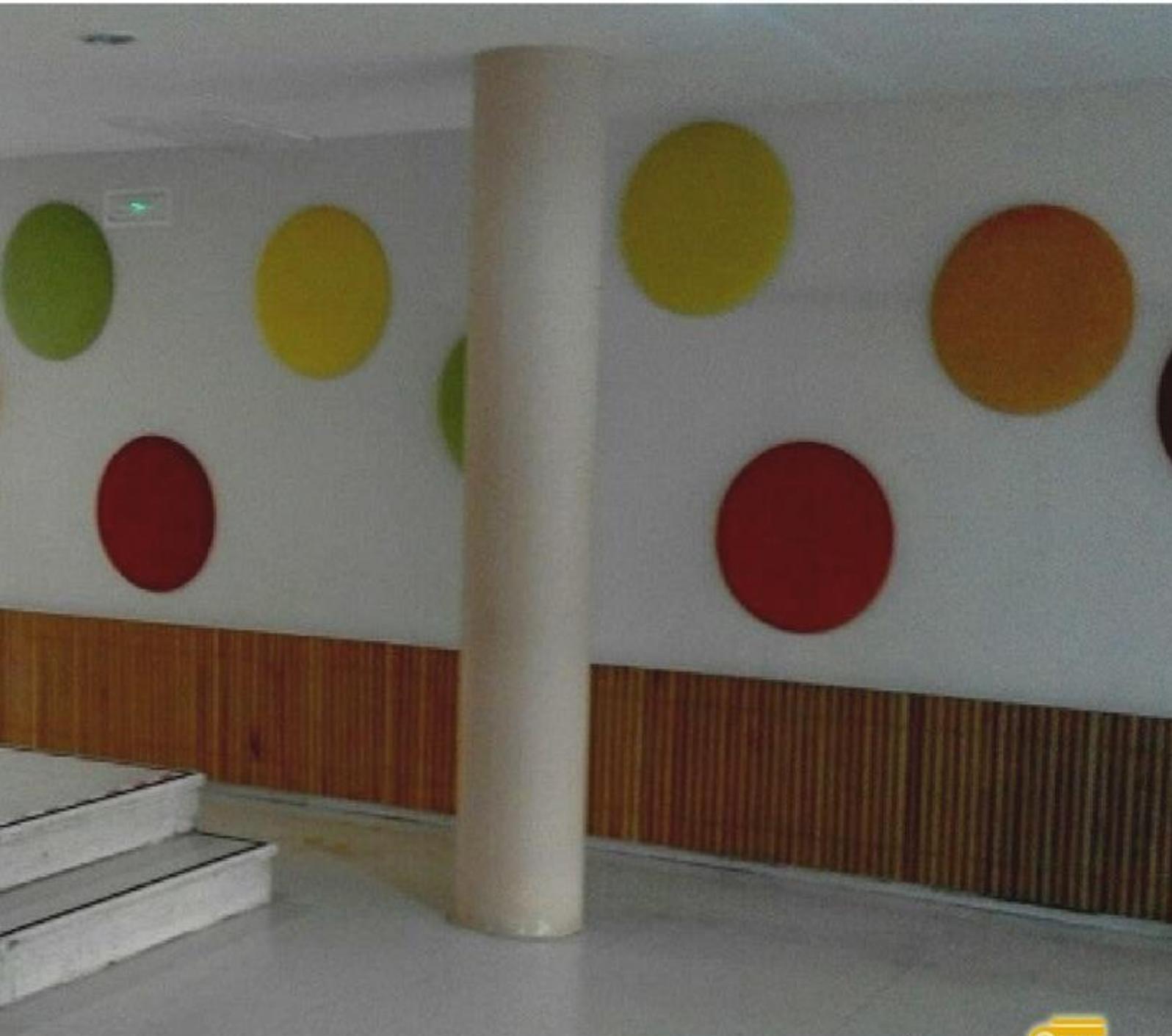


Memoria 2016



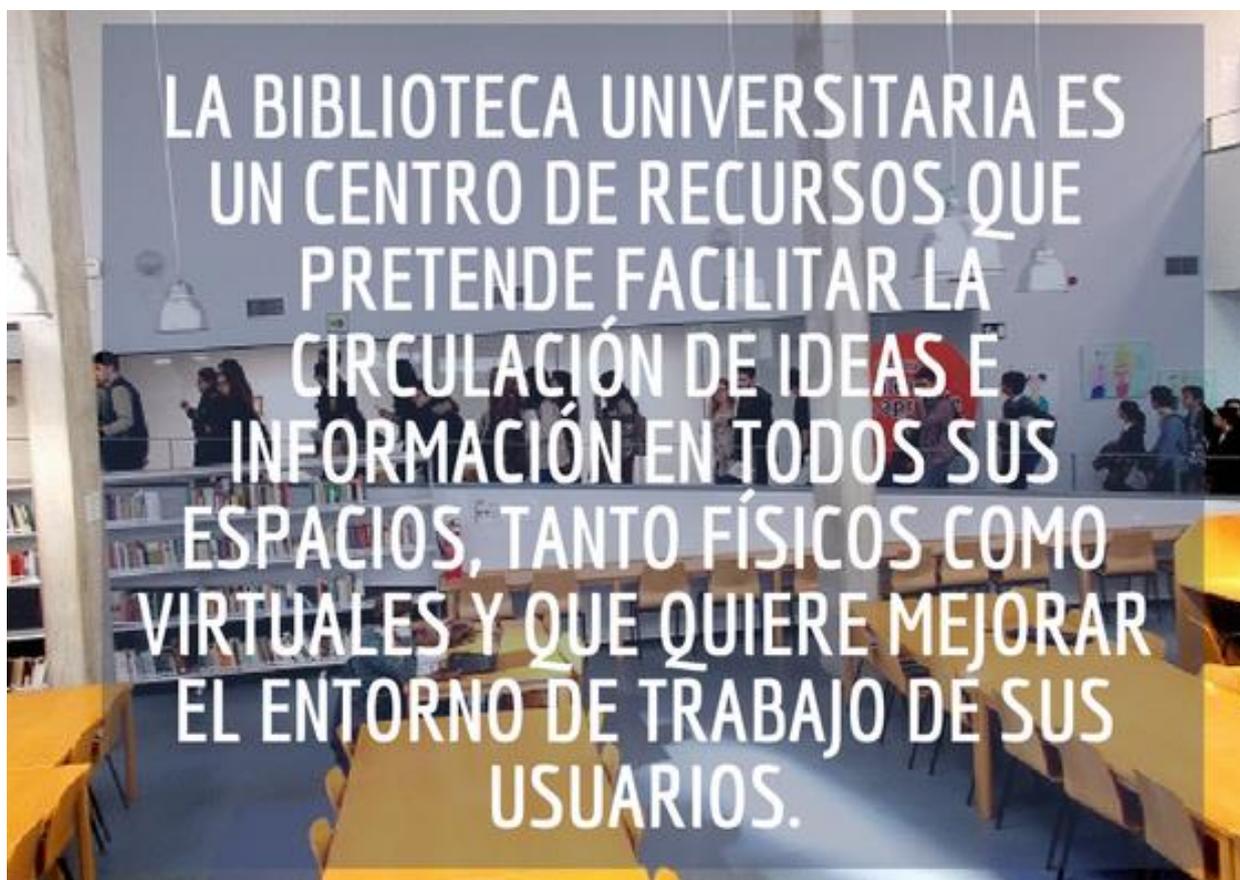
SERVICIO DE BIBLIOTECA, ARCHIVOS Y DOCUMENTACIÓN
UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN



INDICE

Presentación	5
Acciones destacadas	7
2016 en cifras	9
Gestión y calidad	14
Personal y estructura	15
Presupuestos	20
Locales e instalaciones	25
Colecciones	31
Uso de la colección	36
Catalogación y proceso técnico	43
Automatización y web	49
Acceso abierto	51
Atención a usuarios	57
Apoyo a la docencia, al aprendizaje y a la investigación	63
Extensión y proyección	73
Archivo universitario	78
Cooperación universitaria	80

PRESENTACIÓN



La presente Memoria de Gestión del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación correspondiente al ejercicio 2016 pretende dar cuenta de la marcha de los diferentes proyectos que se llevan a cabo en las 15 bibliotecas de la UEX y que se alinean con las propuestas del III Plan Estratégico del Servicio, que se cerró en ese año y se prorroga en 2017.

Los ámbitos de desarrollo de dichos proyectos abarcan tareas y competencias de lo más diverso, desde la atención al público, a la difusión de la producción científica, pasando por la selección de recursos, la asignación de metadatos para su recuperación, la formación y desarrollo de productos formativos, la tramitación, las redes sociales y un largo etcétera.

Aunque no se trata de una transcripción exhaustiva de todas las tareas acometidas, sí se pretende dar una visión general del esfuerzo y trabajo realizados en el año anterior, así como hacer notable el amplio alcance de las acciones de la biblioteca universitaria.



2016

Acciones destacadas

RDA

Formación sobre los nuevos estándares de catalogación

PLAN DE GESTIÓN DE SALAS

PASO DE MILLENNIUM A SIERRA

Nueva versión del Sistema automatizado de gestión de las bibliotecas

PLAN DE FUSIÓN DE COLECCIONES IMPRESAS DE REVISTAS

Presentado un estudio para la reunificación de colecciones impresas

NUEVAS CONDICIONES DE PRÉSTAMO PARA ALUMNOS

Para implantar las mejoras propuestas tras la encuesta de satisfacción de usuarios

REEDICIÓN PLANES COMUNICACIÓN

Planes de comunicación interna, externa, marketing, redes sociales.

NUEVO PLAN DE FORMACIÓN DE USUARIOS

2016-2019

DIGITALIZACIÓN FONDOS

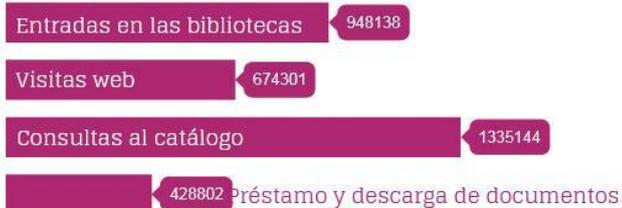
Ejecutada la "Ayuda al patrimonio bibliográfico para la creación y transformación de recursos digitales y su difusión y preservación mediante repositorios" del Ministerio de Cultura

I JORNADAS DE BIBLIOTECAS G9 SOBRE BUENAS PRÁCTICAS EN ATENCIÓN A ESPACIOS Y USUARIOS

Organización, acogida y participación



Uso presencial y virtual



Actividades



GESTIÓN Y CALIDAD

En el año 2016, cuarto del vigente **Plan estratégico**, se elaboró una planificación operativa en la que se incluyeron **104 acciones** correspondientes a las diferentes líneas del III Plan Estratégico de la Biblioteca Universitaria (2013-2016). De ellas, 58 se terminaron completamente en el año, 27 se continuarán en 2017 y el resto o bien son acciones permanentes o se han descartado durante el proceso.

Destacamos a continuación algunas de las acciones acometidas

ESPACIOS

Avanzar en la optimización de la climatización del edificio
Mejorar aspecto y acústica del vestíbulo principal de Biblioteca Central Badajoz
Formar grupo de trabajo para estudiar mejoras en dos espacios de bibliotecas centrales
Nuevo uso de una instalación para usuarios: salas con microondas en bibliotecas centrales
Redacción de un Plan General de Gestión de Salas de lectura y espacios de atención al público
Normalización cartelería

COLECCIONES

Planificación de la actualización de coberturas en catálogo de las e-revistas
Planificación del proceso de actualización de coberturas en Discovery
En la nueva web incluir toda la información del procedimiento de donaciones
Formulario de Desideratas en la web de la biblioteca
Continuar y acelerar la catalogación de paquetes de libros-e

SERVICIOS

Incluir información en biblioguías sobre normalización: DOI, ISSN, ISBN
Crear FAQ Investigación
Criterios de Scopus y de WOS para la selección de revistas
Elaboración de nuevas biblioguías
Migrar a Libguides v.2
Implementación módulo de circulación en el Dpto. de Matemáticas
Estadísticas sobre revistas vaciadas y con texto completo en Dialnet (incluidas las publicadas por la UEX): total de



revistas y descargas realizadas
 Difundir enlaces a registros de curso entre PDI
 Nueva Edición del Plan de formación de usuarios

Proponer nuevamente a las autoridades universitarias un plan de implantación de RFID.
 Añadir nuevas funcionalidades al nuevo programa de PI
 Migración a Sierra como Sistema integrado de gestión bibliotecaria
 Reestructuración servidores de datos biblioteca
 Implantado un nuevo sistema de acceso fuera del campus distinto de WAM (EZProxy)
 Mejorar la BD de sugerencias y quejas



Publicar una preguntas frecuentes para el personal
 Participar activamente en foros y redes profesionales como Rebiun, G-9, c17 etc.
 Elaborar un listado de competencias del personal bibliotecario del Servicio
 Fomentar en la Uex las actuaciones conjuntas con otros servicios o unidades.



Abrir una cuenta en la red social Instagram
 Analizar las acciones de RSC pendientes
 Enviar al Gabinete de Comunicación información de las actividades del SBUEX
 Potenciar la red social twitter
 Redactar un Plan de Comunicación Externa, incorporando versiones actualizadas del Plan de marketing y del Plan de Comunicación en Redes Sociales.
 Actualizado el Plan de Comunicación Interna
 Organización de las I Jornadas de bibliotecas G9 sobre buenas prácticas en atención a espacios y usuarios



Concedida y ejecutada una de las "Ayudas al patrimonio bibliográfico para la creación y transformación de recursos digitales y su difusión y preservación mediante repositorios"
 Difusión Dehesa
 Formación sobre RDA
 Asignación de DOIs
 Seguimiento a la aplicación de normativa de externos en las bibliotecas
 Plan de mejoras SBUEX tras la Encuesta de Satisfacción de estudiantes
 Mejora de la visualización de la Bib. Recomendada en la web

Calidad, Normalización y procedimientos

Siguiendo la línea de normalización de diferentes procedimientos y tareas, se confeccionaron o revisaron en 2016 los siguientes documentos:

- Plan de marketing 2016
- Plan de Formación de usuarios 2016-2019
- Reglamento de Préstamo (3ª ed.)
- Plan de mejoras post encuesta de satisfacción

La documentación interna, depositada en **la Intranet del Servicio de Bibliotecas**, tuvo **6.534** descargas.

El Sistema interno de resolución de incidencias Hesk acumuló un total de **216 tickets** .

En la convocatoria de becas de colaboración a tiempo parcial para estudiantes correspondiente al curso, se produjo una reducción del número de becarios, pasando de 46 a 40 plazas en este curso. Para la convocatoria se han procesado, baremado y gestionado un total de 193 solicitudes.

Grupos de trabajo y mejora

Ha seguido funcionando el Grupo de Trabajo de Autoridades y el de mejora de instalaciones; se ha creado un Grupo de Trabajo de Gestión de Salas y espacios y también se creó un Comité organizador de las I Jornadas de bibliotecas G9 sobre buenas prácticas en atención a espacios y usuarios celebradas en Jarandilla de la Vera.

INDICADORES

INDICADORES DE PLAN ESTRATÉGICO

Aumento de contenidos en el Repositorio	4.488 (3.182 ítems 2015))
Nuevos espacios habilitados	2
Ejemplares expurgados o reubicadas	3.856 ejemplares

INDICADORES GENERALES	2013	2014	2015	2016
Monografías en papel por usuario	12,04	17,14	22,66	19,08
Monografías-e por usuario	0,77	0,97	1,88	1,68
Revistas electrónicas por usuario	0,69	0,93	1,28	1,21
Revistas vivas por investigador	14,7	19,22	21,13	16
Gasto en información por usuario	40,45	41,85	57,57	54,54
Gasto en revistas por investigador	518,77	584,95	600,67	618,17
% Gasto en información electrónica	81	82,56	82,95	73,17%
Usuarios /personal de biblioteca	287,54	316,79	263,47	319,01
Artículos descargados por usuario	11,19	13,09	14,55	14,54
Artículos descargados por investigador	204,44	252,97	227,13	275,24
Coste medio descarga de artículo-e	2,58	1,96	3,06	3,00
Coste por uso de rec. Electr.	1,79	1,2	1,84	2,00
Préstamos obras impresas por usuario	4,36	4,05	4,6	3,69
Préstamos interb. Por investigador	1,31	1,3	1,14	1,09
Tasa de rotación de la colección en papel	0,29	0,266	0,24	0,22
Visitas a la biblioteca por usuario	38,6	42,67	48,99	37,62
Consultas al catálogo por usuario	51,71	61,08	81,29	52,98
Porcentaje de usuarios que recibe formación presencial	9,5	9,97	13,13	8,84
Consultas de biblioguías por estudiante	3,49	4,74	7,87	7,34

PERSONAL



PERSONAL Y ESTRUCTURA

ESTRUCTURA

Dirección Del Servicio
Subdirección De Coordinación Técnica
Subdirección De Servicios Y Recursos
Unidad De Administración
Archivo Universitario
Unidad Técnica De Proceso Técnico Y Bibliográfico
Unidad Técnica De Gestión De La Colección (Revistas)
Unidad Técnica De Gestión De La Colección (Monografías)
Unidad Técnica De Extensión, Comunicación Y Difusión
Unidad Técnica De Automatización
Unidad Técnica De Apoyo A Docencia E Investigación
Unidad Técnica Biblioteca Digital
Unidad De Atención A Usuarios Badajoz.
Biblioteca Fac. Veterinaria
Biblioteca Fac. Medicina
Biblioteca Fac. Enfermería Y T.O.
Biblioteca Fac. Empresa, Finanzas Y Turismo
Biblioteca Fac. Educación
Biblioteca Fac. Derecho
Biblioteca Fac. Ciencias Documentación
Biblioteca Fac. Ciencias Del Deporte
Biblioteca E.I. Industriales
Biblioteca E.I. Agrarias
Biblioteca Central De Cáceres
Biblioteca Central De Badajoz
Biblioteca C.U. De Plasencia
Biblioteca C.U. De Mérida

El personal del SBADUEX consta de 85 personas en plantilla más 40 becarios de formación, de las siguientes categorías:

Bibliotecarios profesionales	32
Auxiliares de biblioteca	42
Personal especializado (informática, administración...)	5
Personal portería	6
Estudiantes becarios tiempo parcial	40

El coste total del personal del SBADUEX, incluyendo becarios, ascendió en 2016 a **3.345.313,30€**

Personal implicado en grupos de mejora o trabajo

AGRA	1
BCBA	6
BICC	4
CUP	1
DEPO	1
DERE	1
EDUC	1
EMPRE	2

En cuanto a la formación recibida por el personal, se realizaron **54 cursos de formación** diferentes, a los que asistieron un total de un total de 61 personas, lo que supone que más del **71% de la plantilla** se inscribe en la formación de forma habitual.

SERVICIO DE BILIOTECAS-FORPAS

1. Elaboración de videotutoriales
2. Sesión presencial de Proquest sobre actualizaciones Refworks y Abi
3. Gestión del cambio innovador: personas que transforman su entorno (2 ediciones)
4. Conociendo a nuestros investigadores
5. Taller de Imagen digital

2. Formación Proquest online
3. Formación online WOS

DIALNET

1. Webinar "dudas sobre los procesos de vaciado en dialnet"
2. Webinar: sesión de dudas (dialnet)
3. Nuevas fuentes para importar revistas desde NEXO
4. NEXO: Tesis

SERVICIO DE BILIOTECAS

1. Taller Sistema Automatizado Sierra (2 ediciones)

AVANZO

1. Estatuto básico del empleado público.
2. Ahorro y eficiencia energética.
3. Gestión, mediación y resolución de conflicto.

SERVICIO DE BILIOTECAS- EDITORES

1. Bases de datos en Ebsco online

4. Programa superior en habilidades de comunicación.
 5. Prevención de riesgos laborales: seguridad vial .
 6. Prevención de riesgos laborales: sensibilización y gestión ambiental .
 7. Prevención de riesgos laborales: módulo general y oficina .
 8. Educación para la igualdad de oportunidades .
 9. Programa de habilidades superiores para la dirección de equipos .
 10. Gestión del IVA .
 11. Técnicas de coaching: el proceso de coaching .
 12. Inglés pre intermedio .
 13. Inglés intermedio .
 14. Inglés avanzado.
 15. Community management .
 16. Atención al ciudadano .
 17. Comunicación no verbal en la administración .
 18. Reglamento y aplicación de la lopl .
 19. Diez claves para hablar en público .
 20. La asertividad .
 21. Novedades office 2013 .
 22. Escritura eficaz para la administración .
 23. Responsabilidad social corporativa
 24. Administración electrónica .
 25. Cómo actuar frente a situaciones de conflicto .
 26. Power point 2010 .
 27. Formador de formadores .
- G9- CAMPUS VIRTUAL- FORMACIÓN DEL PAS**
1. Introducción a la Seguridad informática
 2. Introducción a la Redacción para Medios Digitales
 3. Cómo buscar información: buscadores, bases de datos, biblioteca y web social
 4. Catalogación en RDA: monografías y revistas
 5. Búsqueda de información jurídica y legal: aprender a utilizar la base de datos ARANZADI
- SERVICIO DE PREVENCIÓN**
1. Jornadas de bienestar Psicoemocional
- OTROS**
1. JORNADAS REBIUN sobre liderazgo
 2. III Jornadas Open Access
 3. Acrobat IX Professional
 4. Posicionamiento SEO
 5. Derechos de autor en el entorno académico
 6. Selfie Generation (OCLC)
 7. La investigación en acceso abierto: de opción a realidad
 8. Taller de formación del Aula Moodle

Participación como ponentes en cursos y jornadas organizados por otras entidades

1. Búsqueda de información jurídica y legal: aprender a utilizar la base de datos
2. Buscar y utilizar la información: recursos y consejos

Asistencia del personal del Servicio a Jornadas, Reuniones, Asambleas etc.

1. XV Workshop de REBIUN de Proyectos Digitales. 2 asistentes
2. Reunión técnica GEUIN. 2 Asistentes
3. Reuniones Línea I REbiun I asistente
4. Asamblea Anual Rebiun. I Asistente

Visitas del personal del Servicio dentro del programa Erasmus Staff Mobility

1. University of Borås, Suecia (1 persona)
2. Università degli Studi di Sassari, Cerdeña (1 persona)
3. Universidad central “ Lucian Blaga” en Cluj, Rumanía (1 persona)

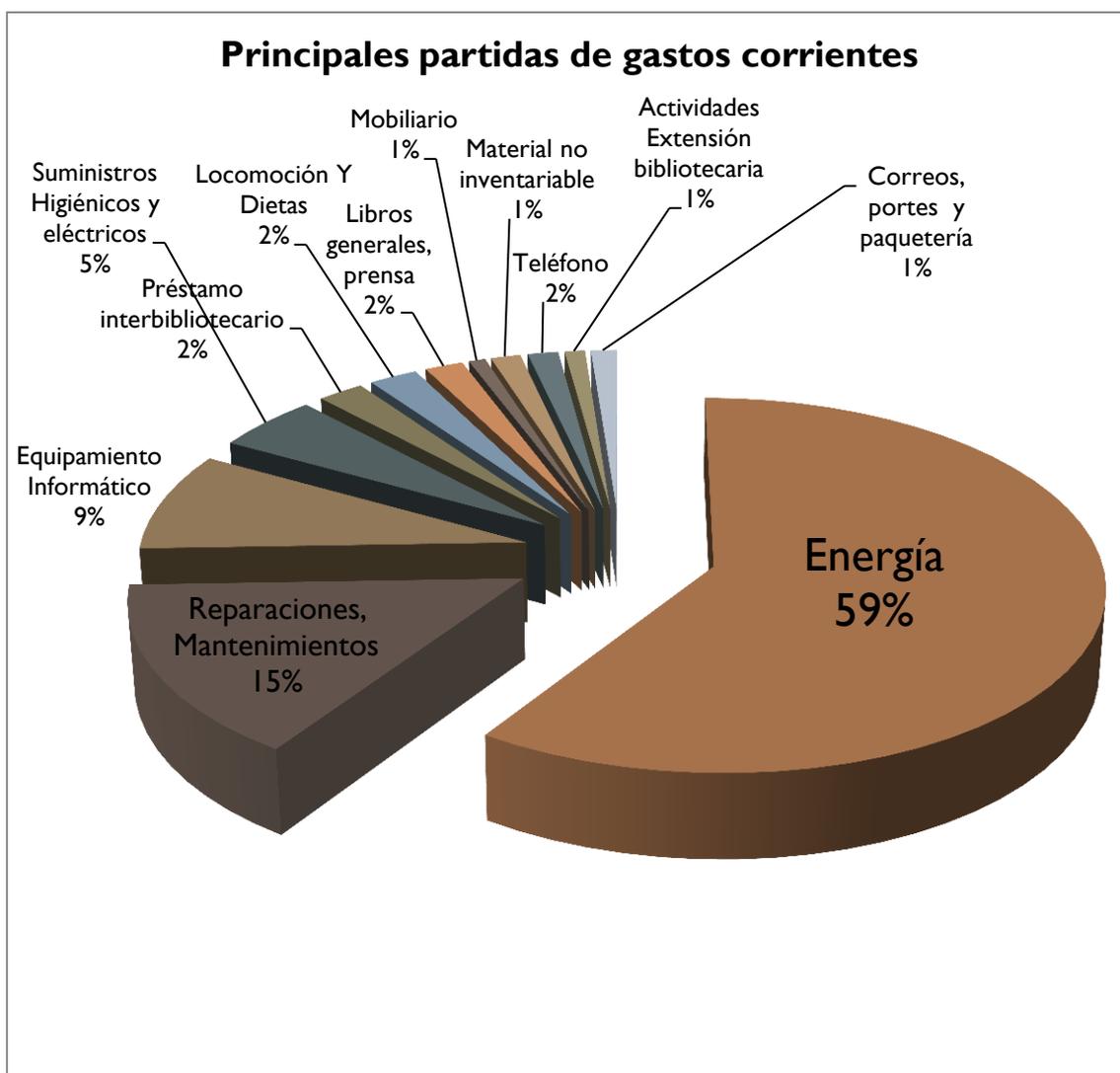
PRESUPUESTO

La asignación presupuestaria de la Biblioteca en 2016 fue la siguiente:

	Cap.VI (bibliografía investigación)	Cap.II (presupuesto ordinario)	Cap.II (bibliografía docente)	Donación del Consejo de alumnos para bibliografía	TOTAL
2013	989.000	189.000	10.000	-	1.188.000
2014	989.000	189.000	10.000	5.000	1.193.000
2015	1.150.000	195.000	10.000	6.0000	1.415.000
2016	1.150.000	195.000	10.000	5.000	1.414.000

Los principales capítulos de gasto del presupuesto ordinario (cap. II) son los que se indican a continuación:

CONCEPTO	2013	2014	2015	2016
Gas, Luz	149.749 €	92.112 €	116.810,30 €	111.622,37 €
Reparaciones, Mantenimientos	18.307 €	13.490 €	12.246,36 €	28.370,65 €
Equipamiento Informático	1.051 €	6.607 €	8.859,85 €	16.226,66 €
Suministros Higiénicos y eléctricos	6.800 €	5.836 €	8.251,06 €	9.217,83 €
Préstamo interbibliotecario	6.212 €	8.169 €	6.115,04 €	4.089,27€
Locomoción Y Dietas	3.837 €	3.281 €	5.431,10 €	4.291,49 €
Libros generales, prensa	3.966 €	3.933 €	5.265,70 €	3.364,64 €
Mobiliario y máquinas	6.653 €	3.505 €	5.062,40€	1.472,19 €
Material no inventariable	3.017 €	6.517 €	4.539,08 €	2.612,58 €
Teléfono	3.682,79€	2.918 €	2.697,01 €	2.674,24 €
Actividades Extensión bibliotecaria	2.420 €	2.662 €	1.804,58€	1.785,81 €
Correos, portes y paquetería	2.856 €	1.758 €	1.637,26 €	2.258,27 €

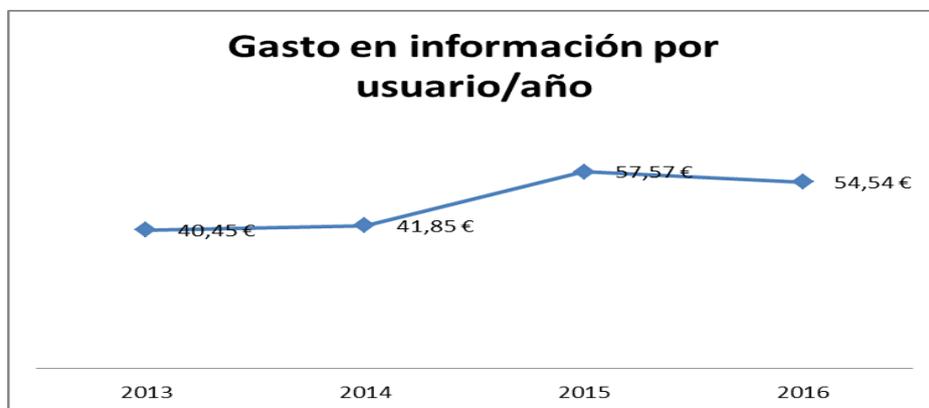
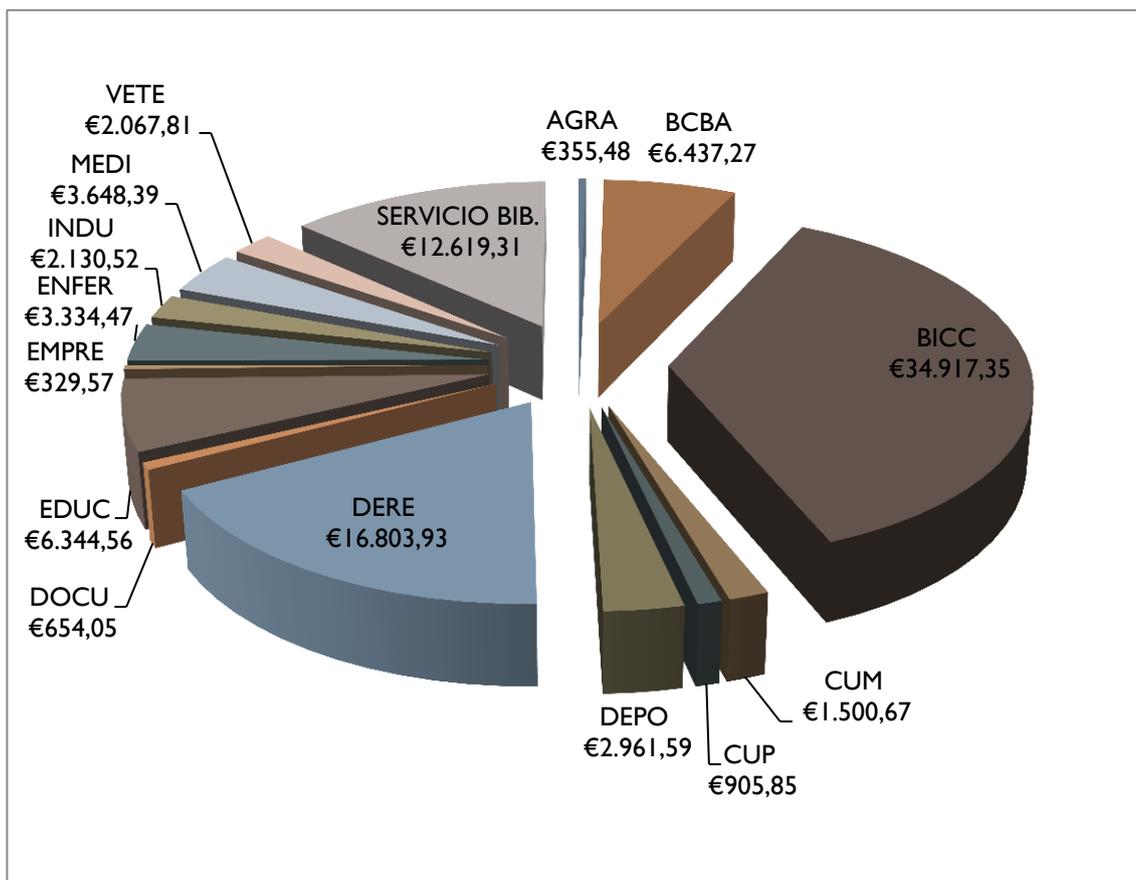


El grado de **ejecución** del presupuesto fue del **99.85%**.

En cuanto al **presupuesto para bibliografía** y el coste de la colección se observa un repunte en el gasto anual, con los siguientes importes:

	2013	2014	2015	2016
Monografías	111.076	147.200,21	198.072,77	157.319,67
Publicaciones periódicas	702.427	786.760,63	806.104,51	822.782,85
Bases de datos	120.738	134.659,82	173.265,57	197.811,77
Otros	21.721	18.526,00	28.443,05	16.410,54
TOTAL	955.962	1.087.146,66	1.205.885,90	1.194.324,83
Gasto en información electrónica (incluido en apartados anteriores)	775.621	897.601,40	1.000.297,35	1.005.764,50

Gasto en monografías impresas por centro



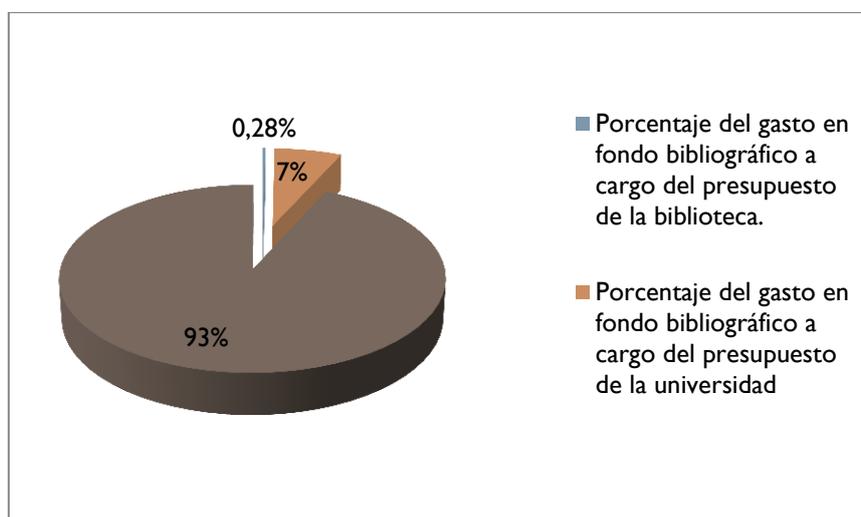
En lo que se refiere a la **bibliografía para docencia**, cuyas cifras están incluidas en el apartado de Monografías del cuadro anterior, el reparto de la asignación, que en 2016 fue de 10 mil euros más 5000 euros aportados por el Consejo de Alumnos, se realizó del siguiente modo:

BIBLIOTECAS	GASTO	EJEMPLARES
BIBLIOTECA DIGITAL	2.702,54 €	-
BIBLIOTECA CENTRAL BADAJOZ	2.135,25 €	45
BIBLIOTECA CENTRAL CACERES	1.300,91 €	55
BIBLIOTECA EDUCACIÓN	814,21 €	20
BIBLIOTECA DEPORTES	845,17 €	24
BIBLIOTECA BIBLIOTECONOMIA	739,10 €	35
BIBLIOTECA AGRARIAS	864,87 €	19
BIBLIOTECA EMPRESARIALES	709,52 €	23
BIBLIOTECA PLASENCIA	909 €	18
BIBLIOTECA MEDICINA	882,77 €	20
BIBLIOTECA ENFERMERÍA	695,10 €	18
BIBLIOTECA INDUSTRIALES	706,59 €	21
BIBLIOTECA MERIDA	892,32 €	19
BIBLIOTECA DERECHO	914,84 €	29

Se requiere una mayor dotación presupuestaria para bibliografía docente, pues son numerosas las obras recomendadas en cada curso que no es posible adquirir con esta partida.

En cuanto a la procedencia del presupuesto que sostiene la colección bibliográfica de la UEX se ha recuperado la financiación externa para asegurar el mantenimiento de la colección.

PROCEDENCIA DEL PRESUPUESTO QUE SOSTIENE LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA





INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Los datos cuantitativos generales en lo que se refiere a locales y equipos, son los siguientes:

- 17 puntos de servicio
- 14.473 metros cuadrados
- 3.730 puestos totales de lectura
- 3.072 Puestos individuales
- 137 en Salas colectivas
- 521 en Salas para trabajo en grupo
- 13.126 metros lineales de estanterías en libre acceso
- 140 ordenadores de uso público

	Usuarios	Superficie (m2)	Puestos individuales	Puestos trabajo en grupo	Ordenadores uso público	Entradas
AGRA	819	347	93	60	6	16.716
BCBA	4217	4684	748	43	26	319.660
BICC	5171	4948	850	55	45	252.656
CUM	805	382	174	8	4	13.186
CUP	1202	243	155	0	2	85.177
DEPO	523	375	64	67	5	17.396
DERE	1230	859	209	62	5	56.107
DOCU	622	493	112	32	4	16.500
EDUC	2434	345	80	7	10	34.708
EMPRE	1501	350	126	39	4	34.786
ENFER	758	250	116	35	18	29.063
INDU	1105	600	145	89	3	42.000
MEDI	1660	345	104	24	7	21.220
VETE	906	252	96	0	1	8.964

En el período de referencia **se habilitaron o remodelaron algunos espacios** tales como:

Espacios de almuerzo y trabajo en grupo en las Bibliotecas Centrales de Cáceres y Badajoz



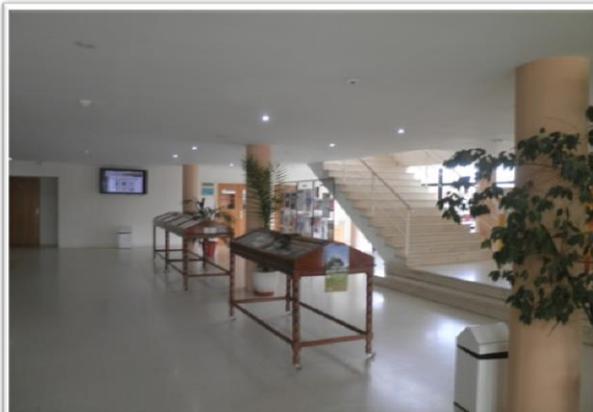
Biblioteca de la Facultad de CC Información y Documentación:

remodelación como consecuencia del derribo de la planta superior del edificio y reubicación de despachos de docentes en parte de las antiguas dependencias



El Plan de eficiencia energética en las bibliotecas centrales elaborado en 2014, llevó a cabo en 2016 estas actuaciones:

- Cambio a LED
- Monitorización de la climatización

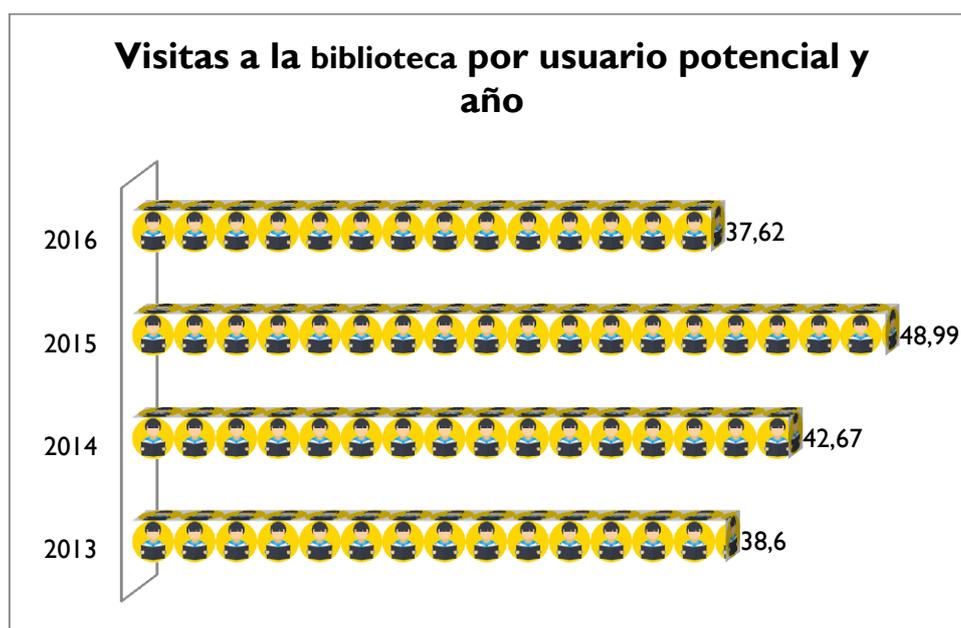


Se creó un grupo de trabajo para redactar un **Plan de Gestión de Salas** , que está ya listo para ser difundido y comunicado . Se pensará en una sesión o similar para explicarlo a todo el personal de sala SBUEx

Durante 2016 se normalizó la cartelería para el conjunto de puntos de servicio bibliotecarios de la Universidad, con el objetivo de fomentar la imagen común.

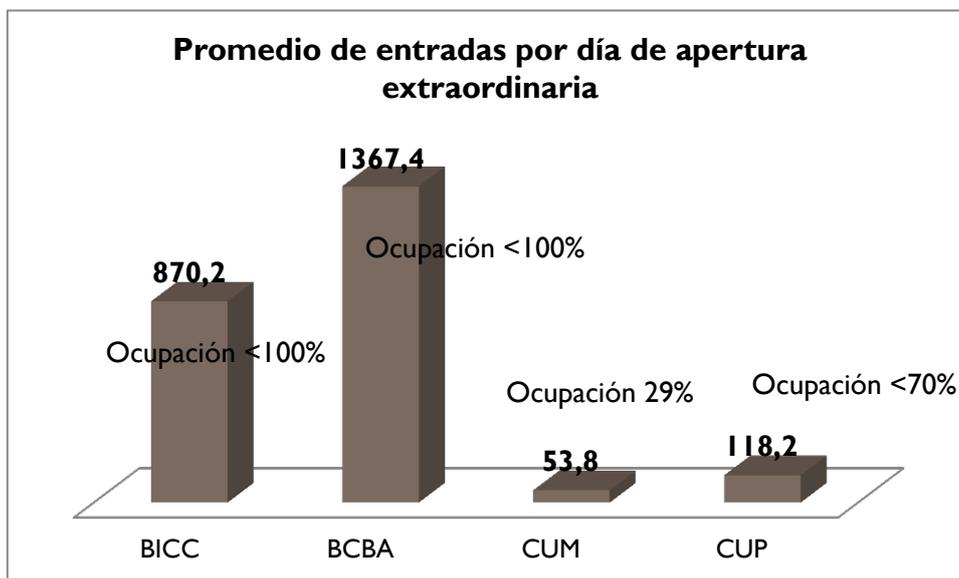
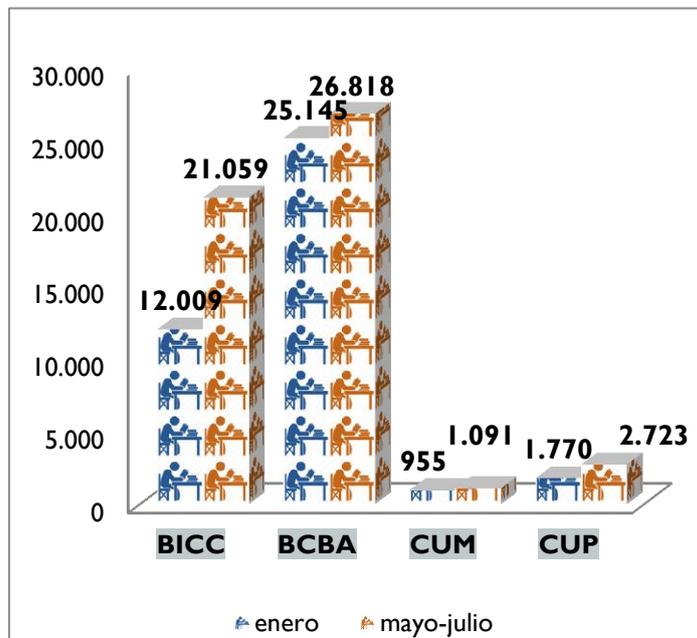


Se registraron **948.138 entradas** a las bibliotecas de la UEX. Ello supone una total de **37.62 visitas por usuario** potencial y año.



Los datos de ocupación de las bibliotecas en **apertura extraordinaria en fin de semana** durante 2016 son los siguientes: durante el período de enero-febrero, los fines de semana registraron **39.879** entradas a las bibliotecas; en mayo-julio 51.691 lo que hace un total de 91.570 usuarios en 38 días de apertura en fin de semana o festivo, un 3.3% más que el año anterior. El uso en fines de semana de exámenes supone el % del uso total.

Ocupación de las bibliotecas abiertas en fines de semana de exámenes





COLECCIONES

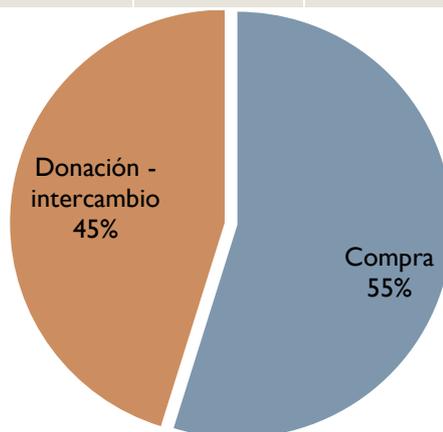
COLECCIONES

De las acciones correspondientes a objetivos de gestión de la colección del Plan Estratégico, se llevaron a cabo en 2016 las siguientes:

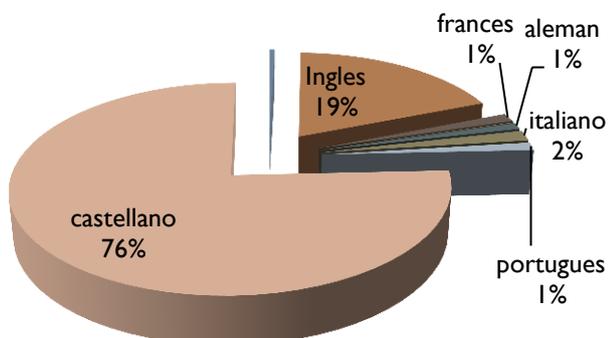
- Propuesta de Fusión de fondos de Revistas en Papel dispersos
- Planificación de la actualización de coberturas en catálogo de las e-revistas
- Planificación del proceso de actualización de coberturas en Discovery
- Campaña de Marketing de los libros-e
- Difusión entre los docentes del servicio de adquisición centralizada
- Difusión entre los docentes los libros de bibliografía recomendada disponibles en formato electrónico
- Plan de expurgo
- Estudio de la visualización de la información en los OPAC. Elaboración de nuevas propuestas de mejoras en función del nuevo programa de gestión

INGRESOS EN PAPEL, LIBROS	2012	2013	2014	2015	2016
Compra	3.295	2.690	2.106	2.760	2.528
Donación -intercambio	6.831	3.286	2.822	2.191	2.085
Total	10.136	5.976	4.928	4.951	4.613

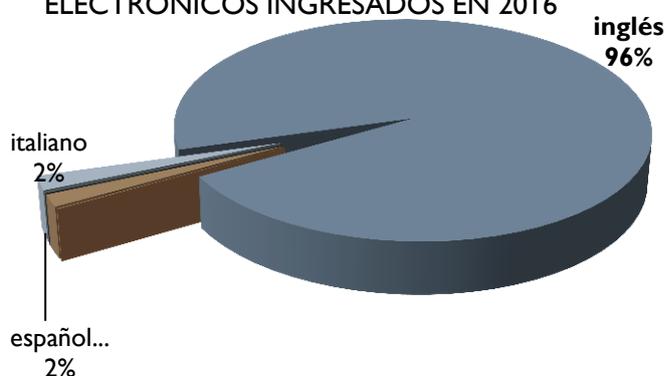
INGRESOS LIBROS-e	2013	2014	2015	2016
	2.233	5.573	14.062	3.074



**IDIOMAS DE LOS LIBROS
IMPRESOS INGRESADOS EN 2016**



**IDIOMAS DE LOS LIBROS
ELECTRÓNICOS INGRESADOS EN 2016**



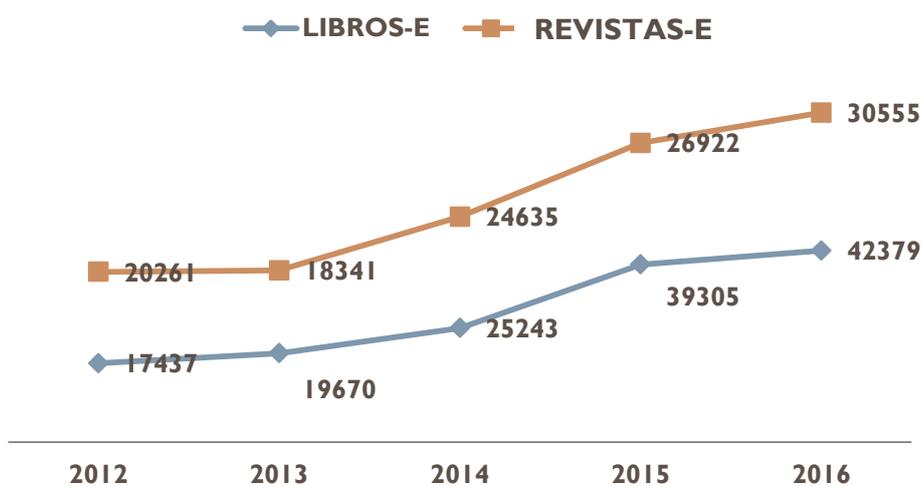
	MONOGRAFÍAS NO ELECTRÓNICAS INGRESADAS EN EL AÑO	REVISTAS IMPRESAS INGRESADAS EN EL AÑO
AGRA	38	47
BCBA	381	186
BICC	4.420	452
CUM	66	9
CUP	43	29
DEPO	369	30
DERE	437	105
DOCU	68	11
EDUC	153	157
EMPRE	71	22
ENFER	89	17
INDU	58	11
MEDI	79	15
VETE	63	36

En la biblioteca de la Facultad de Deportes se creó una pequeña colección de obras sobre Idiomas extranjeros, orientada a los estudiantes que salen en estancias Erasmus.



La colección de la biblioteca universitaria que se encuentra informatizada a 31 de diciembre de 2016, era la siguiente:

COLECCIÓN EN PAPEL	
Total de monografías (ejemplares)	480.921
Total de monografías (títulos distintos)	390.314
Publicaciones periódicas vivas	
Por compra	330
Por donativo o intercambio	797
COLECCIÓN ELECTRÓNICA	
Libros electrónicos	42.379
Revistas-e	30.555
Bases de datos	31

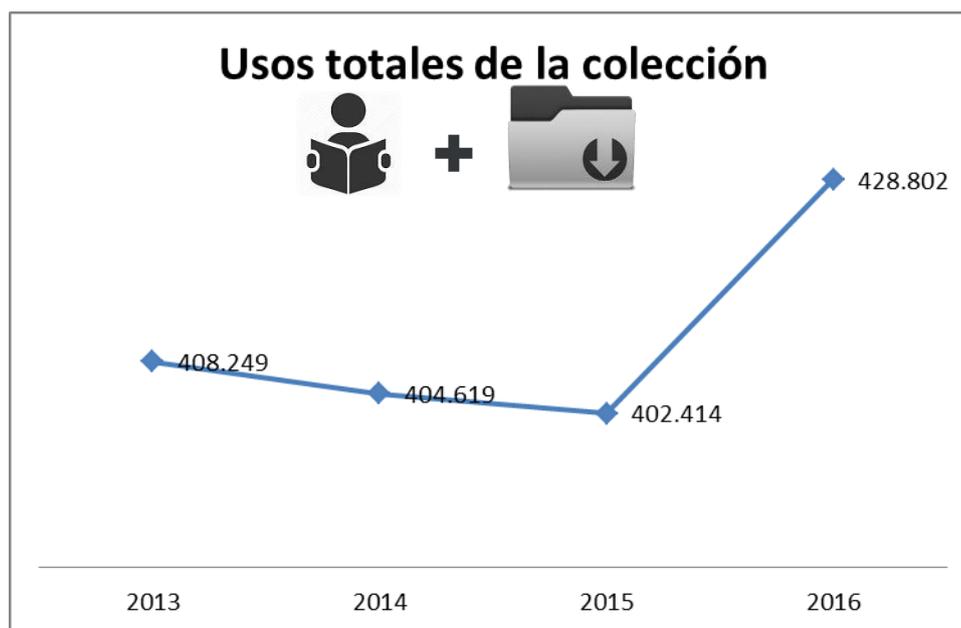


USO DE LA COLECCIÓN

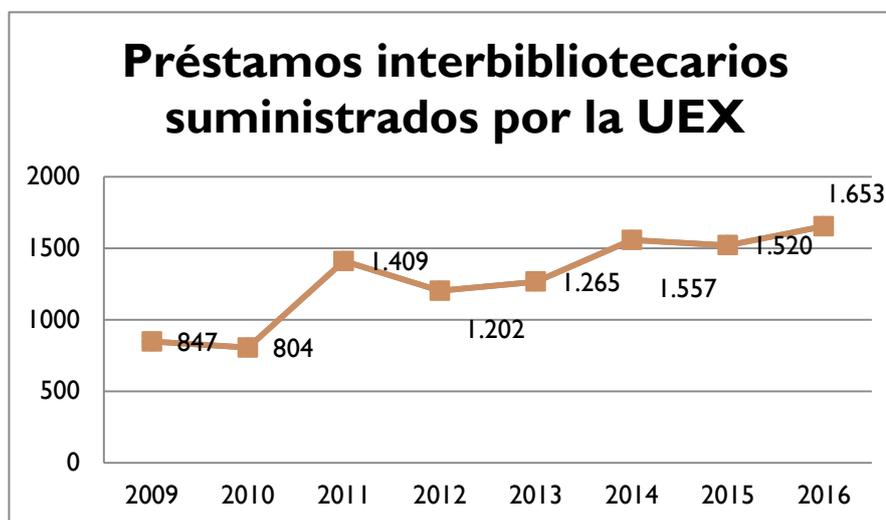
A excepción del uso en sala de la colección, los datos que ofrecemos para valorar el uso se refieren al préstamo automatizado para los libros en papel –no para revistas- y a las consultas y descargas de documentos electrónicos.

Podemos dar los siguientes datos respecto al **uso de recursos de información** durante 2016

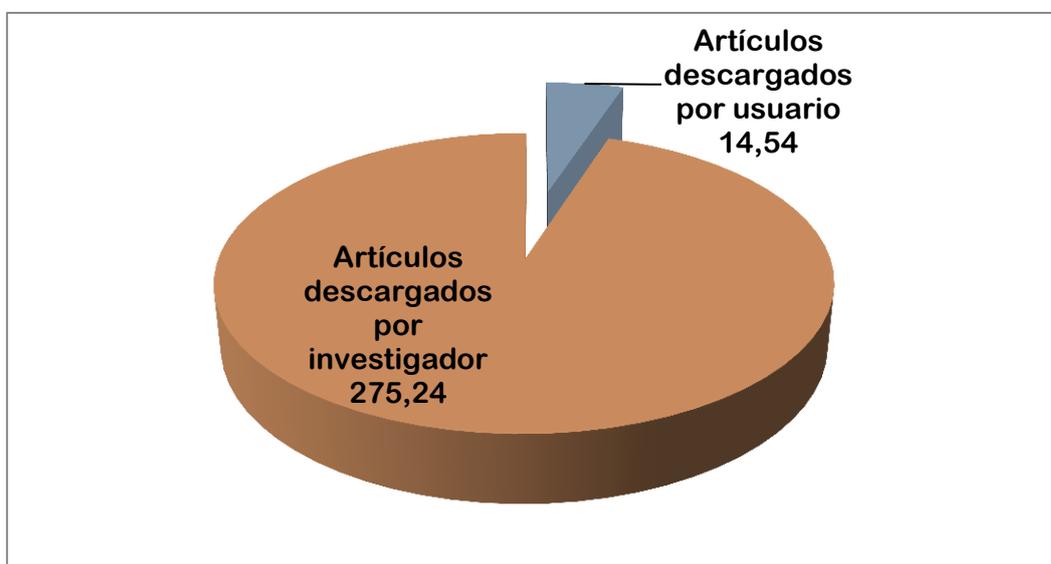
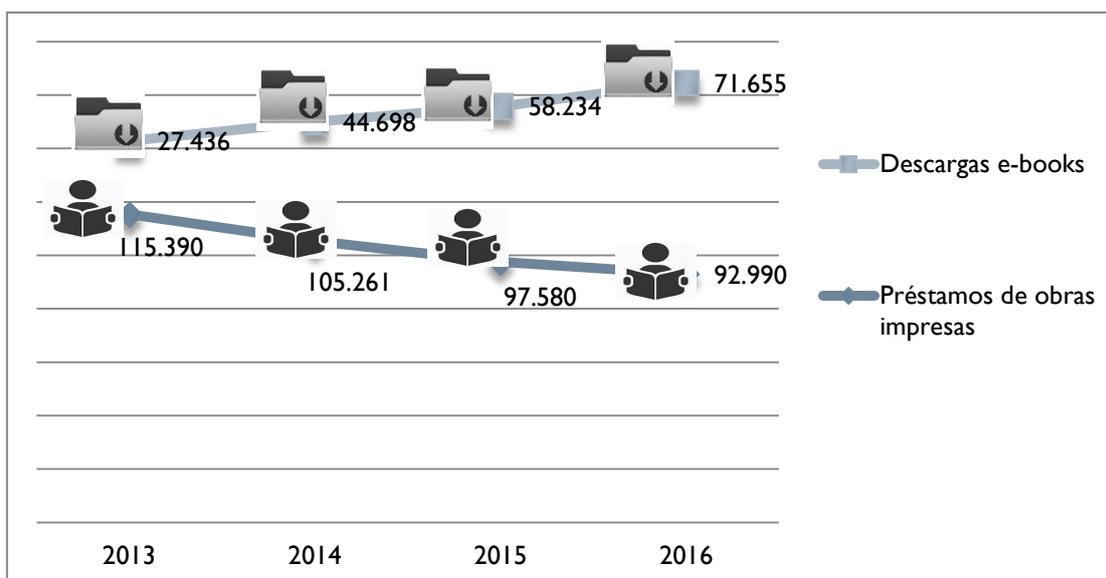
	2013	2014	2015	2016
Préstamos de obras impresas	115.390	105.261	97.580	92.990
Descargas e-books	27.436	44.698	58.234	71.655
Descargas de revistas-e (artículos)	264.158	253.103	246.584	261.935
Préstamos interbibliotecarios	1.265	1.557	1.520	2.222
TOTAL	408.249	404.619	402.414	428.802



	Préstamos	Pr. Interb. servidos	Pr. Interb. solicitados
AGRA	2.531	11	1
BCBA	11.867	263	1.099
BICC	33.046	504	589
CUM	2.181	0	6
CUP	2.553	33	8
DEPO	2.867	4	5
DERE	14.833	114	117
DOCU	2.064	39	2
EDUC	5.979	13	11
EMPRE	4.378	15	3
ENFE+ VETE	5.232	426	424
INDU	5.232	8	1
MEDI	1.077	168	390



El número de ejemplares en papel susceptibles de préstamo es de 406.669, por lo que la **tasa de rotación** de la colección en papel en 2016 ha sido de **0.22**.



En noviembre de 2016 se llevó a cabo la **implementación del módulo de Circulación en la biblioteca de Matemáticas**. El Departamento de Matemáticas alberga una colección de unos 9.000 libros, y sus principales usuarios son los profesores del citado Departamento (74 en total, de los cuales 45 imparten docencia en Badajoz). Hasta esa fecha no estaba incluida la colección en la circulación automatizada, quedando a partir de ahora totalmente integrada en el sistema automatizado.

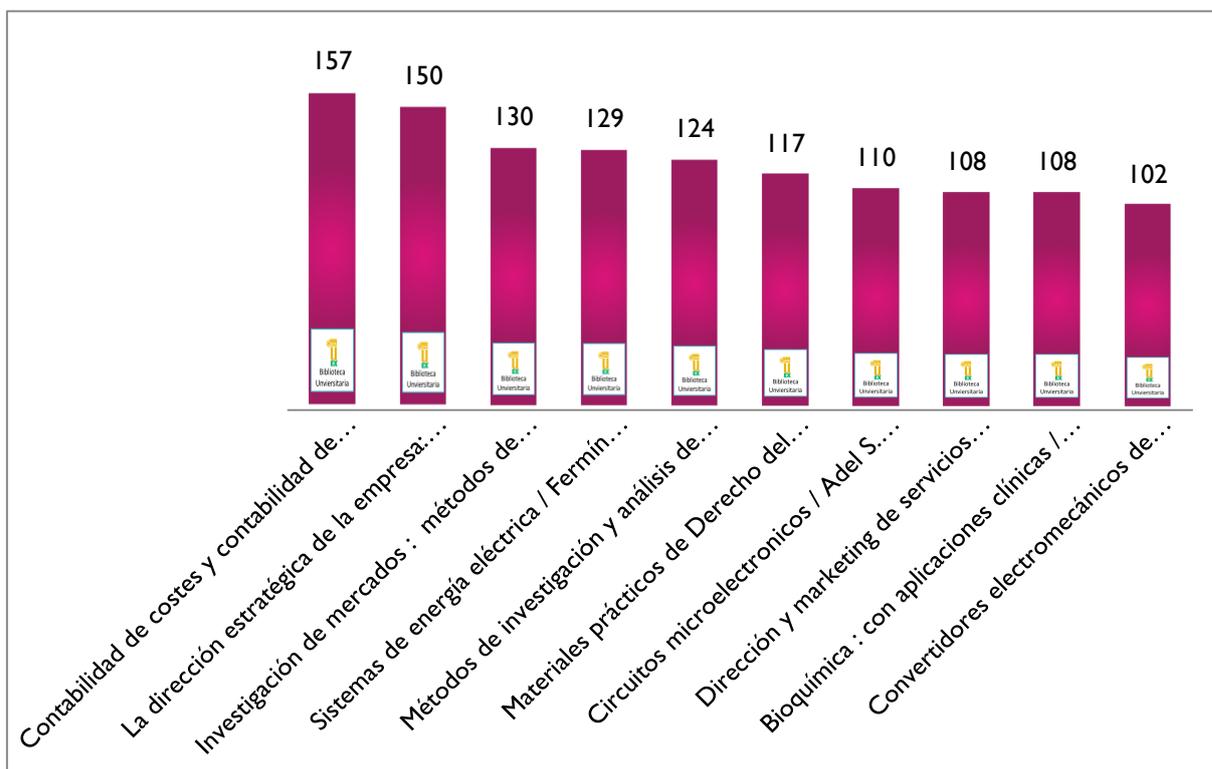
Hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron a otras universidades e instituciones un total de 1.598 documentos, de los que se recibieron **1.449**. La obtención de estos documentos tuvo un coste de 4.089,27€, lo que supone un descenso notable respecto al ejercicio anterior, observándose la repercusión positiva del Acuerdo G9 de suministro gratuito.

Las obras englobadas en la categoría **Bibliografía recomendada** recibieron un total de **19.981 préstamos** en 2016 (esto supone que el **21.4 %** del total de préstamos son obras para el estudio). La **tasa de rotación** de las obras adquiridas como bibliografía docente es del **1.48**, muy elevada.



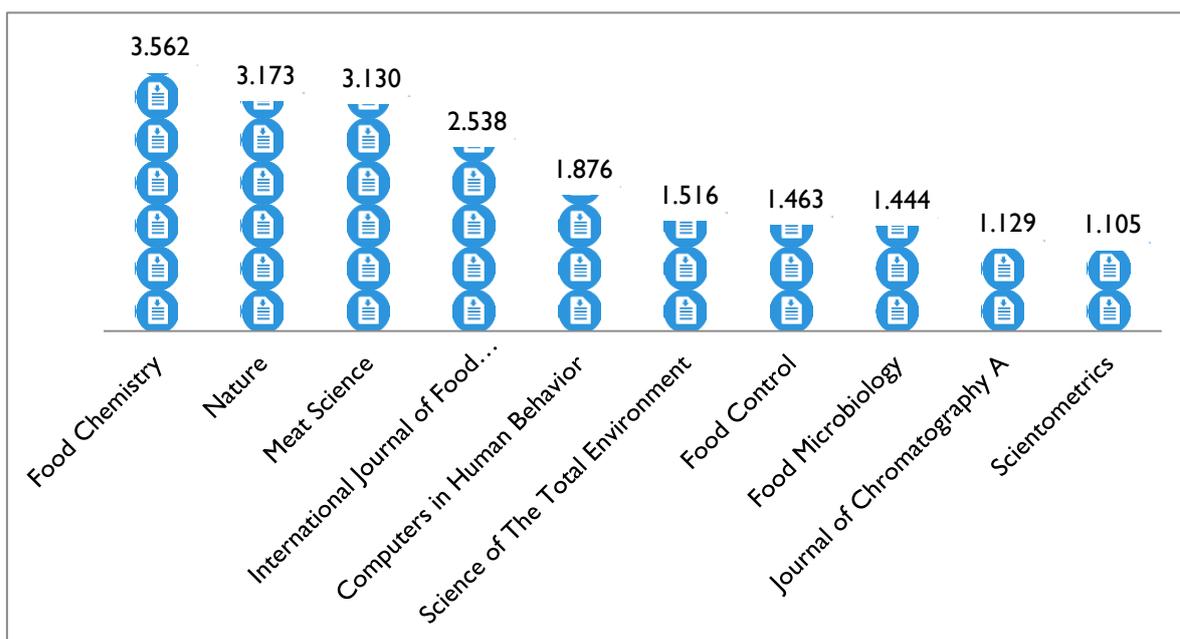
La colección electrónica aumenta cada año su uso. Podemos ver aquí cuáles son los recursos más utilizados.

Los 10 libros en papel más prestados en 2016

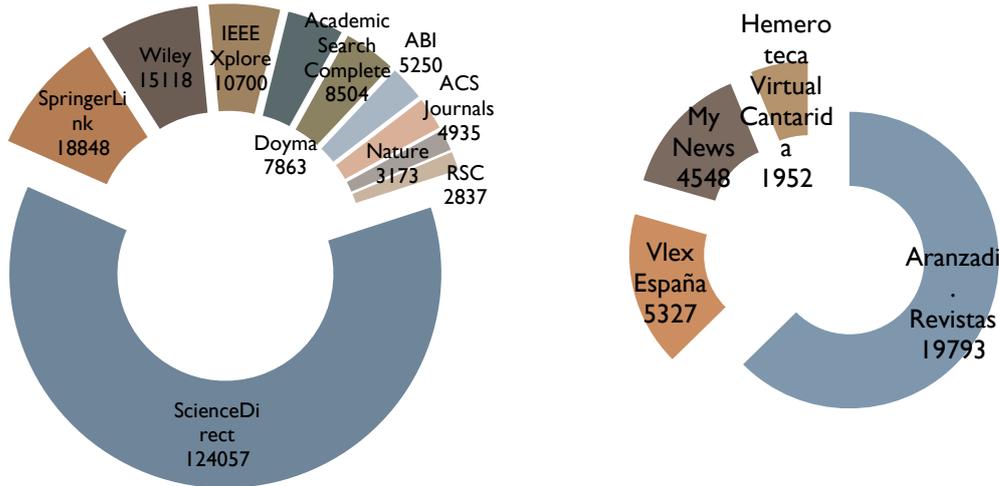




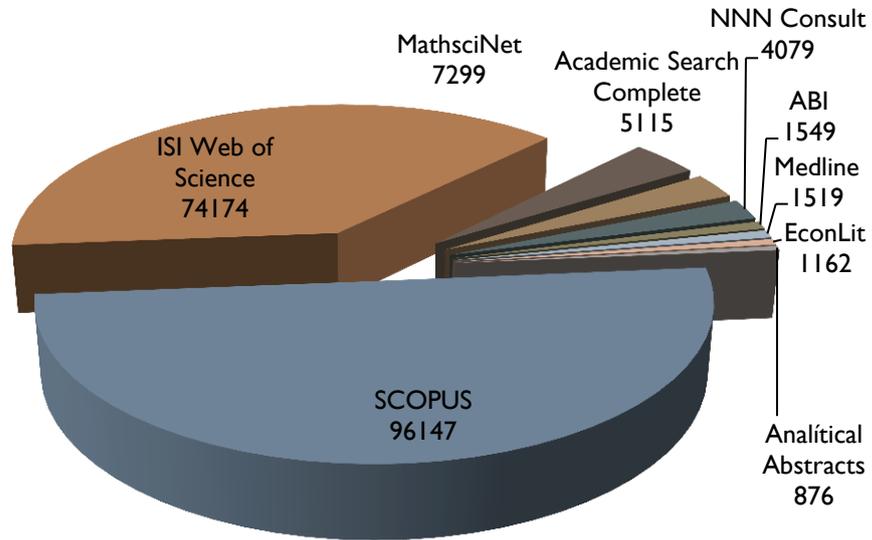
Las 10 revistas-e con mayor número de descargas en 2016



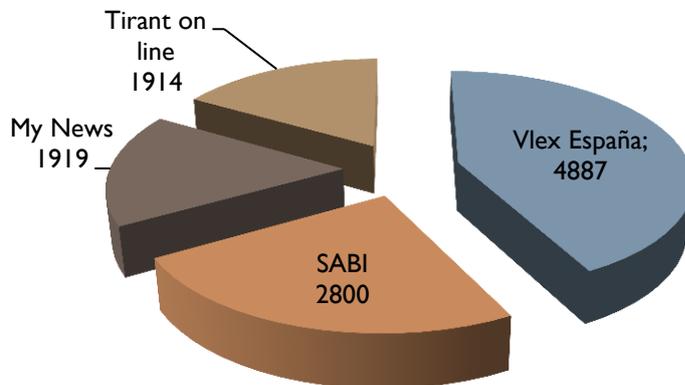
Portales de revistas electrónicas con más descargas (datos COUNTER y noCOUNTER)



Bases de datos con más consultas (datos COUNTER)



Bases de datos con más consultas (datos noCOUNTER)





CATALOGACIÓN Y PROCESO TÉCNICO

CATALOGACIÓN Y PROCESO TÉCNICO

Se ha continuado trabajando con la incorporación de los registros de bibliografía recomendada. En la actualidad, están incorporados en el catálogo 3.160 registros de curso, 263 de los cuales se crearon en 2016, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

En lo que se refiere a los trabajos de **catalogación retrospectiva** en 2016, se incorporaron **1.400** registros nuevos al catálogo en línea, procedentes en su mayoría de las bibliotecas de Derecho y Central de Cáceres.

	MONOGRAFÍAS NO ELECTRÓNICAS INGRESADAS EN EL AÑO	MONOGRAFÍAS NO ELECTRÓNICAS INFORMATIZADAS EN EL AÑO	MONOGRAFÍAS ELECTRÓNICAS INFORMATIZADAS EN EL AÑO
AGRA	38	en bcba	
BCBA	381	462	688
BICC	4.420	3.387	367
CUM	66	83	
CUP	43	63	312
DEPO	369	en empr	
DERE	437	795	
DOCU	68	en bcba	
EDUC	153	273	497
EMPRE	71	573	378
ENFER	89	195	512
INDU	58	110	593
MEDI	79	101	512
VETE	63	en enfer	596

Los registros de libros electrónicos que se incorporaron al catálogo mediante cargas en bloque en el momento de su compra, se siguen revisando para traducción de notas, materias y adaptación de la información que contienen.

El catálogo en línea recibió **1.335.144** consultas.

Como cada año, se realizaron las correspondientes cargas de nuestros registros bibliográficos al Catálogo Colectivo de REBIUN en los meses de enero, marzo, mayo, julio, septiembre y octubre.

Se comenzó a trabajar sobre el nuevo estándar **RDA**, con la adquisición de la RDA ToolKit en español, la realización de un curso, la proposición de crear un grupo de trabajo sobre RDA en el grupo G9 y la posibilidad de organizar una sesión informativa para el servicio.

La biblioteca universitaria UEX contribuye desde 2004 al portal de contenidos Dialnet. En 2016, desde las bibliotecas de la UEX se crearon 4.955 documentos, entre artículos de revistas, artículos de libros, tesis doctorales y libros individuales. Son 56 los títulos de revistas en curso asignados a nuestra universidad, aunque también se incorporan de forma retrospectiva otros títulos de revistas que no están en curso.

La Biblioteca de la Universidad es responsable de la incorporación a Dialnet de los siguientes títulos de revistas editados o coeditados por la UEX:

- Anuario de Estudios Filológicos
- Anuario de la Facultad de Derecho de la Universidad de Extremadura
- Aula Magna
- Campo abierto: Revista de Educación
- Cauriensa
- Correspondance: Revista hispano-belga
- Cuadernos de Filología Francesa
- Extracta mathematicae
- Heterónima : revista de creación y crítica
- International Journal of Developmental and Educational Psychology
- Interpretatio: Revista de Historia del Derecho
- Límite: Revista de Estudios portugueses y de la Lusofonía
- Norba-Arte
- Norba: Revista de Arte, Geografía e Historia
- Norba: Revista de Geografía
- Norba: Revista de Historia
- Puertas a la lectura
- REDEX: Revista de Educación de Extremadura
- RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa
- Revista de Estudios Económicos y Empresariales
- Revista INFAD de Psicología: International Journal of Developmental and Educational Psychology
- Spanish Journal of Building Information Modeling
- Revista INFAD de Psicología: International Journal of Developmental and Educational Psychology
- Talia Dixit
- Tiempo presente: Revista de Historia

Hasta finales de 2016 había 2.895 usuarios de la UEX registrados y activos en Dialnet.

Se sigue trabajando, por tercer año consecutivo, en **la Normalización de nombres de autor**. Una de las tareas más relevantes en este proceso de normalización en Dialnet es la inserción de identificadores entre ellos ORCID

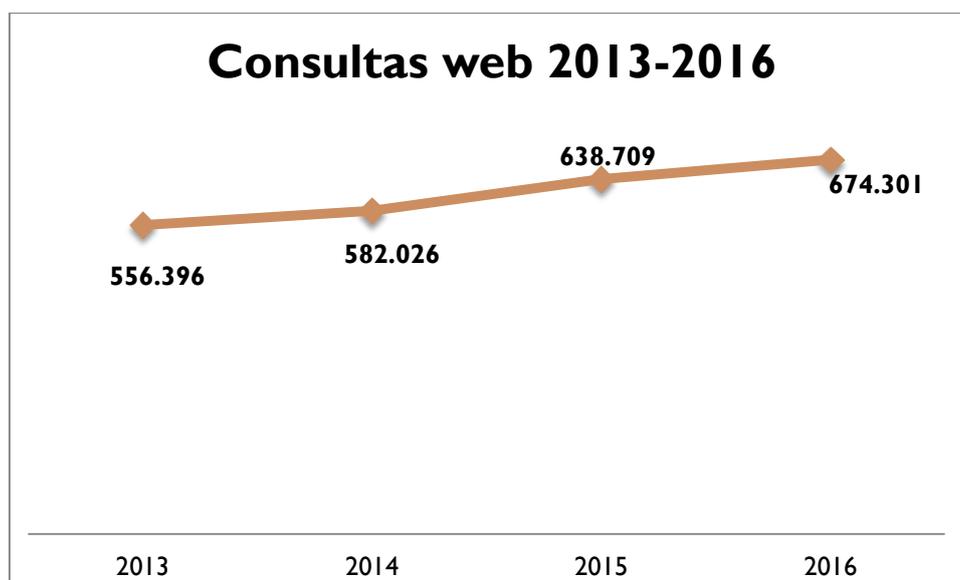
El número de autores de la Universidad de Extremadura identificados y revisados en Dialnet hasta 2016 ha sido de 2.550.

Cifras de actividad relativas al catálogo	2013	2014	2015	2016
Catalogación: documentos	12.801	14.145	12.371	11.468
Creación de registros de autoridad	1.695	891	487	2.911
Creación de registros de bibliografía recomendada	739	426	448	263
Total de registros de bibliografía recomendada	2.797	2.673	3.022	3.160
Total de volúmenes en el catálogo	468.817	454.062	465.868	471.881
Total de consultas al catálogo	1.365.936	1.586.861	1.702.720	1.335.144

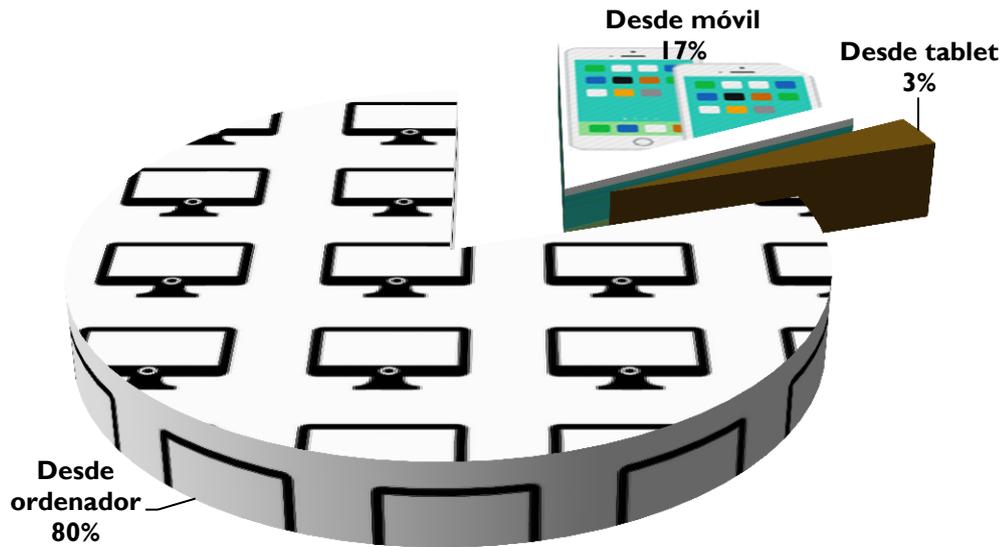
AUTOMATIZACIÓN Y WEB

En el año 2016 se pasó del **sistema de gestión integrada** Millennium a la versión más actual del mismo, denominada **Sierra** y que ofrece un entorno de trabajo similar al anterior aunque basado en otra tecnología y adaptado a los nuevos requerimientos. Para la correcta implantación del mismo, se realizaron varias sesiones de formación.

La **página web** recibió **674.301 consultas** en 2016, lo que supone **un 5.57% de aumento** respecto a 2015.



Respecto al acceso desde dispositivos móviles, reseñamos que de las 242.578 sesiones abiertas durante 2016, 41.700 fueron realizadas desde teléfonos y 6.852 desde tabletas.



Accesos a la página web biblioteca.unex.es según el tipo de dispositivo

En 2016 se organizó de nuevo la **presentación de la bibliografía recomendada**, que se ha distribuido por Grados y titulaciones con un desarrollo propio, mejorando el que existió anteriormente que se suprimió en 2015 y ahora se recupera mejorado.

Buscar bibliografía recomendada por asignatura

Introduzca al menos 3 caracteres

A través de la consulta por nombre del profesor o de la asignatura, se puede acceder a:

- La bibliografía recomendada que se encuentra en la biblioteca y ver su disponibilidad, si se encuentra prestado y hasta cuándo.
- Materiales que le servirán de apoyo en la asignatura recomendados por el profesor: apuntes, problemas, enlaces a recursos web, presentaciones, gráficos, exámenes, etc. En algunos casos en los profesores no han proporcionado la información, es probable que ésta no aparezca en el resultado de la búsqueda.

Buscar bibliografía recomendada por titulación

Seleccione titulación

- Seleccione titulación
- Grado en Derecho
- Grado en Administración y Dirección de Empresas (Badajoz)
- Grado en Administración y Dirección de Empresas (Cáceres)
- Grado en Administración y Dirección de Empresas (Plasencia)
- Grado en Administración y Gestión Pública
- Grado en Biología
- Grado en Bioquímica
- Grado en Biotecnología
- Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos
- Grado en Ciencias Ambientales
- Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
- Grado en Comunicación Audiovisual
- Grado en Economía
- Grado en Edificación
- Grado en Educación Infantil (Badajoz)
- Grado en Educación Infantil (Cáceres)
- Grado en Educación Primaria - Modalidad Bilingüe (Español-Inglés)
- Grado en Educación Primaria (Badajoz)

También se añadió un **nuevo formulario de contacto**, para solicitudes de compra de **PDI**, a través del cual se cursaron 48 peticiones de compra de bibliografía.

ACCESO ABIERTO
REPOSITORIO
INSTITUCIONAL

¿Para qué depositar mi trabajo en Dehesa?



DEHESA es un depósito electrónico en acceso abierto de recursos docentes, de aprendizaje, investigación y memoria institucional, que contribuye a la difusión de la producción científica de la Universidad de Extremadura, que garantiza su conservación y contribuye a un sistema de comunicación científica sostenible



1

Para encontrarlo mejor



Todos los documentos se describen con metadatos normalizados. Los recolectores de repositorios y los buscadores de Internet los difunden



Para que se conserve mejor

2



El Repositorio institucional reúne y conserva en una sola base de datos toda la producción científica y garantiza su preservación. Conserva los trabajos a pesar de las migraciones futuras de formatos.



3

Para protegerlo mejor



El autor conserva los derechos de explotación y de uso. Puede publicarlo en medios comerciales o depositarlo en otros repositorios, etc.

Para identificarlo mejor

Cada documento recibe un identificador único permanente. Este garantiza su acceso, independientemente de la plataforma y la máquina en la que se encuentre depositado.



4

5



Para aumentar su impacto y alcance

Los documentos tienen una mayor visibilidad, reciben más consultas y se multiplica el índice de citas al ser recogidos por los recolectores nacionales e internacionales. Las herramientas de estadísticas de uso de los repositorios permiten cuantificar las consultas recibidas

Para contribuir al acceso abierto a la ciencia y facilitar el progreso

El OA elimina las barreras físicas y económicas que impiden el acceso a la información de los usuarios que más la requieren.

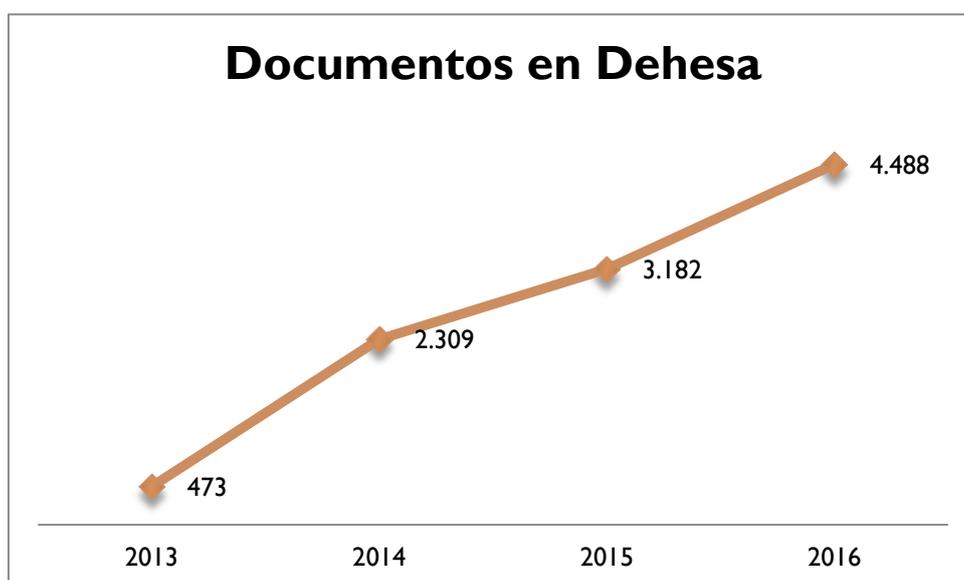
6



ACCESO ABIERTO

Se sigue trabajando para aumentar el depósito de contenidos en el Repositorio Institucional Dehesa, realizando también promoción del acceso abierto y formación.

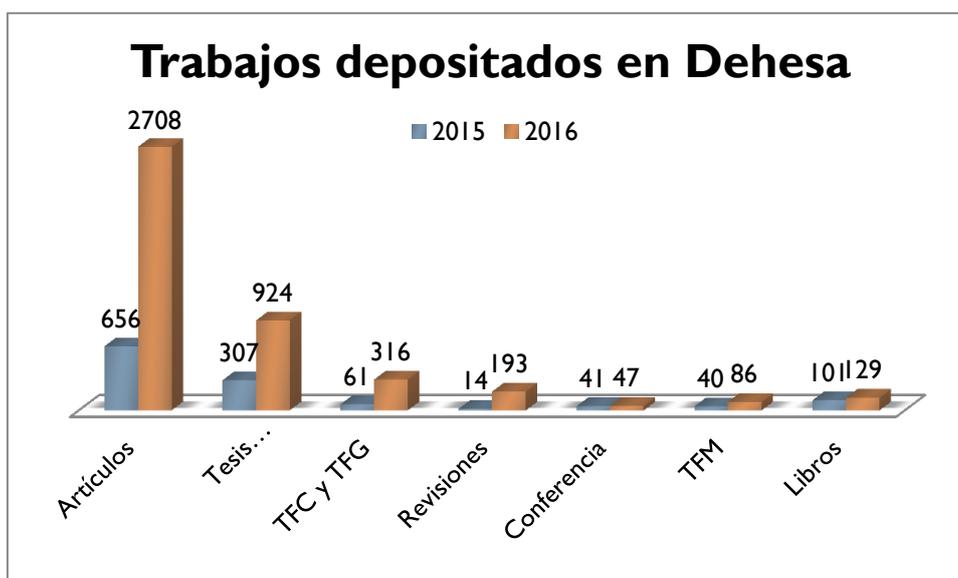
A final del año, se contaba con 4.488 documentos depositados en Dehesa.



A lo largo de 2016, se abrieron 740 sesiones de consulta en el Repositorio.

Los documentos depositados en 2016 son los siguientes

	2015	2016
Artículos	656	2708
Tesis doctorales	307	924
TFC y TFG	61	316
Revisiones	14	193
Conferencia	41	47
TFM	40	86
Libros	101	129



Y los **10 documentos con más visualizaciones** en 2016 fueron los siguientes:

Sexting: nuevos usos de la tecnología y la sexualidad en adolescentes	1553
Diseño de índices de divulgación de la información de responsabilidad social empresarial y gobier...	1459
Preselección del sexo en caballos: identificación de factores limitantes	1177
Jornadas Campus Virtual de la Universidad de Extremadura (2011-2014) (Valverde	1156
Competencias socioemocionales y "Bullying" en adolescentes (Guerreiro, Regina da Nazaré Carmona S...	1082
Efectos del reishi (<i>Ganoderma lucidum</i>) en pacientes con fibromialgia (Pazzi, Francesco) (10662/3913)	1078
Estado del arte sobre los efectos de la terapia asistida con perros en el tratamiento de enferm...	1066
Implementación de la competencia transversal «Uso y aplicación de las TIC en el ámbito académico ...	1062
Las relaciones interpersonales en el contexto preescolar y su influencia en el desarrollo del niñ...	952
Phubbing: conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación con el bien...	913

En 2016 se digitalizaron 32 obras gracias a la **Ayuda al patrimonio bibliográfico para la creación y transformación de recursos digitales** y su difusión y preservación mediante repositorios del Ministerio de Cultura obtenida en 2015. Con esas obras se realizó un trabajo de escaneado, tratamiento de imagen, incorporación de metadatos y depósito en el Repositorio Institucional, consiguiendo los siguientes objetivos:



Aumento de la visibilidad y mejora en el acceso al fondo digitalizado, mediante la asignación de metadatos que codifiquen sus descripciones y permitan su agregación en el recolector Hispana así como su recolección por Europeana, proporcionando un acceso de mejor calidad a los recursos de la Universidad y a los de una colección privada.

Una mejor conservación de estos ejemplares, al eliminar su consulta como causa de deterioro, al incorporar un registro bibliográfico del objeto digital en el catálogo “Lope” de la Biblioteca Universitaria de la UEx con un enlace a ese ítem en el repositorio.

Preservación digital del fondo, con la asignación de metadatos administrativos, descriptivos, estructurales y de preservación relevantes a todos los objetos digitales en el repositorio institucional de la UEX.

Contribuir a HASO (Historical Archive of Sunspot Observation), iniciativa internacional para crear un archivo que preserve todas las observaciones históricas sobre las manchas solares, al ser estas observaciones la base fundamental de los estudios sobre la física solar, cambio climático y calentamiento global

Preservar y difundir el patrimonio bibliográfico español, al haberse digitalizado 11 obras que no figuraban en el Catálogo de Patrimonio Bibliográfico.



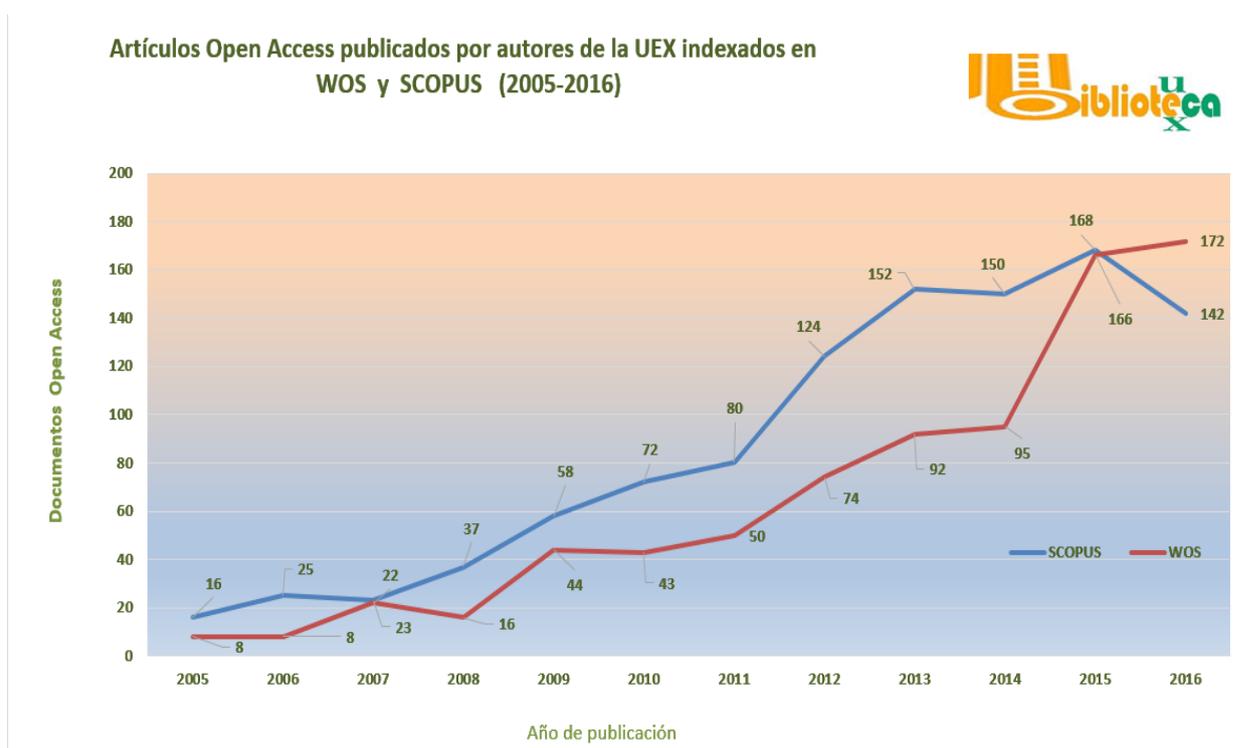
Con motivo de la Semana Internacional de Acceso Abierto la biblioteca de la UEX ha organizado la III Jornada sobre acceso abierto, “Acciones con datos abiertos”, dentro de los eventos que se celebran durante esa semana en todo el territorio nacional y en otros países y que en 2016 se acogían al lema Open in action.

La Jornada, con 36 asistentes, tuvo lugar en el Salón de actos de la biblioteca Central de Cáceres, con el siguiente programa:

- Adolfo Lozano Tello, Universidad de Extremadura: Fundamentos y Tecnologías de Portales de Datos Abiertos

- Eva Méndez, Universidad Carlos III de Madrid: Del Open Access al Open Data: retos, políticas e iniciativas

Según la base de datos Web of Science, los investigadores de la UEX publicaron en 2016 **172** artículos en acceso abierto y **142** según Scopus.



ATENCIÓN A USUARIOS



ATENCIÓN A USUARIOS

Las cifras relativas a usuarios de La biblioteca universitaria son las siguientes:

Estudiantes de grado.	19.204
Estudiantes de posgrado.	2.776
Estudiantes de títulos propios y otros.	499
TOTAL ESTUDIANTES	1.331
Docentes.	522
Personal de Administración y Servicios.	870
TOTAL USUARIOS PROPIOS	25.202
Usuarios Externos Registrados.	1.091

HORARIOS Y DÍAS DE APERTURA

Las bibliotecas de la Universidad de Extremadura abrieron 265 días durante el año pasado, con un promedio de apertura de 75.9 horas a la semana.





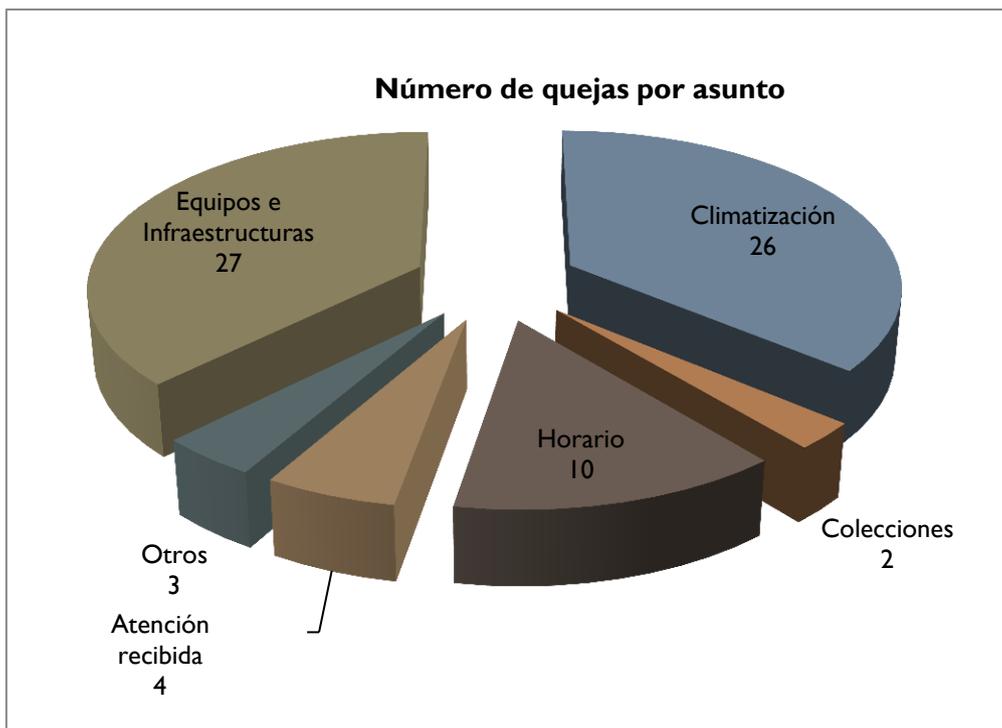
La **atención virtual** a usuarios está canalizada a través de una sección específica de nuestra web denominada “Comunícate con la biblioteca”, desde la que es posible enviar múltiples consultas y comentarios además de las quejas y sugerencias.

Respecto a las consultas enviadas a través del formulario de contacto disponible en la web, cuya respuesta se da habitualmente en las primeras 24 horas, en 2016 entraron por esta vía **387 consultas**, un 16.9% más que en 2015.

El servicio de avisos personalizados mediante **SMS** realizó entre los meses de enero y diciembre un total de **3.542 operaciones**, un 7.24% más que el ejercicio anterior.

Gracias a la recogida de datos estipulada por nuestro Manual de Procedimiento para el tratamiento de sugerencias, quejas y felicitaciones, podemos ofrecer los siguientes datos correspondientes al año 2016:

Quejas /Sugerencias/Felicitaciones
Buzón físico = 87
Buzón virtual = 6
Nº de Quejas = 72
Nº de Sugerencias = 10
Nº de felicitaciones = 7
Quejas sin datos para respuesta = 65
Nº de respuestas de la biblioteca= 17
Promedio de respuesta en 3-1 día = 54%
Nº de quejas que han originado una mejora= 18
Nº de sugerencias que han originado una mejora = 3
Nº de quejas que han quedado sin resolver = 39



Respecto al **Plan de mejoras que se elaboró tras la encuesta de satisfacción**, destacan las siguientes acciones generales :

- Ampliación del plazo de préstamo para estudiantes de 7 a 10 días
- Ampliación del número de ejemplares para préstamo de estudiantes de 7 a 10 ejemplares

Además, los diferentes puntos de servicio de biblioteca presentaron otras mejoras para implementar en los dos años siguientes.

Durante las temporadas de exámenes se llevaron a cabo dos Campañas de Silencio entre el personal y los usuarios.

APOYO A LA DOCENCIA, EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN



Biblioteca UEX

- Formación de usuarios PDI

Dentro de las acciones de formación de usuarios que viene desarrollando el Servicio de Bibliotecas, destaca la formación que se realiza dentro del Plan de Formación del Profesorado del Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD). En 2016 las acciones formativas que se ofertaron al SOFD fueron las siguientes:

APOYO A LA DOCENCIA

- Propiedad intelectual y actividad docente: acceso y uso legal y ético a la información académica. (virtual): 20 horas
- Mendeley: gestor bibliográfico y red social académica (Presencial. 4 horas)
- Indicios de calidad e impacto en publicaciones científicas orientados a la evaluación, acreditación y sexenios. (Presencial. 4 horas)
- **Adquisición de bibliografía recomendada** en asignaturas y orientación a los docentes sobre libros electrónicos disponibles en la colección.
- **Incorporación al catálogo de la bibliografía recomendada por los docentes**

Están incorporados en el catálogo **3.160 registros de curso**, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

- **Centro de prácticas para alumnos, más de dos mil horas de tutorías:**
 - Archivo Universitario: una alumna de la Facultad de CC. De la Información y Documentación, Grado en Documentación, en el segundo cuatrimestre, por un total de 260 horas.
 - Biblioteca Central de Badajoz:

Un alumno de la Facultad de CC. De la Información y Documentación, Grado en Documentación, en el segundo cuatrimestre, por un total de 160 horas.

Un alumno de la Facultad de CC. De la Información y Documentación, Grado en Comunicación Audiovisual, en el segundo cuatrimestre, por un total de 260 horas
 - Biblioteca Central de Cáceres:

Un alumno de la Facultad de CC. De la Información y Documentación, del Máster en Gestión de la Información Digital, 180 horas.

Dos alumnas del Grado en Filología Francesa, 160 horas cada una

Unidad Técnica de Automatización: dos alumnos de FP del IES Ágora de Cáceres. 300 horas cada uno.

- **Colaboración en el Plan de Acción Tutorial**

Las bibliotecas de los siguientes centros colaboraron con los PAT en diferentes sesiones: Enfermería, Veterinaria, Biblioteconomía, Plasencia, Deporte, Medicina, Educación y Biblioteca Central de Badajoz.

- **Nuevas Guías temáticas** (selección de recursos de información por materias):
 - Ingeniería Civil
 - Expresión Gráfica

APOYO AL APRENDIZAJE

En 2016 se ha publicado el **II Plan de Formación de Usuarios** que tendrá una vigencia de 4 años, sigue las mismas líneas y objetivos que el plan anterior pero mejorado desde la perspectiva de las sugerencias de los formadores y el análisis de las evaluaciones de formación realizadas a los usuarios.

Una vez más, la formación que se imparte en 2016 tiene un objetivo claro “Fomentar la autonomía de los estudiantes e investigadores en la búsqueda, recuperación y gestión de la información”. Para ello, se realizaron acciones formativas en sus dos modalidades: Presencial y virtual. Fue organizada por grado de dificultad en tres niveles: Nivel 0/1 (alumnos de nuevo ingreso), Nivel 2 (alumnos de primeros cursos) y Nivel 3/4 (alumnos de último curso, máster, doctorado y PDI).

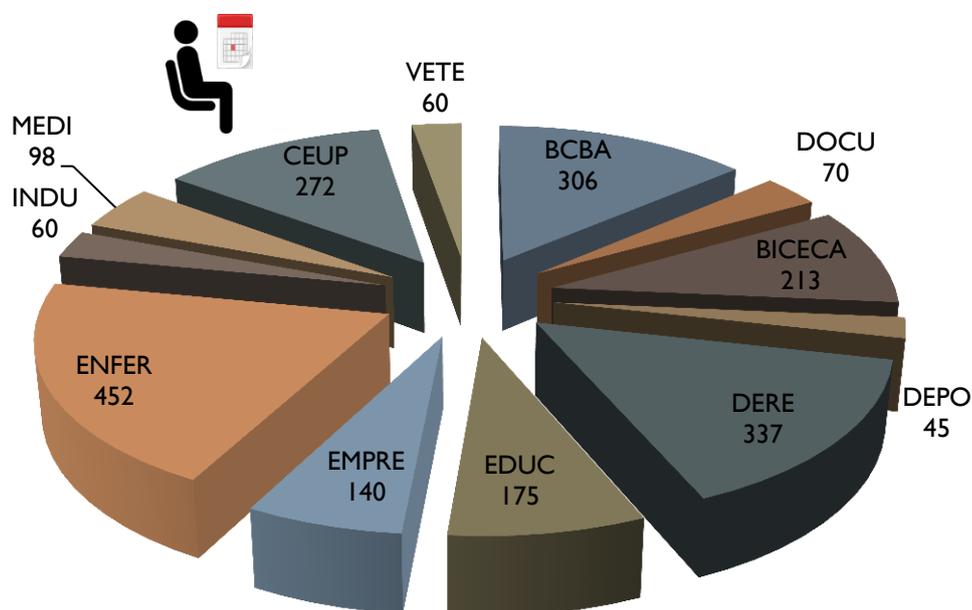
La formación realizada versó sobre el funcionamiento, estructura y servicios de la biblioteca universitaria, así como de sus fondos y recursos electrónicos contratados. Siempre enfocada hacia las necesidades de los usuarios, estando los contenidos en consonancia con los planes de estudio y relacionados con la docencia e investigación de la Universidad.

Toda la formación fue impartida voluntariamente por los bibliotecarios/as con independencia del Centro o Unidad a la que pertenecen.

Actividades de formación de usuarios en 2016

Punto de Servicio	Sesiones formativas	Nº horas	Asistentes
Biblioteca Central de Badajoz	9	12	306
Biblioteca Central de Cáceres	13	17	213
C. U. de Plasencia	11	21	272
E.U. de Ingenierías Industriales	1	3	60
Facultad de Derecho	12	15	337
Facultad de CC. del Deporte	2	4	45
Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación	1	1	70
Facultad de Educación	8	9	175
Facultad de Empresariales y Turismo	6	12	140
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	12	34	452
Facultad de Medicina	23	23	98
Facultad de Veterinaria	1	1	60
E.U. de Ingenierías Agrarias	0		
C. U. de Mérida	0		
TOTAL	100	118	2.228

ASISTENTES A LAS SESIONES DE FORMACIÓN DE USUARIOS



En el año 2016 se realizaron 100 sesiones formativas con un total de 118 horas y con **2.228 asistentes** (ver Tabla I). El 92% de las acciones formativas se concentraron en el primer y último trimestre del año (ver gráfico I).

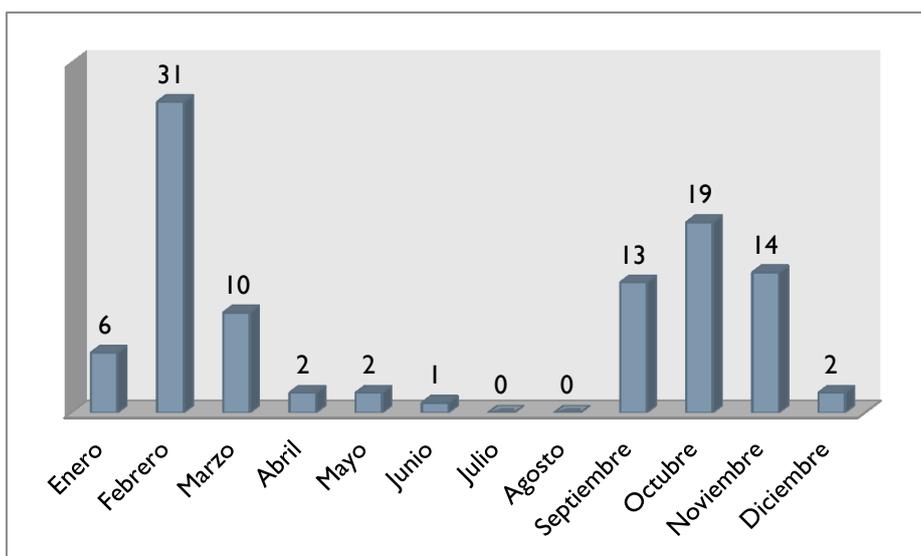


Gráfico 1: Acciones formativas en 2016

- Cursos/sesiones por punto de servicio

Se considera “punto de servicio” el lugar físico donde se ha celebrado la sesión formativa presencial, coincidiendo con las bibliotecas de centro y las bibliotecas centrales de ambos semidistritos, así en el año 2016 se realizaron actividades formativas en 12 puntos de servicio (ver gráfico 2). La Facultad de Medicina, Derecho y Enfermería junto con las Bibliotecas Centrales realizaron el 70% de la formación en el año 2016.

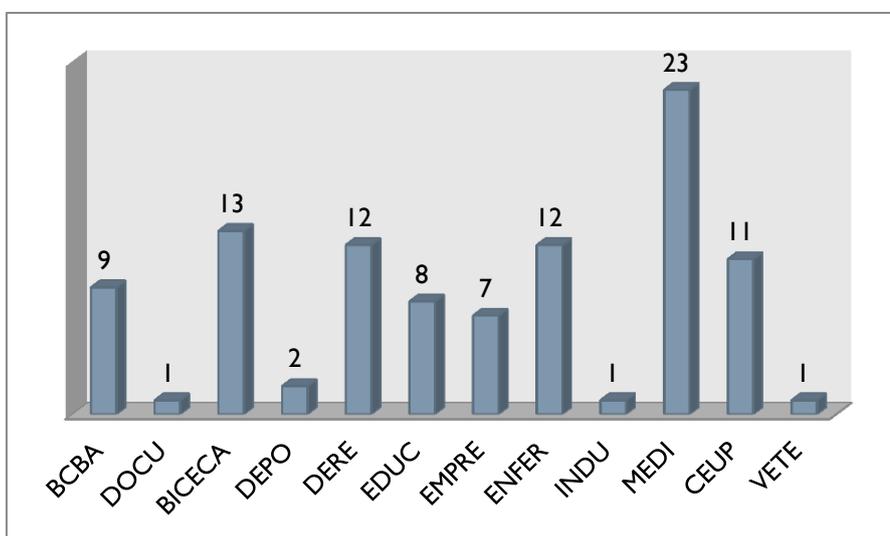


Gráfico 2: Acciones formativas en 2016 por punto de servicio.

- Nivel de formación

Las actividades formativas se agruparon en 3 niveles atendiendo a su dificultad:

- Nivel 0/1 o Nivel básico: Formación destinada a alumnos de nuevo ingreso.
- Nivel 2: Formación orientada principalmente a alumnos de grado de los primeros cursos.

- Nivel 3: Formación avanzada para aquellos usuarios con unos conocimientos previos, principalmente, alumnos de últimos cursos, doctorado y máster.

Según se observa en el gráfico 3, fue la acción orientada a alumnos de primeros cursos la de mayor presencia en el año 2016.

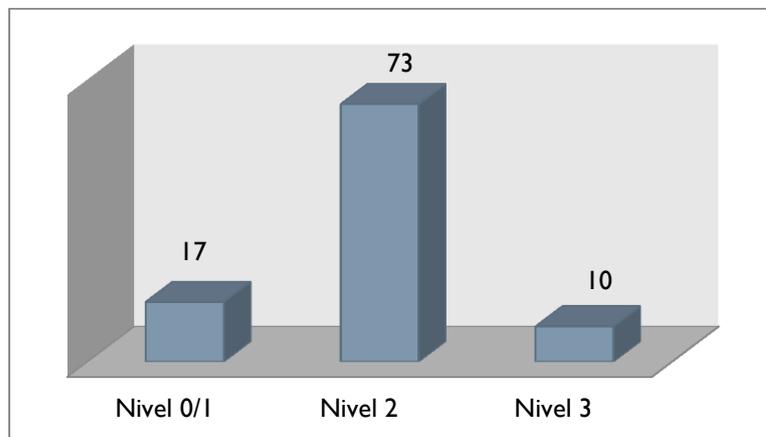
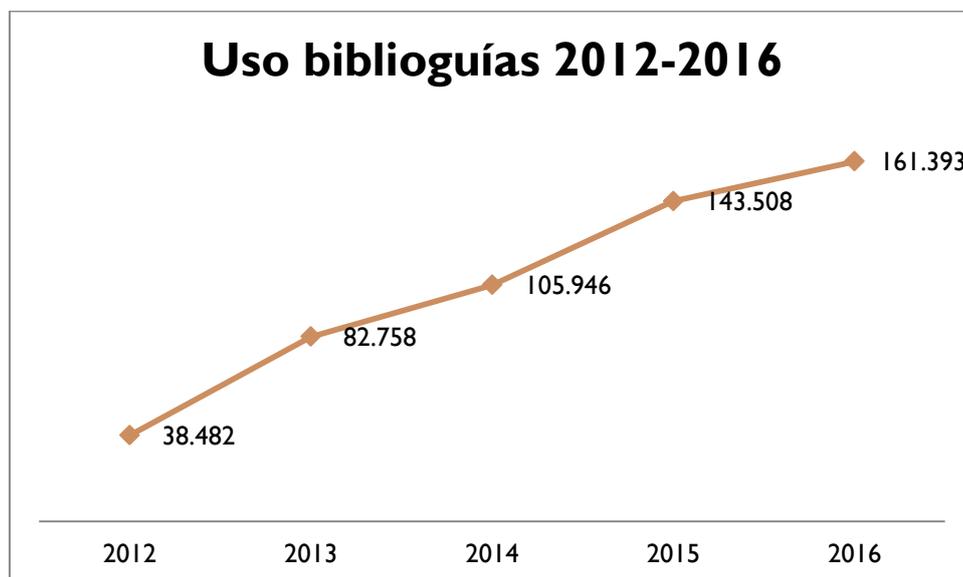


Gráfico 3: Acciones formativas distribuidas por niveles.

Autoformación y formación online

Se ofertaron 6 cursos online con 12 sesiones y un total de 12 horas. Fueron desarrolladas por formadores de las plataformas ProQuest, IEEE y Web of Science.

Las 72 **biblioguías** disponibles hasta finales de 2016 recibieron un total de **161.393 visitas** cifra que supone un aumento del 12.4 %. Se confirma una vez más la tendencia al alza de uso de esta herramienta.



Las biblioguías que se incorporaron durante 2016 son:

- Criterios de Web of Science y Scopus para la selección de publicaciones
- APPS para el estudio
- Identificadores bibliográficos
- Técnicas de estudio
- Herramientas 2.0 para el estudio y aprendizaje
- Preguntas frecuentes sobre Investigación
- Cómo encuentro...
- Mendeley - Gestor bibliográfico y red social académica

Las biblioguías y Guías temáticas más consultadas en 2016 fueron:

	CONSULTAS
Trabajos Fin de Grado . Lo que necesitas saber para empezar	36501
Derecho y Legislación	9600
¿Eres nuevo en la UEx?. ¡Bienvenido a la biblioteca!	8994
Evitar el plagio: lo que necesitas saber y pensar	7871
Cómo buscar en las bases de datos de forma eficaz	6735
Evaluación e Impacto de la actividad investigadora: Acreditación y Sexenios	5041
Medicina, Enfermería, Ciencias del Deporte y Fisioterapia	4894
Derechos de autor en el entorno académico	4613
Cómo hacer un buen trabajo académico	4413
El proceso de publicar en revistas y libros de calidad. Guía de autores	3743
Preguntas frecuentes	3476

Préstamo de ordenadores portátiles:

693 préstamos en 2016, lo que supone un gran descenso respecto al año anterior.

APOYO A LA INVESTIGACIÓN

En cuanto a la **Difusión y análisis de la Producción científica de la UEX**, se diversificaron y mejoraron los informes publicados por la biblioteca, ofreciéndose para su consulta los siguientes:

- Índice H de la UEX como Institución
- Índice H de Autores de la UEX (se han incorporado datos también de Google Scholar)

Tras la puesta en marcha una cuenta institucional en la plataforma colaborativa **Mendeley** para la Universidad de Extremadura en 2015, las cifras de actividad de la misma van en ascenso.

Con fecha enero de 2017, se contabilizaban 365 miembros en la cuenta institucional, más del doble de la cantidad registrada hace un año, y un total de 365 cuentas abiertas en Mendeley con correos @unex.es. Se han creado un total de 92 grupos para compartir información y se han producido 218 incorporaciones a grupos ya creados, cifras todas ellas mucho más elevadas que las del año anterior

De especial interés para el PDI, es el Servicio de Préstamo Interbibliotecario. Durante el año se han tramitado un total de 1.598 peticiones, de ellas, 1.449 fueron positivas, lo que supone **una tasa de éxito del 90.6%**, servidas en más de un 97% de veces en menos de 3 días.

Se continuó con la tarea de **Normalización de nombres de autores** de la UEX en Scopus, Wos y Dialnet.

En relación al fomento del uso del identificador único **ORCID** se inició en 2016 una colaboración con el Portal OpenData de la UEX mediante la cual se distribuyó entre todos los investigadores de la Universidad un formulario que invitaba al registro y comunicación de su identificador. A falta de completar el proceso, se han registrado 421 ORCID para investigadores de la UEX.

EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA



EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

FOMENTO DE LA LECTURA

En el **Club virtual de lectura** se han comentado 10 nuevos títulos, sobre los que se ha recopilado abundante información relacionada, opiniones, entrevistas etc. Las obras integrantes del Club fueron prestadas 1.071 veces en 2016. La promoción de estas obras se realiza también a través de las pantallas planas y la página web.

A lo largo de 2016, el blog del Club Virtual, “Nos gusta leer”, con 71 seguidores, recibió 913 visitas.

Como es tradicional, el **Día del Libro** se editó el Folleto titulado **Festejando a Cervantes**, con participación de numerosas personas de la comunidad universitaria. Con este mismo motivo tuvo lugar una Lectura compartida de El Quijote en ambas bibliotecas centrales, el día 22 de abril.



La actividad de fomento de lectura se realizó también en ámbitos como Facebook, Onda Campus y otros.

REDES SOCIALES: BIBLIOTECA 2.0

Se observa una presencia consolidada en las redes sociales más importantes. El índice Klout actual es de 62, un punto por encima del año anterior.



Respecto al Blog de noticias “La biblioteca informa”, desde su puesta en marcha, se han incorporado 7.519 seguidores. En 2016 se publicaron 102 entradas o noticias, agrupadas en 6 categorías y ha recibido un total de 5.270 visitas. El Blog DIB: De interés para el bibliotecario, de carácter interno, alcanzó en 2016 1.120 visitas para las 24 entradas publicadas. El número de seguidores es de 47 personas.



En Facebook, a 31 de diciembre de 2016, la página de la biblioteca universitaria contaba con 7.261 seguidores y recibió un total de 1276 “Me gusta” sobre sus entradas. **El alcance total** durante 2016 fue de **862.102 personas** y la cifra de **interacciones** ascendió a **40.857**.



En cuanto a Twitter, plataforma en la que la biblioteca universitaria cuenta con **2.015 seguidores**, un notable aumento. En 2016 se publicaron 1058 tweets, que recibieron 377 menciones.



En Pinterest contamos con 28 tableros y **636** seguidores, lo que demuestra el constante aumento.



En Youtube se incorporaron 2 nuevos vídeos de la Biblioteca Universitaria, que recibieron 91 visualizaciones.



En SlideShare, donde se comparten 14 presentaciones, contamos con **640 seguidores**.



En Issuu se comparten 33 presentaciones.



En 2016 se abrió una cuenta en la Red Instagram, incorporando a lo largo del año 367 publicaciones y acumulando 266 seguidores

DIFUSIÓN

En las pantallas planas de las bibliotecas centrales se han distribuido 30 presentaciones nuevas durante 2016.

La biblioteca universitaria envió 45 mensajes a las News de la UEx sobre difusión de novedades y otras cuestiones de interés.

RADIO UNIVERSITARIA

El programa semanal que la biblioteca emite en Onda Campus, llamado Zonabib, llevó a cabo 9 emisiones nuevas, que han tenido 245 descargas. Los podcast de Zonabib han sido escuchados 1.766 veces durante 2016.

ACTIVIDADES

Organizadas por la biblioteca

- Participación en Jornadas de Bienvenida de los Centros.
- Celebración del Día del Libro con la edición del folleto “Festejamos a Cervantes”
- Exposición bibliográfica Tesoros bibliográficos: libros curiosos y sorprendentes en Bibliotecas Centrales de Badajoz y Cáceres, CEUM y CEUP.
- Exposición virtual de la anterior colección.
- Sesión de lecturas en la biblioteca Central de Cáceres con motivo del Día del Libro
- Lectura colectiva de El Quijote en ambas bibliotecas Centrales.
- Presencias literarias en la Biblioteca: Inma Chacón visita la BICC
- Semana Internacional del Acceso Abierto 2016. III Jornada.
- Primeras Jornadas de Bibliotecas G9 sobre buenas prácticas en atención a espacios y usuarios: la cara de la biblioteca

En las instalaciones de la biblioteca

- Actividades culturales: 21
- Tesis, conferencias: 18
- Exposiciones: 9
- Formación: 22

Préstamo de vitrinas

- Facultad de Filosofía y Letras. Área de Gallego: Exposición sobre autores gallegos
- Facultad de Filosofía y Letras. Decanato: Congreso sobre Rubén Darío

VISITAS DE PROFESIONALES DE OTRAS UNIVERSIDADES EUROPEAS

- Visita de una bibliotecaria de la Universidad de Foggia, Italia

VISITAS DE OTROS COLECTIVOS

- XIV Jornadas de Puertas Abiertas 2016: alumnos de secundaria visitan las instalaciones de Biblioteca Central de Cáceres
- XIV Jornadas de Puertas Abiertas 2016: alumnos de secundaria visitan las instalaciones de Biblioteca Central de Badajoz
- Visita para alumnos ERASMUS en Biblioteca Central de Badajoz
- Visita para Universidad de los Mayores en Biblioteca Central de Badajoz

RESPONSABILIDAD SOCIAL. CAMPAÑAS

Desde la biblioteca universitaria se llevaron a cabo en 2016 las siguientes Campañas solidarias:

- Mercado Solidario (Fundación Igualdad Ciudadana de Cáceres)
- Recogida de alimentos organizada por la Oficina de Responsabilidad Social Universitaria

- Desde la Asociación Erasmus Student Network de la Universidad de Extremadura (ESN UEx), y durante la semana del 2 al 8 de mayo, se celebra la Erasmus Social Week, semana en la que se desarrollan una serie de actividades de índole social para ayudar a los distintos colectivos necesitados.
- Recogida de tapones de plástico

OTRAS CAMPAÑAS

La biblioteca de la UEX se sumó a estas campañas promovidas por otras instituciones:

- Campaña “Gracias Biblioteca” organizada por la Casa del Libro y el Departamento de Comunicación de Global Leads Group.
- Bibliotízate, campaña por el Día de la Biblioteca: El Observatorio de la Lectura y el Libro lanza una campaña para homenajear a las bibliotecas, invitando a los usuarios a contar vía Twitter cuál es esa biblioteca que les tiene hipnotizados

ARCHIVO UNIVERSITARIO



En abril de 2014 se puso en marcha el Archivo de la Universidad, adscrito al Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación. La dotación de efectivos es de un Ayudante de Archivos y Bibliotecas y un Técnico Auxiliar.

Durante 2016 se ha continuado con la organización de los depósitos del Archivo, finalizándose el segundo depósito de los cuatro que comprende el Archivo. En total, el Archivo, a diciembre de 2016, cuenta con unas 6.000 unidades de instalación, lo que supone un incremento de más del 40% respecto a la misma fecha del año anterior.

En diciembre de 2016, se constituyó la **Comisión de Archivo y Gestión Documental de la Universidad de Extremadura**. Dicha comisión, comenzó los trabajos de redacción de instrucciones para los archivos de oficina y de elaboración del cuadro de clasificación del archivo universitario.

En 2016, ha ingresado por transferencia, documentación de diversos centros:

- Facultad de Ciencias de la Documentación y Comunicación: 8 cajas de archivo
- Facultad de Ciencias: 175 cajas de archivo
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: 169 cajas de archivo
- Servicio de Gestión Financiera y Presupuestaria: 228 cajas de archivo

En cuanto a solicitudes de préstamo y consultas realizados en 2016, son 35 préstamos y 2 consultas.

El Archivo es, desde 2015, centro de prácticas para alumnos de la Facultad de Ciencias de la Información y Documentación. Así, en 2016, una estudiante realizó las prácticas del Grado de Información y Documentación de la Universidad de Extremadura en el segundo cuatrimestre, por un total de 260 horas.

La excelencia de las bibliotecas universitarias contribuye al éxito de la educación superior

Cooperación bibliotecaria

Recogida de actividades y su impacto y lograr mayor visibilidad

Los servicios de apoyo a la investigación se consolidan como oportunidad para legitimar el valor de las bibliotecas dentro de las universidades



REBIUN apuesta por redefinir las competencias de los profesionales para atender mejor a las necesidades de los usuarios

REBIUN se une a la llamada a la acción para el Acceso Abierto a publicaciones y datos

REBIUN busca un mayor impacto en el Sistema Español de Bibliotecas a través de alianzas con instituciones como la Biblioteca Nacional y del reconocimiento a otras bibliotecas mediante el premio REBIUN

Compromiso de formación de los usuarios de las bibliotecas universitarias dentro del nuevo marco europeo de DigComp

Establecer un plan de acción que mejore la comunicación

Creamos bibliotecas para las personas

La UEx continua formando parte del grupo de trabajo del Comité editorial y de la Línea I, dentro de la cual se ha elaborado una propuesta de Plan de Comunicación para la Red, se ha elaborado un cómic divulgando el trabajo de las bibliotecas universitarias, se ha preparado una evaluación del Plan estratégico de REbiun, entre otras actividades.

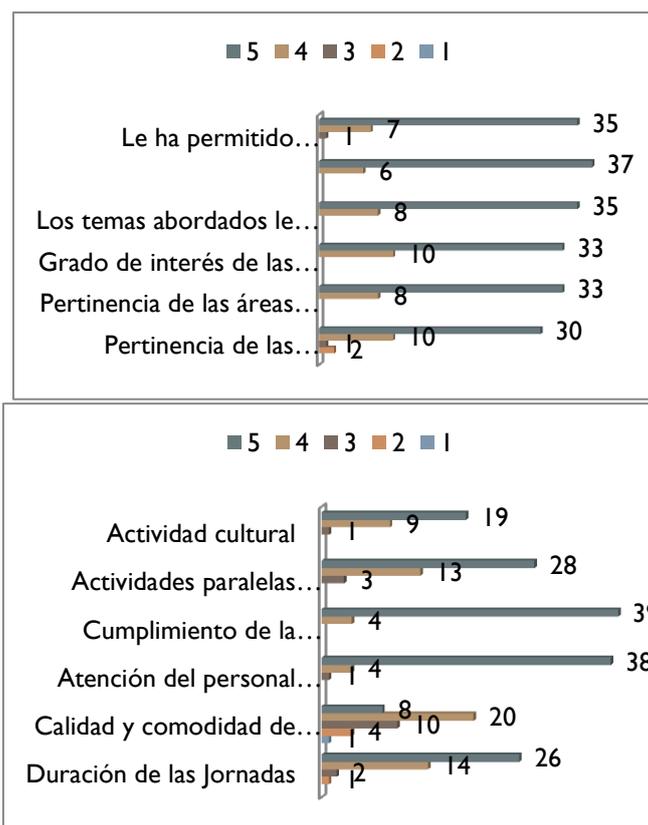
G-9



Destaca como actividad del año la organización y celebración de las **I Jornadas de Bibliotecas G9 sobre buenas prácticas en atención a espacios y usuarios** en Jarandilla de la Vera.

Los ejes temáticos se agruparon en las áreas de espacios, servicios y expectativas y actitudes y emociones. **Asistieron 58 personas de 7 universidades** y se presentaron 12 comunicaciones y 12 pósteres. Se constituyeron además 3 grupos de debate sobre los ejes temáticos de las jornadas y se aportaron 55 fotografías para la exposición “La cara de la biblioteca”. La experiencia se considera muy exitosa. Destaca tanto la calidad, interés e implicación de todos los asistentes y ponentes, como el hecho de que los protagonistas hayan sido las personas que directamente prestan el servicio y que se ha concretado y materializado en las experiencias presentadas el trabajo de planificación que hay detrás.

La satisfacción de los asistentes fue elevada, como muestran algunos gráficos de las evaluaciones que se muestran a continuación:



La Universidad de Extremadura presentó los siguientes trabajos:

- Comunicación: Becarios en la biblioteca: un apoyo fundamental y una visión diferente
Póster: Nuevos retos en los registros de usuarios.
- Poster: Gestión del buzón de sugerencias. Póster: Campaña de Silencio en la biblioteca de Industriales.
- Póster: Actividad: “Conoce Extremadura”.

Otros ámbitos de colaboración en el Grupo G9 de bibliotecas fueron:

Préstamo interbibliotecario

Durante el año 2016 se ha mantenido el proyecto de suministro mutuo sin coste de acceso al documento entre las bibliotecas de las universidades G9 y, a día de hoy, en torno al 50% de las transacciones REBIUN se canalizan internamente dentro del grupo, con el consiguiente beneficio presupuestario.

Se revisó el informe de Pi y se comentan algunas cuestiones llamativas como que algunas universidades reciben pocas peticiones y el que en 2016 ha variado la distribución de peticiones.

El número de transacciones de préstamo interbibliotecario entre las 9 bibliotecas fue de 6.528.

Licencias nacionales

Como grupo de compra G9, se ha participado en la mesa de consorcios y grupos de compra, en la que también participan CRUE-REBIUN. En 2016 se ha negociado con el editor Wiley, cerrando un acuerdo que mejora la cobertura de acceso a las colecciones con un incremento reducido. En cuanto al proyecto SCOAP3, del CERN, se ha acordado el modo de compensación de la participación española. Por último, la negociación con ELSEVIER iniciada ya en el 2015, a la que se incorporaron MINECO y FECYT, ha concluido aunque los resultados, por muchos motivos, no han sido tan satisfactorios como se esperaba. Para el 2017, se espera reiniciar la negociación con Springer.

Formación G9 Bibliotecas

Celebración de un curso online bajo el título CATALOGACIÓN EN RDA. MONOGRAFÍAS Y REVISTAS, con 45 asistentes de todas las bibliotecas componentes del grupo, de 20 horas de duración y organizado también por la Biblioteca de la UIB, que, como se ha dicho, cuenta con experiencia en la incorporación de este estándar de descripción y acceso de recursos. El curso, orientado a la aplicación a monografías y revistas obtuvo una valoración muy favorable y se repetirá en ediciones posteriores.

