

**UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA**  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



**EL ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS DE  
LA TERCERA EDAD EN MONTIJO, BADAJOZ.**

**TRABAJO DE FIN DE GRADO**

Trabajo presentado por Dña. Alba María Gómez Guerrero para la obtención del título del Grado de Información y Documentación, bajo la dirección de la profesora Dña. Cristina Faba Pérez.

**BADAJOZ**  
2023

**“El acceso a la información de las personas de la tercera edad en Montijo,  
Badajoz”**

Trabajo presentado por Dña. Alba María Gómez Guerrero para la superación de la asignatura *Trabajo Fin de Grado* (Código 502297), del título de Información y Documentación (curso 2022/2023), bajo la dirección de Dña. Cristina Faba Pérez, profesor/a del Departamento de Información y Comunicación de la Universidad de Extremadura.

El alumno/a

Vº Bº del Director/a

Fdo. Alba María Gómez Guerrero

Fdo. Cristina Faba Pérez

## **“El acceso a la información de las personas de la tercera edad en Montijo, Badajoz”**

### **Resumen**

El acceso a la información y el uso de las bibliotecas son aspectos cruciales para el desarrollo intelectual y cultural de las personas de la tercera edad. Estos espacios ofrecen una gran variedad de recursos y servicios que permiten a los adultos mayores ampliar sus conocimientos, mantenerse actualizados y participar activamente en la sociedad. Con el presente trabajo se busca evaluar y analizar la accesibilidad a la información de las personas de la tercera, el uso de las bibliotecas, el uso y acceso a Internet, y al mismo tiempo, identificar las limitaciones que pueden tener este sector de la población para acceder a la información. Para ello, se diseña y realiza una encuesta a personas de la tercera edad que viven en la localidad de Montijo, Badajoz. Como principales resultados cabe mencionar que todas las personas entrevistadas saben leer y que la mayoría de ellas poseen un *smartphone* que utilizan para acceder al uso de redes sociales, principalmente para estar en contacto con sus seres queridos; en cuanto al uso de las bibliotecas, no es un lugar que frecuenten demasiado y las pocas personas que acuden a ella es para leer. El problema de la falta de asistencia a las bibliotecas puede deberse, principalmente, al desconocimiento de los servicios que ofrecen y a la brecha digital que se presenta en este sector de la población.

**Palabras clave:** tercera edad, acceso a la información, bibliotecas, TIC, Montijo (Badajoz).

## **“Access to information for the elderly in Montijo, Badajoz”**

### **Summary**

Access to information and the use of libraries are crucial aspects for the intellectual and cultural development of the elderly. These spaces offer a wide variety of resources and services that allow older adults to broaden their knowledge, keep up-to-date and participate actively in society. The present work seeks to evaluate and analyze the accessibility to information of third-party people, the use of libraries, the use and access to the Internet, and at the same time, identify the limitations that this sector of the population may have. to access the information. For this, a survey was carried out on elderly people who live in the town of Montijo, Badajoz. All of the people interviewed know how to read, and most of them have a smartphone that they use to access the use of social networks, mainly to stay in touch with their loved ones; As for the use of libraries, it is not a place that they frequent a lot and the few people who come do so to read. The problem of lack of assistance to libraries may be mainly due to ignorance of the services they offer and the digital gap that occurs in this sector of the population.

**Keywords: Elderly, access to information, libraries, ICT, Montijo (Badajoz).**

## *Agradecimientos*

*A mis padres: quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mis queridos padres por su amor, apoyo incondicional y sacrificio a lo largo de mi trayectoria académica. Su constante aliento y confianza en mí han sido fundamentales para mi éxito. Gracias por brindarme todas las herramientas necesarias para alcanzar mis metas y por ser mi fuente inagotable de motivación. Sin su guía y ejemplo, no habría llegado tan lejos. Los llevo en mi corazón y este logro también es suyo.*

*A mi hermana: dedicar un agradecimiento especial a mi hermana, quien ha sido mi compañera de vida y mi apoyo incondicional. Gracias por tus palabras de aliento, tus consejos sabios y tu constante confianza en mí. Gracias por estar siempre a mi lado, compartiendo tanto los momentos difíciles como los triunfos. Tu amor y amistad significan el mundo para mí.*

*A mi tito Alejandro: aprovechar esta oportunidad para expresar mi más profundo agradecimiento a mi tío Alejandro por su apoyo incondicional y el último empujón que necesitaba para alcanzar este logro tan importante en mi vida. Sin su valiosa contribución, nada de esto hubiera sido posible.*

*A Isabel Corzo: quien ha sido la mejor amiga que podría desear. Su presencia constante y apoyo incondicional en los momentos más difíciles de mi vida han significado el mundo para mí. Gracias por ser mi roca y por estar a mi lado cuando más te necesitaba. Tu amistad es un regalo invaluable que valoraré siempre.*

*Por último, a mí; quiero darme las gracias por creer en mí misma; por hacer todo este duro trabajo durante cuatro años; por nunca abandonar; por ser una persona que intenta dar más de lo que recibe y por ser siempre yo misma. Gracias.*

*Dedicatoria*

*A mis padres y mi hermana.*

## ÍNDICE GENERAL

Índice general.....	vii
Índice de figuras y tablas.....	viii
Siglas y acrónimos.....	ix
1. Introducción.....	1
1.2. Justificación.....	2
1.3. Fuentes .....	3
1.4. Estructura del trabajo.....	4
2. Objetivos.....	6
2.1. Objetivo principal.....	6
2.2. Objetivos secundarios.....	6
4. Material y Metodología .....	14
4.1. Área de estudio.....	14
4.2. Cuestionario.....	15
4.3. Procesamiento de los datos.....	16
5. Resultados.....	17
6. Discusión .....	23
7. Conclusiones.....	29
8. Bibliografía.....	32
9. Anexos.....	38
Anexo 1. Cuestionario.....	38
Anexo 2. Excel de Datos del cuestionario.....	43
Anexo 3. Cuestionario relleno. Ejemplo. ....	44

## ÍNDICE DE FIGURAS Y TABLAS

Fig. 1. Evolución de la población española mayor de 65 años .....	12
Fig. 2. Población total de Montijo en 2022.....	15
Fig. 3. Medios por los que se mantienen informados .....	15
Fig. 4. Nivel de estudios de las personas encuestadas.....	17
Fig. 5. Dispositivo desde el que se conectan a Internet.....	18
Fig. 6. Frecuencia con la que se accede a Internet .....	19
Fig. 7 Usos que se le da a Internet .....	19
Fig. 8. Medios por los que se mantienen informados.....	20
Fig. 9. Usos que se le da a la biblioteca .....	20
Fig. 10. Medios por los que se informan sobre los cursos de la biblioteca .....	20
Fig. 11. Motivos por los que no se enteraron sobre los cursos de la biblioteca .....	21
Tabla 1. Finalidad de las herramientas fundamentales de las TIC .....	9



## **SIGLAS Y ACRÓNIMOS**

<b>Sigla</b>	<b>Significado</b>
<b>FTP</b>	Protocolo de transferencia de ficheros
<b>INE</b>	Instituto Nacional de Estadística
<b>OMS</b>	Organización Mundial de la Salud
<b>TIC</b>	Tecnologías de información y la comunicación
<b>WWW</b>	World Wide Web
<b>APA</b>	American Psychological Association

## 1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el acceso a la información y las tecnologías de la información y la comunicación TIC se han convertido en elementos fundamentales en nuestra sociedad. Sin embargo, uno de los grupos que enfrenta dificultades en este aspecto es la gente mayor de 65 años. A medida que la población avanza en edad, las personas pueden encontrarse con una brecha digital que limita su acceso y uso de las TIC, lo que a su vez afecta a su capacidad para acceder a la información y participar plenamente en la sociedad digital.

Uno de los problemas más comunes es la falta de conocimientos tecnológicos, en este sentido, muchas personas mayores no han tenido la oportunidad de familiarizarse con las nuevas tecnologías o no se sienten cómodas utilizándolas; esto puede deberse a la falta de exposición previa o a la creencia de que las TIC son demasiado complicado para ellos. Como resultado, pueden sentirse excluidos de la información y los servicios en línea que están disponibles para otros segmentos de la población.

Además de la falta de conocimientos, otro problema al que se enfrentan es la falta de acceso a dispositivos y conexiones a Internet. Aunque cada vez más personas mayores tienen acceso a teléfonos móviles, muchos de ellos no cuentan con ordenadores personales o tabletas, lo que limita su capacidad para acceder a información en línea y participar en actividades digitales.

Otro desafío importante es la barrera física y cognitiva, algunas personas mayores pueden tener dificultades para leer textos pequeños en pantallas o para utilizar de manera eficiente los dispositivos táctiles. Además, las interfaces y el diseño de los sitios web y las aplicaciones pueden resultar confusos o poco intuitivos para ellos. Esto dificulta su navegación por Internet y su capacidad para encontrar la información que necesitan.

La falta de contenido adaptado a las necesidades de las personas mayores también es un problema, a menudo, la información en línea está dirigida a un público más joven, lo que puede resultar en una falta de relevancia o comprensión para los adultos mayores, en este sentido es importante desarrollar contenidos y servicios digitales que se adapten a sus necesidades específicas y que promuevan su participación activa en la sociedad digital.

Para abordar estos problemas, es necesario tomar medidas para cerrar la brecha digital entre las personas mayores y las TIC. Esto puede incluir programas de alfabetización digital específicos para este grupo de edad, que les enseñen los conceptos básicos de tecnología y les brinden apoyo para superar las barreras a las que enfrentan. Asimismo, es importante garantizar un acceso equitativo a dispositivos y conexiones a Internet, así como promover el diseño accesible y amigable para las personas mayores en las plataformas digitales.

Es por lo que resulta necesario indagar sobre la situación actual de la facilidad de las personas de la tercera edad para acceder a la información en medio de una sociedad cada vez más digitalizada y, de esta manera, que se tomen medidas para garantizar que todas las personas tengan acceso a la información, independientemente de su edad, ubicación geográfica o situación económica. Esto incluye no solo la expansión del acceso a la tecnología y la conectividad, sino también la educación sobre cómo buscar y evaluar la información en línea.

## **1.2. Justificación**

En la sociedad actual, el acceso a la información se ha convertido en un elemento vital para el desarrollo personal y social. Sin embargo, existe una brecha digital que afecta especialmente a las personas de la tercera edad quienes, a menudo, enfrentan desafíos para acceder y utilizar la información disponible. En este sentido, es crucial abordar esta problemática y promover el acceso equitativo a la información para las personas mayores, con el fin de fomentar su aprendizaje continuo y su participación en la sociedad. Con el presente trabajo se busca evaluar y analizar la accesibilidad a la información de las personas de la tercera, el uso de las bibliotecas, el uso y acceso a Internet y, al mismo tiempo, identificar las limitaciones que puede tener este sector de la población para acceder a la información. Los resultados obtenidos podrían servir como base para futuros proyectos de inclusión de personas de la tercera edad por parte de las bibliotecas, ofreciendo más servicios dirigidos a este sector de la población, además de adaptar las instalaciones y capacitar al personal para asesorar correctamente a los usuarios.

### **1.3. Fuentes**

Para la realización de este TFG se desarrollaron diferentes estrategias de búsqueda que fueron probadas en las distintas bases de datos, se utilizaron como términos booleanos “AND” y “OR” combinando los siguientes términos de búsqueda: tercera edad, acceso a la información, uso de bibliotecas, TIC, tecnologías de la información y la comunicación

Se han usado truncamientos y sinónimos, en el caso de que los hubiera.

Se han consultado distintas bases de datos como: Google Scholar®, Dialnet, SciELO y Researchgate; la búsqueda se ha realizado, tanto en español como en inglés, utilizando los siguientes criterios de inclusión: trabajos realizados, en su mayoría, en los últimos 20 años que fueran concluyentes, que no se tratara de propuestas de intervención y que el texto fuera de acceso gratuito. Asimismo, se han recopilado recursos electrónicos generados por instituciones de gobierno como, por ejemplo, datos demográficos y la descripción del municipio.

No se han seleccionado las bases de datos Scopus o Web of Science (WoS) para este trabajo fin de grado debido a la gran cantidad de artículos y referencias encontradas en otras fuentes de información. A lo largo de la presente investigación, se han explorado diversas fuentes académicas y recursos en línea que han proporcionado información relevante y fiable para respaldar el trabajo. Creemos que estas fuentes alternativas han sido útiles para abordar este tema de investigación de manera efectiva ya que, al utilizar una variedad de ellas, se ha obtenido una perspectiva amplia y diversa sobre el tema, lo que ha permitido abordarlo desde diferentes ángulos y enfoques. Es importante destacar que se ha evaluado críticamente la calidad y fiabilidad de las fuentes utilizadas, lo que asegura respaldar las afirmaciones de este trabajo con información precisa suministrada por expertos en el campo.

#### **1.4. Estructura del trabajo**

El presente trabajo de fin de grado está compuesto por siete apartados principales, además de la bibliografía y los anexos. A continuación, se describe brevemente el contenido de cada uno de ellos:

**Introducción:** En esta sección se proporciona una visión general del tema tratado en el TFG. Se presentan los antecedentes, el contexto y la relevancia del estudio. También se exponen los objetivos del trabajo y se delimita el alcance de la investigación.

**Objetivos:** Este apartado está compuesto por el objetivo principal del estudio, que se centra en la evaluación de la accesibilidad de las personas de la tercera edad en Montijo. Además, se establecen los objetivos secundarios que se persiguen para alcanzar el objetivo principal.

**Materiales y Metodología:** En esta sección se describe detalladamente los materiales y recursos utilizados en la investigación. También se explica la metodología empleada, incluyendo el área de estudio, la selección de la muestra, el diseño de la encuesta y el procesamiento de datos. Se proporciona información sobre cómo se recopilaban y analizaban los datos.

**Resultados:** En este apartado se presentan los resultados obtenidos a partir de las cincuenta encuestas realizadas. Se muestran los datos recopilados y se utilizan gráficos, tablas u otros recursos visuales para representar la información de manera clara y concisa.

**Discusión:** En esta sección se analizan e interpretan los resultados obtenidos en relación con los objetivos establecidos. Se comparan los hallazgos con estudios previos y se exploran posibles explicaciones para los resultados obtenidos. Se discuten las implicaciones y limitaciones del estudio.

**Conclusiones:** En este apartado se presentan las conclusiones extraídas de todo el TFG. Se resumen los principales hallazgos y se responden a los objetivos planteados. Se destacan las contribuciones del estudio y se sugieren posibles líneas de investigación futura.

Además de estos apartados, se incluyen la bibliografía, donde se detallan las fuentes bibliográficas utilizadas y referenciadas en el trabajo, y los anexos, que contienen información complementaria relevante, como el cuestionario de la encuesta y otro material que complementa la comprensión del estudio. En conjunto, estos apartados conforman la estructura del TFG y permiten

abordar de manera sistemática y rigurosa la evaluación de la accesibilidad de las personas de la tercera edad en Montijo.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo principal**

- Evaluar la accesibilidad a la información de las personas de la tercera edad en Montijo, Badajoz.

### **2.2. Objetivos secundarios**

- Analizar el nivel educativo y el acceso a la educación.
- Identificar los medios preferidos de las personas de la tercera edad para acceder a la información.
- Evaluar el uso de Internet y nuevas tecnologías por parte de las personas de la tercera edad.
- Conocer la percepción actual de las personas de la tercera edad sobre el uso y oferta de las bibliotecas.
- Analizar los usos de las bibliotecas por parte de las personas de la tercera edad.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1. TIC y acceso a la información**

Las nuevas tecnologías han transformado radicalmente la forma en la que accedemos a la información. En la actualidad, el acceso a la información es más fácil y rápido que nunca gracias a Internet y a los dispositivos móviles donde, con solo unos pocos clics o toques en la pantalla, podemos acceder a una inimaginable información sobre cualquier tema imaginable. De esta manera, las TIC, particularmente los ordenadores e Internet, son ampliamente reconocidas como recursos importantes para el avance socioeconómico en los países desarrollados y en vías de desarrollo (Sey y Fellows, 2009). Por otro lado, Coronado (2001) señala que el impacto de las TIC no va a reflejarse únicamente en los individuos, sectores o países, sino que se va a extender al conjunto de sociedades; de esta manera, los conceptos de “la sociedad de la información” y “globalización” encajan perfectamente en su percepción. Así, los efectos se extenderán a todos los habitantes, instituciones, grupos o sociedades conllevando grandes e importantes cambios. Sánchez (2008) señala que el desarrollo de una comunidad, digitalmente hablando, no va a depender de si existe la posibilidad de tener o no una conectividad, lo realmente importante es que dicha conectividad sea equitativa, con sentido y que la apropiación de los recursos sea social, para que de esta manera se permita sacar un mayor provecho a las oportunidades e incrementar los resultados positivos que va a traer a toda la sociedad.

Sin embargo, los países en vías de desarrollo o los países con un alto porcentaje de población “envejecida”, enfrentan enormes desafíos en su capacidad para utilizar estos recursos para su agenda de crecimiento y desarrollo. Algunas de esas limitaciones van desde restricciones de infraestructura hasta la capacidad de un individuo para convertir el acceso a las TIC en beneficios tangibles a la luz de otras restricciones (Eve y Brophy, 2001). En este contexto, los modelos de acceso de uso compartido, como los centros culturales, las bibliotecas y los cibercafés, son medios importantes para hacer que las TIC estén disponibles y no solo acerquen la tecnología (física o financieramente) a personas que de otro modo no tendrían acceso, sino que también pueden proporcionar un valor adicional en los entornos de enseñanza y aprendizaje que fomentan (Eve y Brophy, 2001, Sey y Fellows, 2009).

Cabe señalar que existen diferentes estudios que evalúan los niveles o patrones de acceso a la información y los atribuye a una variedad de factores contextuales; por



ejemplo, en la mayoría de los casos, existe la sensación de que los lugares de acceso público en ubicaciones rurales o ciudades pequeñas están subutilizados, especialmente por aquellos que se consideran más desfavorecidos o que podrían beneficiarse más, en algunos países como Estados Unidos, Reino Unido o Nueva Zelanda, esto se ha atribuido a bajos niveles de conciencia, falta de interés, perfiles más altos de formas privadas de acceso a la información, por comodidad o incluso por desconocimiento del potencial de estos lugares (Kaiser, 2005; Crump y McIlroy, 2003; Eve y Brophy, 2001; Selwyn, 2003). Sin embargo, en general, la explicación central dada para los bajos niveles de uso observados es la falta de los lugares de acceso público para hacer que su servicio sea relevante para la comunidad.

En el caso de las poblaciones con alto índice de personas mayores, analfabetas o simplemente sin recursos, el uso de las TIC puede resultar algo complejo partiendo de las características que las conforman, en este sentido Cabero (1998) describe que dentro de las características representativas de las TIC están: 1) La inmaterialidad, donde en la mayoría de los casos se carece de referentes reales (simulaciones), las TIC suelen vincularse con la creación, proceso y comunicación de la información; al ser inmaterial puede resultar difícil de entender para algunos sectores de la población. 2) La interactividad, esta podría considerarse una de las características más importantes de las TIC, ya que a través de estas se consigue un intercambio de información entre usuarios y ordenadores (o sistemas); de esta manera, esta característica debería permitir adaptar los recursos utilizados a las necesidades del sector de la población al que dirige. 3) La interconexión, esta se refiere a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión de dos tecnologías, por mencionar un ejemplo, la telemática es la interconexión entre las tecnologías de comunicación y la informática, que a su vez generarían nuevos recursos como el *e-mail* (correo electrónico); esto también podría resultar complejo de entender para ciertos sectores de la población que no están acostumbrados o carecen de conocimiento en cuanto a la funcionabilidad. 4) La instantaneidad, esta puede ser una de las características más atractivas para los usuarios de las TIC, y al mismo tiempo, resultar complejo de entender para otros; como su nombre lo indica, las redes de comunicación y su integración con la informática, han posibilitado el uso de servicios que facilitan la comunicación y transmisión de la información entre dos o más lugares alejados geográficamente, de una forma rápida y eficaz.

Por otro lado, es importante señalar que las redes de comunicación locales y privadas (*intranet*) o públicas y globales (*Internet*), van a permitir la conexión de un ordenador cliente a un servidor a través del cual se puede acceder a la información de los diferentes nodos de red. En la tabla 1 se resumen las herramientas fundamentales clasificadas en cuanto al tipo de comunicación que establecen y a la finalidad que presentan; hablar de ellas podría dar para hacer un trabajo completo, pero sin duda, la *World Wide Web* (www), con un inmenso número de páginas *web* en servidores de todo el mundo y con el protocolo *http* de comunicación, se ha convertido en el principal sistema de distribución de información en línea y acceso a la información en la era digital, además se compone de hipertextos en los que se puede incluir información en distintos códigos y formatos: imágenes, textos, sonidos, vídeos, etc (Belloch, 2011). Hoy en día, la www, además de ser fuente de acceso a la información, se está derivando hacia procesos de comunicación cada vez más sofisticados y complejos con la ayuda de herramientas como los simuladores, bases de datos, etc. Todo ello proporciona nuevas e importantes perspectivas de futuro en términos generales. Internet y la web están transformando cada vez más la sociedad y los motores de búsqueda, se estima que más del 85% de los usuarios de las TIC utiliza los motores de búsqueda como principal fuente para localizar información de cualquier tipo (Lawrence y Lee, 2000).

Tabla 1. Finalidad de las herramientas fundamentales de las TIC. [Fuente: tomado y modificado de Belloch (2011)].

Finalidad	Telemáticas
Comunicación asíncrona	Correo electrónico (e-mail)
	Listas de distribución
	Noticias (news)
Acceso, obtención y utilización de información y/o recursos	Transferencia de ficheros (FTP)
	Telnet
	Páginas world wide web (www)
Comunicación síncrona	Charlas IRC
	Audioconferencia y videoconferencia

El beneficio de las TIC es ampliamente conocido y estudiado; sin embargo, autores como Sánchez (2008) señala que existen una serie de inconvenientes o aspectos negativos que podrían traer consigo el uso de las TIC, especialmente para el desarrollo de la sociedad, dentro de estas están: 1) Aumento de las desigualdades,

principalmente porque las nuevas oportunidades se van a distribuir entre quienes tengan acceso a las TIC y principalmente a Internet. 2) Imposición u homogeneización, existe una inclinación voluntaria o involuntaria por parte de los generadores de contenido o los propios usuarios de uniformar preferencias, ideas o visiones del mundo respecto a contenido, idioma o culturas, dejando de lado particularidades de otros pueblos. 3) Inmovilización o abundancia descontrolada, partiendo de la idea de que más información no es equivalente a mayor conocimiento, se corre el riesgo de dar poca influencia o banalizar la información a la que se tiene acceso, al aceptarla y “consumirla” sin analizarla previamente o reflexionarla, muchos usuarios creen que si una información está en Internet es totalmente válida y aceptable. Y 4) Aislamiento y fragmentación, quizá sea la parte más importante, las TIC pueden provocar separación y aislamiento debido a que muchas personas o grupos ven reducidos sus intereses y quehaceres cotidianos a pequeños grupos “herméticos” donde realizar intercambio cibernético; además, no hay duda de que existen cambios en la forma de aprender, socializar e incluso de divertirse.

### **3.2. Bibliotecas como fuente de acceso a la información**

En la era digital en la que vivimos, con un acceso ilimitado a información en línea a través de motores de búsqueda y redes sociales, es fácil pasar por alto la importancia de las bibliotecas públicas como fuentes de acceso a la información; sin embargo, estas instituciones siguen siendo fundamentales en nuestras comunidades, brindando un valioso servicio a personas de todas las edades y orígenes (Crump y McIlroy, 2003).

Una de las principales ventajas de las bibliotecas públicas es su función como igualadores de oportunidades, en un mundo donde no todos tienen acceso a Internet o a un ordenador personal, las bibliotecas tienen acceso gratuito a estos recursos (Chowdhury, 2004). Esto es especialmente relevante en comunidades de bajos recursos, donde muchas personas no pueden permitirse tener una conexión a Internet en sus hogares; o en ciudades con alto índice de alfabetismo y/o con una población donde simplemente desconocen el funcionamiento debido a la edad.

Las bibliotecas ofrecen ordenadores con acceso a Internet, lo que les permite a los individuos buscar información, completar formularios en línea, realizar trámites y conectarse con el mundo digital (Chowdhury, 2004). Además, las bibliotecas públicas

son espacios de aprendizaje y educación; proporcionan una amplia gama de materiales impresos, desde libros hasta revistas y periódicos, que permitan a las personas explorar diversos temas y ampliar sus conocimientos. Las bibliotecas también ofrecen programas educativos, talleres y charlas para niños, adolescentes y adultos, y así fomentar el aprendizaje continuo; muchos de esos programas van desde actividades para promover la alfabetización temprana en los más pequeños hasta cursos de capacitación laboral para adultos que buscan mejorar sus habilidades (Ulrich, 2001).

Otro aspecto importante de las bibliotecas públicas es su papel en la promoción de la lectura y la alfabetización; fomentar la lectura desde una edad temprana es esencial para el desarrollo cognitivo de los niños y su éxito académico (Simpson *et al.*, 2004), en este sentido, las bibliotecas ofrecen una amplia selección de libros infantiles y juveniles, así como programas de cuentacuentos y actividades relacionadas con la lectura. \_\_\_\_\_

Las bibliotecas públicas también desempeñan un papel crucial en la cultura y la historia, suelen albergar colecciones de libros, documentos y archivos locales que son fundamentales para el estudio de la historia de una comunidad o región. Estos materiales son accesibles para investigadores, estudiantes y cualquier persona interesada en conocer más acerca de su patrimonio cultural, además, las bibliotecas ofrecen servicios de archivo y digitalización, lo que contribuye a preservar y difundir materiales históricos y culturales que de otra manera podrían perderse (Rubio, 1992).

Además de ser fuentes de acceso a la información, las bibliotecas públicas también desempeñan un papel vital en el tejido social de las comunidades, se consideran espacios abiertos y acogedores donde las personas pueden reunirse, estudiar, participar en actividades comunitarias y conectarse con otras personas, así mismo, las bibliotecas promueven la inclusión social al proporcionar un ambiente accesible para todos, sin importar su origen étnico, nivel educativo o situación económica (Ulrich, 2001; Simpson *et al.*, 2004).

### **3.3. Población de la tercera edad y el acceso a la información**

Como se ha mencionado anteriormente en repetidas ocasiones, las bibliotecas pueden resultar una fuente de apoyo para personas que carecen de los recursos económicos o para la población que no sepa utilizar las nuevas TIC; un ejemplo de ello son las personas de la tercera edad. Hay que señalar que “tercera edad” se trata de

un término antropológico, social y psicológico que hace referencia a las últimas décadas de la vida del ser humano, en este sentido y según la Organización Mundial de la Salud (OMS) se considera persona de la tercera edad a todo individuo mayor de 60 años (Varela y Tello, 2011; Varela, 2016) esta categorización se formula tomando como referencia la esperanza de vida a nivel mundial. Sin embargo, en España, se consideran personas de la tercera edad a los individuos mayores de 65 años (Pérez, *et al.*, 2020); según los datos del padrón continuo (INE, 2020), existen un poco más de 9 millones de españoles con 65 años o más, lo que representa un 19,3% de la población total y la tendencia parece seguir al alza (Fig. 1); estas cifras colocan a España como uno de los países de la Unión Europea donde hay una tasa más elevada de personas de la tercera edad. En el caso de Extremadura, Faba-Pérez y Calero-Prieto (2021) señalan que se trata de una de las comunidades autónomas con mayor grado de personas que superan los 65 años.

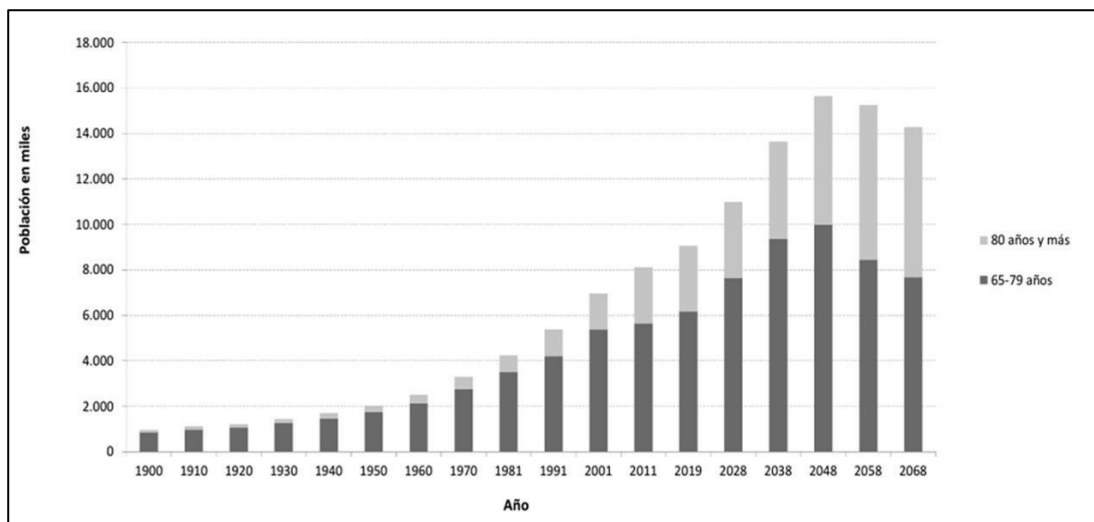


Fig. 1. Evolución de la población española mayor de 65 años [Fuente: tomado y modificado de Pérez *et al.*, (2020) ]

García y Díaz (2004) señalan que, en los últimos años, la prestación de servicios públicos orientados a las personas de la tercera edad va en aumento y la biblioteca pública comienza a desarrollar algunos servicios más específicos para ellos, especialmente los relacionados con las tecnologías de la información y su adiestramiento en el uso y familiaridad con las mismas.

Las bibliotecas ofrecen un entorno propicio para el aprendizaje y la socialización; los adultos mayores pueden acceder a libros, revistas, periódicos y otros materiales impresos que les brindan la oportunidad de explorar diferentes temas y

mantenerse informados sobre los avances en diversas áreas (García y Díaz, 2004). Además, muchas bibliotecas también ofrecen acceso a computadoras e Internet, lo que les permite buscar información en línea, comunicarse con sus seres queridos y acceder a servicios gubernamentales y de salud.

Para las personas de la tercera edad, las bibliotecas no solo son lugares para adquirir conocimiento, sino también espacios de encuentro y participación comunitaria. Muchas bibliotecas organizan actividades y eventos especiales dirigidos a este grupo de edad, como clubes de lectura, talleres de escritura, charlas y presentaciones. Estas iniciativas fomentan la interacción social, el intercambio de ideas y la formación de lazos afectivos, lo que contribuye a la salud emocional y al bienestar general de los adultos mayores.

Además, las bibliotecas desempeñan un papel fundamental en la promoción de la alfabetización digital entre las personas de la tercera edad (García y Díaz, 2004). A medida que la tecnología avanza rápidamente, es esencial que los adultos mayores adquieran habilidades digitales básicas para participar plenamente en la sociedad actual. Las bibliotecas ofrecen programas de capacitación en tecnología, enseñando a los adultos mayores cómo utilizar ordenadores, navegar por Internet, enviar correos electrónicos y utilizar aplicaciones de comunicación. Sin embargo, a pesar de los beneficios que ofrecen las bibliotecas, es importante tener en cuenta que el acceso a la información no se limita solo a estos espacios físicos. En la era digital, cada vez más información está disponible en línea, y es fundamental asegurar que las personas de la tercera edad tengan acceso a Internet y dispositivos electrónicos para aprovechar al máximo los recursos digitales.

## **4. MATERIAL Y METODOLOGÍA**

Para cumplir con los objetivos de este trabajo se ha realizado una investigación cuantitativa descriptiva, para lo que se diseñó y aplicó una encuesta a 50 personas mayores de 65 años de la localidad de Montijo, Badajoz, durante la segunda semana de mayo de 2023. Esto ayudará a obtener resultados más precisos y significativos al abordar las características particulares de este sector de la población. La elección de este enfoque de muestreo es apropiada para comprender las necesidades, opiniones y características específicas de las personas mayores en la localidad de Montijo, esto permitirá obtener una visión más completa y representativa de la población objetivo.

Cabe destacar que, aunque los resultados obtenidos son significativos y se han llevado a cabo con un alto nivel de rigor estadístico, es importante tener en cuenta que la muestra encuestada es solo una parte de la población total, y como tal, los resultados no pueden extrapolarse necesariamente a toda la población. Sin embargo, la muestra proporciona una representación sólida de la población y los resultados obtenidos son una fuente de información valiosa para cualquier investigación o planificación futura

### **4.1. Área de estudio**

Montijo es un municipio de 119,68 km<sup>2</sup> perteneciente a la provincia de Badajoz. Es el centro administrativo de las Vegas Bajas del Guadiana y se sitúa sobre la orilla derecha del río Guadiana a pocos Km de la autovía A5 en su tramo entre Badajoz y Mérida. Limita con los municipios de Puebla de la Calzada, Guadiana, La Garrovilla y Torremayor. Al norte está conformado por un territorio de dehesas y pastizales donde se puede practicar la caza y en el que, bastante alejados, tan sólo se localizan núcleos habitados La Nava de Santiago y La Roca de la Sierra, ambos enclaves correspondientes a las estribaciones de las sierras de San Pedro. En sus proximidades se localiza la presa de Montijo, pieza fundamental en el sistema de regadíos del Plan Badajoz (Ayuntamiento de Montijo, 2023).

Según el INE (2023), la población total de Montijo en enero de 2022 era de 15.427 habitantes, de los cuales 50,46% son mujeres y el 19,73% de la población tiene 65 años o más (Fig. 2).

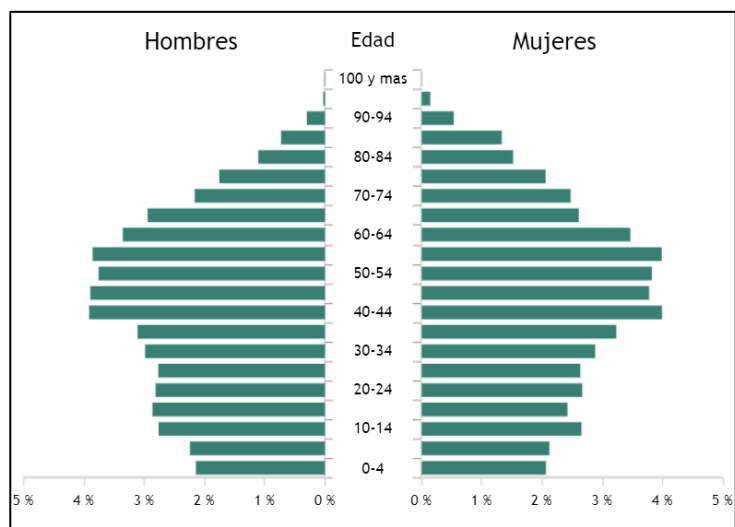


Fig. 2. Población total de Montijo en 2022  
[Fuente: tomado y modificado de INE (2023)]

#### 4.2. Cuestionario.

El cuestionario diseñado y cumplimentado (Anexo 1) está conformado por cuatro secciones y 24 preguntas:

- 1) La primera sección corresponde a una breve introducción donde se le explica al encuestado el objetivo de este trabajo. Además, se recaban datos sobre la edad y el sexo del encuestado (Fig. 3).

Proyecto: "Acceso a la información de personas de la tercera edad".

Investigadores principales: Alba María Gómez Guerrero.

Promotor: Facultad de Ciencias de la Documentación y Comunicación. Universidad de Extremadura

---

El objetivo de este trabajo es evaluar la facilidad de acceso a la información por parte de las personas de la tercera edad. Para ello, se ha elaborado el presente cuestionario a fin de obtener datos e información relevante para esta investigación.

Cuestionario: "Acceso a la información de personas de la tercera edad"

Este cuestionario forma parte del Trabajo Fin de Grado en Información y Documentación de la Universidad de Extremadura "El acceso a la información de las personas de la tercera edad". Por favor, rellene, en la medida de lo posible, las siguientes cuestiones:

Edad: \_\_\_\_\_ años.

Sexo: Hombre  Mujer  Otro

Fig. 3. Medios por los que se mantienen informados

[Fuente: elaboración propia (2023)]



- 2) La segunda sección se relaciona con preguntas de acceso a la información; se compone por 8 preguntas; 2 de ellas del tipo dicotómicas, donde el encuestado tiene dos opciones, 2 más de tipo evaluación donde el encuestado valora dentro de una escala de 0 a 5; y 4 preguntas del tipo nominal politómica, donde el encuestado tiene más de dos opciones para responder.
- 3) La tercera sección, se relaciona con el acceso al servicio de la información, en este caso a biblioteca de Montijo; se compone por 11 preguntas; 7 de ellas del tipo dicotómicas, donde el encuestado tiene dos opciones para responder; 3 preguntas del tipo nominal politómica, donde el encuestado tiene más de dos opciones para responder; y una pregunta abierta, donde el encuestado puede expresar su opinión.
- 4) La última parte está relacionada con la sociedad; está conformada por 3 preguntas; 2 de ellas del tipo dicotómicas, donde el encuestado tiene dos opciones y una más abierta, donde el encuestado puede expresar su opinión.

### **4.3. Procesamiento de los datos**

Para el análisis descriptivo, las variables se representarán en porcentajes y número de casos. Una vez se obtenga todo el análisis estadístico se mostrarán los resultados con las diferentes representaciones gráficas que mejor se adapte a cada una de las variables: diagrama de barras, diagrama de sectores, histogramas, polígonos de frecuencias, etc.

## 5. RESULTADOS

Una vez recopilados los datos de las encuestas (Anexo 2), en este apartado se presentan y analizan los resultados obtenidos a partir de la encuesta realizada a 50 individuos de la tercera edad, que vive en Montijo. En el Anexo 3 se muestra, como ejemplo, una encuesta cumplimentada por una de estas 50 personas.

De las personas encuestadas el 68% corresponde a mujeres y el 32% a hombres, todos ellos con más de 65 años, siendo el mayor de ellos una mujer de 90 años. El 100% de los encuestados tienen la capacidad de leer, de los cuales entre el 80% y el 90% de los encuestados tienen un nivel educativo bajo y no han completado estudios secundarios o superiores (Fig. 4).

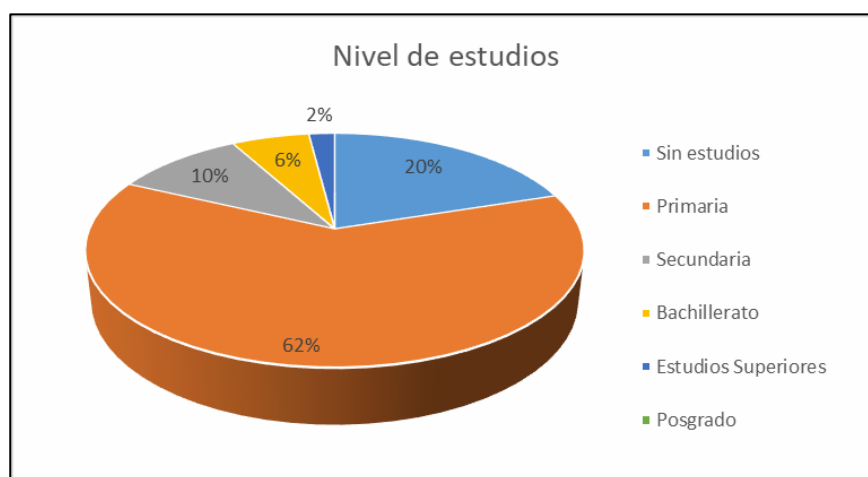


Fig. 4. Nivel de estudios de las personas encuestadas.  
[Fuente: elaboración propia (2023)]

El 96% de los encuestados usa Internet; solamente dos personas dijeron desconocer el funcionamiento de Internet y cómo se accede. De estos usuarios que utilizan Internet, el 90% lo hace desde el teléfono móvil, en segundo lugar, desde el ordenador portátil (20%), que lo utilizan personas que también disponen de un teléfono móvil; y, solamente el 6% de los encuestados dispone de un ordenador de sobremesa (Fig. 5).

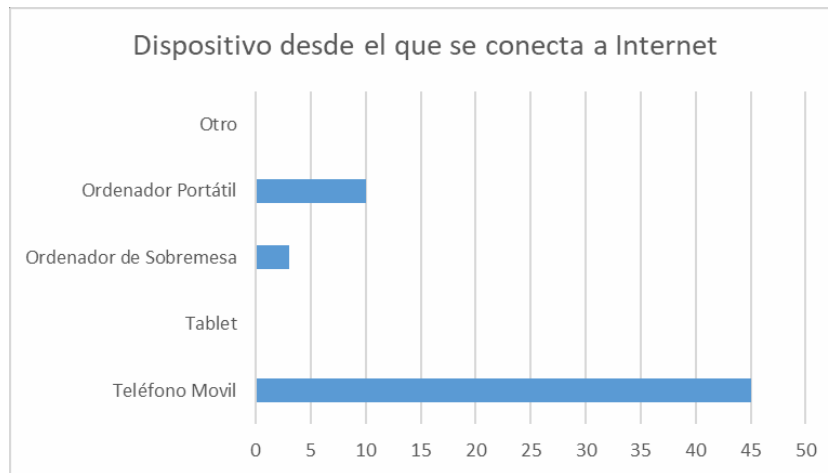


Fig.5. Dispositivo desde el que se conectan a Internet.  
[Fuente: elaboración propia (2023)]

En cuanto a la frecuencia con la que se conectan a Internet (Fig. 6), 38 personas de los 50 encuestados utilizan Internet diariamente, es decir, el 76%, el 16% lo utiliza 3 o 4 días a la semana mientras que el 4% lo utiliza 5 o 6 días a la semana, existen dos personas (4%) que no utilizan Internet, estos se correlacionan con los usuarios que no tienen *smartphone*. En cuanto a los usos (Fig. 7), los encuestados utilizan Internet principalmente para conectarse con familiares y amigos a través de aplicaciones de mensajería instantánea, acceder a las redes sociales, en menor medida para usar el correo electrónico y/o descargar archivos. Además, ningún individuo escogió organizar viajes. El 20% de los encuestados utilizan Internet para consultar noticias y prensa, principalmente a través de Facebook® y páginas web de medios de comunicación. El 90% lo utilizan para la comunicación con los familiares y amigos, siendo la red social WhatsApp® la más común. La descarga de archivos está asociada con las redes sociales, algunos de los encuestados suelen descargar fotografías desde WhatsApp® o Facebook®.

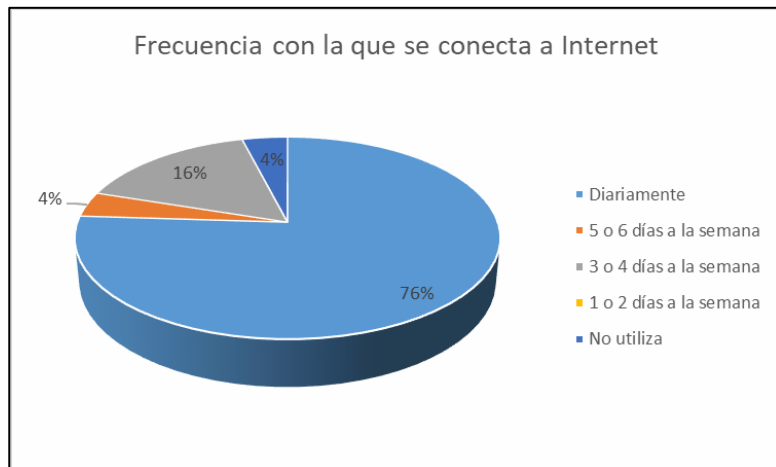


Fig. 6. Frecuencia con la que se accede a Internet  
[Fuente: elaboración propia (2023)]

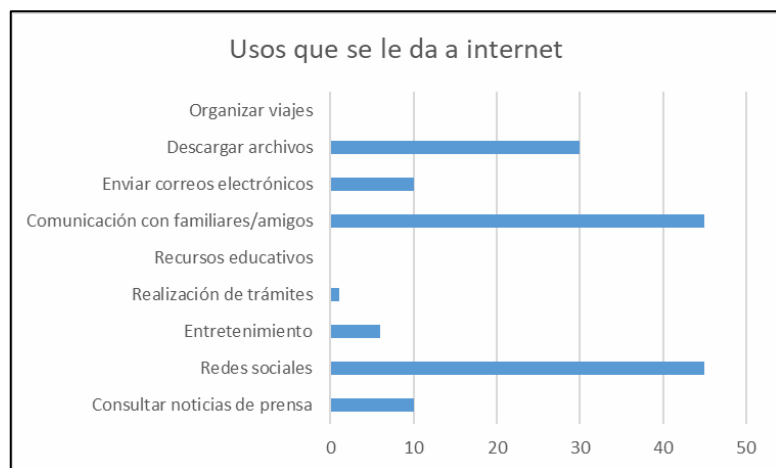


Fig. 7. Usos que se le da a Internet  
[Fuente: elaboración propia (2023)]

El 100% de los encuestados que tienen un *smartphone* lo utilizan principalmente para mantenerse en contacto con familiares y amigos a través de redes sociales. La mayoría de los encuestados consultan noticias y prensa en Internet, estos prefieren hacerlo a través de ordenadores portátiles o de sobremesa. La televisión es el medio principal para estar informado, ya que el 100% ve las noticias en este medio (Fig. 7).

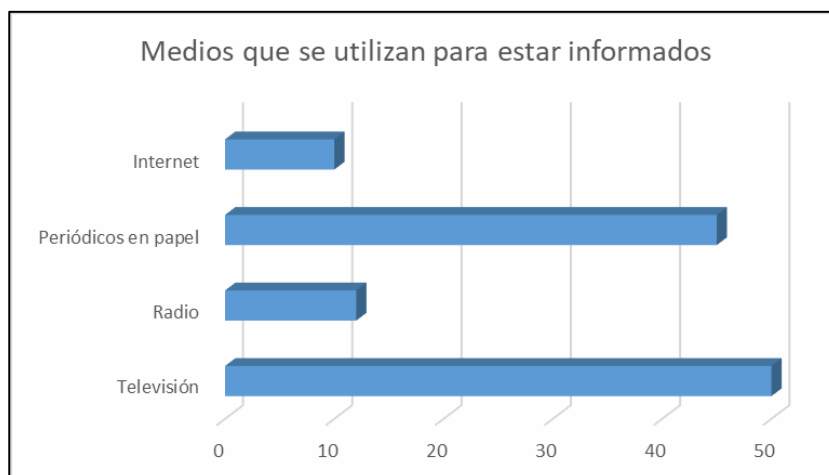


Fig. 8. Medios por los que se mantienen informados  
[Fuente: elaboración propia (2023)]

Solo el 20% de los encuestados ha visitado alguna vez la biblioteca municipal, y de ellos, el 50% lo hacen con fines lúdicos relacionados con la lectura, el 6% asisten para la búsqueda de información y, solamente el 4% de las personas van para consultar periódicos (Fig. 8).

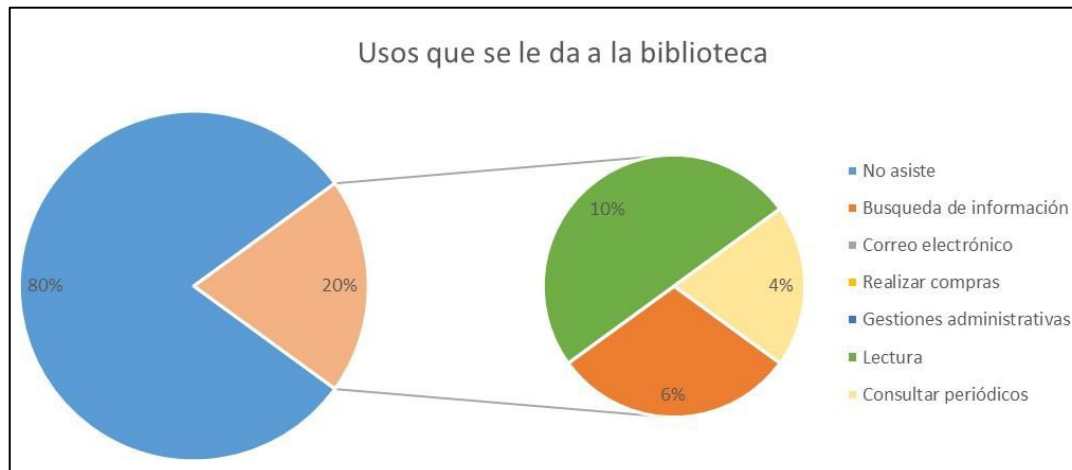


Fig. 9. Usos que se le da a la biblioteca  
[Fuente: elaboración propia (2023)]

Solo 5 personas de los encuestados han asistido a la biblioteca para tomar un curso sobre utilización de ordenadores. Las personas de la tercera edad manifiestan interés en cursos específicos que les ayuden a mejorar su calidad de vida, como aprender a utilizar aplicaciones bancarias y solicitar citas médicas. Así mismo los

encuestados desconocen las ofertas y servicios que la biblioteca municipal brinda para el sector de la tercera edad. Y el 100% de los encuestados está de acuerdo en que las personas mayores no tienen facilidades para acceder a servicios de información debido a la brecha digital y muchos de ellos se sienten abrumados y desorientados en esta era tecnológica.

En cuanto a los cursos que se ofrecen en la biblioteca, 5 personas se enteran de los cursos que se ofrecen (Fig. 10), de los cuales el 80% de los encuestados se ha enterado de los cursos de la biblioteca a través de amigos o familiares, mientras que el 20% restante se enteró gracias al bibliotecario. Por otro lado, de las 45 personas que no tenían información sobre los cursos y actividades que ofrece la biblioteca (Fig. 11), el 77.78% respondió que es debido a que no hay difusión suficiente y el 22.22% restante admitió que es por desconexión hacia la información de la biblioteca.

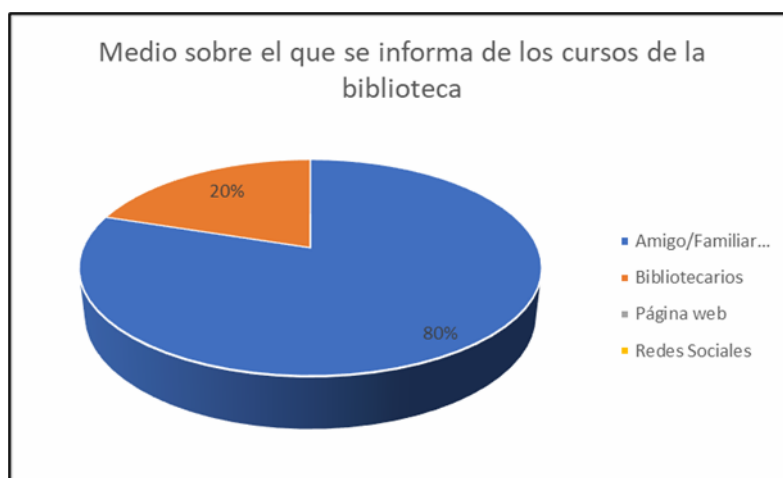


Fig. 10. Medios por los que se informan sobre los cursos que ofrece la biblioteca

[Fuente: elaboración propia (2023)]



Fig. 11. Motivos por los que no se enteraron sobre los cursos que ofrece la biblioteca [Fuente: elaboración propia (2023)]

## 6. DISCUSIÓN

Dentro de los resultados encontrados en este trabajo tenemos que la población montijana mayor de 65 años sabe leer, pero no concluyó sus estudios superiores; en este sentido, existen numerosos trabajos que vinculan directamente el analfabetismo con el nivel de escolarización, los sistemas escolares o el establecimiento de una red de centros según las necesidades de cada país (Guereña *et al.*, 1994); sin embargo, autores como Alcalá (2017) señala que este hecho se puede ver afectado por factores culturales, religiosos, territoriales, ideológicos o socioeconómicos, en este sentido, Antonio Viñao (1984) considera al modelo español como un modelo de alfabetización gradual a partir de mediados del siglo XIX, que conlleva una progresión lenta que es condicionada por factores educativos, económicos, comerciales e incluso productivos.

Podría esperarse que las personas que no tienen estudios superiores o gente de la tercera edad presentaran un mayor rezago o fuesen excluidos de las oportunidades y beneficios que ofrece el mundo digital principalmente por la falta de acceso a dispositivos electrónicos, la falta de familiaridad con el uso de ordenadores o teléfonos inteligentes, o la falta de conocimiento sobre Internet y las aplicaciones digitales (Magallanes y Casado, 2013). Barnard *et. al* (2013), proponen que los factores como las condiciones financieras, la familiarización con los dispositivos y su prioridad son importantes para su éxito o fracaso en el uso de la tecnología por parte de las personas de la tercera edad en comparación con las personas jóvenes que desde pequeños aprendieron a utilizar los ordenadores en la escuela o en sus propias casas, ese contacto constante no ocurre con las personas de la tercera edad, especialmente si ellas no trabajan diariamente con la tecnología. Sin embargo, los resultados encontrados en este trabajo señalan que existe un interés por parte de las personas de la tercera edad para adaptarse a los cambios que traen consigo las nuevas tecnologías; esto se ve reforzado por el alto porcentaje de personas encuestadas que utilizan un *smartphone*, autores como Sánchez (2018) señalan que este fenómeno puede ser resultado de la sensación de soledad por parte de las personas de la tercera edad, ya que, según el INE (2017), existen más de 2 millones de personas de la tercera edad que viven solas, es decir 22.22%, lo que representa una cifra muy alta; y que el uso de las nuevas



tecnologías permiten ampliar el círculo de sus relaciones facilitando nuevos canales de comunicación e interacción con otras personas o medios de comunicación.

Los resultados encontrados en este trabajo sobre la preferencia del uso de los *smartphones* por encima de los ordenadores, se ve explicado por lo propuesto por Britton *et al.*, (2013) quienes señalan que los *smartphones* presentan un tipo de pantalla táctil y poseen una tecnología más potente que los hacen más accesibles y, por lo tanto, los consumidores los utilizan cada vez más para realizar tareas que hace tiempo atrás requerían ordenadores, además, cada vez presentan un número mayor de funciones incorporadas, que los hacen más atractivos; aunque Hsieh y Huang (2013), sugiere que todavía hay muchos problemas en las interfaces existentes, y propone que se debería desarrollar un diseño de interfaz universal que contemple las limitaciones físicas y mentales de las personas de la tercera edad, además esa interfaz reducirá la carga operativa y se adaptará a la capacidad operativa de la mayoría de los usuarios.

Por otro lado, la mayoría de las personas entrevistadas, utilizan diariamente Internet desde sus dispositivos, ya sea para acceder a leer noticias o acceder a redes sociales como Facebook® o Whatsapp®, en este sentido, la mayoría de la gente cree que las redes sociales de este tipo son exclusivamente para gente joven, de hecho, autores como Aspani *et al.*, (2012) señalan que los jóvenes acceden a redes sociales como Facebook® para socializar sin tener conciencia de lo afectada que puede resultar su vida social y su intimidad, así mismo, estos autores concluyen que Facebook® se ha convertido en un producto de consumo, culturalmente hablando, por cuestiones de moda dentro de las personas consideradas “nativas digitales”; sin embargo, lo encontrado en este trabajo señala que la gente mayor utiliza principalmente estas redes sociales como una fuente esencial de comunicación y de mantenerse informada sobre temas de actualidad y no tanto para socializar o comentar temas de moda. En cuanto al uso de Whatsapp®, autores como Montag *et. al.* (2015) mencionan que el éxito de esta app se debe a que ayuda a mantener a las personas conectadas sin importar en la parte del mundo en la que se encuentren, de una forma instantánea y sin costo adicional, además de su funcionamiento en diferentes sistemas operativos en *smartphones* o incluso en ordenadores. Es interesante señalar que, a pesar de la familiaridad de las personas de la tercera edad con algunas redes sociales como Facebook® para enterarse de noticias o novedades, existan otras redes sociales como Twitter® que son totalmente desconocidas para las personas de la tercera edad; Puig

(2016), señala que en esta red social que funciona como “micro blogs” y es la favorita de muchos usuarios porque permite hacer una selección de nuestros gustos y aficiones, cada uno puede elegir “seguir” a diferentes personas del mundo del entretenimiento, político, deportivo, cultural o culinario, y de esta manera mantenerse informado sobre tópicos de interés. Sin embargo, en nuestra investigación, las personas encuestadas mencionaron que siguen prefiriendo enterarse de noticias por medio de la televisión.

En este mismo sentido Montero y Vallejo (2020) afirman que el éxito de tipo de redes sociales en personas de la tercera edad se debe a la facilidad e instantaneidad con la que se accede a la información, en menor tiempo si se compara con medios tradicionales como los periódicos, la televisión o la radio; hoy en día las redes sociales han desbancado a estos medios como sinónimos de información inmediata, además de que con las redes sociales se pueden perseguir los intereses personales en cuestión de segundos; aunque muchas veces se sacrifique la privacidad. Calero-Prieto y Faba-Pérez (2020), reportan que las personas de la tercera edad de la provincia de Badajoz usan con poca frecuencia las redes sociales pero están interesadas en el aprendizaje de estas; cosa que no coincide del todo con lo encontrado en este trabajo, donde un alto porcentaje de personas de la tercera edad ya usan diferentes redes sociales y afirman estar interesados en seguir aprendiendo a usar diferentes aplicaciones como bancarias o de sanidad, que les faciliten aún más la vida, principalmente al momento de realizar transacciones bancarias o solicitar atención médica.

En cuanto al uso de las bibliotecas por parte de las personas de la tercera edad, Calero-Prieto y Faba-Pérez (2020) en un estudio cuya finalidad era saber si las personas de la tercera edad estaban informadas de los servicios que ofrecían las bibliotecas, señalan que es poco frecuente que las personas de la tercera edad acudan a las bibliotecas; esto coincide con lo encontrado en este trabajo donde el 20% de los encuestados ha asistido alguna vez a la biblioteca y la mayoría de ellos lo hacen para leer simplemente. Los motivos para no acudir pueden ir desde el desconocimiento, la falta de tiempo, el que no se sientan arropados por las instalaciones, que no se sientan integrados o por desconocimiento de las funciones que tienen las bibliotecas (Calero-Prieto y Faba-Pérez, 2020). En este mismo sentido, la totalidad de los encuestados argumentó desconocer las ofertas y servicios que ofrece la biblioteca pública de Montijo, y esto se podría explicar con lo reportado por Calero-Prieto y Faba-Pérez, (2020), quienes señalan que un 58% de las bibliotecas de la provincia de Badajoz, no

suelen hacer difusión de los servicios ofertados para las personas de la tercera edad dentro de los lugares más frecuentados por este sector de la población como los centros de día, hogar del pensionista o las residencias entre otros.

Dentro de las actividades que realizan los encuestados que sí acuden o han acudido a las bibliotecas tenemos que mayoritariamente lo hacen para leer, ya sea en el mismo lugar o con préstamo a domicilio (Arranz, 2007; Calero-Prieto y Faba-Pérez, 2020; Faba-Pérez y Calero-Prieto, 2021), aunque cabe señalar que existen trabajos como los de Hernández-Pociño y Faba Pérez (2020) donde se recomiendan que se adapten los fondos bibliográficos de las bibliotecas tal y como crear secciones de lectura fácil, secciones de interés con información, secciones de libros escritos en grandes caracteres o digitalizados con posibilidad de ampliar el tamaño de letra, además de poder tener colecciones de audiolibros; quizá estas recomendaciones aumentaría el porcentaje de personas de la tercera edad que acuden a las bibliotecas. En segundo lugar, las personas de la tercera edad asisten para buscar información de cualquier índole, y que coincide con lo reportado por Faba-Pérez y Calero-Prieto (2021) quienes reporta que más del 76% de las personas de la tercera edad encuestadas asisten para buscar información.

En cuanto a la oferta de servicios y recursos digitales orientados a las personas de la tercera edad, solamente el 10% de los encuestados tenía conocimiento de que se ofertaban cursos de actualización digital, García (2015) señala que la falta de estos cursos se debe en su mayoría al desinterés indirecto por parte de las bibliotecas públicas del país, pues solamente el 14,6% de ellas suele ofrecer contenidos o recursos digitales de interés orientados y pensados específicamente para las personas de la tercera edad; en ese aspecto, estos datos ponen en evidencia una carencia de servicio en las bibliotecas públicas españolas al no considerar a las personas de la tercera edad como usuarios potenciales tanto de sus servicios como de sus recursos digitales. Las pocas bibliotecas que ofrecen clases y talleres sobre tecnología dirigida a personas mayores cubren una amplia gama de temas, desde la introducción a las redes sociales hasta el uso de aplicaciones móviles y la seguridad en línea, en estos talleres, los participantes pueden aprender a comunicarse con sus seres queridos a través de videoconferencias, realizar compras en línea de manera segura, acceder a información, ser capaces de acceder a servicios útiles en Internet, además de poder disfrutar de actividades de entretenimiento, participar en juegos en línea, compartir fotografías y

recuerdos, e incluso encontrar oportunidades de voluntariado y participación comunitaria; sin embargo, parece ser que estas actividades no tienen la difusión que deberían (García, 2015; Arranz, 2007; Puig, 2016).

En este trabajo se encontró que el 100% de los encuestados no tienen facilidades de acceso a los servicios de información debido a la brecha digital y muchos de ellos se sienten abrumados y desorientados en esta era tecnológica, una de las grandes ventajas de utilizar las bibliotecas públicas para la formación digital es que proporciona acceso gratuito a equipos informáticos, conexión a Internet y una amplia gama de recursos digitales, esto es puede resultar atractivo para aquellos adultos mayores que no tienen acceso a dispositivos electrónicos (Morillo, 2009; García, 2015), no pueden permitirse adquirirlos o no tienen el conocimiento necesario para saber utilizarlos, en este sentido las bibliotecas ofrecen la posibilidad de experimentar con diferentes dispositivos y programas antes de realizar una inversión personal y en algunos casos, el personal de las bibliotecas puede orientar y capacitar al usuario. Aunque en este trabajo no se ha evaluado, algunos autores recomiendan que las personas que trabajan en las bibliotecas deberían estar capacitados para el tratamiento de las personas de la tercera edad, ya sea a través de las instalaciones o tener los conocimientos y capacidades suficientes para brindar ayuda técnica y orientar los usuarios ante el surgimiento de dudas e imprevistos (Morillo, 2009; García, 2015; Arranz, 2007; Puig, 2016; Calero-Prieto y Faba-Pérez, 2020).

En la segunda parte de la encuesta, se planteó la pregunta de si los encuestados adquirirían información sobre los cursos que se realizan para ellos desde la biblioteca. Un ejemplo mencionado fue el curso de informática impartido el año pasado para la tercera edad. De un total de 50 personas encuestadas, 45 de ellas (equivalente al 90%) respondieron que no adquirirían información sobre dichos cursos. Por otro lado, 5 personas, que resultaron ser los asistentes a dicho curso, afirmaron que sí adquirirían información sobre los cursos ofrecidos por la biblioteca. Entre aquellos que respondieron afirmativamente a la pregunta de si adquirirían información sobre los cursos desde la biblioteca, se les consultó a través de qué medio se enteraron. De los 5 encuestados, 4 mencionaron que se enteraron a través de amigos o familiares más jóvenes que suelen visitar la biblioteca. Estos contactos les transmitieron la información sobre los cursos disponibles. Por otro lado, una persona mencionó que se enteró directamente a través del bibliotecario, este último caso puede servir de ejemplo

de la importancia que tienen los trabajadores de la biblioteca al estar capacitados y tener de vocación de orientar y asesorar a la gente cuando se acerca solicitando información (García, 2015; Puig, 2016). En cuanto a aquellos que respondieron negativamente a la pregunta de si adquirirían información sobre los cursos desde la biblioteca, se identificaron dos razones principales para su respuesta. La mayoría de las personas, un total de 35 individuos, manifestaron que no adquieren información debido a la percepción de una difusión insuficiente por parte de la biblioteca o el ayuntamiento. Consideran que no se promocionan adecuadamente los cursos y eventos que se llevan a cabo en la biblioteca, lo que dificulta su conocimiento y participación. Además, 10 personas indicaron que su falta de información se debe a que están totalmente desconectadas de lo que sucede en la biblioteca. Estos encuestados no están al tanto de las actividades, cursos y eventos que se ofrecen debido a su falta de contacto o interés en mantenerse informados sobre las actividades de la biblioteca.

Los resultados de la encuesta revelan que el 100% de los encuestados comparten la opinión de que vivir en la era tecnológica actual puede ser complicado. Esta percepción generalizada sugiere que las personas experimentan dificultades en diversos aspectos de su vida diaria debido a la creciente influencia de la tecnología tal y como lo señalan Magallanes & Casado (2013). Uno de los desafíos más mencionados es la gestión de trámites y servicios básicos, por ejemplo, la solicitud de una cita médica se ha vuelto más compleja en la era tecnológica. Algunas personas pueden enfrentar dificultades para utilizar aplicaciones o sistemas en línea destinados a agendar citas médicas, lo que puede generar estrés y frustración al tratar de acceder a los servicios de atención médica necesarios.

Asimismo, la realización de transacciones bancarias también puede resultar complicada para algunos de los encuestados, la necesidad de utilizar cajeros automáticos o plataformas en línea para sacar dinero o realizar operaciones financieras puede ser abrumadora para aquellos que no están familiarizados o no se sienten cómodos con la tecnología. Es importante destacar que la era tecnológica ha traído consigo numerosos avances y beneficios en diversos aspectos de la vida, como la comunicación instantánea, el acceso rápido a la información y la automatización de procesos. Sin embargo, también ha generado una brecha digital entre aquellos que están familiarizados y cómodos con la tecnología y aquellos que enfrentan desafíos en su adopción.

## 7. CONCLUSIONES

Basándonos en los hallazgos y evidencias recopilados en este estudio, se han identificado conclusiones relevantes que contribuyen al conocimiento existente en el campo de los servicios de información en la tercera edad.

**Nivel educativo y acceso a la educación:** A partir de la encuesta realizada a una muestra de 50 personas, se ha concluido que entre el 80% y el 90% de los encuestados indicaron tener un nivel educativo bajo, sin haber completado estudios secundarios o superiores. Este hallazgo resalta la necesidad de mejorar el acceso a la educación y los recursos educativos para aquellos que deseen continuar sus estudios. Además, se observó que una proporción significativa de los encuestados aprendió a leer con la ayuda de un familiar o conocido, lo cual sugiere que la educación no siempre se limita a la formación formal, sino que puede ser influenciada por el entorno y el apoyo social que una persona recibe.

**Uso de Internet y redes sociales:** Los resultados de la encuesta indican que el 100% de los encuestados tienen un *smartphone* y utilizan Internet con regularidad, principalmente para conectarse con familiares y amigos a través de aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales. Sin embargo, se observó que solo un pequeño porcentaje de los encuestados utilizan Internet para consultar noticias y prensa, lo cual sugiere que aún hay un gran número de personas que no están utilizando esta herramienta para acceder a información relevante y actual. Estos hallazgos enfatizan la importancia de promover el acceso a la información y fomentar un uso más diversificado de Internet en la población encuestada.

**Preferencia por dispositivos de visualización y acceso a información:** Aunque el uso de dispositivos móviles, como *smartphones*, es común entre los encuestados, se observó que aquellos que consultan noticias y prensa prefieren hacerlo a través de ordenadores portátiles o de sobremesa. Estos dispositivos ofrecen una pantalla más grande y una mejor visualización de los contenidos, lo cual puede ser importante para algunos usuarios, especialmente para aquellos de la tercera edad. Además, la preferencia por los ordenadores puede estar relacionada con la calidad del acceso a Internet, ya que estos dispositivos ofrecen una conexión más estable y rápida. Estos hallazgos subrayan la importancia de considerar las preferencias de los usuarios en

términos de dispositivos de acceso a la información y la necesidad de ofrecer opciones que se adapten a diferentes necesidades y capacidades.

Fuentes de información tradicionales: Según los resultados de la encuesta, la televisión sigue siendo la principal fuente de información para las personas de la tercera edad, seguida por la radio y los periódicos físicos. Aunque se observó un menor uso de estos medios en comparación con Internet, aún hay un número significativo de personas mayores que los prefieren para mantenerse al tanto de las noticias. Estos resultados resaltan la importancia de no descartar las fuentes de información tradicionales y adaptar los servicios y contenidos a las preferencias de diferentes segmentos de la población.

Utilización de la biblioteca municipal: Los resultados indicaron una baja asistencia a la biblioteca municipal, con solo el 20% de los encuestados que la habían visitado. Además, la mayoría de las visitas estaban relacionadas con fines recreativos y de entretenimiento, como préstamo de libros de ficción o uso de la sala de lectura. Se observó una menor participación en actividades educativas o de formación ofrecidas por la biblioteca. Estos hallazgos sugieren que existe un potencial subutilizado en cuanto a los recursos educativos y formativos que la biblioteca municipal puede proporcionar. Se recomienda promover la conciencia sobre los servicios y actividades educativas disponibles en la biblioteca, así como mejorar su accesibilidad y diversificar la oferta para atraer a un mayor número de usuarios.

Barreras y desafíos para el acceso a la información: A través de las entrevistas realizadas a expertos y profesionales en el campo de la educación y las tecnologías de la información, se identificaron diversas barreras y desafíos que afectan el acceso a la información de las personas de la tercera edad. Entre ellos se encuentran la falta de conocimientos tecnológicos, la brecha digital, la falta de acceso a Internet de calidad y la limitada disponibilidad de recursos educativos adaptados a las necesidades de este grupo de edad. Estas barreras deben abordarse mediante programas de alfabetización digital, capacitación en tecnología y adaptación de recursos educativos para hacerlos más accesibles y comprensibles para las personas mayores.

Importancia de la educación continua y el acceso a la información: La educación continua y el acceso a la información son aspectos fundamentales para el desarrollo personal y profesional de las personas de la tercera edad. La adquisición de

conocimientos actualizados y el acceso a recursos educativos pueden contribuir a mejorar su calidad de vida, fomentar su participación activa en la sociedad y promover el envejecimiento saludable. Es esencial diseñar políticas y programas que fomenten el aprendizaje a lo largo de toda la vida y faciliten el acceso a información relevante y confiable para este grupo de edad.

Este estudio ha revelado la necesidad de mejorar el acceso a la educación y la información para las personas de la tercera edad. Se requiere un enfoque integral que incluya la promoción de la alfabetización digital, la adaptación de recursos educativos, la diversificación de las fuentes de información y el fortalecimiento de los servicios bibliotecarios. Al abordar estas áreas, será posible empoderar a las personas mayores, promover su participación en la sociedad y mejorar su bienestar general.



## 8. BIBLIOGRAFÍA

1. Alcalá, M.L. Analfabetismo y escolarización en la provincia de Teruel en el primer tercio del siglo XX. *Educa Nova*. 2017. Vol. 7: Pp. 14. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5994249> [consultado en mayo de 2023].
2. Arranz, J.J. Las bibliotecas públicas, espacios para la cohesión social. Proximidad e inclusión en las bibliotecas públicas de Barcelona. En: *73rd IFLA General Conference and Council*. 2007. Disponible en: <https://origin-archive.ifla.org/IV/ifla73/papers/128-Arranz-en.pdf> [consultado en junio de 2023].
3. Aspani, S.; Sada, M. y Shabot, R. Facebook y vida cotidiana. *Alternativas en psicología*. 2012; Vol. 16(27): 107-114. Disponible en: <https://alternativas.me/attachments/article/12/9.%20Facebook%20y%20vida%20cotidiana%20-%20Alternativas%20en%20Psicología%20-%202027.pdf> [consultado en junio de 2023].
4. Ayuntamiento de Montijo. *Situación*. 2023. Disponible en: <https://ayuntamientomontijo.org/turismo/situacion/> [consultado en mayo de 2023].
5. Barnard, Y.; Bradley, M.; Hodgson, F. y Lloyd, D. Learning to use new technologies by older adults: Perceived difficulties, experimentation behaviour and usability. *Computers in Human Behavior*. 2013. Vol. 29: 1715-1724. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563213000721> [consultado en mayo de 2023]
6. Belloch, C. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Universidad de Valencia, Unidad Tecnol. Educ. S. F. Disponible en: <https://www.uv.es/~bellohc/pdf/pwtic1.pdf> [consultado en mayo de 2023].
7. Britton, A.; Setchi, R. y Marsh, A. Intuitive interaction with multifunctional mobile interfaces. *Journal of King Saud University. Computer and Information Sciences*. 2013. Vol. 25(2): 187-196. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1319157812000420> [consultado en mayo de 2023].
8. Cabero, J. Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En: Lorenzo M, Ortega JA & Sola T (Eds). *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales*. 1998. Granada: Grupo Editorial Universitario. Pp. 197-206. Disponible

- en: <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1MZF0MGPI-DW0C5J-NB1S/TICS%20EN%20EDUCACION.pdf> [consultado en mayo de 2023].
9. Calero-Prieto, I. y Faba-Pérez, C. Servicios bibliotecarios para la tercera edad: las bibliotecas públicas de la provincia de Badajoz. *Ibersid*. 2020. Vol. 14(1): 55-68. Disponible en: <https://www.iversid.eu/ojs/index.php/iversid/article/view/4693/4262> [consultado en junio de 2023].
  10. Chowdhury, G. Access to information in digital libraries: users and digital divide. En: *International Conference on Digital Libraries (Nueva Delhi, India)*. 2004. Disponible en: <https://strathprints.strath.ac.uk/2622/1/strathprints002622.pdf> [consultado en mayo de 2023].
  11. Coronado, J.L. ¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuestas a la globalización. *Frontera norte*. 2001. Vol. 13(25). Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-73722001000100008](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-73722001000100008) [consultado en junio de 2023].
  12. Crump, B. y McIlroy, A. The digital divide: why the “Don’t-want-tos” Won’t Compute: Lessons from a New Zealand ICT Project. *First Monday*. 2003. Vol. 8 (12). Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/220168130\\_The\\_digital\\_divide\\_Why\\_the\\_don't-want-tos\\_won't\\_compute\\_Lessons\\_from\\_a\\_New\\_Zealand\\_ICT\\_project](https://www.researchgate.net/publication/220168130_The_digital_divide_Why_the_don't-want-tos_won't_compute_Lessons_from_a_New_Zealand_ICT_project) [consultado en mayo de 2023].
  13. Eve, J. y Brophy, P. The value and impact of it access in public libraries: final report. *Centre for Research in Library & Information Management: Manchester*. 2001. Disponible en: [https://www.academia.edu/79210785/The\\_Value\\_and\\_Impact\\_of\\_IT\\_Access\\_in\\_Public\\_Libraries\\_Final\\_Report](https://www.academia.edu/79210785/The_Value_and_Impact_of_IT_Access_in_Public_Libraries_Final_Report) [consultado en mayo de 2023].
  14. Faba-Pérez, C. y Calero-Prieto, I. Las bibliotecas públicas y la integración de las tecnologías en la tercera edad: un estudio de caso en Extremadura (España). *Revista General de Información y Documentación*. 2021. Vol. 31(1): 15-35. Disponible en: <file:///H:/TFG%20Alba/Biblio/maitgarc.+015-035.pdf> [consultado en junio de 2023].
  15. García, F.J. Las bibliotecas públicas también son para los mayores: resultados de una encuesta realizada a profesionales bibliotecarios españoles. *Revista General de Información y Documentación*. 2015. Vol. 21(1): 69-91. Disponible en: <https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Javier-Garcia->

- [Gomez/publication/279961230 Las bibliotecas publicas tambien son para los mayores resultados de una encuesta realizada a profesionales bibliotecarios e spanoles Public libraries are also for adults results of a survey of professi/links/559ff13508ae967fb3e966be/Las-bibliotecas-publicas-tambien-son-para-los-mayores-resultados-de-una-encuesta-realizada-a-profesionales-bibliotecarios-espanoles-Public-libraries-are-also-for-adults-results-of-a-survey-of-professi.pdf](#)  
[consultado en junio de 2023].
16. García, F.J y Díaz A. Servicios bibliotecarios para la tercera edad en entornos web: experiencias desarrolladas en bibliotecas públicas. *El profesional de la información*. 2004. Vol. 13(4): 272-280. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Javier-Garcia-Gomez/publication/28157678\\_Servicios\\_bibliotecarios\\_para\\_la\\_tercera\\_edad\\_en\\_entornos\\_web\\_experiencias\\_desarrolladas\\_en\\_bibliotecas\\_publicas/links/0deec5214c3fc332c4000000/Servicios-bibliotecarios-para-la-tercera-edad-en-entornos-web-experiencias-desarrolladas-en-bibliotecas-publicas.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Francisco-Javier-Garcia-Gomez/publication/28157678_Servicios_bibliotecarios_para_la_tercera_edad_en_entornos_web_experiencias_desarrolladas_en_bibliotecas_publicas/links/0deec5214c3fc332c4000000/Servicios-bibliotecarios-para-la-tercera-edad-en-entornos-web-experiencias-desarrolladas-en-bibliotecas-publicas.pdf)  
[consultado en junio de 2023].
17. Guereña, J.L.; Ruiz, J. y Tiana, A. *Historia de la Educación en la España Contemporánea. Diez años de investigación (1983-1993)*. Madrid. 1994. Pp. 2350. Disponible en: <https://sede.educacion.gob.es/publivena/detalle.action?cod=1334>  
[consultado en mayo de 2023].
18. Hernández-Pociño, F. y Faba-Pérez, C. Las bibliotecas de los centros residenciales de la Tercera Edad en la Capital de Badajoz (Extremadura, España). En: Fernández MT (Ed). *Retos y tendencias de la investigación Hispano-Mexicana en Ciencias de la Información y de la Documentación*. Facultad de Ciencias de la Documentación (UCM), Madrid. 2020. Pp: 184-199. Disponible en: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/61727/1/Bibliotecascentrosresidenciales.pdf>  
[consultado en junio de 2023].
19. Hsieh, J.C. y Huang, C.C. Performance evaluation on simplified computer for the elderly people. En: *Seventh International Conference on Innovative Mobile and Internet Services in Ubiquitous Computing*, Taichung, Taiwan, Julio 2013. 2013. Disponible en: <https://ieeexplore.ieee.org/document/6603760> [consultado en mayo de 2023].
20. Instituto Nacional de Estadística (INE). *Indicadores de Estructura de la Población*. Gobierno de España. 2020. Disponible en: <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=1488> [consultado en mayo de 2023].

21. Instituto Nacional de Estadística (INE). *Pirámide de la población empadronada en España*. Gobierno de España. 2023. Disponible en: <https://www.ine.es/covid/piramides.htm#!munTab> [consultado en mayo de 2023].
22. Kaiser, S. Community technology centers and bridging the Digital Divide. *Knowledge, Technology & Policy*. 2005. Vol. 18(2): 83-100. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/225132371\\_Community\\_technology\\_centers\\_and\\_bridging\\_the\\_digital\\_divide](https://www.researchgate.net/publication/225132371_Community_technology_centers_and_bridging_the_digital_divide) [consultado en mayo de 2023].
23. Lawrence, S. y Lee, C. Accessibility of information on the Web. *Intelligence*. 2000. Vol. 11 (1): 32-39. Disponible en: <https://www.nature.com/articles/21987> [consultado en mayo de 2023].
24. Magallanes, S. y Casado, N. *La alfabetización de los adultos mayores en TIC usos y prácticas en el programa UPAMI*. Miraton. Universidad Tecnológica de Pereira. Pereira Colombia. 2013. Pp. 8. Disponible en: <https://www2.utp.edu.co/educacion/raton/documents/alfabetizacion.pdf> [consultado en mayo de 2023].
25. Montag, C.; Błaszkiwicz, K.; Sariyska, R.; Lachmann, B.; Andone, I.; Trendafilov, B.; Eibes, M. y Markowetz, A. Smartphone usage in the 21st century: who is active on WhatsApp? *BMC research notes*. 2015. Vol. 8(1): 331. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/280694547\\_Smartphone\\_usage\\_in\\_the\\_21st\\_century\\_Who\\_is\\_active\\_on\\_WhatsApp#fullTextFileContent](https://www.researchgate.net/publication/280694547_Smartphone_usage_in_the_21st_century_Who_is_active_on_WhatsApp#fullTextFileContent) [consultado en junio de 2023].
26. Montero, C.J. y Vallejo, J.L. Convivir en la comunidad digital: Facebook. 2020. En: Torres-Toukourmidis A & De Santis-Piras A (Eds.). *Cuando los instagrammers son los adultos*. Quito: Editorial Abya-Yala. 2020. Pp. 33-48. Disponible en: <https://books.scielo.org/id/377sy/pdf/torres-9789978105719.pdf> [consultado en junio de 2023].
27. Morillo. J.C. Reduciendo la brecha digital: la contribución de la biblioteca universitaria de Huelva a la alfabetización informacional de personas mayores. En: *XV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*. 2009. Disponible en: <https://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/1653> [consultado en junio de 2023].
28. Pérez, J.; Abellán, A.; Aceituno, P. y Ramiro, D. Un perfil de las personas mayores en España, 2020. 2020. Indicadores estadísticos básicos. *Informes Envejecimiento en red* 25. Pp. 39. Disponible en: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/enred-indicadoresbasicos2020.pdf> [consultado en mayo de 2023].

29. Puig, V. *Social Media: 250 consejos para diseñar tu estrategia en las redes sociales*. Bogotá: Ediciones de la U. 2016. Disponible en: <https://www.perlego.com/es/book/2729371/social-media-250-consejos-prcticos-para-disear-tu-estrategia-en-las-redes-sociales-pdf> [consultado en junio de 2023].
30. Rubio, A.M. *Teoría, fuentes y método en historia regional. Historia Regional. Siete ensayos sobre teoría y método*. Fondo Editorial Tropykos. Caracas, Venezuela. 1993. Disponible en: <https://docplayer.es/69959487-Teoria-fuentes-y-metodo-en-historia-regional.html> [consultado en mayo de 2023].
31. Sánchez, E. Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista electrónica Educare*. 2008. Vol. 7: 155-162. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf> [consultado en junio de 2023].
32. Sánchez, M. Alfabetización digital con smartphones, un medio para reducir la soledad en los mayores. En: Casas P, Paramio G & Castro A (Eds). *Educación y comunicación mediada por las tecnologías: tendencias y retos de investigación*. Egregius. 2018. Pp. 29-40. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=736189> [consultado en mayo de 2023].
33. Selwyn, N. ICT for all? Access and use of public ICT sites in UK. *Information, communication & society*. 2003. Vol. 6(3): 350-375. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/250889706\\_ICT\\_for\\_all\\_Access\\_and\\_use\\_of\\_Public\\_ICT\\_Sites\\_in\\_the\\_UK](https://www.researchgate.net/publication/250889706_ICT_for_all_Access_and_use_of_Public_ICT_Sites_in_the_UK) [consultado en mayo de 2023].
34. Sey, A. y Fellows, M. *Literature review on the impact of public access to information and communication technologies*. Center for Information & Society. Universidad de Washington. Seattle, USA. 2009. Pp. 27. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/277224142\\_Literature\\_review\\_on\\_the\\_impact\\_of\\_public\\_access\\_to\\_information\\_and\\_communication\\_technologies](https://www.researchgate.net/publication/277224142_Literature_review_on_the_impact_of_public_access_to_information_and_communication_technologies) [consultado en mayo de 2023].
35. Simpson, L.; Daws, L. y Pini, B. Public Internet Access Revisited. *Telecommunications Policy*. 2004. Vol. 28: 3-4. Disponible: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0308596104000072> [consultado en mayo de 2023].
36. Ulrich, P. D.N. ICTs in Rural Poverty Alleviation. *Economic and Political Weekly*. 2001. Vol. 11: 917-920. Disponible en: <https://www.jstor.org/stable/4410397> [consultado en mayo de 2023]

37. Varela, L. y Tello, T. Asambleas mundiales sobre el envejecimiento. En: Varela L. (Ed). *Principios de Geriatría y Gerontología*. 2011. 2da ed: Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia. Pp. 19-24. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=266728> [consultado en mayo de 2023].
38. Varela, L. Salud y calidad de vida en el adulto mayor. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*. 2016. Vol. 33(3): 199-201. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/308037256\\_Salud\\_y\\_calidad\\_de\\_vida\\_en\\_el\\_adulto\\_mayor](https://www.researchgate.net/publication/308037256_Salud_y_calidad_de_vida_en_el_adulto_mayor) [consultado en mayo de 2023].
39. Viñao, A. Del Analfabetismo a alfabetización. Análisis de una mutación antropológica e historiográfica (II). *Historia de la Educación*. 1984. Vol. 3. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=87350> [consultado en mayo de 2023].

## 9. ANEXOS

### ANEXO 1. CUESTIONARIO

---

Proyecto: “*El acceso a la información de las personas de la tercera edad*”.

Investigadores principales: Alba María Gómez Guerrero.

Promotor: Facultad de Ciencias de la Documentación y Comunicación. Universidad de Extremadura

---

El objetivo de este trabajo es evaluar la facilidad de acceso a la información por parte de las personas de la tercera edad. Para ello, se ha elaborado el presente cuestionario a fin de obtener datos e información relevante para esta investigación.

Cuestionario: “Acceso a la información de personas de la tercera edad”

Este cuestionario forma parte del Trabajo Fin de Grado en Información y Documentación de la Universidad de Extremadura “El acceso a la información de las personas de la tercera edad”. Por favor, rellene, en la medida de lo posible, las siguientes cuestiones:

Edad: \_\_\_\_\_ años.

Sexo: Hombre  Mujer  Otro

#### **PRIMERA PARTE (acceso a la información):**

1. *¿Sabe leer?*

Sí  No  (pasar a pregunta 9)

2. *Nivel de estudios*

Sin estudios  Primaria  Secundaria

Bachillerato  Estudios superiores  Posgrado

3. *¿Usa Internet?*

Sí  No  No sabe usarlo

4. *¿Desde qué dispositivos se conecta habitualmente a Internet?* (puede seleccionar más de una opción)

Teléfono móvil  Tablet  Ordenador de sobremesa

Ordenador portátil  Otro  Especificar: \_\_\_\_\_

5. *¿Con qué frecuencia se conecta a Internet?*

Diariamente

5 o 6 días a la semana

3 o 4 días a la semana

1 o 2 días a la semana

6. *¿Con qué frecuencia utiliza Internet para...?* (valore entre 0 y 5, donde 0 es nada y 5 es muy frecuente)

	0	1	2	3	4	5
Consulta de noticias, prensa						
Redes sociales (Facebook, Instagram, etc)						
Entretenimiento (escuchar música, ver vídeos, etc)						
Realización de trámites						
Recursos educativos (Wikipedia, Educación a distancia)						
Comunicación con familiares y/o amigos (Videollamada, llamadas, etc)						
Enviar correos electrónicos						
Descargar archivos						
Organizar viajes						

7. *¿Tiene smartphone (teléfono móvil con pantalla táctil y conexión a Internet)?*

Sí  No

8. *¿Con qué frecuencia utiliza su smartphone para...?* (valore entre 0 y 5, donde 0 es nada y 5 es muy frecuente)

	0	1	2	3	4	5
Consulta de noticias, prensa						
Redes sociales (Facebook, Instagram, etc)						
Entretenimiento (escuchar música, ver vídeos, etc)						
Realización de trámites						



Investigar sobre algún tema						
Comunicación con familiares y/o amigos (Videollamada, llamadas, etc)						
Enviar correos electrónicos						
Descargar archivos						
Aplicaciones Bancarias						

9. *¿Qué medios utiliza para estar informado sobre noticias de actualidad?*

Televisión  Radio

Periódicos  Internet

10. *¿Qué medios utiliza cuando quiere saber algo de un tema en particular?*

Televisión  Radio  Bibliotecas

Periódicos  Internet  Pregunto a alguien

**SEGUNDA PARTE (acceso al servicio de información):**

11. *¿Acude a la biblioteca municipal para acceder a la información?*

Sí  No  NS/NC

12. *En caso afirmativo: ¿qué medios utiliza cuando está allí?*

Papel

Digitales (ordenadores, tablets, etc.)

13. *¿Qué tipo de tareas son las que realiza en la biblioteca municipal?*

Búsqueda de información en Internet

Correo electrónico

Realizar compras

Gestiones administrativas

Pasatiempo de lectura

Consultar los periódicos

Otros  Especificar: \_\_\_\_\_

14. *¿Ha pedido usted ayuda a los trabajadores de la biblioteca municipal?*

Sí  No  NS/NC

15. *¿Le supieron ayudar?*

Sí  No  NS/NC

16. *¿Se informa usted de los cursos y proyectos que ofrece la biblioteca municipal para las personas de la tercera edad?*

Sí  No  NS/NC

17. *Si la respuesta es afirmativa, ¿a través de qué medios le llega esta información?*

Página web de la biblioteca

Se lo cuentan los bibliotecarios

Redes sociales de la biblioteca

Se lo cuenta algún amigo/familiar/ conocido

Otro  Especificar: \_\_\_\_\_

18. *Si la respuesta a la pregunta 17 es negativa, ¿a qué cree que es debido?*

No hay suficiente difusión

Estoy desconectado

No me importa lo que hagan en la biblioteca

Otro  Especificar: \_\_\_\_\_

19. *¿Le parece suficiente los proyectos que hace la biblioteca dedicados a la tercera edad?*

Sí  No  NS/NC

20. *¿Qué otros proyectos le gustaría que hiciera?*

21. *¿Le gustaría que, desde la biblioteca, o desde cualquier otro servicio de información, se tuviera más en cuenta a las personas de la tercera edad?*

Sí  No  NS/NC

**TERCERA PARTE (sociedad):**

22. *¿Cree que las personas de la tercera edad tienen facilidades a la hora de acceder a los servicios de información?*

Sí  No  NS/NC

23. *¿Considera que es difícil vivir en esta época en la que la tecnología está a la orden del día?*

Sí  No  NS/NC

*24. Comentarios, sugerencias o felicitaciones:*

Muchas gracias por su tiempo.

## ANEXO 2. EXCEL DE DATOS DEL CUESTIONARIO

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Hombres	16		Sin estudios	10		Dispositivo desde el que se conecta a Internet			Frecuencia con la que se conecta a Internet			
2	Mujeres	34		Primaria	31		Teléfono Móvil	45		Diariamente	38		
3				Secundaria	5		Tablet	0		5 o 6 días a la semana	2		
4				Bachillerato	3		Ordenador de Sobremesa	3		3 o 4 días a la semana	8		
5	Edad promedio	75.4		Estudio superior	1		Ordenador Portátil	10		1 o 2 días a la semana	0		
6				Posgrado	0		Otro	0		No utiliza	2		
7													
8													
9	<b>Usos que se le da a Internet</b>			<b>Medios que se utilizan para estar informados</b>			<b>Usos que se le da a la biblioteca</b>			<b>Información sobre los cursos de la biblioteca</b>			
10	Consultar prensa	10		Televisión	50		No asiste	40		No	45		
11	Redes sociales	45		Radio	12		Busqueda de información	3		Sí	5		
12	Entretención	6		Periódicos en papel	45		Correo electrónico	0		NS/NC	0		
13	Realización de trámites	1		Internet	10		Realizar compras	0		<b>Afirmativo</b>			
14	Recursos educativos	0					Gestiones administrativas	0		Amigo/Familiar...	4		
15	Comunicación con familiares	45					Lectura	5		Bibliotecarios	1		
16	Enviar correos electrónicos	10					Consultar periódicos	2		Página web	0		
17	Descargar archivos	30								Redes Sociales	0		
18	Organizar viajes	0		<b>Facilidades de acceso a los servicios de información</b>									
19				Sí	50					<b>Negativo</b>			
20				No	0					No difusión	35		
21				NS/NC	0					Desconexión	10		
22										No darle importancia	0		
23													
24				<b>Dificultad de vida</b>									
25				Sí	50								
26				No	0								
27				NS/NC	0								
28													
29													
30													

### ANEXO 3. CUESTIONARIO RELLENO. EJEMPLO.

Proyecto: "El acceso a la información de las personas de la tercera edad".

Investigadores principales: Alba María Gómez Guerrero.

El objetivo de este trabajo es evaluar la facilidad de acceso a la información por parte de las personas de la tercera edad. Para ello, se ha elaborado el presente cuestionario a fin de obtener datos e información relevante para esta investigación.

Cuestionario: "Acceso a la información de personas de la tercera edad"

Este cuestionario forma parte del Trabajo Fin de Grado en Información y Documentación de la Universidad de Extremadura "El acceso a la información de las personas de la tercera edad". Por favor, rellene, en la medida de lo posible, las siguientes cuestiones:

Edad: 82 años.

Sexo: Hombre  Mujer  Otro

**PRIMERA PARTE (acceso a la información):**

1. ¿Sabe leer?

Sí  No  (pasar a pregunta 9)

2. Nivel de estudios

Sin estudios  Primaria  Secundaria   
Bachillerato  Estudios superiores  Posgrado

3. Usa Internet:

Sí  No  No sabe usarlo

4. ¿Desde qué dispositivos se conecta habitualmente a internet? (puede seleccionar más de una opción)

Teléfono móvil  Tablet  Ordenador de sobremesa   
Ordenador portátil  Otro  Especificar: \_\_\_\_\_

5. ¿Con qué frecuencia se conecta a internet?

Diariamente   
5 o 6 días a la semana   
3 o 4 días a la semana   
1 o 2 días a la semana

6. ¿Con qué frecuencia utiliza internet para...? (valore entre 0 y 5, donde 0 es nada y 5 es muy frecuente)

	0	1	2	3	4	5
Consulta de noticias, prensa			<input checked="" type="checkbox"/>			
Redes sociales (Facebook, Instagram, etc)	<input checked="" type="checkbox"/>					
Entretención (escuchar música, ver vídeos, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>					
Realización de trámites (pedir consulta médica, etc.)			<input checked="" type="checkbox"/>			
Recursos educativos (consultar el diccionario, educación a distancia, etc.)						
Comunicación con familiares y/o amigos (videollamada, llamadas, etc.)			<input checked="" type="checkbox"/>			
Enviar correos electrónicos	<input checked="" type="checkbox"/>					
Descargar archivos	<input checked="" type="checkbox"/>					
Organizar viajes			<input checked="" type="checkbox"/>			

7. ¿Tiene smartphone (teléfono móvil con pantalla táctil y conexión a internet)?

Sí  No

8. ¿Con qué frecuencia utiliza su smartphone para...? (valore...)

	0	1	2	3	4	5
Consulta de noticias, prensa		<input checked="" type="checkbox"/>				
Redes sociales (Facebook, Instagram, etc)						
Entretención (escuchar música, ver vídeos, hacer fotografías, etc)			<input checked="" type="checkbox"/>			
Realización de trámites (pedir consulta médica, etc.)			<input checked="" type="checkbox"/>			
Investigar sobre algún tema						
Comunicación con familiares y/o amigos (videollamada, llamadas, etc)						
Apps bancarias		<input checked="" type="checkbox"/>				
Descargar archivos		<input checked="" type="checkbox"/>				
Otro			<input checked="" type="checkbox"/>			

9. ¿Qué medios utiliza para estar informado sobre noticias de actualidad?

Televisión  Radio   
Periódicos  Internet

10. ¿Qué medios utiliza cuando quiere saber algo de un tema en particular?

Televisión  Radio  Bibliotecas   
Periódicos  Internet  Pregunto a alguien

**SEGUNDA PARTE (acceso al servicio de información):**

11. ¿Acude a la biblioteca municipal para acceder a la información?

Sí  No  NS/NC

12. En caso afirmativo: ¿qué medios utiliza cuando está allí?

Papel   
Digitales (ordenadores, tablets, etc.)

13. ¿Qué tipo de tareas son las que realiza en la biblioteca municipal?

Búsqueda de información en Internet   
Correo electrónico   
Realizar compras   
Gestiones administrativas   
Pasatiempo de lectura   
Consultar los periódicos   
Otros  Especificar: \_\_\_\_\_

14. ¿Ha pedido usted ayuda a los trabajadores de la biblioteca municipal?

Sí  No  NS/NC

15. ¿Le supieron ayudar?

Sí  No  NS/NC

16. ¿Se informa usted de los cursos y proyectos que ofrece la biblioteca municipal para las personas de la tercera edad?

Sí  No  NS/NC

17. Si la respuesta es afirmativa, ¿a través de qué medios le llega esta información?

Página web de la biblioteca   
Se lo cuentan los bibliotecarios   
Redes sociales de la biblioteca

Se lo cuenta algún amigo/familiar/ conocido   
Otro  Especificar: \_\_\_\_\_

18. Si la respuesta a la pregunta 17 es negativa, ¿a qué cree que es debido?

No hay suficiente difusión   
Estoy desconectado   
No me importa lo que hagan en la biblioteca   
Otro  Especificar: \_\_\_\_\_

19. ¿Le parece suficiente los proyectos que hace la biblioteca dedicados a la tercera edad?

Sí  No  NS/NC

20. ¿Qué otros proyectos le gustaría que hiciera?

21. ¿Le gustaría que desde la biblioteca, o desde cualquier otro servicio de información, se tuviera más en cuenta a las personas de la tercera edad?

Sí  No  NS/NC

**TERCERA PARTE (sociedad):**

22. ¿Cree que las personas de la tercera edad tienen facilidades a la hora de acceder a los servicios de información?

Sí  No  NS/NC

23. ¿Considera que es difícil vivir en esta época en la que la tecnología está a la orden del día?

Sí  No  NS/NC

24. Comentarios, sugerencias o felicitaciones:

*Muchas gracias por su tiempo.*

