



## LAS ENTREVISTAS CON EL TUTOR COMO ELEMENTO ESENCIAL EN LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LOS INSTITUTOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (IES)

Mercè Pañellas Valls  
Montserrat Alguacil de Nicolás  
Universitat Ramon Llull

### RESUMEN

Esta investigación, que ha estado encargado por la Federación de Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos de Cataluña (FaPaC) y financiada por la Diputación de Barcelona, estudia la participación de las familias en los IES y ofrece elementos de reflexión y herramientas de trabajo para favorecer y fomentar el trabajo cooperativo entre padres y centro educativo.

Estudios como los de Patrikakou (1996); Martínez González (1997); Pineault (2001); Seginer y Vermulst (2002) y Martínez y Álvarez (2006) confirman que la participación de los padres en la vida escolar, y sobretodo la relación fluida padres-tutor de aula, produce consecuencias positivas, tales como: actitudes más colaboradoras de los padres en relación al centro educativo; valoración positiva del docente; mayor autoestima de los niños y adolescentes; incremento del rendimiento escolar y mayor compromiso con el entorno.

En nuestro trabajo, hemos evaluado la relación padres-tutor de aula a partir de dos instrumentos validados previamente con la técnica del focus grupo: un cuestionario elaborado para este estudio y dirigido a las familias de alumnos de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) de 21 IES de Barcelona y provincia; y entrevistas semiestructuradas realizadas a expertos de cada uno de estos IES.

Se ha efectuado un análisis cuantitativo y uno cualitativo acerca de: la entrevista como canal de comunicación, el número de entrevistas efectuadas en un curso, los motivos de las mismas y el grado de satisfacción de las familias.

Por último, se formulan propuestas para dinamizar la relación familia – instituto a través de las entrevistas con el tutor.

Palabras clave: relación familia-instituto de secundaria, participación, tutor de aula.



## ABSTRACT

This research, commissioned by the Federation of Parents' Associations of Catalonia (FaPaC) and funded by the Provincial Council of Barcelona, studies the participation of families in IES, and offers elements for reflection and working tools to enhance and promote cooperative work between parents and the educational centre.

Such studies as those by Patrikakou (1996), Martínez González (1997), Pineault (2001), Seginer and Vermulst (2002), and Martínez and Álvarez (2006) confirm that the parents' participation in school life, and especially a fluent parent-classroom tutor relationship, results in positive consequences, such as: more collaborative attitudes of parents in relation to the educational centre; positive assessment of teacher; higher self-esteem in children and adolescents; increase in school performance; and greater commitment towards the environment.

In our study, we assessed the parent-classroom tutor relationship with two instruments, previously validated with the focus group technique: a questionnaire created for this study and addressed at families of Compulsory Secondary Education (ESO) students from 21 IES in Barcelona and province; and semi-structured interviews carried out by experts in every IES.

A quantitative and qualitative analysis was carried out concerning: the interview as a means of communication, the number of interviews during an academic year, their reason, and the families' degree of satisfaction.

Finally, some proposals to revitalize the family-school relationship through interviews with the tutor are presented.

Keywords: family-secondary school relationship, participation, classroom tutor.

## INTRODUCCIÓN

El trabajo que aquí presentamos, forma parte de una investigación más amplia, que ha estado encargado por la Federación de Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos de Cataluña (FaPaC) y financiada por la Diputación de Barcelona que tiene por objetivo analizar la relación familia-escuela en los IES y ofrecer elementos de reflexión y propuestas para dinamizar la participación de los padres en los centros educativos.

Concretamente, en este artículo abordaremos el tema de la relación con el tutor/a de aula, por ser un elemento fundamental para asegurar una participación efectiva de las familias en las instituciones educativas.

En esta investigación pretendemos abrir la perspectiva y entender la tutoría como una actuación que acompaña, en todo el proceso formativo, a los alumnos y también a sus familias, actuando como mediadora entre padres e institución escolar. Estudios, como los de García Labiano (2004), Gallego y Riart (2006), y Riart (2007) señalan, entre las funciones del tutor, la de orientar y trabajar con las familias, que incluye: implicarlas en el Proyecto Educativo de Centro y corresponsabilizarlas en las actividades de aprendizaje y orientación; así como la de dinamizar la relación docentes-familias.

Los padres y los maestros, y entre ellos los tutores, necesitan comunicarse y compartir responsabilidades para favorecer el desarrollo integral de los niños. En este sentido, aportaciones como las de Moustakas (1978), Álvarez y Bisquerra (1996), Boza y otros (2001) o las de Comellas (2002) apuntan hacia un perfil de tutor/a que sobrepase los límites de su aula y se implique en la cooperación familia-escuela.



## PSICOLOGÍA Y RELACIONES INTERPERSONALES

Algunas investigaciones nos señalan los beneficios de la intercomunicación y colaboración familia-escuela: Díez (1982), Pulpillo Ruiz (1982). Ballesteros Moscosio (1995) avalan que la participación de los padres en la vida escolar parece tener consecuencias beneficiosas en la dinámica relacional familia – escuela; Patrikou, (1996), Kim y Rohner (2002) o Seginer y Vermulst, (2002) afirman que la relación estrecha entre padres y profesores favorece el rendimiento escolar; Martínez González (1996) y García-Linares y Peregrina (2001) encuentran que la relación familias y centros educativos tiene efectos positivos en la evolución afectiva de los adolescentes proporcionándoles una mayor autoestima; López Linares (1995), Oliva y Palacios (1998), Carretero (2001), Jurado (2001), Lacasa (2001), Pineault (2001) o Soler Prats (2004) sostienen que el contacto familia-escuela provoca mejores relaciones progenitores-hijos y tiene también efectos muy positivos en los propios docentes; Finalmente, Vila Mendiburu (1998) cree que la comunicación y la colaboración familia-institución educativa tiene como beneficio un mayor compromiso con el entorno.

En resumen, la sintonía entre los dos ámbitos vitales del niño y del adolescente, familia y escuela, además de generar confianza entre padres, madres y profesores, estimulará la idea de que el joven se encuentra en dos espacios diferentes pero complementarios (Martínez y Fuster, 1995; Fores y García Bacete, 2006).

Pero, esta comunicación familia-escuela puede resultar muy difícil. Fish (1990) clasificó estas dificultades en cuatro categorías: actitudinales, filosóficas, dificultades de logística y habilidades comunicativas deficientes. Parte del problema como señalan Terrón, Alfonso y Díez (2003) radica en que los canales de comunicación establecidos legalmente entre escuela y familia no son suficientemente eficientes. Se hace evidente, tal como afirma García Bacete (2003), la necesidad de estudiar como mejorar los canales de comunicación. De todos ellos nosotros nos centramos en el tutor.

## MÉTODO

El núcleo central del presente estudio es, como ya hemos dicho, analizar la función del tutor/a en relación a la comunicación y participación de las familias en los IES. De esta manera, se podrán proporcionar orientaciones para mejorar la comunicación entre padres e institutos, que como vimos, es un elemento positivo y esencial para el buen desarrollo académico y psicosocial de los hijos, pero que también afecta a padres y a profesores y, por descontado, a la comunidad en que se ubica el centro educativo.

Esta investigación, por tanto, tiene una doble vertiente:

- Una descriptiva, sobre el rol del tutor en referencia a la relación de los IES con las familias.
- Una prospectiva, ya que será fuente de información para la mejora de la comunicación. en un nuevo modelo de IES con mayor compromiso con el entorno e integrado en un trabajo cooperativo en red.

### Instrumentos

Los instrumentos utilizados para la investigación fueron dos, elaborados expresamente para ésta:

- Un cuestionario dirigido a las familias de los alumnos de ESO (Muestra A)
- Una entrevista semiestructurada a cargos de gestión del AMPA (Muestra B)

El cuestionario sobre la participación de las familias en los IES es descriptivo, tiene 26 ítems, y, de acuerdo con las variables que se pretende estudiar, se estructura en cinco categorías principales que



se dividen en diferentes subcategorías. Las categorías son: "valoración de la acogida y de los canales de comunicación"; "valoración de las entrevistas personales con el tutor del hijo"; "valoración de las reuniones del grupo clase"; "implicación en órganos institucionales de comunicación y participación"; "participación en actividades del IES o del AMPA" y "atribución de responsabilidades y concepción del IES".

Los ítems tienen un abanico de opciones prefijadas de respuesta, en algunos casos no incompatibles. También, se incluye un apartado abierto que posibilita añadir cualquier otra opción no contemplada y que pueda considerarse de interés por parte del encuestado.

En la tabla I desglosamos las subcategorías de las categorías: Valoración de las entrevistas personales con el tutor, y valoración de las reuniones de grupo clase.

TABLA I. Categorías y subcategorías del cuestionario para la muestra A Categorías referidas a la función tutorial

Categorías	Número de ítems	Subcategorías
1. Valoración de las entrevistas personales con el tutor/a del hijo	7	Número de entrevistas con el tutor u otros profesionales del IES
		Asistencia a las entrevistas solicitadas por el tutor
		Persona que convoca las entrevistas
		Grado de satisfacción en la acogida de la solicitud de entrevista
		Causas que han motivado las entrevistas
		Grado de satisfacción respecto al contenido de las entrevistas
2. Valoración de las reuniones de grupo clase	3	Número de reuniones a las que asistió algún miembro de la familia
		Motivos de las reuniones
		Grado de interés de las reuniones del grupo clase
		Motivos de no participación
		Opinión del hijo o hija respecto a la relación de la familia con el IES
		Tipos de actividades en las que les gustaría participar

El instrumento aplicado a la muestra B, como ya dijimos, fue la entrevista. Las diferentes respuestas a las preguntas realizadas se han ido agrupando, según criterios comunes, en categorías. El listado de categorías provisionales se sometió a una validación inter-jueces. Añadidas las oportunas modificaciones, se hizo la categorización definitiva.

La tabla II muestra la categoría relacionada con el tutor, como elemento básico para promover la participación.

TABLA II. Categoría: Relación con el tutor de aula, correspondiente a la entrevista para la muestra B

Categoría de preguntas	Tipología de preguntas
Relación con los tutores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación entre los padres y los tutores del IES</li> <li>• Asistencia de los padres a las entrevistas individuales y a las reuniones de grupo.</li> <li>• Contenido de las entrevistas y/o reuniones</li> <li>• El rol del tutor</li> <li>• Sugerencias para mejorar la coordinación tutor- IES- familia</li> </ul>



## PSICOLOGÍA Y RELACIONES INTERPERSONALES

### Participantes

Los participantes en la investigación son las familias de estudiantes de la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) de Institutos públicos de Educación Secundaria de la provincia de Barcelona y los datos obtenidos hacen referencia al curso 2006 – 07.

La población objeto de estudio está conformada, por tanto, por la totalidad de los IES de la provincia de Barcelona.

Por las características y objetivos de estudio se han escogido dos muestras a las que se les ha aplicado instrumentos diferentes:

- Muestra A. Formada por las familias de los diferentes alumnos que estudian ESO en los IES seleccionados, a los que se les hizo llegar un cuestionario.
- Muestra B. Constituida por expertos conocedores de la vida del instituto y de la participación de las familias (entendemos por expertos, padres, madres o tutores que han asumido responsabilidades de participación en un instituto público). Estas personas respondieron a una entrevista semiestructurada.

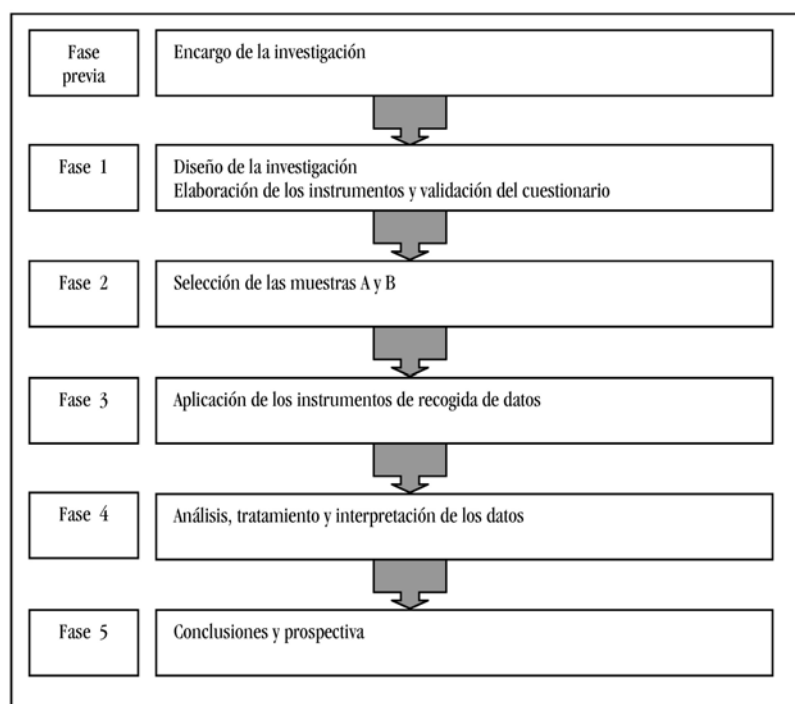
La muestra A quedó compuesta por 21 IES. Se enviaron 6.710 cuestionarios y recibimos debidamente cumplimentados 1.388, que constituyen la muestra A definitiva y que suponen un índice de participación en la respuesta de la encuesta del 20,69%.

Respecto a la muestra B, el número de expertos que respondió a las entrevistas se fijó en 21, de manera que hubiera uno de cada IES de la muestra A.

### Procedimiento

La figura I resume las fases de la investigación.

FIGURA I. Fases de la investigación





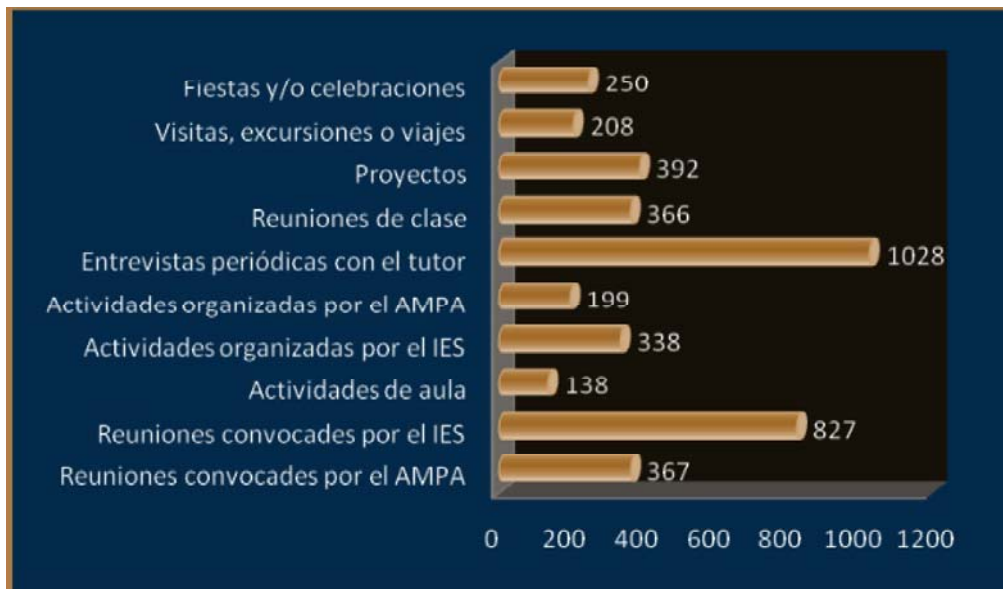
## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Análisis cuantitativo

En este apartado recogemos las opiniones de los padres de la muestra A dadas a través del cuestionario y las analizamos atendiendo a las categorías descritas en la tabla I.

Previamente, mostramos, en el gráfico I las respuestas a la cuestión sobre los elementos que pueden favorecer la comunicación e información IES y familia:

GRÁFICO I. Elementos que pueden ayudar a mantener una relación comunicativa entre familia y IES



Observamos que los padres consideran las entrevistas periódicas como la mejor opción para mantener una relación comunicativa y dialogante entre la familia y los IES.

Apreciamos una predisposición positiva a mejorar esta colaboración, fundamentalmente, en referencia a las relaciones más cercanas al chico o chica como son las entrevistas personales con el tutor. Por tanto, es importante potenciar estos encuentros, que se han de hacer periódicamente, en un clima de cooperación para motivar al alumno y trabajar con criterios comunes con el objetivo de orientar y favorecer su desarrollo académico y emocional.

A la pregunta ¿A cuantas entrevistas con el tutor o con otro profesional del IES asistió durante el curso 2006-07?, las respuestas de los encuestados se agrupan en las opciones, una o dos reuniones al curso, fundamentalmente una, con un 41,6%. Asimismo, las familias afirman en un 80,5% que han asistido a todas las entrevistas convocadas para hablar de su hijo o hija, pero todavía hay un 13,1% que expresa que no ha asistido a ninguna.

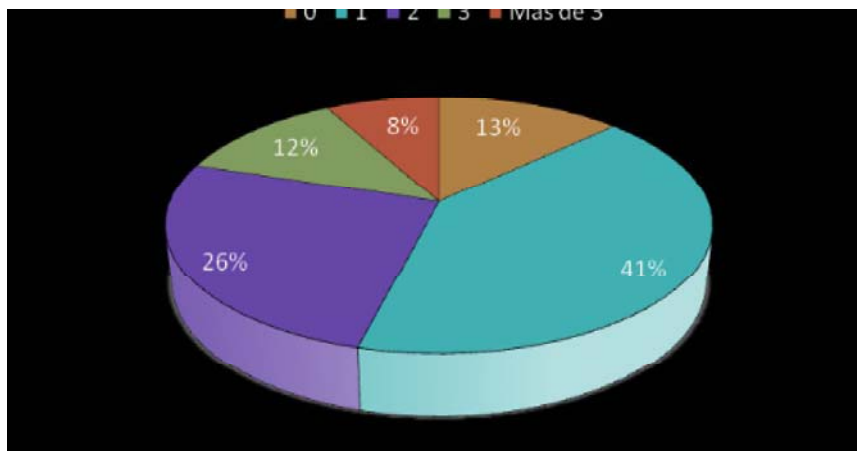
Estos datos nos indican que en un porcentaje bastante alto no hay un seguimiento continuado del alumno a lo largo del curso, ya que "tres entrevistas o más de tres" obtiene un porcentaje del 19,4%.

En el gráfico II reflejamos el número de entrevistas personales a las que asistieron los padres.



## PSICOLOGÍA Y RELACIONES INTERPERSONALES

GRÁFICO 1I. Número de entrevistas tutor - padres



Estudiando por cursos el número de entrevistas, observamos que en todos, el porcentaje más alto se lo lleva "una entrevista", fundamentalmente en primero y cuarto, seguido por "dos entrevistas" que, a pesar de que consigue un porcentaje superior en segundo curso, presenta bastante paridad entre los cuatro cursos.

"No se realizó ninguna entrevista" crece de primero a cuarto, y "hacer tres o más" tiene porcentajes superiores y bastante iguales a segundo y tercer cursos.

En conjunto, primer y cuarto cursos dan un perfil similar entre si y segundo y tercer cursos también.

TABLA III. Relación porcentual entre el curso de ESO y el número de entrevistas realizadas el curso 2006-07

Número de entrevistas	Curso de ESO			
	1º	2º	3º	4º
0	11,62%	11,38%	14,65%	17,62%
1	47,18%	39,51%	38,85%	44,06%
2	25,35%	26,34%	24,84%	23,75%
3	9,86%	13,62%	12,42%	8,43%
Más de 3	5,99%	9,15%	9,24%	6,13%

Los porcentajes de la tabla III están calculados sobre el total de familias de cada curso.

La valoración del número de entrevistas realizadas con el tutor, es considerado suficiente por un 56,1% de las familias, insuficiente por un 21,3% y afirman que haría falta más colaboración entre la familia y el IES, un 23,9%. Hace falta decir que hay un grupo de 79 personas, que considera insuficiente el número de entrevistas, que también señala que sería necesaria más relación familia – IES, y por eso, la suma de los porcentajes anteriores supera el 100%.

Contrastando el número de entrevistas y la valoración de la suficiencia de este número, encontramos, como se indica en la tabla IV, que la mayoría de padres indican en un porcentaje superior al 50% que el número de entrevistas es suficiente cuando éste es uno o más. Sólo en el caso de cero entrevistas no se llega a estos porcentajes.



TABLA IV. Valoración del número de entrevistas entre la familia y el/la tutor/a del IES

Número de entrevistas	Valoración del número de entrevistas		
	Insuficiente	Suficiente	Haría falta más colaboración entre la familia y el tutor del IES
0	50,70%	31,69%	17,61%
1	25,63%	54,30%	20,07%
2	16,81%	63,53%	19,66%
3	5,84%	77,92%	16,23%
Más de 3	5,66%	76,42%	17,92%

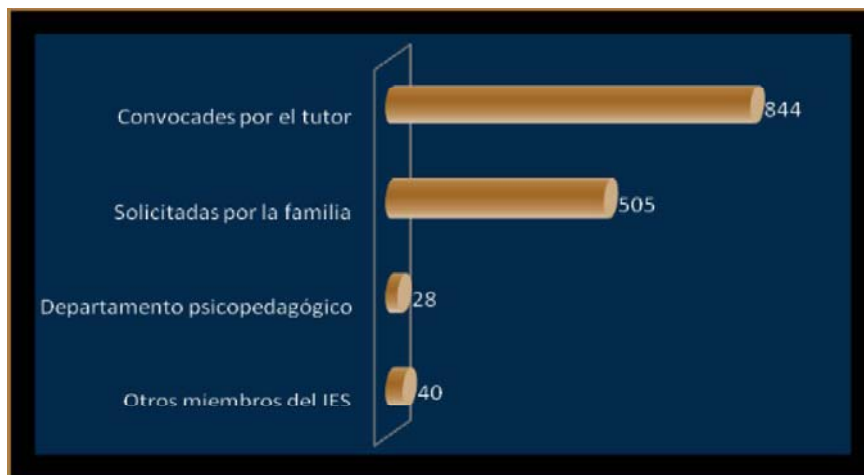
Los porcentajes de la taula IV están calculados en cada fila sobre el total de personas que han asistido a 0, 1, 2, 3 o más de 3 entrevistas, respectivamente.

La correlación entre el número de entrevistas efectuadas y el grado de suficiencia de este número (valoración insuficiente o suficiente) es positiva y relativamente baja con valor 0,318, significativa a nivel 0,001, que es un indicador de que, a veces, se valora como suficiente un número bajo de entrevistas porque la correlación es más próxima a 0 que a 1.

Las entrevistas con la familia han estado convocadas desde el IES fundamentalmente por el tutor o por la tutora en un 57,14% de los casos, pero hay un considerable porcentaje de padres, el 34,19% que han sido ellos los que han pedido las entrevistas para hablar del hijo o de la hija.

En el gráfico III se relacionan las frecuencias de las personas que han solicitado las entrevistas personales.

GRÁFICO III. Persona que convoca las entrevistas



Como vemos, las entrevistas personales son convocadas, mayoritariamente, por el tutor de aula. Este dato nos lleva a plantearnos el poder de convocatoria del tutor y la importancia de que siga liderando el contacto familia-escuela.

### Análisis cualitativo

El análisis cualitativo, a partir de las entrevistas realizadas a miembros del AMPA, como se ve en la tabla V, donde aparece la valoración mayoritaria de los expertos y el porcentaje de entrevistados que apoyan esa interpretación, coincide básicamente con los datos cuantitativos. Aparecen, eso sí, nuevos





## PSICOLOGÍA Y RELACIONES INTERPERSONALES

elementos, como por ejemplo, la relación familia-tutor a través del correo electrónico o de los teléfonos móviles.

Por otro lado, es evidente la demanda de los expertos para tener un mayor contacto con el tutor y la necesidad de que padres y profesores se corresponsabilicen en la tarea educativa.

TABLA V. Valoración de los canales de comunicación y de información

Relación tutor con la familia	Valoración por parte de los expertos	Porcentaje
Comunicación entre los padres y los tutores del IES	En general los expertos opinan que la relación con el tutor/a es buena, aunque creen que sería bueno incrementar el número de contactos. El tutor permite a las familias tener información sobre la vida en el IES de su hijo.	62%
Asistencia de los padres a las entrevistas individuales o a las reuniones de grupo	Los expertos opinan que habitualmente los padres asisten a las entrevistas personales convocadas, en menor medida pero también normalmente, asisten a las reuniones del grupo clase de la clase de su hijo. A las reuniones que menos asisten son a las generales del IES y en menor medida todavía a las que organiza el AMPA. El motivo es porque los padres entienden que las entrevistas personales y también las de grupo, se refiere sustancialmente a la evolución académica y personal de su hijo, así como a aspectos relacionados con su orientación. Por el contrario, las otras reuniones se valoran como lejanas a los intereses de los padres, a no ser que se refieran a actividades extraescolares de sus hijos.	92%
Contenido de las entrevistas	La mayoría de las entrevistas tienen como finalidad intercambiar información sobre el rendimiento académico y la situación personal del alumno. En segundo lugar, según los expertos, el contenido es de carácter disciplinario. Es usual, que las entrevistas se convoquen sólo cuando hay dificultades y se valora positivamente el hecho de no ser convocado a reunión porque eso significa falta de problemas.	82%
El rol del tutor	El tutor es, en casi todos los casos, la persona más cercana a la familia, y en muchos casos es el único profesor del IES que conocen.	78%
Dificultades para la realización de las entrevistas	El profesorado no se adapta al horario de las familias, ya que es habitual que sólo disponga de una hora semanal en su horario de trabajo. La percepción general es que la figura del profesor de secundaria es más distante e inaccesible que el maestro de primaria.	90%
Sugerencias para mejorar la coordinación tutor- IES- familia	La mayoría opinan que sería bueno tener entrevistas individuales tres veces en el curso (una por trimestre). También piensan que el correo electrónico es una herramienta a potenciar en la relación tutor-escuela, igual que los contactos telefónicos. Se apunta que las reuniones de grupo, lideradas por el tutor, deberían hacer entender a los padres que son miembros importantes de la comunidad educativa del IES y animar a la corresponsabilidad. Por otro lado, se entiende que el profesorado (entre ellos el tutor) debería tener una actitud más abierta para comunicarse con los padres y aceptar sus aportaciones.	44%



## CONCLUSIONES

Según los resultados de nuestra investigación, la tutoría no sólo debe estar enfocada a un trabajo con el alumnado, sino a un encuentro con los padres y madres que permita ponerse de acuerdo sobre los objetivos educativos y los valores y actitudes en los que hay que insistir coordinadamente, tanto en los IES como en las familias, ya que coincidiendo con otros estudios (Martínez González, 1997; Sarramona, 2002), el lugar habitual donde se producen los contactos entre el profesorado y la familia es la tutoría, entendida ésta, como un lugar de encuentro privilegiado para conseguir la comunicación y la unificación de objetivos y criterios educativos.

En la tabla VI sintetizamos, a manera de cuadro resumen, algunas recomendaciones para favorecer la participación de los padres en los IES a través de la acción tutorial, derivadas de las conclusiones de nuestra investigación.

TABLA VI. Propuestas para dinamizar la relación familia-tutor a través de las entrevistas personales

	Propuestas de mejora
Objetivo	Entender las entrevistas como espacios de colaboración mutua y sincera para realizar una acción educativa eficaz, en beneficio de la formación integral del estudiante. Padres y tutores tienen que acordar criterios unificados para evitar que el adolescente reciba mensajes contradictorios.
Contenido	Los contenidos de las entrevistas han de estar relacionados con los diferentes elementos contemplados por el Plan de Acción Tutorial: rendimiento escolar, hábitos y técnicas de estudio, mecanismos de recuperación en caso de problemas de aprendizaje o de conducta, problemáticas relacionadas con la adolescencia, opciones de estudio o de trabajo al finalizar la ESO, etc.
Convocatoria	La demanda de entrevista puede provenir del propio tutor, de los padres, de los alumnos o de otro profesional implicado en la educación del chico o chica. Tendríamos que situar la entrevista en un sentido bidireccional que permita aportar datos complementarios, de manera que ninguna de las partes no se sienta ni incómoda ni juzgada. El estudiante no debe ser ajeno a su propio proceso formativo y, por lo tanto, sería conveniente que participara en algunas entrevistas.
Periodicidad	El contacto periódico recomendable entre padres, alumno y tutor, sería trimestral. Si no es posible la entrevista presencial en periodos de tres meses, una de ellas se podría hacer vía teléfono o correo electrónico para hacer el seguimiento de los objetivos propuestos.
Horario	A partir de las posibilidades horarias de las familias, cada tutor ha de ser capaz de elaborar un calendario de entrevistas, en dos franjas: una por la mañana y otra a partir de las cinco de la tarde, para facilitar la relación familia – IES. Para ello, la Administración Educativa tendría que ofrecer más horas e incentivos a los tutores y posibilitar la flexibilidad en su horario laboral.

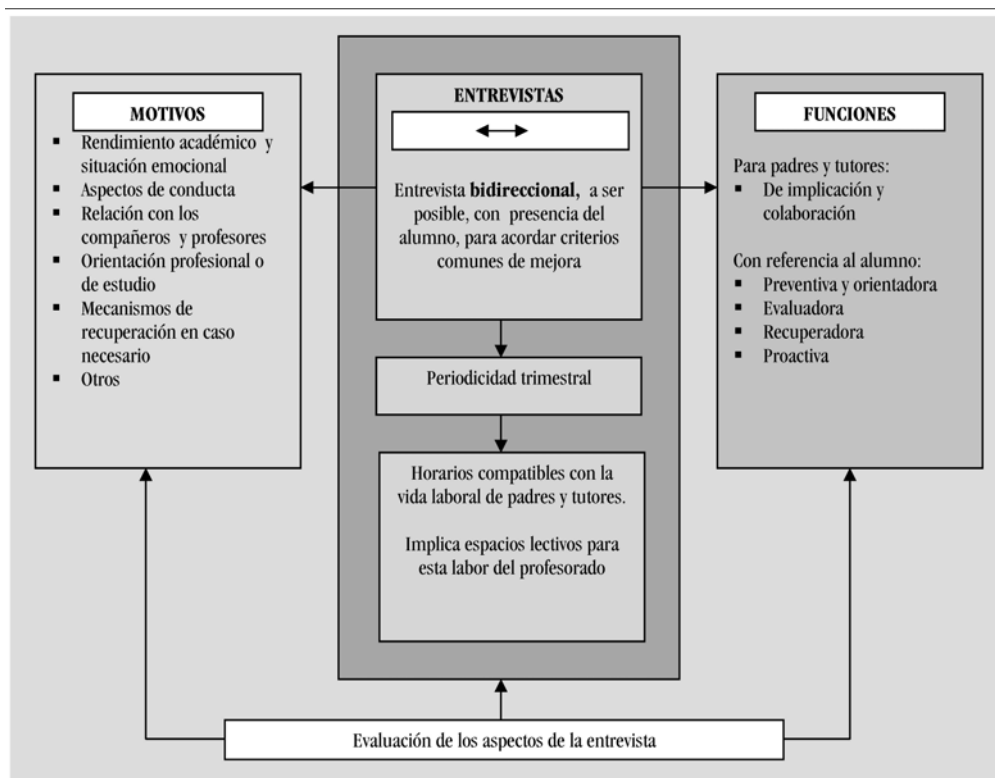
De los aspectos recogidos en la tabla VI, una evaluación continua y formativa de las innovaciones o medidas que se vayan ensayando, permitirá formular propuestas cada vez más ajustadas al contexto concreto de cada instituto y cambiar gradualmente la dicotomía familia-escuela por una cultura participativa y colaboradora entre los padres y los IES.

Esquemizamos en la figura II los elementos que caracterizan las entrevistas familia – tutor.



## PSICOLOGÍA Y RELACIONES INTERPERSONALES

FIGURA II. La entrevista padres – tutor. Aspectos a tener en cuenta



## 5. REFERENCIAS

- Álvarez, M., Bizquerra, R. (Coord.) (1996). Manual de Orientación y Tutoría. (3 vols.) Barcelona: Praxis.
- Ballesteros Moscosio, M.A. (1995). Necesidad de la participación de la familia en la escuela. En Vicente Llorent Bedmar, Familia, Comunicación y Educación, Sevilla: KRONOS.
- Boza, A. y otros (2001). Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes. Huelva: Herbes.
- Carretero, R. (2001). Entrevista a Ignasi Vila. Les relacions família-escola i intervenció psicopedagògica. *Àmbits de psicopedagogia*, 1, 11-14.
- Comellas, M. J. (coord.). (2002). Las competencias del profesorado para la acción tutorial. Barcelona: Praxis.
- Díez, J.J. (1982). Familia-escuela una relación vital. Madrid: Narcea.
- Fish, M. C. (1990). Family-school conflict: implications for the family. *Reading, Writing, and Learning Disabilities*, 6, 71-79.
- Forest, C., García Bacete, F.J. (2006). Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela. Valencia: Nau Llibres.
- Gallego, S. y Riart, J. (2006). La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas. Barcelona: Octaedro.
- García Bacete, F. J. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. *Infancia y aprendizaje*, 26 (4), 425-437.



- García Labiano, J. M. (2004). Programa de acción tutorial para la educación secundaria. Madrid: Cisspraxis.
- García-Linares, M. C., Peregrina, S. (2001). Características de los padres y el autoconcepto de los adolescentes. *Boletín de Psicología*, 73, 23-42.
- Lacasa, P. (2001). Entorno familiar y educación escolar: la intersección de dos escenarios educativos. En Coll, C. Palacios, J. y Marchesi, A. (Comp.) (2001). *Desarrollo psicológico y educación. 2. Psicología de la educación escolar*. Madrid: Alianza Editorial.
- López Linares, R. (1995). La participación de los padres y su incidencia en la gestión de los centros educativos. En Toro Soriano, M. y López Linares, R. (Coord.), *La participación y la evaluación en la gestión de los centros educativos*. Forum Europeo de Administradores de la Educación. Andalucía. Granada: Albolote.
- Jurado, A. M. (2001). Familias en la escuela, un reto. *Cuadernos de Pedagogía*, 298, 27-31.
- Kim, K., Rohner, R. P. (2002). Parental warmth, control, and involvement in schooling. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33, 127-140.
- Martínez, E., Fuster, J. (1995). Arquitectura de una relación familia-escuela. *Aula*, 15, 69-72.
- Martínez González, R.A. (1996). *Familia y Educación. Fundamentos teóricos y metodológicos*. Oviedo: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo.
- Martínez González, R.A. (1997). Experiencia de investigación-acción para analizar las necesidades de cooperación entre las familias y los centros escolares. *Bordón*, 49 (2), 155-163.
- Moustakas, C. (1978). *Autorrealización del profesorado a través de la enseñanza*. Madrid: Narcea.
- Oliva, A., Palacios, J. (1998). Familia y escuela: padres y profesores. En Rodrigo, M<sup>a</sup>. J. y Palacios, J. (Coords.). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza Editorial.
- Patrikakou, E. N. (1996). Investigating the academic achievement of adolescents with learning disabilities: A structural modelling approach. *Journal of Educational Psychology*, 88, 435-450.
- Pineault, C. (2001). El desarrollo de la competencia de los padres. En Gervilla Castillo, A. y otros (Coords.). *Familia y Educación. Educación Familiar*. Grupo de Investigación "Educación Infantil y Formación de Educadores" Universidades de Andalucía.
- Pulpillo Ruiz, A. J. (1982). *La participación de los padres en la escuela*. Madrid: Escuela Española.
- Riart, J. (coord.) (2007). *Manual de tutoría y orientación en la diversidad*. Madrid: Psicología Pirámide.
- Seginer, R., Vermulst, A. (2002). Family environment, educational aspirations, and academic achievement in two cultural settings. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33, 540-558.
- Sarramona, J. (director) (2002). *Recerca sobre la participació dels pares al sistema educatiu*. Barcelona: Consell Escolar de Catalunya, Generalitat de Catalunya.
- Soler Prats, J. M. (2004). Intervenció psicopedagògica en les relacions família-escola. *Àmbits de Psicopedagogia*, 10, 19-24.
- Terrón, E., Alfonso, C., Díez, E. (2003). Construir la comunicación entre la familia y la escuela como una relación de confianza. En Alfonso y otros (coord.). *La participación de los padres y madres en la escuela* (115-125). Barcelona: Graó Editorial.
- Vila Mendiburu, I. (1998). *Familia, escuela y comunidad*. Cuadernos de educación. Universidad de Barcelona: Horsori.

Fecha de recepción 1 Marzo 2008  
Fecha de admisión 12 Marzo 2008