



# MEMORIA

# 2017



SERVICIO DE BIBLIOTECA,  
ARCHIVOS Y DOCUMENTACIÓN

## INDICE

• Presentación	2
• 2017 en cifras	3
• Gestión y calidad	4
• Indicadores	6
• Personal y estructura	7
• Presupuestos	11
• Instalaciones y equipamiento	15
• Colecciones	20
• Uso de la colección	23
• Catalogación y proceso técnico	27
• Automatización y web	31
• Acceso abierto	33
• Atención a usuarios	37
• Apoyo a la docencia	42
• Apoyo al aprendizaje	43
• Apoyo a la investigación	46
• Extensión y comunicación	48
• Archivo universitario	51
• Cooperación universitaria	55
• Tablas de datos	58
• Imágenes 2017	61

## PRESENTACIÓN

La presente Memoria de Gestión del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación correspondiente al ejercicio 2017 pretende dar cuenta de la marcha de los diferentes proyectos que se llevan a cabo en las 15 bibliotecas de la UEX y que se alinean con las propuestas del III Plan Estratégico del Servicio, que se prorroga en 2017.

Los ámbitos de desarrollo de dichos proyectos abarcan tareas y competencias de lo más diverso, desde la atención al público, a la difusión de la producción científica, pasando por la selección de recursos, la asignación de metadatos para su recuperación, la formación y desarrollo de productos formativos, la tramitación, las redes sociales y un largo etcétera.

Aunque no se trata de una transcripción exhaustiva de todas las tareas acometidas, sí se pretende dar una visión general del esfuerzo y trabajo realizados en el año anterior, así como hacer notable el amplio alcance de las acciones de la biblioteca universitaria.

# LA BIBLIOTECA

## EN CIFRAS

**2017**

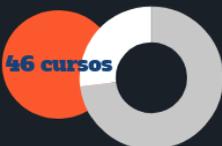
27.052  
USUARIOS



78  
BIBLIOTECARIOS



73% de la  
Plantilla  
recibió  
formación en  
2017



SISTEMA de  
calidad

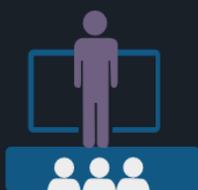


aumento  
en la puntuación  
media en encuesta de  
satisfacción

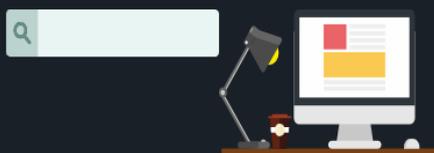


**175 sesiones**  
**232 horas**  
**2.650 asistentes**

*formación  
de usuarios*



**1.335.144 consultas  
al catálogo en línea**



**693.122 consultas a  
la página web**



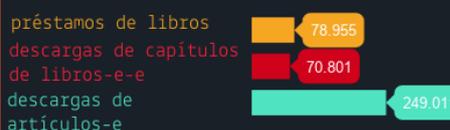
**7.935 seguidores en  
redes**

**Colección**  
*bibliográfica*

Gasto en recursos de información



**Uso**



**Colección**



## INSTALACIONES



*PUESTOS DE  
LECTURA*



**952.758  
visitas  
en 2017**



**76 horas semanales  
de apertura**



**269 días**

## GESTIÓN Y CALIDAD

En el año 2017, prórroga del Plan estratégico, se elaboró una planificación operativa en la que destacan las siguientes acciones:

- Archivo: Elaboración del Cuadro de clasificación e Instrucciones para archivos de oficina
- Avanzar en el depósito de documentos de Calidad en la Nube Uex
- Avanzar en la mejora climática y lumínica del edificio BCBA
- Solicitar Ayuda Digitalización MECD
- Contactar con los docentes y ofrecer el difundir las mejores presentaciones o trabajos de los alumnos en la biblioteca, mediante: pantallas planas, exposiciones etc.
- Continuar con la formación en RDA
- Estudio de Whatsapp para avisos a usuarios y petición de información.
- Formulario para la adquisición de bibliografía recomendada y para alta de usuario online.
- Fusión fondos de revistas en papel
- Impulsar el club virtual de lectura: introducir posibles cambios o mejoras
- Llevar a cabo las acciones de RSC pendientes propuestas por Rebiun
- Mejorar la señalización y la accesibilidad de espacios para usuarios
- Migración a Libcal v.2(calendario de formación online)
- Migrar a versión 6 de Dspace (Repositorio institucional)
- Nuevas instrucciones para depósito de tesis por compendio de publicaciones y tesis con embargo por publicación científica
- Potenciar la red social Instagram
- Preparar una biblioteca profesional en la intranet para poder acceder a materiales profesionales y lecturas.
- Realización de formulario de incidencias para bibliografía recomendada
- Recopilar y dar visibilidad a las acciones colaborativas en que participa la BUEx
- Redacción de un Plan General de Gestión de Salas de lectura y espacios de atención al público.
- Redactar una Política de recolección de metadatos
- Revisar la ejecución del Plan de Mejoras post-encuesta usuarios estudiantes
- Revisar y ampliar el parque de portátiles para préstamo
- Seguir trabajando en la centralización de las adquisiciones

- Subir al repositorio todos nuestros documentos de trabajo. Depositar los documentos de calidad, procedimientos y comunicación externa del SBDUEx en Dehesa
- Terminar la revisión de autores de la UEX en Dialnet (ORCID)
- Traducir Manual de Circulación Sierra
- Valorar la adquisición de una licencia Camtasia para la elaboración de videotutoriales

### Calidad, Normalización y procedimientos

Siguiendo la línea de normalización de diferentes procedimientos y tareas, se confeccionaron o revisaron en 2017 los siguientes documentos:

- Manual de procedimiento de Apertura Extraordinaria (3ª ed)
- Instrucciones básicas de gestión del calendario de Formación web (2ª ed)
- Admisión y tratamiento técnico de tesis doctorales (actualización)
- Perfiles de competencias y tareas asociadas al desempeño del personal de Biblioteca de la Universidad de Extremadura

El Sistema interno de resolución de incidencias Hesk acumuló un total de 182 tickets.

Para la convocatoria de las 41 becas de colaboración a tiempo parcial para estudiantes correspondiente al curso 17/18, se han procesado, baremado y gestionado un total de 171 solicitudes.

Durante 2017, estuvieron implicadas 19 personas en grupos de mejora:

VETE	DERE	CUP	BICC	ENFER	INDU	BCBA	DOCU	DEPO
1	1	1	5	1	1	6	1	2

## INDICADORES

### INDICADORES DE PLAN ESTRATÉGICO

Aumento de ítems en el Repositorio	1560
Ejemplares expurgados o revistas reubicadas	5.666
Solicitudes de instalaciones bibliotecarias atendidas	39

INDICADORES GENERALES	2014	2015	2016	2017
Monografías en papel por usuario	17,14	22,66	19,08	<b>18,45</b>
Monografías-e por usuario	0,97	1,88	1,68	<b>1,81</b>
Revistas electrónicas por usuario	0,93	1,28	1,21	<b>1,49</b>
Revistas vivas por investigador	19,22	21,13	16	<b>30,19</b>
Gasto en información por usuario	41,85	57,57	54,54	<b>47,06</b>
Gasto en revistas por investigador	584,95	600,67	618,17	<b>633,89</b>
Usuarios /personal de biblioteca	316,79	263,47	319,01	<b>331,01</b>
Artículos descargados por usuario	13,09	14,55	14,54	<b>11,92</b>
Artículos descargados por investigador	252,97	227,13	275,24	<b>234,77</b>
Coste medio descarga de capítulo o artículo-e	1,96	3,06	3	<b>3,5</b>
Coste por uso de rec. electr.	1,2	1,84	2	<b>2,26</b>
Préstamos obras impresas por usuario	4,05	4,6	3,69	<b>3,03</b>
Préstamos interb. Por investigador	1,3	1,14	1,09	<b>0,91</b>
Tasa de rotación de la colección en papel	0,266	0,24	0,22	
Visitas a la biblioteca por usuario	42,67	48,99	37,62	<b>36,9</b>
Consultas al catálogo por usuario	61,08	81,29	52,98	<b>59,54</b>
Porcentaje de usuarios que recibe formación presencial	9,97	13,13	8,84	<b>10,2</b>
Consultas de biblioguías por estudiante	4,74	7,87	7,34	<b>13,16</b>

# PERSONAL Y ESTRUCTURA

## ESTRUCTURA

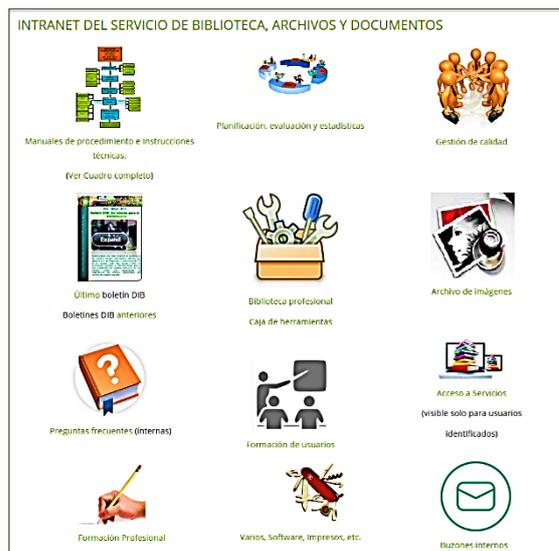
- Dirección Del Servicio
- Subdirección De Coordinación Técnica
- Subdirección De Servicios Y Recursos
- Unidad De Administración
- Unidad Técnica De Proceso Técnico Y Bibliográfico
- Unidad Técnica De Gestión De La Colección (Revistas)
- Unidad Técnica De Gestión De La Colección (Monografías)
- Unidad Técnica De Extensión, Comunicación Y Difusión
- Unidad Técnica De Automatización
- Unidad Técnica De Apoyo A Docencia E Investigación
- Unidad Técnica Biblioteca Digital
- Unidad De Atención A Usuarios Badajoz.
- Archivo Universitario
- Biblioteca Fac. Veterinaria
- Biblioteca Fac. Medicina
- Biblioteca Fac. Enfermería Y T.O.
- Biblioteca Fac. Empresa, Finanzas Y Turismo
- Biblioteca Fac. Educación
- Biblioteca Fac. Derecho
- Biblioteca Fac. Ciencias Documentación
- Biblioteca Fac. Ciencias Del Deporte
- Biblioteca E.I. Industriales
- Biblioteca E.I. Agrarias
- Biblioteca Central De Cáceres
- Biblioteca Central De Badajoz
- Biblioteca C.U. De Plasencia
- Biblioteca C.U. De Mérida

El personal del SBADUEX consta de 82 personas en plantilla más 41 becarios de formación a tiempo parcial, de las siguientes categorías:

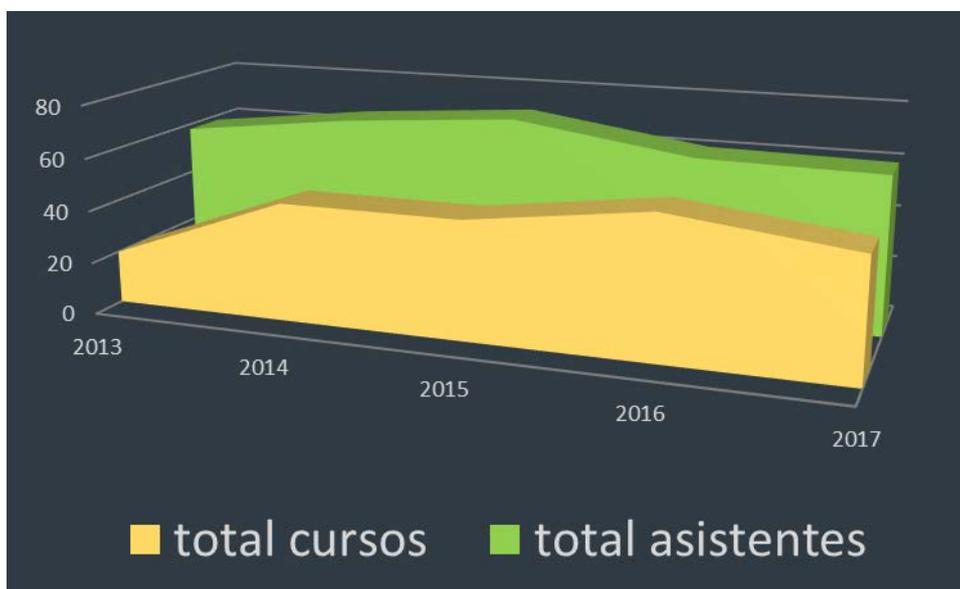
Bibliotecarios profesionales	32
Auxiliares de biblioteca	42
Personal especializado (informática, administración...)	5
Auxiliares de servicio (porterías)	6
Estudiantes becarios tiempo parcial	41

El **coste** total del personal del SBADUEX, incluyendo becarios, ascendió en 2017 a 3.305.451,41 €

Existe una **intranet** para el personal del Servicio, donde se alojan todas las instrucciones, materiales de cursos, procedimientos y otra documentación de utilidad y consulta habitual. En 2017 La documentación interna, depositada en la Intranet del Servicio de Bibliotecas, tuvo **5.117 descargas**.



En cuanto a la **formación recibida por el personal**, se realizaron **46 cursos de formación** diferentes, a los que asistieron un total de un total de 60 personas, lo que supone que más del **73% de la plantilla** se inscribe en la formación de forma habitual.



A continuación, se detallan las **acciones formativas recibidas por el personal del Servicio:**

#### PLAN DE FORMACIÓN DEL PAS DE LA UEX

1. Gestión de la Responsabilidad Social (Rs) En La Comunidad Universitaria
2. Certificado digital y firma electrónica
3. Office 365 y Servicio de almacenamiento en la nube de la Uex (básico)

#### PLATAFORMA AVANZO

1. Diez claves para hablar en público
2. Inglés Pre-Intermedio
3. Curso superior de formación de formadores
4. Ley de contratos del sector público
5. Herramientas Google
6. Administración electrónica
7. Estatuto Básico del Empleado Público
8. Inglés avanzado
9. Gammificación: el engagement positivo y significativo
10. Portugués inicial Nivel A1
11. Inteligencia emocional
12. Programa AVANZO de experto en Community Management(Social Media Business)

#### CAMPUS VIRTUAL G9

1. ENCONTRAR Y UTILIZAR INFORMACIÓN: RECURSOS Y CONSEJOS
2. Introducción a las redes sociales como herramienta para atención al público
3. Derechos de autor en el ámbito de las TIC
4. Cómo buscar información: buscadores, bases de datos, bibliotecas y web social
5. Servicios científicos y colaborativos en la nube
6. Catalogación RDA: monografías y revistas

#### MOOCS MIRIADA-X

1. Estrategias metodológicas para el docente E-learning
2. Como realizar un trabajo de investigación universitario en ciencias sociales
3. Catalogación con RDA
4. Introducción al Business intelligence y al Big Data
5. Introducción a la lengua y cultura portuguesas para hispanohablantes

#### SERVICIO DE PREVENCIÓN

1. Cuida tu espalda y Fortalecimiento pélvico,
2. Jornada Mobbing
3. Taller "Cuida tu espalda"

#### ASISTENCIA A JORNADAS, SEMINARIOS ETC.

1. Crear ideas y aprender a comunicarlas
2. IV Jornadas de Bibliotecas de Extremadura
3. Jornada de Autoprotección en BICC
4. Jornada REBIUN sobre Catálogo y RDA
5. Jornadas G9 Buenas Prácticas en Atención a espacios y usuarios
6. IV Congreso de Archiveros de Extremadura " El futuro de la gestión documental"
7. Seminario "Filologías Digitales Hoy. Teoría y práctica para la docencia y la investigación"
8. XV Workshop de REBIUN de Proyectos Digitales. 2 asistentes

#### EDITORES

1. Scopus avanzado
2. Scopus básico

3. Seminario online de Altmetría para Bibliotecarios
4. Webinar on Research Data
5. Novedades Web of Science
6. Nuevo Refworks

ASOCIACIONES PROFESIONALES

1. Preservación digital: como pasar del problema a la planificación de soluciones, SEDIC

SOFD

1. Gestión de recursos audiovisuales en el aula
2. Creación de contenidos digitales

SERVICIO DE BIBLIOTECAS

1. Los FRBR como modelo conceptual de las RDA

PARTICIPACIÓN COMO PONENTES EN CURSOS Y JORNADAS ORGANIZADOS POR OTRAS ENTIDADES

G-9

1. Búsqueda de información jurídica y legal: aprender a utilizar la base de datos
2. Buscar y utilizar la información: recursos y consejos

ASISTENCIA DEL PERSONAL DEL SERVICIO A REUNIONES TÉCNICAS

1. Reunión técnica GEUIN. 2 Asistentes
2. Reuniones Línea 1 REbiun 1 asistente, 1 reunión presencial, 1 reunión virtual
3. Reunión Comité editorial REbiun, 1 asistente, 1 reunión presencial, 1 reunión virtual
4. Asamblea Anual Rebiun. 1 Asistente
5. Jornada Rebiun sobre RDA. 1 Asistente
6. Reuniones Bibliotecas G-9 –Sectorial Investigación. 1 asistente, dos reuniones.

VISITAS DEL PERSONAL DEL SERVICIO DENTRO DEL PROGRAMA ERASMUS STAFF MOBILITY

1. University of St. Cyril and Methodious, Veliko Tarnovo (Bulgaria) (1 persona)
2. Universidad de Debrecen (Hungría). 1 persona.
3. Università di Sassari (Italia). 1 persona.

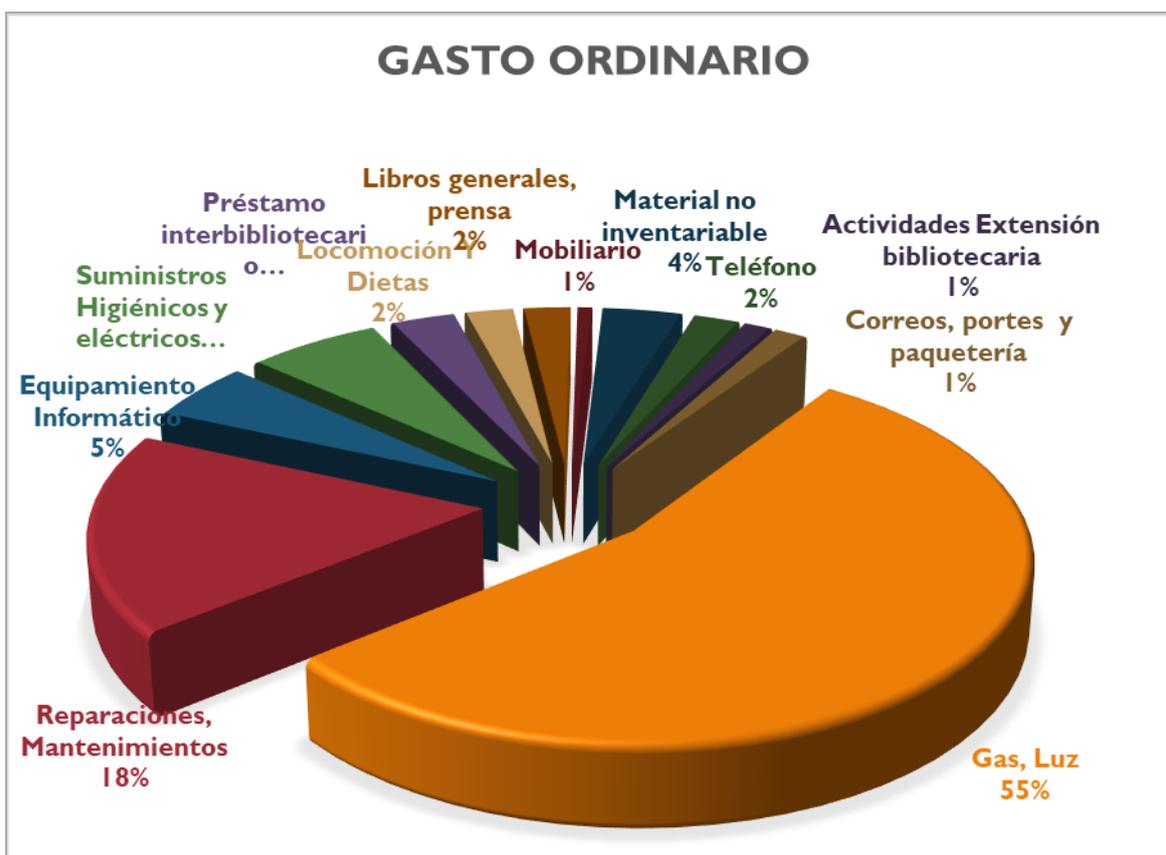
## PRESUPUESTO

La asignación presupuestaria de la Biblioteca en 2017 fue la siguiente:

	Cap.VI (bibliografía investigación)	Cap.II (presupuesto ordinario)	Cap.II (bibliografía docente)	Donación del Consejo de alumnos para bibliografía	TOTAL
2014	989.000	189.000	10.000	5.000	1.193.000
2015	1.150.000	195.000	10.000	6.0000	1.415.000
2016	1.150.000	195.000	10.000	5.000	1.414.000
<b>2017</b>	<b>1.076.932</b>	<b>195.000</b>	<b>10.000</b>	<b>6.500</b>	<b>1.288.432</b>

Los principales capítulos de gasto del **presupuesto ordinario** (cap. II) son los que se indican a continuación:

CONCEPTO	2014	2015	2016	2017
Gas, Luz	92.112 €	116.810,30 €	111.622,37 €	<b>92.323,19€</b>
Reparaciones, Mantenimientos	13.490 €	12.246,36 €	28.370,65 €	<b>29.477,93</b>
Equipamiento Informático	6.607 €	8.859,85 €	16.226,66 €	<b>8.507,97€</b>
Suministros Higiénicos y eléctricos	5.836 €	8.251,06 €	9.217,83 €	<b>10.512,61€</b>
Préstamo interbibliotecario	8.169 €	6.115,04 €	4.089,27€	<b>4990.12</b>
Locomoción Y Dietas	3.281 €	5.431,10 €	4.291,49 €	<b>3.759,64 €</b>
Libros generales, prensa	3.933 €	5.265,70 €	3.364,64 €	<b>3699,04</b>
Mobiliario y máquinas	3.505 €	5.062,40€	1.472,19 €	<b>1.146,84€</b>
Material no inventariable	6.517 €	4.539,08 €	2.612,58 €	<b>6.243,44 €</b>
Teléfono	2.918 €	2.697,01 €	2.989,70 €	<b>3.128,48 €</b>
Actividades de extensión bibliotecaria	2.662 €	1.804,58€	1.785,81 €	<b>2.082,41</b>
Correos, portes y paquetería	1.758 €	1.637,26 €	2.258,27 €	<b>2.463,29€</b>

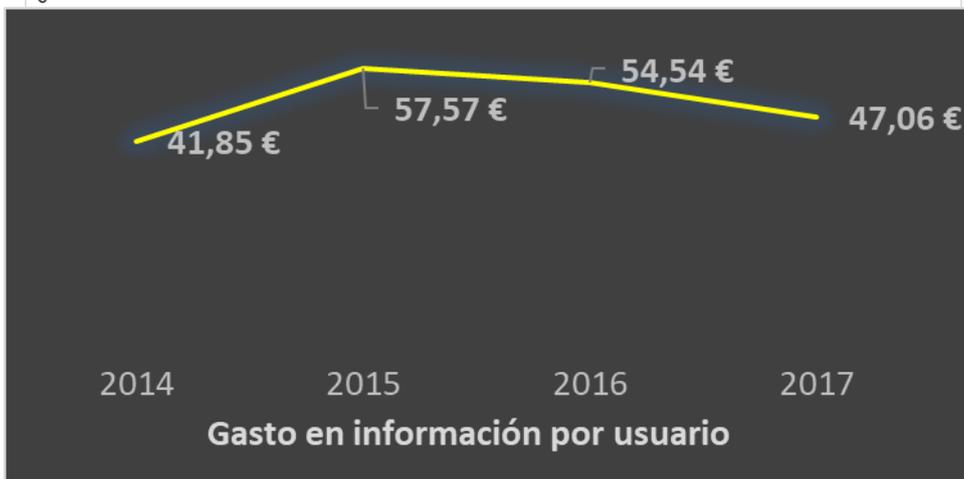
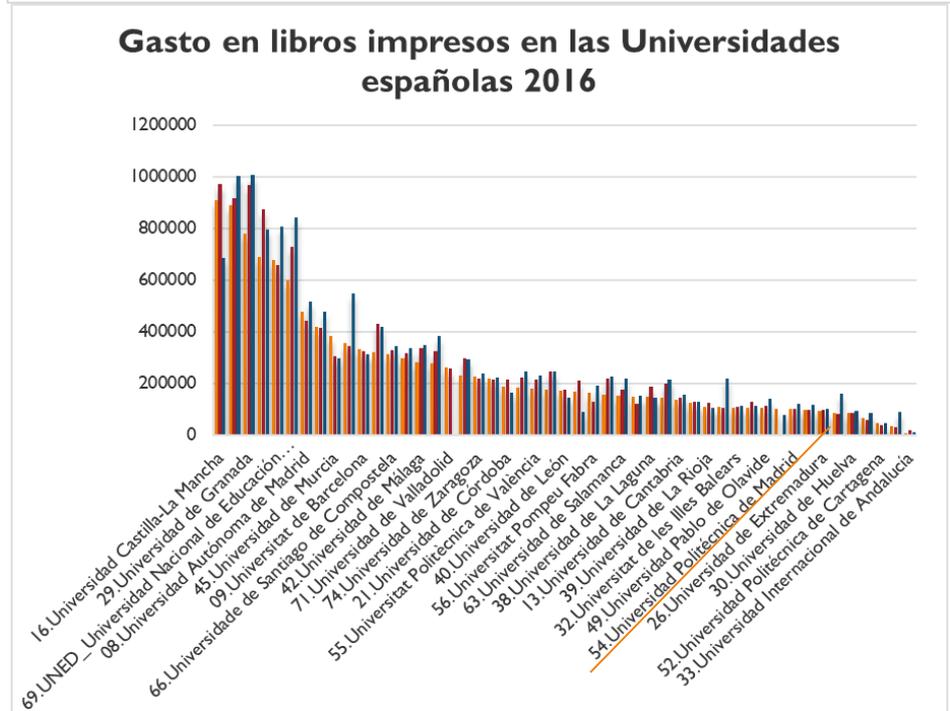
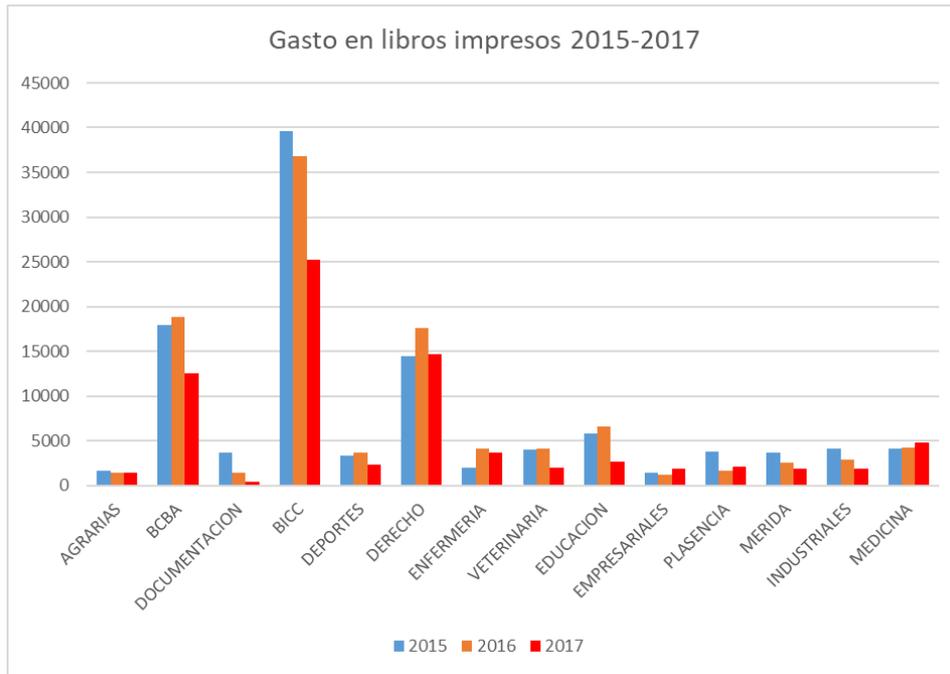


El grado de **ejecución** del presupuesto fue del **99.39%**.

En cuanto al **presupuesto para bibliografía** y el coste de la colección se destinaron los siguientes importes:

	2014	2015	2016	2017
Monografías	147.200,21	198.072,77	157.319,67	<b>117.623,68</b>
Publicaciones periódicas	786.760,63	806.104,51	822.782,85	<b>831.033,29</b>
Bases de datos	134.659,82	173.265,57	197.811,77	266.451,21
<b>TOTAL</b>	<b>1.068.620,66</b>	<b>1.177.442,85</b>	<b>1.177.914,29</b>	<b>1.215.108,18</b>
Gasto en información electrónica (incluido en apartados anteriores)	897.601,40	1.000.297,35	1.005.764,50	<b>1.077.681,44</b>

El descenso en compra de libros es progresivo



## Memoria 2017 del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación

En lo que se refiere a la **bibliografía para docencia**, cuyas cifras están incluidas en el apartado de Monografías del cuadro anterior, el reparto de la asignación, que en 2017 fue de 10 mil euros más 6.500 euros aportados por el Consejo de Alumnos, se realizó del siguiente modo:

BIBLIOTECA	EJEMPLARES	GASTO
AGRARIAS	16	635,6
CENTRAL DE BADAJOZ	112	4276,43
BIBLIOTECA DIGITAL	1	1468,58
CC. DE LA INFORM. Y DOC.	26	625,56
CENTRAL DE CÁCERES	92	2688,23
BIBLIOTECA MERIDA	16	671,77
BIBLIOTECA PLASENCIA	17	696,31
DEPORTES	22	531,35
DERECHO	37	1080,78
EDUCACIÓN	9	407,58
FINANZAS Y TURISMO	22	703,49
ENFERMERÍA	11	455,76
INDUSTRIALES	23	821,53
MEDICINA	12	931,91
VETERINARIA	9	519,08

## INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Los datos cuantitativos generales en lo que se refiere a locales y equipos, son los siguientes:

- 17 puntos de servicio
- 14.520 metros cuadrados
- 3.830 puestos totales de lectura
- 3.021 Puestos individuales
- 116 en Salas colectivas
- 466 en Salas para trabajo en grupo
- 13.146 metros lineales de estanterías en libre acceso
- 112 ordenadores de uso público

2017	Usuarios	Superficie (m2)	Puestos individuales	Puestos trabajo en grupo	Ordenadores uso público	Entradas
AGRA	847	347	90	48	6	16.716
BCBA	4.624	4684	749	52	23	333.293
BICC	5.584	4948	727	24	23	234.770
CUM	840	382	180	8	4	13.186
CUP	1.295	243	155	0	1	87.823
DEPO	584	375	64	67	5	17.396
DERE	1.354	856	245	30	5	64.480
DOCU	636	493	144	10	1	16.500
EDUC	2.454	345	80	7	11	34.708
EMPRE	1.627	350	126	39	4	29.490
ENFER	764	250	116	35	18	31.041
INDU	1.113	650	145	89	3	42.000
MEDI	1.660	345	104	24	7	21.220
VETE	916	252	96	0	1	10.136

## Memoria 2017 del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación

Durante el año 2017 se realizaron diferentes **mejoras en los edificios** de las bibliotecas centrales:



En otras bibliotecas, podemos destacar **otras medidas espaciales**, como:

## Facultad de Finanzas y Turismo

### Salas de silencio y trabajo en grupo Fac. Empresariales y Turismo



- Cambio de ubicación del depósito.
- Cambio de ubicación de la Sala de Trabajo en Grupo.
- Nueva zona de estudio más silenciosa
- En cuanto a la colección: Cambio de ubicación de 97 libros fotocopiados de la sala al depósito, Cambio de ubicación del material especial obsoleto al depósito

## Facultad de Educación

- Reorganización y creación de nuevas secciones en el fondo bibliográfico como consecuencia de la implantación de los estudios de Psicología.
- Reorganización de la hemeroteca como consecuencia de la automatización de revistas y cierre en papel.
- Reorganización de materiales especiales (fondo obsoleto).
- Sección de Test Psicológicos de acceso restringido.

### Plan de eficiencia energética



En los últimos años se ha acometido, junto con la U.T. de Obras y Mantenimiento de la UEX, un Plan de eficiencia energética, introduciendo cambios tanto en la **iluminación** como en la **climatización**. Estas mejoras

han ido reduciendo el consumo eléctrico, de forma que se pueda hacer más sostenible la gestión del presupuesto de la biblioteca.

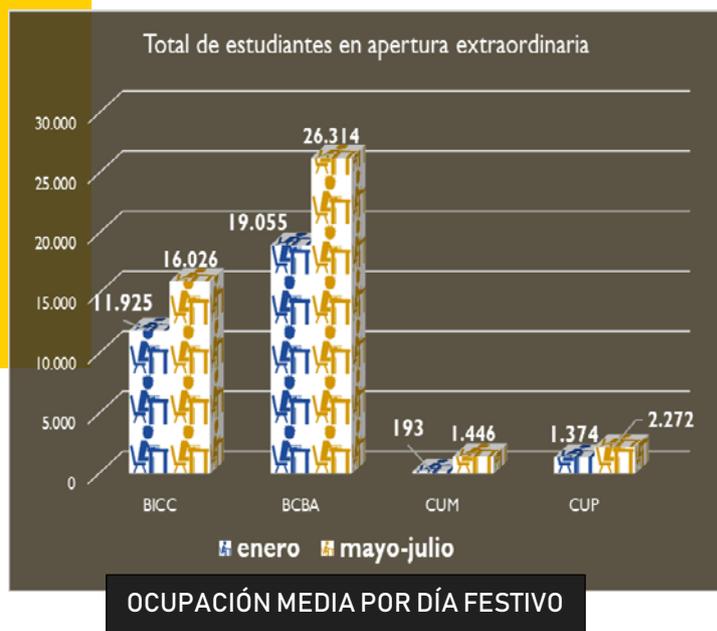
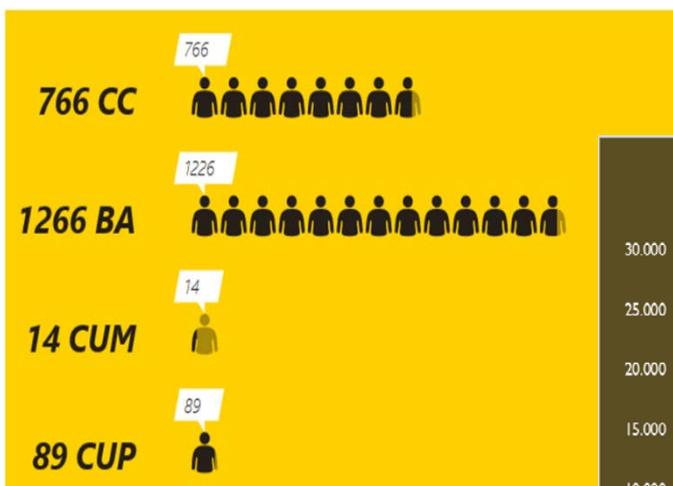


## Uso de las instalaciones

Se registraron **952.758** entradas a las bibliotecas de la UEX. Ello supone una total de **36.9** visitas por usuario potencial y año.



Los datos **de ocupación de las bibliotecas en apertura extraordinaria en fin de semana** durante 2017 son los siguientes: durante el período de enero-febrero, los fines de semana registraron 32.547 entradas a las bibliotecas; en mayo-julio 46.058 lo que hace un total de **78.605 usuarios** en 36 días de apertura en fin de semana o festivo, un 14% menos que el año anterior. El uso en fines de semana de exámenes supone el % del uso total.



## COLECCIONES

De las acciones correspondientes a objetivos de gestión de la colección del Plan Estratégico, se llevaron a cabo en 2017 las siguientes:

- Aumentar la responsabilidad social en cuanto a compras
- Cesión colección fondo antiguo Cexeci
- Difusión entre los miembros de la comunidad universitaria de los libros electrónicos disponibles en nuestro catálogo
- Estudio de visualización de recursos electrónicos en el catálogo en línea
- Creación de un formulario para la adquisición de bibliografía recomendada.
- Fusión fondos de revistas en papel
- Iniciar expurgo en la biblioteca central de Cáceres
- Plan de conversión de vídeos Vhs
- Seguir trabajando en la centralización de las adquisiciones
- Traslado de los fondos de la Sala de estudio y consulta de la Facultad de Formación del Profesorado a Biblioteca Central de Cáceres



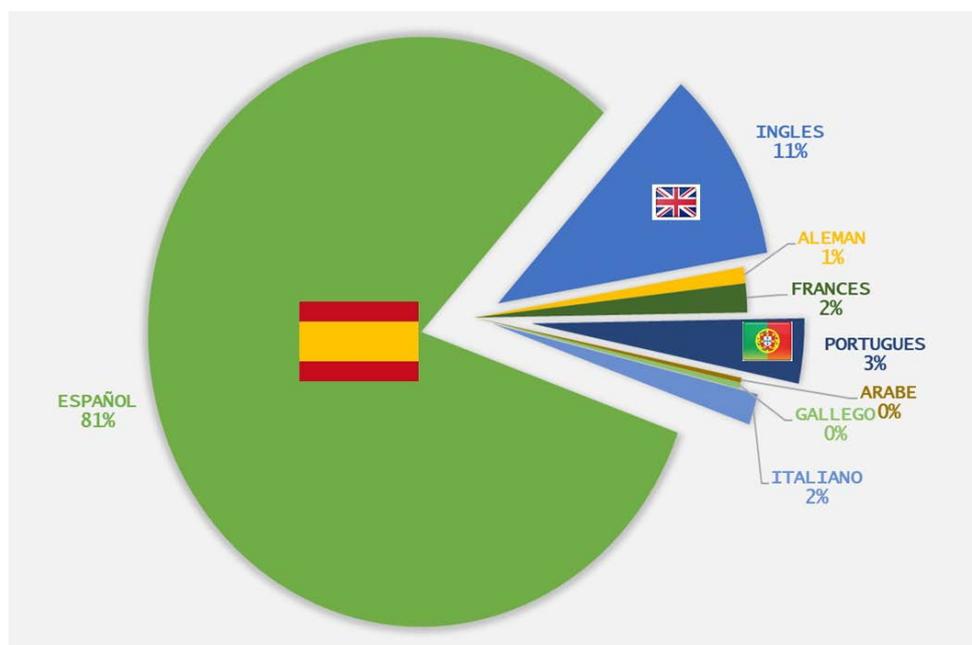
En 2017 se han tramitado 47 peticiones de compra a través del formulario de compra, así como 9 títulos de sugerencias de compra, de las que se adquirieron 8

En el año 2017 se recibieron **1448 ejemplares por donación**, entre los que destacamos:

- 19 títulos de la editorial Springer donados con motivo de la celebración de un Congreso de Economía en la UEX
- 70 libros donados por la profesora Dolores Gallardo



Los idiomas de las obras adquiridas se ven en el siguiente gráfico:



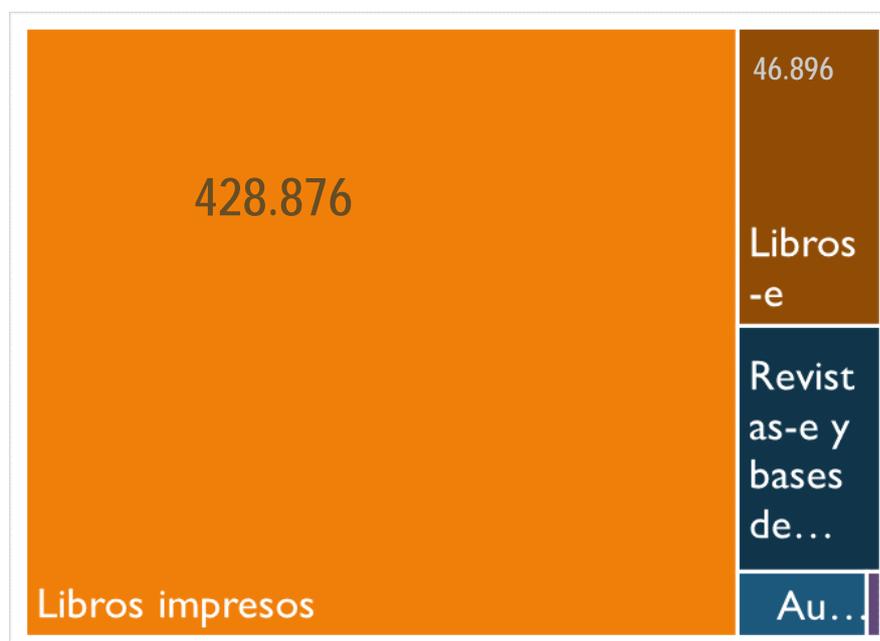
En cuanto a **contratación de Recursos electrónicos**, destaca la Colección de revistas electrónicas Cambridge Journals online, la base de datos de estadística Statista , el buscador de estructuras químicas Scifinder, entre otros.

MONOGRAFÍAS IMPRESAS INGRESADAS EN EL AÑO	
AGRA	27
BCBA	344
BICC	3.804
CUM	40
CUP	30
DEPO	120
DERE	449
DOCU	113
EDUC	91
EMPRE	152
ENFER	87
INDU	71
MEDI	67
VETE	30

La colección de la biblioteca universitaria que se encuentra **informatizada** a 31 de diciembre de 2017, era la siguiente:

COLECCIÓN EN PAPEL	
Total de monografías (títulos distintos)	344.826
Total de monografías (ejemplares)	428.876
Publicaciones periódicas vivas	
Por compra	305
Por donativo o intercambio	765

COLECCIÓN ELECTRÓNICA	
Libros electrónicos	46.896
Revistas-e	38.514
Bases de datos	33

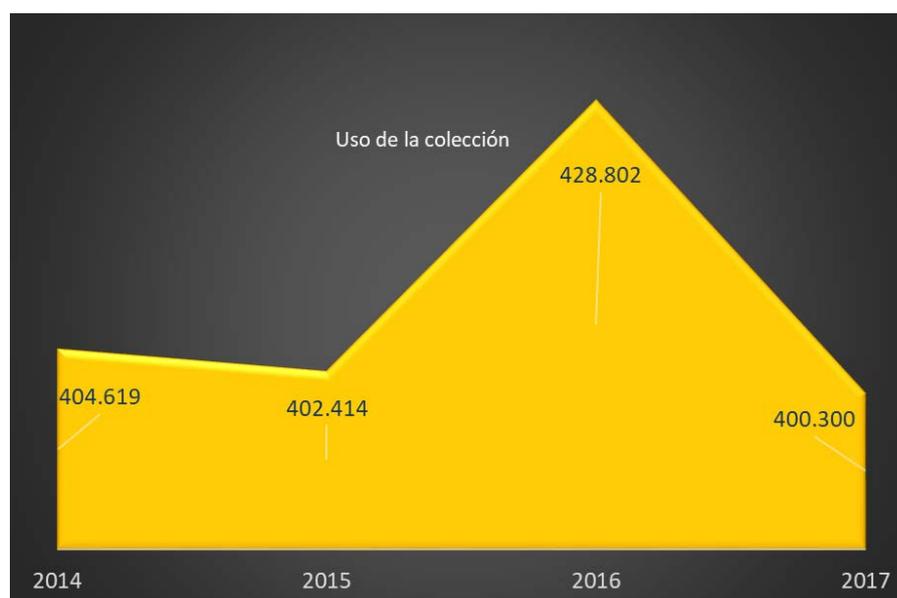


## USO DE LA COLECCIÓN

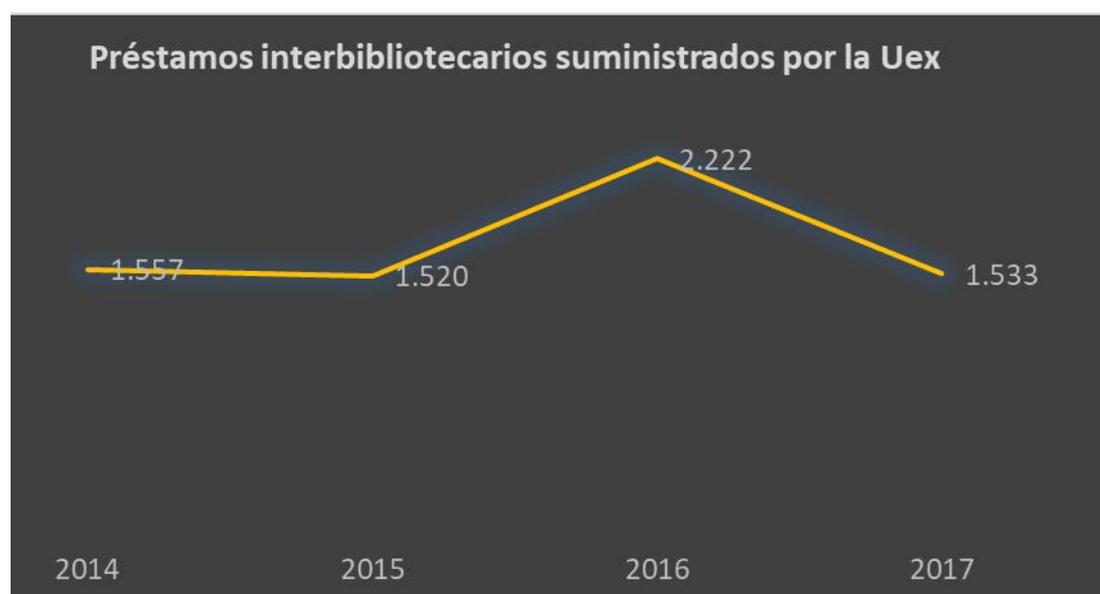
Los datos que ofrecemos para valorar el uso se refieren al préstamo automatizado para los libros en papel –no para revistas- y a las consultas y descargas de documentos electrónicos. Se han realizado **123.429 operaciones de préstamo y devolución** de obras impresas.

	2014	2015	2016	2017
Préstamos de obras impresas	105.261	97.580	92.990	<b>78.955</b>
Descargas, vistas e-books	44.698	58.234	71.655	<b>70.801</b>
Descargas de artículos de revistas-e	253.103	246.584	261.935	<b>249.011</b>
Préstamos interbibliotecarios	1.557	1.520	2.222	<b>1.533</b>
TOTAL	404.619	402.414	428.802	<b>400.473</b>

El número de ejemplares en papel susceptibles de préstamo es de 410.093, por lo que **la tasa de rotación de la colección en papel** en 2017 ha sido de **0.19**

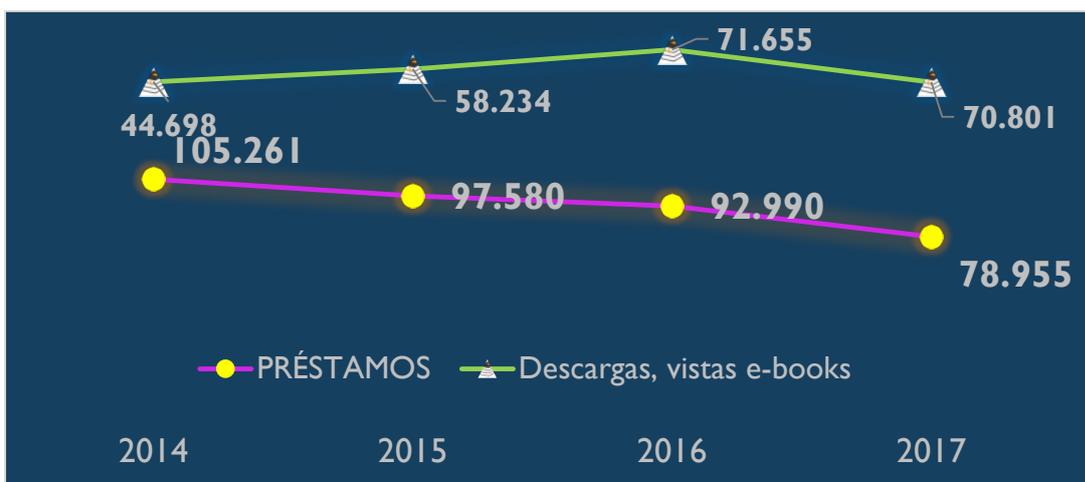


	Préstamos	peticiones de Pr. Interb.solicitadas	peticiones de Pr. Interb.servidas
AGRA	1.875	3	3
BCBA	11.840	271	781
BICC	27.147	372	377
CUM	1.680	1	1
CUP	2.283	13	14
DEPO	2.143	2	6
DERE	9.785	113	43
DOCU	2.468	60	1
EDUC	4.839	8	17
EMPRE	3.787	13	2
	3.868	232	379
ENFER+VETE			
INDU	5.421	13	3
MEDI	1.120	50	143



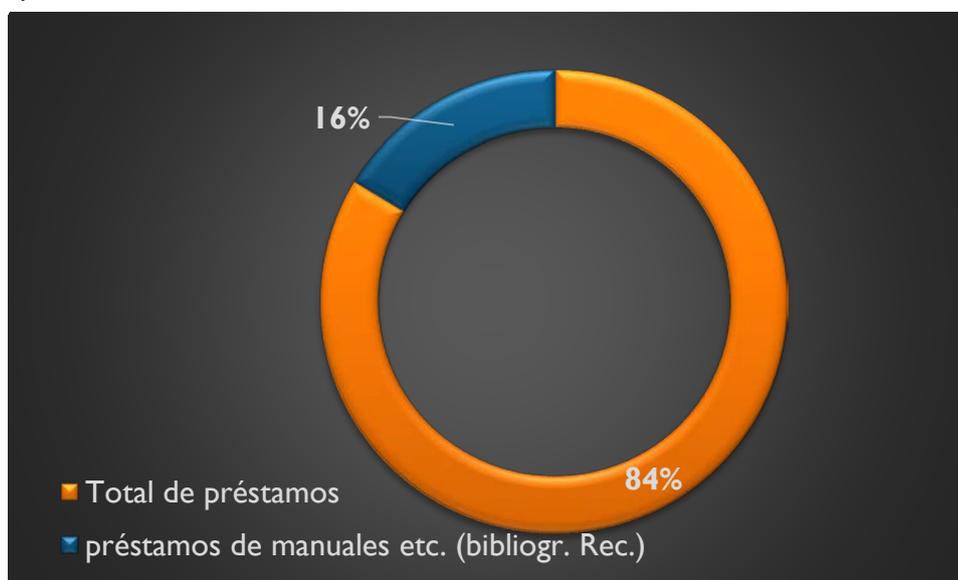
Destaca en este primer año desde la incorporación de la **Biblioteca de Matemáticas** al préstamo automatizado la cantidad de 1.275 operaciones realizadas en esa sucursal.

### Evolución del uso de la colección



Hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron a otras universidades e instituciones un total de 1.598 documentos, de los que se recibieron 1.449. La obtención de estos documentos tuvo un coste de 4.089,27€, lo que supone un descenso notable respecto al ejercicio anterior, observándose la repercusión positiva del Acuerdo G9 de suministro gratuito.

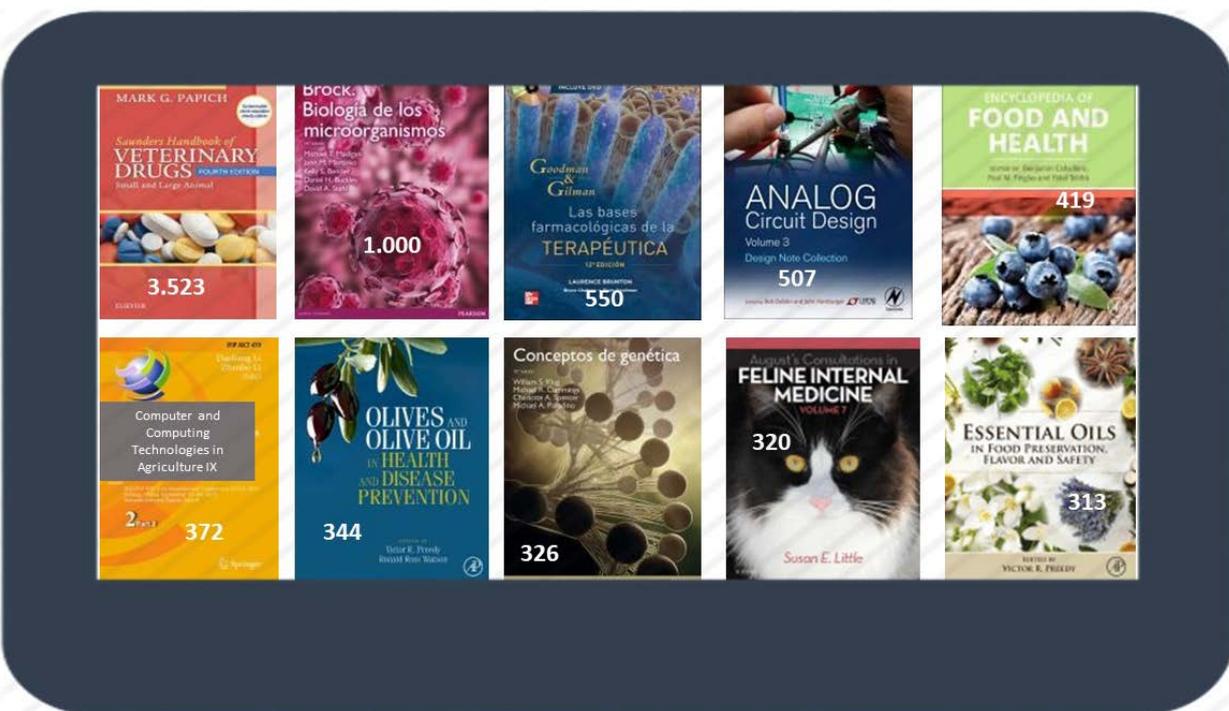
Las obras englobadas en la categoría **Bibliografía recomendada** recibieron un total de **15.332** préstamos en 2017 (esto supone que el 19,41 % del total de préstamos son obras para el estudio). La tasa de rotación de las obras adquiridas como bibliografía docente es del **1,31**, muy elevada.



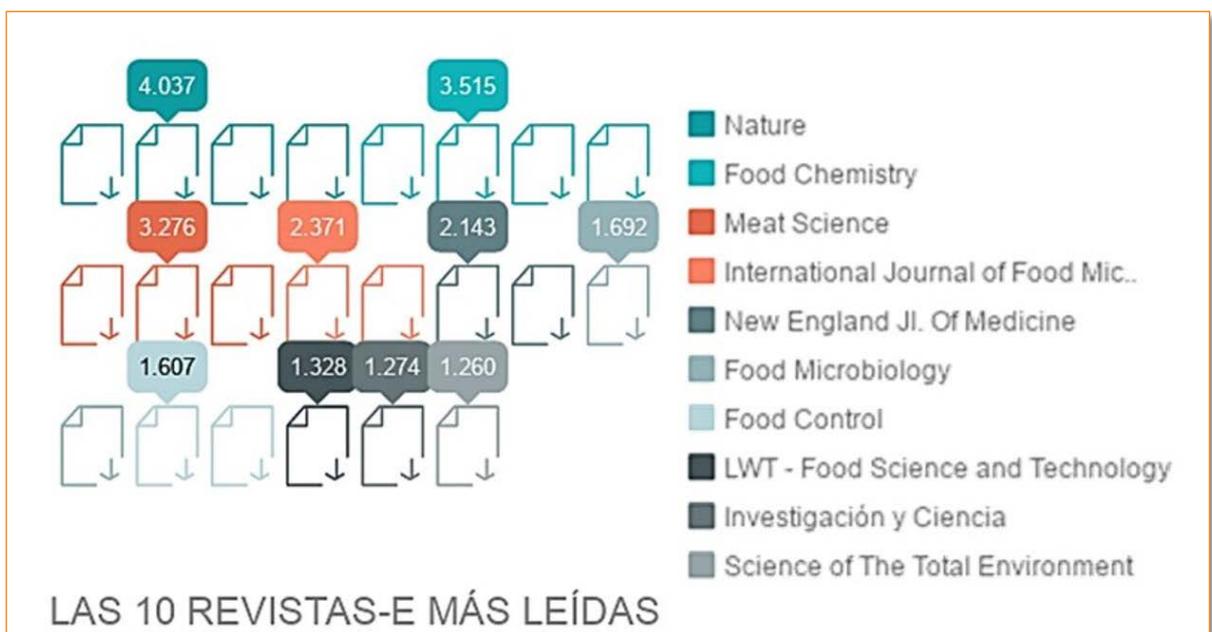
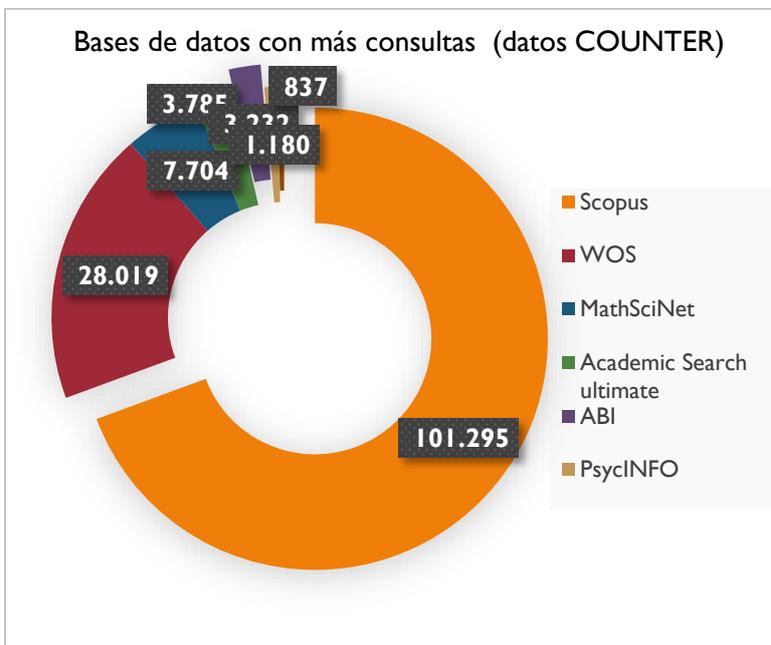
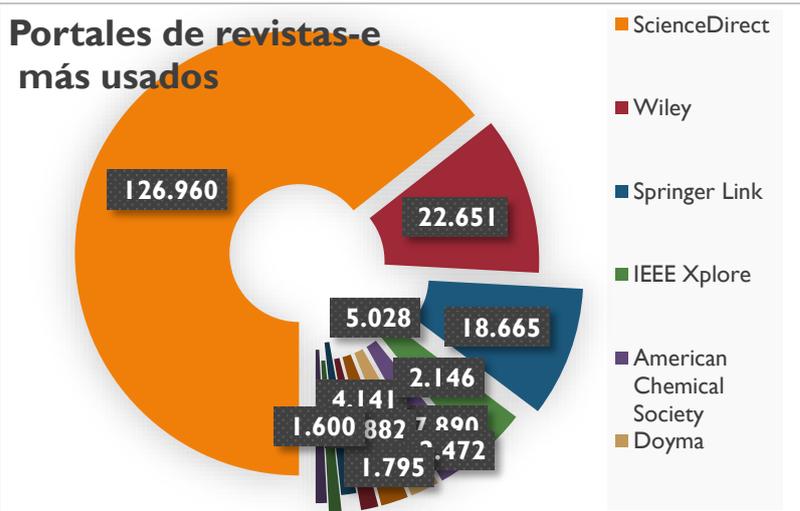
Libros impresos más prestados en 2017



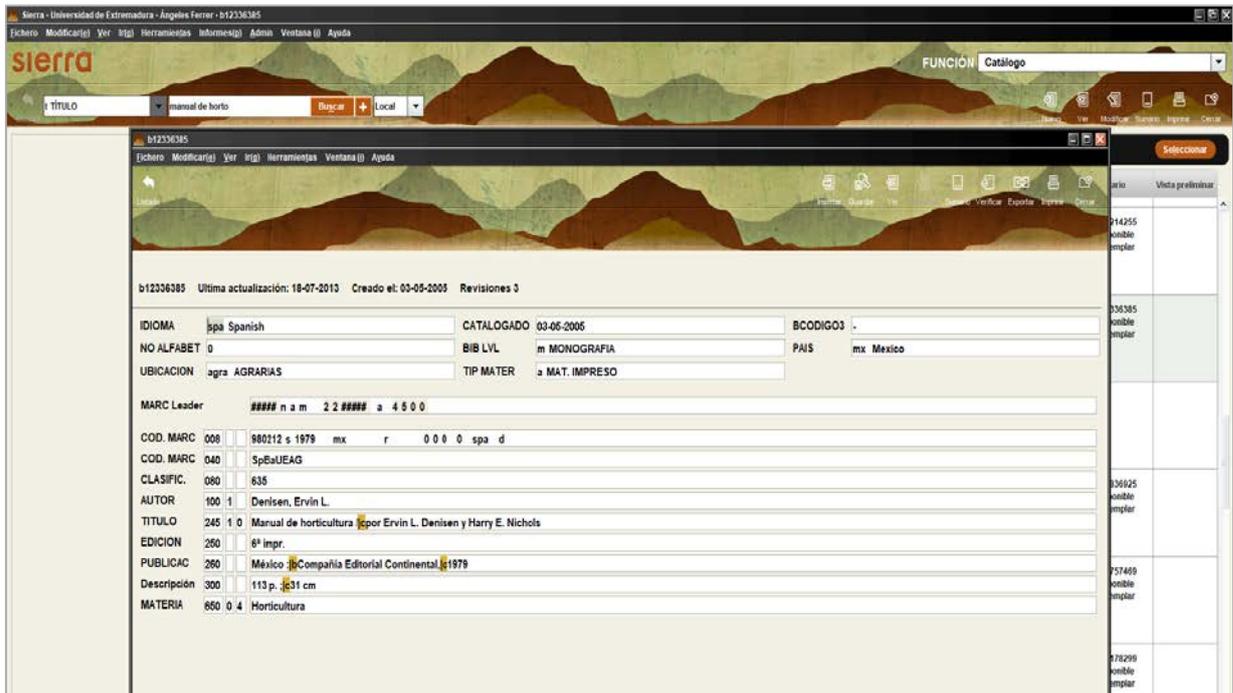
- Economía : teoría y práctica
- Investigación de mercados : métodos de recogida
- Dirección estratégica : conceptos, técnicas y aplicaciones
- Curso práctico de microeconomía / Beatriz Corchuelo
- Dirección y marketing de servicios deportivos
- Problemas resueltos de tecnología energética
- Contabilidad de costes y contabilidad de gestión
- Anatomía humana
- Gestión de riesgos financieros : teoría y aplicación informática
- Sistemas de energía eléctrica



Los 10 ebooks más descargados en 2017



# CATALOGACIÓN Y PROCESO TÉCNICO



Se ha continuado trabajando con la incorporación de los registros de bibliografía recomendada. En la actualidad, están incorporados en el catálogo **3.251 registros de curso**, 142 de los cuales se crearon en 2017, con enlaces a la bibliografía recomendada (25.997 obras), a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

En lo que se refiere a los trabajos de catalogación retrospectiva en 2017, se incorporaron **2.321 registros nuevos** al catálogo en línea, procedentes en su mayoría de la biblioteca Central de Cáceres.

2017	LIBROS IMPRESOS INGRESADOS	LIBROS IIMPRESOS INFORMATIZADOS	LIBROS-E INFORMATIZADOS
AGRA	29	bcb	
BCBA	352	557	637
BICC	3942	3939	137
CUM	42	54	
CUP	30	50	85
DEPO	148	empe	

DERE	463	479	
DOCU	115	bcb	2
EDUC	103	127	304
EMPRE	162	329	305
ENFER	87	142	532
INDU	73	87	253
MEDI	73	88	209
VETE	30	enfer	enfer

Los registros de libros electrónicos que se incorporaron al catálogo mediante cargas en bloque en el momento de su compra, se siguen revisando para traducción de notas, materias y adaptación de la información que contienen.

El catálogo en línea recibió **1.335.144 consultas**.



Como cada año, se realizaron las correspondientes cargas de nuestros registros bibliográficos al Catálogo Colectivo de **REBIUN** en los meses de enero, marzo, mayo, julio, septiembre y octubre.

La biblioteca universitaria UEX contribuye desde 2004 al portal de contenidos **Dialnet**. En 2017, desde las bibliotecas de la UEX se crearon 5.774 documentos, entre artículos de revistas, artículos de libros, tesis doctorales y libros individuales. Son **105 los títulos de revistas en curso asignados a nuestra universidad**, aunque también se incorporan de forma retrospectiva otros títulos de revistas que no están en curso.



La Biblioteca de la Universidad es responsable de la incorporación a Dialnet de los siguientes títulos de revistas editados o coeditados por la UEX:

- Anuario de estudios Filológicos
- Anuario de la Facultad de Derecho de la Universidad de Extremadura
- Aula Magna: Revista trimestral del programa de mayores Universidad de Extremadura
- Campo abierto
- Cauriensa : revista anual de Ciencias Eclesiásticas
- Cuadernos de Filología Francesa
- e-balonmano.com: Revista de Ciencias del Deporte
- Extracta Mathematicae
- Heterónima : revista de creación y crítica
- Límite: Revista de Estudios Portugueses y de la Lusofonía
- Norba: Revista de Historia
- NORBA: Revista de arte
- Norba. Revista de geografía
- Puertas a la lectura
- Redex: Revista de Educación de Extremadura
- REIDICS : Revista de Investigación en Didáctica de las Ciencias Sociales
- Relatec: Revista latinoamericana de tecnología educativa
- Revista de estudios económicos y empresariales
- Revista INFAD de Psicología: International Journal of Developmental and Educational Psychology
- Spanish Journal of Building Information Modeling
- Talía Dixit: revista interdisciplinar de retórica e historiografía
- Tejuelo
- Tiempo presente. Revista de Historia

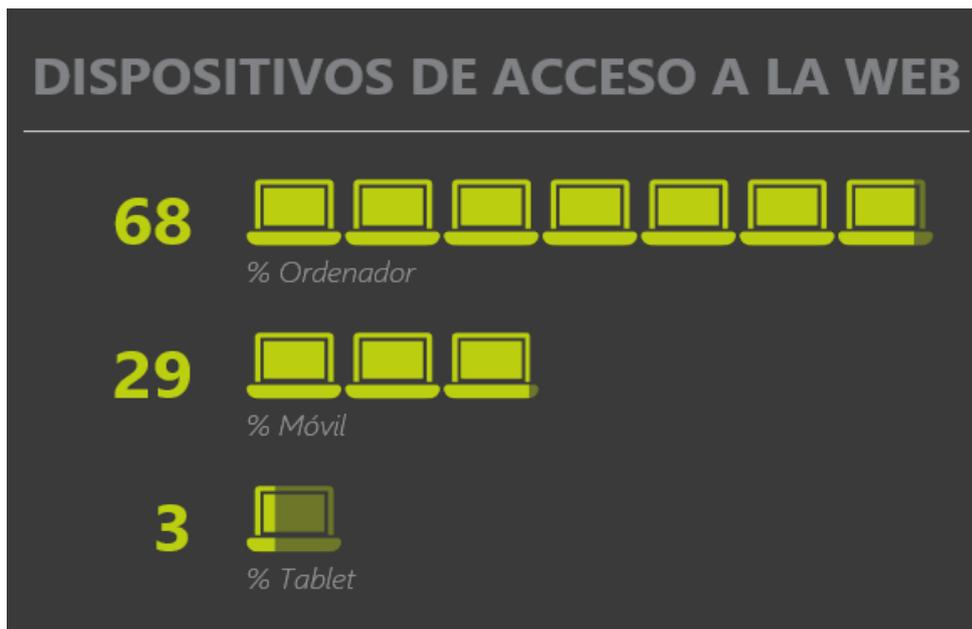
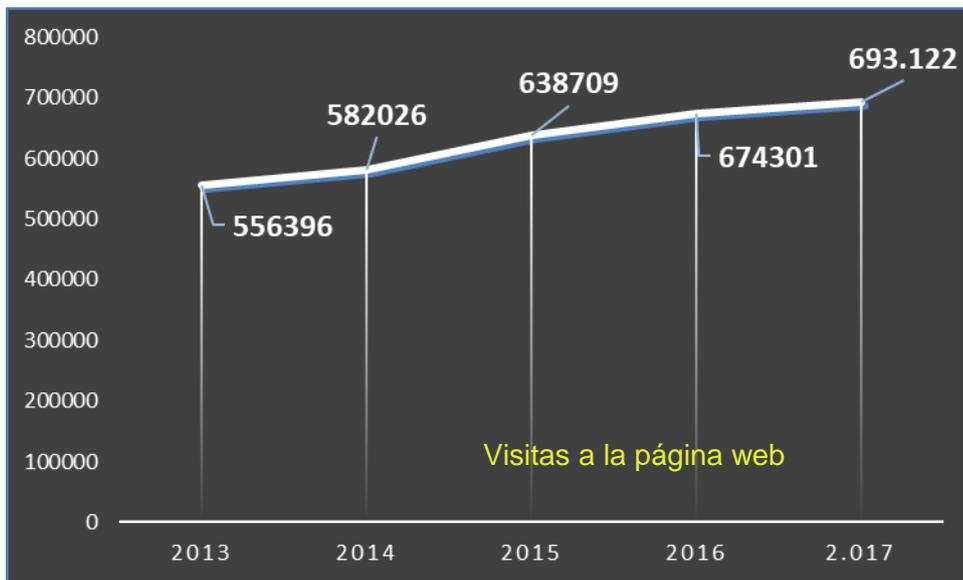
Hasta finales de 2017 había **3.477 usuarios** de la UEX registrados y activos en Dialnet.

Se sigue trabajando, por cuarto año consecutivo, en la Normalización de nombres de autor. Una de las tareas más relevantes en este proceso de normalización en Dialnet es la inserción de identificadores entre ellos ORCID. El número de autores de la Universidad de Extremadura identificados y revisados en Dialnet hasta 2017 ha sido de 2.975.

Cifras de actividad relativas al catálogo	2014	2015	2016	2017
Catalogación: documentos	14.145	12.371	11.468	<b>8.683</b>
Creación de registros de autoridad	891	487	2.911	<b>1.403</b>
Total de registros de bibliografía recomendada	2.673	3.022	3.160	<b>3.251</b>
Total de volúmenes en el catálogo	454.062	465.868	471.881	<b>504.581</b>
Total de consultas al catálogo	1.586.861	1.702.720	1.335.144	<b>1.537.334</b>

# AUTOMATIZACIÓN Y WEB

La página **web** continúa **aumentando en número de visitas anuales**, como se ve en el siguiente gráfico, elaborado a partir de los datos de Google Analytics:



En cuanto al **Sistema de gestión automatizada, Sierra**, en el primer año de funcionamiento, tras la migración desde Millennium, ha funcionado correctamente. El sistema cuenta con los módulos de:

- Catalogación
- Adquisiciones
- Publicaciones periódicas
- Préstamo
- Gestión de Recursos electrónicos
- Gestión de usuarios
- Visualización móvil

Para el mejor funcionamiento del acceso fuera de campus a los recursos electrónicos, se puso en marcha el sistema EzProxy, que mejora el rendimiento del anterior sistema.

En 2017 se confeccionó una nueva presentación de los recursos electrónicos en forma de lista A-Z, permitiendo una navegación más eficaz por la **biblioteca electrónica**:

**SERVICIO DE BIBLIOTECAS**  
UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

Biblioteca Universidad de Extremadura / Bibliografías / Recursos electrónicos: bases de datos, portales de libros y revistas y otros recursos-e

**Recursos electrónicos: bases de datos, portales de libros y revistas y otros recursos-e**

Para buscar un título de revista-e o libro-e en concreto debe utilizar el [Catálogo en línea](#)

CONTENIDOS TEMATICOS | TIPOS DE RECURSOS | PROVEEDORES | Buscar un recurso | Buscar

Todas A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z #

**Resultado: 162 Recursos electrónicos**

**A**

- ABI / INFORM Collection** [🔗](#) [🔒](#)  
Base de datos con contenido en Ciencias económicas y empresariales: técnicas de gestión, teoría y práctica de empresas, marketing, banca, contabilidad, recursos humanos, impuestos, finanzas, etc.
- ACADEMIC SEARCH ULTIMATE (EBSCO)** [🔗](#) [🔒](#)  
Bibliografía multidisciplinar internacional, que recoge unas 12.000 revistas, en muchos casos a texto completo. Todos los campos de Ciencias y Ciencias Sociales
- ACM DIGITAL LIBRARY (Association for Computing Machinery)** [🔗](#) [🔒](#)  
Informática e Ingeniería. Revistas y otras publicaciones de la ACM (Association for Computing Machinery)
- ACS Publications (American Chemical Society)** [🔗](#) [🔒](#)  
Publicaciones electrónicas de la ACS (American Chemical Society) a texto completo
- AENORMAS (Normas UNE e ISO)** [🔗](#) [🔒](#)  
Normas UNE de Aenor. Permite visualizar el texto de las normas pero no descargarlas, para obtener el pdf debe solicitarlas a la Biblioteca.
- AGRICOLA** [🔗](#) [🔒](#)  
Agricultura, Medio Ambiente, Ecología, Ciencias de la Tierra.
- AGRIS** [🔗](#) [🔒](#)  
Agricultura, Medio Ambiente, Ciencias de la Tierra, Ecología, etc.
- AIP Scitation (American Institute of Physics)** [🔗](#) [🔒](#)  
Revistas electrónicas de AIP (American Institute of Physics) a texto completo

**Bases de Datos Populares**  
No hemos identificado aún ninguna base de datos populares. ¡Vuelve pronto!

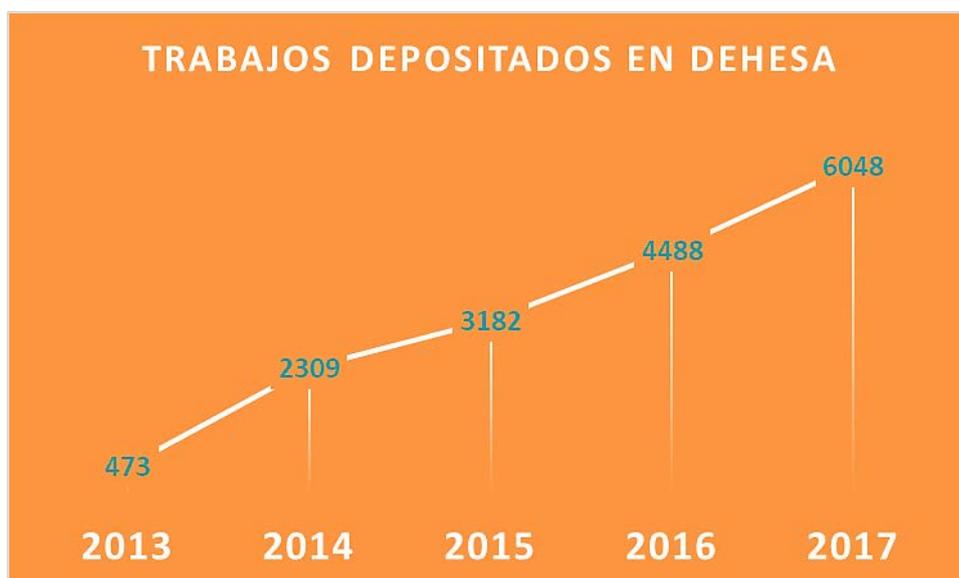
**Novedades y Recursos en Pruebas**  
Los siguientes recursos han sido suscritos recientemente o se están evaluando para una posible suscripción.

- BUSINESS BOOKS SUMMARIES** [🔗](#) [🔒](#) **Nuevo** [🔗](#)  
Base de datos con más de 3.100 resúmenes de libros sobre negocios, estrategias, economía, finanzas, iniciativas empresariales, negocios internacionales, recursos humanos, innovación, gestión, productividad, mercados, etc. Permite la descarga de los resúmenes en archivo PDF y en formato MP3.
- EIKON + DATASTREAM** [🔗](#) [🔒](#) **Nuevo** [🔗](#)  
Base de datos y herramienta informática que ofrece análisis financieros y noticias económicas e información útil para la toma de decisiones, inversiones, mercados, etc.
- TIRANT BIBLIOTECA VIRTUAL** [🔗](#) [🔒](#) **Nuevo** [🔗](#)  
Portal de libros electrónicos de la editorial Tirant Lo Blanch sobre Derecho, Humanidades y Ciencias Sociales. Acceso a más de 3500 libros electrónicos a texto completo.

## ACCESO ABIERTO

Se sigue trabajando para aumentar el depósito de contenidos en el **Repositorio Institucional Dehesa**, realizando también promoción del acceso abierto y formación.

A final del año, se contaba con **6.048** documentos depositados en Dehesa.



A lo largo de 2017, se abrieron **1.717 sesiones de consulta** en el Repositorio, y **los 10 documentos con más visualizaciones en 2017 fueron los siguientes:**

Títulos	Veces visto
Sexting: nuevos usos de la tecnología y la sexualidad en adolescentes (Fajardo Caldera, María Isa...	5.574
La dicotomía cualitativo-cuantitativo: posibilidades de integración y diseños mixtos (Sánchez Gó...	2.924
Jornadas Campus Virtual de la Universidad de Extremadura (2011-2014) (Valverde Berrocoso, Jesús e...	2.123
Las relaciones interpersonales en el contexto preescolar y su influencia en el desarrollo del niñ...	1.739
	1.247

Diseño de índices de divulgación de la información de responsabilidad social empresarial y gobier...	
BAT-7, batería de aptitudes de TEA: descripción y datos psicométricos (Sánchez-Sánchez, Fernando ...	1.048
Implementación de la competencia transversal «Uso y aplicación de las TIC en el ámbito académico ...	961
Guerra y caballería en la plena Edad Media: condicionantes y actitudes bélicas. Castilla y León, ...	784
Un nuevo enfoque metodológico de la enseñanza del inglés empresarial (Galván Malagón, María del C...	698
Estado del arte sobre los efectos de la terapia asistida con perros en el tratamiento de enferm...	662



Dentro de la acción **“Evaluación de repositorios institucionales de investigación”** pertenecientes a REBIUN, el repositorio institucional de la Universidad de Extremadura, Dehesa, se evaluó en febrero de 2017 con un resultado de 22/25.

Cumple 22 criterios de un subconjunto de 25, seleccionados de los criterios definidos en la *Guía editada por REBIUN/FECYT* en 2014.

En 2017 se hizo pública la **Política de recolección de metadatos** de nuestro repositorio, con el objetivo de aclarar sobre los usos permitidos a los servicios de recolección.

Un año más, se concurrió a las **Ayudas del Ministerio de Cultura para la digitalización**, resultando nuevamente beneficiarios de una ayuda de **9.564,81 euros** con el proyecto “Fondo Iberoamericano. Parte 1” y cuya digitalización se llevará a cabo en 2018.

Con motivo de la Semana Internacional de Acceso Abierto la biblioteca de la UEX ha organizado la **IV Jornada sobre acceso abierto, “Digitalizar, Dar a conocer”**, dentro de los eventos que se celebran durante esa semana en todo el territorio nacional y en otros países y que en 2017 se acogían al lema “Open in order to...”, que en nuestra Universidad se centró en los proyectos de digitalización en acceso abierto encaminados a difundir el conocimiento.

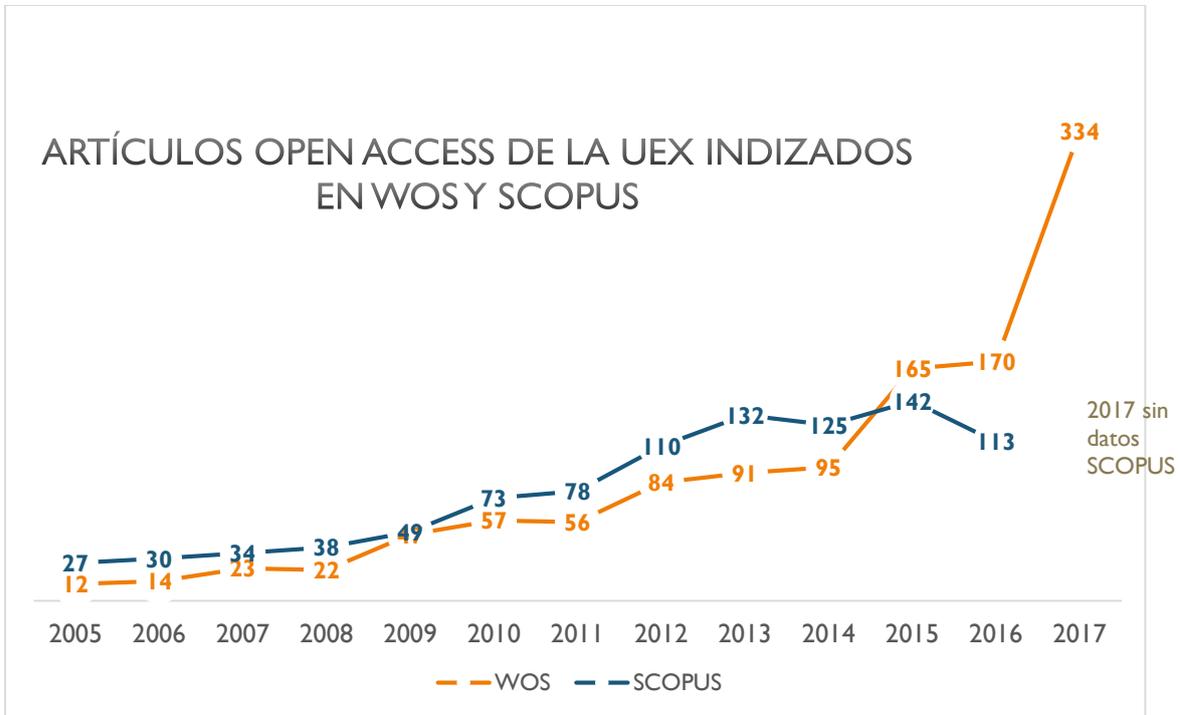
La Jornada, con asistentes de distintas bibliotecas de la Región, tuvo lugar en el Salón de actos del Edificio Guadiana, con el siguiente programa:

The screenshot shows the event page for 'IV Jornada de Acceso Abierto en la UEX: Digitalizar para dar a conocer'. The page is part of the Open Access Week 2017 events, held from October 23-29, 2017. The event is organized by Biblioteca Univ. Extremadura and is categorized as a seminar. It is scheduled for October 25, 2017, from 11am to 2pm in Spain. The page includes options to export to Outlook or iCal, export a list of attendees, and invite more people. It also features social media sharing options for Facebook and Twitter. The event is organized by SPARC\* in partnership with the Advisory Committee.

- Presentación y breve visión de las iniciativas de digitalización en las Bibliotecas REBIUN. (UEX. Ángeles Ferrer)
- Proyecto de digitalización Fondo antiguo de la Buex. (UEX. M<sup>a</sup> Eugenia de Gabriel)
- Proyecto Timoteo Pérez Rubio (MEIAC+UEX)
  - Gestación del proyecto (MEIAC, Rocío Nicolás)
  - Desarrollo, gestión, parte técnica (Uex, Jesús Ureña)
- La Revista de Estudios Extremeños. (Centro de Estudios Extremeños. Diputación de Badajoz. Lucía Castellanos)
- La visión del usuario: Ciencia con acceso abierto: el clima y la actividad solar de los últimos siglos. (UEX. Departamento de Física. José Manuel Vaquero)
- La Visión de las empresas de Digitalización
  - Iván Rosado (Códice).
- Daniel Gómez Rebollo (Arte Digital)
- Coloquio. Cierre



Por otra parte, en relación a la publicación en acceso abierto por parte de nuestros investigadores y según la base de datos Web of Science, los investigadores de la UEX publicaron en 2017, **334 artículos en acceso abierto**, lo que supone un incremento del 48%, muy elevado.



## ATENCIÓN A USUARIOS

Las cifras relativas a usuarios de La biblioteca universitaria son las siguientes:

Estudiantes de grado.	19.536
Estudiantes de posgrado.	3.026
Estudiantes de títulos propios y otros.	575
<b>TOTAL ESTUDIANTES</b>	<b>23.137</b>
Docentes.	1.812
Personal de Administración y Servicios.	870
<b>TOTAL USUARIOS PROPIOS</b>	<b>25.819</b>
Usuarios Externos Registrados.	1.233

### HORARIOS Y DÍAS DE APERTURA

Las bibliotecas de la Universidad de Extremadura abrieron **269 días** durante el año pasado, con un promedio de apertura de **76 horas a la semana**.

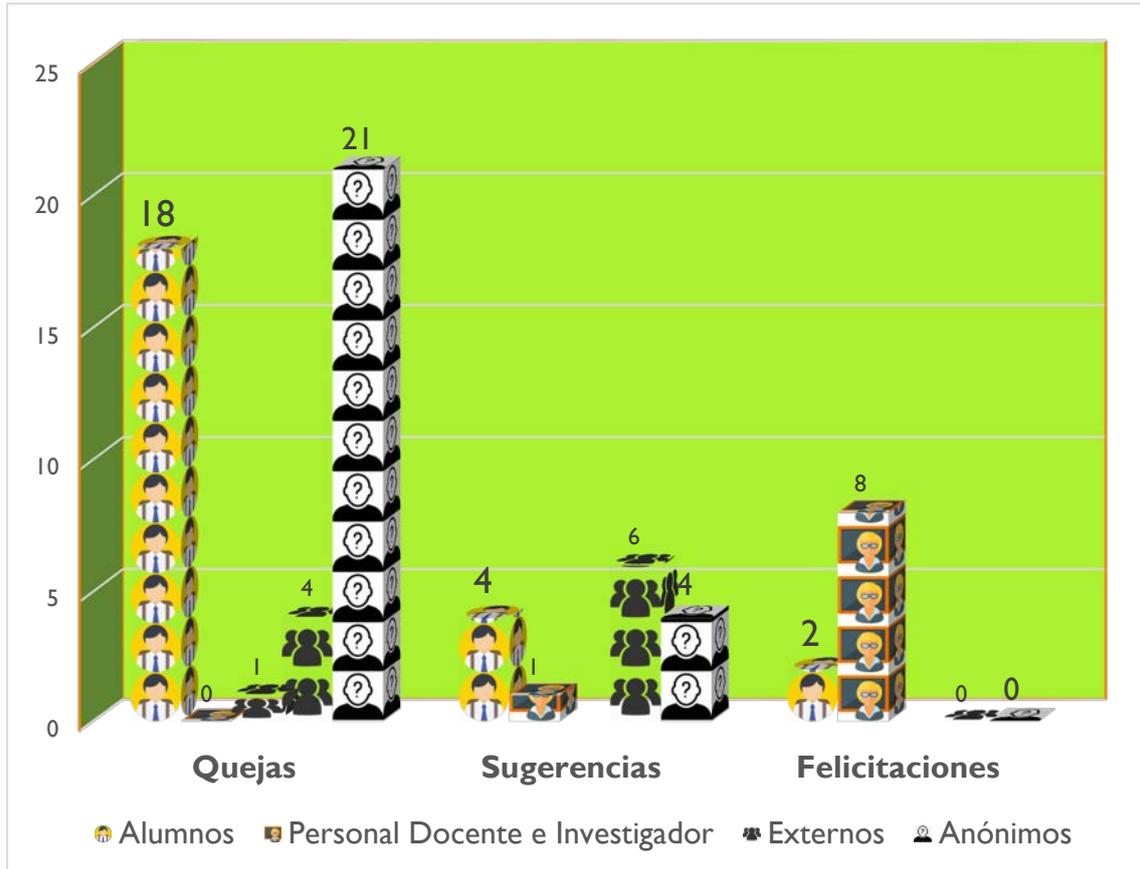


La atención virtual a usuarios está canalizada a través de una sección específica de nuestra web denominada **“Comunícate con la biblioteca”**, desde la que es posible enviar múltiples consultas y comentarios además de las quejas y sugerencias.

Respecto a las consultas enviadas a través del formulario de contacto disponible en la web, cuya respuesta se da habitualmente en las primeras 24 horas, en 2017 entraron por esta vía **280** consultas.

El servicio de avisos personalizados mediante **SMS** realizó entre los meses de enero y diciembre un total de **3.542** operaciones, un 7.24% más que el ejercicio anterior.

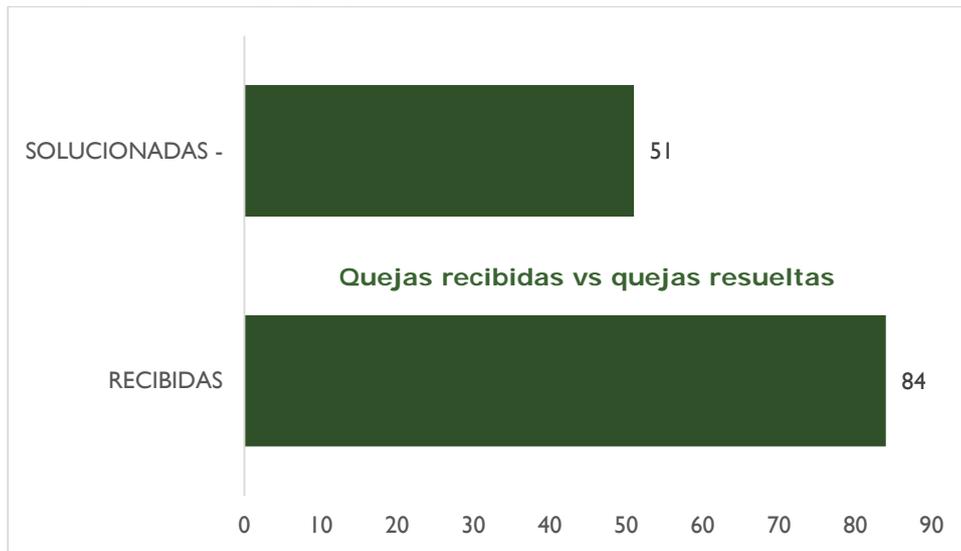
Gracias a la recogida de datos estipulada por nuestro Manual de Procedimiento para el tratamiento de **sugerencias, quejas y felicitaciones**, podemos ofrecer los siguientes datos correspondientes al año 2017:



MOTIVOS DE LAS QUEJAS RECIBIDAS



Hay que explicar que el año pasado se produjo una avería muy grave en la instalación de aire acondicionado de una de las bibliotecas y que tardó mucho tiempo en poder arreglarse, de ahí la elevada presencia de quejas por climatización.

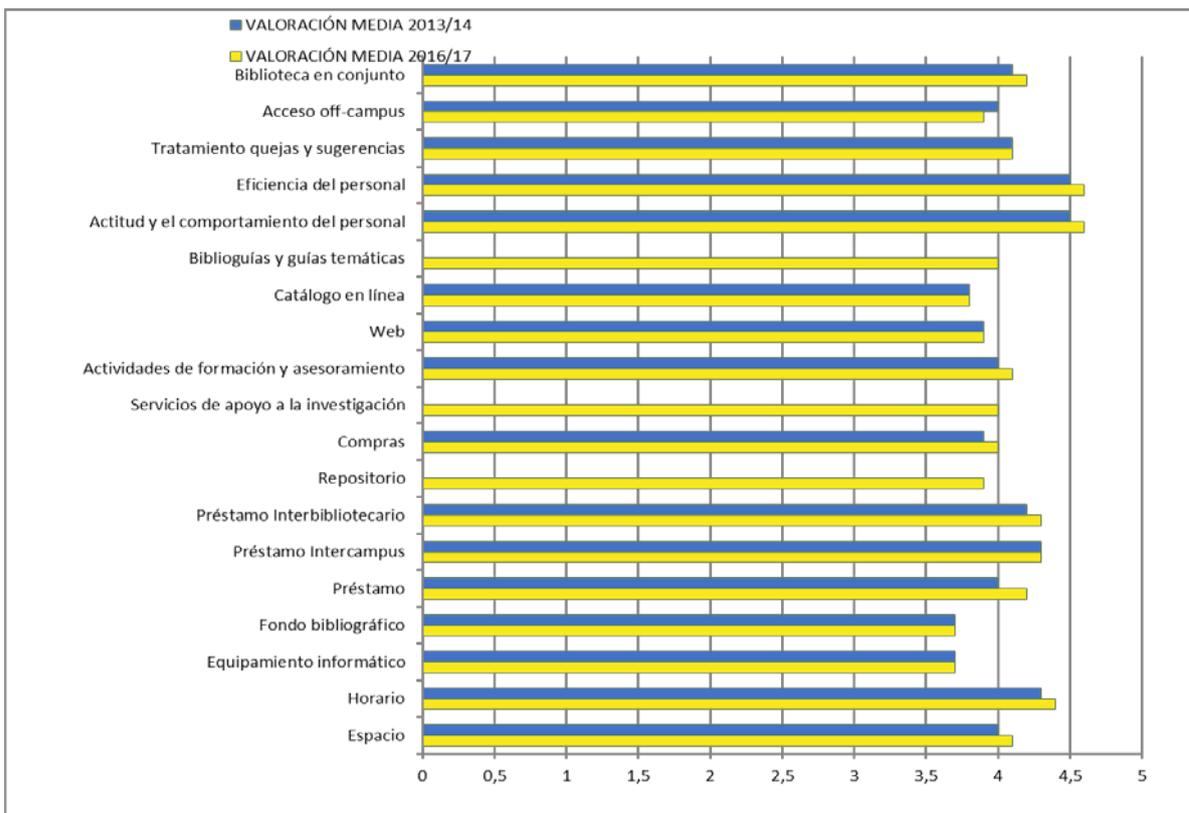




A finales de 2016 se pasó una **encuesta de satisfacción entre los docentes**, que fue respondida a comienzos de 2017 por **340** PDI y cuyos principales resultados comentamos a continuación:



En general, se observó un aumento en la puntuación media respecto de la encuesta anterior:



### Aspectos mejor valorados por el PDI

- La actitud y el comportamiento del personal de la Biblioteca en la Atención al Usuario (4,6/5)
- La eficiencia del personal de la Biblioteca en la resolución de sus dudas o demandas de información (4,6/5)
- Horario de apertura (4,4/5)
- Servicio de Préstamo Interbibliotecario (4,3/5)
- Servicio de Préstamo Intercampus (4,3/5)

## APOYO A LA DOCENCIA

- Formación de usuarios PDI

Dentro de las acciones de formación de usuarios que viene desarrollando el Servicio de Bibliotecas, destaca la formación que se realiza dentro del **Plan de Formación del Profesorado** del Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD). En 2017 se ofertó el curso Identidad académica digital: cuestiones que tener en cuenta. (Virtual. 10 horas)

- Adquisición de bibliografía recomendada en asignaturas y orientación a los docentes sobre libros electrónicos disponibles en la colección.
- Incorporación al catálogo de la bibliografía recomendada por los docentes

Están incorporados en el catálogo **3.251 registros de curso**, con enlaces a la bibliografía recomendada (25.997 obras), a los materiales de clase de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

The screenshot shows a web interface with three search sections:

- Buscar bibliografía recomendada por profesor (Introduzca apellidos)**: A text input field with the placeholder "Introduzca al menos 3 caracteres" and a green "Buscar" button.
- Buscar bibliografía recomendada por asignatura**: A text input field with the placeholder "Introduzca al menos 3 caracteres" and a green "Buscar" button.
- Buscar bibliografía recomendada por titulación**: A dropdown menu with the placeholder "Seleccione titulación" and a green "Buscar" button.

Below the search sections, there is explanatory text: "A través de la consulta por nombre del profesor o de la asignatura, se puede acceder a:" followed by two bullet points: "• La bibliografía recomendada que se encuentra en la biblioteca y ver su disponibilidad, si se encuentra prestado y hasta cuándo." and "• Materiales que le servirán de apoyo en la asignatura recomendados por el profesor: apuntes, problemas, enlaces a recursos web, p... los profesores no han proporcionado la información, es probable que ésta no aparezca en el resultado de la búsqueda."

At the bottom, there is a link: "Si observa alguna incidencia relativa a la Bibliografía Recomendada [CONTACTE CON NOSOTROS.](#)"

- Centro de prácticas para alumnos, **más de 800 horas de tutorías**:
  - BICC : 1 practicum Facultad CC Documentación (250 horas) y 1 de Ágora (150 horas)
  - BCBA: 1 practicum Facultad CC Documentación (250 horas)

- Archivo: 1 practicum Facultad CC Documentación (250 horas)
- Colaboración en el Plan de Acción Tutorial
- Nuevas Guías temáticas: Psicología

## APOYO AL APRENDIZAJE

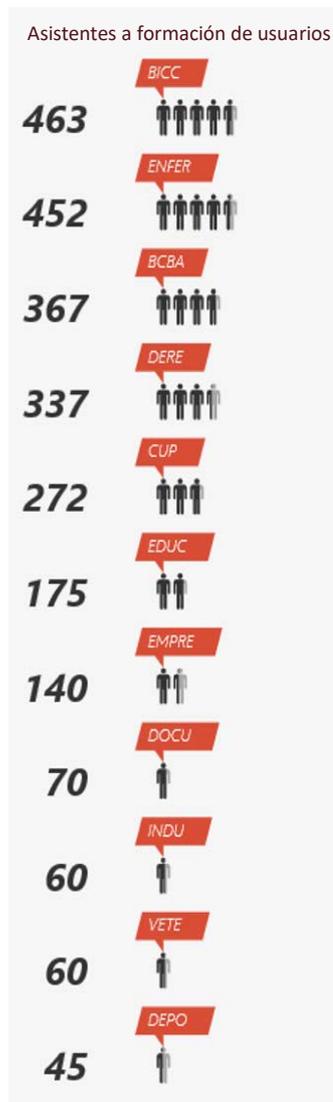
Entre las acciones propuestas para 2017, se encontraba el contactar con los docentes y ofrecer el **difundir las mejores presentaciones o trabajos de los alumnos** en la biblioteca, mediante: pantallas planas, exposiciones etc., habiéndose difundido con éxito algunos trabajos de estudiantes de Politécnica.

La **formación de usuarios** es un aspecto fundamental en el desempeño diario y versa sobre el funcionamiento, estructura y servicios de la biblioteca universitaria, así como de sus fondos y recursos electrónicos contratados. Siempre enfocada hacia las necesidades de los usuarios, estando los contenidos en consonancia con los planes de estudio y relacionados con la docencia e investigación de la Universidad.

Toda la formación fue impartida voluntariamente por los bibliotecarios/as con independencia del Centro o Unidad a la que pertenecen.

Punto de Servicio	Sesiones	horas	Asistentes
BCBA	79	51*	367
BICC	17	29	463
CUP	9	15,5	272
DEPO	3	6,5	45
DERE	18	27,25	337
DOCU	3	6	70
EDUC	13	15,5	175
EMPRE	5	10,17	140
ENFER	3	4,5	452
INDU	2	4,5	60
VETE	1	1	60

\*se incluyen sesiones cortas en jornadas de presentación de curso



En el año 2017 se realizaron **175 sesiones** formativas con un total de **232 horas** y con **2.650 asistentes**

### Autoformación y formación online

ACCESO A LAS BIBLIOTECAS DE LA BIBLIOTECA

Con nuestras bibliotecas ofrecemos una colección de herramientas, guías, tutoriales y materiales de apoyo al Aprendizaje y la Investigación, útiles tanto para estudiantes como profesores, relacionados con la búsqueda de información, publicaciones, impacto de revistas, trabajos académicos, etc.

Bibliotecas para el aprendizaje	Bibliotecas para la investigación	Bibliotecas para buscar y usar la información
<ul style="list-style-type: none"> <li>• APPS: Aplicaciones útiles en Bibliotecas</li> <li>• Competencias informáticas básicas</li> <li>• Derechos de autor para estudiantes</li> <li>• ¿Eres nuevo en la UEX? (Bienvenido a la biblioteca)</li> <li>• Evitar el plagio: lo que necesitas saber y pensar</li> <li>• Guías de recursos para el autoaprendizaje de idiomas</li> <li>• Herramientas 2.0 para el estudio y aprendizaje</li> <li>• Preguntas frecuentes</li> <li>• Programas de Movilidad</li> <li>• Trabajos Fin de Grado - Máster: Lo que necesitas saber para empezar</li> <li>• Técnicas de estudio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso abierto</li> <li>• Criterios de Web of Science y Scopus para la selección de publicaciones</li> <li>• Defensa: el Repositorio Institucional de la Universidad de Extremadura</li> <li>• Derechos de autor en el entorno académico</li> <li>• El proceso de publicar en revistas y libros de calidad</li> <li>• Guía de autores</li> <li>• Evaluación e impacto de la actividad investigadora: Acreditación y Socinosis</li> <li>• Mendeley - Gestor bibliográfico y red social académica</li> <li>• Métricas alternativas (Almetrics) y redes sociales académicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentra la información que necesitas usando el catálogo de la biblioteca</li> <li>• Atención personalizada en la Biblioteca Universitaria</li> <li>• Buscar y utilizar la información: recursos y consejos</li> <li>• Cómo buscar en las bases de datos de forma eficaz</li> <li>• Cómo encontrarlo</li> <li>• Explora, buscador de información</li> <li>• Guías de Uso de Recursos Electrónicos de la UEX</li> <li>• Identificadores bibliográficos</li> </ul>

Guía de uso de LibGuides

Guía de uso de la aplicación iBiblioteca V.2

Las **76 biblioguías** disponibles hasta finales de 2017 recibieron un total de **304.608** visitas cifra que supone un nuevo aumento, esta vez mayor aún que el de años previos: un 68 %.



Las biblioguías que se incorporaron durante 2017 son:

- Derechos de autor para estudiantes universitarios
- Nuevo Refworks
- Datos de investigación: gestión, datos abiertos..
- Guía de uso de los recursos electrónicos

Las biblioguías y Guías temáticas más consultadas en 2017 fueron:

Cómo buscar en las bases de datos de forma eficaz	29541
Técnicas de estudio	28208
Trabajos Fin de Grado - Máster. Lo que necesitas saber para empezar	25908
Derechos de autor en el entorno académico	20736
¿Eres nuevo en la UEx?. ¡Bienvenido a la biblioteca!	17410
Evaluación e Impacto de la actividad investigadora: Acreditación y Sexenios	15153
Evitar el plagio: lo que necesitas saber y pensar	13391
El proceso de publicar en revistas y libros de calidad. Guía de autores	9754
Derecho y Legislación	7469

El **préstamo de ordenadores portátiles** sigue descendiendo, con un total de 498 préstamos en 2017. En este año se han comprado 4 nuevos ordenadores para la biblioteca central de Cáceres, debido al mal estado de los que había, con el objetivo de ver si el descenso de uso pudiera paliarse con la incorporación de nuevos equipos. Se evaluará su utilidad el próximo año.

La **biblioteca de la Facultad de CC del Deporte** colaboró con la actividad **“Caferasmus”**, de carácter informativo para los alumnos interesados en experiencia Erasmus.



La **biblioteca de la Facultad de Educación** acometió algunas acciones orientadas a los estudiantes, como:

-Creación de un punto informático en un despacho de uso exclusivo para usuarios para formación individualizada o de grupos

pequeños

-Se ha fomentado el silencio, el estudio, la lectura y la consulta en la Sala de Estudios de la Biblioteca gracias a la creación una zona de usos múltiples donde hemos potenciado la realización de trabajos en grupos que antes se realizaban en la biblioteca.

## APOYO A LA INVESTIGACIÓN

En cuanto a la Difusión y análisis de la Producción científica de la UEX, se diversificaron y mejoraron los informes publicados por la biblioteca, ofreciéndose para su consulta los siguientes:

- Índice H de la UEX como Institución
- Índice H de Autores de la UEX (se han incorporado datos también de Google Scholar)
- Índice H por departamentos según Scopus

Tras la puesta en marcha una cuenta institucional en la plataforma colaborativa **Mendeley** para la Universidad de Extremadura en 2015, las cifras de actividad de la misma van en ascenso.

Con fecha diciembre de 2017, se contabilizaban **453 miembros** en la cuenta institucional, más del doble de la cantidad registrada hace un año, y un total de 1.079 cuentas abiertas en Mendeley con correos @unex.es, que también supone un aumento enorme, casi un 300%.

Se han creado un total de 148 grupos para compartir información y se han producido 261 incorporaciones a grupos ya creados, cifras todas ellas mucho más elevadas que las del año anterior.



De especial interés para el PDI, es el Servicio de Préstamo Interbibliotecario. Durante el año se han tramitado un total de 1.598 peticiones, de ellas, 1.449 fueron positivas, lo que supone una tasa de éxito del 90.6%, servidas en más de un 97% de veces en menos de 3 días.

Se continuó con la tarea de **Normalización de nombres de autores** de la UEX en Scopus, Wos y Dialnet.

En relación al fomento del uso del identificador único **ORCID** se inició en 2016 una colaboración con el Portal OpenData de la UEX mediante la cual se distribuyó entre todos los investigadores de la Universidad un formulario que invitaba al registro y comunicación de su identificador. En la actualidad, se cuenta con **593** investigadores de la UEX dados de alta en ORCID.

Se organizaron dos talleres **para investigadores**:

- Taller de autor: **Guide to Getting Published**, patrocinado por la editorial Emerald
- Taller “**Panorama actual de la edición científica**”, con contenidos de interés sobre tendencias en publicación científica. El taller fue patrocinado por Elsevier y sus contenidos fueron los siguientes:



- Ponencia 1: Tendencias en publicación, punto de vista del editor
- Ponencia 2: Métricas (Research metrics)
- Ponencia 3: Tendencias en publicación desde el punto de vista del investigador
- Ponencia 4: Publicación científica, servicios de apoyo desde la biblioteca universitaria

Se colaboró en la organización de varias **sesiones formativas** sobre búsquedas de información en Web of Science y Scopus, impartidas por personal de la FECYT.

## EXTENSIÓN Y COMUNICACIÓN

### FOMENTO DE LA LECTURA

En el **Club virtual** de lectura se han comentado 10 nuevos títulos, constituyéndose **15 lotes** con ellos que se distribuyeron en todas las bibliotecas de la UEX, sobre los que se ha recopilado abundante información relacionada, opiniones, entrevistas etc. Las obras integrantes del Club fueron prestadas 1.071 veces en 2016. La promoción de estas obras se realiza también a través de las pantallas planas y la página web.

Los títulos incorporados fueron:

- Canadá / Richard Ford
- Donde los escorpiones / Lorenzo Silva
- Falcó / Arturo Pérez Reverte
- La mediadora / Jesús Sánchez Adalid
- Patria / Fernando Aramburu
- Ser feliz en Alaska / Rafael Santandreu
- Sumisión / Michel Houellebecq
- Tengo en mí todos los sueños del mundo / Jorge Díaz
- Todo esto te dará / Dolores Redondo
- Noches sin dormir / Elvira lindo

A lo largo de 2017, el blog del Club Virtual, “Nos gusta leer”, con 78 seguidores, recibió 1. 248 visitas.

Como es tradicional, el **Día del Libro** se editó el Folleto titulado *Libros que nos pueblan*, con participación de numerosas personas de la comunidad universitaria.



1. Un libro que nos habla de la esperanza, de la fe en uno mismo y de nuestra capacidad para luchar, adaptarnos y salir casi siempre victoriosos en el enfrento.
2. El lenguaje directo y el ritmo pausado del libro.
3. Una novela que atrapa desde las primeras páginas.
4. Un libro sobre las segundas oportunidades que le comoverá.
5. La prosa brillante de Richard Ford hace disfrutar cada frase y apreciar la belleza de una historia bien contada.



#### BÚSCALO EN LA BIBLIOTECA

*“Quiénes somos tú y to para para juzgar lo que son y lo que hacen los que han tenido que vivir y salir adelante allí, donde los escorpiones, además hacen a parte por su fuerza o porque alguien los ensuó, porque no lo pensaron bien ellos o no lo pensaron bien los otros”*

Desde que iniciara su dedicación a la literatura, allá por 1980, Lorenzo Silva ha escrito unos cuantos cientos de relatos y artículos, un puñado de ensayos literarios e históricos, varios libros de poesía (fórmidamente así), una obra dramática (de muy ingenua factura), un par de libros de viajes y variados montes de todo ello, tras su decisión de abandonar en pleno adolescencia la poesía y el género dramático,



La biblioteca de la **Facultad de CC. Del Deporte** colaboró en la **presentación del libro** “El factor humano”

La biblioteca de la **Facultad de Derecho** acogió las reuniones del **Club de Lectura Jurídico**, organizado en colaboración con dos profesores de Derecho Constitucional y organizado dentro del Plan de acción Tutorial de la Facultad de Derecho y la **presentación del libro** "El crimen de herejía y su represión inquisitorial: Doctrina y praxis en Domingo de Soto", del profesor de Historia del Derecho, Sixto Sánchez-Lauro.



## CONCURSOS



La biblioteca de la **Escuela de Ingenierías Industriales** convocó el VIII concurso de fotografía “Decora tu biblioteca”.

## REDES SOCIALES: BIBLIOTECA 2.0

Se observa una presencia consolidada en las redes sociales más importantes. El **índice Klout** actual es de 62



Respecto al **Blog de noticias “La biblioteca informa”**, cuenta ya con **7.935** seguidores. En 2017 se publicaron 90 entradas o noticias, agrupadas en 6 categorías y ha recibido un total de 6.277 visitas.

El **Blog DIB: De interés para el bibliotecario**, de carácter interno, alcanzó en 2017 visitas para las 24 entradas publicadas. El número de seguidores es de 49 personas.



En Facebook, a 31 de diciembre de 2017, la página de la biblioteca universitaria contaba con 7.616 seguidores y recibió un total de 580 “Me gusta” sobre sus entradas. El alcance total durante 2017 fue de 527.314 personas



En cuanto a Twitter, plataforma en la que la biblioteca universitaria cuenta con 2.569 seguidores. En 2016 se publicaron 1.197 tweets, que recibieron 377 menciones.



En Pinterest contamos con 31 tableros y 743 seguidores, lo que demuestra el constante aumento.



En YouTube se incorporaron 3 nuevos vídeos de la Biblioteca Universitaria, que recibieron 191 visualizaciones:

- Por tierras extremeñas... Exposición bibliográfica
- Somos un equipo: El engranaje humano de la biblioteca
- La Biblioteca de la UEx en el 2016. Resumen de la memoria anual



En 2017 se alcanzaron los 600 seguidores de Instagram, habiéndose realizado 548 publicaciones.

## DIFUSIÓN

En las pantallas planas de las bibliotecas centrales se han distribuido 33 presentaciones nuevas durante 2017.

La biblioteca universitaria envió 39 mensajes a las News de la UEx sobre difusión de novedades y otras cuestiones de interés.

## RADIO UNIVERSITARIA

Los podcasts de Zonabib fueron escuchados 686 veces durante 2017.

## ACTIVIDADES

Organizadas por la biblioteca

1. Participación en Jornadas de Bienvenida de los Centros.
2. Celebración del Día del Libro con la edición del folleto: Libros que nos pueblan
3. Exposición bibliográfica: Por tierras extremeñas: un recorrido por ciudades, pueblos y espacios naturales en Bibliotecas Centrales de Badajoz y Cáceres, CEUM y CEUP.
4. Exposición virtual de la anterior colección.
5. Sesión de lecturas en la biblioteca Central de Cáceres con motivo del Día del Libro (4 mayo 2017)
6. Presencias literarias en la Biblioteca: Irene Sánchez Carrón en BICC

7. IV Jornada sobre el acceso abierto: digitalizar para dar a conocer (octubre 2017, Badajoz)
8. Presentaciones de libros en Biblioteca Facultad de Derecho y Facultad CC. Deporte (v.sup)

En las instalaciones de la biblioteca (datos recogidos del calendario de actividades)

- Actividades culturales: 6
- Tesis, conferencias: 6
- Exposiciones: 7
- Formación: 19

Préstamo de vitrinas:

1. Facultad de Filosofía y Letras. Departamento de Filología Inglesa: Congreso de Estudios Norteamericanos

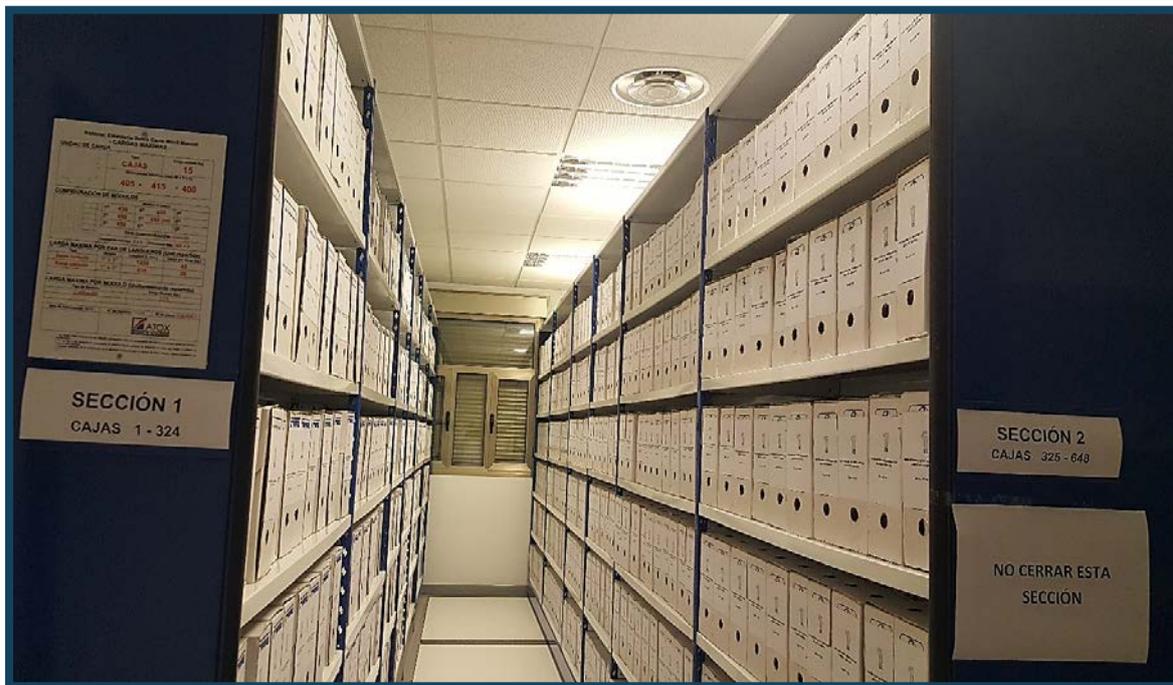
## VISITAS

- Alumnos Erasmus visitan BICC (septiembre 2017)
- XV Jornadas de Puertas Abiertas 2017: alumnos de secundaria visitan las instalaciones de las bibliotecas
- Acogida y presentación de la biblioteca a grupos de maestros y alumnos de educación primaria de escuelas rurales de la provincia de Badajoz invitados a la Facultad de Educación en 2017.
- Acogida y presentación de la biblioteca de la Facultad de Educación a alumnos del curso de "Habilidades para el emprendimiento".
- Acogida y presentación de la Biblioteca de la Facultad de Educación a alumnos y profesores visitantes de países latinoamericanos y portugueses.

## CAMPAÑAS:

- Esfúmate del tabaco: Voluntarias de @CaceresAecc (Asociación Española Contra el Cáncer) visitaron la Biblioteca Central de Cáceres intercambiando cerezas por tabaco #DiaMundialSinTabaco
- Recogida de tapones de plástico durante todo el año
- Campaña de silencio durante la época de exámenes
- Difusión de la campaña "Voluntariado Lector" entre los compañeros de Cáceres. Organizado por el Ayuntamiento de Cáceres
- Difusión del proyecto "Librerías solidarias" de la Fundación Alonso Quijano (10 Noviembre 2017)
- Recogida de alimentos organizada por la Oficina de Responsabilidad Social Universitaria

## ARCHIVO UNIVERSITARIO



En abril de 2014 se puso en marcha el Archivo de la Universidad, adscrito al Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación. La dotación de efectivos es de un Ayudante de Archivos y Bibliotecas y un Técnico Auxiliar.

Durante el año 2017, se ha completado el tercer depósito de los cuatro que comprende el Archivo. En total, el Archivo, a diciembre de 2017, cuenta con unas 7000 unidades de instalación

Durante este año 2017, la Comisión de Archivos y Gestión Documental de la UEX finalizó los trabajos de redacción de **Instrucciones para los archivos de oficina**, aprobadas en Consejo de Gobierno el 30 de mayo de 2017. También se concluyó la **elaboración del Cuadro de clasificación** del archivo universitario, dicho documento está pendiente de aprobación por el Consejo de Gobierno de la UEX

En 2017, ha ingresado por transferencia, documentación de diversos centros y unidades:

- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: **179** cajas de archivo, que contienen expedientes académicos de la titulación en Ciencias Empresariales (1998-2013). Además de expedientes sueltos, de la misma titulación de años variados. Documentación ya organizada y en su ubicación definitiva

- Servicio de Acción Social y Asistencial: **17** cajas de archivo con solicitudes de ayuda correspondientes al XII Plan de Acción Social (2011) y solicitudes de exención de tasas de matrícula. Documentación ya organizada y en su ubicación definitiva
- Sección de Retribuciones y Seguridad Social:
  - Nómina externa: **54** cajas de archivo becas (2005-2016)
  - Seguridad Social: **17** cajas de archivo expedientes de Incapacidad Temporal (2009-2014)
  - Retribuciones: **89** cajas de archivo, expedientes de liquidación de cuotas, resúmenes de nóminas, retribuciones y relación de solicitudes de tomadores de seguro de vida (2003-2013).

Toda la documentación de la Sección de Retribuciones y Seguridad Social, ya organizada y en su ubicación definitiva

- Sección de Gestión del PDI (Badajoz): 209 cajas de archivo con expedientes personales de profesorado, anterior a 2010. Documentación pendiente de organizar y ubicar definitivamente
- Sección de Gestión del PAS (Badajoz): 68 cajas de archivo con expedientes personales de Personal de Administración y Servicios, anterior a 2010. Documentación pendiente de organizar y ubicar definitivamente
- Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación: 9 cajas de archivo con expedientes académicos de las titulaciones Grado en Comunicación Audiovisual y Grado en Información y Documentación. Ya organizada y en su ubicación definitiva

En cuanto a solicitudes de préstamo y consultas:

- El número total de préstamos realizados en 2017 es de: 65
- Consultas: 1 (consulta respuesta vía correo electrónico)

Todas las solicitudes/consultas han sido realizadas vía correo electrónico

Además, ante el aumento de solicitudes de consulta del fondo histórico de la Facultad de Educación, se ha comenzado a organizar la documentación que incluye dicho fondo. Se ha elaborado una relación de los expedientes académicos de alumnos, datados entre 1844 y 1940 (aproximadamente) a la espera de su descripción archivística, utilizando un software específico

El Archivo es, desde 2015, centro de prácticas para alumnos de la Facultad de Ciencias de la Información y Documentación. En 2017, una alumna realizó las prácticas del Doble Grado de Información y Documentación y Comunicación Audiovisual de la Universidad de Extremadura en el segundo cuatrimestre, por un total de 260 horas. También se ha contado con un becario de colaboración del Servicio de Archivo y Bibliotecas

En cuanto a formación del personal, se realizaron las siguientes acciones:

- Acciones formativas específicas.
  - Nº de acciones formativas específicas de Archivo: 1
  - Nº de asistentes por parte del archivo: 1
- Asistencia a Actos Profesionales.

- Asistencia al IV Congreso de Archiveros de Extremadura, que bajo el título “ El futuro de la gestión documental “, celebrado en Mérida los días 10 y 11 de noviembre de 2017

Durante 2016 se ha continuado con la organización de los depósitos del Archivo, finalizándose el segundo depósito de los cuatro que comprende el Archivo. En total, el Archivo, a diciembre de 2016, cuenta con unas 6.000 unidades de instalación, lo que supone un incremento de más del 40% respecto a la misma fecha del año anterior.

En diciembre de 2016, se constituyó la Comisión de Archivo y Gestión Documental de la Universidad de Extremadura. Dicha comisión, comenzó los trabajos de redacción de instrucciones para los archivos de oficina y de elaboración del cuadro de clasificación del archivo universitario.

En 2016, ha ingresado por transferencia, documentación de diversos centros:

- Facultad de Ciencias de la Documentación y Comunicación: 8 cajas de archivo
- Facultad de Ciencias: 175 cajas de archivo
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: 169 cajas de archivo
- Servicio de Gestión Financiera y Presupuestaria: 228 cajas de archivo

En cuanto a solicitudes de préstamo y consultas realizados en 2016, son 35 préstamos y 2 consultas.

El Archivo es, desde 2015, centro de prácticas para alumnos de la Facultad de Ciencias de la Información y Documentación. Así, en 2016, una estudiante realizó las prácticas del Grado de Información y Documentación de la Universidad de Extremadura en el segundo cuatrimestre, por un total de 260 horas.

## COOPERACIÓN

### REBIUN

La UEx continúa formando parte del grupo de trabajo de Comunicación de Rebiun y de la Línea I. Durante el año 2017 la directora del Servicio ha acudido a 3 reuniones técnicas y ha desarrollado distintas tareas emanadas de la pertenencia e dichos grupos de trabajo:

- Preparación de algunas actividades relacionadas con la celebración de la XXVª Asamblea
- Creación de un comic de divulgación sobre la red
- Creación de un Repositorio Institucional
- Preparación de distintos materiales gráficos.
- Preparación de la nueva página web de REBIUN



### G-9



En octubre tuvieron lugar en la Universidad de Zaragoza las **II Jornadas de buenas prácticas en atención a espacios y usuarios** bajo el lema “Somos un equipo”



La Biblioteca universitaria de la Uex participó con los siguientes trabajos:

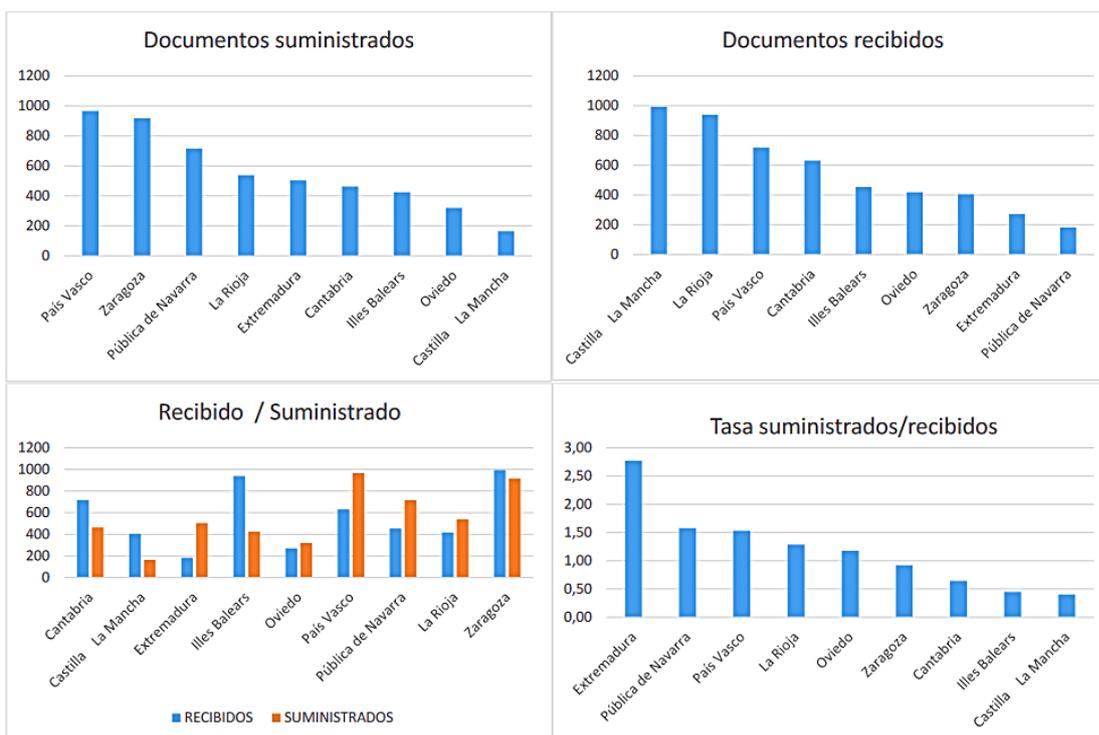
- *Poniendo verde a la biblioteca*. Antonio J. Expósito Álvarez, María Teresa Mateos Fernández (Universidad de Extremadura)
- *Vídeo El engranaje humano de la biblioteca*. María Isabel Rubio Garlito, María del Carmen Martín-Javato (Universidad de Extremadura)
- *Si me ayudas te ayudas*. M<sup>a</sup> Teresa Galán Señas, María-Teresa Mateos Fernández (Universidad de Extremadura)
- *Nuevos espacios para contribuir a la "otra formación" de usuarios en la biblioteca*. María Isabel Rubio Garlito, María del Carmen Martín-Javato (Universidad de Extremadura)
- *Experiencia de colaboración con un departamento*. Esther Cano (Universidad de Extremadura)

Otros ámbitos de colaboración en el Grupo G9 de bibliotecas fueron:

### Préstamo interbibliotecario

Mantenimiento de Proyecto de intercambio gratuito de artículos científicos que se intentará ampliar a capítulos de libros-e, una vez se emita el informe preceptivo. El número de transacciones de préstamo interbibliotecario entre las 9 bibliotecas fue de **6.528**.

Peticiones salientes: de la UEX al G9:	207
Peticiones entrantes: del G9 a la UEX:	504



## Acceso abierto

Elaboración conjunta de una infografía “G9 Acceso Abierto en cifras”, con las principales cifras de este ámbito en el grupo

### Bibliotecas de Extremadura

- Consejo Asesor de bibliotecas
- Reunión técnica y sesión de formación sobre RDA



## DATOS GENERALES

Estudiantes de grado	19.536
Estudiantes de posgrado	3.026
Estudiantes de títulos propios y otros	575
Docentes con dedicación completa	1.311
Docentes con dedicación parcial	501
Personal de Administración y Servicios	870
Usuarios externos registrados	1.233
Bibliotecarios	31
Auxiliares de biblioteca	42
Estudiantes becarios y asimilados	16,80
Personal especializado	2
Personal administrativo	3
Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca	49
Número de asistentes	62
Número de cursos impartidos	10
Grupos de mejora o grupos de trabajo	3
Participantes en grupos de mejora	19
Número de bibliotecas	17
Superficie total(m2 construidos)	14.520,15
Puestos individuales	3.021
Puestos en salas colectivas	116
Puestos en salas para trabajo en grupo	466
Puestos equipados para personas con discapacidad	-
Estanterías libre acceso	13.146
Estanterías depósito	8.136
Parque informático para uso público	112
Títulos de monografías en papel	344.826
Ejemplares de monografías en papel informatizados	428.876
Total de títulos informatizados	448.838
Total de Ejemplares informatizados	504.581
Ingresos 2017 Por compra	2.737
Ingresos 2017 Por donativo o intercambio	1.991
Títulos de audiovisuales y material no librario	7.435
Ejemplares de audiovisuales informatizados y material no librario	9.268
Ejemplares de audiovisuales informatizados y material no librario ingresados e informatizados en el año en curso	224
Por compra	95
Por donativo o intercambio	120
Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra	305
Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio	765

Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas	6.452
Monografías electrónicas de pago	46.896
Publicaciones periódicas de pago	38.514
Bases de datos de pago	33
Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto	6.499
Títulos informatizados en el año	8.683
Total de Ejemplares no informatizados	504.581
Total de incunables	-
Total de impresos 1501-1800	318
Total de impresos 1801-1900	1.814
Días de apertura anual	269
Horas de apertura semanal	76
Número de entradas a las bibliotecas	952.758
Préstamos a usuarios propios y usuarios externos registrados	78.256
Visitas a la web de la biblioteca	693.122
Consultas al catálogo de la biblioteca	1.537.334
Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos counter	148.800
Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos NO counter	19.743
Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado "datos counter"	293.447
Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado "datos NO counter"	14.343
Consultas a recursos electrónicos propios	441.610
Documentos descargados en recursos electrónicos propios	34.323
Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos seleccionados por la biblioteca	880.701
Documentos descargados en recursos electrónicos gratuitos	3.120
Formación reglada	3
Formación no reglada	172
Número de horas de formación reglada	32
Número de horas de formación no reglada	199,67
Asistentes a formación reglada	111
Asistentes a formación no reglada	2.539
Número de materiales formativos de acceso abierto	131
Solicitudes de copias [positivas] pedidas a bibliotecas nacionales	654
Solicitudes de copias [positivas] pedidas a bibliotecas extranjeras	85
Solicitudes [positivas] de préstamos solicitadas a bibliotecas nacionales.	351
Solicitudes [positivas] de préstamos solicitadas a bibliotecas extranjeras	41
Total de peticiones servidas [positivas] a otros centros	1.533
Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales	1.341
Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras	90
Peticiones de préstamos servidos [positivos] a bibliotecas nacionales	92
Peticiones de préstamos servidos [positivos] a bibliotecas extranjeras	10
Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	80.482,10

<b>Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales y material no librario</b>	21,81
<b>Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel</b>	56.922,83
<b>Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago</b>	37.119,77
<b>Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago</b>	774.110,46
<b>Gasto dedicado a base de datos de pago</b>	266.451,21
<b>Gasto en información electrónica</b>	1.077.681,44
<b>Coste de bibliotecarios</b>	1.482.115,77
<b>Coste de auxiliares de biblioteca</b>	1.474.667,90
<b>Coste de estudiantes becarios y asimilados</b>	166.171
<b>Coste del personal especializado</b>	77.533,97
<b>Coste del personal administrativo</b>	104.952,77



## 2017 EN IMAGENES



## 2017 EN IMAGENES

