



FAMILIA Y EDUCACIÓN EN UN MUNDO EN CAMBIO

## **LA PERCEPCIÓN DE LOS FUTUROS PROFESORES SOBRE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**NATALIA REYO SERRANO**

Profesora Asociada. Universidad de Valladolid. Natalia.reyo.serrano@gmail.com Departamento de Psicología. Dirección: Escuela Universitaria de Educación. Campus La Yutera. Palencia. Telf. 637348349

**MIGUEL ÁNGEL CARBONERO MARTÍN**

PTUN Universidad de Valladolid – Facultad de Educación y Trabajo Social, e-mail carboner@psi.uva.es

**ALVACI FREITAS RESENDE**

Profesor de la Universidad Tiradentes. (UNIT) Brasil. alvaciresende@gmail.com

**JUAN ANTONIO VALDIVIESO BURÓN**

Profesor Asociado Universidad de Valladolid. juan2valdi@gmail.com

Esta aportación forma parte del proyecto de investigación I+D+I SEJ2006-06978, financiado por el MEC.

*Fecha de recepción: 2 de enero de 2012*

*Fecha de admisión: 15 de marzo de 2012*

### **RESUMEN**

La forma de intervenir del profesorado en el aula es una de las vías más importantes para la mejora de la motivación y el rendimiento de los alumnos de la Enseñanza Secundaria, ya que los docentes ejercen una influencia elevada en los alumnos, y no sólo a través de las interacciones que establecen con ellos sino por el tipo de metodología que utilizan.

¿Pero realmente qué se entiende por un profesor eficaz? ¿Qué competencias se considera que debe adquirir? Los profesores son, en gran parte, los protagonistas de la intervención, pues de ellos depende las habilidades docentes con las que se van a realizar las actividades que se programen y, en definitiva, el éxito de la intervención, lo que convierte imprescindible su formación. Por ello, y para poder conocer cuáles son los indicadores adecuados de intervención, nos planteamos comenzar por investigar las percepciones existentes sobre dichas habilidades en nuestros futuros profesores de esta etapa educativa. Estudio que ha sido realizado sobre una muestra representativa de estudiantes del Máster de Psicopedagogía y de Secundaria de la Universidad de Valladolid.

Se espera con ello contribuir a la mejora de las estrategias y métodos de enseñanza favoreciendo indirectamente la motivación, el rendimiento y la estimulación del alumnado por su propio aprendizaje.

### **Palabras Clave**

Profesorado de Educación secundaria, Futuros profesores, eficacia docente, competencias docentes.



## LA PERCEPCIÓN DE LOS FUTUROS PROFESORES SOBRE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

### SUMMARY

How to intervene in the classroom teacher is one of the most important ways to improve motivation and performance of students in secondary education, as teachers have a high influence on students, not just through of the interactions they have with them but by the type of methodology used.

But really what is meant by an effective teacher? What skills are considered to be acquired? Teachers are in large part, the protagonists of the intervention, because they depend on the teachers with the skills to be doing the activities that are planned and, ultimately, the success of the intervention, making their training essential. Therefore, and to know what are appropriate indicators of intervention, we decided to start with existing perceptions investigate these skills in our future teachers of this educational stage. Study which was conducted on a representative sample of students of the Master of Psychology and School of the University of Valladolid.

It is expected to contribute to the improvement of teaching strategies and methods indirectly promoting motivation, performance and stimulation of students for their own learning.

**Keywords:** Secondary school teachers, future teacher, teacher effectiveness, teaching skills.

### INTRODUCCIÓN

Uno de los objetivos finales de la labor docente es lograr un aprendizaje significativo de su alumnado, en donde se produzca una relación de los nuevos aprendizajes con los conocimientos previos de modo que ese aprendizaje pueda ser funcional y así poderlo utilizar en diversas situaciones, más allá de las propias del aprendizaje. Pero una de las condiciones básicas de este aprendizaje es la motivación del alumnado. Este aspecto, aún siendo fundamental para toda la comunidad educativa, sin embargo nos encontramos con datos de una gran pérdida de motivación de nuestro alumnado, que comienza a vislumbrarse en algunos alumnos y alumnas de los últimos cursos de Educación Primaria, y que se extiende y manifiesta de forma intensa en la etapa de Educación Secundaria Obligatoria. En este sentido, las estrategias docentes utilizadas por el profesorado contribuyen de forma fundamental en el aumento o disminución de la motivación de su alumnado, pero que además coincide con una situación no muy propicia para ello, con una devaluación del prestigio de la actividad docente, a la vez que una pérdida de respeto por el profesorado y un aumento significativo en los últimos años de tareas administrativas, lo que provoca un descenso en la propia motivación del docente, sin olvidar del tiempo, y en consecuencia, no encontrándose en las condiciones óptimas para centrarse en las consecuencias de sus actuaciones didácticas.

¿Pero cómo se enfocan estas soluciones?

A partir del análisis de los principales datos de los estudios PISA, se establecen una serie de prioridades de actuación dentro de la política educativa del país, y entre estas se encuentra una en referencia a la mejora de la enseñanza de los profesores, que sin duda se ha convertido en el gran reto para el mundo educativo.

Estamos, por tanto, ante un momento de cambio, donde la situación educativa necesita reflexionar y hacer frente a las realidades ante las que se encuentra inmersa y uno de los aspectos claves que subyacerá en esta mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje serán sus creencias pedagógicas, puesto que son el motor de su práctica y calidad profesional.

La creencia en la propia capacidad en determinadas situaciones puede ser considerada un concepto vital en el ámbito educativo, puesto que es un elemento que predice de mejor manera el desempeño de la habilidad y del conocimiento personal. Este concepto inserto dentro de la Teoría Social Cognitiva de Bandura (1986, 1997), considera al ser humano como un individuo autorgani-



## FAMILIA Y EDUCACIÓN EN UN MUNDO EN CAMBIO

zado, autorreflexivo, autorregulado y comprometido con su desarrollo. Específicamente, en el ámbito académico, actúan sobre la motivación, la persistencia y éxito académico. Pero como ya indicamos, no debemos olvidar, que también las creencias de autoeficacia que los profesores tienen acerca de su labor juegan un papel esencial en el desempeño de su propia actuación y por supuesto en la de los alumnos.

La posesión o no, de unas adecuadas creencias para la enseñanza va a constituir un elemento esencial a la hora de poner en práctica estrategias didácticas de calidad en el aula, pero no solo eso, sino que la “autoeficacia es contagiosa” y sería indispensable que los profesores cultiven sus creencias de autoeficacia como docentes, pues están poniendo en juego la autoeficacia de sus propios estudiantes, su motivación y su mejora del rendimiento académico.

Es sabido que son numerosas las investigaciones que ponen de manifiesto esta gran relevancia de la eficacia percibida, pero también es cierto que en muchas ocasiones, la investigación en este ámbito de estudio se ha visto muy dificultada debido a la aún existencia de problemas asociados con la evaluación del propio constructo. Pero ¿qué es lo que realmente se entiende por eficacia docente?, a pesar de su importancia en la enseñanza, la atención que se ha prestado en nuestro país al estudio de dichas creencias del profesorado y su relación con la práctica y resultados educativos ha sido muy escasa. Especialmente autores como Theall y Franklin resaltan la importancia de las percepciones del alumnado para clarificar y desarrollar adecuadas medidas de este constructo. Aunque existen investigaciones que han documentado una serie de variables consideradas como características del profesor eficaz, la mayor parte de éstas se han basado para alcanzar estos indicadores exclusivamente en las perspectivas de los propios profesores, no de los alumnos. Estas investigaciones, ponen de manifiesto que la actuación docente, por tanto, debe centrarse en: (a) la preparación de la enseñanza, centrándose en los aspectos fundamentales de la instrucción, por lo que tiene que ser un profundo conocedor de su disciplina, del mismo modo que el control del seguimiento de dichas actividades por el alumnado, buscando su implicación, a la vez que teniendo en cuenta sus intereses y contexto; (b) la creación del ambiente de aprendizaje, facilitando un clima de cooperación entre todos y una interacción profesor/a-alumno/a basado en la aceptación, equidad, confianza, respeto, y en el que es fundamental que todos sean competentes en el uso de habilidades sociales; y (c) los procedimientos de evaluación lo suficiente variados para que pueda atender a la diversidad y permita a todo el alumnado poder manifestar su grado de aprendizaje, sin estar limitado por un procedimiento concreto (Martín y otros, 2008). Pero cuáles son las características percibidas por los futuros profesores que debe tener un profesor para ser eficaz.

### Objetivos

Tomando como punto de partida los antecedentes y la problemática presentada en la introducción, se pone de manifiesto la necesidad de intentar ir resolviendo un problema de base complejo: mejorar la definición de eficacia docente; en clara referencia a la falta de acuerdo a la hora de definir operativamente dicho constructo. Para ello partiremos y pondremos nuestra atención en la perspectiva de los que serán los futuros docentes de educación secundaria, el alumnado del máster de psicopedagogía y de secundaria. Agente en ocasiones olvidado y cuya valoración y percepción de eficacia docente es clave para la creación y mejora de los futuros modelos de intervención ya existentes.

Identificar las características percibidas de los alumnos del Máster de secundaria sobre profesorado de educación secundaria.

Identificar las características percibidas de los alumnos de psicopedagogía sobre profesorado de educación secundaria.

Discriminar el orden de prevalencia de las distintas características

Comparar las características de ambos alumnos



## LA PERCEPCIÓN DE LOS FUTUROS PROFESORES SOBRE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

### MÉTODO

#### Participantes:

El total de la muestra es de 34 alumnos del Máster de Secundaria, 21 alumnas y 13 alumnos con una media de edad de 31.5 oscilando la edad entre 24 hasta 50 años. Y un total de 33 alumnos del Máster de Psicopedagogía, 27 alumnas y 6 alumnos con una media de edad de 24.5 y con edades comprendidas entre los 22 hasta los 36 años.

#### Procedimiento

Para el desarrollo de este proyecto, el grupo de investigación comenzó con la preparación y la elaboración de los instrumentos de evaluación.

Se elaboró un cuestionario para el profesorado cuya finalidad es la de conseguir identificar cual es su perspectiva sobre la calidad de la labor docente a través de la identificación de las características esenciales del mismo y el tipo de estrategias que están utilizando actualmente. La aplicación de dicho cuestionario tuvo lugar antes durante las sesiones de clase.

A continuación, para la recolección de los datos se determinó que la técnica más eficiente y efectiva sería la administración de los instrumentos mediante la técnica de encuesta.

Nos pusimos en contacto con los profesores responsables de las diferentes especialidades anteriormente mencionadas en la muestra y se ofreció a la posibilidad de llevar a cabo y formar parte de una investigación sobre la eficacia docente que consistiría en la aplicación de un cuestionario a cada uno de los alumnos.

Tras confirmar las aceptaciones, se les fue administrando el cuestionario que acabamos de describir sobre "el profesor eficaz" durante las sesiones de clase, a los alumnos presente en el momento. Para ello, además de leer las instrucciones con los sujetos e indicarles el objetivo del estudio (identificar las percepciones de los estudiantes sobre las características de los profesores eficaces), se procedió a indicarles las instrucciones más importantes en hojas de la encuesta, con la intención de asegurar que éstas se siguiesen bien y con ello redundar en una contestación correcta. El tiempo de cumplimentación oscilaba entre los diez y veinte minutos.

#### Instrumentos

El instrumento utilizado para la recogida de datos fue un cuestionario, elaborado para tal fin, dirigido a obtener las percepciones de los alumnos sobre la eficacia docente.

Dicho cuestionario constaban de dos apartados:

Un primer apartado donde se les pedía una serie de datos demográficos como el curso, el sexo, la edad.

Y un segundo apartado, donde se les pedía enumerar 5 características de un profesora eficaz de la ESO. Para favorecer una mejor y más fácil cumplimentación, se les proporcionó en una tabla con cinco espacios bien definidos donde recoger claramente cada una de las respuestas.

### RESULTADOS

Las características que los alumnos reflejan como más importantes, son aquellos factores de tipo interpersonal y afectivo. Esto está en consonancia con lo que se espera de futuros profesores y profesoras que ahora están como alumnos de máster psicopedagogía y secundaria.



FAMILIA Y EDUCACIÓN EN UN MUNDO EN CAMBIO

Tabla.1. Frecuencias sobre las características del profesor eficaz.

Características Psicopedagogía	Nº Respuestas	Orden	Características Secundaria	Nº Respuestas	Orden
Cercano, empático, amable	28	1ª	Responsable, omprometido, liderazgo	22	1ª
Comprehensivo, Capacidad de escucha	21	2ª	Humano, sensible, escucha, cercano, accesible, alegre	17	2ª
Explica bien, competente, autocontrol	16	3ª	Conocimientos, actualizado, polivalente	15	3ª
orientador, educador	11	4ª	comprehensivo	14	4ª
Innovador, Creativo	10	5ª	Talento, creativo, paciente, dinámico	13	5ª
Motivador	8	6ª	Respetuoso, autocrítico, exigente	12	6ª

Después de las prácticas en la clase con los alumnos del Máster de Psicopedagogía y Secundaria, donde preguntamos que es un profesor eficaz o un bueno profesor, llegamos los siguientes resultados: en 1º lugar con 28 contestaciones destacó que el profesor eficaz debe ser cercano, empático y amable con el alumno según alumnos de psicopedagogía. Para los futuros profesores del máster secundaria en 1º lugar con 22 contestaciones consideran como significativo que el profesor debe ser responsable, comprometido, y tener liderazgo. Reforzando las explicaciones de la teoría de la Psicología conductual de Skinner y Pavlov relacionando el refuerzo positivo de escuchar, y dando gran valor a las preguntas hechas por el alumnado en el proceso de enseñanza.

En 2º lugar con 21 contestaciones subrayan que el profesor eficaz debe ser comprensivo y tiene que escuchar al alumno en clase según los alumnos de psicopedagogía. En el caso de los alumnos de secundaria en 2º lugar con 17 contestaciones enfatizan el valor de que el profesor debe ser humano, accesible un verdadero educador. Percibimos que hay una necesidad de cambios por parte del profesorado actual, porque han perdido las características de personalidad del profesor del pasado, donde el profesor era más cercano "humano". De esa forma consideramos la importancia de la Psicología positiva, que en días actuales ha sido demostrada la importancia de su puesta en juego en las sesiones de clase para que los alumnos tengan aprendizajes significativos, como señala Seligman (2011), es imprescindible que un profesor transmita optimismo, alegría y una buena autoestima cuando esté con sus alumnos.

Y en 3ª lugar con 16 contestaciones sitúan que el profesor eficaz debe explica bien, ser competente y tener autocontrol con el alumno en clase según alumnos de psicopedagogía. Mientras que para alumnos de secundaria en 3º lugar con 15 contestaciones nos indican que el profesor debe tener conocimientos, estar actualizado y ser polivalente. Confirma lo que explica Hawes y Corvalán sobre el perfil de un profesor, que es un conjunto de rasgos característicos que identifican a algo o a alguien un conjunto de rasgos y capacidades de un profesional experto.

Por último y con un porcentaje de respuestas menor estarían las características orientador, educador, comprensivo, innovador, creativo, talento, paciente, dinámico, motivador, respetuoso, autocrítico, y exigente. Aspectos todos ellos muy enfocados como los anteriores al proceso de enseñanza y aprendizaje.



## LA PERCEPCIÓN DE LOS FUTUROS PROFESORES SOBRE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

### DISCUSIÓN/CONCLUSIONES:

Los futuros profesores y profesoras de Educación Secundaria, consideran que el perfil que debe tener ese profesor o profesora es más inclinado a características y habilidades afectivo-emocionales que aspectos de tipo curricular, que prácticamente están ausentes de las características que ellos enuncian como importantes.

Los profesores de secundaria demandan también cualidades del profesor que tienen que ver con el control en el aula, dinámica de grupos, relaciones interpersonales etc.

Si tenemos en cuenta que en la etapa de secundaria los docentes presentan carencias en la formación relativa a los aspectos más de tipo personal, lo que nos demuestra este estudio es que los futuros docentes de esta etapa son conscientes de sus carencias en dicha formación y a la vez de la necesidad de incorporar dichos aspectos a su formación.

Las relaciones interpersonales son muy importantes para los futuros profesores y profesoras de Educación Secundaria, la gran mayoría de las características que atribuyen a los profesores de Secundaria son aquellas que facilitan la relación con los alumnos desde un punto de vista afectivo y emocional. Creemos que una conclusión que podemos sacar es que los propios alumnos perciben la importancia de que el perfil del profesor/a de Educación Secundaria esté formado por aspectos tanto curriculares como de aspectos afectivos y de habilidades relacionales.

Por otra parte deberíamos reflexionar si la formación que se está ofreciendo a los futuros profesores y profesoras de Educación Secundaria facilita la adquisición de competencias en el campo de los aspectos afectivo-motivacionales y si nuestros alumnos y alumnas tienen la formación adecuada para llevar a cabo una formación de nuestros jóvenes con la suficiente calidad afectiva que contribuya a la madurez adecuada para esta edad.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso Tapia, J. (1991). *Motivación y estrategias de aprendizaje: Determinantes contextuales e contenidos e interacción*. Barcelona: Ediciones Doménech.
- Alonso Tapia, J. (1997). *Motivar para el aprendizaje: Teoría y estrategias*. Barcelona: Edebé.
- Alonso Tapia, J. (2000). *Motivación y aprendizaje en el aula: Como enseñar a pensar*. Madrid: Santillana.
- Alonso Tapia, J. (2005). *Motivar en la escuela, motivar en la familia*. Barcelona: Morata.
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. Nueva York: Freeman.
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall. XIII.
- Beltrán, J., y Genovard, C. (1996). *Psicología de la instrucción I : variables y procesos básicos*. Madrid: Síntesis.
- Beltrán, J., y Genovard, C. (1999). *Psicología de la instrucción II : áreas curriculares*. Madrid: Síntesis.
- Beltrán, J.A. (1998). Claves psicológicas para la motivación y el rendimiento académico. En M. Acosta. (Coord.), *Creatividad, motivación y rendimiento académico*, 39-54. Archidona (Málaga): Aljibe.
- Bravo, M. (2006). *Estrategias educativas en el aula: Dinámicas, técnicas y recursos*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Castejón, J.L. (2000). *Ambientes de aprendizaje*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Covington, M. (2000). Goal theory, motivation and school achievement: an integrative review. *Annual Review of Psychology*, 51, 171-200.



FAMILIA Y EDUCACIÓN EN UN MUNDO EN CAMBIO

- Díaz, Barriga. F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Mc Graw. Hill. México.
- Elliot, A.J. y Covington, M. (2001). Approach and avoidance motivation. *Educational Psychology Review*, 13 (2), 73-92.
- Fernández, P., Beltrán, J.A. y Martínez, R. (2001). Entrenamiento en estrategias de selección, organización y elaboración en alumnos de 1º de ESO. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 54,279-296.
- Fernández, P., Martínez, R. y Beltrán, J.A. (2001). Efectos de un programa de entrenamiento en estrategias de aprendizaje. *Revista Española de Pedagogía*, 229-250.
- Fontana, D. (2000). *El control del comportamiento en el aula*. Barcelona: Paidós.
- Gargallo, B. y Puig, J. (1997). *Aprendiendo a aprender. La enseñanza de estrategias de aprendizaje como objetivo educativo*. PADE, 11:1.
- Genovard, C., y Gotzens, C. (1997). *Psicología de la instrucción*. Madrid: Santillana.
- Genovard, C.; Beltrán, J., y Rivas, F. (1995). *Psicología de la instrucción III: nuevas perspectivas*. Madrid: Síntesis.
- González, M.C. (1997). *La motivación académica. Sus determinantes y pautas de intervención*. Pamplona: EUNSA.
- González-Cabanach, R. y otros (2002). Auto-regulación del aprendizaje y estrategias de estudio. En J.A. González-Pineda y otros. *Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Pirámide.
- González-Pineda, J.A. y otros (2002). Estilos de aprendizaje y estilos de pensamiento. En González-Pineda y otros. *Manual de Psicología de la Educación*. Madrid: Pirámide.
- Imbernon, F. (1994). *La formación y desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional*. Barcelona: Editorial Graó.
- Hernández, P. (1991). *Psicología y enseñanza de estudio*. Madrid: Pirámide.
- Monereo, C. (Comp.), (1997). *Las estrategias de aprendizaje*. Barcelona: Doménech.
- Nieto Gil, J. M. (2004): *Estrategias para mejorar la práctica docente*. Madrid: Editorial CCS.
- Pintrich, P.R. y García, T. (1991). Student Goal Orientation and Self-Regulation in the Collage Classroom. En P.R. Pintrich y M. Maehr (eds.) *Advances in Motivation and Achievement*. Vol. 7: *Goals and Self-Regulatory Processes* (pp. 371-402). Greenwich, C.T.: JAI Press.
- Pintrich, P.R. y García, T. (1994). Self-regulated learning in Collage students. En P. R. Pintrich y otros. *Students motivation, cognition and learning*. Hillsdale: Erlbaum.
- Pintrich, P.R. y Schrauben, B. (1992). Student's Motivational Beliefs and their Cognitive Engagement in Classroom academic Tasks. En D.H. Schunk; J. Meece (eds.). *Students Perceptions in the Classroom* (pp. 149-183). Hillsdale, N.J.: Lawrence Erlbaum.
- Pintrich, P.R., Smith, D.A., García, T. y Mckeachie, W.J. (1991). A Manual for the Use of the Motivational Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ). AnnArbor, MI: NCRIPAL, The University of Michigan.
- Pintrich, P.R., Smith, D.A., García, T. y Mckeachie, W.J. (1993). Reliability and Predictive Validity of the Motivational Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ). *Educational and Psychological Measurement*, 53, 801-813.
- Pozo, I. (2000). *Aprendices y maestros: La nueva cultura del aprendizaje*. Madrid: Alianza Editorial.
- Roces, C., González-Pineda, J.A., Núñez, J.C., González-Pumariega, S., García, S. y Álvarez, L. (1999). Relaciones entre motivación, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Mente y conducta en situación educativa*. 1 (1) 41-50.
- Román, J.M. y Gallego, S. (1994). *Escalas de Estrategias de Aprendizaje*. ACRA. Madrid: TEA.
- Valle, A.; Barca, A.; González, R. y Núñez, J.C. (1995). "Las estrategias de aprendizaje: una aproximación teórica y conceptual". *Revista Gallega de Psicopedagogía*, 12 (8), 3

