

CÓMO POTENCIAR EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA QUE ACCEDEN A LA UNIVERSIDAD. UN PROGRAMA DE INTERVENCION EN LA UNIVERSITAT JAUME I

**Raquel Flores Buils
Inmaculada Usó Guiral
Beatriz Bonet Almela
José Manuel Gil Beltrán**

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.
Castellón de la Plana.

RESUMEN

En la universitat Jaume I, dentro de la Unidad de Soporte Educativo (USE), se encuentra el Programa de Transición Secundaria-UJI en el que se presta especial atención a aquellos aspectos relacionados con el acceso de los estudiantes de educación secundaria a la universidad.

Actualmente hay una creciente preocupación por parte de las universidades españolas por el bajo rendimiento en el sistema universitario, destacando especialmente los resultados académicos en los primeros cursos, producido posiblemente por el desequilibrio entre los conocimientos que el alumno adquiere en bachillerato y los que se le exigen en primer curso de carrera. Por ello, el material que presentamos ofrece una orientación académica en cuanto a las asignaturas de bachillerato que deberían ser cursadas para llegar con un buen nivel a la titulación deseada, une los contenidos generales de bachillerato con los específicos para cada titulación en concreto y ofrece sesiones de trabajo con el fin de establecer los contenidos adquiridos.

Dirigido, en general, a alumnos y profesores de secundaria, bachillerato y primer curso de carrera, se pretende un tránsito a la universidad lo más eficaz posible.

PALABRAS CLAVE: Transición Secundaria-Universidad, orientación académica, rendimiento académico universitario, TIC.

INTRODUCCIÓN:

El rendimiento de los alumnos constituye el objeto principal de los procesos de evaluación en la universidad. La evaluación ocupa un lugar central en el contexto universitario, estando presente en una amplia variedad de situaciones.

Desde una perspectiva más global, las actuales iniciativas de evaluación enmarcadas en el Plan Nacional para la Evaluación de la Calidad de las Universidades (Real Decreto 1947/1995, de 1 de diciembre) suponen evaluar todas las actividades de la universidad, incluyendo enseñanza investigación y servicios. Pero sin duda, entre todas estas formas de evaluación presentes en el contexto universitario, la tarea más característica y de mayor trascendencia es la evaluación del rendimiento de los alumnos.

Del alumno se espera que supere los niveles mínimos exigidos en el estudio de las diferentes materias que confrontan el plan de estudios de una titulación, y que además lo haga en el número de años previsto en dicho plan. El fracaso académico, entendido en su sentido más convencional de no superación de las materias cursadas, alcanza en la actualidad cotas preocupantes. Podríamos considerar las conclusiones presentadas en el informe sobre el Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades, correspondiente a la convocatoria de 1996 (Consejo de Universidades, 1997). Tras la revisión de los informes elaborados por las distintas universidades, se destaca el bajo nivel de rendimiento del sistema universitario, teniendo en cuenta no sólo las bajas tasas de éxito académico por asignatura, sino también el índice de abandonos y el retraso académico. Además, se señala en ese informe la variabilidad existente en función de titulaciones, ciclos o materias: los peores resultados académicos corresponderían a los primeros cursos de las titulaciones, y en particular a ciertas materias que actúan como verdaderos filtros.

En un estudio que estamos llevando a cabo en la Universitat Jaume I sobre el rendimiento académico de nuestros estudiantes, entresacamos una serie de datos que vienen a corroborar lo expuesto anteriormente. Así, presentamos por Facultades y Escuela, los datos referentes a cada una de las titulaciones que se integran en estas teniendo en cuenta el número de estudiantes de nuevo ingreso en primer curso (n° al), estudiantes que han aprobado todos los créditos de ese curso (n° ap) y finalmente el porcentaje de aprobados que ello representa (%).

PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales									
TITULACIÓN	2002/2003			2003/2004			2004/2005		
	N°al	N°ap	%	N°al	N°ap	%	N°al	N°ap	%
Lic. Filología Inglesa	58	6	10.3	53	9	16.98	37	6	16.22
Lic. Humanidades	44	1	2.27	41	0	0	30	2	6.67
Lic. Publicidad y Relaciones Públicas	114	71	62.2	115	65	56.52	167	79	47.31
Lic. Psicología	169	13	7.69	162	6	3.7	146	16	10.9
Lic. Traducción e Interpretación	90	44	48.89	89	39	43.82	88	40	45.45
Dip.Maestro esp Ed. Física	81	10	12.35	79	10	12.66	89	10	11.24
Dip.Maestro esp Ed. Infantil	82	33	40.24	85	43	50.59	84	39	46.43
Dip.Maestro esp Ed. Musical	70	6	8.57	78	14	17.95	72	20	27.78
Dip.Maestro esp Ed. Primaria	83	19	22.89	84	13	15.48	85	30	35.29

Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales									
TITULACIÓN	2002/2003			2003/2004			2004/2005		
	N°al	N°ap	%	N°al	N°ap	%	N°al	N°ap	%
Lic. Química	91	6	6.59	69	10	14.49	48	14	29.17
Ing. Informática	86	16	18.60	80	10	12.50	57	7	12.28
Ing. Industrial	80	16	20.0	82	19	23.17	75	23	30.67
Ing. Química	65	2	3.08	39	0	0	26	1	3.85
Ing. Téc. Diseño Industrial	103	7	6.80	105	3	2.86	103	2	1.94
Ing. Téc. Informática Gestión	121	6	4.96	114	3	2.63	70	2	2.86
Ing. Téc. Informática Sistemas	70	5	7.14	61	3	4.92	66	1	1.52
Ing. Téc. Industrial: Esp Mecánica	73	1	1.37	75	1	1.33	69	0	0
Ing. Téc. Agrícola: Esp.Hortofruticultura y Jardinería	57	2	3.51	45	2	4.44	18	0	0

Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas									
TITULACIÓN	2002/2003			2003/2004			2004/2005		
	N°al	N°ap	%	N°al	N°ap	%	N°al	N°ap	%
Lic. Administración y Dirección de Empresas	192	7	3.65	190	5	2.63	139	4	2.88
Lic. Derecho	80	16	20	67	13	19.40	71	20	28.17
Dip.Ciencias Empresariales	272	3	1.10	242	4	1.65	219	5	2.28
Dip. G.A.P.	51	2	3.92	17	1	5.88	21	3	14.29
Dip. Relaciones Laborales	86	6	6.98	58	3	5.17	43	0	0
Dip.Turismo	85	14	16.47	91	18	19.78	83	7	8.43

Como se puede apreciar de un análisis global de estas tablas, el porcentaje de estudiantes que han superado la totalidad de los créditos correspondientes al primer curso de cada titulación es verdaderamente bajo. Muestra de ello viene representado en la tabla siguiente en la que contemplamos el número total de alumnos.

TOTAL								
2002/2003			2003/2004			2004/2005		
N°al	N°ap	%	N°al	N°ap	%	N°al	N°ap	%
2303	312	13.5	2121	294	13.8	1906	331	17.37

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios de Primer curso suele ser objeto de “queja” por parte del profesorado universitario, ya que en la mayoría de los casos, consideran que los conocimientos que traen adquiridos no son suficientes y se encuentran en un nivel bajo. Todo ello, incluso en aquellos estudiantes que han superado las PAU con una buena calificación.

Ello implica que, en la mayoría de los casos el profesorado de Secundaria no conoce el nivel que se “exige” en las asignaturas de primer curso de carrera, y por otra parte, el profesorado universitario que imparte docencia en estos cursos, desconoce lo que se enseña en bachillerato. De ahí, que se produzca un desequilibrio entre los conocimientos académicos que el alumno debería poseer en el tránsito de la Secundaria a la Universidad.

En la Universitat Jaume I contamos con la Unitat de Suport Educatiu (USE), que, tal como indica su nombre es un Servicio de apoyo a la comunidad universitaria, teniendo una incidencia muy grande en la intervención con los estudiantes a través del Área Técnica de Orientación . Se define fundamentalmente como un instrumento técnico al servicio de los estudiantes de la Universidad y colabora estrechamente con los centros, los departamentos y el profesorado. En el ámbito de actuación de la USE se incluyen funciones como la orientación psicopedagógica al estudiante y el soporte a los alumnos con necesidades educativas especiales y a su profesorado, el tratamiento y la distribución de la información educativa, la formación y el asesoramiento al profesorado así como la evaluación de la docencia y de los estudios. Entre sus funciones también está el dar apoyo a los estudiantes que en un futuro próximo accederán a la universidad, se centra en la orientación y asesoramiento de los alumnos.

Una particularidad de la USE es el apoyo y la intervención con los orientadores escolares, directores, profesores y estudiantes de estos centros de secundaria a través de reuniones, jornadas de puertas abiertas, seminarios de trabajo..etc. De este modo, podemos detectar las necesidades que tienen los estudiantes de secundaria respecto a conseguir una buena integración en su etapa universitaria.

Uno de los aspectos coincidentes entre el profesorado de secundaria y el universitario es dar respuesta a: ¿ Qué conocimientos tienen adquiridos los futuros universitarios? ¿Qué se les enseña en Bachillerato? ¿Desde dónde deberíamos partir en las clases de primero de carrera?.. en definitiva ¿Qué podríamos hacer unos y otros para facilitar los nuevos aprendizajes a los estudiantes de primer curso?.

Muchas universidades han optado por incluir en sus planes de estudio lo que se denomina “curso cero de _____” en los que se imparten una serie de conocimientos

básicos y fundamentales que el estudiante de nuevo acceso debería dominar para cursar con éxito esa materia. Ahora bien, estos cursos cero, se han montado prácticamente para las materias de ciencias: matemáticas, física, química, ..etc, dejando a un lado la globalidad de la titulación.

Sin embargo, nosotros consideramos que esto no soluciona el problema, ya que los resultados que hemos obtenido no son totalmente satisfactorios, al tiempo que creemos que hay una “pérdida de tiempo” desde que el estudiante termina la Selectividad y se incorpora a la Universidad, ya que estos cursos suelen impartirse durante el primer trimestre del año , siendo considerados como créditos de libre configuración.

Por nuestra parte, consideramos que el proceso de estudio de los conocimientos previos, debería tener lugar en el periodo que va desde principio de Septiembre hasta el inicio del curso en la Universidad. Para ello, hemos elaborado un programa de intervención que da respuesta, entre otros, a los siguientes objetivos:

- 1.- Que el futuro estudiante universitario no se “obsesione” únicamente con el rendimiento académico, sino que sea capaz de percibir desde el primer momento lo que es “sentirse universitario”. Por ello, todo el proceso que luego describiremos sobre los Conocimientos previos, no es un hecho aislado, sino que se incardina dentro de un Programa Universitario desarrollado desde la USE denominado Transición Secundaria UJI. En especial, es importante que el estudiante de Secundaria trabaje, reflexiones sobre la titulación que va a cursar la información que se le ofrece en la monografía de esa titulación, donde obtendrá una información relevante de lo que dicha titulación es y lo que implica “ser universitario”. Así, referente al aspecto concreto de los conocimientos previos, puede obtener información del Programa de las distintas asignaturas que va a cursar, (LLEU), opiniones de estudiantes que están cursando la titulación, orientaciones del profesorado para superar las materias, organización del tiempo de estudio..etc. Todo ello y una información global de lo que necesita saber el estudiante de Secundaria lo puede encontrar en la página Web Transición Secundaria-UJI (www.uji.es/infopre/trans/).
- 2.- Que el estudiante sea un agente activo en su aprendizaje, para ello desarrollamos una serie de materiales en el que el esfuerzo personal sea el verdadero dinamizador de su aprendizaje.
- 3.- Poner en conocimiento de los profesores de secundaria que es lo se les va a “exigir” a sus alumnos cuando ingresen en la universidad.
- 4.- Poner en conocimiento del profesorado universitario que imparte docencia en los primeros cursos de su titulación, qué conocimientos llevan adquiridos los estudiantes de secundaria.
- 5.- Prestar especial atención a las asignaturas fundamentales de cada titulación, ya que hemos podido apreciar como la “permisividad” del sistema educativo

español en el bachillerato, permite que el estudiante pueda elegir una titulación sin haber cursado algunas de las materias claves de la misma. Por ejemplo, a la titulación de Psicología se puede acceder desde cualquier tipo de bachillerato, lo que implica que asignaturas claves de la carrera tengan un verdadero vacío de formación inicial. Así, pueden acceder sin cursar Matemáticas aplicadas a las Ciencias Sociales, Biología..etc.

CONOCIMIENTOS PREVIOS:

El desarrollo del programa de intervención para dar a conocer los conocimientos previos que los estudiantes de secundaria deben poseer lo llevamos a cabo en las siguientes fases:

1.- Determinar las asignaturas de bachillerato que se considera fundamental cursar y cuáles son recomendables para cada titulación universitaria.

Se hace referencia a las asignaturas que los alumnos deberían cursar en bachillerato para entrar con una buena base a las diferentes titulaciones universitarias.

Se presenta un listado de todas las titulaciones que se imparten en la Universitat Jaume I, divididas por facultades (Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Facultad de Ciencias Jurídicas y Económicas y Escuela Superior de Tecnología y Ciencias Experimentales).

Para ello, llevamos a cabo una entrevista con cada uno de los directores de titulación. Ellos tenían que indicar del siguiente cuadro, qué asignaturas consideraban fundamentales y cuáles recomendables.

PSICOLOGÍA DEL APRENDIZAJE

ASIGNATURAS COMUNES		
1er CURSO	<ul style="list-style-type: none"> - Educación Física - Filosofía I - Lengua castellana, lengua oficial propia de las CC.AA y Literatura I - Lengua Extranjera I - Religión o Actividades de estudio. 	2º CURSO
	<ul style="list-style-type: none"> - Filosofía II - Lengua Extranjera II - Historia - Lengua castellana, lengua oficial propia de las CC.AA i Literatura II. 	
MODALIDADES DE BACHILLERATO		
MODALIDAD DE ARTE		
Propias de las modalidades	1er CURSO	2º CURSO
	<ul style="list-style-type: none"> -Dibujo Artístico I -Dibujo Técnico I -Volumen 	<ul style="list-style-type: none"> -Dibujo Artístico II -Dibujo Técnico II -Fundamentos del Diseño -Historia del Arte -Imagen -Técnicas de expresión gráfico-plástica
Optativas	<ul style="list-style-type: none"> -Talleres Artísticos -Matemáticas de la forma -Volumen II - Segunda Lengua Extranjera -Ampliación de Sistemas de representación técnico-gráficos 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación Audiovisual - Tecnología de la Información - Ciencia, Tecnología y Sociedad - Música
MODALIDAD DE CIÉNCIAS DE LA NATURALEZA Y DE LA SALUD		
Propias de las modalidades	1er CURSO	2º CURSO
	<ul style="list-style-type: none"> -Biología y Geología -Dibujo Técnico I -Física y Química -Matemáticas I 	<ul style="list-style-type: none"> -Biología -Ciencias de la Tierra y Medioambientales -Dibujo Técnico II -Física -Matemáticas II -Química
Optativas	<ul style="list-style-type: none"> -Geología -Fisiología y Anatomía humana -Técnicas de laboratorio - Segunda Lengua Extranjera - Música - Ciencia, Tecnología y Sociedad 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación Audiovisual - Tecnología de la Información
MODALIDAD DE HUMANIDADES Y CIÉNCIAS SOCIALES		
Propias de las modalidades	1er CURSO	2º CURSO
	<ul style="list-style-type: none"> -Economía -Griego I -Historia del Mundo Contemporáneo -Latín I -Matemáticas Aplicadas a las CC.SS I 	<ul style="list-style-type: none"> -Economía y Org. De empresas -Griego II -Historia del Arte -Historia de la Música -Latín II -Matemáticas Aplicadas a las CC.SS II
Optativas	<ul style="list-style-type: none"> -Psicología -Literatura Española y Universal - Tecnología de la Información -Fundamentos de Administración y Gestión - Segunda Lengua Extranjera 	<ul style="list-style-type: none"> - Ciencia, Tecnología y Sociedad - Comunicación Audiovisual - Música
MODALIDAD DE TECNOLOGÍA		
Propias de las modalidades	1er CURSO	2º CURSO
	<ul style="list-style-type: none"> -Dibujo Técnico I -Física i Química -Matemáticas I -Tecnología Industrial I 	<ul style="list-style-type: none"> -Dibujo Técnico II -Electrotécnia -Física -Matemáticas II -Mecánica -Tecnología Industrial II
Optativas	<ul style="list-style-type: none"> - Tecnología de la Información -Técnicas de laboratorio - Comunicación Audiovisual - Segunda Lengua Extranjera -Principios fundamentales de Electrotécnia 	<ul style="list-style-type: none"> - Ciencia, Tecnología y Sociedad -Música

Así, por ejemplo, para los alumnos interesados en la Licenciatura en Psicología, encontrarán la siguiente información:

TITULACIÓN	ASIGNATURAS FUNDAMENTALES	ASIGNATURAS RECOMENDABLES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> - Biología - Química - Matemáticas Aplicadas a las Ciencias Sociales - Fisiología y Anatomía humana - Psicología 	<ul style="list-style-type: none"> - Filosofía - Lengua Castellana, lengua oficial propia de las CC.AA y Literatura I y II - Ciencia, Tecnología y Sociedad - Lengua Extranjera

De esta forma los alumnos que se encuentren en 4º de ESO, que vayan a empezar bachillerato, y que ya tengan más o menos decidido qué titulación realizarán en un futuro cercano, tienen un material con el que podrán asesorarse a la hora de elegir sus asignaturas optativas dentro de las diferentes vías de acceso.

2.- Presentar los contenidos básicos dentro de cada asignatura que los alumnos de bachillerato deberían de dominar en función de la titulación que deseen realizar.

Se presentan los contenidos que deben tener adquiridos para cada asignatura en concreto. Para ello de cada una de las asignaturas de bachillerato marcadas como fundamentales, se destacan los contenidos básicos necesarios en función de la titulación en la que se esté interesado.

La búsqueda de información se hizo basándonos en lo estipulado en el *Boletín Oficial del Estado (BOE)* y en los temas explicitados en los libros de texto de varias editoriales que se utilizan en los centros de Bachillerato.

Aquí se presentan las titulaciones con su listado de asignaturas de bachillerato fundamentales. Para cada asignatura se especifican los contenidos básicos necesarios que deberían tener adquiridos antes de empezar el primer curso de carrera con un nivel adecuado, y no tener que afrontar lagunas de contenido entre lo que ha dado y lo que necesita para ir adquiriendo nuevos conocimientos.

3.- Tener un programa de actividades para que los alumnos puedan adquirir los conocimientos adecuados de cada asignatura, según la titulación. Esto implica:

- Determinar el nivel que tienen los alumnos.
- Trabajar y repasar los contenidos que se consideran básicos y necesarios en cada una de las asignaturas.

- Comprobar, después de la fase de trabajo, la adecuación de los contenidos que se dominan.

Para estas asignaturas fundamentales se han diseñado una serie de materiales para trabajarlas en base a los contenidos que se les presentaban en el apartado anterior.

Para cada asignatura de cada titulación, se ofrece material para que se puedan determinar su propio nivel, para que trabajen y repasen los contenidos básicos y necesarios y para comprobar, después del trabajo, la adecuación de los contenidos que se dominan.

Siempre y cuando las características de la asignatura lo permitan, las pruebas tienen la siguiente estructura:

- **1º fase:** prueba compuesta por una parte tipo test con tres alternativas y una parte de problemas según la materia.

Aquí el alumno obtiene una puntuación y según el baremo propuesto, el estudiante puede saber en qué nivel de dominio de conocimientos se encuentra.

- **2ª fase:** hace referencia a la parte de trabajo personal. Constará de una colección de preguntas/cuestiones de tipo test y una colección de problemas.

En las preguntas no sólo se da la alternativa correcta, sino que se ofrece una información complementaria sobre aquellos aspectos que determinan la veracidad de la respuesta.

Del mismo modo en los problemas en el supuesto de que la solución no sea la correcta se le ofrece al estudiante una serie de pistas, indicaciones u orientaciones que le permitan volver a intentar resolver correctamente el citado ejercicio. En ningún caso al estudiante se le presenta el problema resuelto.

- **3ª fase:** prueba de comprobación de contenidos adecuados. Consta de una parte tipo test y una parte de problemas. Se ofrecen las soluciones de los mismos.

Al igual que en la primera fase, al estudiante se le presenta un baremo para que pueda comprobar su nivel de conocimientos.

En asignaturas como Dibujo Técnico, Dibujo Artístico o Fundamentos del Diseño, entre otras, en las cuales esta estructura no encaja ni favorece el aprendizaje de la materia, se ofrece una batería de ejercicios acorde a las características de la asignatura guardando el mismo objetivo que el resto de las pruebas.

DISCUSIÓN

Con este trabajo no sólo se consigue orientar a los alumnos que están realizando bachillerato y aconsejarles en la elección de las asignaturas y el tipo de contenido necesario para mejorar su rendimiento en los primeros cursos de carrera, sino que también les potenciamos como sujetos activos a la hora de buscar información adecuada para la correcta realización de los trabajos prácticos.

Los estudiantes podrán obtener:

- Información referente a las asignaturas y contenidos de bachillerato adecuados a las necesidades de las titulaciones universitarias.
- Su nivel de conocimientos en base a las diferentes asignaturas.
- Una colección de preguntas/cuestiones y problemas para el trabajo personal.
- Apuntes teóricos para una adquisición adecuada de contenidos.
- Una prueba para comprobar la adecuación de sus conocimientos.

Sin duda, los destinatarios directos de estos materiales son los estudiantes de Bachillerato, quienes en función de la titulación o titulaciones en las que estén interesados realizar, obtienen un material de orientación, asesoramiento y trabajo individual propio e importante en su toma de decisión vocacional y en su formación, mejorando su rendimiento al comenzar la titulación deseada.

También es un material de interés para aquellos alumnos que antes de comenzar Bachillerato, desde la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y debido al adelantamiento de la edad en que tienen que elegir asignaturas optativas, necesitan un material que les oriente y asesore a la hora de perfilar su itinerario y en la elección de las diferentes modalidades de Bachillerato.

Los materiales también serán de gran utilidad para el profesorado de Bachillerato, ya que son una importante herramienta para trabajar con sus alumnos, evitando que en su futuro ingreso en la universidad no tengan que, con su propio esfuerzo, aprender los conocimientos mínimos necesarios.

Los orientadores de los centros de secundaria, también pueden beneficiarse de este material utilizándolo como herramienta de apoyo a la hora de orientar a los alumnos de Secundaria y de Bachillerato.

Por otro lado, el profesorado universitario que imparte asignaturas de primer curso, también puede utilizarlo como material de refuerzo recomendable a sus alumnos durante las primeras semanas de clase, con el cual se pueda cubrir deficiencias en el nivel de los estudiantes y conseguir que se pongan al día en contenidos básicos y necesarios.

Siguiendo la línea de la Universitat Jaume I, pionera en la utilización de las nuevas tecnologías de la información y consciente de que la comunicación y la creatividad son los instrumentos de futuro más importantes y manteniendo su esfuerzo por mantenerse en la vanguardia tecnológica, se presenta, en la página Web Transición Secundaria-UJI, dentro del apartado “Conocimientos previos de la titulación” (www.uji.es/infopre/trans/) todo el material comentado en formato electrónico. Esta página se encuentra ubicada dentro de la página Web de la Universitat Jaume I (www.uji.es).

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Rojo, V. (2000). *Propuestas del profesorado bien evaluado para potenciar el aprendizaje de los estudiantes*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Álvarez, V. y Lázaro, A. (2002) Calidad de las universidades y orientación universitaria. Málaga: Ediciones Aljibe
- Fernandez, E. (2000). “La mejora de la calidad en la educación superior a través de los programas de evaluación. Análisis del caso español” *Revista de Ciencias de la Educación*, 182, 153-169
- Lázaro, A. (1997). “La acción tutorial de la función docente universitaria”. En P. Apodaca y C. Lobato (Eds.), *Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación* (71-101). Barcelona: Laertes
- Lázaro, A. (2000). *Sistemas de Tutorías Universitarias. La Función tutorial en las Competencias Universitarias*. Madrid : Universidad Europea-CEES (Material reprografiado).
- Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades (1999). *Indicadores en la Universidad: información y decisiones*. Ministerio de Educación y Cultura/Consejo de Universidades.
- Porta, J.L. (1998). “Arquetipos de universidades: de la transición de saberes a la institución multifuncional”. En J.L. Porta y M. Lladosa (Coord.), *La universidad en el cambio de siglo* (29-66). Madrid: Alianza
- Pozao, C. y Hernández López, J.M. (1997). “El fracaso académico en la universidad: Propuesta de un modelo de explicación e intervención preventiva”. En P. Apocada y C. Lobato (Ed.): *Calidad en la Universidad: Orientación y evaluación* (pp.112-136). Barcelona: Laertes.
- Quintanilla, M.A. (1998). “El reto de la calidad en las universidades”. En J. Porta y M. Lladonosa (Coords.), *La universidad en el cambio de siglo*. Madrid: Alianza Editorial.
- Tapia, A. (1999). “¿Qué podríamos hacer los profesores universitarios para mejorar el interés y el esfuerzo de nuestros alumnos por aprender?” *En Premios nacionales de investigación educativa 1998*. Madrid: MEC-CIDE

- Villareal, E. (1999). “La utilización de indicadores de rendimiento en la financiación de la educación superior”. En J. Vidal (Coord.): *Indicadores en la Universidad: información y decisiones* (65-80) Madrid: Consejo de Universidades.
- Zamorano, P. y Oliveros, L. (1998). “Análisis de necesidades orientadoras en los alumnos de primer curso de la Facultad de Educación-Centro de formación del Profesorado”. En E. Repetto y C. Vélaz (Eds.), ‘Orientación de la carrera, recursos humanos y mercado laboral’ Actas del XV Congreso de la AIOEP (487-498). Vol. II. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.