

## INFORMÁTICA PARA MAYORES. UNA EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

PAULA I. CORCHO SÁNCHEZ<sup>1</sup> y PEDRO A. CORCHO SÁNCHEZ<sup>2</sup>

*Universidad de Extremadura*

<sup>1</sup>Facultad de CC. EE. y Empresariales.  
Departamento de Economía Aplicada  
Avda. de Elvas s/n,  
06071 – Badajoz - España  
E-mail: pcorcho@unex.es

<sup>2</sup>Secretariado de Nuevas Tecnologías  
y Recursos Virtuales.  
Avda. de Elvas s/n,  
06071 – Badajoz - España  
E-mail: pecorcho@unex.es

**Resumen:** En este artículo se presenta una experiencia de la Universidad de los Mayores (en la Universidad de Extremadura) en la asignatura de Informática. Se repasa el programa seguido, así como las dificultades, logros y beneficios alcanzados por los alumnos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como presentar una visión de las posibilidades que ofrecen las NTIC para el uso de las personas mayores.

**Palabras clave:** Informática educativa, Universidad de los Mayores, innovación didáctica.

**Abstract:** In this article an experience of the University of the Adults is presented (in the University of Extremadura) in Computer science's subject. The followed program is reviewed, as well as the difficulties, achievements and benefits reached by the students during the teaching-learning process, as well as to present a vision of the possibilities that the NTIC offers for the use of the grown-ups.

**Keywords:** Educational computer science, University of the Adults, didactic innovation.

---

## 1. Introducción

Son muchas las Universidades que han comenzado a organizar una oferta educativa para adultos que tengan, por término medio, de más de 50 años. Alcalá de Henares con asignaturas relacionadas con las Humanidades, la Universidad Complutense con asignaturas relacionadas con las Ciencias. Otras como la Universidad San Pablo-CEU y la Universidad Pontificia de Comillas han incluido en sus programas asignaturas como Teología o Religión. Por supuesto, estas iniciativas no están encaminadas a la inserción laboral. En realidad, lo que se pretende es promover la ciencia y la cultura entre las personas mayores para mejorar su calidad de vida. El aumento de la esperanza de vida y el derecho a una jubilación remunerada han sido dos factores que han propiciado un cambio sustancial en la visión de la vejez. Y es que la Universidad debe ser ante todo un lugar de encuentro de todas las personas, jóvenes y mayores, y ésta no puede ser ajena a las enriquecedoras aportaciones que en cuanto a conocimientos y experiencias, pueden hacer las personas mayores. Precisamente ahora, estas instituciones académicas están experimentando preocupantes retrocesos en el número de jóvenes matriculados. Así, iniciativas como los cursos de verano o las aulas para mayores pueden ser interesantes alternativas para mantener viva la llama de la comunidad universitaria española. Por el carácter universal y abierto de estos estudios, cualquiera puede solicitar una plaza sin necesidad de acreditar ninguna titulación académica u otros requisitos previos si exceptuamos tener ganas de saber más, y haber cumplido los 55 años .

En Extremadura, la Universidad de los Mayores empezó a funcionar en el curso académico 98-99, por lo que algunos alumnos están terminando ya sus estudios de 4º curso. Este año a petición de algunos alumnos se ha implantado el 5º curso, que no estaba contemplado en la idea inicial de Universidad de los mayores. Las distintas sedes están ubicadas en Badajoz, Mérida, Zafra, Don Benito/Villanueva de la Serena, Cáceres y Plasencia.

## 2. Informática en la universidad de los mayores (UNEX).

Entre todas estas asignaturas que se imparten nos vamos a centrar en la de Informática, que se imparte en la Sede de Cáceres. La edad no es un impedimento para acercarse a los ordenadores. Muy por el contrario, estudios realizados desde la psicología demuestran los grandes beneficios de la informática para los mayores en los aspectos neurológico, emocional y relacional. Sánchez Martínez nos señala como grandes beneficios de las NTI (Internet y correo electrónico sobre todo) para los mayores:

- Si se preparan para el uso de Internet, las personas mayores no se quedarán al margen de una revolución que está trayendo consigo una nueva forma de entender el mundo.
- Los mayores, aun aquellos que se encuentren impedidos, podrán utilizar la red para establecer relaciones, intercambiar conocimientos y ampliar su espacio vital.
- Las personas mayores pueden, a través de la red, abrirse un espacio propio – en el que expresar sus intereses, deseos y exigir una atención a su demanda.

El curso estaba formado por 32 alumnos, con una edad media de 63 años, y la mayoría solo poseía la escolaridad primaria. Solo cuatro habían utilizado el ordenador en alguna ocasión, aunque la mayoría tenía alcance a uno bien por sus hijos o por sus nietos. El programa de esta asignatura se diseñó con el objetivo de iniciar a los alumnos mayores tanto en el manejo de sistemas operativos y de ciertos programas convencionales, como en el uso de Internet. El programa es el siguiente:

1. Introducción.: breve historia de los pc. Hardware y software. Sistemas operativos.

2. Windows. Partes de una ventana. El escritorio: barra de tareas. Trabajo con documentos. Apertura y cierre de documentos. Creación y organización de carpetas. Creación de accesos directos. Instalación de programas.

3. Trabajar con texto. Escritura. Corrección y revisión. Cambios de aspectos del texto. Inserción de gráficos.

4. Internet. Introducción a internet. Programas para navegar. Internet explorer. Botones y elementos. Buscadores. Correo electrónico. Chat.

Como puede apreciarse, el programa está dividido en 4 bloques. Veamos las principales dificultades con las que nos hemos encontrado a la hora de desarrollar cada uno de los bloques. En el primer bloque se hace una breve introducción a la informática y a los ordenadores y principalmente se va introduciendo a los alumnos en el lenguaje informático, tan cercano para los niños pero tan alejado y desconocido para ellos. Ramonet (1997), nos presenta las nuevas tecnologías de la información y comunicación como uno de los peligros que pueden llegar a separar al mundo en dos grandes categorías: “infopobres” e “inforicos”. Quizás, también estemos alejando a nuestros mayores de la informática, debido a la utilización de términos demasiados técnicos en el lenguaje común y colocarlos en la categoría de “analfabetos tecnológicos” como algunos autores lo han denominado.

En el segundo bloque se les presenta Windows. La principal dificultad al iniciar este bloque es la utilización del ratón, ya que algunos presentan problemas en su aparato psicomotriz y otros sienten miedo a cogerlo. El doble click con el botón izquierdo supone en ocasiones mas de un cuarto de hora de práctica. Para comenzar a manejar el ratón hemos utilizado un Proyecto Interactivo realizado para Educación Infantil y premiado por el Ministerio de Educación y Ciencia. Los autores de este proyecto son: Carlos Abarca, Juan José Romero y Félix Vallés. Para conseguir dicha finalidad, se han considerado tres aspectos básicos del funcionamiento del ratón: (1) Posicionamiento. (2) Clic (pulsar el botón) y (3) Arrastre (mantener pulsado el botón mientras se desplaza el ratón).

La introducción en cada apartado es una página no interactiva (similar a una demostración) en la que de forma gráfica y auditiva, se explica al alumno el concepto que va a trabajar. Para simplificar las actividades, impedir eventos no deseados y facilitar el uso autónomo del ordenador por parte de los alumnos, las páginas que componen las actividades interactivas se muestran sin bordes y sin barras de ningún tipo y se ha deshabilitado el botón derecho del ratón. Como ejercicio para terminar la primera clase se ejercitan abriendo y cerrando ventanas. Otra de las dificultades en este segundo bloque es, localizar la información o ficheros en la estructura de carpetas dentro del disco duro del PC. Todos los alumnos crean una carpeta con su nombre pero al cabo de unas clases, no recuerdan si la tienen en C: \ o en mis documentos o en otra carpeta distinta. Este problema hemos intentado resolverlo utilizando siempre un disquete de 3 ½ que se le entregaba a cada alumno para guardar todos sus trabajos.

El tercer bloque de tratamiento de texto, es quizás el que mas familiar les resultaba, ya que usábamos el símil de la máquina de escribir, la cual han manejado casi todos en alguna ocasión. En este apartado todos los alumnos aprendieron a dar formato al texto (negrita, subrayado, centrado, elección de la fuente, tamaño, etc.), a crear listas numeradas o con viñetas modificando los distintos subniveles con la tecla tabulador. Algunos crearon tablas y manejaron los bordes y sombreados. En este apartado, también se trabajó la inserción de imágenes por parte de todos los alumnos. Primeramente se insertaron imágenes prediseñadas de Word y mas tarde, enlazando con el cuarto bloque, insertaron imágenes capturadas de Internet. Como ejemplo, todos confeccionaron una receta de cocina, incluyendo todos los ingredientes y una fotografía del plato. Al final de este periodo, el 100% de los integrantes del curso se veían con una posición activa con relación al ordenador. No se presentaron signos de agotamiento físico o mental. Aunque la clase era de hora y cuarto, algunos permanecían en los ordenadores hasta media hora mas.

El cuarto bloque es el que todos esperaban con mas ansiedad ya que todos habían oído hablar de Internet. Incluso una de las señoras que asistían, tenia direcciones de correo electrónico de unas amigas residentes en Puerto Rico y desde principio de curso esperaba poderles escribir. Comenzamos este bloque con una

breve introducción sobre los conceptos fundamentales de la comunicación entre ordenadores y la forma de nombrarlos en la red, para pasar a ver la forma en que se escribe una dirección web en la barra de direcciones del navegador Explorer. Seguidamente, se vieron todos los botones de la barra de herramientas y su uso en la navegación, y algunos conceptos como el de servidor, enlaces, hipervinculos, etc. Todos los alumnos conocían alguna dirección web, bien por los medios publicitarios o bien por los medios escritos que fueron visitando y adentrándose por los distintos enlaces que tenía. Posteriormente se les enseñó a utilizar un buscador ([www.google.com](http://www.google.com)) y cada uno de ellos encontró páginas relacionadas con algún tema de su interés. Todos capturaron imágenes que usaron para la confección de carteles con el programa Word. También se visitaron las páginas que se están confeccionando en los Nuevos Centros del Conocimiento de la Junta de Extremadura ([www.nccextremadura.org](http://www.nccextremadura.org)) referentes a fotografías antiguas que despertaron gran animación entre los alumnos. Como colofón al curso, todos los alumnos se dieron de alta, en el Portal Universia, de una cuenta de correo gratuita. Previamente habíamos visto algunos conceptos sobre el correo electrónico, sus protocolos y la forma de escribir una dirección de correo electrónico. Los alumnos practicaron enviándose correos entre ellos y algunos se comunicaron con amigos, hijos y nietos mediante este sistema. También se realizó una sesión de Chat, utilizando la herramienta que nos proporciona el Portal de la Universidad de los Mayores (<http://mayores.unex.es>) que resultó muy satisfactoria para todos aunque los participantes estaban todos en el mismo aula.

A estas alturas del curso los alumnos ya habían adquirido soltura en el manejo del ratón y del teclado, por lo que navegar a través de Internet haciendo clic no les suponía ninguna dificultad. Los avances en hardware y software hacen que los ordenadores sean mucho más amigables que antes. Quizás sea esta una de las razones principales por la que los mayores se están acercando al mundo de Internet. También existen nuevos periféricos y programas que nos ayudan con aquellas personas que presentan discapacidades físicas muy acusadas: reconocimiento de voz, monitores de gran tamaño, y la posibilidad de agrandar el texto y las imágenes.

### **3. Informática y mayores.**

En principio no tiene por qué haber usos diferenciados de las nuevas tecnologías en función de la edad de los usuarios, pero sí podemos señalar algunas características que hacen interesante el uso del ordenador por los mayores: medio de interacción social, cultura, ocio y ayuda. Desde la interacción del ciberespacio, podemos ayudar a los mayores a superar uno de los mayores miedos que tienen estas personas: la soledad, tanto individual como en lo que respecta al aislamiento de su entorno.

Desde esta visión, Internet puede proporcionarnos la creación de entornos de comunicación, que facilite el desarrollo de las relaciones interpersonales y el contacto con su entorno, independientemente de la situación de movilidad del individuo o de la situación espacio temporal en la que se encuentre. Existen numerosos estudios sobre los beneficios del uso de los ordenadores en la salud y más concretamente el uso de Internet. La apertura de nuevas vías de comunicación, estimula la mente y por lo tanto retarda los efectos del deterioro cognitivo. Es en las patologías depresivas donde los resultados han sido más esperanzadores, ya que se han demostrado efectos positivos al mantener la mente activa mediante el uso de Internet. La psicóloga Jazmín McConatha encontró que tras seis meses de uso de la red, un grupo de mayores mejoraba en sus patologías depresivas. Pero el mantener activa la mente también ayuda a prevenir el dolor, en enfermedades físicas como la artritis. Horas de navegación, surcando páginas de interés, creando una mente activa, puede reducir la cantidad de analgésicos a ingerir. La psicoactivación debe llevar al adulto mayor a mirar hacia el futuro, evitándole de forma eficaz la soledad como función de aburrimiento. Este tipo de actividad demostró, que esta forma de uso del ordenador favorece la interacción social, fundamentalmente por la formación de grupos de interés específico, los cuales favorecen la comunicación interpersonal. Las redes más que ser redes de intercambio de información. Son redes de interacción entre personas. Tras esta experiencia con los mayores, hemos visto su gran ilusión por aprender a manejar los medios tecnológicos y acercarse al mundo de Internet. Y ellos desean permanecer en sintonía con sus hijos y nietos en el mundo tecnológico que les está tocando vivir.

#### 4. Referencias bibliográficas

McConatha D., McConatha J.T., Dermigny, R. The use of interactive computer service to enhance the quality of life for long-term care residents. *Gerontologist*. 1994 Aug;34(4):553-6.

Universidad de los Mayores. <http://ice.unex.es/web/umex/>

Ramonet, I. Un mundo sin rumbo. Crisis de fin de siglo, Madrid. 1997. Temas de Debate.