



UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

Memoria de gestión 2018

Servicio de Biblioteca,
Archivos y Documentación



INDICE

• Presentación	2
• Gestión y calidad	3
• Indicadores	6
• Personal y estructura	8
• Presupuestos	11
• Instalaciones y equipamiento	14
• Colecciones	18
• Uso de la colección	21
• Catalogación y proceso técnico	27
• Automatización y web	31
• Acceso abierto	33
• Atención a usuarios	35
• Apoyo a la docencia	39
• Apoyo al aprendizaje	40
• Apoyo a la investigación	42
• Extensión y comunicación	44
• Archivo universitario	48
• Cooperación universitaria	50
• Tablas de datos	52

PRESENTACIÓN



La presente Memoria de Gestión del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación correspondiente al ejercicio 2018 pretende dar cuenta de la marcha de los diferentes proyectos que se llevan a cabo en las 15 bibliotecas de la UEX y que se alinean con las propuestas del III Plan Estratégico del Servicio, que finalizó en 2018.

Los ámbitos de desarrollo de dichos proyectos abarcan tareas y competencias de lo más diverso, desde la atención al público, a la difusión de la producción científica, pasando por la selección de recursos, la asignación de metadatos para su recuperación, la formación y desarrollo de productos formativos, la tramitación, las redes sociales y un largo etcétera.

Aunque no se trata de una transcripción exhaustiva de todas las tareas acometidas, sí se pretende dar una visión general del esfuerzo y trabajo realizados en el año anterior, así como hacer notable el amplio alcance de las acciones de la biblioteca universitaria.

PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y CALIDAD

En el año 2018, se cerró el Tercer Plan estratégico, sobre el cual se trabajó en las siguientes acciones, que eran las que quedaban pendientes de realizar para su conclusión:

- Actualización del texto de los mensajes automáticos del sistema, vencimientos, reservas, etc.
- Actualizar Manual de Autoarchivo
- Alojamiento de web GEUIN (Grupo de usuarios de Innovative) y administración lista de correo
- APIS de Sierra: puesta en marcha
- Biblioguía espacios y equipamientos
- Colaboración con la Oficina de Medio Ambiente UEx
- Comenzar a planificar la incorporación de las etiquetas RDA a registros en Sierra y la elaboración de manuales
- Convertir y actualizar el Manual Millennium de Circulación en el BICC
- Creación Sección Tebeos en BICC
- Depositar producción científica del PDI que no están en la UEX: jubilados, ida a otras universidades, fallecimiento
- Estudiar mejoras en el catálogo y la creación de nuevos Scopes (petición presupuesto y parametrización en su caso).
- Diseñar la implementación de RDA y comenzar a elaborar manuales
- Escribir un artículo resumen de estos tres planes estratégico
- EXPURGO en la biblioteca central de Badajoz y central de Cáceres
- Incorporación fondos digitalizados Ayuda MECD para su recolección por Hispana - Europea y envío ficheros al MECD.
- Instalar Mendeley en Explora; revisar enlace Refworks en el Catálogo
- Jornada Fomento de la lectura



- Jornada Interna para compartir experiencia G9
- Mejorar la presentación de novedades por materias (UNITARIAS)
- Mejorar los sistemas de control de afluencia en bibliotecas
- Mejoras en la Web. Agrupamiento y reorganización de formularios de contacto, reducir su número si es posible.
- Nueva versión del Manual de Archivo Delegado
- Nuevas funcionalidades discovery Ebsco
- Ofrecer Talleres de autoarchivo:(<http://guiasbuh.uhu.es/ariasmontano/autoarchivo>)
- Posibles mejoras en Dehesa: Incorporar Refworks , nº de veces citado ese ítem en Scopus Incorporar metadato Orcid
- Repasar buenas prácticas expuestas en Jarandilla para estudiar posibles aplicaciones en UEX
- Revisar documentos tanto obsoletos como que estén en fecha de revisión
- Revisar procedimiento de quejas y sugerencias ,reclamaciones y su sistema de ejecución en todos los puntos de servicio
- Revisar bibliografía DEHESA
- Sistemas cuentapersonas para varios centros
- Terminar los registros de autores de la UEX en Sierra
- Trabajar en la cabecera de las bibliografías para que sea igual a la de la web
- Uso de Whatsapp para avisos a usuarios y petición de información.
- Valorar cambio de apariencia Repositorio
- Valorar la creación de nuevos grupos de trabajo y/o vigencia de los actuales.
- Valorar si nos convertimos en agregadores de Europea o a través de Hispana

No todas las acciones pudieron ser finalmente acometidas.

En paralelo a la finalización del plan vigente, se comenzó con el proceso de **elaboración del Cuarto Plan Estratégico**. Para ello, se contó con la ayuda de unos consultores externos y se trabajó del siguiente modo:

El proceso de planificación arrancó con una Reunión inicial equipo de dirección de la Biblioteca con unos consultores en el mes de marzo de 2018.

Posteriormente, en el mes de abril, se realizaron dos sesiones participativas de Formación-Acción en Badajoz y Cáceres con el conjunto del equipo de la Biblioteca UEX, consistentes en:

- practicar con nuevas metodologías de trabajo en equipo
- poner en común buenas experiencias de trabajo en la BUEx
- construir la visión de futuro de la BUEx
- realizar una autoevaluación para extraer los temas clave para los próximos años.



Como resultado de esas sesiones, se crearon "Grupos de Exploración" con personal de la Biblioteca, para profundización en los siguientes temas:

SERVICIOS A LOS DIFERENTES TIPOS DE USUARIOS
ESPACIOS Y ACTIVIDADES

VISIBILIDAD

TRABAJO COLABORATIVO, PROCESOS EFICIENTES Y ESTRUCTURA

Estos grupos estuvieron trabajando aproximadamente tres meses con diferentes metodologías, incluyendo las entrevistas a diversos usuarios y el benchmarking de numerosas bibliotecas universitarias para elaborar, cada uno de ellos, un informe con propuestas. Estos trabajos se presentaron en una sesión participativa de puesta en común con la asistencia de todos los miembros de grupos y las jefes de UUTT, sesión a la que siguió otra más de reflexión estratégica para proponer y priorizar los ejes del Plan.



Una vez recogidas las propuestas junto con el resumen de proceso presentado por los consultores, la Dirección del Servicio redactó un primer borrador para su revisión y mejora por parte del equipo de dirección.

Redactado el primer documento del Plan, se pasó para su revisión y comentarios a las jefaturas de Unidad y grupos de exploración, posteriormente se realizó una nueva sesión conjunta de revisión y se generó el documento final, que se presentó al Vicerrector y, ya como definitivo, a todo el Servicio en sesión pública.

Calidad, Normalización y procedimientos

Siguiendo la línea de normalización de diferentes procedimientos y tareas, se confeccionaron o revisaron en 2018 los siguientes documentos:

- Plan de expurgo de la biblioteca universitaria (1ª ed. Rev.)
- Manual De Becarios Colaboradores A Tiempo Parcial En El Servicio de Biblioteca, Archivos Y Documentación (3ª Ed.)
- Manual de procedimiento de préstamo interbibliotecario (2ª ed)
- Instrucciones para la creación de registros de curso (bibliografía recomendada) ((3ª ed. Actualizada a sierra)
- Manual de circulación en Sierra
- Manual de marc 21

El Sistema interno de resolución de incidencias Hesk acumuló un total de 202 tickets.

Para la convocatoria de las 45 becas de colaboración a tiempo parcial para estudiantes correspondiente al curso 18/19, se han procesado, baremado y gestionado un total de 203 solicitudes.

Durante 2018, estuvieron implicadas 29 personas en **grupos de mejora**:

VETE	EMPRE	DERE	EDUC	BICC	ENFER	INDU	BCBA	AGRA	DOCU	CUM	DEPO
2	3	1	2	6	1	2	8	1	1	1	2

- Grupos de Exploración para Nuevo Plan Estratégico
- Grupo permanente de trabajo Autoridades

- Grupo de Mejora de Salas
- Grupo para preparación de candidatura a Premio REBIUN

INDICADORES

INDICADORES DEL PLAN ESTRATÉGICO		
2013	Nuevos espacios habilitados	3
2014		2
2015		2
2016		2
2013-2017	Ejemplares expurgados o revistas reubicadas	3.856 ejemplares + 3.502+ 5.666
2013-2017	Número de Títulos de revistas refundidos vs. Total de títulos repetidos.(FONDOS)	858/5149
2013-2016	Nuevas secciones web creadas por segmentos de comunidad universitaria	2
		1, que completa las 2 ya creadas
		1
2013	Aumento de contenidos en repositorio	473
2014		2309
2015		3182
2016		4.488
2017		+1560
2018		+1496
	Número de artículos o herramientas bibliotecarias integradas en otras webs	0
	Servicios web adaptados a dispositivos móviles.	TODOS
	Nivel de uso de lectores de libros-e.	Bajo uso: 154 préstamos en tres años
	Publicación de la carta de Servicios	REALIZADO
	Número de bibliotecarios pertenecientes a comisiones de Centro.	6 CENTROS de 17
	Número de solicitudes de uso de instalaciones recibidas	113
	Documentos publicados (CALIDAD)	35

Memoria 2018 del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación

INDICADORES GENERALES	2015	2016	2017	2018
Monografías en papel por usuario	22,66	19,08	18,45	17,74
Monografías-e por usuario	1,88	1,68	1,81	2,24
Revistas electrónicas por usuario	1,28	1,21	1,49	1,25
Revistas vivas por investigador	21,13	16	30,19	25
Gasto en información por usuario	57,57	54,54	47,06	45,55
Gasto en revistas por investigador	600,67	618,17	633,89	625,28
Usuarios /personal de biblioteca	263,47	319,01	331,01	285
Artículos descargados por usuario	14,55	14,54	11,92	13
Artículos descargados por investigador	227,13	275,24	234,77	258
Coste medio descarga de capítulo o artículo-e	3,06	3	3,5	2,42
Coste por uso de rec. electr.	1,84	2	2,26	1,37
Préstamos obras impresas por usuario	4,6	3,69	3,03	2,93
Tasa de rotación de la colección en papel	0,24	0,22	0,19	0,18
Consultas al catálogo por usuario	81,29	52,98	59,54	66,12
Consultas de biblioguías por estudiante	7,87	7,34	13,16	27,54

PERSONAL Y ESTRUCTURA

ESTRUCTURA

- Dirección Del Servicio
- Subdirección De Coordinación Técnica
- Subdirección De Servicios Y Recursos
- Unidad De Administración
- Unidad Técnica De Proceso Técnico Y Bibliográfico
- Unidad Técnica De Gestión De La Colección (Revistas)
- Unidad Técnica De Gestión De La Colección (Monografías)
- Unidad Técnica De Extensión, Comunicación Y Difusión
- Unidad Técnica De Automatización
- Unidad Técnica De Apoyo A Docencia E Investigación
- Unidad Técnica Biblioteca Digital
- Unidad De Atención A Usuarios Badajoz.
- Archivo Universitario
- Biblioteca Fac. Veterinaria
- Biblioteca Fac. Medicina
- Biblioteca Fac. Enfermería Y T.O.
- Biblioteca Fac. Empresa, Finanzas Y Turismo
- Biblioteca Fac. Educación
- Biblioteca Fac. Derecho
- Biblioteca Fac. Ciencias Documentación
- Biblioteca Fac. Ciencias Del Deporte
- Biblioteca E.I. Industriales
- Biblioteca E.I. Agrarias
- Biblioteca Central De Cáceres
- Biblioteca Central De Badajoz
- Biblioteca C.U. De Plasencia
- Biblioteca C.U. De Mérida

El personal del SBADUEX consta de **81 personas** en plantilla más 41 becarios de formación a tiempo parcial, de las siguientes categorías:

Bibliotecarios profesionales	29
Auxiliares de biblioteca	42
Personal especializado (informática, administración...)	4
Auxiliares de servicio (porterías)	6
Estudiantes becarios tiempo parcial	41

El coste total del personal del SBADUEX, incluyendo becarios, ascendió en 2018 a 3.084.693 €

Existe una intranet para el personal del Servicio, donde se alojan todas las instrucciones, materiales de cursos, procedimientos y otra documentación de utilidad y consulta habitual.

En 2018 La documentación interna, depositada en la **Intranet** del Servicio de Bibliotecas, tuvo 9.913 descargas.

En cuanto a la formación recibida por el personal, se realizaron 68 cursos de formación diferentes, a los que asistieron un total de un total de 51 personas, lo que supone que más del 63% de la plantilla se inscribe en la formación de forma habitual.



A continuación se detallan las acciones formativas recibidas por el personal del Servicio:

PLAN DE FORMACIÓN DEL PAS DE LA UEx

1. Elaboración de videotutoriales con Camtasia
2. Catalogación en RDA
3. Jornada nuevo reglamento de instalaciones de protección contra incendios
4. Estrategias para la eficacia profesional a través del autoconocimiento
5. Panorama actual de las principales líneas de trabajo de las bibliotecas universitarias
6. Curso de Identificación, gestión y prevención de riesgos psicosociales en la UEx
7. ADOBE ACROBAT PRO
8. Diseño de un espacio en el campus virtual de la UEX con Moodle
9. Sistemas institucionales de Archivos
10. Difusión de la cultura de Calidad en la UEx
11. Elaboración y defensa de memorias para concursos de méritos

PLATAFORMA AVANZO

1. Powerpoint 2013:saca partido a tus presentaciones
2. Inglés avanzado
3. Seguridad de la información
4. Mejora de la gestión del tiempo en la administración pública
5. La aplicación del derecho laboral en la gestión de rrhh
6. Críticas y reconocimientos en la organización
7. Creación de contenidos digitales: presentación multimedia e infografía
8. Felicidad laboral

9. Excel 2013
 10. Access 2013
 11. Power point
 12. Uso eficaz del correo electrónico
 13. Word 2013
 14. La asertividad
 15. Diez claves para hablar en público
 16. Prevención de riesgos laborales.módulo general y oficina.
 17. Comunicación interpersonal en la administración pública
 18. Críticas y reconocimientos en la organización
 19. Educación para la igualdad de oportunidades
 20. Procedimiento administrativo y régimen jurídico del sector público
 21. Administración electrónica
 22. Programa avanzado experto en community management (social media business)
 23. Ahorro y eficiencia energética
 24. Google drive
- CAMPUS VIRTUAL G9

1. Cuestiones para orientar a los investigadores en la gestión de su identidad académica digital
2. Curso básico de protección de datos
3. Derechos de autor en ámbito de las TIC'S
4. Nuevas masculinidades
5. Estrategias para la impartición de cursos en línea

MOOCS MIRIADA-X

1. La biblioteca vacía. El tránsito de la cultura escrita a la cultura digital
2. Buenas prácticas en el uso académico de la propiedad intelectual

SERVICIO DE PREVENCIÓN

- Taller de prevención de dolor de espalda

OTROS

1. Formación para Equipos de Dirección. REBIUN
2. Curso RDA . Biblioteca Nacional

EDITORES

1. EBSCO Discovery Service ¿Qué es EDS?
2. Gestores de referencias bibliográficas y la visibilidad de la investigación: Análisis comparativo entre ZOTERO y Mendeley'
3. La evaluación de revistas con métricas en JCR (nueva versión)
4. Buscar la producción científica de autores y la evaluación con métricas de citas
5. Sign in novedades en la Web of Science,
6. Scopus-Nivel básico
7. Scopus-Nivel avanzado
8. My Oxford English

DIALNET

1. Sesión de formación en nexo para vaciado de libros
2. Taller nexo revistas
3. Taller nexo libros
4. Herramienta de gestión de enlaces de nexos
5. Edición de contenidos vaciados en dialnet desde nexos
6. Taller: " vaciado de ejemplares de revistas a través del módulo -vaciado manual

PARTICIPACIÓN COMO PONENTES EN CURSOS Y JORNADAS ORGANIZADOS POR OTRAS ENTIDADES G-9

- Búsqueda de información jurídica y legal: Aranzadi Digital, La Ley Digital, Vlex España, Tirant online.
- Identidad digital en el ámbito académico. Cuestiones que tener en cuenta

UNIVERSIDAD DE VIGO

- Buenas prácticas en atención a espacios y usuarios

ASISTENCIA DEL PERSONAL DEL SERVICIO A REUNIONES TÉCNICAS

1. Reunión Comité editorial REbiun, 1 asistente, 2 reuniones presenciales
2. Asamblea Anual Rebiun. 1 Asistente
3. Reuniones Bibliotecas G-9 –Sectorial Investigación. 1 asistente, una reunión
4. Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innovative, 3 personas
5. Reunión Grupo de trabajo de REBIUN sobre RDA . 1 asistente
6. Reunión con las Bibliotecas de León y Burgos para diseñar una campaña conjunta de Fomento de la lectura. 3 asistentes.

VISITAS DEL PERSONAL DEL SERVICIO DENTRO DEL PROGRAMA ERASMUS STAFF MOBILITY

1. Università di Cagliari (Italia). 1 persona.
2. University of Veliko Tarnovo (Bulgaria). 1 persona.

7. Taller: vaciado de ejemplares de revistas a través del módulo- desde configuración

SOFD

1. Identidad digital en el ámbito académico. Cuestiones que tener en cuenta
2. Google apps para la educación superior: herramientas colaborativas
3. Herramientas para la docencia no presencial, videotutoriales y aula virtual
4. Gestión y afrontamientos psicosociales en el puesto de trabajo
5. Certificado digital y firma electrónica
6. Iniciación a office 365
7. Cómo proteger y transferir los resultados de tu investigación. Nueva ley de patentes

ASOCIACIONES PROFESIONALES

1. Curso virtual de Conservación del patrimonio documental y bibliográfico. ANABAD

ASISTENCIA A JORNADAS, SEMINARIOS ETC.

1. CRECS Entreconferencias
2. 5ª Jornadas de Bibliotecas de Extremadura
3. Congreso La propiedad intelectual en la universidad, la edición y las bibliotecas
4. XXIV Jornadas de la CAU/Crue-ICA/SUV

PRESUPUESTO

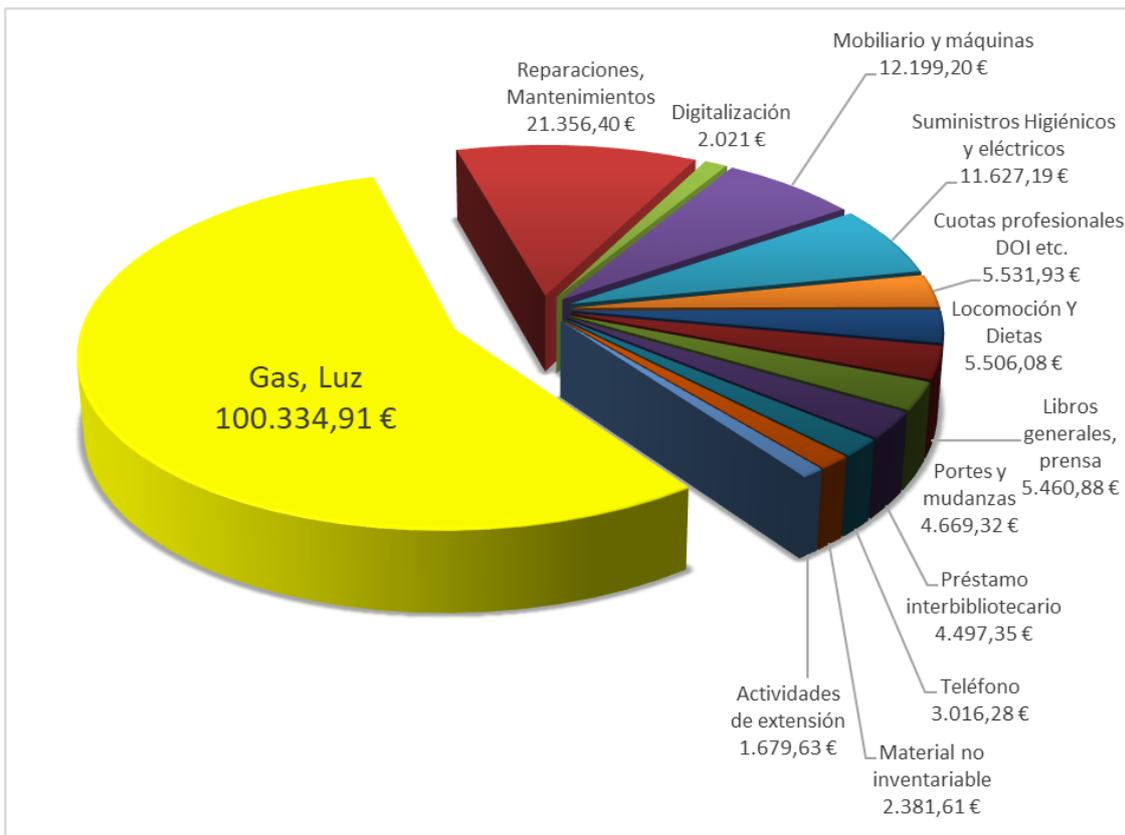
La asignación presupuestaria de la Biblioteca en 2018 fue la siguiente:

	Cap.VI (bibliografía investigación)	Cap.II (presupuesto ordinario)	Cap.II (bibliografía docente)	Donación del Consejo de alumnos para bibliografía	TOTAL
2015	1.150.000	195.000	10.000	6.0000	1.415.000
2016	1.150.000	195.000	10.000	5.000	1.414.000
2017	1.076.932	195.000	10.000	6.500	1.288.432
2018	1.101.165	195.000	10.000	0	1.306.165

Vemos como el presupuesto ordinario de este Servicio está congelado desde el año 2015, lo que impide acometer mejoras de envergadura o acciones de adaptación de instalaciones necesarias, como por ejemplo la sustitución de arcos antihurto, la renovación de mobiliario, la instalación de estanterías tipo compactus, el acondicionamiento de espacios de depósito etc. todas ellas acciones necesarias para adaptar las bibliotecas a las necesidades actuales, pero que se posponen año tras año.

Los principales capítulos de gasto del presupuesto ordinario (cap. II) son los que se indican a continuación:

CONCEPTO	2015	2016	2017	2018
Gas, Luz	116.810,30 €	111.622,37 €	92.323,19 €	100.334,91 €
Reparaciones, Mantenimientos	12.246,36 €	28.370,65 €	29.477,93 €	21.356,40 €
Mobiliario y máquinas	5.062,40 €	1.472,19 €	1.146,84 €	12.199,20 €
Suministros Higiénicos y eléctricos	8.251,06 €	9.217,83 €	10.512,61 €	11.627,19 €
Cuotas profesionales, DOI etc.				5.531,93 €
Locomoción Y Dietas	5.431,10 €	4.291,49 €	3.759,64 €	5.506,08 €
Libros generales, prensa	5.265,70 €	3.364,64 €	3699,04	5.460,88 €
Portes y mudanzas				4.669,32 €
Préstamo interbibliotecario	6.115,04 €	4.089,27 €	4.990,12	4.497,35 €
Teléfono	2.697,01 €	2.989,70 €	3.128,48 €	3.016,28 €
Material no inventariable	4.539,08 €	2.612,58 €	6.243,44 €	2.381,61 €
Digitalización		1.956€		2.021€
Actividades de extensión	1.804,58 €	1.785,81 €	2.082,41	1.679,63 €



El grado de ejecución del presupuesto fue del 99.93%.

En cuanto al presupuesto para bibliografía y el coste de la colección se destinaron los siguientes importes:

	2015	2016	2017	2018
Monografías	198.072,77	157.319,67	117.623,68	111.840
Publicaciones periódicas	806.104,51	822.782,85	831.033,29	820.242,95
Bases de datos	173.265,57	197.811,77	266.451,21	210.714
TOTAL	1.177.442,85	1.177.914,29	1.215.108,18	1.142.797



Preocupa el **constante descenso de gasto en libros**, sea en formato impreso, sea electrónico. El porcentaje del gasto en libros es cada vez menor, lo que dificulta que nuestra colección de monografías esté debidamente actualizada.



En lo que se refiere a la bibliografía para docencia, cuyas cifras están incluidas en el apartado de Monografías del cuadro anterior, el reparto de la asignación, que en 2018 bajó a solo 10 mil euros por no contar con la aportación del Consejo de Alumnos, se realizó del siguiente modo:

COMPRA DE EJEMPLARES PARA DOCENCIA (BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA)

	IMPORTE	EJEMPLARES
BIBLIOTECA DIGITAL	1468,58	
BCBA	2890,19	63
BICC	1527,18	78
EDUC	247,12	7
DEPO	292,27	10
INFO Y DOC.	295,49	14
MEDI	433,61	8
ENFE	362,27	11
VETE	334,65	7
INDU	258,98	10
AGRA	441,32	10
DERE	343,98	11
FIN. Y TUR.	400,75	7
CEUP	306,32	7
CEUM	386,97	8
TOTAL	9989,68€	252

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Los datos cuantitativos generales en lo que se refiere a locales y equipos, son los siguientes:

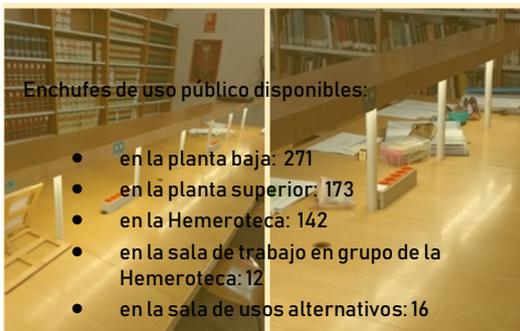
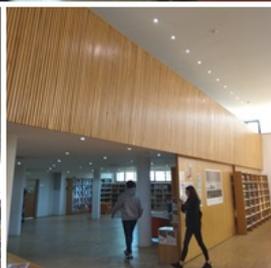
- 17 puntos de servicio, 14.714 metros cuadrados 
- 3.036 Puestos individuales 
- 512 en Salas para trabajo en grupo 
- 13.152 metros lineales de estanterías en libre acceso 
- 107 ordenadores de uso público 

2018	Usuarios	Superficie (m2)	Puestos individuales	Puestos trabajo en grupo	Ordenadores uso público	Entradas
AGRA	759	392	90	48	6	16.716
BCBA	4.359	4884	755	56	23	114.531 (5 meses)
BICC	5.445	4948	727	55	23	181.710 (7 meses)
CUM	819	382	180	8	4	13.186
CUP	1.232	243	160	0	0	87.823
DEPO	596	375	64	68	5	17.396
DERE	1.385	856	245	36	5	67.210
DOCU	638	493	144	10	1	6.500
EDUC	2.567	345	80	40	7	34.708
FINAN	1.478	350	126	39	4	29.490
ENFER	763	250	116	35	18	31.041
INDU	960	650	145	89	3	42.000
MEDI	1.592	294	104	24	7	21.220
VETE	942	252	96	0	1	10.136
TOTAL	23.535	14.714	3.032	508	107	673.667 * <small>sin datos 7 meses</small>

Durante el año 2018 se realizaron diferentes **mejoras en los edificios** de las bibliotecas:

BIBLIOTECA CENTRAL DE BADAJOZ

Electrificación de las mesas de la planta baja. Mejoras en la iluminación



Enchufes de uso público disponibles:

- en la planta baja: 271
- en la planta superior: 173
- en la Hemeroteca: 142
- en la sala de trabajo en grupo de la Hemeroteca: 12
- en la sala de usos alternativos: 16



Acondicionamiento de nuevos espacios de relax

En otras bibliotecas, podemos destacar otras medidas espaciales, como:

BIBLIOTECA DE INDUSTRIALES

Reserva de puestos para personas con discapacidad



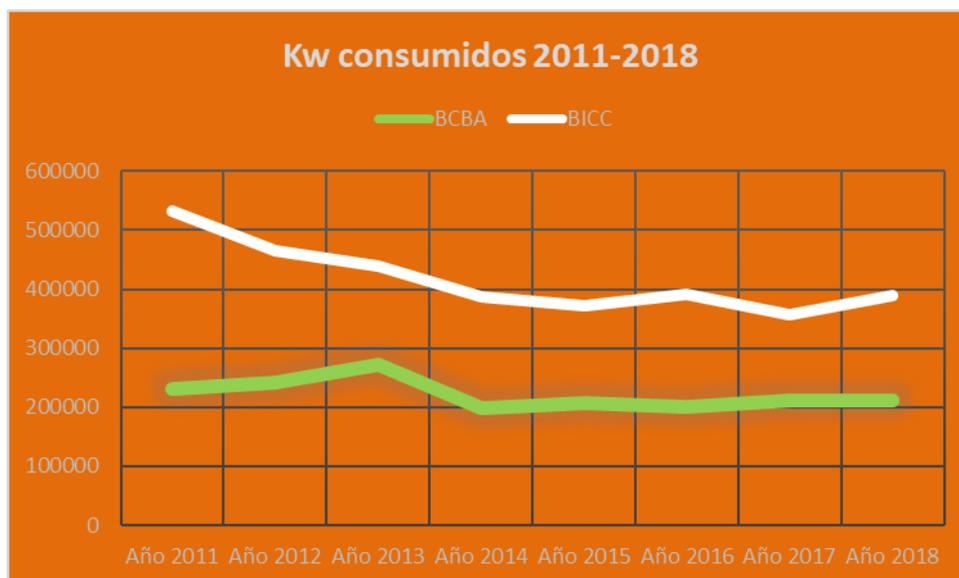
FACULTAD DE CC. EMPRESARIALES Y TURISMO

Acondicionamiento del depósito



Plan de eficiencia energética

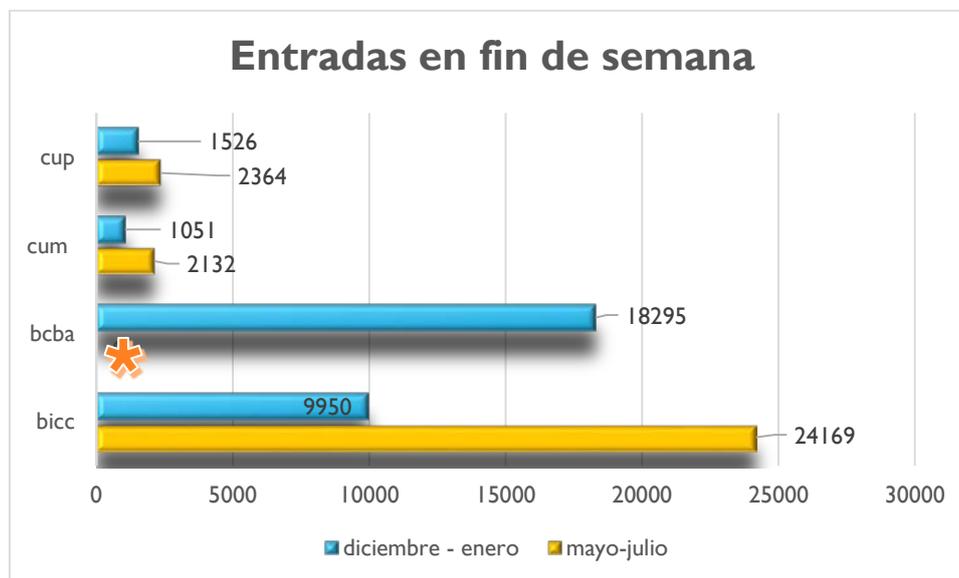
En los últimos años se ha acometido, junto con la U.T. de Obras y Mantenimiento de la UEX, un Plan de eficiencia energética, introduciendo cambios tanto en la iluminación como en la climatización. Estas mejoras han ido reduciendo el consumo eléctrico, de forma que se pueda hacer más sostenible la gestión del presupuesto de la biblioteca.



Uso de las instalaciones

El registro de entradas de 2018 es incompleto, pues se produjo un fallo de red en el sistema cuentapersonas de las bibliotecas centrales, lo cual provocó la pérdida de datos de 7 meses en Badajoz y 5 en Cáceres. La cifra real contabilizada es solamente, pues, de 673.667 visitas, pero, la estimación de uso real, prorrateando los datos recogidos, nos da una cifra de 963.803 entradas.

Los datos de ocupación de las bibliotecas en apertura extraordinaria en fin de semana (34 días) durante 2018 son los siguientes: durante el período de diciembre-enero, los fines de semana registraron 25.155 entradas a las bibliotecas; en mayo-julio, debido a la avería del cuentapersonas de la biblioteca central de Badajoz, solamente se cuenta con datos de las otras tres bibliotecas, que registraron 28.665 visitas.



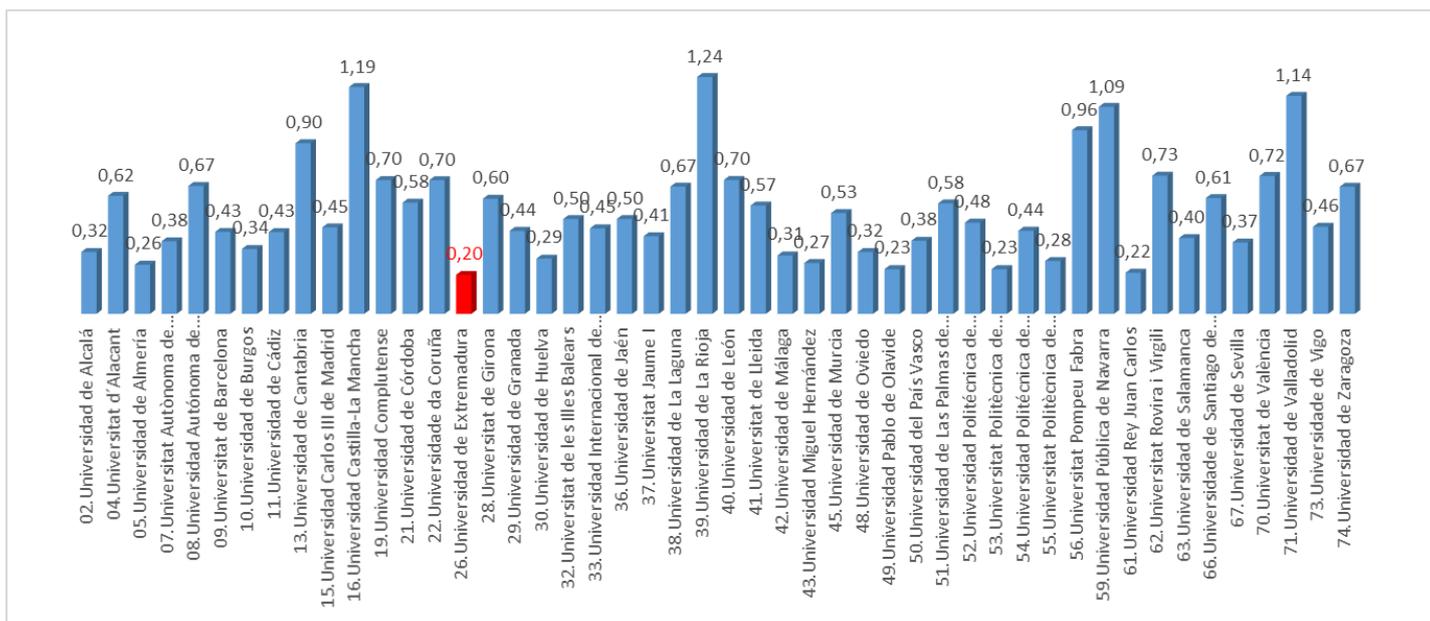
 Sin datos por avería del contador

COLECCIONES



MONOGRAFÍAS IMPRESAS INGRESADAS EN EL AÑO	
AGRA	50
BCBA	530
BICC	2.126
CUM	45
CUP	82
DEPO	178
DERE	569
DOCU	87
EDUC	85
EMPRE	89
ENFER	80
INDU	57
MEDI	122
VETE	32
TOTAL	4.132

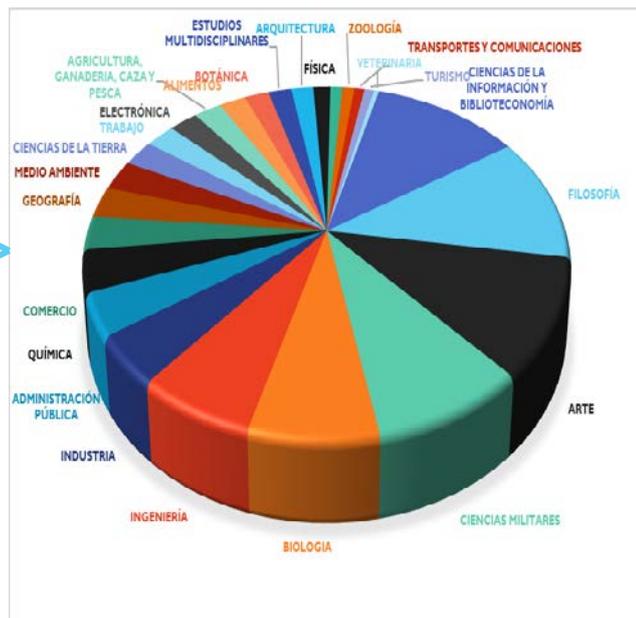
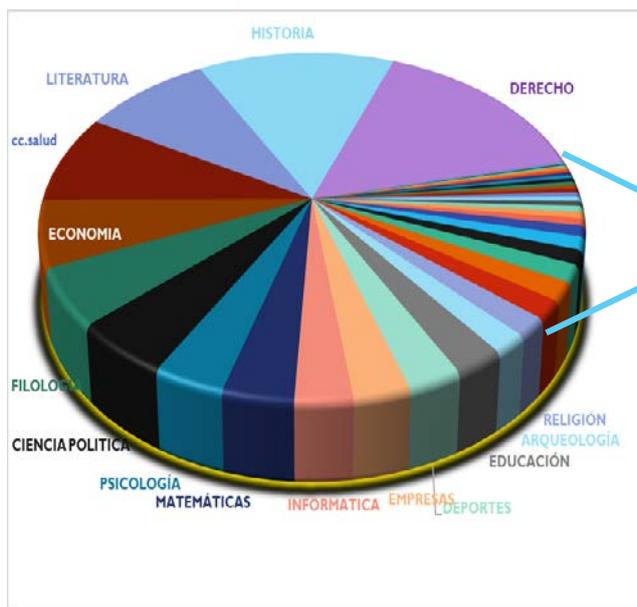
Libros ingresados por estudiante(datos 2017)



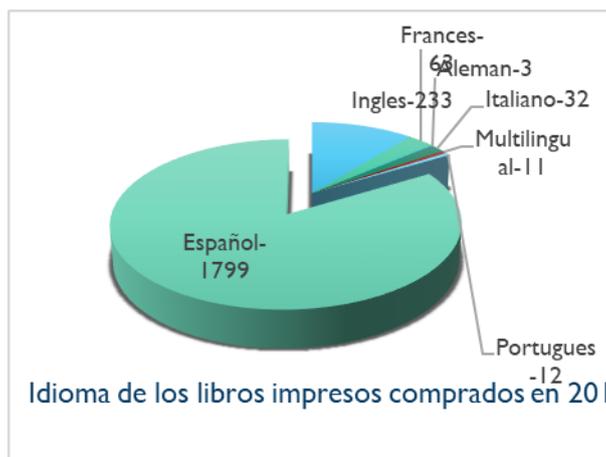
En el año 2018 se recibieron 3.494 ejemplares por donación, entre los que destacamos la donación realizada por la viuda de Santiago Zapata, Catedrático de Historia e Instituciones Económicas, que donó la biblioteca del difunto profesor, habiéndose incorporado aquellos títulos que no figuraban previamente en nuestro fondo bibliográfico. Destacamos de esta colección las obras la evolución y la economía del negocio corchero y sobre la historia de la dehesa extremeña.



Principales materias de los libros ingresados en 2018:



Los idiomas de las obras adquiridas se ven en el siguiente gráfico:



En cuanto a contratación de Recursos electrónicos, destaca la Colección electrónica de libros de la editorial Tirant Lo Blanch: [TirantOnline](#) y la base de datos financiera [EikonDatastream](#).

En 2018 se han tramitado 82 peticiones de compra a través del formulario de compra de la web.

La colección de la biblioteca universitaria que se encuentra informatizada a 31 de diciembre de 2018, era la siguiente:

COLECCIÓN EN PAPEL	
Total de monografías (títulos distintos)	358.370
Total de monografías (ejemplares)	451.441
Publicaciones periódicas vivas	1.008
COLECCIÓN ELECTRÓNICA	
Libros electrónicos	56.050
Revistas-e	31.184
Bases de datos	33

Dos alumnas en Prácticas de Francés, bajo la coordinación de Isabelle Moreels y el Servicio de Bibliotecas, han trabajado en la digitalización de las dedicatorias originales de un fondo de libros belgas que recibimos como donativo de la Comunidad Francesa de Bélgica. Cualquier persona de la comunidad universitaria puede acceder a ellos previa reserva.

USO DE LA COLECCIÓN

Los datos que ofrecemos para valorar el uso se refieren al préstamo automatizado para los libros en papel –no para revistas– y a las consultas y descargas de documentos electrónicos. Se han realizado 72.584 operaciones de préstamo y devolución de obras impresas, frente a 85.883 descargas de ebooks. El uso de la colección en papel baja cada año, mientras **crece el uso de las obras electrónicas**, siendo el coste medio por descarga de artículo o capítulo de 2.42€ en 2018.

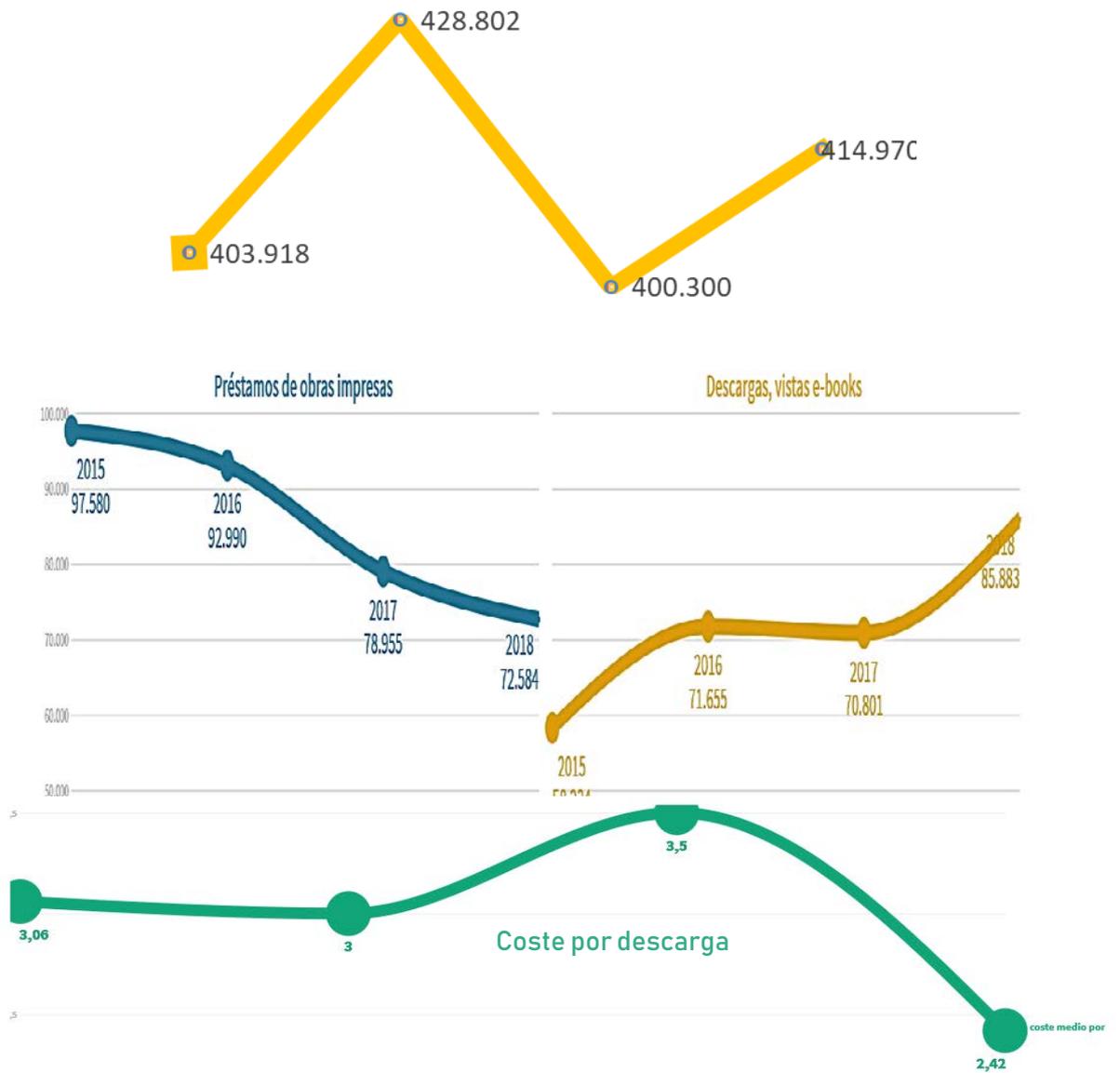
	2015	2016	2017	2018
Préstamos de obras impresas	97.580	92.990	78.955	72.944
Descargas, vistas e-books	58.234	71.655	70.801	85.883
Descargas de artículos de revistas-e	246.584	261.935	249.011	255.116
Préstamos interbibliotecarios	1.520	2.222	1.533	1.387
TOTAL	402.414	428.802	400.473	414.970

El número de ejemplares en papel susceptibles de préstamo es de 414.411, por lo que la tasa de rotación de la colección en papel en 2018 ha sido de 0.18, un punto menos que el año anterior

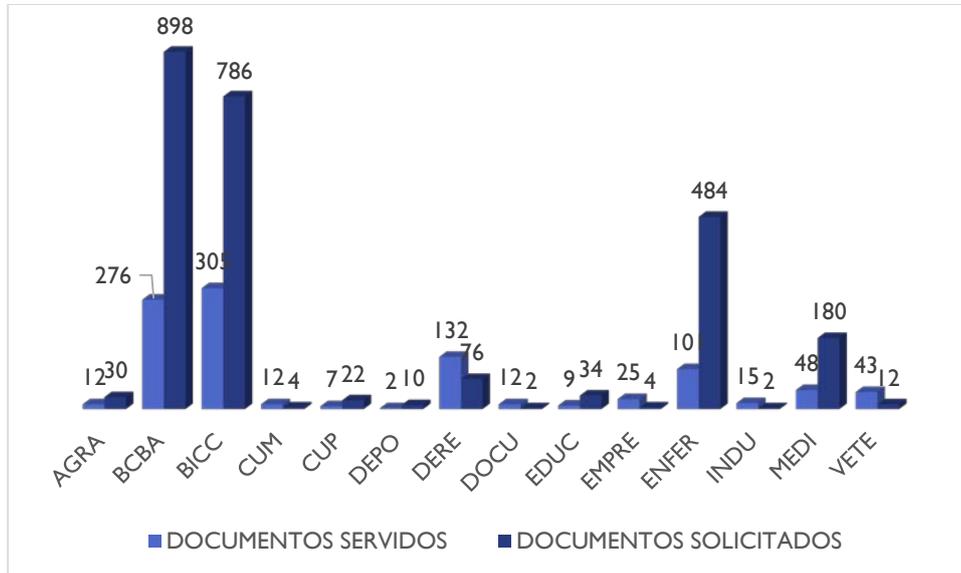
	Préstamos	peticiones de Pr. Interb.solicitadas	peticiones de Pr. Interb.servidas
AGRA	1.911	30	12
BCBA	9.490	898	276
BICC	26.013	786	305
CUM	1.274	4	12
CUP	1.324	22	7
DEPO	1.978	10	2
DERE	10.110	76	132
DOCU	2.011	2	12
EDUC	4.741	34	9
EMPRE	2.999	4	25

ENFER	1.656	484	101
INDU	4.737	2	15
MEDI	862	180	48
VETE	2.327	12	43

Evolución del uso de la colección



Hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron a otras universidades e instituciones un total de 999 documentos. La obtención de estos documentos tuvo un coste de 4.497,35€.



En el año 2018 comenzó en el ámbito de REBIUN un proyecto piloto de intercambio de artículos científicos gratuito, que supuso una reducción en el gasto en préstamo interbibliotecario añadida al ahorro que ya se venía produciendo en el ámbito de G9 desde la puesta en marcha del préstamo interbibliotecario gratuito.

Las obras englobadas en la categoría Bibliografía recomendada recibieron un total de 13.117 préstamos en 2018, esto supone que el 18 % del total de préstamos son obras para el estudio.

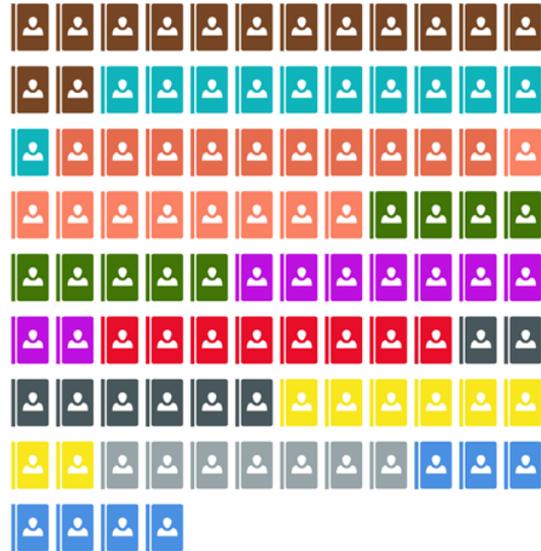
A continuación mostramos las obras y recursos más utilizados de nuestra colección



Los libros impresos más prestados

- Contabilidad de costes y contabilidad de gestión / Ángel Sá Torrecilla,
- Métodos de investigación y análisis de datos en ciencias sociales y de la salud / Sixto Cubo Delgado,
- La dirección estratégica de la empresa: teoría y aplicación / Luis Ángel Guerras Martín ,
- Bioquímica : con aplicaciones
- Circuitos microelectronicos /
- Sistemas de energía eléctrica / Fermín Barrero
- Investigación de mercados : métodos de recogida y análisis: de la información para la toma de dec
- Dirección y marketing de servicios deportivos/ por Carlos Campos López
- Matemáticas de las operaciones financieras : problemas resueltos / José Luis Miralles Marcelo , Borja Encinas
- Convertidores electromecánicos de energía / Guillermo Herranz Acero.
- Fundamentos de derecho deportivo : (adaptado a estudios no jurídicos) / Eduardo Gamero Casado (coordinador)

254
205
190
168
160
157
150
143
142
125
121
121

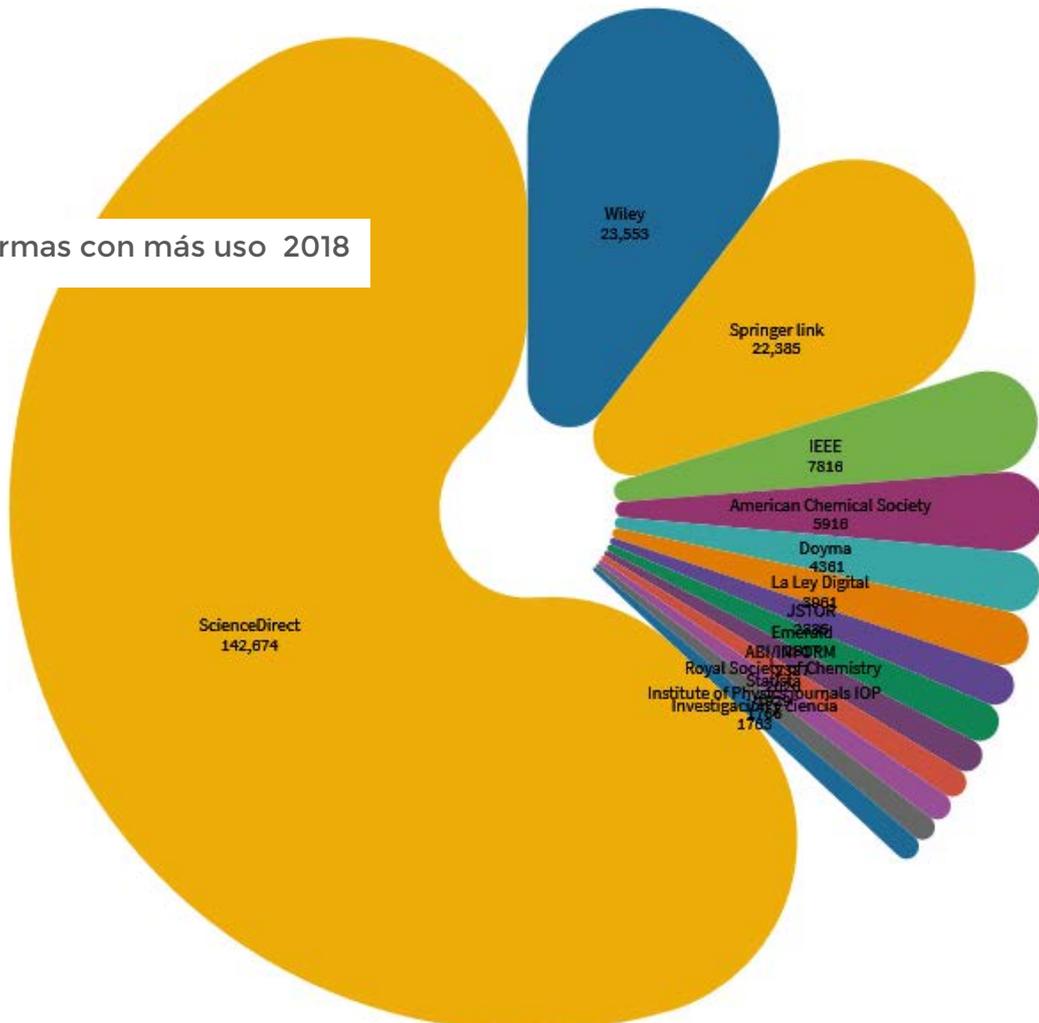


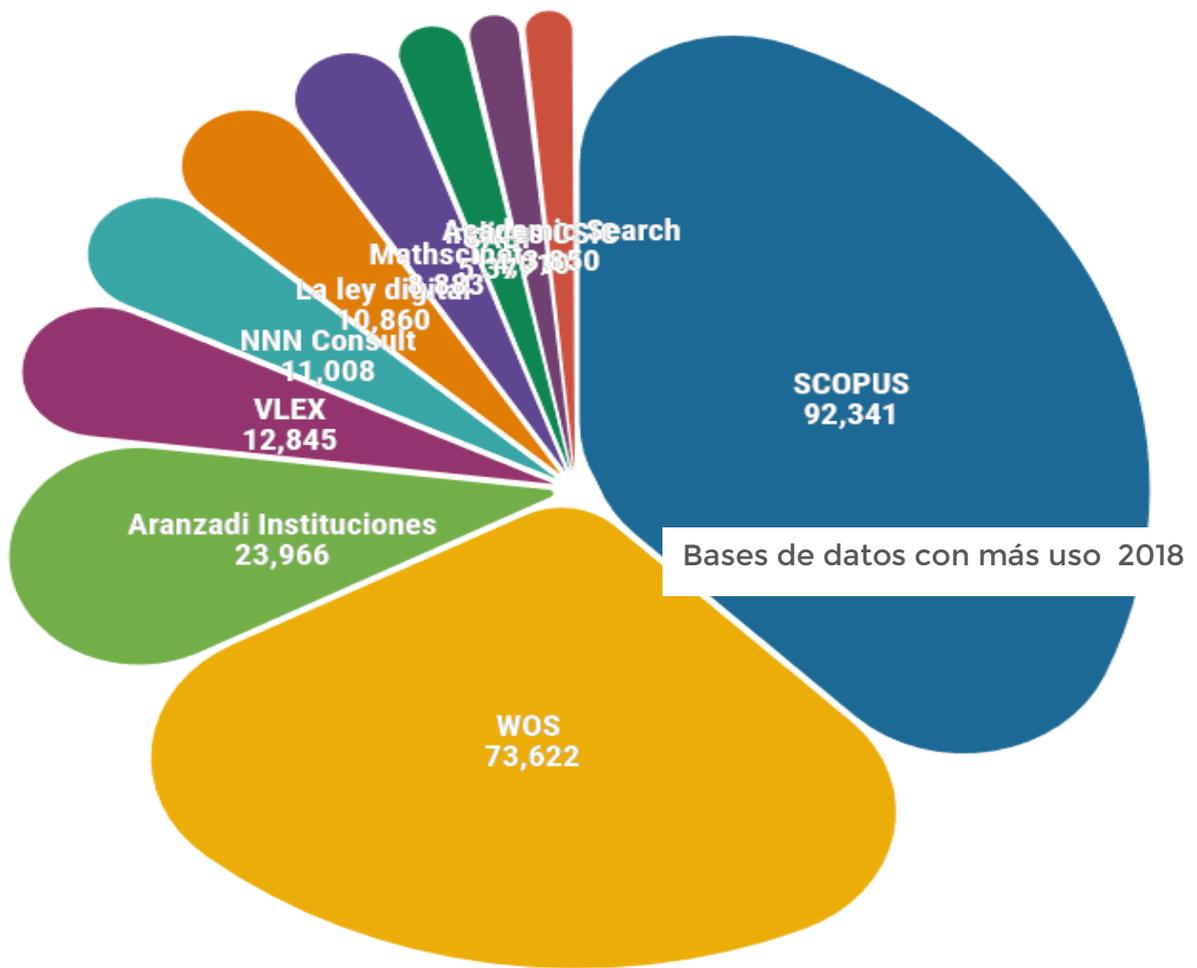
LOS 10 LIBROS ELECTRÓNICOS MÁS DESCARGADOS EN 2018





Plataformas con más uso 2018





CATALOGACIÓN Y PROCESO TÉCNICO

Cifras de actividad relativas al catálogo	2014	2015	2016	2017	2018
Catalogación: documentos	14.145	12.371	11.468	8.683	10.892
Creación de registros de autoridad	891	487	2.911	1.403	736 +549 actualizaciones
Total de registros de bibliografía recomendada	2.673	3.022	3.160	3.251	3.124
Total de volúmenes en el catálogo	454.062	465.868	471.881	504.581	443.880
Total de consultas al catálogo	1.586.861	1.702.720	1.335.144	1.537.334	1.654.666

Se ha continuado trabajando con la incorporación de los registros de bibliografía recomendada. En la actualidad, están incorporados en el catálogo 3.124 registros de curso, 80 de los cuales se crearon en 2018, con enlaces a la bibliografía recomendada (25.662 obras), a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

En lo que se refiere a los trabajos de catalogación retrospectiva en 2018, se incorporaron 3.106 registros nuevos al catálogo en línea, procedentes en su mayoría de la Biblioteca Central de Cáceres.

2018	LIBROS IMPRESOS INFORMATIZADOS	LIBROS-E INFORMATIZADOS
AGRA	40(en bcba)	0
BCBA	530 +40+87	648
BICC	2.126	153
CUM	45	0
CUP	82	0
DEPO	178 (en empre)	283
DERE	396	0
DOCU	87 (enbcba)	137
EDUC	85	13
EMPRE	139+187	472
ENFER	80+32	701
INDU	57 (en bcba)	641
MEDI	122	397
VETE	32 (enfer)	301

Los registros de libros electrónicos que se incorporaron al catálogo mediante cargas en bloque en el momento de su compra, se siguen revisando para traducción de notas, materias y adaptación de la información que contienen.

El catálogo en línea recibió 1.654.666 consultas, lo que supone un incremento del 22%, cantidad muy notable.

EN la página de entrada del catálogo se añadió un **carrusel de cubiertas de los libros más prestados**, como complemento a los ya disponibles de obras de ficción y de últimas adquisiciones:



Como cada año, se realizaron las correspondientes cargas de nuestros registros bibliográficos al Catálogo Colectivo de REBIUN en los meses de enero, abril, julio y octubre.

La biblioteca universitaria UEX contribuye desde 2004 al portal de contenidos **Dialnet**. En 2018, desde las bibliotecas de la UEX se crearon 5.958 documentos, entre artículos de revistas, artículos de libros, tesis doctorales y libros individuales.

La Biblioteca de la Universidad es responsable de la incorporación a Dialnet de los siguientes 96 títulos de revistas, tanto de números corrientes como retrospectivos. En el listado figuran tanto publicaciones de la UEx como ajenas a ella:

- | | |
|--|---|
| 1. Actualidad penal | 7. Anuario de la Facultad de Derecho (Universidad de Extremadura) |
| 2. Agroalimentaria | 8. Anuario Internacional de Criminología y Ciencias Forenses |
| 3. AireLibre | 9. Aranzadi social (Estudios doctrinales) |
| 4. Alborayque: Revista de la Biblioteca de Extremadura | 10. Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística |
| 5. Almenara: revista extremeña de ciencias sociales | 11. Arquitectura Viva |
| 6. Anuario de estudios filológicos | |

12. Ars et sapientia: Revista de la asociación de amigos de la Real Academia de Extremadura de las letras y las artes
13. Atletismo español: publicación de la Real Federación Española de Atletismo
14. Aula Magna: Revista trimestral del Programa de Mayores Universidad de Extremadura
15. Avances de investigación en educación matemática
16. Boletim da Faculdade de Direito: Universidade de Coimbra
17. Campo abierto: Revista de educación
18. Cauriensa: revista anual de Ciencias Eclesiásticas
19. Comunicaciones técnicas
20. Correspondance: Revista hispano-belga
21. Cuadernos de filología francesa
22. Cuadernos de Investigación en Juventud
23. Diálogos de saberes: investigaciones y ciencias sociales
24. Dieciocho: Hispanic enlightenment
25. Dike kai nomos: Quaderni di cultura politico giuridica
26. Dinero: inteligencia empresarial
27. DOC Online: Revista Digital de Cinema Documentário
28. Dolor: Investigación, clínica & terapéutica
29. Dolor: Investigación, clínica & terapéutica
30. e balonmano.com: Revista de Ciencias del Deporte
31. eJournal of Portuguese History
32. Educación, salud y trabajo: Revista iberoamericana
33. El Exportador
34. El Hinojal. Revista de Estudios del MUVI
35. Equinus: Medicina y cirugía equina
36. EStrategica: Revista de la AIHM (siglos IV-XVI)
37. Estreno: cuadernos de teatro español contemporáneo
38. Etnicex: revista de estudios etnográficos
39. Extracta mathematicae
40. Extremadura. Revista de historia
41. ExtremaduraPRE: la revista de la Asociación Extremeña de Criadores de Caballos de Pura Raza Española
42. Ficheiro epigrafico (suplemento de Conimbriga)
43. Folia Botanica Extremadurensis
44. Fundamentos de Derecho: revista del Colegio de Abogados de Cáceres
45. Gaceta gymnos: Revista de educación física y deportes
46. Gestión de hoteles
47. Gestión de hoteles y empresas turísticas
48. Gestión de hoteles y restaurantes
49. Gestión: revista de economía
50. Heterónima: revista de creación y crítica
51. International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología
52. Interpretatio: revista de historia del derecho
53. Kalium: revista de Ingeniería Industrial de la Escuela Universitaria Politécnica de Huesca
54. Kokoro: Revista para la difusión de la cultura japonesa
55. Land use policy: The International Journal Covering All Aspects of Land Use
56. Limite: Revista de Estudios Portugueses y de la Lusofonía
57. Motricidad Humana
58. Norba. Revista de geografía
59. Norba. Revista de historia
60. Norba: revista de arte
61. Palau 14: Revista valenciana de hacienda publica
62. Perspectivas del sistema financiero
63. Pliegos de Yuste: revista de cultura y pensamiento europeos
64. Profesión veterinaria
65. Puertas a la lectura
66. Quadernos de criminología: revista de criminología y ciencias forenses
67. RAE: Revista Asturiana de Economía
68. Red: revista de entrenamiento deportivo
69. REDEX. Revista de educación de Extremadura
70. REIDICS: Revista de Investigación en Didáctica de las Ciencias Sociales
71. RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa
72. Revista crítica de derecho inmobiliario
73. Revista da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa
74. Revista de derecho de Extremadura
75. Revista de estudios económicos y empresariales

- | | |
|--|---|
| 76. Revista de estudios extremeños | 87. Talia Dixit: revista interdisciplinar de retórica e historiografía |
| 77. Revista española de investigaciones quirúrgicas | 88. Techniques et culture |
| 78. Revista gallega de empleo | 89. Tejuelo: Didáctica de la Lengua y la Literatura. Educación |
| 79. Revista general de derecho | 90. THEMIS: Revista de Derecho |
| 80. Revista General de Derecho Administrativo | 91. Themis: Revista de direito (Revista da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa) |
| 81. Revista portuguesa de estudos regionais | 92. Tiempo presente. Revista de Historia |
| 82. Revistart: revista de las artes | 93. Training fútbol: Revista técnica profesional |
| 83. Situación: revista de coyuntura económica | 94. V.O.: revista de cine en versión original |
| 84. Solo Cerdo Ibérico | 95. Veintiuno: revista de pensamiento y cultura |
| 85. Spanish Journal of Building Information Modeling | 96. Versión Original: Revista de cine |
| 86. Suis | |

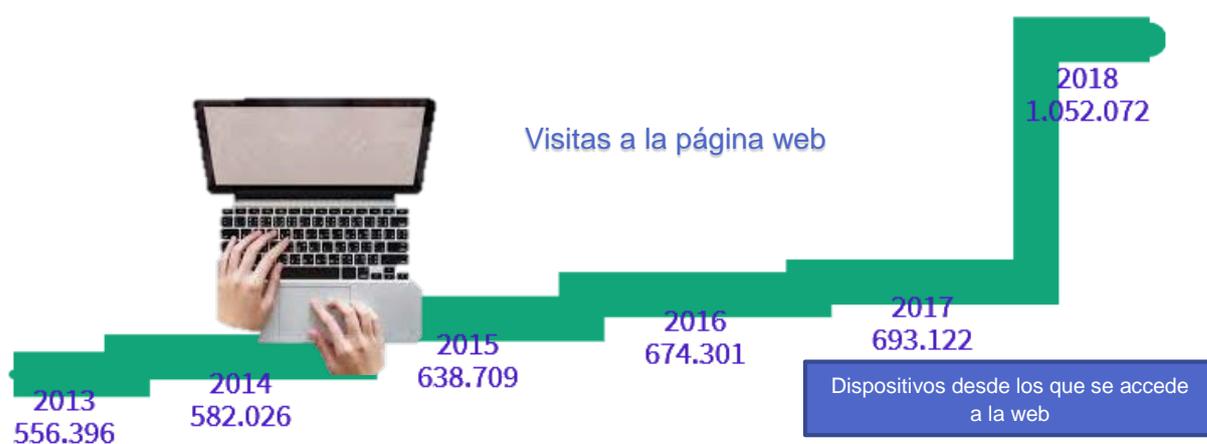
De todas esas revistas, se vaciaron en 2018 un total de 5.668 artículos.

Hasta finales de 2018 había 3.922 usuarios de la UEX registrados y activos en Dialnet.

Se sigue trabajando, por cuarto año consecutivo, en la Normalización de nombres de autor. Una de las tareas más relevantes en este proceso de normalización en Dialnet es la inserción de identificadores entre ellos ORCID. El número de autores de la Universidad de Extremadura identificados y revisados en Dialnet, con el ORCID incorporado asciende a 1.166, de un total de 3.331 autores de la UEx identificados en Dialnet.

AUTOMATIZACIÓN Y WEB

La página web continúa aumentando en número de visitas anuales, como se ve en el siguiente gráfico, elaborado a partir de los datos de Google Analytics, donde vemos como en 2018 se ha superado el millón de visitas, lo que supone un incremento en el uso del 52%:



Las **secciones más visitadas de la web** han sido en 2018:

- Portada
- Horarios
- Buscar información
- Mi cuenta personal
- Apertura extraordinaria por exámenes
- Utilizar
- Bibliografía recomendada
-



La página web de la biblioteca fue revisada y actualizada a lo largo del año, reestructurándose principalmente la sección de contacto, para facilitar la comunicación con los usuarios mediante una estructura de formularios más sencilla.

En 2018 la Universidad de Extremadura asumió la **presidencia rotatoria del Grupo español de usuarios de Innovative (Geuin)**.

Innovative es la empresa suministradora del software de gestión bibliotecaria Sierra. Dentro de los compromisos adquiridos en esa presidencia, la biblioteca de la UEx

asumió la migración de los contenidos de la antigua web del grupo a un servidor propio y la **creación de una nueva web** para tal fin. El proyecto consistía en migrar la antigua web de Geuin.ucm.es a nuestros servidores **geuin.unex.es**

Dado que la web estaba realizada hace años y con tecnología web antigua, decidimos diseñarla nueva con un gestor de contenidos, gestión de usuarios y una plantilla proactiva adaptada a dispositivos móviles.



Fases:

- Instalación de un servidor virtual para la web. Esto incluye la petición del nombre **geuin.unex.es** para el acceso.
- Instalación del gestor Joomla base y la plantilla correspondiente.
- Diseño del nuevo menú de opciones basándonos en la antigua estructura de la web.



Ya en 2019 se completó el proyecto con estos pasos:

- Instalación de varios plugins para dar soporte a nuevas opciones como gestión de documentos y acceso a listas de distribución.
- Organización y migración de la información contenida en la web antigua.

ACCESO ABIERTO



Se sigue trabajando para aumentar el depósito de contenidos en el Repositorio Institucional Dehesa, realizando también promoción del acceso abierto y formación.

A final del año, se contaba con 7.544 documentos depositados en Dehesa.

A lo largo de 2018, se abrieron 1.786 sesiones de consulta en el Repositorio, y los 10 documentos con más visualizaciones en 2017 fueron los siguientes:

	Visualizaciones
Investigación de las TIC en la educación	8389
Sexting: nuevos usos de la tecnología y la sexualidad en adolescentes	4554
Las relaciones interpersonales en el contexto preescolar y su influencia en el desarrollo del niño	2706
El elemento valorativo en la interpretación del derecho	2108
Características de la comunicación entre los adolescentes y su familia	2032
Diseño de índices de divulgación de la información de responsabilidad social empresarial y gobier...	1791
Cristianismo e Islam en el pensamiento medieval. Encuentros y desencuentros	1662
Valoración del impacto que tienen las TIC en educación primaria en los procesos de aprendizaje y en los resultados a través de una triangulación de datos	1348
Estudio de las relaciones interpersonales en aulas con alumnos "diferentes"	1342
Phubbing: conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación con el bien...	1301
Tecnologías de la información y de la comunicación orientadas a la educación de personas con discapacidad cognitiva	1173
Las TIC y la educación ambiental	1151

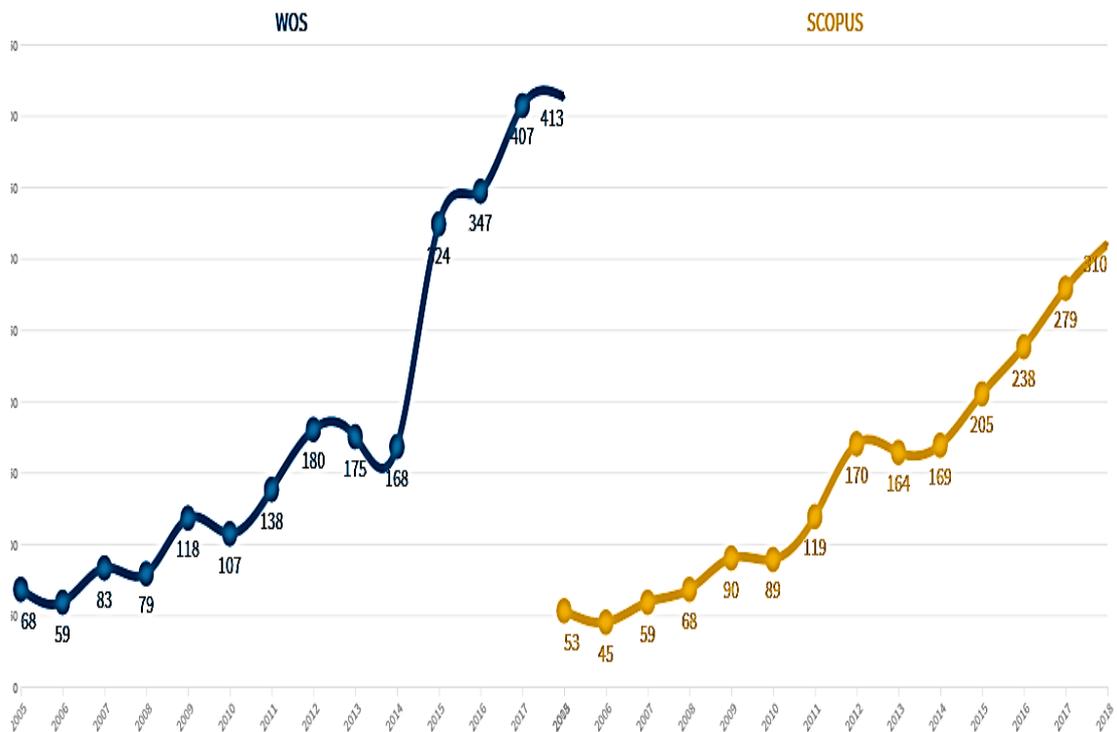


Un año más, se concurrió a las Ayudas del Ministerio de Cultura para la digitalización, resultando nuevamente beneficiarios de una ayuda de 5.963,00 € con el proyecto “Fondo Iberoamericano. Parte 2” y cuya digitalización se llevará a cabo en 2019.

Por otra parte, en relación a la publicación en acceso abierto por parte de nuestros investigadores y según la base de datos Web of Science, los investigadores de la UEX publicaron en

2018, 413 artículos en acceso abierto.

ARTÍCULOS OPEN ACCESS DE LA UEX INDIZADOS EN WOS Y SCOPUS



ATENCIÓN A USUARIOS

Las cifras relativas a usuarios de la biblioteca universitaria son las siguientes:

Estudiantes de grado.	18.652
Estudiantes de posgrado.	2.827
Estudiantes de títulos propios y otros.	880
TOTAL ESTUDIANTES	22.359
Docentes.	1.794
Personal de Administración y Servicios.	872
TOTAL USUARIOS PROPIOS	25.025
Usuarios Externos Registrados.	1.303

HORARIOS Y DÍAS DE APERTURA

Las bibliotecas de la Universidad de Extremadura abrieron 274 días durante el año pasado, con un promedio de apertura de 77.4 horas a la semana.

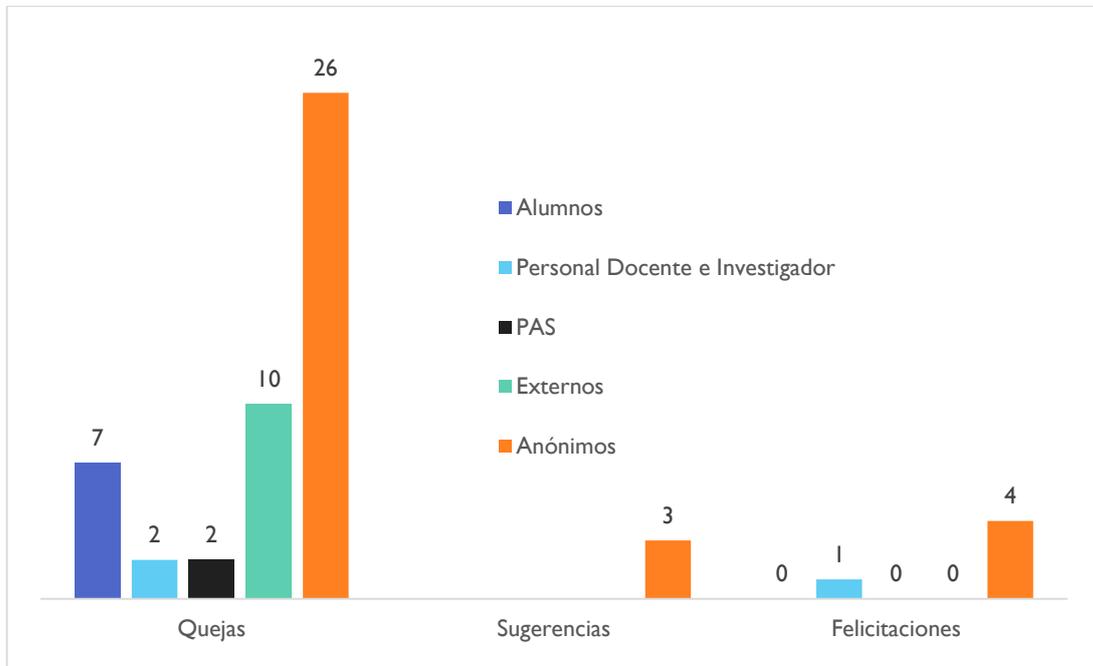


La atención virtual a usuarios está canalizada a través de una sección específica de nuestra web denominada “Comunícate con la biblioteca”, desde la que es posible enviar múltiples consultas y comentarios además de las quejas y sugerencias.

Respecto a las consultas enviadas a través del formulario de contacto disponible en la web, cuya respuesta se da habitualmente en las primeras 24 horas, en 2018 entraron por esta vía 280 consultas.

El servicio de avisos personalizados mediante SMS realizó entre los meses de enero y diciembre un total de 2.018 operaciones.

Gracias a la recogida de datos estipulada por nuestro Manual de Procedimiento para el tratamiento de sugerencias, quejas y felicitaciones, podemos ofrecer los siguientes datos correspondientes al año 2018:

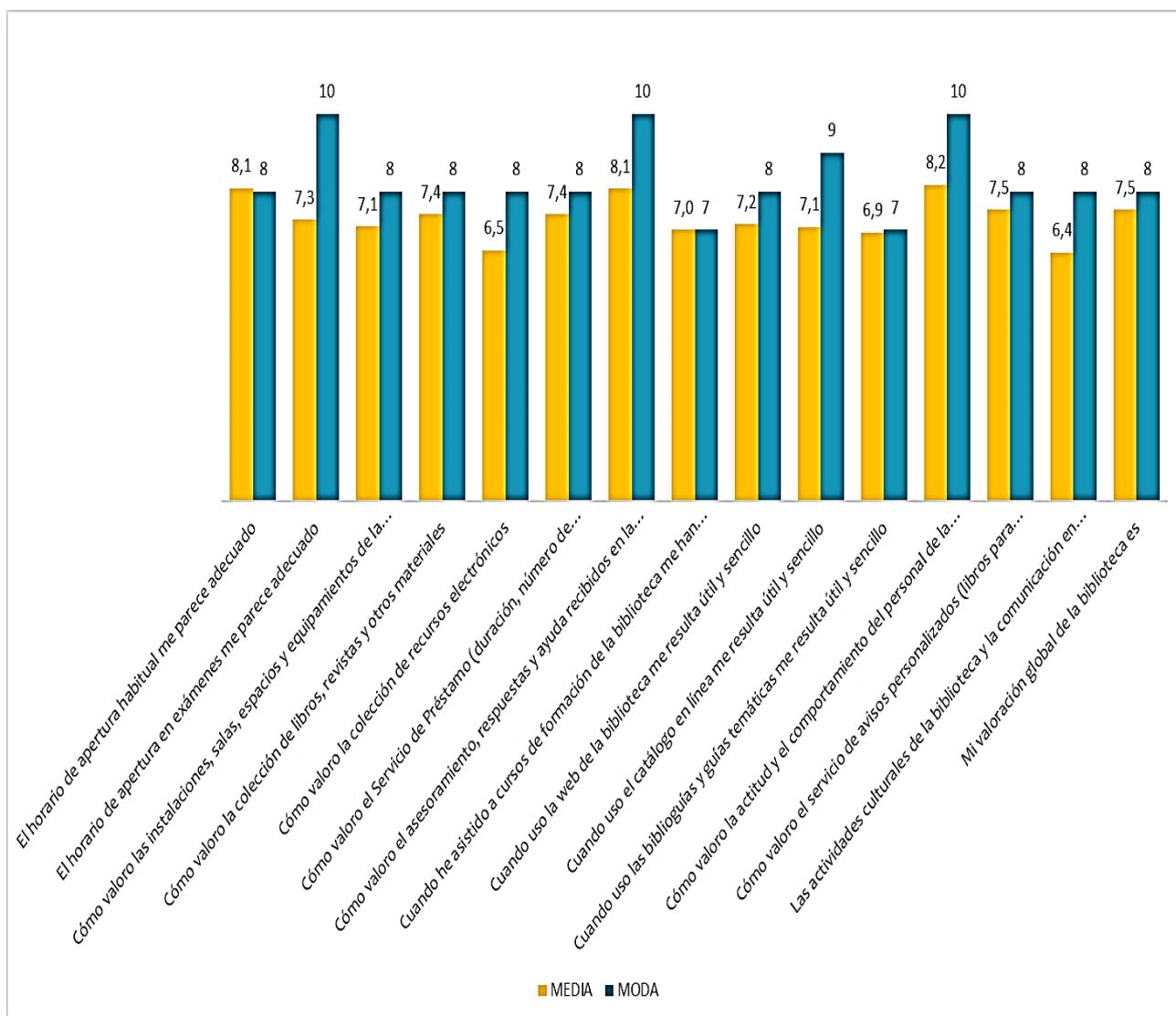


MOTIVOS DE LAS QUEJAS



La participación en la aportación de quejas, sugerencias, etc es significativamente menor que en años anteriores. Se aprecia el descenso de quejas relativas a la climatización, debido a las inversiones que se han hecho en este sentido. También ha descendido el número de quejas en los temas de ruido y horarios.

En 2018 tuvo lugar la Encuesta de Satisfacción de Estudiantes Alumnos, cuyos principales resultados comentamos a continuación:



La mayoría de las valoraciones de los usuarios del servicio se encuentran en la franja del notable, siendo en muchos casos notable alto

Los **aspectos mejor valorados** por los estudiantes (8.1-8.2) son



- Horario de apertura habitual.



- Asesoramiento, respuestas y ayuda recibidos.



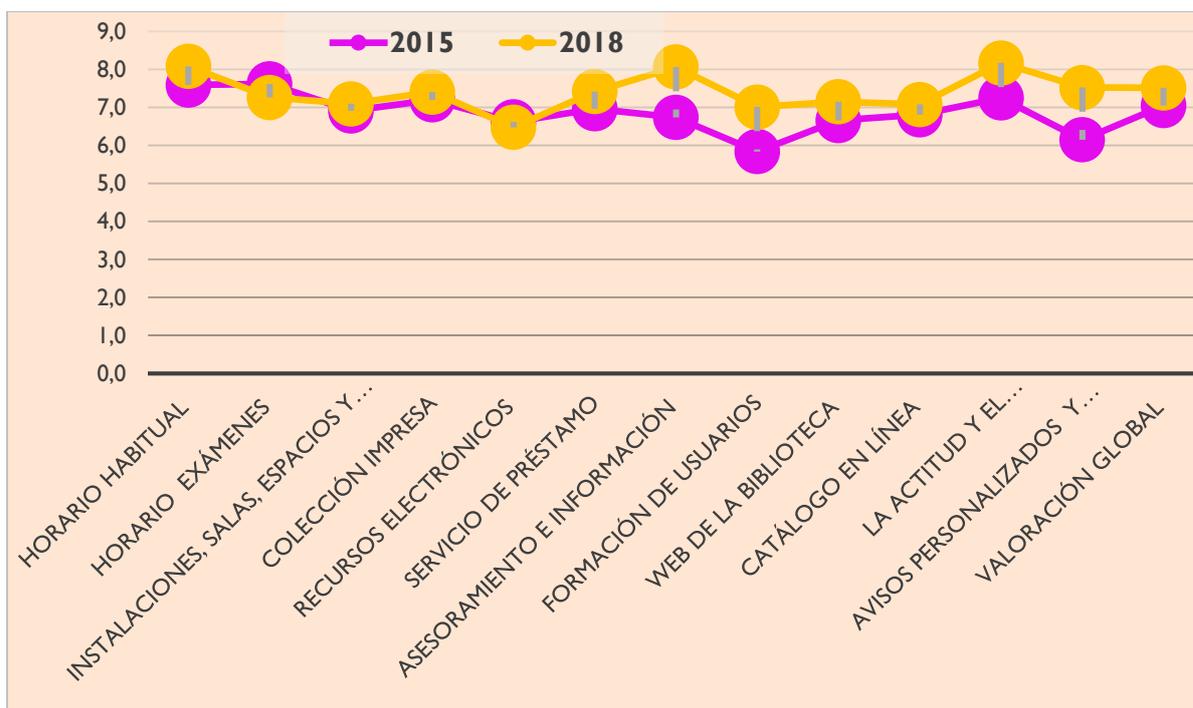
- Actitud y el comportamiento del personal de la biblioteca

Los aspectos peor valorados (6,4 -6,9) , aun siendo un valor entre aceptable y bueno son:

- La colección de recursos electrónicos.
- Las actividades culturales y comunicación en redes sociales.

Un gran número de usuarios ha aportado sugerencias, comentarios, aclaraciones, peticiones, etc. Este es un resultado muy positivo de la encuesta, pues nos aporta mucha información cualitativa de los usuarios del servicio y nos ayuda para detectar necesidades y plantear acciones de mejora.

Respecto a la anterior encuesta, celebrada en 2015 se aprecia un aumento en la valoración de prácticamente todos los aspectos medidos, lo que se considera un avance importante:



APOYO A LA DOCENCIA

- Formación de usuarios PDI

Dentro de las acciones de formación de usuarios que viene desarrollando el Servicio de Bibliotecas, destaca la formación que se realiza dentro del Plan de Formación del Profesorado del Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD).

En 2018 se ofertaron los cursos:

1. Cómo sacar partido a los recursos electrónicos para la docencia: bases de datos de ebscohost y sus servicios añadidos (6 horas 20 alumnos)
2. Identidad digital en el ámbito académico. Cuestiones que tener en cuenta (20 horas virtuales, 20 alumnos)
3. Bases de datos jurídicas (8 horas, 20 alumnos)

- Adquisición de bibliografía recomendada en asignaturas y orientación a los docentes sobre libros electrónicos disponibles en la colección.
- Incorporación al catálogo de la bibliografía recomendada por los docentes

Están incorporados en el catálogo 3.124 registros de curso, con enlaces a la **bibliografía recomendada**, a los materiales de clase de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

Buscar bibliografía recomendada por profesor (Introduzca apellidos)

Introduzca al menos 3 caracteres

Buscar bibliografía recomendada por asignatura

Introduzca al menos 3 caracteres

A través de la consulta por nombre del profesor o de la asignatura, se puede acceder a:

- La bibliografía recomendada que se encuentra en la biblioteca y ver su disponibilidad, si se encuentra prestado y hasta cuándo.
- Materiales que le servirán de apoyo en la asignatura recomendados por el profesor: apuntes, problemas, enlaces a recursos web, etc. Si los profesores no han proporcionado la información, es probable que ésta no aparezca en el resultado de la búsqueda.

Buscar bibliografía recomendada por titulación

Seleccione titulación

Si observa alguna incidencia relativa a la Bibliografía Recomendada [CONTACTE CON NOSOTROS](#).

- Colaboración en el Plan de Acción Tutorial
- Nuevas Guías temáticas: Psicología

APOYO AL APRENDIZAJE



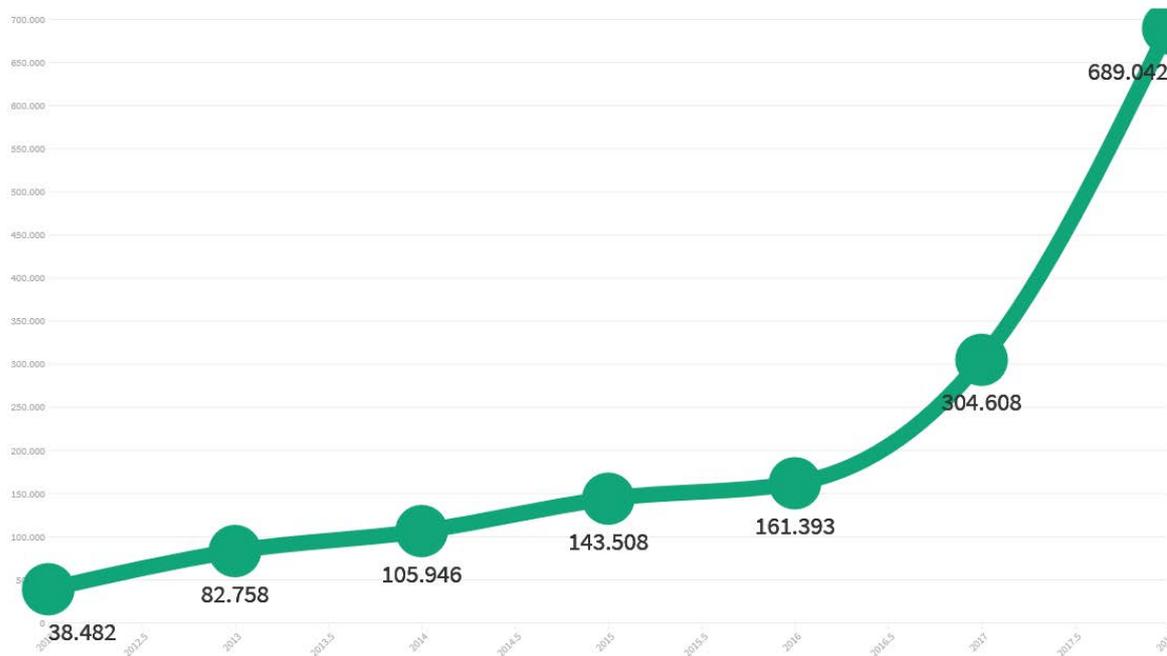
La formación de usuarios es un aspecto fundamental en el desempeño diario y versa sobre el funcionamiento, estructura y servicios de la biblioteca universitaria, así como de sus fondos y recursos electrónicos contratados. Siempre enfocada hacia las necesidades de los usuarios, estando los contenidos en consonancia con los planes de estudio y relacionados con la docencia e investigación de la Universidad.

Toda la formación fue impartida voluntariamente por los bibliotecarios/as con independencia del Centro o Unidad a la que pertenecen.

Punto de Servicio	Sesiones	horas
BCBA	9	11.30
BICC	20	29.53
CUP	6	10.30
DEPO	9	9,00
DERE	11	11,00
DOCU	3	3,00
EDUC	7	7,00
EMPRE	4	4,00
ENFER	9	9,00
INDU	1	2,00
MEDI	10	10,00

Autoformación y formación online

Las 73 biblioguías disponibles hasta finales de 2018 recibieron un total de 689.092 visitas cifra que supone un nuevo aumento, esta vez mayor aún que el de años previos, más del doble de vistas que el año anterior.



Las biblioguías y Guías temáticas más consultadas en 2018 fueron:



Se elaboró un video explicativo sobre el uso de los recursos de la biblioteca que está disponible en la web:



APOYO A LA INVESTIGACIÓN

En cuanto a la Difusión y análisis de la Producción científica de la UEX, se diversificaron y mejoraron los informes publicados por la biblioteca, ofreciéndose para su consulta los siguientes:

- Índice H de la UEX como Institución
- Índice H de Autores de la UEX (se han incorporado datos también de Google Scholar)
- Índice H por departamentos según Scopus

Tras la puesta en marcha una cuenta institucional en la plataforma colaborativa **Mendeley** para la Universidad de Extremadura en 2015, las cifras de actividad de la misma van en ascenso. Con fecha diciembre de 2018, se contabilizaban **750 miembros** en la cuenta institucional, siendo otra vez casi el doble respecto al año anterior. En cuanto a grupos, existen 229 grupos (80 públicos y 149 privados) y se han producido 327 incorporaciones a grupos ya creados (184 a grupos públicos y 133 a grupos privados).

Sorprende el elevado número de cuentas de estudiantes y la elevada presencia de usuarios del área de ciencias de la salud.



De especial interés para el PDI, es el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario**. Durante el año se han resuelto 999 peticiones.

Se continuó con la tarea de **Normalización de nombres de autores** de la UEX en Scopus, Wos y Dialnet.

También se ha colaborado a lo largo del año con el portal OpenData para la obtención de datos de investigadores a partir de consultas en Scopus y ORCID.

Se colaboró en la organización de varias sesiones formativas sobre búsquedas de información en Web of Science y Scopus, impartidas por personal de la FECYT.

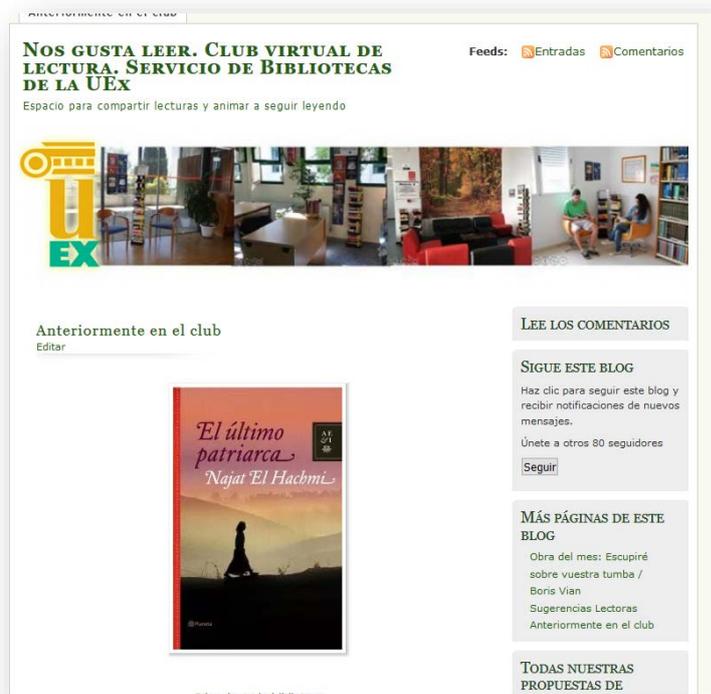
EXTENSIÓN Y COMUNICACIÓN

FOMENTO DE LA LECTURA

En el Club virtual de lectura se han comentado 10 nuevos títulos, constituyéndose 15 lotes con ellos que se distribuyeron en todas las bibliotecas de la UEX, sobre los que se ha recopilado abundante información relacionada, opiniones, entrevistas etc. Las obras integrantes del Club fueron prestadas 1.330 veces en 2018. La promoción de estas obras se realiza también a través de las pantallas planas y la página web.

Los títulos incorporados fueron:

- El asesinato de Sócrates
- El cuento de la criada
- La habitación de Nona
- La casa de las miniaturas
- Nemo
- Una librería en Berlín
- Apegos feroces
- El verano del endocrino
- Mac y su contratiempo
- Lejos de Ghana





A lo largo de 2018, el blog del Club Virtual, "Nos gusta leer", con 80 seguidores, recibió 1.148 visitas.

Como es tradicional, el Día del Libro se editó el Folleto titulado Letras de coral, con participación de numerosas personas de la comunidad universitaria.

La biblioteca de la Facultad de Derecho siguió albergando las reuniones del Club de Lectura Jurídico, organizado en colaboración con dos profesores de Derecho Constitucional y organizado dentro del Plan de acción Tutorial de la Facultad de Derecho .

CONCURSOS

La biblioteca de la Escuela de Ingenierías Industriales convocó el IX concurso de fotografía "Decora tu biblioteca".



REDES SOCIALES: BIBLIOTECA 2.0



Respecto al Blog de noticias "La biblioteca informa", cuenta ya con 8.788 seguidores. En 2018 se publicaron 59 entradas o noticias, agrupadas en 6 categorías y ha recibido un total de 5.982 visitas.

El Blog DIB: De interés para el bibliotecario, de carácter interno, alcanzó en 2018 1887 visitas para las 35 entradas publicadas. El número de seguidores es de 62 personas.



En Facebook, a 31 de diciembre de 2018, la página de la biblioteca universitaria contaba con 8.243 seguidores . El alcance medio diario fue de 1680 personas .



En cuanto a Twitter, plataforma en la que la biblioteca universitaria cuenta con 2.757 seguidores a final de 2018.



En Pinterest contamos con 34 tableros y 777 seguidores.



En 2018 se alcanzaron los 826 seguidores de Instagram, un aumento considerable, habiéndose realizado 607 publicaciones.

DIFUSIÓN

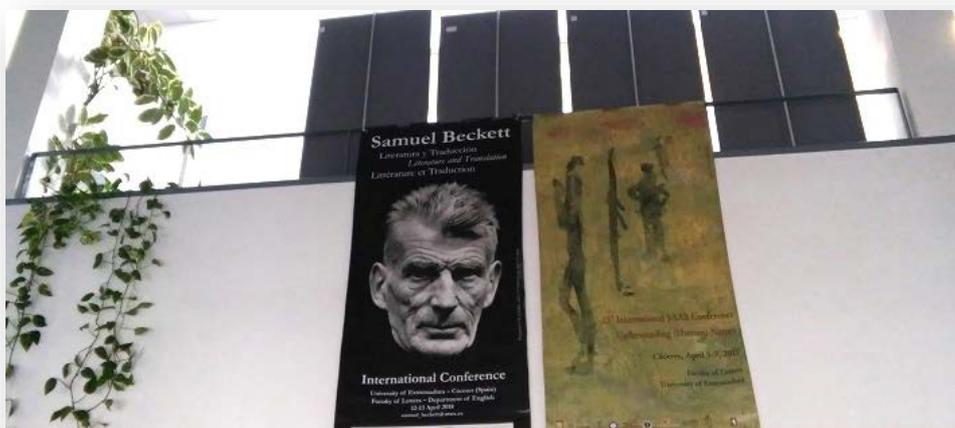
En las pantallas planas de las bibliotecas centrales se han distribuido 29 presentaciones nuevas durante 2018

La biblioteca universitaria envió 34 mensajes a las News de la UEx sobre difusión de novedades y otras cuestiones de interés.

RADIO UNIVERSITARIA

En el programa Zonabib, emitido en Onda Campus y preparado por la Biblioteca Universitaria, se realizaron 10 emisiones en el año 2018.

ACTIVIDADES



Organizadas por la biblioteca

1. Participación en Jornadas de Bienvenida de los Centros.
2. Celebración del Día del Libro con la edición del folleto: Libros de coral
3. Exposición bibliográfica: Un universo en imágenes, sobre cómics, en Bibliotecas Centrales de Badajoz y Cáceres, CEUM y CEUP.
4. Exposición bibliográfica organizada por la Biblioteca de Derecho sobre Fernando el Católico
5. La noche de los investigadores en la biblioteca del CUM: estilo Escape Room.



6. Presencias literarias en la Biblioteca: Juan Ramón Santos , finalista del Premio Nadal 2018 por su libro "El verano del endocrino"

En las instalaciones de la biblioteca (datos recogidos del calendario de actividades)

- Actividades culturales: 7
- Tesis, conferencias: 7
- Exposiciones: 7
- Formación: 100 sesiones

Préstamo de vitrinas:

- Facultad de Derecho: exposición bibliográfica sobre Fernando el Católico
- Asociación sociocultural alianza hispano-senegalesa: Colores, imágenes, letras y olores de Senegal

VISITAS DE OTROS COLECTIVOS

- Alumnos Erasmus visitan BICC
- XV Jornadas de Puertas Abiertas 2018

CAMPAÑAS:

- Recogida de tapones de plástico durante todo el año
- Difusión de la campaña "Gracias, Biblioteca": Savings United y Casa del Campaña de fomento de la lectura con motivo del Día de la Mujer en la biblioteca de la Facultad de CC del Deporte
- Recogida de alimentos organizada por la Oficina de Responsabilidad Social Universitaria
- Campaña de difusión para la transformación social de ONGAWA dirigida a los alumnos de la UEX

OTROS

- Cesión de las instalaciones de la biblioteca de Finanzas y Turismo para reuniones de la



- organización de empresarios BNI
- Club de lectura jurídico de la Facultad de Derecho.

ARCHIVO UNIVERSITARIO



Durante el 2018, se ha finalizado la apertura de los contenedores, provenientes de la empresa Documentia. Se ha revisado la documentación que contienen, realizando una mínima descripción y clasificación de la misma, utilizando la base de datos FileMaker. Los documentos se instalan en cajas de archivo definitivo, dichas cajas se numeran y se ubican definitivamente en las estanterías de los depósitos. En total, el Archivo, a diciembre de 2018, cuenta con **unas 9500 unidades de instalación.**

Durante el año 2018, y por parte de los informáticos del Servicio de Bibliotecas, Archivo y Documentación, se ha procedido a la instalación de **ICA-ATOM**, software libre de descripción y difusión archivística auspiciado e impulsado por el ICA (International Council of Archives). Actualmente estamos haciendo pruebas y ensayos con dicha aplicación.

En 2018, ha ingresado por transferencia, documentación de diversos centros y unidades:

- Sección de Gestión Económica del Gasto: Documentos contables. 138 cajas de archivo
- Escuela Politécnica: un expediente académico de estudiante. Titulación: Arquitectura Técnica
- Escuela de Ingenierías Agrarias: 6 expedientes académicos de estudiantes
- Facultad de Ciencias: 6 expedientes académicos de estudiantes. Titulaciones: Ciencias Medioambientales, Biología, Química y Estadística
- Gabinete Jurídico: Recursos. 50 cajas de archivo
- Sección de Gestión del PDI (Badajoz): Dos expedientes personales de profesorado
- Facultad de Educación (Fondo histórico): Expedientes académicos de estudiantes (1844-1935). 304 cajas de archivo

- Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación: 1 expediente académico de estudiante

En cuanto a solicitudes de préstamo y consultas:

- Fondo UEX: 16
- Fondo Histórico Facultad de Educación: 6 consultas en sala, 2 préstamos de documentos digitalizados

Todas las solicitudes/consultas han sido realizadas vía correo electrónico

El Archivo es, desde 2015, centro de prácticas para alumnos de la Facultad de Ciencias de la Información y Documentación, pero, en el año 2018, no hubo ningún alumno del prácticum. Se ha contado con un becario de colaboración del Servicio de Archivo y Bibliotecas

En cuanto a formación del personal, se realizaron las siguientes acciones:

- Acciones formativas específicas.
 - N° de acciones formativas específicas de Archivo: 12
 - N° de asistentes por parte del archivo: 2
- Asistencia a Actos Profesionales.
 - D^a. M^a Victoria Fernández Pozo asistió a las XXIV Jornadas de la CAU/Crue-ICA/SUV 2018 Annual International Conference bajo el lema “Los documentos históricos en los archivos universitarios, un valor añadido”, celebradas en Salamanca, durante los días 3, 4 y 5 de octubre de 2018

COOPERACIÓN

REBIUN

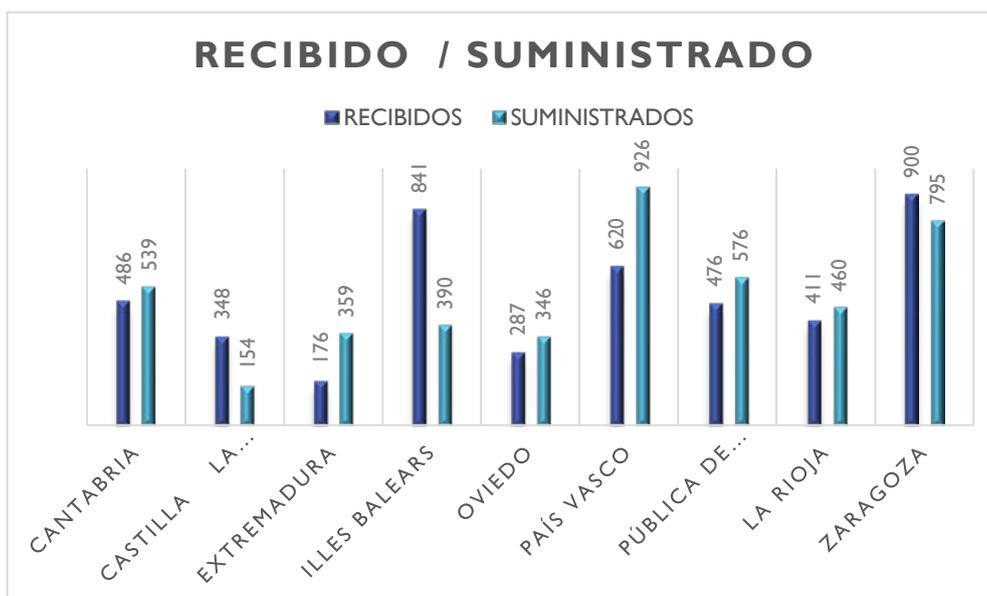
La UEx continúa formando parte del **grupo de trabajo de Comunicación** de Rebiun y de la **Línea I**. Durante el año 2018 la directora del Servicio ha acudido a 3 reuniones técnicas y ha desarrollado distintas tareas emanadas de la pertenencia a dichos grupos de trabajo:

- Revisión y maquetación de documentos para el Repositorio Institucional
- Preparación de distintos materiales gráficos.
- Preparación de la nueva página web de REBIUN y del archivo fotográfico
- Presentación de una candidatura extremeña al Premio REBIUN de Buenas Prácticas profesionales: se creó un equipo de trabajo para presentar la candidatura del proyecto de lectura Librarium

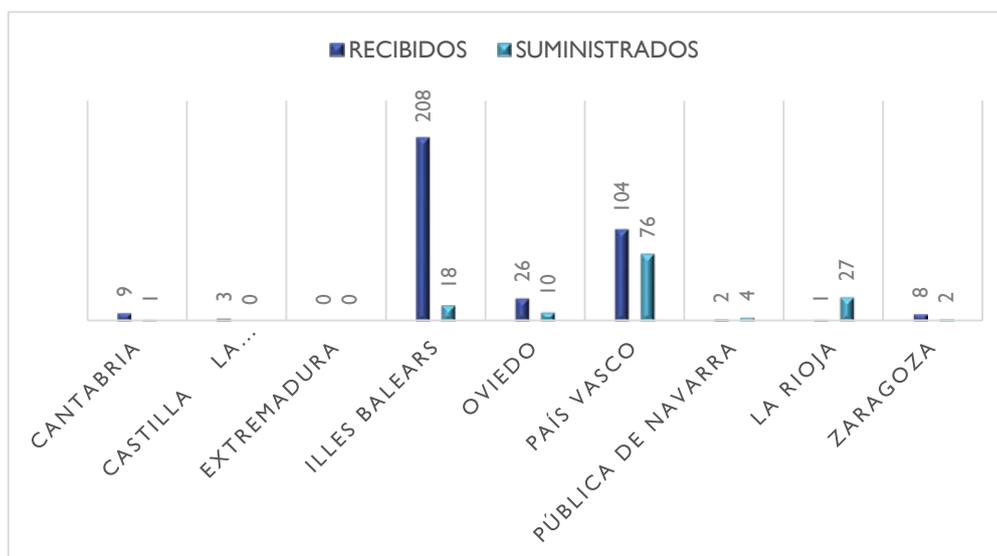


G-9

En el mes de mayo de 2018, la Universidad de Extremadura acogió la reunión de la Sectorial G9 de Investigación, de la cual forma parte el grupo de bibliotecas. Destaca en esta cooperación el Proyecto de Préstamo interbibliotecario gratuito, proyecto totalmente consolidado. En sus dos años de funcionamiento, esta alternativa ha supuesto un ahorro al conjunto de universidades G9 de 86.475 euros netos, a lo que habría que añadir el ahorro en costes de gestión.



En 2018 se incorporaron los libros electrónicos al suministro, con estas cifras



Bibliotecas de Extremadura

- Se mantuvo una reunión con el director del Plan Regional de Fomento de la Lectura, para explorar distintas vías con las que aumentar la colaboración en este terreno.
- Asistencia a la reunión del Consejo de Bibliotecas de Extremadura.

Otras bibliotecas

- Puesta en marcha del Proyecto de Animación lectora: **Cruce de Caminos**, con las Universidades Burgos y León y con los caminos de Santiago y Ruta de la Plata como eje vertebrador. Este proyecto abarca el curso 2018-2019 y sus datos se presentarán a finales de 2019.

DATOS GENERALES

Usuarios propios	25.025
Estudiantes	22.359
Estudiantes de grado	18.652
Estudiantes de posgrado	2.827
Estudiantes de títulos propios y otros	880
Docentes	1.794
Docentes con dedicación completa	1.307
Docentes con dedicación parcial	487
Personal de Administración y Servicios	872
Usuarios externos registrados	1.303
Bibliotecarios	29
Auxiliares de biblioteca	42
Estudiantes becarios y asimilados	16,8
Personal especializado	2
Personal administrativo	2
Número de cursos + jornadas recibidos por el personal de la biblioteca	80
Número de asistentes	51
Número de cursos impartidos	4
Número de horas de cursos recibidos por el personal	1.429
Número de bibliotecas	17
Superficie total (m2 construidos)	14.714
Puestos de lectura	3.664
Puestos individuales	3.032
Puestos en salas colectivas	120
Puestos en salas para trabajo en grupo	512
Puestos equipados para personas con discapacidad	4
Estanterías	21.286
Estanterías libre acceso	13.152
Estanterías depósito	8.134
Parque informático para uso público	107
Títulos de monografías en papel	350.809
Ítems de monografías en papel informatizados	434.486
Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año	4.132
Por compra	2.085
Por donativo o intercambio	2.047
Títulos de audiovisuales y material no librario	7.561
Ítems de audiovisuales y material no librario	9.394
Ítems de audiovisuales y material no librario ingresados e informatizados en 2018	175
Por compra	21
Por donativo o intercambio	154
Títulos de publicaciones periódicas en papel	7.443
Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	1.008
Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra	262
Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio	746
Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas	6.435
Monografías electrónicas de pago	56.050
Publicaciones periódicas electrónicas de pago	31.184
Bases de datos de pago	24
Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto	7.625
Títulos informatizados en el año	10.892

Total de títulos informatizados	471.826
Total de ítems informatizados	515.252
Total de impresos 1501-1800	319
Total de impresos 1801-1900	1.710
Días de apertura anual	272
Horas de apertura semanal	77
Préstamos domiciliarios	73.304
Préstamos a usuarios propios y usuarios externos registrados	73.304
Préstamos a usuarios consorciados	-
Visitas a la web de la biblioteca	1.052.072
Consultas al catálogo de la biblioteca	1.654.666
Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	255.696
Búsquedas o consultas en recursos electrónicos :datos Counter	182.531
Búsquedas o consultas en recursos electrónicos: datos NO Counter	73.165
Documentos descargados de los recursos electrónicos	336.960
Número de cursos impartidos	96
Formación reglada	3
Formación no reglada	93
Número de horas impartidas	111
Número de horas de formación reglada	50
Número de horas de formación no reglada	61
Asistentes a formación reglada	99
Asistentes a formación no reglada	No disponible
Materiales formativos	181
Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas nacionales	621
Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas extranjeras	23
Solicitudes [positivas] de préstamos nacionales	337
Solicitudes [positivas] de préstamos extranjeras	18
Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales	1.143
Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras	14
Peticiones de préstamo servidas [positivas] a bibliotecas nacionales	109
Peticiones de préstamos servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras	6
Gasto en recursos de información	1.139.796
Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	66.177
Gasto dedicado a la compra de audiovisuales y material no librario	-
Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	48.986
Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago	45.662
Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago	768.257
Gasto dedicado a bases de datos de pago	210.714
Gasto en información electrónica	1.024.633
Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de financiación externa	70
Coste total del personal	3.251.643
Coste de bibliotecarios	1.391.879
Coste de auxiliares de biblioteca	1.506.054
Coste de estudiantes becarios y asimilados	166.950
Coste del personal especializado	79.189
Coste del personal administrativo	107.571