



Memoria 2009
Servicio de Biblioteca, Archivos y
Documentación
Universidad de Extremadura



INDICE

	Pág.
▪ Introducción	3
▪ Organización y gestión	4
▪ Presupuesto e inversiones	6
▪ Infraestructura y equipamiento	9
▪ Usuarios	13
▪ Colecciones y recursos de información	14
▪ Servicios	16
▪ Colaboración y cooperación	25
▪ Personal	27
▪ Actividades	29
▪ Tablas e indicadores seleccionados	31

INTRODUCCIÓN

Esta Memoria recoge el conjunto de las actividades que ha realizado el Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación de la Universidad de Extremadura (SBADUEx en adelante) a lo largo de 2009, tanto en sus servicios centrales como en las 15 bibliotecas que lo conforman.

La importancia de los cambios que en el modelo universitario se están implantando afecta de lleno al papel de las bibliotecas, por lo que es sumamente importante seguir de cerca las actuaciones e indicadores de estos servicios.

Como en años anteriores, esta Memoria presenta un resumen de los proyectos y actividades realizados por la Biblioteca de la Universidad durante el año 2009 y los datos estadísticos correspondientes a ese mismo año.

Ángeles Ferrer Gutiérrez
Directora del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

Desde el año 2005 la Biblioteca utiliza herramientas de la planificación estratégica para definir y trabajar sobre un conjunto de metas y objetivos a corto y medio plazo. Así pues, los objetivos de la BU para el año 2009, se definieron de acuerdo con el II Plan Estratégico del Servicio.

Resumen de Objetivos para 2009 del II Plan estratégico del SBADUEX

- Dotar a la Biblioteca universitaria de equipamientos necesarios para el trabajo de los estudiantes (objetivo de todo el período)
- Mejorar la efectividad de la colección de revistas suscritas mediante concurso.
- Puesta en marcha del módulo de Gestión de Recursos Electrónicos (ERM) del Programa Millennium.
- Mantener una asignación presupuestaria de carácter ordinario para la adquisición de bibliografía recomendada.
- Implantación del nuevos módulos en Millennium
- Adecuación de espacios a requerimientos EEES (objetivo de todo el período)
- Revisar y mejorar flujos de trabajo tras puesta en marcha de la nueva estructura
- Realizar una encuesta de satisfacción del PDI
- Aumentar la formación en el ámbito de la calidad
- Continuidad de los procesos de promoción profesional
- Promoción de la lectura
- Adecuar y actualizar la normativa bibliotecaria
- Fomentar la colaboración y el intercambio de experiencias con bibliotecarios de otras universidades, especialmente del ámbito REBIUN
- Mantener una política de Formación adecuada para el personal
- Mantener la política de mejora de la comunicación interna

(Ver Indicadores en Anexo final)

Gestión interna

En 2009 comenzó la nueva dinámica de trabajo en torno a Unidades Técnicas no territoriales, sino organizadas en función de áreas de competencia. Los primeros meses de aplicación de este modelo de trabajo mostraron algunas inconsistencias y duplicidades en los flujos de trabajo y responsabilidad.

Con el objetivo de poder sacar el máximo partido a la nueva estructura del Servicio, de eliminar las mencionadas inconsistencias, se contrató a la consultora Momentum, empresa especializada en Sector Público y con una amplia experiencia en colaboración con bibliotecas universitarias, para revisar los flujos de trabajo, los procesos de la biblioteca y **proponer una sistemática de trabajo** con orientación a los próximos años. Esta empresa trabajó durante el último trimestre de 2009, presentando sus resultados en febrero de 2010.



Siguiendo la línea de trabajar según los esquemas de gestión de la calidad, en 2008 se ha procedido a la **normalización de diferentes procedimientos y tareas**, publicándose para ello los siguientes documentos:

- Manual de Gestión de Adquisiciones en Millennium
- Manual de ERM
- Instrucciones para la compra de Bibliografía recomendada
- Revisión Normativa de Tratamiento de Trabajos Académicos
- Protocolos de actuación para bibliotecas sujetas a procesos de traslado de fondos o personal responsable
 - Incorporación al Sistema de **Planificación Operativa** de todas las unidades técnicas y algunas bibliotecas de centro, que presentaron su planificación y posterior Memoria. Estos documentos se publicaron en la intranet del servicio.

Se crearon los siguientes **Grupos de trabajo y mejora**:

- Grupo de trabajo de Preparación del traslado de la Biblioteca de la EU Politécnica.
- Grupo de trabajo para el Seguimiento del traslado de la Biblioteca de la EU Politécnica.
- Grupo de trabajo para la Redacción de un Manual de Acogida

La **Intranet** del Servicio de Bibliotecas ha seguido incorporando información y utilidades. Cuenta con 9 secciones diferentes y 162 ficheros descargables.



En verano de 2009 se asignó al Servicio de bibliotecas la gestión administrativa completa de la **convocatoria, selección y adjudicación de becas de colaboración a tiempo parcial para estudiantes**. Anteriormente, esta tarea era desarrollada por el Vicerrectorado de Estudiantes. La convocatoria correspondiente al curso 2009-2010 ha sido, pues, íntegramente gestionada por el SBUEX.

En 2009 se aprobó en Consejo de Gobierno, el **Reglamento** del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación. A raíz de este documento, se constituyó también el **Consejo Asesor**, que celebró su primera reunión en octubre de 2009.



La **asignación presupuestaria** de la Biblioteca para 2008 fue la siguiente:

Año	Cap.VI (bibliografía investigación)	Cap.II (presupuesto ordinario)	Cap.II (bibliografía docente)	TOTAL
2008	1.000.000	200.000	-	1.200.000
2009	1.000.000	234.000	32.000	1.266.000

Los principales capítulos de gasto del presupuesto ordinario (cap. II) son los que se indican a continuación:

CONCEPTO	GASTO 2008	GASTO 2009
Gas, Luz	91.877,75€	126.560,12 €
Mobiliario y máquinas	23.672,19€	10.078 €
Teléfono	3.345,87€	3.784,13 €
Equipamiento Informático	23.925,95€	5.674 €
Material De Oficina	1.453,93€	3.088 €
Compra De Libros, Revistas	2.102,63€	2.309,52 €
Préstamo Interbibliotecario	14.022,46€	7.229 €
Reparaciones , Reformas, Mantenimiento Edificios	20.6889,60€	20.033,49 €
Suministros Higiénicos y eléctricos	6.973,48€	9.765,97 €
Comunicación, Difusión Y Marketing	1.552,40 €	2.148 €
Locomoción Y Dietas	4.645,36€	6.567,58 €
Trabajos técnicos y estudios	-	9.109,04 €

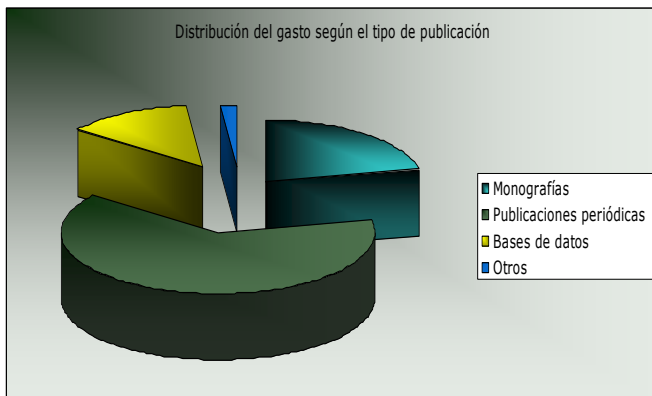
Destaca negativamente en este reparto el hecho de que el **consumo energético** suponga un **63,28%** del presupuesto, lo que limita seriamente las posibilidades de actuación y mejoras de equipamiento en la biblioteca.

En cuanto al presupuesto para bibliografía y el coste de la colección, las compras del año 2009 supusieron los siguientes importes:

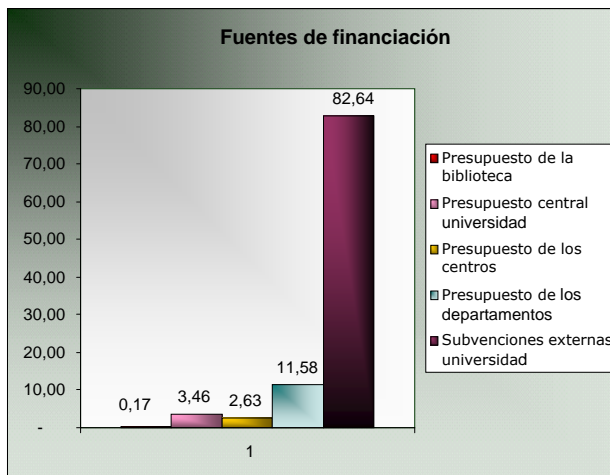
	2007	2008	2009
Monografías	239.073	619.143	246.705
Publicaciones periódicas	310.096	723.653	725.922
Bases de datos	75.708	144.638	149.170
Otros	3.877	18.070	18.748
TOTAL	628.754	1.505.504	1.140.545
Gasto en información electrónica	231.193	866.481	744.819
Módulos adicionales Sistema automatización	0	45.646	47.010



Distribución del gasto según el tipo de publicación



Fuentes de financiación



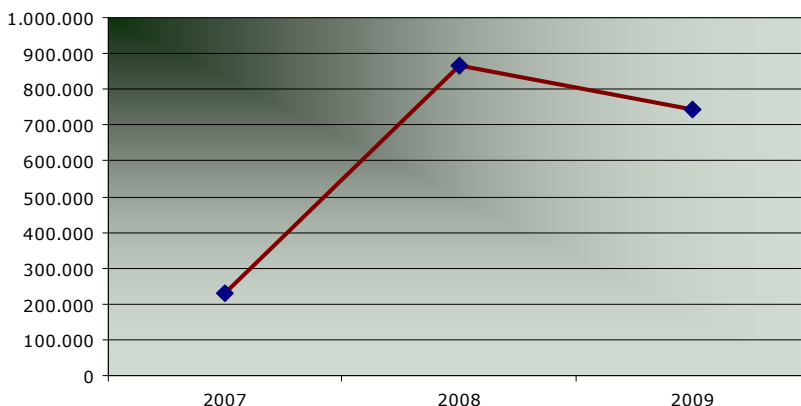
PRESUPUESTO E INVERSIONES



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

PRESUPUESTO E INVERSIONES

EVOLUCIÓN DEL GASTO EN INFORMACIÓN ELECTRÓNICA



En cuanto a la **bibliografía para docencia**, cuyas cifras están incluidas en el apartado de Monografías del cuadro anterior, el reparto de la asignación se realizó del siguiente modo:

BIBLIOTECA	GASTO	EJEMPLARES
BCBA	5.314,16 €	121
BIBL	960,40 €	44
BICC	2.958,00 €	139
CEUM	1.281,63 €	33
CEUP	982,19 €	31
DEPO	937,08 €	30
DERE	1.288,82 €	30
EDU	1.205,86 €	42
EMP	1.280,00 €	45
ENFE	2.262,98 €	51
ITA	1.354,57 €	31
ITI	1.207,83 €	29
MEDI	2.545,17 €	38
POLI	1.297,52 €	43
VETE	1.602,92 €	27
BCA.DIGITAL	5.880,00 €	1
TOTAL	32.359,13 €	735



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

LOCALES E INSTALACIONES

En el apartado de instalaciones, a lo largo de 2009, se ha contado con **66** puestos en espacios para trabajo en grupo (más del doble que el año anterior), **191** en salas de audiciones o formación y **143** puestos informatizados.

En las Bibliotecas Centrales, los Puestos Informatizados de Consulta y Trabajo adaptaron sus teclados, mediante la colaboración del Servicio de Informática y el Proyecto de Aplicaciones de la Tarjeta Inteligente, para el control de acceso y uso mediante dicha tarjeta. La puesta en marcha de este nuevo sistema de autenticación ha tenido lugar a comienzos de 2010.

Se han habilitado durante el año 2009 dos espacios adaptados a las necesidades del **EEES** y orientados a la filosofía de la biblioteca como Centro de Recursos: se trata de una **zona de trabajo en grupo** y otra zona de estudio **en silencio** absoluto, ambas en la biblioteca Central de Badajoz. Está previsto que en 2010 se abran espacios homólogos en la Biblioteca Central de Cáceres. También en la Biblioteca de la Facultad de Derecho se ha creado un espacio de trabajo en grupo, con 20 puestos.

Sin duda la acción más destacable en lo que a locales se refiere es el **Traslado completo de la Biblioteca de la Escuela Politécnica** a la Biblioteca Central de Cáceres, con integración de colecciones y personal en la biblioteca de destino. Es de destacar la rapidez, eficacia y profesionalidad con la que este traslado e integración se llevaron a efecto, realizándose en un tiempo record y con las mínimas interferencias en el servicio a los usuarios. Destacamos, sobre esta acción, los siguientes detalles que pueden dar cuenta de las distintas tareas relacionadas con el proceso:

- Creación de un grupo de trabajo para planificación, asignación y preparación labores técnicas previas al traslado
- Fijación del Calendario de tareas y responsables
- Fijación fechas traslado
- Estudio de opciones de ubicación de nuevos fondos.
- Elaboración de las "Pautas para la centralización de las adquisiciones. Escuela Politécnica" diseñadas, conforme a las seguidas en las bibliotecas de la Facultad de Biblioteconomía e Ingenierías Agrarias, por la U.T. de Gestión de la Colección: Publicaciones Unitarias en comunicación con la responsable de la Biblioteca a trasladar. Modificadas varias veces durante este proceso de traslado, se incorporan y anexan definitivamente al documento con fecha 20 de julio de 2009



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

- Confección de un marcapáginas con información sobre el traslado, que se repartirá entre los usuarios de la Politécnica una vez iniciado el periodo de préstamo extraordinario de préstamo de verano.
- Redacción de los siguientes documentos relativos a procedimientos e instrucciones:
 - Protocolo de Actuaciones a seguir para el Traslado de la Biblioteca, enviado por la Dirección del Servicio al Directos de la Escuela Politécnica.
 - Pautas para la Centralización de Adquisiciones (minimanual de procedimiento)
 - Instrucciones al PDI de la Escuela Politécnica para realizar peticiones de compra centralizada y de préstamo interbibliotecario
 - Díptico informativo para todos los usuarios de la Escuela Politécnica (Anexo 14). Repartido al finalizar el traslado con indicaciones básicas en el uso de servicios y fondos de la Biblioteca Central.
- Estudio de cifras relativas al traslado:

	Biblioteca Escuela Politécnica	Biblioteca Central de Cáceres
Préstamos domiciliarios	5.389	29903
Puestos de lectura	238	895
Superficie	685 m2	4592 m2
Días de apertura anual	250	278
Horas de apertura	50	65
Usuarios	3131	3106
Estanterías en libre acceso	0	3106
Estanterías en depósito	648	6016
Ordenadores de uso interno	3	22
Ordenadores usos público	4	24
Total volúmenes a 31-12-08	21435	198499
Total ingresados 2008	912	2310
Total Pub.Per a 31-12-08	309	1864
P.P. en curso a 31-12-08	102	765
Documentos catalogados 2008	574	4574
PI. solicitado	43	486
PI servido	12	266

- Elaboración de un díptico informativo
- Traslado de los fondos



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

- Anuncio en Blog “La biblioteca informa”



- Incorporación de la empresa consultora Momentum, que trabaja para otros aspectos con el SBuex, a la planificación y mejora de las fases posteriores al traslado físico.
 - Difusión y argumentación: Presentación en pantallas planas con detalles prácticos y visión de ventajas
 - Período de adaptación – formación del personal
 - Reasignación del personal de Politécnica a diferentes unidades y dependencias de la Biblioteca Central

En 2009 se procedió también a la instalación en ambas bibliotecas centrales de nuevos **equipos para conteo de personas**. La necesidad de contar con datos fiables sobre la afluencia a la biblioteca es esencial para poder valorar costes y necesidades en lo relativo a puestos, horarios, aperturas extraordinarias etc. Por ello, dados los relativamente frecuentes fallos de los equipos antihurto, que son bastante antiguos, se consideró necesaria esta inversión.

Los datos cuantitativos de este apartado son los siguientes:

- 17 puntos de servicio
- 13.995 metros cuadrados
- 3.230 puestos de lectura
- 191 puestos en salas de audiciones o formación
- 66 puestos en salas de trabajo en grupo
- 11.968 metros lineales de estanterías en libre acceso
- 143 ordenadores de uso público

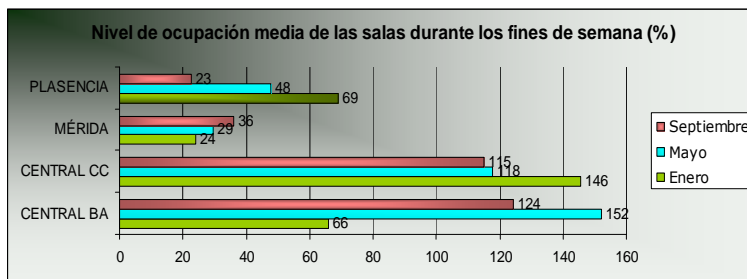


HORARIOS Y DÍAS DE APERTURA

Las bibliotecas de la Universidad de Extremadura abrieron una media de **252.64 días** durante el año pasado (un 69.21% % del año), durante **58.15 horas** a la semana.

	Días de apertura 2008	Días de apertura 2009	Horas apertura Semanal 2008	Horas apertura Semanal 2009
VETE	222	226	40	47
EMPRE	244	243	60	60
DERE	265	260	45	45
CUPL	258	278	60	60
EDUC	230	230	50	50
BICC	278	276	65	65
ENFER	245	248	58	53
ITI	237	237	66,5	45
BCBA	278	277	69,5	69,5
ITA	225	225	50	50
BIBLIO	250	250	55	60
CUM	272	274	60	60
DEPO	250	237	50	60
MEDI	246	248	55	60

Los datos de ocupación de las bibliotecas en **apertura extraordinaria en fin de semana** son los siguientes: durante el período de enero-febrero, los fines de semana registraron 20.493 entradas a las bibliotecas; en mayo-junio 27.599 y en agosto-septiembre 17.120, lo que hace un total de **65.212** usuarios en fin de semana.





Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

Es de señalar que en el curso 2009 – 2010 se implanta en la UEX los nuevos Grados, por lo que empiezan a convivir denominaciones diferentes de usuarios durante un tiempo.

El rango de usuarios potenciales durante 2009 se distribuye como sigue:

	2007	2008	2009
Alumnos de 1er. Y 2º ciclo	22.825	22.151	23.238
Alumnos de Tercer ciclo	1.062	969	628
Títulos propios y otros	629	2.246	5.841
P.D.I.	1.781	1.898	1.987
Personal de Administración y Servicios	819	838	856
Usuarios externos	606	786	590
TOTAL	29.413	28.888	33.140

El aumento del número de usuarios, especialmente en lo que a Títulos Propios se refiere, es más que considerable.

Durante el año mencionado, se produjeron **950.098 entradas** en las bibliotecas de la UEX. Ello supone una total de **29.18 visitas por usuario** potencial y año.



Los usuarios presenciales son en su mayor parte alumnos, pues el personal docente e investigador utiliza mayoritariamente los servicios online.



La colección de la biblioteca universitaria, a 31 de diciembre de 2008, era la siguiente:

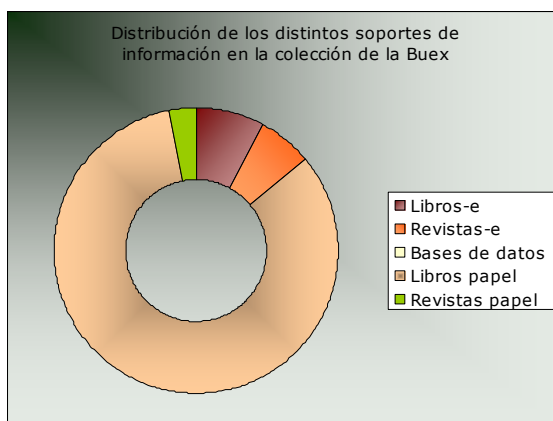
COLECCIÓN EN PAPEL

	2007	2008	2009
Monografías ingresadas	12.982	7.789	9.531
Por compra	7.073	5.407	5.803
Por donativo o intercambio	5.909	2.382	3.728
Publicaciones periódicas en recepción (vivas)	2.708	2.729	2.144
Por compra	1.203	989	711
Por donativo o intercambio	1.505	1.740	1.433
Total materiales especiales (mapas, CD, microf.etc)	46.149	46.535	47.065
Total de monografías 31-12-09		473.585	
Total de publicaciones periódicas 31-12-09		7.510	

COLECCIÓN ELECTRÓNICA

	2007	2008	2009
Monografías	19.537	13.837	20.236
Publicaciones periódicas	16.486	20.667	15.148
Bases de datos	41	56	57

Distribución de los distintos soportes de información en la colección de la Buex





Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

COLECCIONES Y RECURSOS DE INFORMACIÓN

En lo que se refiere a colección de revistas destacamos el progresivo paso de suscripciones individuales en la modalidad de concurso, a la versión electrónica, lo que facilita su uso y aumenta su alcance. En la actualidad, 195 revistas extranjeras del concurso se han renovado en versión electrónica, además de los títulos incluidos en los grandes paquetes.

La depuración de las listas del concurso de suscripciones evitando duplicados, donaciones, accesos electrónicos en abierto o títulos que han dejado de editarse ha supuesto un ahorro en publicaciones periódicas de 4.909 euros.

En la actualidad, la totalidad de títulos de revistas suscritos en versión electrónica son recuperables desde el catálogo en línea, no necesitándose ya una herramienta externa añadida como era la lista A-Z que anteriormente se utilizaba para este fin.



Título Seriadas

ÍNDICES DE BÚSQUEDA Y AYUDAS	
Autor	ISBN/ISSN
Título	Clasificación
Autor/Título	Título de colección
Materia en español	Signatura currentis
Materia en inglés	Signatura CDU
Palabra clave	Búsqueda avanzada



Principales **colecciones recibidas por donación** en 2009:

- Biblioteca Central de Badajoz: D. Florentino Blázquez Entonado de 26 obras sobre formación del profesorado y didáctica, D. Eloy Martos 193 obras de literatura fantástica.
- Biblioteca del C.U. de Plasencia: Donante: José Luis González Escrig, 31 números de La Revista de la Sociedad Española de Historia de las Ciencias y de las Técnicas y Gerardo Moreno, profesor de Ingeniería Técnica Forestal del CEUP, donó una colección de libros y revistas sobre edafología y pastos.



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

Uso de la colección

El uso de la colección bibliográfica de la UEX puede ser medido solo en parte, pues al estar la colección mayoritariamente en libre acceso, no podemos cuantificar las consultas en sala. Del mismo modo, respecto a las revistas en papel y dado que no está permitido su préstamo domiciliario, solamente se pueden consultar en sala, sin posibilidad de medir dicho uso, excepto para el caso de las revistas electrónicas.

Podemos dar, no obstante, los siguientes datos respecto al uso de recursos de información durante 2009:

CIRCULACIÓN DEL FONDO	2007	2008	2009
Nº de préstamos domiciliarios	90.934	93.881	114.917
Nº de consultas a recursos electrónicos	143.990	142.589	149.853
Nº de descargas de recursos electrónicos	113.475	138.303	181.212
Nº de documentos servidos a otras instituciones	730	821	847

El número de ejemplares susceptibles de préstamo es de 334.618, por lo que la **tasa de rotación** de la colección en papel es de **0.34**.

RECURSOS ELECTRÓNICOS CON MAYOR NÚMERO DE DESCARGAS EN 2009	
Elsevier Science Direct	113.067
Springer Journals	9.251
American Chemical Society	7.909
Aranzadi WESTLAW España	6.454
IEEE	5.974
Elsevier ebooks	5.419
Springer ebooks	4.819
Tirant On Line	3.031
ASM journals	1.907
Physical RView Package	1.611
Royal Society of chemistry journals	1.206

RECURSOS ELECTRÓNICOS CON MAYOR NÚMERO DE CONSULTAS EN 2009	
SCOPUS (Elsevier)	41.905
Journal Citation Reports (ISI) + Resto productos ISI WOK	14.220
MathSci (MATCHSCINET)	10.437
BASES DE DATOS CSIC	3.499
Humanities International Complete (Ebsco)	2.405
ERIC	2.165
MLA INTERNATIONAL BIBLIOGRAPHY	1.728
Tirant On Line	1.608
Aranzadi WESTLAW España	1.534
Sportdiscus	1507

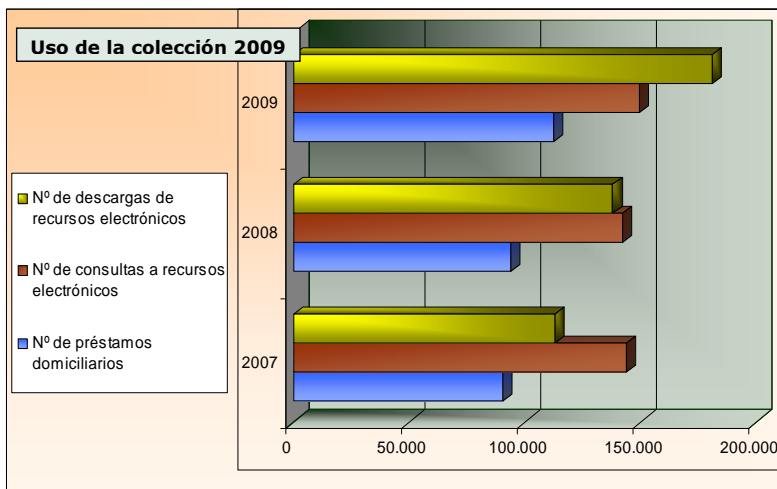


Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

SERVICIOS

El **coste promedio** de cada descarga realizada por los usuarios de la UEX en 2008 fue de **6.80€**, un 3.27% menos que en 2008.

Por otra parte, hubo una serie de demandas de información que no pudieron satisfacerse con los recursos propios, de modo que se pidieron a otras universidades e instituciones un total de **1.956** documentos, de los que se recibieron **1.652**. La obtención de estos documentos tuvo un coste de **6.314.13 €**.



Proceso bibliográfico. Catálogo en línea

En el ámbito del sistema de gestión bibliotecaria **Innopac / Millennium**, se ha actualizado la versión 2007, se activó el Módulo de Adquisiciones en todas las bibliotecas y se cargaron dos módulos nuevos para su implementación en 2009: ERM (para la gestión de los recursos electrónicos, sus licencias de uso, sus fondos etc.) y WAM (para facilitar el acceso a los contenidos desde fuera del campus)

También se comenzó la parametrización de los siguientes módulos nuevos: Patron Update Web Sevices, LDAP, Research Pro y Encore,

Los títulos individuales de las distintas publicaciones en los grandes paquetes de revistas electrónicas se han incorporado al catálogo, lo que supone **11.255 registros** de esta naturaleza.



También se han producido a lo largo de este año cargas en bloque de registros marc correspondientes a las compras de colecciones de libros electrónicos. Estos grupos de registros bibliográficos son después sometidos a una revisión y

modificación para adaptar determinados campos a las a de nuestros usuarios (traducción de materias al español, por ejemplo). Se han incorporado por esta vía **11.144 registros**.

La inclusión en el catálogo en línea de la totalidad de la colección electrónica de la Uex es un modo seguro de fomentar su uso y de conseguir un único punto de acceso para la localización de todos los recursos propiedad de la Universidad.

Destacamos la continuidad de la labor de incluir la bibliografía recomendada en las diferentes asignaturas por los profesores que lo solicitaron. En la actualidad, están incorporadas en el catálogo más de **1.679 asignaturas**, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

Cifras de actividad relativas al catálogo	2008	2009
Catalogación: documentos	12.208	38.392
Creación de registros de autoridad	2.149	774
Registros de bibliografía recomendada introducidos	410	452
Total de registros de curso en el catálogo		1.679
Total de volúmenes incluidos en el catálogo en línea		380.055

El catálogo en línea recibió un total de **1.124.949 consultas** a lo largo del año.

Como cada año, se realizó una carga de nuestros registros bibliográficos al **Catálogo Colectivo de REBIUN:**

REBIUN

- Consulta avanzada
- Publicaciones periódicas
- Fondo antiguo
- Imprimir/Guardar/Exportar
- Ayuda
- Sugerencias
- Inicio

Catálogo Colectivo de Rebiun

↓

■ Buscando en Universidad de Extremadura

Registros 1/10 de 21561

■ Marcar todos ■ Modificar la Búsqueda

<input type="checkbox"/>	100	(2005)
<input type="checkbox"/>	Amaral, Fernando Pinto do	100 libros portugueses del siglo XX : una selección de obras literarias = 100 livros portugueses do seculo XX : uma seleção de obras literárias / Fernando Pinto do Amaral ; [traducción española, J. León Acosta] (2002)
<input type="checkbox"/>	Caparrós Lera, José María (1943-)	100 películas sobre historia contemporánea / José María Caparrós Lera (2004)
<input type="checkbox"/>	Mozetich, Ingrid M.	100 respuestas en medio ambiente / Ingrid M. Mozetich (1996)



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

ATENCIÓN A USUARIOS

Destaca el aumento de comentarios y consultas enviadas a la biblioteca a través de los formularios de contacto, en nuestro servicio de atención permanente virtual. Es de señalar que las consultas recibidas por este medio se resuelven en la mayoría de las ocasiones en menos de 24 horas.

El servicio de avisos personalizados mediante **SMS** realizó un total de **3.654** operaciones.



Avisos personalizados

Recibirás en tu móvil notificaciones puntuales solicitadas en Préstamo interbibliotecario

SERVICIOS

APOYO A LA DOCENCIA Y AL APRENDIZAJE

Como actividad de Formación realizada por el SBADUEX cabe señalar también la realización en Badajoz de un curso dentro del **Plan de Formación Docente**, denominado: Estrategias y recursos para la búsqueda de información, con una duración de 12 horas presenciales y 12 no presenciales. Del mismo modo, se amplió la oferta de acciones formativas ofrecidas por el SBADUEX dentro de dicho Plan de Formación, incorporando 4 talleres monográficos de 3 horas sobre recursos y herramientas bibliotecarias concretas. Dichos talleres no se impartieron finalmente por no haberse cubierto el número mínimo de plazas.

De acuerdo con los objetivos del Plan Estratégico, en 2009 se produjeron los primeros contactos con los responsables del **Campus Virtual** para explorar las posibilidades de incluir materiales formativos sobre Recursos de Información en la plataforma CV, mediante la herramienta Moodle. Aunque los primeros materiales no estarán disponibles hasta 2010, en el año anterior se llevó a cabo la formación en el uso de Moodle de un bibliotecario y comenzó la confección de los primeros materiales.

Están **incorporadas en el catálogo 1.679 asignaturas**, con enlaces a la bibliografía recomendada, a los materiales de clase que los profesores hayan proporcionado y a los programas de las asignaturas.

Las bibliotecas de la Universidad organizaron un total de 138 actividades de **formación de usuarios**, a las que asistieron **1.500** personas. La importancia de la Alfabetización Informacional es algo claramente asumido por la biblioteca y se trabaja firmemente en esta línea.



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

La formación vía web se ha seguido mejorando, con la inclusión de numerosos tutoriales, guías y recursos tanto para investigadores como para alumnos:

Empezar a buscar | Catálogos | Biblioteca-e | Formación de usuarios | Directorio | Servicios | Bases de datos | @ | Inicio

Formación en línea

TUTORIALES DE INICIACIÓN	TUTORIALES AVANZADOS
<ul style="list-style-type: none"> - Las bibliotecas de la UEX de un vistazo.(ppt) - Indicaciones para empezar a buscar información - Aprender a buscar: Consejos rápidos de búsqueda en los distintos recursos - Manual de uso del OPAC - Guía básica para hacer búsquedas en las bases de datos - Preguntas frecuentes - Tabla resumen de recursos electrónicos disponibles - La Biblioteca en cifras 2007 	<ul style="list-style-type: none"> - Manuales de uso de las plataformas de revistas y libros electrónicos - Tutorial completo de Bases de datos - ¿Qué es Dialnet? - ¿Cómo usar Dialnet? - Tutorial de uso de la plataforma OvidSp (bases de datos en red) pdf - Tutoriales para el uso y explotación de la Web of Knowledge (elaborados por Thomson ISI) - Curso interactivo de acceso a la WOK - Uso de la herramienta Zoollab (para compartir recursos-e y enlaces) - Guía de uso del gestor de citas Endnoteweb - Guía de uso de Refworks word - Sesiones formativas online sobre Refworks word - Elsevier Training Desk. (Formación online de Elsevier) - Formación online de OvidSp (sesiones en línea en tiempo real)

GUÍAS | Elige la biblioteca de la que busca información... | Ir

FORMACIÓN PERSONALIZADA
 * Solicitar una sesión de formación personalizada
 - Chat de Scopus (resuelve tus dudas)

Se efectuaron **30.582** descargas de los 34 tutoriales propios de formación de nuestra web, lo que muestra un aumento de la **autoformación** como modalidad en crecimiento dentro de la formación de usuarios.

Una nueva vía de difusión-formación sobre los recursos de información que se implantó en 2008 fue la creación, tanto en la página web como en las pantallas planas, de la sección "**Recurso electrónico del mes**". Durante 2009 se han promocionado los siguientes recursos electrónicos por esta vía:

- Atlas de Anatomía online Primal Pictures,
- Archivo de revistas Jstor,
- Enciclopedia electrónica Britannica Universal online,
- Base de datos Academic Search Complete

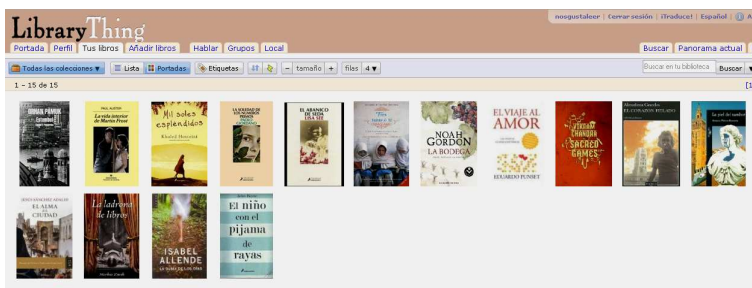
También se realizaron sesiones de difusión de los recursos electrónicos organizadas por los siguientes proveedores: Ovid, Refworks e ISI.

PORCENTAJE ASISTENCIA DE USUARIOS A FORMACIÓN	DESCARGAS DE TUTORIALES AUTOFORMACIÓN POR ALUMNO
6,37	1,30



FOMENTO DE LA LECTURA

En el Club virtual de lectura se han comentado once libros, sobre los que se ha recopilado abundante información relacionada, opiniones, entrevistas etc. Como complemento al blog del Club virtual, se confeccionó una estantería virtual mediante Librarything:



A lo largo de 2009, el blog del Club Virtual recibió **7.488 visitas**.

APOYO A LA INVESTIGACIÓN

Las facilidades para el acceso a los recursos electrónicos desde fuera del campus han supuesto un empuje en el uso de la información contratada. El módulo WAM, que permite tal acceso, ha registrado los siguientes datos de uso en 2009.

Este crecimiento en el número de revistas electrónicas va acompañado de un fuerte incremento en la **descarga de artículos**, valor más fiable a la hora de medir el uso de las mismas que la simple consulta. **El crecimiento** de artículos descargados ha sido de **un 10.9%**, con una **media de 128,88** artículos por investigador.

Respecto a los **libros electrónicos**, se efectuaron **10.829 descargas** a lo largo del año.

En la Sección de investigación de la página Web se han seguido incorporado informaciones de interés sobre criterios de evaluación, medidas e indicadores:



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN	Información sobre Factor de impacto, calidad de las revistas, citas etc.
<p>- TABLA RESUMEN DE RECURSOS ELECTRÓNICOS DISPONIBLES EN LA UEK, CON SUS CONDICIONES DE ACCESO</p> <p>- ¿Cómo acceder a los recursos-e desde fuera del campus?</p> <p>- Bases de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ISI WEB OF KNOWLEDGE ● Scopus ● Otras <p>- Otros recursos de interés:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SCITOPICS: lo último en investigación, resumido, ordenado y presentado por Elsevier - <i>Environmental Sciences Reading Room</i>: La editorial Springer pone a disposición de nuestros usuarios, de forma gratuita, la sala virtual de lectura de ciencias ambientales, consistente en una selección bimestral de textos de revistas de su fondo sobre lo Medio Ambiente. Para acceder es preciso registrarse. 	<p>- Índices etc. para valorar revistas y publicaciones (Factor de impacto etc.)</p> <p>- Guía del RIN (Research Information Network) sobre la evaluación editorial de editoriales, peer-evaluación online etc. NOVEDAD</p> <p>- Normalización del nombre de autor: NOVEDAD</p> <p>● Registre su nombre en IRALIS (Registro de autoridades de los nombres de todos los autores que publican trabajos científicos y técnicos)</p> <p>- ¿Qué es IRALIS?</p> <p>- Recursos para conocer las citas que reciben sus trabajos</p> <p>- Otros indicios de calidad</p> <p>- Libros y Actas de Congresos</p> <p>- Criterios CNEAI</p> <p>○ El BOE publicó la resolución de la CNEAI (BOE 1 de diciembre de 2009) en la que actualizan los criterios de evaluación de la actividad investigadora del profesorado universitario.</p>
	GESTOR BIBLIOGRÁFICO
	● REFWORKS
HERRAMIENTAS Y AYUDAS PARA USAR MEJOR LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN	PROPIEDAD INTELECTUAL, OPEN ACCESS ETC.
<ul style="list-style-type: none"> ● TUTORIALES AVANZADOS PARA EL USO DE RECURSOS INFORMATIVOS ● DOCUMENTOS DE AYUDA AL ESTUDIO Y LA INVESTIGACIÓN: CÓMO CITAR, CÓMO REALIZAR TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN.... ● Solicitar una sesión personalizada para conocer mejor cualquier recurso o servicio de información 	<ul style="list-style-type: none"> ● Software libre OPEN JOURNAL SYSTEM para la edición de revistas electrónicas. ● INFORMACIÓN SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL (Ministerio de Cultura) <ul style="list-style-type: none"> ○ Inscripción en el Registro de la Propiedad Intelectual ○ Propiedad intelectual y acceso abierto: <ul style="list-style-type: none"> ■ Copyleft ■ ScienceCommons ■ Consultar Sherpa/Romeo: La base de datos Sherpa/Romeo incluye la mayoría de las revistas internacionales de prestigio y las opciones que ofrecen las revistas para publicar en acceso abierto. ■ Consultar Dulcinea (equivalente español de Sherpa/Romeo): portal que muestra los derechos de copyright y las condiciones de auto-archivo de revistas científicas españolas
VARIOS	
● PORTAL I+D+i DE LA UEK	

SERVICIOS

De especial interés para el PDI, en el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario**. Durante el año 2008, se han tramitado un total de **1.968 peticiones**, de ellas, 1.652 fueron positivas.

INFORMACIÓN GENERAL

La difusión de información variada relativa a todos los aspectos de posible interés para los usuarios de las bibliotecas mejoró notablemente en 2009 mediante la difusión de la misma a través de las **pantallas planas** en las bibliotecas centrales. En el último trimestre han comenzado a incorporarse diapositivas también en las pantallas de los centros.

También en este año se ha comenzado la normalización y mejora de toda la cartelería.

A finales de abril de 2009 se habilitó un nuevo servicio de noticias bibliotecarias, mediante la tecnología 2.0 y a través de un formato blog. El espacio



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

resultante se denomina "La biblioteca informa". Desde su puesta en marcha, se han incorporado **40 entradas** o noticias, agrupadas en 6 categorías y ha recibido un total de **4.890 visitas**.

The screenshot shows the homepage of the 'La biblioteca informa' blog. At the top, it features the title 'La biblioteca informa' and the subtitle 'Noticias de la biblioteca universitaria UEX'. Below this is a navigation menu with links for 'INICIO', 'ACTIVIDAD EN LAS BIBLIOTECAS DE LA UEX', 'RECURSO ELECTRÓNICO DEL MES', and 'SOBRE ESTE BLOG'. The main content area features a post titled 'Nuevo recurso electrónico en pruebas: BioOne', which includes a BioOne logo and a date stamp '15 03 2011'. The post text describes a collection of electronic journals in life sciences. To the right, there is a 'BLOGROLL' section with links to various library-related resources and a 'CATEGORÍAS' section with a dropdown menu. At the bottom, there is a section for 'Guía del RIN (Research Information Network)'.

El blog de noticias *La biblioteca informa* incorpora un **canal RSS** que permite recibir y estar al tanto de las novedades de la biblioteca sin necesidad de conectarse a su web.

PÁGINA WEB

The screenshot shows the website of the University of Extremadura library. The header includes the text 'BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA'. The main content area is divided into several sections: 'COLECCIONES Y RECURSOS INFORMATIVOS' with links for 'Para empezar a buscar información', 'Tabla resumen de recursos e', 'Catálogos', 'Biblioteca electrónica (libros, revistas e bases de datos, repositorio e.)', 'Búsqueda electrónica del mes', 'Blog', and 'Indicador rápido'; 'Aprendizaje e investigación' with links for 'Formación sobre recursos de información', 'Investigación: factor de impacto y calidad de las revistas, citas, WoR...', 'Replicios', and 'Aprendizaje: material didáctico, documentos de audio'; 'Servicios' with links for 'Todos los servicios', 'Espacios bibliotecarios', 'Préstamo', 'Préstamo interbibliotecario', 'No cuenta personal', 'Bibliotecas e áreas cosa', 'Búsquedas y alertas', and 'Nos gusta leer: club virtual de lectura'; 'Bibliotecas de la UEX' with links for 'Bibliotecas y Directorio de personal', 'Horarios', 'Actividades y salas', 'Normativa, Documentos', and 'Infraestructura'; and 'Rincón de noticias' with a 'Conf #da' link. At the bottom, there are logos for various organizations and a 'NO' logo, along with the text 'Fecha última modificación: 26/07/10'.



La página Web del SBADUEX recibió un total de **2.692.576** accesos y la media diaria de visitas fue de 418. La medición de las visitas se realiza con la herramienta Webalyzer.



A lo largo del último trimestre de 2009 se comenzó a trabajar con el gestor de contenidos Joomla para la confección de una nueva página. La presentación de la misma tendrá lugar a lo largo de 2010.



COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN

▪ REBIUN

Como siempre, la biblioteca universitaria ha continuado colaborando y participando en las actividades propuestas por REBIUN.

Dentro de la línea abierta en Rebiun para facilitar el intercambio de buenas prácticas, distintas personas del Servicio de Bibliotecas se han desplazado a las Universidades de Málaga y Huelva para ampliar conocimiento sobre Moodle y Repositorio Institucional, respectivamente.

▪ G-9

Las bibliotecas miembros de G9 han mantenido un contacto frecuente a lo largo de todo el año pasado para tratar aspectos relativos a posible negociación conjunta con Elsevier. Se mantuvo una reunión en Bilbao y posteriores contactos vía correo.

▪ Red de Universidades Lectoras

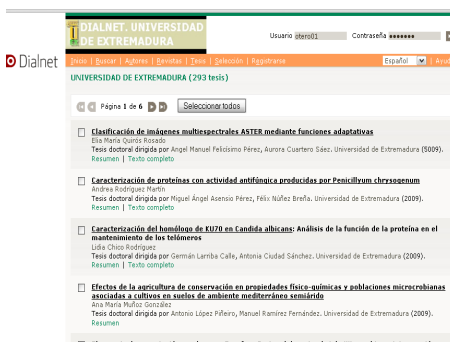
En 2009 la biblioteca universitaria ha mantenido la colaboración con la Red. Destaca en este año la participación en el I Foro Internacional de Sagas: Imaginarios, la incorporación al fondo de literatura de ocio de la Biblioteca Central de Badajoz de un lote de libros de literatura fantástica donado por la Red.

La red financió además la adquisición de parte los once títulos añadidos al Club de lectura en 2009.

▪ DIALNET

Desde las bibliotecas de la UEX se incorporaron 3.203 documentos a Dialnet. Tres nuevas bibliotecas de la Universidad se han incorporado al trabajo de vaciar revistas en esa plataforma.

Los usuarios de la UEX crearon 13.092 alertas, hicieron un total de 15.505 consultas y descargaron 16.084 documentos desde Dialnet.





- JUNTA DE EXTREMADURA

Se ha entablado relación con las bibliotecas dependientes de la Dirección General de Innovación y Competitividad Empresarial de la Consejería de Economía, con vistas a estudiar la posibilidad de firmar un convenio que facilite la utilización compartida de recursos y herramientas bibliotecarias.

- UEX

Se iniciaron contactos con los responsables del **Campus Virtual** para plantear la utilidad de materializarla presencia de la biblioteca universitaria dentro del Campus virtual. Fruto de este contacto fue la disponibilidad temporal de un becario para facilitar el manejo de Moodle a una persona de la biblioteca

quien, una vez aprendido, ha comenzado con la elaboración de materiales para su consulta a través del Campus virtual.

A través del contacto establecido con el **Servicio de Informática**, se llevó a cabo, con la participación de una empresa externa, la adaptación de los ordenadores de uso público de las bibliotecas centrales para su uso y control mediante la tarjeta inteligente.

Se ha mantenido a lo largo del año la celebración de cursos y talleres del Plan de Formación del PAS en las instalaciones de las bibliotecas centrales, así como actividades formativas del Servicio de Informática.

- OTROS

El Institute of Electrical and Electronic Engineers convocó un premio para estudiantes de Ingeniería miembros de Universidades cuyas bibliotecas suscriben su plataforma de revistas. La UEX presentó a un candidato.



PERSONAL

A lo largo del año 2009 tuvo lugar un proceso de promoción profesional en el que la totalidad de efectivos fijos pertenecientes al grupo IVA pasó al Grupo III, denominado Técnico Especialista.

También, y dentro de las líneas de actuación de la Gerencia, se han llevado a cabo diferentes procesos de funcionalización, que han afectado a parte de la plantilla laboral del Servicio.

Tuvieron lugar los siguientes procesos de concurso-posición:

- Turno libre para el cuerpo de Auxiliares de Biblioteca, grupo C, para cubrir 4 plazas. En esta convocatoria se constituyó un bolsa de trabajo, con la que se han cubierto, además, 2 plazas similares.
- De Promoción Interna para cubrir una plaza de Oficial de Biblioteca en la Escuela Universitaria de Enfermería.
- De Promoción para subir a grupo III las plazas de plantilla laboral pertenecientes al grupo IV-A.

El personal del SBADUEX consta de 84 personas en plantilla más 55 becarios de formación, de las siguientes categorías:

FUNCIONARIOS GRUPO A	13 (1 en Servicios especiales)
FUNCIONARIOS GRUPO B	19
FUNCIONARIOS GRUPO C	10
LABORALES GRUPO III	35
LABORALES GRUPO IV-A	1
LABORALES GRUPO IV-B	6
ESTUDIANTES BECARIOS TIEMPO PARCIAL	55 (=23.57)

El **coste** total del personal del SBADUEX, incluyendo becarios, ascendió en 2009 a **2.191.896,78 €**.

En cuanto a la **formación** recibida por el personal, se realizaron 24 cursos de formación diferentes, a los que asistieron un total de un total de 74 personas:

Organizados por Universidad de Extremadura. FORPAS	
1.	Introducción al Modelo EFQM. Su aplicación en bibliotecas
2.	Inglés Aplicado a Bibliotecas
3.	Bibliotecas 2.0. Servicios bibliotecarios en el nuevo entorno
4.	Herramientas básicas de la gestión por procesos
5.	Excel
6.	Curso de Iniciación a la lengua Portuguesa
7.	Taller introducción de datos en Dialnet
8.	Taller de creación de registros de bibliografía recomendada
Organizados por Servicio de Bibliotecas	
1.	Funciones avanzadas plataforma OVIDSP
2.	Formación del gestor de citas Refworks y RefShare.
3.	Taller de formación sobre el uso de Swetswise y Swets Subscriptions.



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

Organizados por Servicio de Bibliotecas
4. Presentación Plataforma ENCORE
5. Taller sobre Recursos electrónicos
6. Sesión de formación sobre la aplicación Tritón para uso de ordenadores con Tarjeta inteligente
7. Sesión formativa sobre el uso de la herramienta Scival Spotlight, impartido por Elsevier
8. Jornadas FECYT sobre la Web of Knowledge
9. Formación de Formadores en WOK
10. SABI. Formación sobre uso de la base de datos
Organizados por otras entidades
1. Los estudios de satisfacción de usuarios siguiendo metodología LIBQUAL
2. Jornada de formación sobre Incaweb
3. La web semántica para bibliotecarios y documentalistas
4. Análisis de la Producción científica de Extremadura
Participación como ponentes en cursos y jornadas organizados por otras entidades
1. Recursos y Estrategias en la Búsqueda de información
2. Master de Gestión del conocimiento biomédico
Asistencia del personal del Servicio a Jornadas, Reuniones, Asambleas etc.
1. VII Jornadas CRAI de Rebiun. 1 Asistente.
2. Reunión RECOLECTA. 1 Asistente
3. Asamblea GEUIN. 2 Asistentes.
4. Jornadas de Responsables ALFIN. Organizada por REBIUN y Ministerio de Cultura. 1 Asistente
5. Seminario Library Connect organizado por Elsevier en FESABID. 1 asistente.
6. Reunión europea de Directores de Bibliotecas usuarias de Millennium. 1 asistente.
7. Asamblea Anual Rebiun. 1 Asistente



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

ACTIVIDADES

Aportamos a continuación una relación de las actividades en las que ha participado o bien ha organizado directamente el SBADUEX:

Organizadas por las Bibliotecas de la UEX:

- Participación en Jornadas de Bienvenida de los centros.
- Celebración del Día del Libro con la edición del folleto *Literatura de Cinco Estrellas*
- Exposición bibliográfica sobre Astronomía Solar, en colaboración con los Departamentos de Física y Física Aplicada. Cáceres y Badajoz, del 20 al 30 de Abril y del 11 al 21 de mayo respectivamente.
- Exposición virtual de la anterior colección.
- Lee en cualquier parte: ¿quieres que alguien lea para ti?: lecturas en la biblioteca central de Cáceres
- Exposición de libros de Literatura Fantástica en la Biblioteca Central de Badajoz, del 5 al 7 de mayo.
- 2 visitas guiadas para alumnos de Secundaria de Centros de Cáceres



Con la participación de las Bibliotecas de la UEX

Préstamo de vitrinas: Foro Talavera la Real, Asociación Nacional para la Defensa del Niño, Facultad de Educación de la UEX, Facultad de Ciencias de la UEX.

En las instalaciones de las Bibliotecas de la UEX

- Oficina De Cooperación Internacional De la UEX e Ingenieros Sin Fronteras; Exposición "Objetivos del Milenio: campaña de sensibilización".
- Oficina De Cooperación Internacional De la UEX, Exposición sobre Comercio Justo.
- UEx. FORPAS: Cuarenta cursos dentro del Plan de Formación al PAS.
- UEx. Servicio de Informática: Reuniones formativas internas.
- Mesa informativa sobre REDMADRE en Apoyo a la Mujer Embarazada
- Centro Extremeño de Formación Deportiva:
- Curso: La Actividad Física como herramienta ante la Obesidad infantil



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

- Junta de Extremadura. Gabinete de Iniciativa Joven:
 - Curso "Píldora formativa sobre estimulación creativa", organizado por el Gabinete de Iniciativa Joven de la Junta de Extremadura
 - Sesión formativa "Técnicas de estudio y creación de mapas mentales", organizada por el Gabinete de Iniciativa Joven de la Junta de Extremadura.
 - Píldora Formativa "Tu peli en 3 minutos" organizada por el Gabinete de Iniciativa Joven de la Junta de Extremadura
 - Píldora Formativa "Véndeme tu moto" organizada por el Gabinete de Iniciativa Joven de la Junta de Extremadura
 - Píldora Formativa "Mapas mentales" organizada por el Gabinete de Iniciativa Joven de la Junta de Extremadura
- Junta de Extremadura. SEXPE
 - Taller "Entrevistas de selección de personal" organizado por SEXPE
 - Taller "Técnicas de presentación y hablar en público" organizado por SEXPE
 - Taller "Búsqueda de empleo" organizado por SEXPE
 - Taller "El candidato 10 que buscan las empresas" organizado por SEXPE
 - Curso "Toda la verdad sobre las oposiciones" organizado por SEXPE
 - Taller "Proceso de Selección: dinámicas de grupo y psicotécnicos" organizado por SEXPE
 - Taller de "Negociación en el entorno laboral" organizado por SEXPE



- Lectura y defensa de Tesis Doctorales.
- Exposición de trabajos presentados al Certamen "Crea Universidad 2009"
- Celebración de Congresos y Seminarios en la Biblioteca Central de Cáceres
 - Conferencias
 - X Semana de la Lengua Italiana en el mundo en la Biblioteca Central de Cáceres
 - Muestra del Teatro Alemán.

Actividades Solidarias

- Campaña de sensibilización "Dona tu móvil", organizada por la Cruz Roja Española y Entreculturas, con cuya acción se contribuye al desarrollo de proyectos solidarios.

Campaña "Sumando lápices" organizada por la Fundación Igualdad cuyo objetivo ha sido la recogida de material educativo y didáctico para Argentina.



SELECCIÓN DE TABLAS E INDICADORES

INDICADORES DE LÍNEAS ESTRATÉGICAS	
Nº de puestos de trabajo en espacios de trabajo en grupo	66
Ejemplares de bibliografía recomendada adquiridos mediante presupuesto centralizado	735
Módulos nuevos en el sistema de automatización	4
Flujos de trabajo de unidades revisados	8
% Efectivos que han pasado por procesos de promoción, oposición etc.	35,7
% Asistentes a Actividades formativas sobre calidad	26,2
Reglamento aprobado	Sí
Experiencias de intercambio Rebiun	1

BIBLIOTECA COMO CENTRO DE RECURSOS: INDICADORES	
Porcentaje de plazas en salas de trabajo en grupo	2,04
Número de puestos en instalaciones para formación	191
Ordenadores de uso público/estudiantes	0,005
Crecimiento de la colección de literatura para el ocio	154 ejemplares
Herramientas 2.0 desarrolladas	2

INDICADORES GENERALES	
Monografías disponibles por usuario	14,55
Revistas electrónicas por usuario	0,47
Revistas vivas en papel por usuario	0,07
Revistas por investigador (vivas en papel + electr.)	12,29
Gasto en información por usuario (€)	35,04
Gasto en revistas por investigador (€)	516,30
Artículos descargados por usuario	5,57
Artículos descargados por investigador	128,88
Coste medio de cada artículo electrónico descargado	6,80
Préstamos por usuario	3,53
Tasa de rotación de la colección en papel	0,34
Visitas a la biblioteca por usuario	29,19
Accesos a la web de la biblioteca por usuario	82,72
Consultas al catálogo por usuario	34,56
Porcentaje de usuarios que recibe formación presencial	4,37
Descargas de materias formativos por usuario	0,94
Ratio artículos descargados/revistas electrónicas	11,96
Ratio volúmenes informatizados por total de fondo bibliográfico	0,80



Memoria del Servicio de Biblioteca, Archivos y Documentación 2009

Tablas

Usuarios por centros

	Estudiantes	Profesores Dedicación completa	Profesores Dedicación parcial
VETE	721	102	4
EMPR	1632	45	4
DERE	1090	43	14
CUPL	1047	40	62
EDUC	1867	80	21
BICC	2855	215	36
ENFE	625	23	32
ITI	1116	97	10
BCBA	4441	300	48
ITA	891	60	6
BYD	532	38	9
POLI	2953	146	32
CUM	833	68	52
DEPO	546	30	3
MEDI	1287	84	161

Instalaciones y equipamiento

	Días de apertura anual	Horas de apertura semanal	Superficie (M2)	Puestos de lectura	Salas para audiciones o formación (nº de puestos)	Salas trabajo en grupo (nº de puestos)	Ordenadores uso público
VETE	226	47	252	96	-	-	2
EMPRE	243	60	350	125	-	-	2
DERE	260	45	709,89	240	6	20	10
CUPL	278	60	270,45	165	0	0	3
EDUC	230	50	345	80	-	-	8
BICC	276	65	4.592	895	85	-	24
ENFER	248	53	250	116	-	-	18
ITI	237	45	600	145	-	-	2
BCBA	277	69,5	4.684	733	70	24	42
ITA	225	50	347	90	-	-	1
BIBLIO	250	60	492,57	144	0	0	3
CUM	274	60	382	183	0	0	4
DEPO	237	60	375	114	30	22	3
MEDI	246	55	345	104	-	-	1



Catalogación y Préstamo interbibliotecario:

	Documentos catalogados en 2009	Fondos bibliográficos informatizados	PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO			
			Total solicitudes pedidas a otros centros	Solicitudes positivas	Total solicitudes recibidas de otros centros	Solicitudes positivas
VETE	185	6926	207	199	15	15
EMPRE	586	9737	39	29	5	3
DERE	1930	22628	147	137	20	16
CUPL	246	6337	34	28	10	9
EDUC	635	26513	35	35	14	14
BICC	7313	126391	614	423	163	159
ENFER	194	4794	211	201	206	200
ITI	25	2663	14	14	0	
BCBA	1038	49433	589	515	471	396
ITA	195	11339	8	6	14	12
BIBLIO	206	8336	17	17	2	2
CUM	161	4101	2	2	0	0
DEPO	331	5003	9	9		
MEDI	78	4359	42	37	40	21
SBUEX	25269	26965				
TOTALES	38.392	315.525	1.968	1.652	960	847



Memoria del Servicio de Bibliotecas, Archivos y Documentación 2009

Colecciones:

BIBLIOTECA	Monografías en papel Total de volúmenes a 31 de diciembre de 2009	Volúmenes ingresados en 2009 (Total de)	Por compra	Por donativo o intercambio	Publicaciones periódicas en papel Total de títulos a 31 de diciembre de 2009	En curso de recepción (vivas)	Por compra	Por donativo o intercambio	Colecciones muertas
VETE	12.792	230	138	92	570	89	25	49	481
EMPRE	14.880	614	279	335	366	159	7	152	207
DERE	44.098	1.145	993	152	689	269	161	15	511
CUPL	8.660	322	170	152	282	157	29	128	125
EDUC	42.271	506	274	232	580	260	72	188	320
BICC	220.045	3.701	1.857	1.844	2.213	813	192	621	1.400
ENFER	5.959	286	197	89	164	65	18	47	99
ITI	11.494	154	128	26	96	38	11	27	58
BCBA	57.187	1.656	991	665	1.584	181	94	87	1.403
ITA	12.564				312	82	50	32	230
BIBLIO	10.919				178	32	19	13	146
CUM	5.362	119	86	33	34	10	7	3	24
DEPO	8.290	683	601	82	223	65	23	42	158
MEDI	12.897	115	89	26	452	32	3	29	420
TOTALES	467.418	9.531	5.803	3.728	7.743	2.252	711	1.433	5.582

Préstamos domiciliarios:

BIBLIOTECA	2.008	2.009
VETE	1.325	2.269
EMPRE	2.320	4.002
DERE	3.417	5.409
CUPL	2.995	3.854
EDUC	7.844	7.828
BICC	29.903	36.492
ENFER	4.796	5.735
ITI	2.064	2.064
BCBA	14.117	24.963
ITA	3.623	3.522
BIBLIO	3.947	3.750
POLI	5.389	2.082
CUM	2.468	3.578
DEPO	8.228	7.886
MEDI	1.445	1483