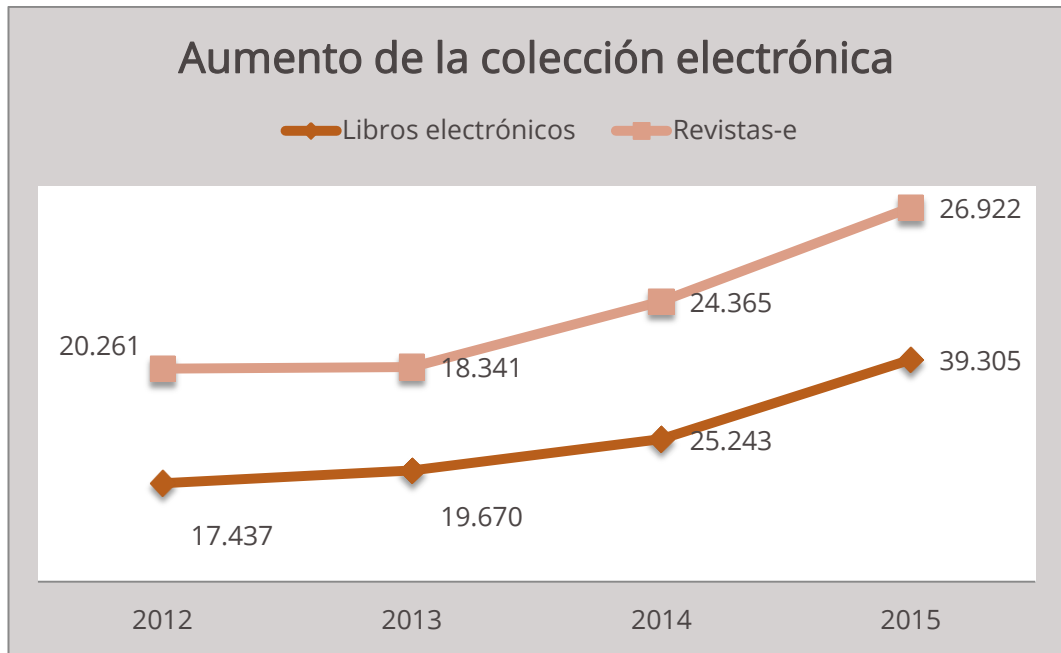
La colección de la biblioteca universitaria que se encuentra **informatizada** a 31 de diciembre de 2015, era la siguiente:

COLECCIÓN EN PAPEL	
Total de monografías (ejemplares)	474.714
Total de monografías (títulos distintos)	343.905
Publicaciones periódicas vivas	1.446
Por compra	352
Por donativo o intercambio	1.094

COLECCIÓN ELECTRÓNICA	
Libros electrónicos	39.305
Revistas-e	26.922
Bases de datos	27

### Obras impresas ingresadas 2011-2015







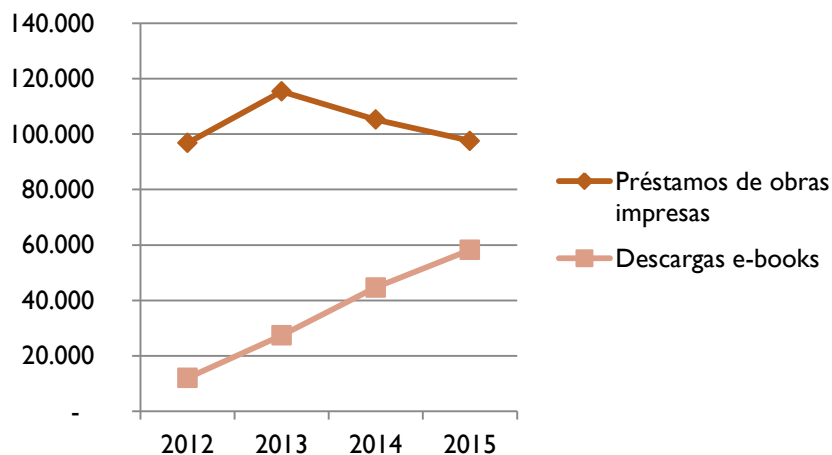
# Uso de la colección

A excepción del uso en sala de la colección, los datos que ofrecemos para valorar el uso se refieren al préstamo automatizado para los libros en papel -no para revistas- y a las consultas y descargas de documentos electrónicos.

Podemos dar los siguientes datos respecto al uso de recursos de información durante 2015

	2012	2013	2014	2015
Préstamos de obras impresas	96.799	115.390	105.261	<b>97.580</b>
Descargas e-books	12.082	27.436	44.698	<b>58.234</b>
Descargas de revistas-e (artículos)	249.206	264.158	253.103	<b>246.584</b>
Préstamos interbibliotecarios	1.202	1.265	1.557	<b>1.520</b>
<b>TOTAL</b>	<b>359.289</b>	<b>408.249</b>	<b>404.619</b>	<b>402.414</b>

El número de ejemplares en papel susceptibles de préstamo es de 404.279, por lo que la **tasa de rotación de la colección en papel en 2015 ha sido de 0.24.**



Un 19,2% de los préstamos de obras en papel, lo fueron de obras de bibliografía recomendada

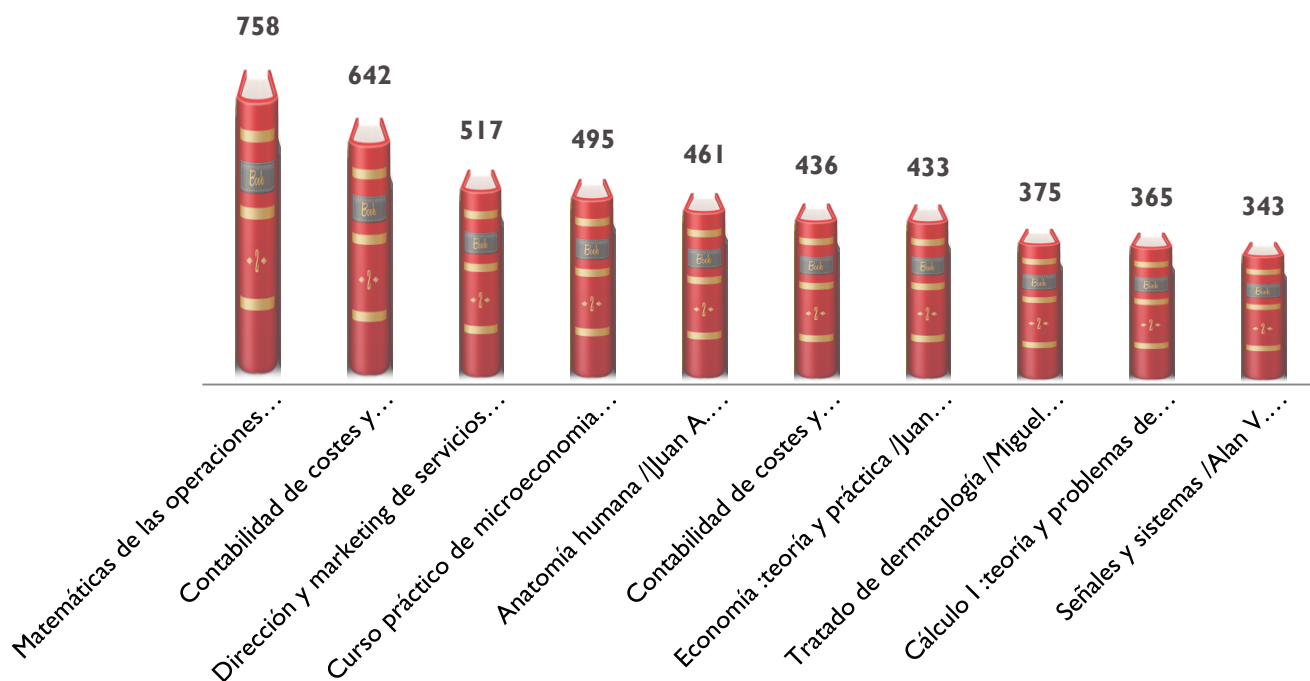


Hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron a otras universidades e instituciones un total de **1.782** documentos, de los que se recibieron **1.535**. La obtención de estos documentos tuvo un coste de **6.115,04€**.

Las obras englobadas en la categoría **Bibliografía recomendada** recibieron un total de **18.814 préstamos** en 2015 (esto supone que el **19.2%** del total de préstamos son obras para el estudio). La **tasa de rotación** de las obras adquiridas como bibliografía docente es del **1.48 %**.

La colección electrónica aumenta cada año su uso. Podemos ver aquí cuáles son los recursos más utilizados.

### Los 10 libros en papel más prestados en 2015

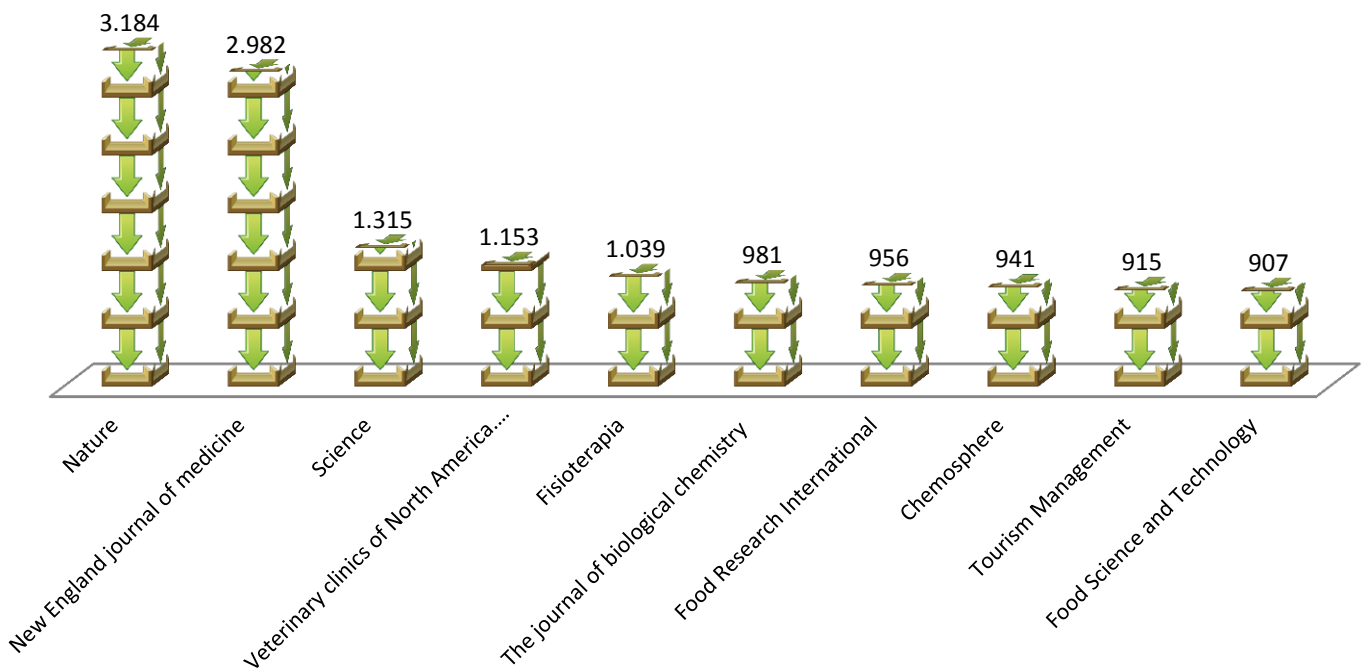


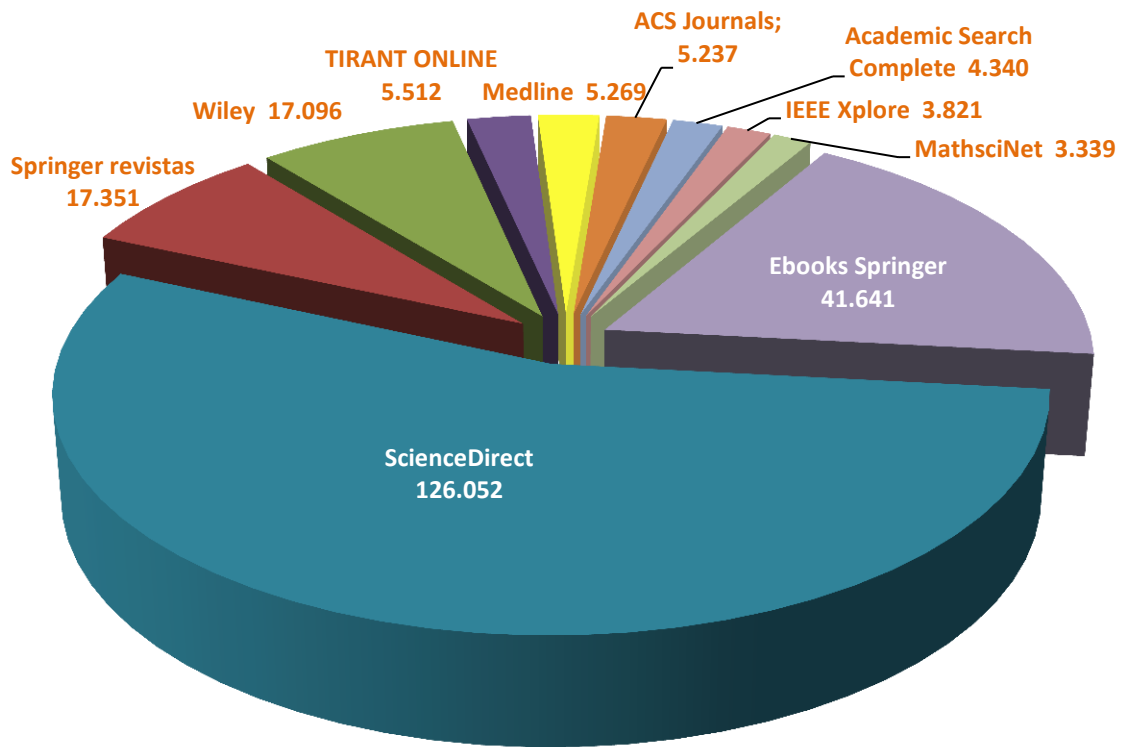
Los 10 libros-e más descargados en 2015



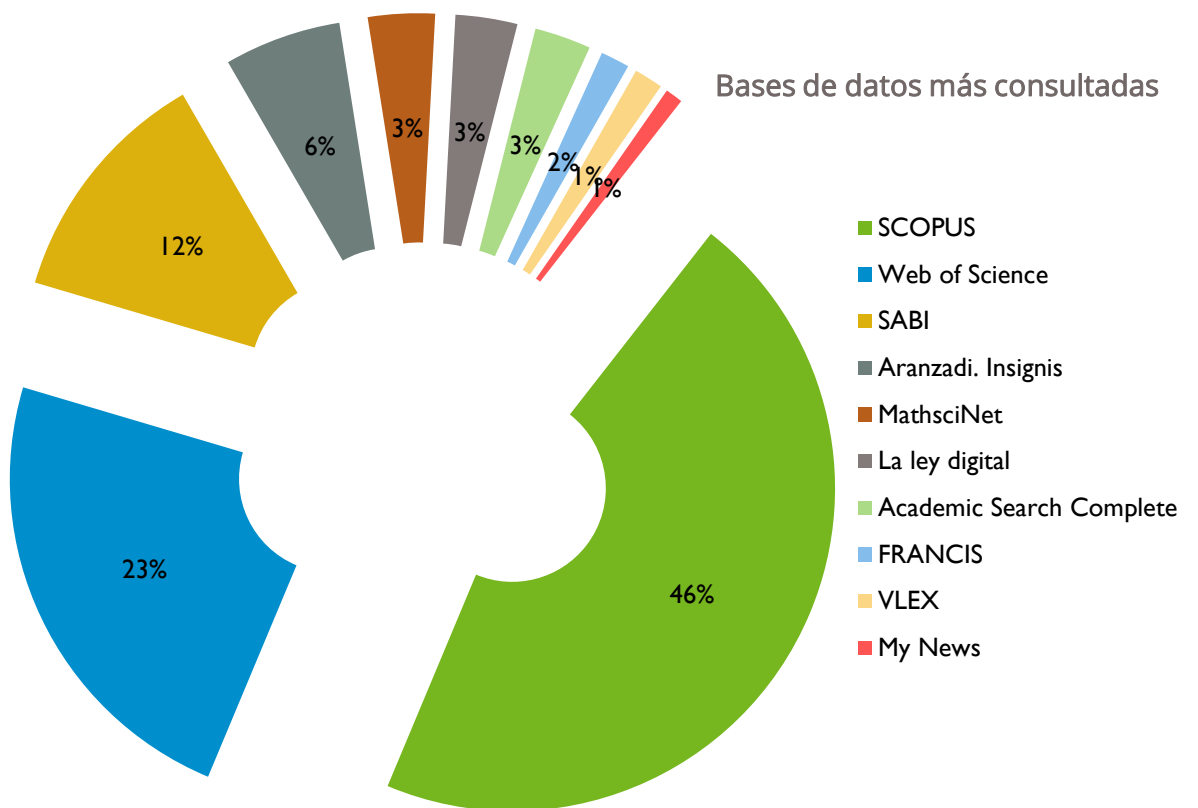
1. Handbook Of Biologically Active Peptides
2. Toma De Decisiones En Anestesiología
3. Second International Handbook Of Science Education
4. Netter. Obstetricia, Ginecología Y Salud De La Mujer
5. Brock. Biología de los microorganismos 12
6. Knobil And Neill's Physiology Of Reproduction
7. Advances In Computer Science And Information Technology. Computer Science And Engineering
8. Applications of Evolutionary Computation
9. Conceptos de genética
10. Química general

Las 10 revistas-e con mayor número de descargas





Plataformas con más descargas de textos completos



UBICACION	SIGNATURA	TIPO DE PRÉSTAMO	VOL/AÑO	ESTADO
AGRARIAS	S54VINcue ▶	PR. EXTERIOR	2013	DISPONIBLE
EDUCACIÓN	S54OCHgon ▶	---	2013	DISPONIBLE
EDUCACIÓN	S54OCHgon	PR. EXTERIOR	2013	VENCE 25-07-16
EDUCACIÓN	S54OCHgon	PR. EXTERIOR	39.270	DISPONIBLE

# Catalogación

Se ha continuado trabajando con la incorporación **de los registros de bibliografía recomendada**. En la actualidad, están incorporados en el catálogo **3.022 registros de curso**, 448 de los cuales se crearon en 2015, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

465.868 ítems en el catálogo en línea

1.702.720 consultas al catálogo

En lo que se refiere a los trabajos de **catalogación retrospectiva** en 2015, se incorporaron **6.982 registros** nuevos al catálogo en línea, procedentes en su mayoría de las bibliotecas de Derecho y Centrales de Badajoz y Cáceres. Destaca la labor realizada desde la Biblioteca Central de Badajoz con los fondos de Matemáticas, que han quedado ya completamente incorporados al catálogo en línea.

Los registros de **libros electrónicos** que se incorporaron al catálogo mediante cargas en bloque en el momento de su compra, se siguen revisando para traducción de notas, materias y adaptación de la información que contienen.

El catálogo en línea recibió **1.702.720** consultas.

Como cada año, se realizaron las correspondientes cargas de nuestros registros bibliográficos al **Catálogo Colectivo de REBIUN** en los meses de febrero, abril, julio, octubre y diciembre.

La biblioteca universitaria UEX contribuye desde 2004 al portal de contenidos **Dialnet**. En 2015, desde las bibliotecas de la UEX se vaciaron



Año	Artículos de Revista	Artículos de Libro	Tesis	Libros
2015	1952	981	156	70

3.159 documentos en Dialnet, siendo 66 los títulos de revistas en curso asignados a nuestra universidad.

La Biblioteca de la Universidad es responsable de la incorporación a Dialnet de los siguientes títulos de revistas editados o coeditados por la UEX

Anuario de Estudios Filológicos
Anuario de la Facultad de Derecho de la Universidad de Extremadura
Aula Magna
Campo abierto: Revista de Educación
Cauriensi
Correspondance: Revista hispano-belga
Cuadernos de Filología Francesa
Extracta mathematicae
International Journal of Developmental and Educational Psychology
Interpretatio: Revista de Historia del Derecho
Límite: Revista de Estudios portugueses y de la Lusofonía
Norba-Arte
Norba: Revista de Arte, Geografía e Historia
Norba: Revista de Geografía
Norba: Revista de Historia
Puertas a la lectura
REDEX: Revista de Educación de Extremadura
RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa
Revista de Estudios Económicos y Empresariales
Talia Dixit
Tiempo presente: Revista de Historia

Hasta finales de 2015 había 2.350 usuarios de la UEX registrados y activos en Dialnet.

Se sigue trabajando, por segundo año consecutivo, en la **Normalización de nombres de autor**. Una de las tareas más relevantes en este proceso de normalización en Dialnet es la inserción de los códigos de la Biblioteca Nacional, labor en la que han destacado en 2015 tres universidades: Extremadura, Salamanca y Alcalá.

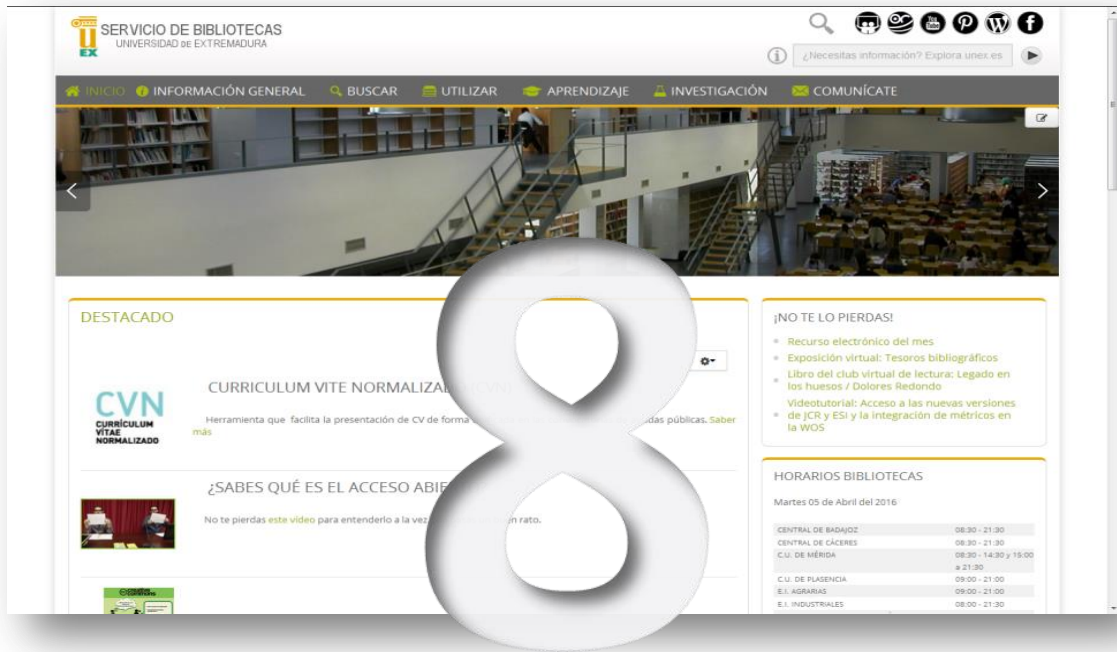
Operación	Número de Operaciones
Separar autores	0
Unificar autores	1859
Ajustar Nombre	1217
Afiliación	2197
Añadir enlace a BB.DD externas	6326
Revisar Autor	1529

**Autores creados: 2274**

El número de **búsquedas de autores** que han hecho en Dialnet los usuarios de la UEX fue en 2015 de **23.695**.

Cifras de actividad relativas al catálogo	2012	2013	2014	2015
Catalogación: documentos	17.853	12.801	14.145	12.371
Creación de registros de autoridad	6.351	1.695	891	
Creación de registros de bibliografía recomendada	1.090	739	426	448
Total de registros de bibliografía recomendada	2.171	2.797	2.673	3.022
Total de volúmenes en el catálogo	457.634	468.817	454.062	465.868
Total de consultas al catálogo	1.656.845	1.365.936	1.586.861	1.702.720





# Página web

En 2015 se lanzó la **nueva versión de la web**, con diseño responsive, adaptable a los distintos dispositivos de lectura.

Además de la actualización constante de contenidos y noticias, se habilitaron secciones nuevas en la página web del Servicio al dividir la Sección “Aprendizaje e Investigación” en dos secciones independientes, la primera conteniendo “Biblioteca del estudiante” y “Biblioteca del profesor”.

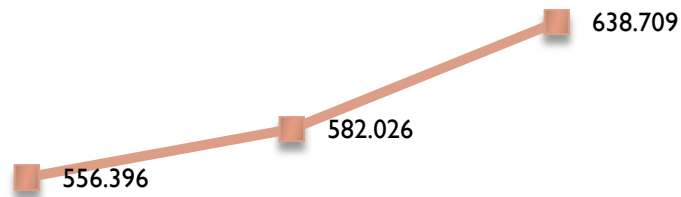


La nueva web cuenta con un **módulo de horarios** que permite conocer en tiempo real la apertura de las diferentes bibliotecas del Servicio:

HORARIOS BIBLIOTECAS	
Martes 26 de Abril del 2016	
CENTRAL DE BADAJOZ	08:30 - 21:30
CENTRAL DE CÁCERES	08:30 - 21:30
C.U. DE MÉRIDA	08:30 - 14:30 y 15:00 a 21:30
C.U. DE PLASENCIA	09:00 - 21:00
E.I. AGRARIAS	09:00 - 21:00
E.I. INDUSTRIALES	08:00 - 21:30
FAC. CIENCIAS DOCUMENTACIÓN	09:00 - 21:00
FAC. CIENCIAS DEL DEPORTE	08:30 - 21:30
FAC. DERECHO	08:30 - 21:30
FAC. EDUCACIÓN	09:00 - 14:30 y 15:30 - 21:00
FAC. ENFERMERIA Y T.O.	08:30 - 21:30
FAC. EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO	08:30 - 21:30
FAC. MEDICINA	09:00 - 14:30 15:30 - 21:00
FAC. VETERINARIA	08:30 - 21:00

La página web recibió **638.709 consultas** en 2015, lo que supone un 93.7% de aumento respecto a 2014.

## Visitas a la web 2013-2015



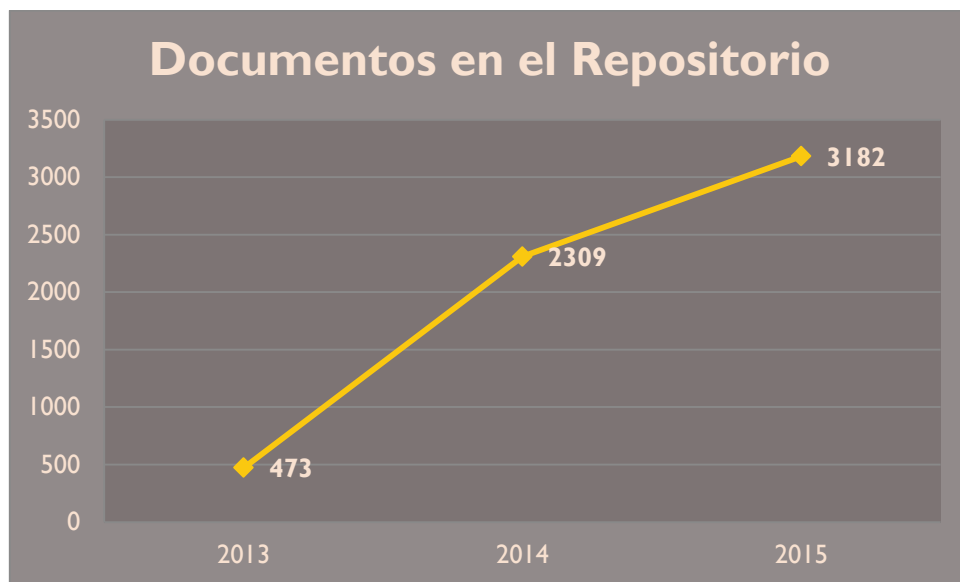
Las 5 secciones más consultadas de la web fueron:

- Página principal
- Bases de datos
- Biblioteca Electrónica
- Revistas electrónicas
- Acceso a los recursos electrónicos desde fuera del campus



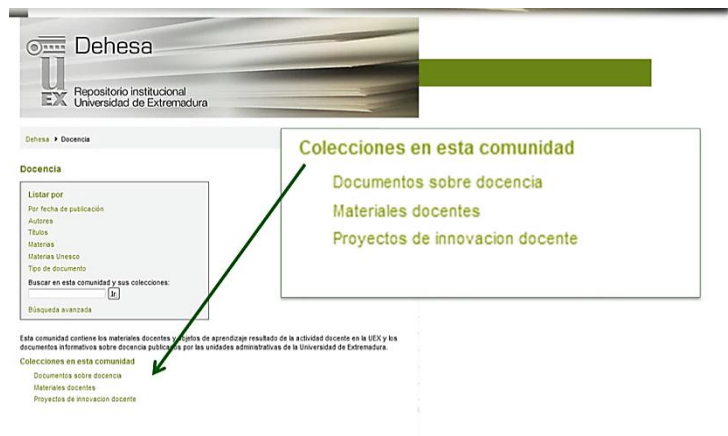
# Acceso abierto

A final del año, se contaba con **3.182 documentos depositados** en Dehesa.



El Repositorio institucional Dehesa, puso en funcionamiento la **comunidad Docencia**, para albergar en acceso abierto tanto Materiales elaborados por docentes como Proyectos de Innovación docente u otros a finales de 2015.

A lo largo de 2015, se abrieron **802 sesiones de consulta** en el Repositorio.



Los documentos depositados en 2015 son los siguientes

Artículos	793
Tesis doctorales	137
TFC y TFG	74
Review	48
Lecture	5
Conferencia	2
TFM	32
Preprint	27

Y los 10 documentos con más visualizaciones en 2015 fueron los siguientes:

Jornadas Campus Virtual de la Universidad de Extremadura (2011-2014). Valverde Berrocoso, Jesús; Gutiérrez Esteban, Prudencia; Rodríguez Echeverría,	3575
Sexting: nuevos usos de la tecnología y la sexualidad en adolescentes. Fajardo Caldera, María Isabel; Gordillo Hernández, Marta; Regalado Cuenca, Ana	1957
El sistema de logística inversa en la empresa: Análisis y aplicaciones. Rubio Lacoba, Sergio	1837
Variables que intervienen en el abandono físico o negligencia infantil comparativamente con otros tipos de maltrato infantil. Moreno Manso, Juan M.	1485
Estado del arte sobre los efectos de la terapia asistida con perros en el tratamiento de enfermos de alzheimer. Tabares Sánchez, Carmen; Vicente Castro, Florencio; Sánchez Herrera, Susana; Gómez Acuña, Mercedes	1214
Bullying un fenómeno silencioso de la violencia en las escuelas. Palmeiro, Alda Marília dos Santos	1288
El elemento valorativo en la interpretación del derecho. (Villamor Morgan-Evans, Elisenda de)	1119
BAT-7, batería de aptitudes de TEA: descripción y datos psicométricos. Sánchez- Sánchez, Fernando; Arribas Águila, David	1112
Motivación, trato de igualdad, comportamientos de disciplina y estilos de vida saludables en estudiantes de Educación Física en secundaria. Jiménez Castuera, Ruth	1057
Estudio clínico de los cambios osteoartrósicos de la rodilla inestable del perro por rotura del ligamento cruzado anterior (LCA) tras el tratamiento por osteotomía niveladora del platillo tibial (TPLO) con y sin condroprotectores. Bonastre Ráfales, Cristina	884

En 2015 se obtuvo la *Ayuda al patrimonio bibliográfico para la creación y transformación de recursos digitales y su difusión y preservación mediante repositorios* del Ministerio de Cultura para la Digitalización y creación de una biblioteca digital en acceso abierto de una colección de libros de Astronomía, cuya ejecución tendrá lugar en 2016.

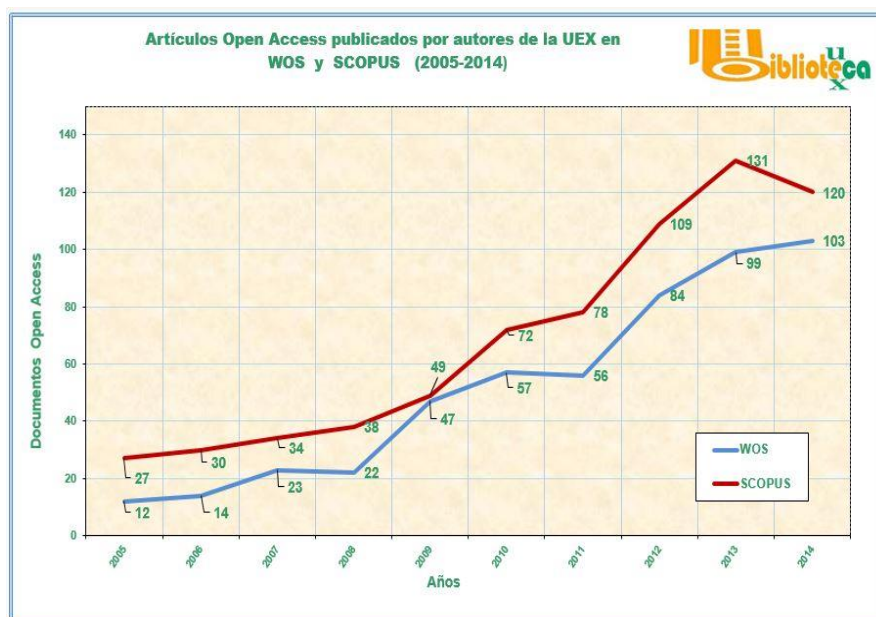


Con motivo de la **Semana Internacional de Acceso Abierto**, 19 al 25 de octubre (<http://www.openaccessweek.org/>) la biblioteca de la UEX ha organizado la II Jornada sobre acceso abierto, "Compartir la experiencia, redefinir el impacto", dentro de los eventos que se celebran durante esa semana en todo el territorio nacional y en otros países.

La Jornada tuvo lugar en el Salón de actos del Edificio Gadiana, el martes 20 de octubre de 2015 y fue inaugurada por D. Alfonso Pinilla en representación de la Vicerrectora de Extensión Cultural. Intervinieron los siguientes Centros de Investigación de nuestra Comunidad, con estas ponencias:

1. La Cartoteca Histórica Digital de Extremadura, por Beatriz González Suárez
2. "Acceso abierto, agricultura y ganadería", por Julio José Rivera Fernández
3. Repositorios digitales para la investigación: La experiencia de CETA-CIEMAT, por José Miguel Franco Valiente
4. ¿Qué pueden aportar los hospitales al acceso abierto? Códice y los Repositorios de Ciencias de la Salud en España, Por Montaña Vivas
5. CICYTEX: Recursos documentales abiertos de la I+D+I, por Agustín Jaramillo
6. Atraer contenidos al repositorio mediante métricas alternativas, el caso de PLumX, por Carlos Campa

Según la base de datos Web of Science, los investigadores de la UEX publicaron en 2015 **150 artículos en acceso abierto** y **134** según Scopus.





# Atención a usuarios

Las cifras relativas a usuarios de la biblioteca universitaria son las siguientes:

Estudiantes de grado.	15.867
Estudiantes de posgrado.	1.525
Estudiantes de títulos propios y otros.	827
<b>TOTAL ESTUDIANTES</b>	<b>18.219</b>
Docentes.	1.866
Personal de Administración y Servicios.	861
<b>TOTAL USUARIOS PROPIOS</b>	<b>20.946</b>
Usuarios Externos Registrados.	966

La **atención virtual a usuarios** está canalizada a través de una sección específica de nuestra web denominada **“Comunícate con la biblioteca”**, desde la que es posible enviar múltiples consultas y comentarios además de las quejas y sugerencias. Respecto a las consultas enviadas a través del formulario de contacto disponible en la web, cuya respuesta se da habitualmente en las primeras 24 horas,

**CONTACTA CON LA BIBLIOTECA DE LA UEX**  
**QUEJAS**

Nombre y Apellidos\*

Dirección e-mail\*

Colectivo al que pertenece\*

Seleccione colectivo

Especificar otros

Seleccione biblioteca\*

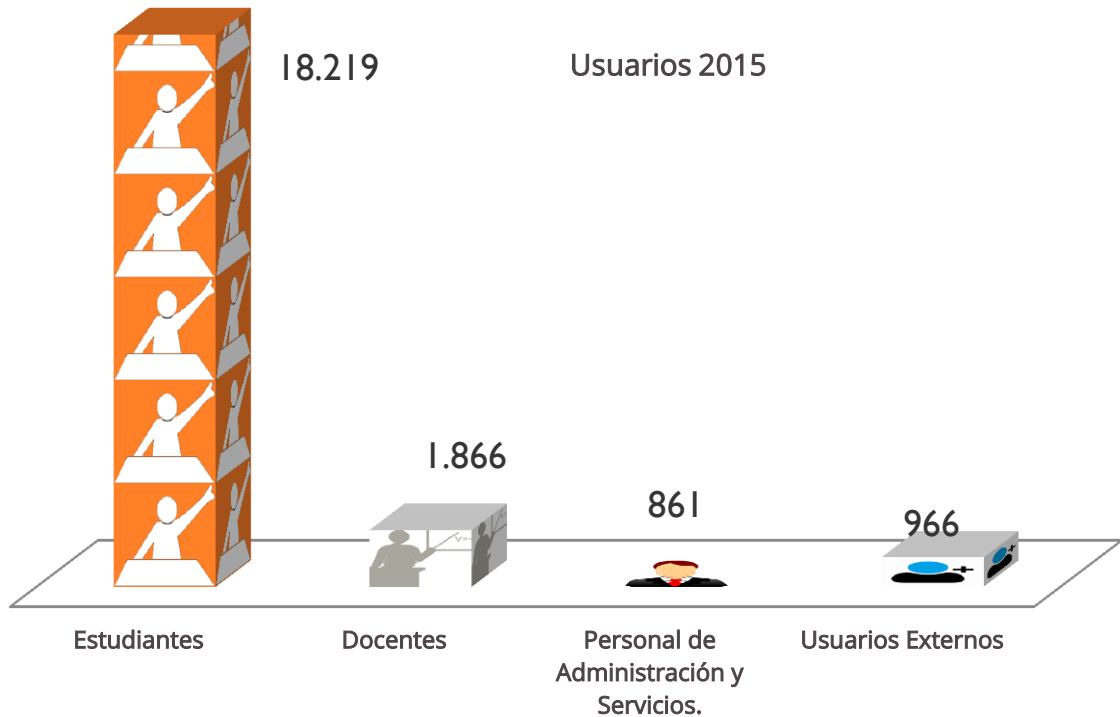
Seleccione el motivo de la queja\*

Su mensaje\*

**331 consultas**



en 2015 entraron por esta vía 331 consultas, un 15% más que en 2014.



Con vistas a mejorar la calidad del estudio de los usuarios en nuestras instalaciones, se realizan periódicamente **Campañas de silencio**, tanto entre los usuarios como entre el personal que custodia la sala, para que se implique en la vigilancia y mantenimiento de un óptimo ambiente de trabajo.

Gracias a la recogida de datos estipulada por **nuestro Manual de Procedimiento para el tratamiento de sugerencias, quejas y felicitaciones**, podemos ofrecer los siguientes datos correspondientes al año 2015:

Quejas /Sugerencias/Felicitaciones	
Buzón físico	154
Buzón virtual	29
Nº de Quejas	115
Nº de Sugerencias	39
Nº de felicitaciones	15
Quejas sin datos para respuesta	124
Nº de respuestas de la biblioteca	61
Promedio de respuesta en 3-1 día	58
Nº de quejas que han originado una mejora	54
Nº de sugerencias que han originado una mejora	13
Nº de quejas que han quedado sin resolver	59

Asunto de las quejas	
Equipos e Infraestructuras	47 (25%)
Climatización	51 (27,8%)
Colecciones	10 (5,46%)
Horario	7 (3,82%)
Atención recibida	12 (6,5%)
Otros	56 (30%)

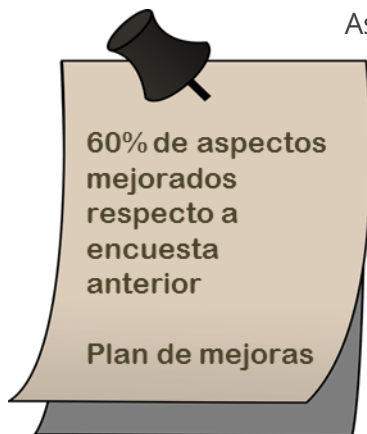
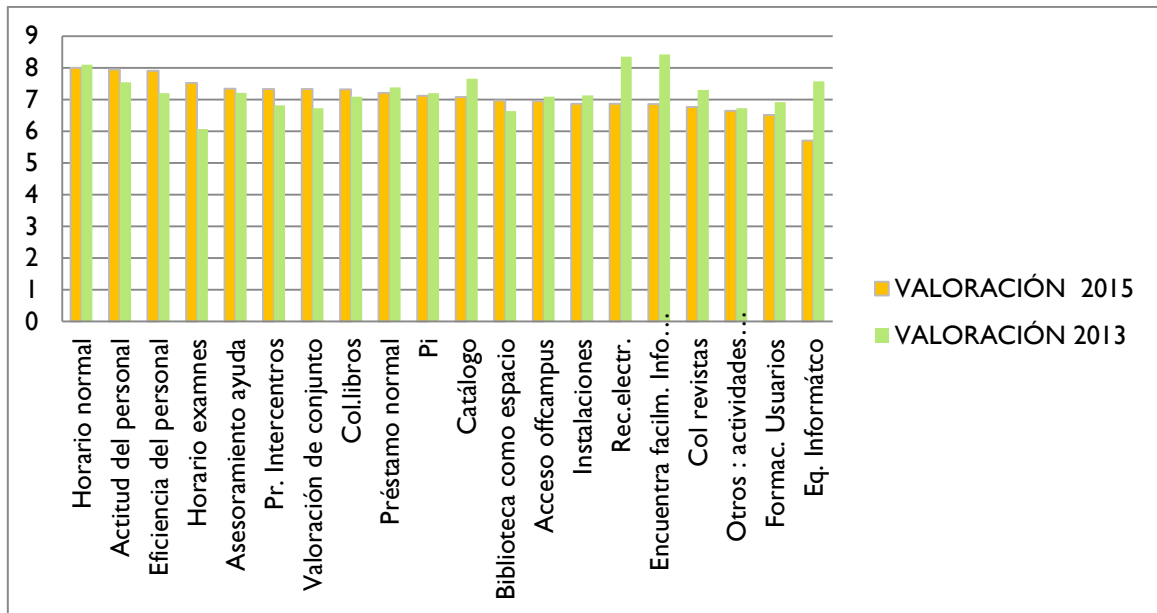


El servicio de avisos personalizados mediante SMS realizó entre los meses de enero y diciembre un total de **3.303 operaciones**, un 58% más que el ejercicio anterior.

En 2015 se publicaron los resultados de la **Encuesta de satisfacción de usuarios Alumnos**. Se Recogieron **1.501 encuestas**, con los siguientes resultados globales:



	Media de satisfacción	Moda (valor más repetido)
Horario de apertura habitual.	7,59	8,00
Horario de apertura por exámenes	7,62	9,00
Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.	6,91	8,00
Equipamiento informático y su disponibilidad.	5,59	5,00
Colección de Libros.	7,36	8,00
Colección de Revistas.	7,11	8,00
Colección de recursos electrónicos	6,62	7,00
Servicio de Préstamo de libros y documentos (duración, número de ejemplares, etc).	6,88	8,00
Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).	7,09	8,00
Servicio de Préstamo Interbibliotecario	6,93	8,00
Asesoramiento e información sobre el uso de los recursos y los servicios de la Biblioteca.	6,74	7,00
Actividades de Formación de Usuarios	5,84	8,00
Encuentra fácilmente la información por usted mismo a través de la página web de la Biblioteca.	6,66	7,00
A través del Catálogo (Lope) de la Biblioteca Universitaria usted obtiene toda la bibliografía y necesidades de información que tiene.	6,81	7,00
La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca	7,25	8,00
La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.	7,29	8,00
Opinión sobre el espacio	6,76	6,00
Otros servicios como avisos, información general, actividades culturales.	6,15	7,00
El acceso a los recursos electrónicos desde fuera	6,64	8,00
Biblioteca Universitaria en su conjunto	7,05	7,00



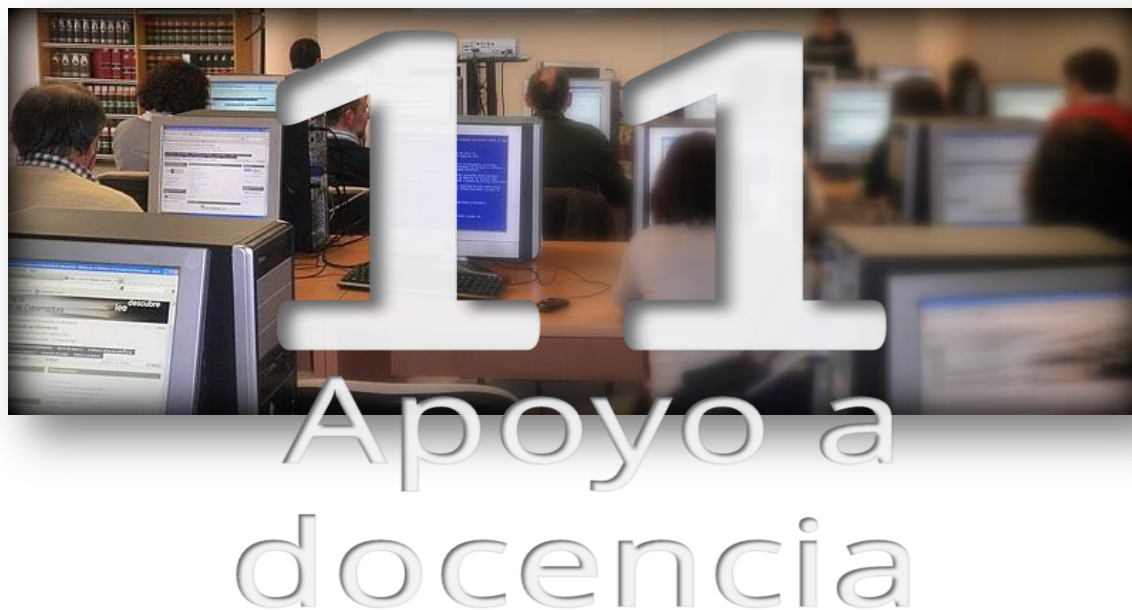
Aspectos *mejor valorados* (puntuación por encima de 7)

- Horario de apertura
- Colección de Libros.
- La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información.
- La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario.
- Colección de Revistas.
- Servicio de Préstamo Intercentros (obtención de documentos de otras Bibliotecas UEx).
- Biblioteca Universitaria en su conjunto.

Por el contrario las cuestiones peores valoradas son:

- Equipamiento informático y su disponibilidad.
- Instalaciones del edificio y espacios de la Biblioteca.
- Actividades de Formación de Usuarios, valorando especialmente las organizadas por la Biblioteca.

La UTEC propuso la **redacción de un Plan de mejoras** acorde a los resultados obtenidos. Dicho Plan se elaborará a partir de planes parciales que cada biblioteca elaborará en función de sus resultados junto con otras acciones generales propuestas a nivel servicio y se acometerá en 2016.



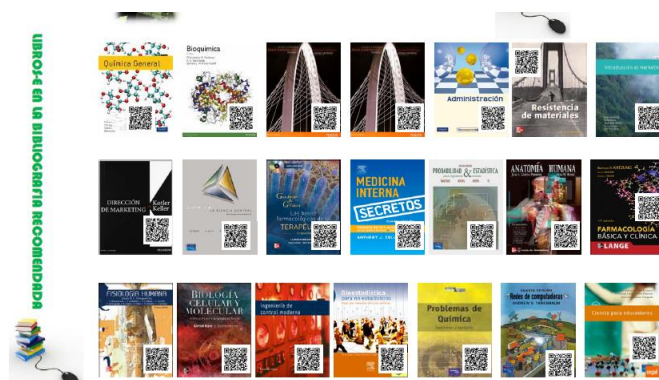
### Formación de usuarios PDI

Dentro de las acciones de formación de usuarios que viene desarrollando el Servicio de Bibliotecas, destaca la formación que se realiza dentro del Plan de Formación del Profesorado del Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD). En 2015 las acciones formativas que se ofertaron al SOFD fueron las siguientes:

1. Propiedad intelectual y actividad docente: acceso y uso legal y ético a la información académica. (virtual): 25 horas
2. Indicios de calidad e impacto en publicaciones científicas orientados a la evaluación, acreditación y sexenios (virtual): 20 horas

### Incorporación al catálogo de la bibliografía recomendada por los docentes

Están incorporados en el catálogo **3.022 registros de curso**, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.



Adquisición de bibliografía recomendada en asignaturas y orientación a los docentes sobre libros electrónicos disponibles en la colección.

### Colaboración en el Plan de Acción Tutorial

Las bibliotecas de los siguientes centros colaboraron con los PAT en diferentes sesiones, hasta un total de 20: Enfermería, Veterinaria, Biblioteconomía, Plasencia, Deporte, Medicina, Educación y Biblioteca Central de Badajoz.

#### Centro de prácticas para alumnos:

- Archivo Universitario: una alumna de la Facultad de CC. De la Información y Documentación, Grado en Documentación, en el segundo cuatrimestre, por un total de 260 horas.
- Biblioteca Central de Badajoz: un alumno de la Facultad de CC. De la Información y Documentación, Grado en Documentación, en el segundo cuatrimestre, por un total de 100 horas.



- Biblioteca Central de Cáceres:
  - una alumna de la Facultad de CC. De la Información y Documentación, del Máster en Gestión de la Información Digital, 180 horas.
  - Dos alumnas del Grado en Filología Francesa, 160 horas cada una
- Unidad Técnica de Automatización: dos alumnos de FP del IES Ágora de Cáceres. 300 horas cada uno.



# Apoyo al

En el año 2012 se puso  
en marcha el  
Plan de Formación 2012-2015

# aprendizaje

que ahora concluye y que ha servido para unificar y normalizar la Formación de Usuarios en todos los puntos de servicio de la Biblioteca.

Tal y como estaba recogido en el Plan se impartió formación en las modalidades presencia y virtual, en los niveles previstos –desde el introductorio (niveles 0/1) al especializado (nivel 4) – y se publicitó de manera adecuada. En este sentido, cabe destacar la puesta en marcha en la página web de la Biblioteca del Calendario de Acciones sobre competencias informacionales.

- **373 horas de formación de usuarios**
- **2.751 asistentes**

La Formación versó sobre los servicios de la biblioteca, la web y el catálogo, recursos de información electrónicos, gestores bibliográficos, derechos de autor, etc. Se adecuó a los principios del Plan y alcanzó muchos de sus objetivos:

- Fue un servicio primordial dentro de las actividades de la Biblioteca Universitaria.
- Se desarrolló según el nivel de conocimiento de los distintos tipos de usuarios: alumnos de grado, postgrado, máster, docentes, investigadores y usuarios externos.
- Ser impartió, de forma voluntaria, por bibliotecarios/as con independencia del Centro o Unidad a la que pertenecen



- Se difundió entre alumnos, docentes e investigadores todos los recursos, materiales, servicios y espacios disponibles en la BUEx.
- Estuvo en consonancia con planes de estudio y líneas de investigación de la UEx.

Aunque denominado “de formación de usuarios”, en la práctica se alineó claramente con el modelo **de formación sobre competencias informacionales**. Su objetivo no ha sido otro que ayudar a los usuarios a desarrollar habilidades informativas útiles para generar conocimientos académicos, educativos y de investigación.

La página web que se puso en marcha en este período fue un vehículo primordial para la alfabetización informacional: se estructuró en secciones que facilitan las competencias informacionales básicas (“buscar”, “utilizar”) y se orientó a la tipología de usuarios universitarios (“aprendizaje”, con “biblioteca del estudiante” y “biblioteca del profesor”; “investigación” para los investigadores).

Además, se dotó de “contenido sobre competencias informacionales”:

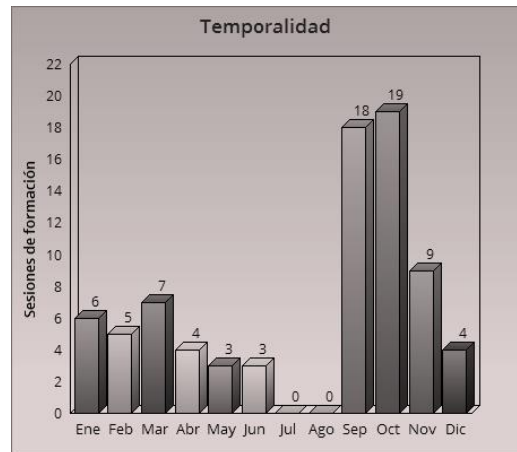
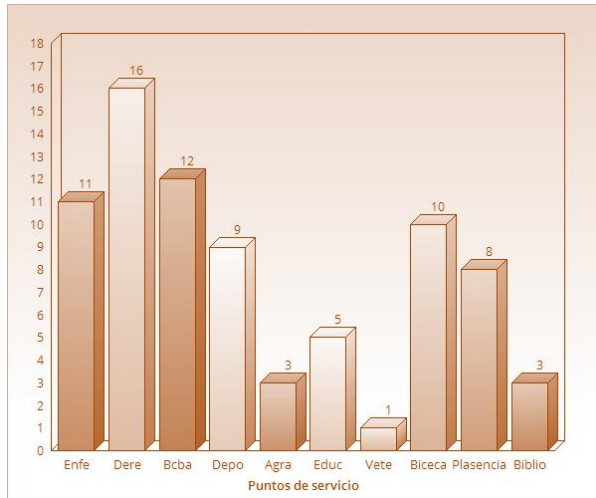
- Orientación general: recursos de información de la biblioteca (impresos, electrónicos y de libre acceso), servicios, reglamento, catálogo de la biblioteca, acceso a recursos electrónicos...
- Recursos de información: tipología, estrategias de búsqueda, localización, recuperación, comunicación adecuada (trabajos académicos, citas bibliográficas...)
- Ética y gestión de la información: autoría, propiedad intelectual, plagio...
- Recursos especializados para docentes e investigadores: pautas para la creación y publicación de material audiovisual, derechos de autor en el entorno académico, publicar resultados de la investigación, producción científica de la Universidad, índices de calidad y visibilidad de las publicaciones, acreditación y evaluación, gestores bibliográficos, repositorios, etc.
- Usar la tecnología para aprender: sistemas operativos, software de interés, etc.

#### Actividades de formación de usuarios 2015

Durante el año 2015 se han celebrado 41 cursos con un total de 78 sesiones y 378 horas. Asistieron 2.751 usuarios.

Año	Cursos	Sesiones	Horas	Asistentes
2015	41	78	338,50	2.751

La mayor parte de la formación se concentró en los primeros meses del curso académico.

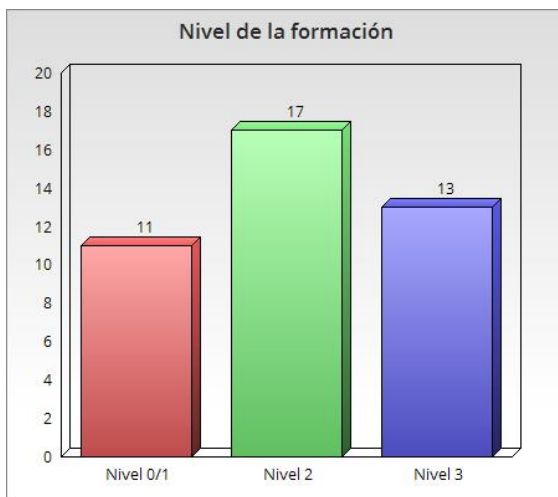


### CURSOS / SESIONES POR PUNTOS DE SERVICIO

De los 14 puntos de servicio que forman la Biblioteca, 10 impartieron cursos de formación si bien, en dos puntos los impartió la misma bibliotecaria.

### NIVEL DE LA FORMACIÓN

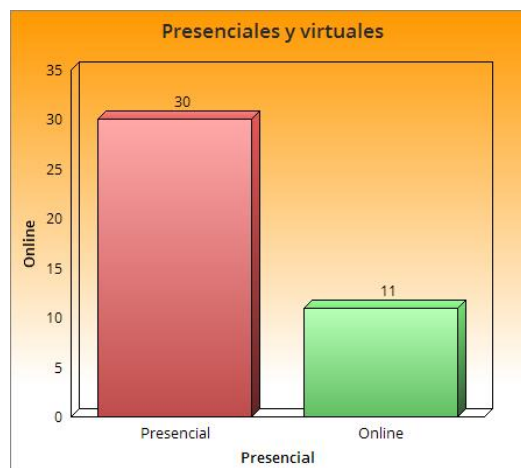
La mayor parte de la formación impartida corresponde al nivel 2 o (básico, para alumnos de primeros cursos), seguida de la formación de nivel 3 (avanzado) y de la formación de los niveles 0/1 (alumnos de nuevo ingreso).



### MODALIDAD DE LA FORMACIÓN

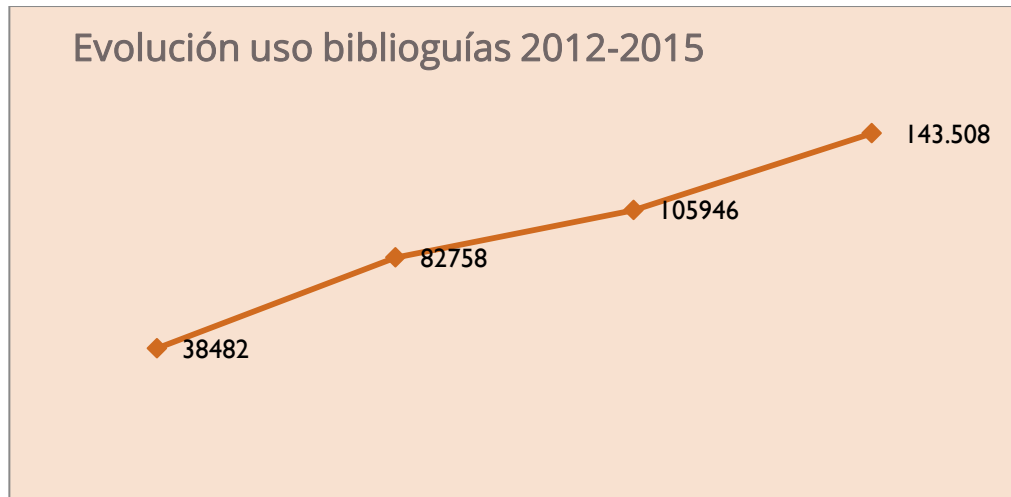
Se impartieron 30 cursos presenciales y 11 cursos en línea. De estos últimos, 4 fueron impartidos por bibliotecarios y 7 por formadores de plataformas de recursos

electrónicos.



## Autoformación y formación online

A lo largo de 2015 la biblioteca universitaria completó un total de **143 recursos de formación de usuarios** disponibles online. De ellos **58 son biblioguías**, que recibieron un total de **143.508 visitas** cifra que supone un aumento del 35%. Se confirma la tendencia al alza de uso de esta herramienta.



Las biblioguías que se incorporaron en 2015 son las siguientes:

- Métricas alternativas (Altmetrics)
- Acceso Abierto
- Competencias informáticas básicas

Las biblioguías y Guías temáticas más consultadas en 2015 fueron:

Trabajos Fin de Grado . Lo que necesitas saber para empezar
¿Eres nuevo en la UEx?. ¡Bienvenido a la biblioteca!
Evitar el plagio: lo que necesitas saber y pensar
Medicina, Enfermería, Ciencias del Deporte y Fisioterapia
Derecho y Legislación
Preguntas frecuentes
Evaluación e Impacto de la actividad investigadora: Acreditación y Sexenios
Cómo buscar en las bases de datos de forma eficaz
¿Vas a investigar? Guía de la biblioteca para iniciación a la investigación
Cómo hacer un buen trabajo académico

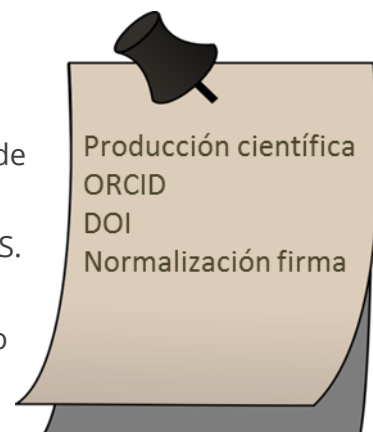
### Préstamo de ordenadores portátiles:

1.119 préstamos en 2015, lo que supone un **aumento del 8%**.



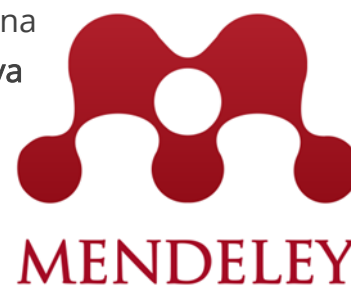
En cuanto a la **Difusión y análisis de la Producción científica de la UEX**, se diversificaron y mejoraron los informes publicados por la biblioteca, ofreciéndose para su consulta los siguientes:

- Trabajos publicados en Acceso Abierto por investigadores UEX indizados en WOS y SCOPUS.
- Estudio sobre el impacto y características de las publicaciones open access de la UEX indexadas en Scopus y WOS 2010-2015
- Infografía sobre la producción científica de la UEX
- Índice H de la UEX como Institución
- Índice H de Autores de la UEX
- Visibilidad y difusión de publicaciones de Autores de la UEX
- Indexación en Bases de Datos: WOS y SCOPUS. Gráfico de Evolución
- Áreas temáticas con más publicaciones. Gráfico comparativo
- Revistas con Factor de Impacto (WOS) con más publicaciones.
- Revistas con indicador de impacto SJR (SCOPUS) con más publicaciones.
- Colaboración de Autores de la UEX con otras Instituciones (Coautoría)
- Rankings de Universidades. Posiciones de la UEX como Institución



- Presencia en Bases de datos

Durante el año 2015 se ha puesto en marcha una cuenta institucional en la plataforma colaborativa Mendeley para la Universidad de Extremadura, lo que nos permite tener más prestaciones en cuanto a capacidad de almacenamiento, creación de grupos y ampliación del número de participantes por cada grupo.



Con fecha enero de 2016, se contabilizaban **143 miembros** en la cuenta institucional y un total de **270 cuentas** abiertas en Mendeley con correos @unex.es. Se han creado un total de **36 grupos** para compartir información y se han producido 93 incorporaciones a grupos ya creados.

A finales de 2015 se comenzó a trabajar en la posibilidad e asignar a los trabajos de revistas de la UEX depositadas en Dehesa un identificador digital permanente, además del handle que se asigna en el Repositorio. Se optó por el servicio de pago DOI como solución, para lo cual nos dimos de alta a través de la Agencia Medra. Se ha comenzado a trabajar con dos revistas: *Relatec* y *Cauriensia*, a demanda de sus directores.

De especial interés para el PDI, es el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario**. Durante el año se han tramitado un total de **1.782 peticiones**, de ellas, 1.535 fueron positivas, lo que supone una tasa de éxito del 86.13%.



Dentro del Plan de Formación del profesorado, la Biblioteca de la UEX organizó **dos Talleres, uno sobre Derechos de autor y otro sobre Evaluación, acreditación y sexenios**, mencionados en el apartado anterior.

Dentro también del apartado formación, pero no dentro del Plan del Sofd, se organizaron por parte de la biblioteca tres **Talleres de autor** sobre cómo conseguir publicar en revistas de impacto, uno en el ámbito de Ciencias Sociales y otro en el área de Ingeniería.

Se continuó con la tarea de **Normalización de nombres de autores** de la UEX en *Scopus*, *Wos* y *Dialnet*. En esta línea se ha comenzado una campaña de difusión del identificador único ORCID.

**Albert Einstein**

ID <http://orcid.org/0000-0001-8528-2091>

País: Bahamas

Palabras clave: ciencia

Sitios web: universidad de Berlin

**ORCID, LA SOLUCIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN ÚNICA DE NOMBRE DE AUTOR**

La identificación correcta de la producción científica de un investigador resulta complicada en algunas ocasiones debido, sobre todo, a la existencia de nombres parecidos en las diferentes bases de datos bibliográficas que recogen estos datos. Para solucionar este problema han surgido en los últimos años algunas soluciones como **ORCID** (Open Researcher and Contribution ID). Se trata de un proyecto que tiene por objetivo proporcionar un identificador único y permanente para cada



# Extensión bibliotecaria

## FOMENTO DE LA LECTURA

En el Club virtual de lectura se han comentado 10 nuevos títulos, sobre los que se ha recopilado abundante información relacionada, opiniones, entrevistas etc. Las obras integrantes del Club fueron **prestadas 1.093 veces** en 2014. La promoción de estas obras se realiza también a través de las pantallas planas y la página web.

A lo largo de 2015, el blog del Club Virtual , con 68 seguidores, recibió **1.868 visitas**.

Como es tradicional, el **Día del Libro** se editó el Folleto titulado El libro de las luces, con participación de numerosas personas de la comunidad universitaria sobre el tema "la luz".

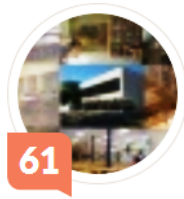
La actividad de fomento de lectura se realizó también en ámbitos como Facebook, Onda Campus y otros.



## REDES SOCIALES: BIBLIOTECA 2.0

Se observa una **presencia consolidada** en las redes sociales más importantes. El índice Klout actual es de 61.





## Biblioteca Universidad de Extremadura



Biblioteca de la Universidad de Extremadura

61

Respecto al Blog de noticias **“La biblioteca informa”**, desde su puesta en marcha, se han incorporado **168 seguidores**. En 2015 se publicaron **94 entradas** o noticias, agrupadas en 6 categorías y ha recibido un total de **9.158 visitas**.

El Blog **DIB: De interés para el bibliotecario**, de carácter interno, alcanzó en 2015 2.093 visitas para las 28 entradas publicadas. El número de seguidores es de 49 personas.

En **Facebook**, a 31 de diciembre de 2015, la página de la biblioteca universitaria contaba con **6.274** seguidores y recibió un total de 1276 “Me gusta” sobre sus entradas. El **alcance** total durante 2015 fue de **1.125.543 personas** y la cifra de **interacciones** ascendió a **73.751**.



En cuanto a **Twitter**, plataforma en la que la biblioteca universitaria cuenta con 2.015 seguidores, un notable aumento..

En **Pinterest** contamos con **28** tableros y **636** seguidores, lo que demuestra el constante aumento.

En **Youtube** se incorporaron 2 nuevos vídeos de la Biblioteca Universitaria, que recibieron **91 visualizaciones**.

En **SlideShare**, donde se comparten 14 presentaciones, contamos con **640** seguidores. En **Issuu** se comparten **33** presentaciones.

RED	Seguidores
Facebook	6.274
Blogs	285
Twitter	2.015
Pinterest	636
Slideshare	640

### DIFUSIÓN

En las **pantallas planas** de las bibliotecas centrales se han distribuido 53 presentaciones durante 2015.

La biblioteca universitaria envió 44 mensajes a las *News* de la UEx sobre difusión de novedades y otras cuestiones de interés.

### RADIO UNIVERSITARIA

El programa semanal que la biblioteca emite en Onda Campus, llamado Zonabib, llevó a cabo **25 emisiones**.



### ACTIVIDADES

#### Organizadas por la biblioteca

- Participación en Jornadas de Bienvenida de los centros.
- Celebración del Día del Libro con la edición del folleto "El libro de las luces".
- Exposición bibliográfica *Entre páginas: objetos encontrados en los libros* en Bibliotecas Centrales de Badajoz y Cáceres, CEUM y CEUP.
- Exposición virtual de la anterior colección.
- Colaboración en el I Congreso Internacional sobre el Género Distópico y exposición bibliográfica.
- Sesión de lecturas en la biblioteca Central de Cáceres con motivo del Día del Libro.



- Presencias literarias en la Biblioteca: Eugenio Fuentes visita la BICC
- Jornada: *Redefinir el impacto, compartir la experiencia*, dentro de la Semana Internacional del Acceso Abierto 2015.
- Colaboración con la Real Sociedad de Física en la semana: *Cien años de relatividad general y en la exposición bibliográfica*

#### En las instalaciones de la biblioteca

- Actividades culturales: 9
- Tesis, conferencias: 24
- Exposiciones: 10
- Formación: 34

### Préstamo de vitrinas



- Filosofía y letras: The Shavian (1946-2014): Scholarship, History, and People.=The Shavian (1946-2014): Investigación, Historia y Personas.
- Diputación de Badajoz: Imprenta provincial 1914-2014

### VISITAS DE PROFESIONALES DE OTRAS UNIVERSIDADES EUROPEAS

- Borås University Library (Suecia) 3 personas
- Visita académica del profesor Maurizio Vivarelli, Università degli Studi di Torino.



### VISITAS DE OTROS COLECTIVOS

- Centro de Menores de Badajoz
- Jornadas de puertas abiertas
- Universidad de los Mayores
- Jornadas Bienvenida a alumnos Erasmus

### RESPONSABILIDAD SOCIAL. CAMPAÑAS

Desde la biblioteca universitaria se llevaron a cabo en 2015 las siguientes Campañas solidarias:

- Recogida de tapones de plástico
- Recogida de alimentos en Navidad (Oficina de Cooperación Universitaria UEx)
- En colaboración con otras instituciones
  - XIII Olimpiada Solidaria de Estudio
  - Consume sin dejar huella: Organiza ONG ONGAWA Ingeniería para el Desarrollo Humano, en colaboración con la Oficina de Cooperación Universitaria al Desarrollo y Voluntariado de la UEx.
  - Mercado Solidario (Fundación Igualdad Ciudadana de Cáceres)



El personal del SBADUEX consta de 81 personas en plantilla más 46 becarios de formación, de las siguientes categorías:

Bibliotecarios profesionales	29.5
Auxiliares de biblioteca	42
Personal especializado (informática, administración...)	5
Personal portería	6
Estudiantes becarios tiempo parcial	46

El **coste** total del personal del SBADUEX, incluyendo becarios, ascendió en 2015 a 3.201.951,28€.

En cuanto a la **formación recibida** por el personal, se realizaron **45 cursos de formación** diferentes, a los que asistieron un total de un total de 71 personas.

#### SERVICIO DE BILIOTECAS-FORPAS

1. Acceso seguro a internet
2. Base de datos EBSCOHOST: Academic Search Complete, Econlit, Humanities International Complete, Sportdiscus
3. Bases de datos de Proquest: Econlit; psycinfo, MLA, LISA
4. EXPLORA: Nuevo buscador de la biblioteca
5. Introducción a la gestión de archivos y documentos
6. La colección electrónica de revistas de la bUEx: puesta al día
7. Libros electrónicos en las bibliotecas: selección, adquisición y gestión

8. Marketing para la biblioteca
9. Recursos educativos abiertos
10. Taller Formador de formadores : ALFIN

#### SERVICIO DE BILIOTECAS

11. Paseo por la Web del Servicio
12. Préstamo interbibliotecario: nuevo programa de gestión

#### SERVICIO DE BILIOTECAS- EDITORES

13. Aranzadi Master (online)
14. La ley Digital: trucos y consejos (online)
15. Mendeley: formación online
16. Novedades en la Web of Science
17. Vlex online: nuevas funcionalidades Google Apps para Educación Superior: Herramientas Comunicativas
18. Formación online PROQUEST: Write-n-Cite para windows

#### DIALNET

19. Formación online para vaciadores sobre Nexo/OJS (DIALNET, 10 sesiones)

#### AVANZO

20. Diez claves para hablar en público.
21. Escritura eficaz.
22. Gestión, mediación y Resolución de conflictos.
23. Inglés Intermedio.
24. Inglés para principiantes.
25. La asertividad.
26. La expresión corporal.
27. OUTLOOK 2010.
28. Prevención de riesgos laborales: Módulo General y Oficinas.
29. Prevención de Riesgos Laborales: Seguridad vial.
30. Prevención de Riesgos Laborales: Sensibilización y Gestión del Medio Ambiente.

31. Programa avanzado de experto en Community Management (Social Media Bussiness) .
32. Programa superior de desarrollo de Habilidades de Comunicación .
33. Reglamento y aplicación de la LOPD .
34. Servicio de Atención al Ciudadano .

#### G9

35. Elaboración de Documentos complejos en Word 2013
36. Creación y gestión de Blogs
37. Jornada Técnica G9 sobre Propiedad Intelectual

#### SERVICIO DE PREVENCIÓN

38. Taller de espalda

#### OTROS

39. Taller de Formación sobre Libro Electrónico (Unión Editoriales Universitarias y CSIC)
40. Taller Formador de formadores : Campus virtual
41. Metadatos en el mundo bibliotecario: teoría, práctica y aplicaciones (SEDIC online)
42. Google Apps para Educación Superior: Herramientas Colaborativas (3 sesiones)
43. Fundamentos tecnológicos para las Humanidades digitales (Curso UEx de Perfeccionamiento)
44. Digitalización de documentos (SEDIC online)
45. El gestor de referencias Endnote (online)

## **Participación como ponentes en cursos y jornadas organizados por otras entidades**

- Curso para investigadores del Servicio Extremeño de Salud: Mendeley
- Los horizontes de los repositorios, Rebiun.

## **Asistencia del personal del Servicio a Jornadas, Reuniones, Asambleas etc.**

- Jornada Técnica G9 de Buenas prácticas en Propiedad Intelectual. Universidad de Castilla La Mancha. 2 Asistentes
- Comisión Sectorial de Investigación del G-9. 2 reuniones. 1 Asistente
- Reunión técnica GEUIN. 2 Asistentes
- Reuniones Línea 1 REbiun 1 asistente
- Asamblea Anual Rebiun. 1 Asistente
- Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas, 1 asistente
- 8ª Jornadas Archivando: Valor, Sociedad y Archivos, 1 asistente

## **Visitas del personal del Servicio a Universidades europeas dentro del programa Erasmus Staff Mobility**

- Leipzig University, Alemania (1 persona)
- Universidade de Porto, Portugal (2 personas)
- Pêcs University, Hungría (1 persona)
- Veliko Turnovo University, Bulgaria (1 persona)



# 16

## Indicadores

INDICADORES DE PLAN ESTRATÉGICO	
Aumento de contenidos en el Repositorio	3.182 ítems (2.309 en 2014)
Nuevas secciones web por segmentos de comunidad universitaria	1
Nuevos espacios habilitados	2
Servicios web de la biblioteca adaptados a dispositivos móviles en 2015	Todos
Colecciones expurgadas o reubicadas	3.502 ejemplares
Documentos de Responsabilidad social publicados	1

INDICADORES GENERALES	2012	2013	2014	2015
Monografías en papel por usuario	15,90	12,04	17,14	22,66
Monografías-e por usuario	0,6	0,77	0,97	1,88
Revistas electrónicas por usuario	0,70	0,69	0,93	1,28
Revistas vivas por investigador	19,62	14,7	19,22	21,13
Gasto en información por usuario	36,78	40,45	41,85	57,57
Gasto en revistas por investigador	529,43	518,77	584,95	600,67
% Gasto en información electrónica	78,31	81	82,56	82,95
Usuarios /personal de biblioteca	312	287,54	316,79	263,47
Artículos descargados por usuario	8,66	11,19	13,09	14,55
Artículos descargados por investigador	175,74	204,44	252,97	227,13
Coste medio descarga de artículo-e	3,55	2,58	1,96	3,06
Coste por uso de rec. Electr.	1,75	1,79	1,2	1,84
Préstamos obras impresas por usuario	3,36	4,36	4,05	4,6
Préstamos interb. Por investigador	1,02	1,31	1,3	1,14
Tasa de rotación de la colección en papel	0,26	0,29	0,266	0,24
Visitas a la biblioteca por usuario	31,9	38,6	42,67	48,99
Consultas al catálogo por usuario	57,58	51,71	61,08	81,29
Porcentaje de usuarios que recibe formación presencial	9,96	9,5	9,97	13,13
Consultas de biblioguías por estudiante	0,96	3,49	4,74	7,87

## SELECCIÓN DE TABLAS

	Usuarios	Superficie (m2)	Puestos individuales	Puestos trabajo en grupo	Ordenadores uso público	Entradas
AGRA	753	347	90	90	6	16.716
BCBA	2420	4684	756	22	18	436.198
BICC	4156	4948	850	55	45	209.983
CUM	774	382	178	8	4	13.400
CUP	1266	243	165	0	2	79.731
DEPO	555	375	64	67	5	17.396
DERE	1296	859	197	48	5	56.461
DOCU	616	493	112	32	4	16.500
EDUC	2082	345	80	7	11	34.708
EMPRE	1482	350	126	39	4	38.414
ENFER	779	250	116	35	18	34.947
INDU	1154	600	145	89	3	42.000
MEDI	1678	345	104	24	8	21.220
VETE	863	252	96	0	2	13.320

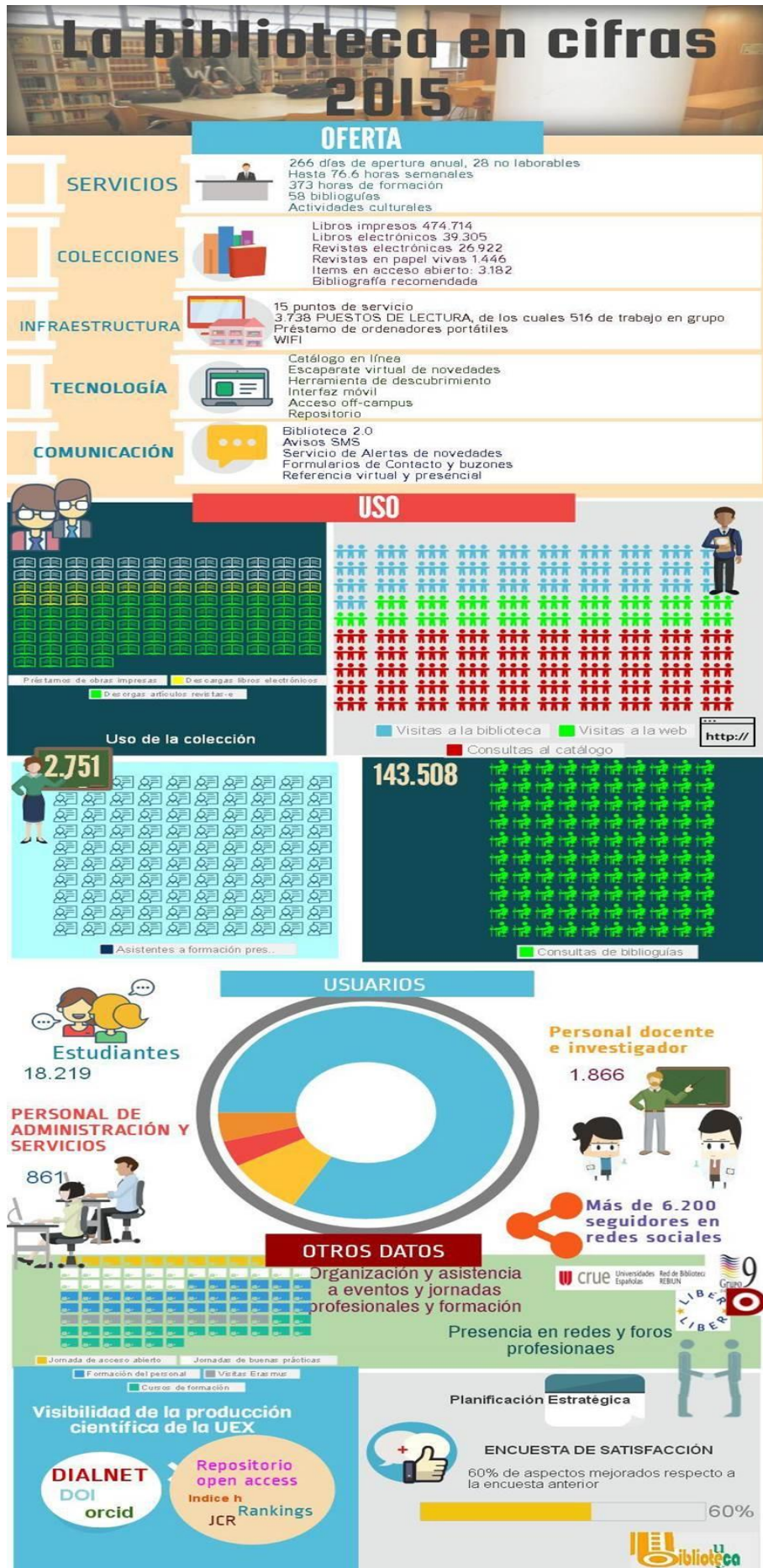
	Libros impresos y audiovisuales ingresados en el año	Ejemplares informatizados en el año	Revistas papel ingresadas por compra	Revistas papel ingresadas por donativo o intercambio	Revistas en papel muertas
<b>AGRA</b>	47	56	23	23	251
<b>BCBA</b>	1.113	1.528	36	263	2.094
<b>BICC</b>	6.014	6.745	128	442	1.683
<b>CUM</b>	70	116	3	6	23
<b>CUP</b>	117	155	10	23	323
<b>DEPO</b>	169	246	10	31	100
<b>DERE</b>	955	2.023	60	48	541
<b>DOCU</b>	135	139	8	4	167
<b>EDUC</b>	182	205	45	163	311
<b>EMPRE</b>	80	103	2	20	370
<b>ENFER</b>	117	127	6	13	131
<b>INDU</b>	91	132	8	3	116
<b>MEDI</b>	99	126	2	16	370
<b>VETE</b>	90	105	11	39	493

## Biblioteca Universitaria UEX. Memoria 2015

	Préstamos	Horas de formación	Asistentes a formación	Pi solicitado	Pi atendido
AGRA	2.963	1	100	7	3
BCBA	13.028	10	844	719	842
BICC	34.412	10	176	512	525
CUM	2.289	-	-	3	3
CUP	2.320	19	269	35	6
DEPO	3.357	21	131	5	12
DERE	13.868	9	220	74	81
DOCU	2.612	3	120	62	12
EDUC	6.308	10	180	42	8
EMPRE	4.916	6	74	25	6
ENFE+ VETE	4.385	28	443	260	253
INDU	5.789	-	-	25	3
MEDI	1.333	166	374	13	44

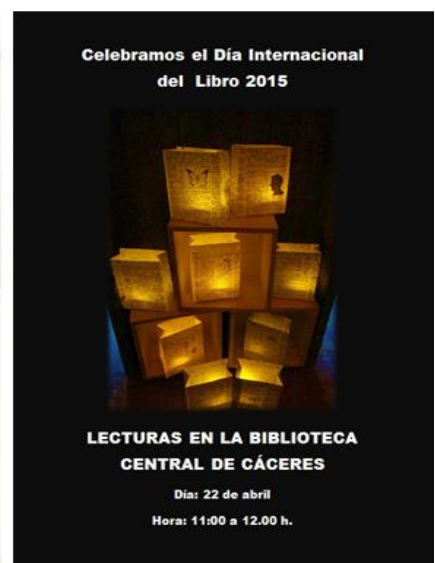
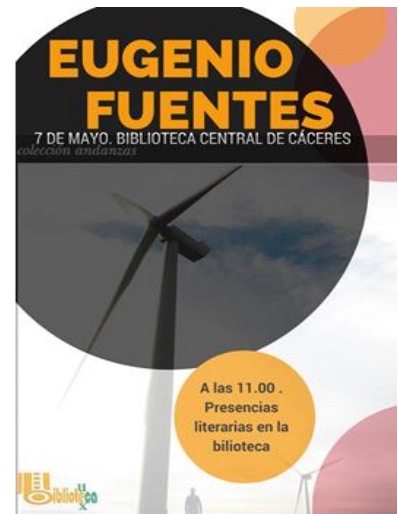
Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	
BICC	35.122,67
DERE	12.879,67
BCBA	9.730,28
EDUC	4.843,71
MEDI	3.171,47
CUP	2.547,44
INDU	2.407,79
DEPO	2.345,23
CUM	1.906,21
DOCU	1.449,77
ENFER	1.121,16
VETE	821,05
AGRA	539,88
EMPRE	413,42
SERVICIO DE BIBLIOTECAS	27.499,87

LA BIBLIOTECA EN CIFRAS 2015



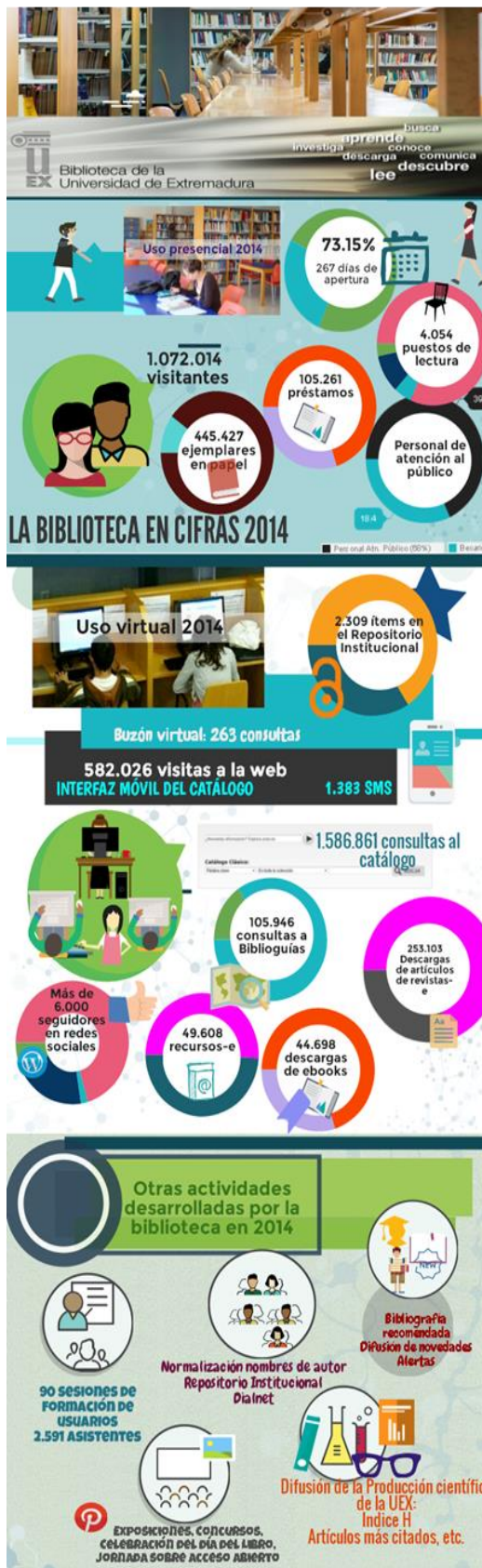


HERRAMIENTAS GRÁFICAS BUEX 2015: CARTELES





HERRAMIENTAS GRÁFICAS BUEX 2015: INFOGRAFÍAS





Pronto comenzarán los exámenes y es importante que seamos activos en el mantenimiento del silencio para mejorar el tiempo de estudio de nuestros usuarios



**Recorriendo las Salas de Lectura cada cierto tiempo**

No dejar este trabajo solo a los becarios, es importante implicarnos directamente

**Supervisando activamente**

y velando por el silencio y el bienestar de los estudiantes que buscan concentración



**Con actitudes que eviten el ruido**

Desarrollar nuestra tarea de cara al público con actitudes que eviten el ruido, prestando especial atención a las conversaciones telefónicas y con los compañeros, a los desplazamientos por la sala etc.

**Los estudiantes esperan que intervengamos**

Ser conscientes de que los estudiantes esperan de nosotros que ayudemos a propiciar el ambiente de silencio



**Nuestro compromiso como institución es importante**

**Colaboremos todos para evitar el ruido**

**UNA BIBLIOTECA SILENCIOSA, OBJETIVO DE TODOS**

**Maneras en que la biblioteca de la Uex ayuda a los investigadores a mejorar la visibilidad de su trabajo**

- Facilitando el depósito de los resultados de la investigación en acceso abierto en DEHESA, el repositorio institucional**
- Organizando actividades formativas y talleres de autor.**
- Elaborando guías y productos formativos sobre publicación, impacto etc.**
- Difundiendo la producción científica de la Uex**
- Mejorando la presencia de nuestros investigadores, en Dialnet.**
- Fomentando y ayudando a la identificación clara de los nombres de autor**

ÁLBUM DE FOTOS








TIMELINE



**ARRANCA EL TERCER AÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO, CON UNA PROPUESTA OPERATIVA DE 94 ACCIONES**  
Planificación

Portada del Plan

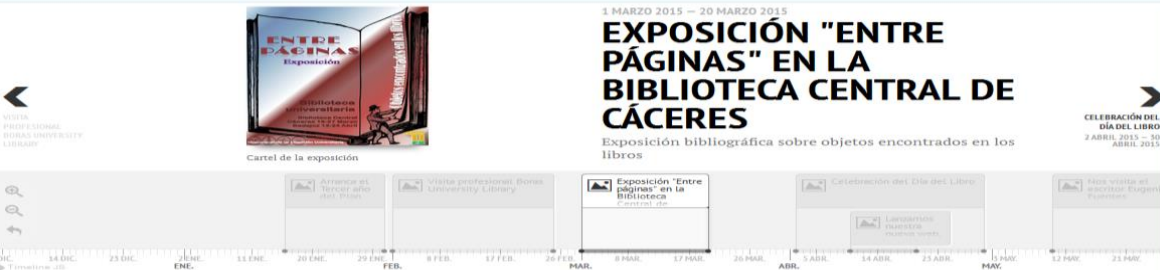
8 FEB. 17 FEB. 26 FEB. 5 MAR. 14 MAR. 23 MAR. 1 ABR. 14 ABR. 23 ABR. 2 MAR. 12 MAR. 21 MAR. 30 MAR. 8 ABR. 17 ABR. 26 ABR. 5 MAY. 14 MAY. 23 MAY.



**1 FEBRERO 2015 – 25 FEBRERO 2015**  
**VISITA PROFESIONAL BORAS UNIVERSITY LIBRARY**  
Visita profesional Boras University Library

Svante Kristensson, Pieta Eklund y Ángeles Ferrer

11 FEB. 20 FEB. 29 FEB. 8 MAR. 17 MAR. 26 MAR. 5 ABR. 14 ABR. 23 ABR. 2 FEB. 11 FEB. 20 FEB. 29 FEB. 8 MAR. 17 MAR. 26 MAR. 5 ABR. 14 ABR. 23 ABR.



**1 MARZO 2015 – 20 MARZO 2015**  
**EXPOSICIÓN "ENTRE PÁGINAS" EN LA BIBLIOTECA CENTRAL DE CÁCERES**  
Exposición bibliográfica sobre objetos encontrados en los libros

Cartel de la exposición

11 MAR. 20 MAR. 29 MAR. 8 ABR. 17 ABR. 26 ABR. 5 MAY. 14 MAY. 23 MAY. 1 MAR. 11 MAR. 20 MAR. 29 MAR. 8 ABR. 17 ABR. 26 ABR. 5 MAY. 14 MAY. 23 MAY.



**10 ABRIL 2015 – 20 ABRIL 2015**  
**LANZAMOS NUESTRA NUEVA WEB, CON DISEÑO RESPONSIVO**  
Nueva web

Nueva web

10 ABR. 19 ABR. 28 ABR. 7 MAY. 16 MAY. 25 MAY. 4 MAY. 13 MAY. 22 MAY. 31 MAY. 10 ABR. 19 ABR. 28 ABR. 7 MAY. 16 MAY. 25 MAY. 4 MAY. 13 MAY. 22 MAY. 31 MAY.



**1 JULIO 2015 – 29 JULIO 2015**  
**TERMINA LA CAMPAÑA DE APERTURA EXTRAORDINARIA POR EXÁMENES**  
Apertura extra de bibliotecas

Estudiantes de exámenes

1 JUL. 15 JUL. 24 JUL. 31 JUL. 9 ABR. 18 ABR. 27 ABR. 6 MAY. 15 MAY. 24 MAY. 31 MAY. 9 ABR. 18 ABR. 27 ABR. 6 MAY. 15 MAY. 24 MAY. 31 MAY.

